

Usability Test Script - Plex

Welkom + Toelichting

- Welkom en bedankt voor je hulp vandaag.
- Ik ga je interviewen over het gebruik van de Plex-tool, dit gesprek zal ongeveer 30 minuten duren.
- Het doel van de PLEX-tool is om jullie rol als PLOU meer en meer te gaan ondersteunen en te ontzorgen in het inzien van projecten en aanmaken van projectlijsten.
- We vinden het belangrijk om de tool zo gebruiksvriendelijk mogelijk te maken, daarom willen we dit onderzoeken en testen met eindgebruikers zoals jij.
- Het interview wordt opgenomen. De informatie wordt voor ons eigen onderzoek gebruikt en zal niet met derden worden gedeeld, zonder je toestemming.

Opzet interview

1. Ik ga een aantal contextvragen stellen gerelateerd aan de setting waarbinnen Plex wordt gebruikt.
2. We gaan een aantal testen uitvoeren m.b.t. tot aanmaken van projecten binnen het voorlopige Lo-fi prototype.

Contextvragen

- Wat is je functie binnen de Fontys en specifiek als projectleider?
- Hoe stellen jullie momenteel projectlijsten samen? Graag duidelijk omschrijven.
- Binnen welke context gebeurt dit? Op je laptop, via smartphone, overdag, in de avond?
- Hoe lang ben je hier gemiddeld mee bezig?
- Wat zijn de pijnpunten binnen deze huidige setting?
- Wat vind je goed gaan binnen deze huidige setting?

Taken:

We gaan over naar het prototype. Dit prototype is gebaseerd op een aantal user stories waar momenteel aan gewerkt wordt.

Zou je voor mij de volgende handelingen kunnen verrichten:

1. Je bent nu op het beginscherm. Kun je aangeven waarvoor je denkt dat dit scherm is? Wat zie je en wat is je indruk?
2. Je wilt nu een projectlijst gaan aanmaken. Kun je laten zien wat je zou doen om naar het scherm te gaan waar dit mogelijk is? Hoe vind je dit gaan, is het duidelijk?

3. Je bent nu op het scherm waar een projectlijst kan worden aangemaakt. Kun je laten zien waar je een projectnaam kan opgeven opgeven? Hoe vind je dit gaan, is het duidelijk?
4. Wat zou je nu doen om projecten aan de deze lijst toe te voegen? Hoe vind je dit gaan, is het duidelijk?
5. Je wilt wat meer weten over een specifiek project, wat zou je doen om daar meer over te weten? Hoe vind je dit gaan, is het duidelijk?
6. Je wilt switchen tussen lijst en grid weergave, wat zou je doen? Hoe vind je dit gaan, is het duidelijk?
7. Je bent klaar met het toevoegen van projecten aan de je lijst. Wat doe je nu? Hoe vind je dit gaan, is het duidelijk?

Bedankt dat je deel wilde nemen aan dit interview!