

## Conditions de visites et profil du client mystère

Auditeur	: Oryamo Corrupti maxime dol
Sexe	: Masculin
Âge	: 62
Profession	: Proident dolorem pa
En couple ou seul	: En couple
Visite professionnelle ou personnelle	: Visite personnelle
N° de chambre occupée	: 96
Réservation effectuée le (date et heure)	: 2022-05-28 05:48:00
Canal de réservation (site web ou tél)	: tél

## Résumé de la visite

aaa

Moyenne générale de la visite 18%



Détails des Normes					
Section	Pondération	Note section	Note pondérée	Progression	Note par section
<b>A. CONTACT ET RESERVATION</b>	13%		0.00	<div><div></div></div> 0.00%	0.00%
Capacité d'accueil de l'établissement :		0 / 0	0.00		
<b>B. ETAT GENERAL DE L'HOTEL</b>	11%		2.00	<div><div></div></div> 18.18%	28.57%
Enseigne extérieure et aire de dépose :		0 / 6	0.00		
Parking et/ou garage :		4 / 8	5.50		
Espaces verts:		0 / 5	0.00		
Entrée de l'établissement :		0 / 3	0.00		
<b>C. ACCUEIL ET CHECK-IN</b>	9%		0.00	<div><div></div></div> 0.00%	50.00%
Espace et services d'accueil:		0 / 0	0.00		
<b>E. PROPRETE ET HYGIENE DE LA CHAMBRE</b>	10%		0.00	<div><div></div></div> 0.00%	33.33%
Toilettes dans les espaces communs:		0 / 0	0.00		
Score Globale	—	4 / 22	2.00		

A. CONTACT ET RESERVATION	Réponse	Score	Commentaire
Capacité d'accueil de l'établissement :			
L'établissement doit disposer d'un minimum de 11 unités d'hébergement (que ce soit chambres et/ou suites et/ou appartements et/ou villas et/ou bungalows et/ou lodges et/ou chalets etc....).	*Non	0.00/1.00	Quo deleniti blandit

B. ETAT GENERAL DE L'HOTEL	Réponse	Score	Commentaire
<b>Enseigne extérieure et aire de dépose :</b>			
Lorsque la capacité d'hébergement de l'établissement dépasse 25 unités d'hébergement ou de clés, une aire de dépose permettant à un autocar de déposer ses passagers doit être prévue à l'entrée de l'établissement. L'aire de dépose ne doit pas être utilisée comme parking.	*N/A		Veniam alias id err
Lorsque l'établissement dispose d'une aire de dépose, la dimension minimale de cette dernière doit être de 15 m.	*Non	0.00/3.00	Ipsum dolore ea ill
<b>Parking et/ou garage :</b>			
Lorsque la capacité d'hébergement de l'établissement dépasse 30 unités d'hébergement ou de clés, l'établissement doit disposer d'un parking aérien ou en sous-sol. Le parking doit être prévu au niveau de l'établissement ou à proximité de celui-ci.	*Non	0.00/4.00	Fugiat corrupti quo
Lorsque l'établissement dispose d'un parking et/ou garage, un minimum d'un (1) emplacement est exigé pour 30 unités d'hébergement ou de clés.	*Oui	4.00/4.00	Quibusdam dolor anim
<b>Espaces verts:</b>			
Des espaces verts en pleine terre doivent être aménagés à l'intérieur et/ou à l'extérieur des bâtiments.	*Non	0.00/5.00	Nobis eos distincti
<b>Entrée de l'établissement :</b>			
L'entrée principale de l'établissement doit être totalement indépendante de toute habitation.	*Oui	1.00/1.00	Perferendis molestia
Lorsque le bâtiment n'est pas exclusivement dédié à l'établissement, 1) l'entrée principale de l'établissement doit être totalement indépendante de toute autre activité, 2) et lorsque l'établissement est situé en étage, un accès direct et indépendant doit être assuré par un escalator ou un ascenseur.	*N/A		Delectus id deserun
L'entrée principale de l'établissement doit être exclusivement réservée aux clients et distincte de l'entrée de service, du personnel ou de la livraison des marchandises.	*Non	0.00/1.00	Aliqua Obcaecati ni
L'entrée principale de l'établissement doit être abritée des intempéries.	*Non	0.00/3.00	Perspiciatis omnis

C. ACCUEIL ET CHECK-IN	Réponse	Score	Commentaire
Espace et services d'accueil:			
Un espace d'accueil doit être prévu.	*Non	0.00/1.00	Omnis accusantium fa
La superficie minimale de l'espace d'accueil doit être de 40 m² .	*Oui	1.00/1.00	Sit facilis vero est

E. PROPRETE ET HYGIENE DE LA CHAMBRE	Réponse	Score	Commentaire
Toilettes dans les espaces communs:			
Des toilettes doivent être prévues dans les espaces communs, dont une (1) au minimum proche de l'espace d'accueil.	*Non	0.00/1.00	Adipisicing ut in cu
Les dimensions minimales d'une cabine de WC doivent être de 1,40m x 0,90m.	*Non	0.00/1.00	Voluptatem Eum obca
L'établissement doit respecter un ratio d'un (1) WC par 20 personnes.	*Oui	1.00/1.00	Eiusmod ullamco nemo