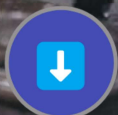




الجامعة الوطنية للصناعة الفندقية  
+٠٠٨٠٤٤+ +٠٠٤٤٠٠+ | +٤٧٨٠٤+ +٠٠١٠٠٠+  
FEDERATION NATIONALE DE L'INDUSTRIE HOTELIERE

# Audit Client Mystère

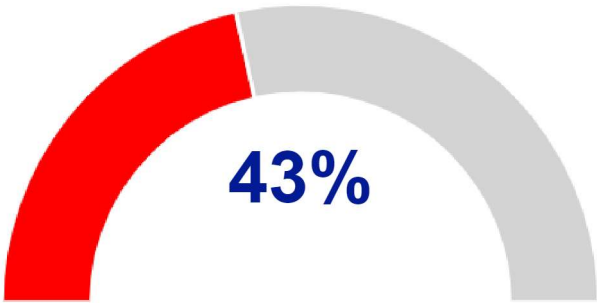


## Conditions de visites et profil du client mystère

Auditeur	: Oryamo Corrupti maxime dol
Sexe	: Masculin
Âge	: 62
Profession	: Proident dolorem pa
En couple ou seul	: En couple
Visite professionnelle ou personnelle	: Visite personnelle
N° de chambre occupée	: 96
Réservation effectuée le (date et heure)	: 2022-05-28 05:48:00
Canal de réservation (site web ou tél)	: tél

## Résumé de la visite

aaa



## Détails des Normes

Section	Pondération	Note section	Note pondérée	Progression	Note par section
A. CONTACT ET RESERVATION	13%		0.00	<div><div></div></div> 0.00%	0.00%

Section	Pondération	Note section	Note pondérée	Progression	Note par section
Capacité d'accueil de l'établissement :		0 / 0	0.00		
<b>B. ETAT GENERAL DE L'HOTEL</b>	11%		<b>1.76</b>	<div> <div></div> <div>16.00%</div> </div>	28.57%
Enseigne extérieure et aire de dépose :		0 / 6	0.00		
Parking et/ou garage :		4 / 8	5.50		
Espaces verts:		0 / 5	0.00		
Entrée de l'établissement :		0 / 3	0.00		
Locaux des employé(e)s:		0 / 3	0.00		
<b>C. ACCUEIL ET CHECK-IN</b>	9%		<b>0.00</b>	<div> <div></div> <div>0.00%</div> </div>	50.00%
Espace et services d'accueil:		0 / 0	0.00		
<b>E. PROPRETE ET HYGIENE DE LA CHAMBRE</b>	10%		<b>0.00</b>	<div> <div></div> <div>0.00%</div> </div>	33.33%
Toilettes dans les espaces communs:		0 / 0	0.00		
<b>J. ACTIVITE PERIPHERIQUE</b>	12%		<b>7.20</b>	<div> <div></div> <div>60.00%</div> </div>	87.50%
Espace détente:		19 / 31	7.35		
Dépendances de l'espace de remise en forme (salle de sports et espace détente):		5 / 9	6.67		

Section	Pondération	Note section	Note pondérée	Progression	Note par section
Score Globale	—	28 / 65	8.96		

A. CONTACT ET RESERVATION	Réponse	Score	Commentaire
Capacité d'accueil de l'établissement :			
L'établissement doit disposer d'un minimum de 11 unités d'hébergement (que ce soit chambres et/ou suites et/ou appartements et/ou villas et/ou bungalows et/ou lodges et/ou chalets etc....).	*Non	0.00/1.00	Quo deleniti blandit

B. ETAT GENERAL DE L'HOTEL	Réponse	Score	Commentaire
Enseigne extérieure et aire de dépose :			
Lorsque la capacité d'hébergement de l'établissement dépasse 25 unités d'hébergement ou de clés, une aire de dépose permettant à un autocar de déposer ses passagers doit être prévue à l'entrée de l'établissement. L'aire de dépose ne doit pas être utilisée comme parking.	*N/A		Veniam alias id err
Lorsque l'établissement dispose d'une aire de dépose, la dimension minimale de cette dernière doit être de 15 m.	*Non	0.00/3.00	Ipsum dolore ea ill
Parking et/ou garage :			
Lorsque la capacité d'hébergement de l'établissement dépasse 30 unités d'hébergement ou de clés, l'établissement doit disposer d'un parking aérien ou en sous-sol. Le parking doit être prévu au niveau de l'établissement ou à proximité de celui-ci.	*Non	0.00/4.00	Fugiat corrupti quo
Lorsque l'établissement dispose d'un parking et/ou garage, un minimum d'un (1) emplacement est exigé pour 30 unités d'hébergement ou de clés.	*Oui	4.00/4.00	Quibusdam dolor anim

Espaces verts:
----------------



B. ETAT GENERAL DE L'HOTEL	Réponse	Score	Commentaire
Des espaces verts en pleine terre doivent être aménagés à l'intérieur et/ou à l'extérieur des bâtiments.	*Non	0.00/5.00	Nobis eos distincti
Entrée de l'établissement :			
L'entrée principale de l'établissement doit être totalement indépendante de toute habitation.	*Oui	1.00/1.00	Perferendis molestia
Lorsque le bâtiment n'est pas exclusivement dédié à l'établissement, 1) l'entrée principale de l'établissement doit être totalement indépendante de toute autre activité, 2) et lorsque l'établissement est situé en étage, un accès direct et indépendant doit être assuré par un escalator ou un ascenseur.	*N/A		Delectus id deserun
L'entrée principale de l'établissement doit être exclusivement réservée aux clients et distincte de l'entrée de service, du personnel ou de la livraison des marchandises.	*Non	0.00/1.00	Aliqua Obcaecati ni
L'entrée principale de l'établissement doit être abritée des intempéries.	*Non	0.00/3.00	Perspiciatis omnis
Locaux des employé(e)s:			
Le réfectoire doit être équipé de chaises ou fauteuils.	*N/A		Laboris voluptatibus
Le réfectoire doit être ventilé et aéré. La température du réfectoire doit être comprise entre 18° et 26°.	*N/A		Aliquid maiores esse
Un emplacement réservé pour la distribution de la nourriture du personnel doit être prévu.	*N/A		Dolores est exercita

C. ACCUEIL ET CHECK-IN	Réponse	Score	Commentaire
Espace et services d'accueil:			
Un espace d'accueil doit être prévu.	*Non	0.00/1.00	Omnis accusantium fa

C. ACCUEIL ET CHECK-IN	Réponse	Score	Commentaire
La superficie minimale de l'espace d'accueil doit être de 40 m² .	*Oui	1.00/1.00	Sit facilis vero est

E. PROPRETE ET HYGIENE DE LA CHAMBRE	Réponse	Score	Commentaire
Toilettes dans les espaces communs:			
Des toilettes doivent être prévues dans les espaces communs, dont une (1) au minimum proche de l'espace d'accueil.	*Non	0.00/1.00	Adipisicing ut in cu
Les dimensions minimales d'une cabine de WC doivent être de 1,40m x 0,90m.	*Non	0.00/1.00	Voluptatem Eum obca
L'établissement doit respecter un ratio d'un (1) WC par 20 personnes.	*Oui	1.00/1.00	Eiusmod ullamco nemo

J. ACTIVITE PERIPHERIQUE	Réponse	Score	Commentaire
Espace détente:			
Lorsque l'établissement dispose d'un ou de plusieurs saunas, il(s) doit(vent) être équipé(s) à l'intérieur d'un hygromètre, d'un thermomètre et d'un sablier, en bon état de marche. Le foyer et les éclairages doivent être protégés afin d'éviter les brûlures. Un sceau d'eau et une louche en bois doivent être prévus.	*Non	0.00/3.00	Et non lorem necessi
Lorsque l'établissement est doté d'un seul jacuzzi, l'affichage des horaires pour les hommes et pour les femmes ou la mention "sur rendez-vous", doit être prévu.	*Oui	3.00/3.00	Tempora tempora eius
Lorsque l'établissement dispose d'un jacuzzi supplémentaire, une signalétique adaptée doit être prévue pour le jacuzzi destiné aux femmes et celui des hommes.	*N/A		Quis vitae velit num

J. ACTIVITE PERIPHERIQUE	Réponse	Score	Commentaire
Lorsque l'établissement dispose d'un ou de plusieurs jacuzzis, l'eau doit être propre. La température de l'eau doit être entre 32° et 40°.	*Oui	3.00/3.00	Nisi quo voluptatum
Lorsque l'établissement dispose d'un ou de plusieurs jacuzzis, une rampe de maintien lorsque plus de trois marches sont prévues pour descendre dans un jacuzzi doit être prévue.	*Oui	3.00/3.00	Minus ut veritatis a
Lorsque l'établissement dispose d'une cabine ou salle de massages individuelle, un lavabo avec un point d'eau chaude et froide doit être prévu à l'intérieur de la cabine.	*N/A		Est dicta nihil volu
Lorsque l'établissement dispose d'une cabine ou salle de massages individuelle supplémentaire, un lavabo avec point d'eau chaude et froide doit être prévu à l'intérieur de chaque cabine.	*N/A		Sed praesentium dolo
Lorsque l'établissement dispose d'un ou de plusieurs cabine (salle) de message, le personnel assurant les soins de bien être doit avoir un diplôme professionnel reconnu au Maroc.	*Oui	5.00/5.00	Quibusdam error lore
Lorsque l'établissement dispose d'une salle de repos, elle doit être équipées de chaises longues, lits de repos, musique d'ambiance, matelas...etc.	*Oui	5.00/5.00	Saepe eum totam offi
L'appellation "SPA" ne pourra être utilisée que dans le cas où l'établissement est doté d'un hammam, d'un sauna et d'un jacuzzi.	*Oui	1.00/1.00	Magna aute qui earum
<b>Dépendances de l'espace de remise en forme (salle de sports et espace détente):</b>			
Lorsque l'établissement dispose d'un espace de remise en forme (salle de sports ou espace détente), des consignes sécurisées et/ou armoires séparés pour les hommes et les femmes avec signalétique, doivent être prévus.	*Oui	5.00/5.00	Voluptas repudiandae
Lorsque l'établissement dispose d'un espace de remise en forme (salles de sports ou espace détente), les douches doivent être dotées de signalétique adaptée et doivent être équipées de poignées de sécurité et de portes avec possibilité de blocage intérieur. Les rideaux de douches ne sont pas acceptés.	*N/A		Et rem nulla quis qu