

Rafael de Souza Fagundes

Desenvolvedor Web / Analista de Sistemas / Suporte Técnico

Governador Valadares - MG

Telefone / WhatsApp: (33) 9 9141-4767

Email: rafaelagundes762@gmail.com

LinkedIn: linkedin.com/in/rafael-fagundes-518974258

OBJETIVO

Atuar na área de desenvolvimento de software, análise de sistemas ou suporte técnico, utilizando minhas habilidades em programação, modelagem de banco de dados e infraestrutura para contribuir com soluções tecnológicas eficientes.

RESUMO PROFISSIONAL

Profissional com formação técnica em Desenvolvimento de Sistemas e graduação em andamento em Ciência da Computação. Experiência em desenvolvimento web utilizando PHP, MySQL, Ajax e Bootstrap. Conhecimento avançado em modelagem e administração de banco de dados MySQL. Domínio do Microsoft Office, com foco em automação e análise de dados. Atuação em suporte técnico, incluindo criação de mídias bootáveis, formatação e recuperação de sistemas, manutenção e diagnóstico de hardware, além de edição de imagens e vídeos.

FORMAÇÃO ACADÊMICA

Ensino Superior

Bacharelado em Ciência da Computação

Universidade Cruzeiro do Sul - UNICSUL (EAD) | Previsão de conclusão: Dezembro/2028

Ensino Técnico

Técnico em Desenvolvimento de Sistemas

SENAI – FIEMG | Concluído em Dezembro/2023

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

BigCard

Abr/2025 – Atual

Operador de Sistemas de Informática

- Monitoramento e manutenção de sistemas internos para garantir a integridade e disponibilidade dos dados.
- Suporte técnico e operacional para usuários.
- Análise e tratamento de dados.

Principais Realizações:

Desenvolvimento e implementação de melhorias no sistema para otimizar processos internos, reduzindo erros operacionais e aumentando a produtividade. Além disso, criei soluções para facilitar a extração e análise de dados, proporcionando maior eficiência na tomada de decisões estratégicas.

Instituto de Nefrologia – Hospital Bom Samaritano

Nov/2024 – Mar/2025

Auxiliar Administrativo

- Confecção de processos para solicitação de medicamentos especiais.
- Gerenciamento e lançamento de sessões de hemodiálise no sistema interno.
- Suporte administrativo e otimização de registros.

Principais Realizações:

Desenvolvimento de um indicador para o gerenciamento de processos de medicamentos especiais, possibilitando a antecipação de renovações sem a necessidade de retorno do paciente. A ferramenta também permite a análise da adequação das dosagens prescritas com base nos exames laboratoriais mais recentes.

CERTIFICAÇÕES & CURSOS

- Informática e Tecnologia – VIA CERTA.
- Gestão de Projetos – SEST SENAT.
- PHP do Zero – Criando sistemas com PHP e MySQL na prática - UDEMY.
- Gestão de Conflitos – SEST SENAT.
- Brigadista de Incêndio – Hospital Bom Samaritano.
- Aluno Destaque – 3º Ano do Ensino Médio (E. E. Pref. Joaquim Pedro Nascimento).

PROJETOS DESTAQUE

Buffet Divino Sabor / Sistema de Gestão Empresarial

- Trabalho de Conclusão de Curso (TCC) desenvolvido no âmbito do Desafio SENAI de Projetos Integradores (DSPI), onde os participantes deveriam identificar e solucionar uma dor real de alguma empresa da América Latina.
- Protótipo concebido com integração a leitores de código de barras para otimização da gestão de estoque e processos no setor alimentício.
- Baseado em necessidade real da empresa Buffet Divino Sabor, adaptável a outros segmentos.
- Premiado em 1º lugar no Desafio SENAI de Projetos Integradores (DSPI), sendo reconhecido pela inovação e aplicabilidade da solução.

E-MAN / Sistema de Gestão de Manutenção

- Projeto conceitual desenvolvido durante o Grand Prix SENAI de Inovação.
- Projeto idealizado para otimizar a gestão de manutenção, integrando tecnologia para facilitar o controle de equipamentos e serviços.
- Protótipo apresentado com documentação detalhada e proposta funcional, demonstrando a viabilidade da solução.
- Premiado em 3º lugar no Grand Prix SENAI de inovação (GP) – 2023, destacando-se pela inovação e aplicabilidade no mercado.

Dashboard de Cadastramento Universal / Desafio Interno SEST SENAT

- Projeto desenvolvido como parte de um desafio interno proposto pelo diretor da unidade B44 do SEST SENAT de Governador Valadares.
- Solução voltada para o setor de transporte, integrando funcionalidades de cadastramento, exclusão, ativação e alteração de dados.
- Premiado em 1º lugar no Desafio e Apresentação de Projeto Aprendiz SEST SENAT.

HABILIDADES TÉCNICAS

- Linguagens de Programação: PHP, Python, JavaScript, jQuery, Ajax, HTML5, CSS3, Bootstrap v5.3
- Banco de Dados: Modelagem, administração e otimização de consultas SQL em MySQL
- Infraestrutura e Servidores: Configuração e gerenciamento de XAMPP, Linux (Apache) e hospedagem em Cloud Storage.
- Ferramentas: VS Code, GitHub, PhotoShop CS6, Vegas Pro, AutoCad, FileZilla, MySQL Query Browser.

INFORMAÇÕES ADICIONAIS

- Habilitação: Categoria A / Veículo próprio.
- Proficiência em Inglês: A1.
- Participação no Grand Prix SENAI de inovação (GP) - 2022 e 2023.
- Disponibilidade para viagens.