

Transcript

00:37:52 Joel (Interviewer)

Kan du beskriva hur användningen av den här applikationen påverkade din känsla av produktivitet? Kände du dig mer eller produktiv?

00:38:02 E1 (Participant)

Produktiv.

00:38:06 E1 (Participant)

Vad anser du med produktiv?

00:38:09 E1 (Participant)

Alltså, jag tycker att man kan få jättemycket ut från den applikationen att det är tydligt liksom om man vet man vad man.

00:38:17 E1 (Participant)

Och vill typ få reda på något specifikt, då kan den hemsidan eller applikationen hjälpa dig för den har legit information om allting

00:38:25 E1 (Participant)

Men om man är nybörjare så kanske så är det ganska tufft att det är så mycket, men några timmar in i applikationen och så kan man så. Det är ganska enkelt att inget att använda den så jag skulle känna att jag är att man blir ganska produktiv.

00:38:41 Kasper (Interviewer)

Du känner att man blir produktiv när man hittar de specifika sakerna?

00:38:46 Kasper (Interviewer)

Känner du att det var någonting du känner dig mindre produktiv?

00:38:48 Kasper (Interviewer)

Var det något som var typ mycket svårare, exempelvis som gjorde att du inte blev så produktiv?

00:39:02 E1 (Participant)

Vad som var svårt...

00:39:06 E1 (Participant)

Att kanske att man inte att jag inte visste att man kunde klicka på vissa saker. Jag visste inte om det. Hade jag vetat det från början då hade det blivit lite enklare för mig.

00:39:21 E1 (Participant)

Ja, det är typ det. Att man måste typ chansa på att okej, är den här rutan är klickbar eller inte, det skulle jag säga.

00:39:41 Kasper (Interviewer)

Finns det specifika funktioner eller aspekter av applikationen som särskilt förbättrade eller hindrade din produktivitet?

00:39:49 E1 (Participant)

Till exempel här, den där stoppanalys rutan när man klickar på exempel någonting, material flow och vill då köra alltså utvidga den ännu mer man skickas ju till den här stop analys fliken, men den öppnar ju inte just stopanalysis fliken i dropdownen. Det känns ganska ineffektivt.

00:40:14 E1 (Participant)

Och när den laddar heter en sån här öppnar jag inte. Den öppnar jag alla så måste då klicka in igen och välja. Den borde förstå att jag har valt just ja, precis ja.

00:40:24 Joel (Interviewer)

Du kom från ett ställe liksom?

00:40:30 E1 (Participant)

Aa precis aa. Känns så att de får göra en re direct i den här sidan den där sidan av applikationen.

00:40:37 E1 (Participant)

Det var det skulle jag säga.

00:40:37 E1 (Participant)

Var det nånting som förbättrade din produktivitet? Alltså någon funktion som gjorde att du jobbade bättre.

00:40:47 E1 (Participant)

Jag hade problem med den första uppgiften. Jag visste inte vad typ, vad är en orsak? Då frågade jag chatten. Då kunde jag lista vad en då en orsak kan bestå av så. Så det fick jag hjälp med.

00:41:01 E1 (Participant)

Men sen fråga 2, 3 och 4 så var chatten ingen till hjälp.

00:41:08 E1 (Participant)

Kanske för att jag försökte ställa för specifika frågor om gränssnittet, men ehh kind of user error. Mitt fel

00:41:19 Kasper (Interviewer)

Användarvänligheten, hur skulle du bedöma hur lätt är det att utföra grundläggande uppgifter i applikationen på en skala från ett till 10 vänligen förklara ditt betyg.

00:41:31 E1 (Participant)

För en average person eller för mig?

00:41:33 Kasper (Interviewer)

För dig.

00:41:39 Kasper (Interviewer)

Och då är fortfarande applikationen med chattboten och verktyget. Det är en applikation.

00:41:45 E1 (Participant)

Jag skulle säga en stark en 9a, och det är för att alltså om man är van vid mycket, alltså för en person som inte är van vid datorer så känns det ganska mycket. Men om man gillar siffror och sånt och detaljer som jag gör så tycker jag att detta är jättebra. Jag hillar sånt, jag gillar när det när det är kluddigt

00:42:11 Kasper (Interviewer)

Och du tycker det är nästan det är lättare att utföra uppgifter då.

00:42:13 Kasper (Interviewer)

Ja för att man så mycket information.

00:42:17 E1 (Participant)

Ibland när det föll lite för lite information, till exempel att på att något saknas när det för mycket, då vet jag att det finns. Men vart det är vet jag inte, det är ett äventyr att hitta men. Det känns så att jag vet att det finns så man känner sig lugnare då.

00:42:33 Kasper (Interviewer)

Vad det gäller navigeringen och användbarhet tyckte du att applikationen var intuitiv och okomplicerad. Kan du exempel vad som var intuitivt eller utmanande och då är det alltså vad som gäller med navigeringen runt det du gick runt till de olika vyer och sånt.

00:42:52 E1 (Participant)

Det som var nice är att man kan se machines uppe till vänster, så när man machines and Factory så det är ganska tydligt OK, det här är maskin a maskin b så det är jättebra att det är tydligt.

00:43:05 E1 (Participant)

Att den där headern visar hela tiden vart du är på hemsidan, vilket är jättebra och tydligt.

00:43:17 E1 (Participant)

Och sen, något som inte är utmanande.

00:43:24 Joel (Interviewer)

Typ datumet kanske du hade problem med?

00:43:26 E1 (Participant)

Ja juste, datument hade jag problem med.

00:43:32 E1 (Participant)

Ja, jag, jag visste inte varenda gång jag. Jag lämnade maskinen a eller b att datum sparas eller inte. Jag vet inte, det visste jag inte om, så jag började checka varenda gång för kunde vara säker så att du borde inte stå till exempel "You have chosen this week". Eleven to twelve eller någonting.

00:44:03 Kasper (Interviewer)

Förståelse och utgångspunkter när du skulle när du först började använda applikationen, har du då en tydlig uppfattning om var du skulle börja? Kan du beskriva hur applikationen vägledde dig i dina första steg?

00:44:15 Kasper (Interviewer)

Och då är det med den första frågan som du fick alltså, hade du någon tydlig väg? Nu vet jag vad jag ska göra liksom.

00:44:21 E1 (Participant)

Det var när Joel (Interviewer) sa att vi ska fokusera på att stop och running eller drift alltså drift. Då kunde översätta stopp där han står för svenska till engelska, vilket då var running och stoppa analysis. Och sen flikar alla nere står stopp stopp, så då alltså tydligt att fokuset är här.

00:44:42 E1 (Participant)

Att fokusera på allt med stopp på realterat så mitt första mål var att hitta allt som var. Som innehar texten stopp eller någonting och analysis.

00:45:01 E1 (Participant)

Men jag. Jag klickade inte på dessa flikarna till fråga ett. Det gjorde jag inte, men jag hade gjort det hade jag då hade jag frågat ett tagit betydligt kortare tid att göra.

00:45:11 Joel (Interviewer)

Tycker ändå du hitta dom ganska fort, för de är de inte så synliga.

00:45:18 Joel (Interviewer)

Ser dem helt enkelt eller bara vet vad det är så att de klickar allt om det.

00:45:24 Kasper (Interviewer)

Ska vi ta nästa då?

00:45:27 Kasper (Interviewer)

När du reflekterar över din första användning av applikationen upplevde du några stunder av osäkerhet eller tvekan om vad du skulle göra härnäst kändes som att det tog lång tid att komma fram till nästa steg.

00:45:41 E1 (Participant)

Problemet var att jag att man kan tolka frågorna jag fick på olika sätt, det var det.

00:45:47 E1 (Participant)

Det var mitt problem liksom är mitt svar rätt eller inte, det är det jag inte vet.

00:45:54 E1 (Participant)

Så det var det som jag fick tänka mest på själva frågorna. Inte själva att hitta svaren.

00:45:59 E1 (Participant)

Att hitta svaren har varit inga problem skulle jag säga.

00:46:13 Kasper (Interviewer)

Kände du att det tog lång tid att komma fram till nästa steg?

00:46:18 Kasper (Interviewer)

Och då var det tänka att om du hittar till exempel kategorier, men du skulle sen försöka hitta varför? Vad det innehåller i de kategorierna eller om du nu skulle leta efter tider?

00:46:29 E1 (Participant)

Nej OK, när jag hittade en kategori och då var det ganska tydligt att vara den kategorin innehöll så då var det enkelt för att ta nästa steg så.

00:46:43 E1 (Participant)

Vi ska se det var inte med stop duration att det var under 40 minuter och så kort det här 40 minuter längre än 40 minuter längre än en timme och 25. Det var ganska tydligt och jag gillar också att det står count och duration på att allting det jag gillar sånt.

00:47:02 Kasper (Interviewer)

Hur effektivt kommunicerade användargränssnittet UI det steg vi behövde för att integrera med AI komponenterna. Finns det några moment av förvirring? Och om så är fallet kan du identifiera vad som orsakar dem.

00:47:18 E1 (Participant)

Alltså själva chatten?

00:47:23 Joel (Interviewer)

Ja alltså om jag hjälpte liksom användargränssnittet dig att kunna prompta AI gränssnitt. Alltså fick du vägledning alltså att du kunde då vara paralleller mellan dom?

00:47:27 E1 (Participant)

Aha.

00:47:32 Joel (Interviewer)

Men, det känns som du tittade mer på UI och fråga mer om hjälp alltså åt andra hållet.

00:47:37 E1 (Participant)

Ja, precis ja, det gjorde jag. Reverse engineer.

00:47:45 Kasper (Interviewer)

Ja alla är ju olika.

00:47:50 Joel (Interviewer)

Och du var mer åt det andra hållet?

00:47:52 E1 (Participant)

Ja precis det, andra hållet ja.

00:47:58 Kasper (Interviewer)

Men man kan ändå säga att du försökte ändå använda orden från sidan när du försökte ställa beskriva till botten.

00:48:01 E1 (Participant)

Ja ja precis ja ja ja.

00:48:06 E1 (Participant)

Liksom, jag vet att den inte kan kolla på hemsidan som jag kan göra på samma sätt, liksom så det är därför jag måste förklara för den. Jag menar den här fliken. Jag menar den här gruppen här, ordet alltså, alltså jag måste ju förklara.

00:48:23 E1 (Participant)

Mest för att kunna spara på tiden.

00:48:34 Kasper (Interviewer)

Hur nöjd var det med det hela taget med din upplevelse av att använda applikationen. Finns det några specifika funktioner eller interaktioner som bidrog till nöjdhetsnivå? Och då var du ändå inne på det här med att det var ju du gillade när det är mycket data?

00:48:48 E1 (Participant)

Precis ju mer data, desto bättre så länge det är organiserad kaos organized caos. Då går det.

00:48:59 Kasper (Interviewer)

Finns det några andra funktioner som bidrog till din nöjdhetsnivå?

00:49:06 E1 (Participant)

Ja not really alltså det är ganska alltså. Det är inte med simpel app ska jag säga alltså. Det är simpelt, fast avancerat. Nej, det är en simpel app med mycket data så det var någon funktion där man.

00:49:22 Joel (Interviewer)

Själva gränssnittet är simpelt tycker du?

00:49:24 E1 (Participant)

Ja.

00:49:26 Joel (Interviewer)

Själva applikationen kanske inte är simpel, eller åtminstone mycket av det.

00:49:27 E1 (Participant)

Nej nej.

00:49:38 Kasper (Interviewer)

Om jag skulle utgå lite fram till att gå och så pratar om chatten också. Var det någon funktion där du tyckte som var bra?

00:49:47 E1 (Participant)

Chatten?

00:49:48 Kasper (Interviewer)

Som jag utökade din nöjdhetsnivå?

00:49:51 E1 (Participant)

Som sagt, det var bara att fråga ett att den kunde lista för mig vilka möjliga stopp det finns.

00:49:59 E1 (Participant)

Plus det man vet ju heller inte vad den kan svara på om man inte använt den förut, så ibland har man typ att man typ inte vågar ställa frågan.

00:50:10 Joel (Interviewer)

Vågade du inte fråga på grund av att du tänkte att det kommer ta tid för den att analysera så att du kör hellre på en annan väg, eller?

00:50:17 E1 (Participant)

Nej det var mer, det var att någon annan som inte har använt chattbotar som tror jag att "nej den är fan dum". Men jag vet att den kan svara på vissa frågor. Så nej jag vågade ställa mina frågor.

00:50:34 Kasper (Interviewer)

Var det något med applikationer som du tyckte var särskilt roligt eller tillfredsställande omvänt? Fanns det någon som du tyckte var särskilt frustrerande nedslående?

00:50:46 E1 (Participant)

Det som var typ roligt var att det var färgglatt.

00:50:54 E1 (Participant)

Liksom man vill använda produkten ehh appen, det känns typ att man liksom blir inbjuder till att använda appen, vilket känns bra.

00:51:03 E1 (Participant)

För om det bara blåa svarta vita siffror så är det ganska tråkigt att använda den.

00:51:10 E1 (Participant)

Något som var jobbigt? Ja som sagt genom att när man har valt någonting i den här cirkeln, cirkeldiagrammet att den inte fattar att jag menar just den där när jag kör i stopp analys, ja. Utvidga den, den börjar om igen då var lite dåligt implementerat.

00:51:32 E1 (Participant)

Och jag skulle säga om ens fokus är allt jag kollar på stopp på running hela tiden så känns det jobbigt om man spenderar typ flera timmar då eller ja, flera timmar i veckan. Att, gå in och ge applikationen att de måste hela tiden klicka sen, gå tillbaka, klicka igen så att. Känns lite... Speciellt om man inte har en snabb dator och man har mycket data då kommer det ta jätte lång tid.

00:51:58 E1 (Participant)

Ja just fan, det är sant. Jämföra maskin a och b på en high level overview. Det vore nice att göra. Det är fan sant

00:52:17 E1 (Participant)

Du kan till exempel jämföra count, duration och sånt

00:52:24 Joel (Interviewer)

Ja vissa uppgifter hade varit mycket enklare.

00:52:30 Kasper (Interviewer)

Lite allmän feedback har du några ytterligare kommentarer eller feedback? Det här kommer din upplevelse av att använda applikationen. Det kan till exempel vara förslag på förbättringar som du skulle vilja se i framtiden.

00:52:41 Joel (Interviewer)

Någonting som saknas eller så

00:52:45 E1 (Participant)

Är det feedback från developer perspektiv eller för mig?

00:52:49 Kasper (Interviewer)

Feedback från dig.

00:52:54 E1 (Participant)

Lite ja först när med kalendern. Att den ska vara tydligt att du har valt eller att. Någonstans att OK du har valt trots att du går tillbaka till maskin a eller b att du står att du har valt den här veckan. Det ska vara tydligt.

00:53:10 Joel (Interviewer)

Vi har ändra gånger, det står om det är väcker det är det man väljer på hit och så är det dubbel v 11. Men som sagt, om man väljer custom som du gjorde ganska mycket så står det bara första dagen.

00:53:18 E1 (Participant)

Exakt/Precis.

00:53:22 E1 (Participant)

Att kunna jämföra 2 maskiner eller minst 2 maskiner. Det är både vara med möjligt att göra.

00:54:02 E1 (Participant)

Svårt att svara på en sån fråga för att jag har bara använt appen i 30 minuter, men använt den när man använder flera timmar vecka in vecka ut då kunna hitta alla brister, men nu till en början.

00:54:14 Joel (Interviewer)

Nu hittade du. Kanske man bara hitta brister som har med inlärningsprocessen att göra nästan. Och självförklarande saker då. Eftersom du har ett annat perspektiv än de som använder det hela tiden.

00:54:34 Kasper (Interviewer)

Ja vi ska säga chattbotten är ju med i applikationen, men skulle du se några alltså förbättringar på att den skulle vara?

00:54:41 E1 (Participant)

Jaha. Ja den den borde kunna förstå att du liksom är där med den där att jag får i den här fliken. Man skrev någon prompt där jag skrev i stoppanalysis alltså fliken. Finns det något som heter personnel shortage. Den borde veta att det finns något som heter så ,just den fliken.

00:55:06 E1 (Participant)

Då går det snabbare. Det borde ni kunna klara av, skulle jag säga.

00:55:12 E1 (Participant)

Den borde kunna också klara av. Till exempel en sån fråga till exempel varför det tar längre tid att åtgärda ett buffert problem? Det vore nice att veta.

00:55:31 Kasper (Interviewer)

Att den analyserar det bättre åt dig?

00:55:40 E1 (Participant)

Kanske att buffertproblem sker alltid på ftermiddagen och då är det oftast personal
brist som att den förklarar för dig