


THALES DE LIMA BARBOSA

Vila Sônia – SP

 **(11) 94935-1137**

 **Thales.l.barbosa@hotmail.com**

<https://www.linkedin.com/in/thales-de-lima-barbosa>

OBJETIVO PROFISSIONAL

Atuar como Analista de Qualidade de Software (QA) ou Desenvolvedor.

RESUMO PROFISSIONAL

Profissional com experiência em suporte técnico e atendimento ao cliente em empresas de grande porte, atuando diretamente na resolução de chamados críticos, jurídicos e de alta prioridade. Vivência em ambientes corporativos com metas semanais e mensais, participação ativa em reuniões de alinhamento e realização de treinamentos para novos colaboradores.

Atuação anterior em multinacional do segmento de software de gestão, com uso da ferramenta Zendesk para abertura e acompanhamento de chamados, além de suporte direto a clientes finais.

Possui experiência prática em Qualidade de Software por meio de projetos pessoais, com atuação em testes manuais e familiaridade com ferramentas como Jira para gestão e acompanhamento de bugs, Postman para validação de APIs, Selenium para testes automatizados e Figma para análise e validação de layouts e requisitos visuais. Possui conhecimento em metodologias ágeis (Scrum e Kanban), BDD e documentação de processos, com foco em qualidade, rastreabilidade e melhoria contínua.

FORMAÇÃO ACADÊMICA

- Bacharelado em Sistemas de Informação
- Universidade Paulista (UNIP) – Presencial (1º ao 4º semestre)
- Universidade Cruzeiro do Sul – EAD (6º semestre em andamento)
- Previsão de conclusão: 1º semestre de 2027

FORMAÇÃO COMPLEMENTAR

- Formação em Carreira de Quality Assurance (QA) – Alura (56h)
- Quality Assurance – Alura (8h)
- Agile Testing – Alura (8h)
- Figma – Alura (8h)
- Figma Avançado – Alura (18h)

- Ciclo de Vida na Qualidade de Software – Alura (8h – em andamento)

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

ABC Fitness

Analista de Suporte Júnior | 05/2023 – 10/2023

Atendimento e suporte técnico a clientes de software de gestão.

Abertura e acompanhamento de chamados via Zendesk.

Treinamento de novos colaboradores.

Participação em reuniões e acompanhamento de metas.

Tempo Assist

Analista de Suporte Júnior | 04/2024 – Atual

Suporte a parceiros estratégicos (gerentes e proprietários).

Atuação em casos críticos, jurídicos e prioritários.

Treinamento e acompanhamento de novos colaboradores.

Apoio na melhoria de processos internos.

CONHECIMENTOS TÉCNICOS

- Linguagens: HTML, CSS, JavaScript, Python
- Ferramentas: Jira, Postman, Selenium e Figma
- Metodologias: Metodologias Ágeis, Scrum, Kanban, Cascata, Automação de Testes
- Testes manuais: (funcionais, exploratórios, integração e regressão)