

Compte rendu d'activité

P2: Droit à la portabilité

TP : Participation à l'évolution et au maintien d'un site
WordPress

12/2021

Contexte : Site web centre de formation informatique.fr

Le client est un centre de formation informatique. Il dispose d'un site web créé il y a quelques années. Son inquiétude actuelle porte sur le respect du RGPD et souhaite donc que de remettre à jour la mise en conformité du site. Elle souhaite que notre ESN reprenne en charge sa maintenance.

Le site web a été créé à l'aide du CMS WordPress sur un serveur loué en ligne et offrant les technologies d'hébergement nécessaires :

- Serveur web : Apache
- Serveur de gestion de bases de données : MySQL
- Langage serveur : PHP

Le site n'étant pas en ligne, son étude sera faite par l'intermédiaire d'un host virtuel avec WampServer.

Expressions des besoins

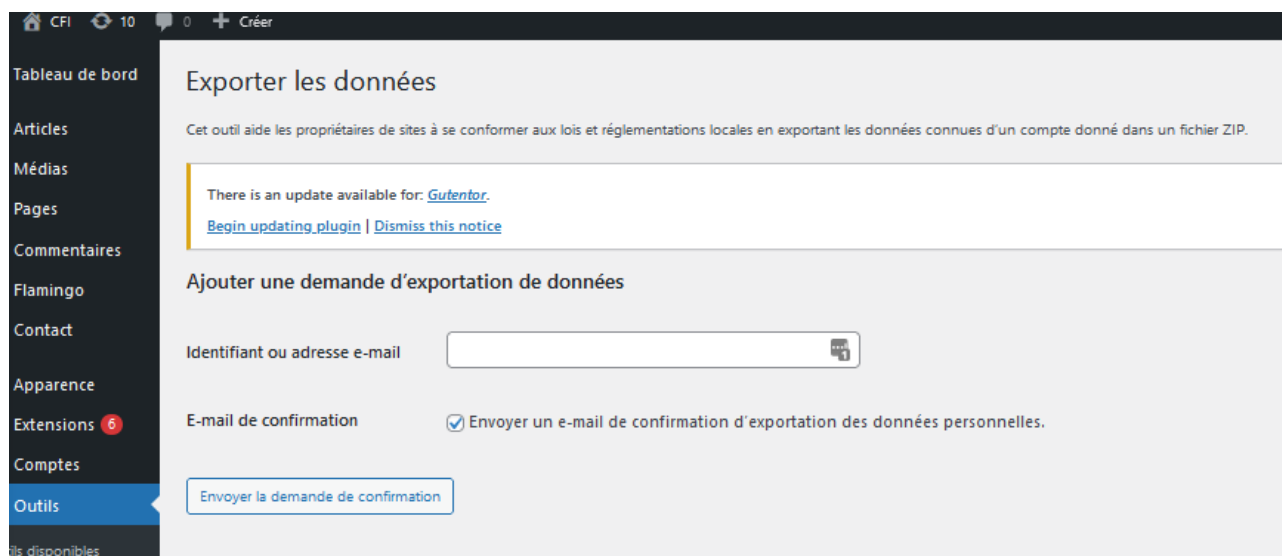
Selon l'article 20 du RGPD, toute personne a le droit de recevoir les données qui la concerne et qu'elle a fournies à un responsable de traitement, de les réutiliser et de les transmettre à un autre responsable. Afin de satisfaire ce droit la mise en œuvre est la suivante :

- Installez l'extension « [GDPR Data Request Form](#) » de WP
- Création d'une page permettant et facilitant l'exercice du droit à la portabilité.
- Modification la page de politique de confidentialité nommée « Conditions Générales d'Utilisation » (Tableau de bord > Réglages > Confidentialité) afin d'y inclure un lien vers la page créée à l'étape précédente.
- Test d'une demande de portabilité.

Réalisation

Installation

CE droit à la portabilité est déjà présent dans WP. En effet, si l'on se rend dans l'onglet Outil si du tableau de bord, il est possible d'exporter les données en fonction d'une adresse email. Néanmoins cela demande aux utilisateurs d'envoyer un email au responsable de traitement, ainsi dans notre cas il va falloir installer un outils spécifique qui permettra aux utilisateurs d'émettre cette demande de droit via un formulaire.



Ainsi, il est nécessaire d'installer l'extension GDPR Data Request Form. Pour cela, il est nécessaire de se rendre dans l'onglet extension et de faire une recherche par nom, puis de l'installer et de l'activer



Ensuite, une nouvelle page dédiée à la portabilité doit être mise en place, en allant dans Page > ajouter une page. Dans cette page, grâce à l'extension GDPR, il est possible d'avoir accès à un nouveau type de bloc, en tapant /gdpr. Ce bloc crée un nouveau bloc demandant quel type de requête de droit il s'agit si c'est celui à la portabilité ou celui de la

suppression des données (article 17). Ici, nous allons uniquement mettre celui de la portabilité.

Demande de portabilité des données (article 20 du RGPD)



Demande de portabilité des données (article 20 du RGPD)

Privacy Data request form

This block displays a Privacy Data Request Form.

By default, the form shows both export and remove Data Request options (it's up to the visitor). You can set it either to "both", "export" or "remove".

Request type:

Data Export form only

Ainsi, en publiant il est possible de constater qu'un formulaire basique s'est créé avec une demande d'adresse email ainsi qu'un input anti spam



CFI
Centre de Formations Informatiques

Accueil Présentation Formations Cours Blog Contact

DEMANDE DE PORTABILITÉ DES DONNÉES (ARTICLE 20 DU RGPD)

Accueil > Demande de portabilité des données (article 20 du RGPD)

Votre adresse de messagerie (obligatoire)

Vérification antispam (obligatoire) : 2 + 6 = ?

Envoyer la demande

Edit

Modification de la page de politique de confidentialité

Aussi, il faut rajouter cette page dans la page de politique de confidentialité. Ainsi dans l'article 2-F.B sur la portabilité des données il est nécessaire d'insérer le lien cette page dans ce sous article.

b. Droit à la portabilité des données

L'utilisateur a le droit de demander la portabilité de ses données personnelles, détenues par le site, vers un autre site, en se conformant à la procédure ci-après :

procédure doit respecter l'utilisateur afin de faire une demande de portabilité de ses données personnelles vers un autre site ou service

Ex: L'utilisateur doit faire une demande de portabilité de ses données personnelles auprès du responsable du traitement des données, en envoyant un e-mail à l'adresse prévue ci-dessus ou en utilisant le formulaire présent sur la page suivante : <http://centreformationinformatique.fr/demande-de-portabilite-des-donnees-article-20-du-rgpd/>

Après mise à jour de la page, il est possible de constater que le lien est bien présent et qu'il redirige correctement vers la page associée.

Ex: L'utilisateur doit envoyer un e-mail au responsable du traitement des données, en précisant son numéro d'espace personnel. La demande sera traitée dans un délai de 10 jours.

B. DROIT À LA PORTABILITÉ DES DONNÉES

L'utilisateur a le droit de demander la portabilité de ses données personnelles, détenues par le site, vers un autre site, en se conformant à la procédure ci-après :

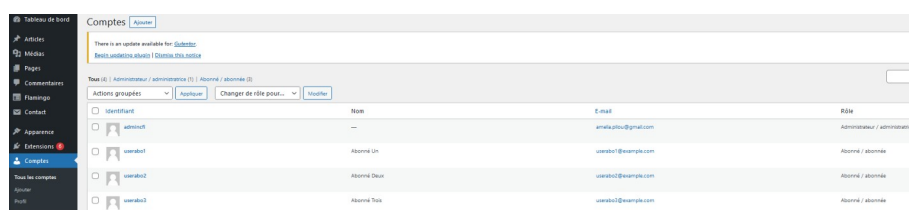
procédure doit respecter l'utilisateur afin de faire une demande de portabilité de ses données personnelles vers un autre site ou service

Ex: L'utilisateur doit faire une demande de portabilité de ses données personnelles auprès du responsable du traitement des données, en envoyant un e-mail à l'adresse prévue ci-dessus ou en utilisant le formulaire présent sur la page suivante : <http://centredformationinformatique.fr/demande-de-portabilite-des-donnees-article-20-du-rpgd/>

C. DROIT À LA LIMITATION ET À L'OPPOSITION DU TRAITEMENT DES DONNÉES

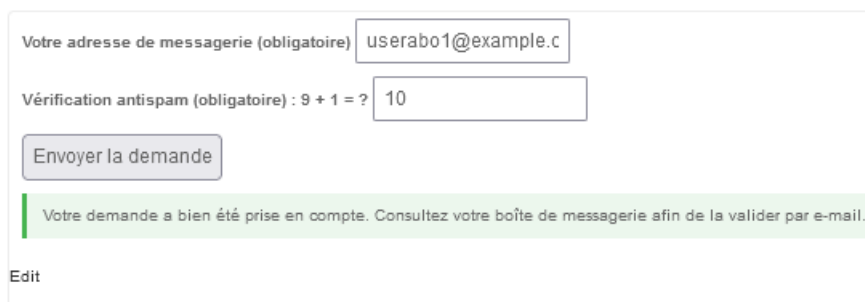
Test d'une demande

Afin de tester cette demande, il convient par exemple de récupérer une adresse présente dans la liste des comptes d'abonnés, dans Comptes > Tous les comptes



Identifiant	Nom	E-mail	Rôle
admin	—	admin@example.com	Administrateur / administrateur
userabo1	Abonné Un	userabo1@example.com	Abonné / abonné
userabo2	Abonné Deux	userabo2@example.com	Abonné / abonné
userabo3	Abonné Trois	userabo3@example.com	Abonné / abonné

Ici l'adresse userabo1@example.com va être utilisée, ainsi sur la page de demande de portabilité, nous avons l'affichage qui suit :



Votre adresse de messagerie (obligatoire)

Vérification antispam (obligatoire) : 9 + 1 = ?

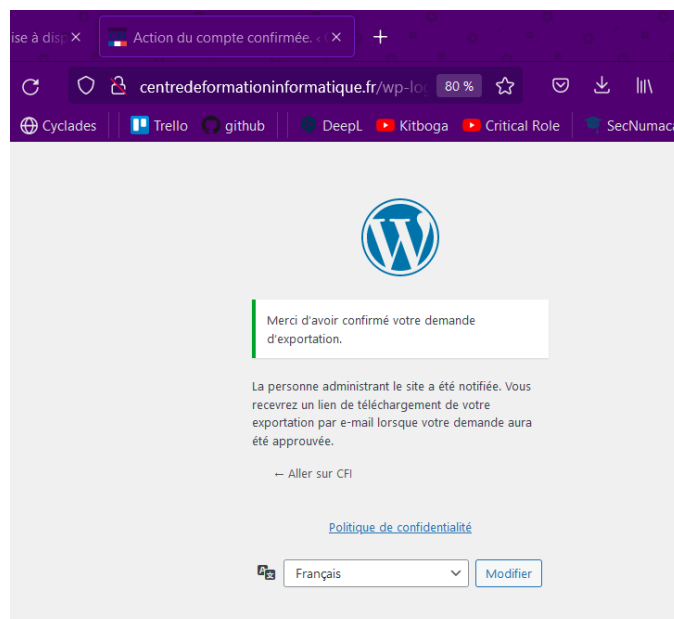
Votre demande a bien été prise en compte. Consultez votre boîte de messagerie afin de la valider par e-mail.

[Edit](#)

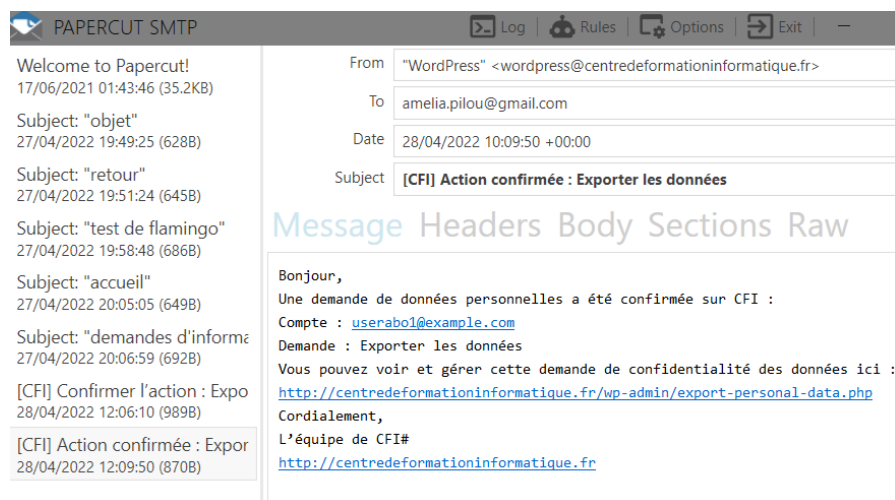
Dans un premier temps, il est possible de constater la réception d'un message dans Papercut avec la confirmation de la demande de portabilité envoyée à adresse associée de la part du site WP.



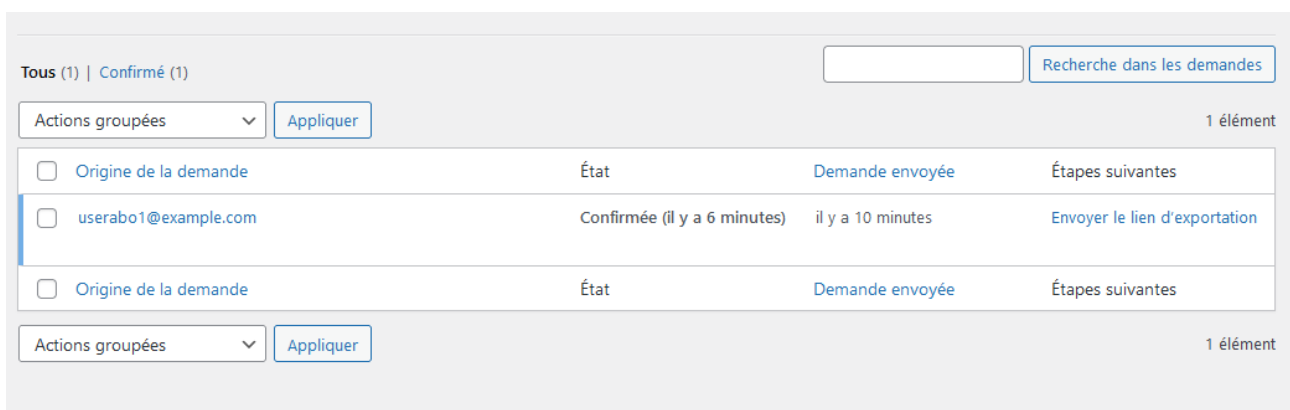
Ce message demande cliquer sur un lien afin de confirmer la demande de portabilité.



Sur cette confirmation un nouveau message est reçu à l'adresse de l'administrateur du site, contenant un nouveau lien qui redirige vers l'onglet Outils > exporter les données avec les informations de l'utilisateur demandeur.



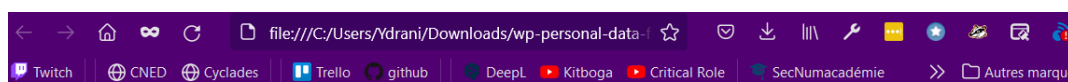
Il est d'ailleurs possible de constater que l'État de la demande est déjà sur « Confirmée », il est donc maintenant possible de cliquer sur **Envoyer le lien d'exportation**.



Une notification de confirmation d'exportation s'affiche, une fois qu'elle a été envoyée. Ainsi dans Papercut, il est possible de constater la réception d'un nouveau message à l'adresse du demandeur contenant un lien de téléchargement de ses données.



En cliquant sur ce lien, un fichier zip se télécharge qui une fois extrait contient deux fichiers, un en html qu'il est possible d'ouvrir dans un navigateur afin de pouvoir de consulter directement les données exportées. Ce second est au format json et permet d'être porté vers un autre système.



Exportation de données personnelles

Table des matières

- [À propos](#)
- [Compte](#)

À propos

Vue globale du rapport sur les exportations.

Rapport généré pour	userabo1@example.com
Pour le site	CFI
À l'URL	http://centredeformationinformatique.fr
Le	2022-04-28 12:18:45

[↑ Aller en haut](#)

Compte

Données de profil du compte.

ID du compte	2
Nom de connexion du compte	userabo1
Nom du compte formaté sous forme de slug	userabo1
E-mail du compte	userabo1@example.com

Liste des compétences couvertes

Développer la présence en ligne de l'organisation :

- Participer à la valorisation de l'image de l'organisation sur les médias numériques en tenant compte du cadre juridique et des enjeux économiques