

Compte rendu d'activité

P1 : Mise en Conformité

TP : Participation à l'évolution et au maintien d'un site
WordPress

12/2021

Contexte : Site web centre de formation informatique.fr

Le client est un centre de formation informatique. Il dispose d'un site web créé il y a quelques années. Son inquiétude actuelle porte sur le respect du RGPD et souhaite donc que de remettre à jour la mise en conformité du site. Elle souhaite que notre ESN reprenne en charge sa maintenance.

Le site web a été créé à l'aide du CMS WordPress sur un serveur loué en ligne et offrant les technologies d'hébergement nécessaires :

- Serveur web : Apache
- Serveur de gestion de bases de données : MariaDB
- Langage serveur : PHP

Le site n'étant pas en ligne, son étude sera faite par l'intermédiaire d'un host virtuel avec WampServer.

Expressions des besoins

- Création du virtual host du site wordpress : <http://centredeformationinformatique.fr>
- Création d'une nouvelle page de politique de confidentialité nommée « Conditions Générales d'Utilisation » (Tableau de bord > Réglages > Confidentialité).
- Modification du formulaire de contact pour permettre de recueillir le consentement de l'utilisateur et l'informer du stockage des données et des usages qui en seront faits (Tableau de bord > Contact > Formulaire de contact).
- Installez l'extension Flamingo qui permet de stocker les messages postés et les preuves de consentement.
- Testez l'envoi de formulaires et la récupération des données dans la partie « Flamingo » du tableau de bord.

Réalisation

Wamp Server

Serveur virtuel

Le code source initiale du site web a été récupéré et mis en ligne de manière locale avec le logiciel WampServer en créant un hôte virtuel depuis son menu de création.

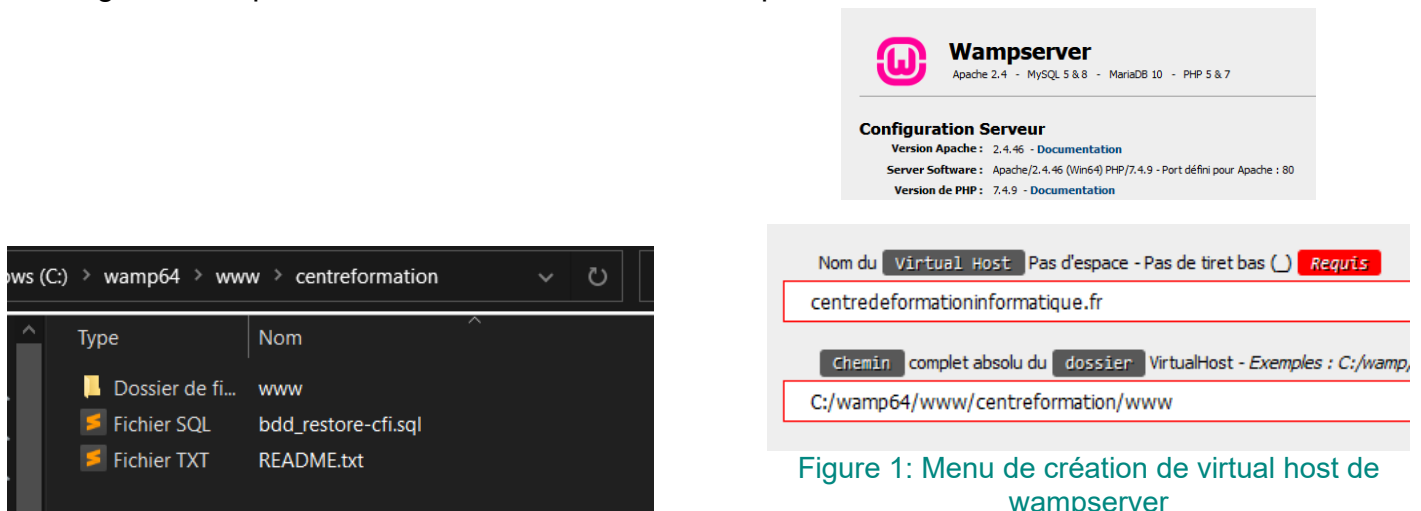
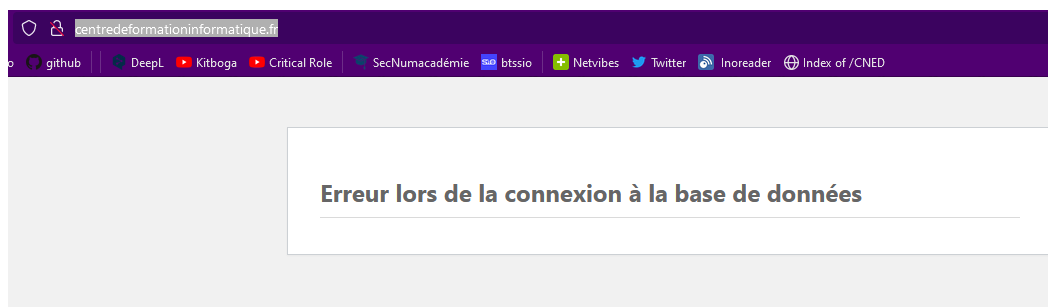


Figure 1: Menu de création de virtual host de wampserver

Ainsi, le site est accessible en local à l'adresse suivante : <http://centreformationinformatique.fr/> après un redémarrage des services, disponible dans le menu de wampserver sur un clic droit. On arrive alors sur la fenêtre suivantes



Il est donc nécessaire de mettre en place la base de données WP correspondante.

PhpMyAdmin

Depuis le menu de wampServer, il est possible d'accéder au SGBDR phpMyAdmin. Le script de récupération étant fourni et nécessitant un serveur de type MySql, il est possible d'importer la base de donnée du site client via le menu de phpMyAdmin depuis le menu d'importation.

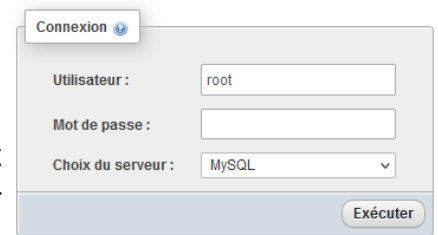


Figure 2: Menu de connexion à phpMyAdmin avec MySql

Importation dans le serveur courant

Fichier à importer :

Le fichier peut être compressé (gzip, bzip2, zip) ou non.

Le nom du fichier compressé doit se terminer par `[format].[compression]`. Exemple : `.sql.zip`

Parcourir les fichiers : `bdd_restore-cfi.sql` (Taille maximale : 128Mio)

Il est également possible de glisser-déposer un fichier sur n'importe quelle page.

Jeu de caractères du fichier :

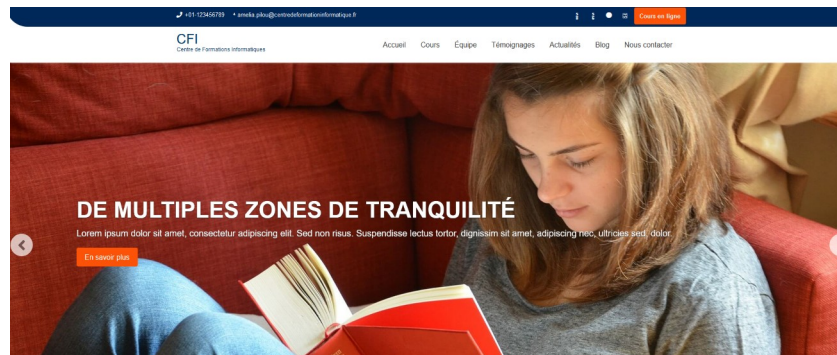
Figure 3: Menu d'importation de script de base de données

Figure 4:

Table	Action	Lignes	Type	Interclassement	Taille	Perte
wp_commentmeta	Parcourir Structure Rechercher Insérer Vider Supprimer	2	MyISAM	utf8mb4_unicode_520_ci	10,1 kio	-
wp_comments	Parcourir Structure Rechercher Insérer Vider Supprimer	1	MyISAM	utf8mb4_unicode_520_ci	7,4 kio	-
wp_links	Parcourir Structure Rechercher Insérer Vider Supprimer	0	MyISAM	utf8mb4_unicode_520_ci	1,0 kio	-
wp_options	Parcourir Structure Rechercher Insérer Vider Supprimer	202	MyISAM	utf8mb4_unicode_520_ci	1,0 Mio	-
wp_postmeta	Parcourir Structure Rechercher Insérer Vider Supprimer	1 044	MyISAM	utf8mb4_unicode_520_ci	179,3 kio	-
wp_posts	Parcourir Structure Rechercher Insérer Vider Supprimer	172	MyISAM	utf8mb4_unicode_520_ci	251,0 kio	-
wp_termmeta	Parcourir Structure Rechercher Insérer Vider Supprimer	0	MyISAM	utf8mb4_unicode_520_ci	4,0 kio	-
wp_terms	Parcourir Structure Rechercher Insérer Vider Supprimer	8	MyISAM	utf8mb4_unicode_520_ci	13,3 kio	-
wp_term_relationships	Parcourir Structure Rechercher Insérer Vider Supprimer	45	MyISAM	utf8mb4_unicode_520_ci	3,9 kio	-
wp_term_taxonomy	Parcourir Structure Rechercher Insérer Vider Supprimer	8	MyISAM	utf8mb4_unicode_520_ci	4,3 kio	-
wp_usermeta	Parcourir Structure Rechercher Insérer Vider Supprimer	73	MyISAM	utf8mb4_unicode_520_ci	13,8 kio	-
wp_users	Parcourir Structure Rechercher Insérer Vider Supprimer	4	MyISAM	utf8mb4_unicode_520_ci	8,5 kio	-
12 tables	Somme	1 559	MyISAM	utf8_general_ci	1,5 Mio	0 o

Affichage des tables de la base de données de Norlak

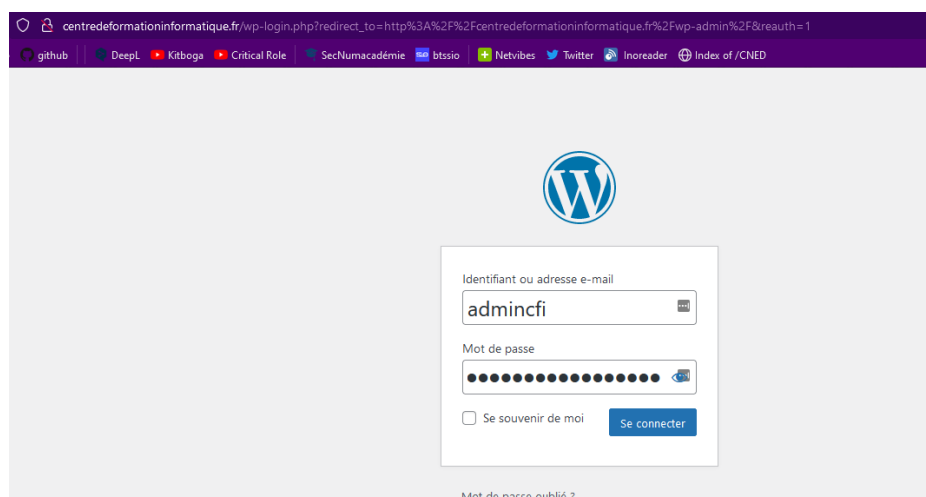
Aussi dans sur la page <http://norlak/pages/route.php>, il est possible de voir s'afficher le site wordpress.



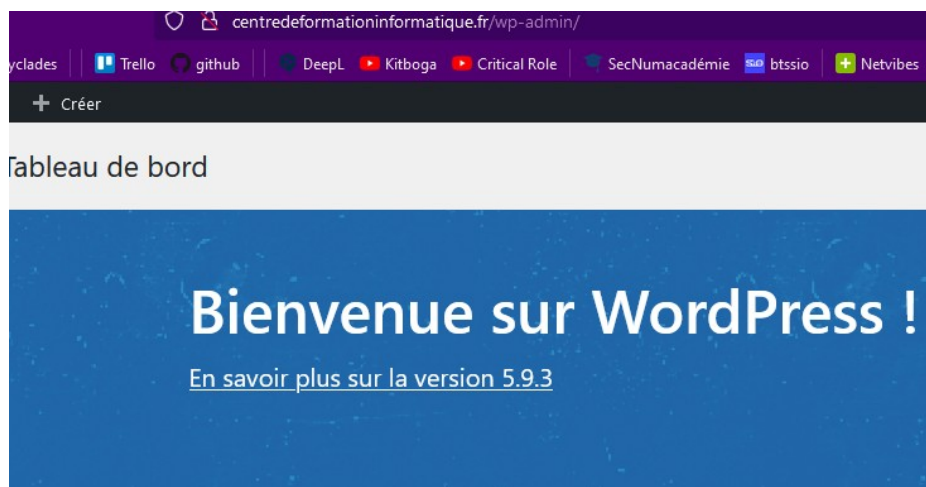
Aussi, étant une base wordpress un compte utilisateur a été créé avec le script d'importation.

Utilisateurs ayant accès à « cfi »					
Nom d'utilisateur	Nom d'hôte	Type	Privileges		« Grant »
<input type="checkbox"/> root	localhost	global	ALL PRIVILEGES		Oui
<input type="checkbox"/> usercfi	%	spécifique à cette base de données	SELECT, INSERT, UPDATE, DELETE, CREATE, DROP, INDEX, ALTER, CREATE TEMPORARY TABLES, CREATE VIEW, EVENT, TRIGGER, SHOW VIEW, CREATE ROUTINE, ALTER ROUTINE, EXECUTE		Non

Il est aussi possible de se connecter dans WordPress avec les informations de comptes fourni dans le fichier Readme fourni avec le projet.



Ces informations renseignées, il est possible d'observer la fenêtre du tableau de bord de WP.

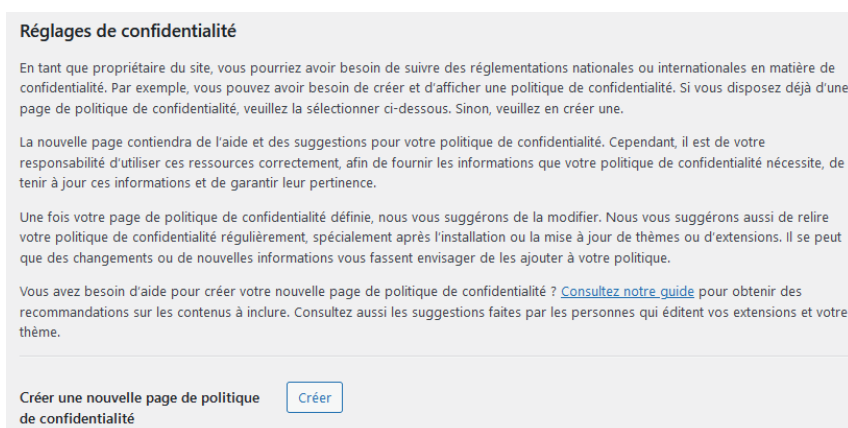


Mise en conformité de la politique de confidentialité

Il est donc nécessaire de mettre en place les Conditions Générales d'Utilisation. Depuis Wordpress, il existe déjà un formulaire de mise en place de ce type mise en conformité. Il est trouvable dans Réglages > Confidentialité. Depuis cette page, il est d'ailleurs possible d'observer une alerte sur l'absence de page de politique de confidentialité.

La page de politique de confidentialité actuellement sélectionnée n'existe pas. Veuillez créer ou sélectionner une nouvelle page.

Ainsi, il est nécessaire d'en créer une, en cliquant sur Créer. Wordpress va directement en créer une, au lieu d'avoir à la créer par soi même.



Pour une question de rapidité, l'ensemble du texte des mentions légales du site [norlak](#) utilisé dans un précédent projet sera réutilisé ici et adapté. Étant donné que nous sommes le propriétaire de ce contenu, il nous est possible de récupérer ce texte d'un point de vue légal. Ainsi, après suppression du contenu de base auto généré par WP et la création d'un bloc classique dans l'éditeur WP, il est possible d'insérer ce texte.



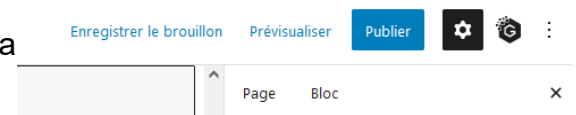
Il reste néanmoins nécessaire de remplacer les références de norlak par centre de formation informatique puis en supprimant les informations et traitements liés au site de référence. Aussi, le contenu des cookies ont été vidé puisque pour l'instant il n'a pas de cookie, mais il n'est pas supprimé pour autant.

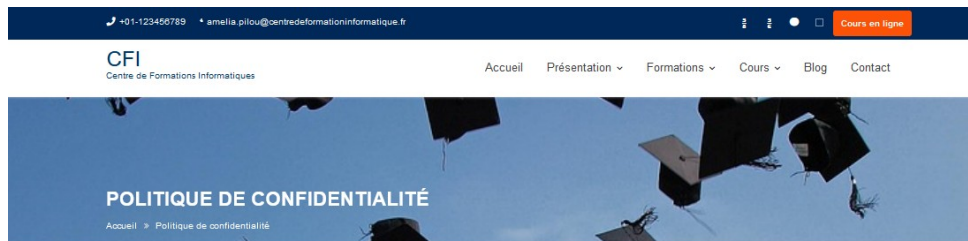
Nom du cookie	Finalité	Durée de conservation

En naviguant sur le site, il est porté à connaissance de l'utilisateur

Tier	Nombre de cookies

Ainsi, après avoir publié la page et confirmé sa publication il est possible d'avoir l'affichage suivant :





Conformément aux dispositions des Articles 6-III et 19 de la Loi n°2004-575 du 21 juin 2004 pour la Confiance dans l'économie numérique, dite L.C.E.N., il est porté à la connaissance des utilisateurs et visiteurs du site de centre de formation informatique les présentes mentions légales.

Le site du centre de formation informatique est accessible à l'adresse suivante : centreformationinformatique.fr (ci-après « le site »). L'accès et l'utilisation du Site sont soumis aux présentes « Mentions légales » détaillées ci-après ainsi qu'aux lois et/ou règlements applicables. La connexion, l'utilisation et l'accès à ce site impliquent l'acceptation intégrale et sans réserve de l'internaute de toutes les dispositions des présentes Mentions Légales.

ARTICLE 1 – INFORMATIONS LÉGALES

En vertu de l'Article 6 de la Loi n° 2004-575 du 21 juin 2004 pour la confiance dans l'économie numérique, il est précisé dans cet article l'identité des différents intervenants dans le cadre de sa réalisation et de son suivi.

A. ÉDITEUR DU SITE

Le site centre de formation informatique est édité par :

Amélia PILOU

domiciliée à l'adresse suivante : Avenue Winston Churchill, 83000 Toulon, et immatriculé au numéro suivant : RCS 123456789

Téléphone : 0102030405

Adresse e-mail : contact@centreformationinformatique.fr

ci-après « l'Éditeur »

B. DIRECTEUR DE PUBLICATION

Le Directeur de publication est :

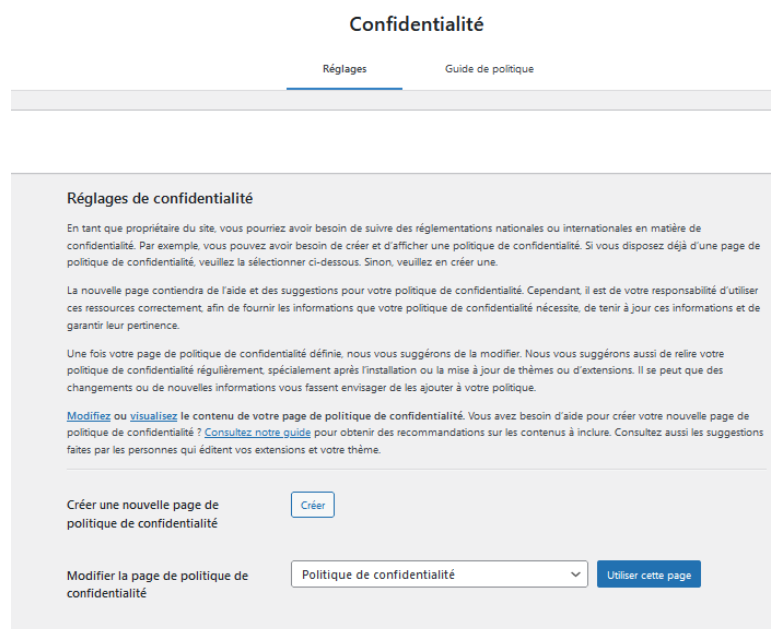
Mario TIDUCA

Adresse e-mail de contact : directpub@centreformationinformatique.fr

ci-après « le Directeur de publication »

C. HÉBERGEUR DU SITE

En revenant dans le tableau de bord, il est possible de constater que cette page est maintenant relié à la page de confidentialité du site. En effet, l'alerte d'absence de page de confidentialité a disparu et notre nouvelle page est celle proposée par la page des réglages de confidentialités



Mise en conformité du recueil de consentement

Cela va passer par le formulaire de contact. Ainsi depuis le tableau de bord il faut aller dans l'onglet Contact > Formulaire de Contact. Il est alors possible de constater qu'il existe déjà des formulaires en place.

Formulaires de contact Ajouter	
There is an update available for: Gutenberg . Begin updating plugin Dismiss this notice	
Actions groupées ▾	Appliquer
<input type="checkbox"/> Titre	Code court
<input type="checkbox"/> Contact form 1	[contact-form-7 id="35" title="Contact form 1"]
<input type="checkbox"/> Formulaire de contact 1	[contact-form-7 id="5" title="Formulaire de contact 1"]
<input type="checkbox"/> Front Page	[contact-form-7 id="54" title="Front Page"]
<input type="checkbox"/> Titre	Code court

Dans ce premier temps, le formulaire Front Page sera modifié. Il est possible de constater que WP utilise une extension nommée contact-form-7.

Front Page

Copiez ce code court et collez-le dans votre article, page ou widget :

[contact-form-7 id="54" title="Front Page"]

Formulaire

E-mail Messages Réglages additionnels (1)

Formulaire
 Vous pouvez modifier le modèle de formulaire ici. Pour plus de détails, voir [Modification du modèle](#).

texte

e-mail

URL

tail.

nombre

date

Zone de texte

menu déroulant

<label> votre nom (requis)
 [text* your-name] </label>

 <label> votre email (requis)
 [email* your-email] </label>

 <label> Objet du contact
 [text your-subject] </label>

 <label> votre message
 [textarea your-message] </label>

 [submit "Envoyer"]

Sur la page d'accueil, un formulaire de contact est présent en bas de page, néanmoins il n'y a pas de formulaire de consentement à l'exploitation de ces données. Il faut donc ajouter une parcelle de code afin de mettre en place la demande de consentement.

NOUS CONTACTER

Votre nom (requis)

Votre email (requis)

Objet du contact

Votre message

Envoyer

ÉVÉNEMENTS /

ACCUEIL DES N

TOUS LES ÉTUDIAN
INVITÉS

DATE : 1ER SEPTEMBRE :
HEURE : 13H30
LIEU : HALL PRINCIPAL

REMISE DES DI

TOUS LES ÉTUDIAN
PROFESSEURS SO

DATE : 16 DÉCEMBRE 20:
HEURE : 18H30
LIEU : AMPHI ALAN TURI
NOTE : TOUS LES INVIT

Pour cela dans une balise label, il faut ajouter un bouton de confirmation avec les configurations suivantes :

Générateur de balises de formulaire : confirmation

Générer une balise de formulaire de type case de confirmation. Pour plus de détails, référez vous à [Case à cocher de confirmation](#).

Nom

Condition

Options ☐ Rendre cette case à cocher facultative

attribut «id»

attribut «class»

Insérer la balise

Puis ajouter un texte d'acceptation de consentement avec un lien vers les politiques de confidentialités.

Dans les onglets Email et Messages, il est possible de personnaliser les messages des emails de réponses automatique et le contenu des messages au clic sur envoyé qui par défaut est en anglais. Ainsi, il est possible de modifier ces messages en les écrivant en français.

Aussi dans réglages additionnels, il est nécessaire de supprimer le code demo_mode : on afin que les emails puissent être envoyés.

Après enregistrement, en revenant sur la page d'accueil, il est possible de constater el résultat suivant :

NOUS C

Votre nom (requis)

Votre email (requis)

Objet du contact

Votre message

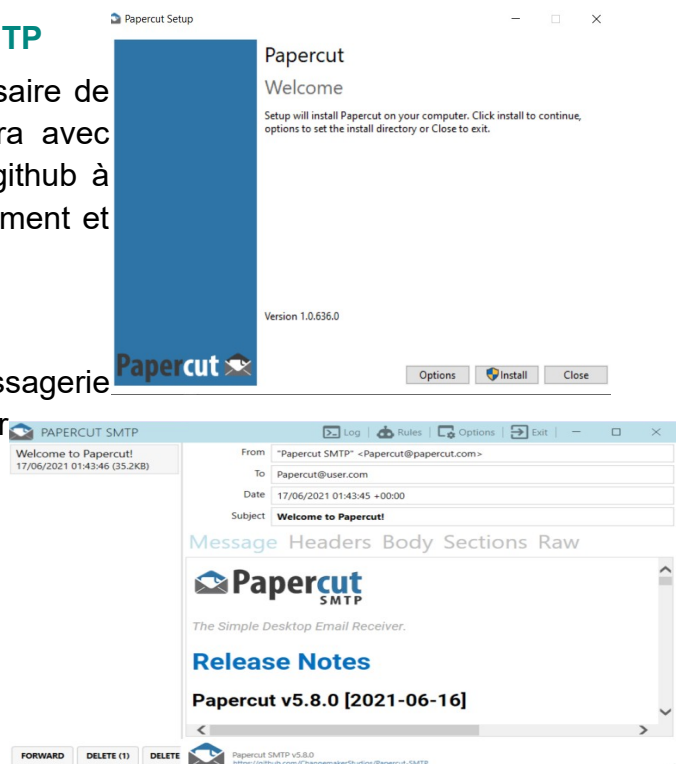
☐ En cochant cette case, j'accepte que les informations saisies soient exploitées dans le cadre du formulaire de contact. Je reconnais également accepter la politique de confidentialité.

Envoyer

Installation d'un serveur de mail : Papercut-SMTP

Afin de pouvoir recevoir des emails, il est nécessaire de mettre en place un serveur de mail, ici ce sera avec Papercut dont l'installateur est récupérable sur github à ce [lien](#), ici dans sa version 5.8. Après téléchargement et installation avec les options par défaut.

Le logiciel se présente comme une boîte de messagerie basique, et il est maintenant possible de tester l'envoi de mail.



Ainsi, à l'envoi du message suivant, un email est reçu dans la messagerie de papercut

CFI

Centre de Formations Informatiques

Accueil

Votre nom (requis)

Marie

Votre email (requis)

marie@exemple.fr

The e-mail address entered is invalid

Objet du contact

retour

Votre message

test de messagerie

☒ En cochant cette case, j'accepte que les informations saisies soient exploitées dans le cadre du formulaire de contact. Je reconnais également accepter la politique de confidentialité.

Envoyer

PAPERCUT SMTP

Welcome to Papercut!

17/06/2021 01:43:46 (35.2KB)

Subject: "objet"

27/04/2022 19:49:25 (628B)

Subject: "retour"

27/04/2022 19:51:24 (645B)

From

"Marie" <wordpress@centredeformationinformatique.fr>

To

admincfi@centredeformationinformatique.fr

Date

27/04/2022 17:51:24 +00:00

Subject

Subject: "retour"

Message Headers Body Sections Raw

De: Marie <marie@exemple.fr>

Objet: retour

Contenu du message :

test de messagerie

--

Cet email a été envoyé depuis votre site WordPress (<http://centredeformationinformatique.fr>)

FORWARD

DELETE (1)

DELETE

Papercut SMTP v5.8.0

<https://github.com/ChangemakerStudios/Papercut-SMTP>

Stockage des consentements : Flamingo

L'envoi du message est configuré de telle façon que le recueil du consentement est obligatoire. Ainsi, il est maintenant nécessaire de gérer le stockage des consentements en tant que preuve. Pour cela, une extension va être ajoutée à WP depuis son gestionnaire d'extension dans l'onglet Extension.



Une fois installée et activée, un nouvel onglet Flamingo apparaît. Ce dernier stocke l'ensemble des messages reçus sur le site.



Si l'on clique sur le message, une fenêtre s'ouvre avec l'ensemble des informations du formulaire, ainsi que la validation du consentement.

Champs	
your-name	Jean
your-email	jean@example.com
your-subject	test de flamingo
your-message	Mon message est m
acceptance-372	1

Consentement

acceptance-372
En cochant cette case, j'accepte que les informations saisies soient exploitées dans le cadre du formulaire de contact. Je reconnais également accepter la politique de confidentialité.

Liste des compétences couvertes

Développer la présence en ligne de l'organisation :

- Participer à la valorisation de l'image de l'organisation sur les médias numériques en tenant compte du cadre juridique et des enjeux économiques