

Transcript

00:33:38 Kasper

Produktivitet och känslor kan du beskriva hur användning av den här applikationen påverkade din känsla av produktivitet? Kände du dig mer eller mindre produktiv på varför?

00:33:50 E3 (Participant)

Utifrån vad då?

00:33:51 Kasper

Annars är det från det är mer från alltså hur uppgifterna känner du dig produktiv när du gjorde uppgiften till exempel?

00:33:57 E3 (Participant)

Ja, men det kändes ändå bra. Jag hade ändå ett mål att försöka liksom förstå mig på det för att i början var det lite svårare att komma in i det så var det mer lite så här frustration i programmet, hur det funka lite med tiden och så men.

00:34:09 E3 (Participant)

Så generella grejer var ju ändå rätt rätt att hitta och så så det kan nog bra att vara effektiv, var inte så svårt att förstå sig på

00:34:17 Kasper

Så du känner dig produktiv helt enkelt då.

00:34:18 E3 (Participant)

Ja.

00:34:21 Kasper

Finns det specifika funktioner eller aspekter av applikationen som särskilt förbättrare eller hindrande din produktivitet? Vänligen utveckla ditt svar.

00:34:31 E3 (Participant)

Ja hjälpte produktiviteten är ju här om man kollar på om ni ser skärmen och det spelas in nu med? Att man kan välja här de här alternativen. Hur man sortar den var väldigt bra sedan hade jag velat ha...var det här på overview där jag var någonstans? Den här att här direkt här så kan jag inte extra fylla i lite mer.

00:34:55 Kasper

Det var det mer som hindrade.

00:34:55 E3 (Participant)

Ja det var mer som hindrade mig för det hade släppt mycket tid att speciellt i början innan man hittar den där uppe. Den hjälpte ju bra det, men här känns det som att de 2 i kombination hade kunnat ta den sista uppgiften där mellan tiderna tillsammans jättesnabbt och bara kunna hoppa ett steg i taget till nästa dag samma tid.

00:35:18 Kasper

Användarvänlighet hur skulle du kunna? Hur skulle du bedöma hur lätt det är att använda? Oj, förlåt, hur skulle du bedöma hur lätt det är att utföra grundläggande uppgift i applikationen på en skala från ett till 10? Vänligen förklara ditt betyg och det är ungefär de här uppgifterna du gjorde då.

00:35:34 E3 (Participant)

Ja.

00:35:37 E3 (Participant)

Skulle nog säga 8 kanske på ett sätt alltså väldigt lätt. Det står tydligt egentligen där med analyskategori, duration. Man har overview som man kan kolla, de är färgkategoriserade bra och så då har olika typer av charts du kan göra det på.

00:35:55 E3 (Participant)

Men det som var lite otydligt var faktiskt att man kunde klicka där uppe på datumet och faktiskt kunna se att det var. Pilarna är väl lite man kan byta datum. Att här fanns det så mycket att den här erbjuder mer än. Så har inte riktigt koll på den så kan den vara lite otydlig och det tog bort en del tid.

00:36:14 Kasper

Skulle du vilja ha lite mer förklaringar, typ på sidorna så var saken jag gör.

00:36:17 E3 (Participant)

Jag skulle bara vilja. Alltså inte mer förklaringar utan för. Jag kommer inte ihåg hur den här utan ser ut. Bara så här tror jag var och vi gick och så klickar man.

00:36:27 E3 (Participant)

Så att den blåa färgen, det är den inte tillräckligt tydlig för att den ska vara synas att här är klickbart.

00:36:35 E3 (Participant)

Annars så skulle jag annars tycker jag det är bra, det är bara att den ska vara lite tydligare där bara.

00:36:38 Kasper

Lite knappaktig?

00:36:40 E3 (Participant)

Ja, men ja lite mer knappaktig liksom tydligt där från början.

00:36:47 Kasper

Ja, då kommer vi också till det här med navigeringen av användbarheten tyckte att applikationen var.

00:36:52 Joel

Intuitiv.

00:36:52 Kasper

Intuitivt och okomplicerad kan du ge exempel på vad som var

00:36:57 Joel

Intuitivt.

00:36:58 Kasper

Eller utmanande.

00:37:01 E3 (Participant)

Du får lära dig svenska Kasper.

00:37:03 Kasper

Och då är det ju emellan navigering alltså de här till vyerna tyckte det var okomplicerat, eller?

00:37:07 E3 (Participant)

Ja, men just när man gick in här att man såg den här nere att detta var ju ganska smidigt.

00:37:12 E3 (Participant)

Kunna ändra att det var vad klickas in. Gå tillbaka att jag tycker det är rätt trevligt med just de här om jag inte var de här heter man kan klicka sig vidare när man går in så att säga man trycker på flow så det är total, material flow kommer inte att vara den typen heter ja.

00:37:28 Joel

Alltså breadcrumbs?

00:37:29 E3 (Participant)

Breadcrumbs grejerna är väldigt bra för hjälp och navigera just om man klickar in sig för att det är lätt att.

00:37:35 Kasper

Tillbaka, du hittar du väldigt snabbt till vyerna också.

00:37:38 E3 (Participant)

Ja nej, men det tyckte jag nog var tydligt vyerna i sig att. Det även om de ligger liksom små där nere så tycker jag att det brukar vara oftast där man kollar tycker jag personligen efter de här klickade vidare hitta till de här ställena. Det är oftast om det inte är de här. Om det inte är något du vill ha specifikt här i mitten så är det verkligen då kollar du i kanterna först om det står något tydligt för att klicka dig vidare.

00:38:04 Joel

Ja, alltså, de följde liksom nice standard, liksom det är där man förväntar sig att det ska vara.

00:38:07 E3 (Participant)

Ja alltså det följer standarden, exakt.

00:38:09 E3 (Participant)

Det är ju samma det här med att det är logan högst till vänster. Det finns ju där breadcrumbs för maskinerna så här vilken factory du är på, högst upp till vänster nästan med tiden och lite andra såna hamburger meny ligger till hög högst upp till höger så det blir väldigt tydligt då.

00:38:25 Kasper

Men det fanns ingenting som alltså var utmanande mellan navigeringen. Du kände att allt var ändå ganska.

00:38:31 E3 (Participant)

Nej alltså hade inte problem med navigeringen överhuvudtaget.

00:38:34 E3 (Participant)

Ja, man måste prova sig fram för att veta vad alltså visst man vet att det är en analys d racher, men för att se då vad vad det faktiskt är bakom dem, då var ju liksom u så här övergripande, men för att faktiskt se vad det är för någonting så man ju gå in och alltså våga klicka sig igenom så att det är ju, det är ju tydligt där också. Det här med att det är piechart, stapeldiagram och sen mer list vy så att det inte heller var några problem och kunna tänka sig vilka man ska använda.

00:39:04 Kasper

När du först började använda applikationen hade du en tydlig uppfattning om vad du skulle börja. Kan du beskriva hur applikationen vägledde i dina första steg?

00:39:12 E3 (Participant)

Ja alltså i början var det ju klicka på 2 stora knappar där det stod vad jag skulle in på, så det var ju övertydligt nästan där. Men det det är väldigt tydligt.

00:39:22 E3 (Participant)

Sen när man kommer in det är lite. Det kan vara lite overwhelming först om man inte börjar. Då vet alltså ha det att man ska kolla på kanterna liksom för där var kom ju nyckelorden om man skulle kolla efter lite mer.

00:39:35 Joel

Ja alltså var in en del på running grafen i början när du skulle kolla första dagen.

00:39:43 E3 (Participant)

Aa det kanske vilken var det? Det var den?

00:39:46 Joel

Det var när du var inne på maskin b och skulle kolla.

00:39:50 E3 (Participant)

Ja här den var inne på när jag gick in på produced när jag skulle kolla upp runtimen och jämföra.

00:39:56 Joel

Nej, jag tänkte mer på den om du går tillbaka till den andra det.

00:40:01 Joel

Den som du har musen på den ovanpå där.

00:40:03 E3 (Participant)

Ja, där exakt.

00:40:05 E3 (Participant)

För där stod det ju running tänkte jag så här, bara logiskt att grönt borde ju vara tiden den kör, rött är ju då där den stannade, så då fick jag ju se det och det fanns information kring så här, *unintelligable* ihop tid och sånt än om den bara var liksom för sekund per sekund så. När man drar över det var därför jag var lite försökte kolla igenom om det fanns någonting som man fick av den direkt.

00:40:28 E3 (Participant)

Att ibland får man ju lite såhär tid alltså viss som här stoppanalysen ger det ju lite så kan kolla där hur mycket av tiden som är stoppad där för de olika så tänkte jag att den också kanske gav lite annan indikation.

00:40:40 Joel

För jag såg det reagera lite på det när du när du var på maskin B och tittade för det var. Ju väldigt mycket rött där typ första dagen. Var det liksom en indikation på vad du skulle göra liksom. OK, det hände någonting på måndagen

00:40:52 E3 (Participant)

Ja då, ja, det då blir det ju, då måste jag. Då finns det mycket att kolla igenom och då vet man eftersom det var mycket tid så egentligen behöver jag. Då var det både lite så här, kolla på durationen, då de här graferna att tänka lite hur mycket det var som är var och då när man väl kom in här så fick man ju allt som hade faktiskt händer liksom här ganska tydligt, vilket hjälpte då att faktiskt kolla upp vad det var som var problemet och lite mer.

00:41:21 E3 (Participant)

Alltså, jag ser ju att det var mycket problem speciellt. Jag tror det var ja, det var ju maskin b här första. Det var ju den som var helt helt röd, tror jag nästan.

00:41:32 E3 (Participant)

Nu kommer vi inte in rätt här, men vi måste. Analys.

00:41:38 E3 (Participant)

Ja skit samma i varje fall, så då var det ju en indikation där och kunde man se vad det var för fel helt enkelt. Så den hjälpte ju att se att där borde jag nog kolla mer som att den skriker verkligen rött där över det med hjälp då av endast det är liksom dagstämplat här nere, liksom så ser man bara ja här exakt total rött, då borde det gått fel där hela typ den dagen, så då kan man lätt klicka sig vidare.

00:42:04 Kasper

Kollar du på någonting ovanför den ovanför running den OEE?

00:42:09 E3 (Participant)

Jag kollade lite snabbt, men eftersom den eftersom jag tyckte inte den hörde så mycket uppgiften på det sättet att den gav ju bara precentsats totalen.

00:42:20 E3 (Participant)

Så kunde man därifrån kanske, men man vill ju mer ha.

00:42:24 E3 (Participant)

Detaljerna om vad det är för stopp, så då känner jag att den ger ingenting nödvändigt för det egentligen.

00:42:31 E3 (Participant)

Så den gav bara procentsatsen av hur mycket.

00:42:39 Kasper

Tar vi nästa.

00:42:48 Kasper

Hur nöjd var du på det hela taget med din upplevelse av att använda applikationen finns det några specifika funktioner och interaktioner som bidrog till din nöjdhetsnivå. Att bara nej, men det här var bra att ha?

00:43:01 E3 (Participant)

Ja, men som sagt att allting är tydligt där nere att det var lätt att klicka sig vidare när jag väl hittade datum grejen här uppe så hjälpte den ju extremt mycket.

00:43:14 E3 (Participant)

Så att generellt sett att det finns så här sätt att sortera det på, för det kan ju oftast bli väldigt mycket data du ska ju gå igenom på kort tid. Och då kunna få *unintelligable* specificerade på ett djup och djupare nivå så att just att den här med unused groups, vilka grupper man känner att man kan fylla i.

00:43:30 E3 (Participant)

Och extra så att till exempel om jag hade valt då typ timmarna här, så då kan jag klicka mig dag för dag istället för om jag vet om vi kollar då specifikt då som sista där. Ja, men problem mellan 6 och 12 per dag den här veckan. Då vill jag kunna bara byta en extra dag genom bara ett enkelt knappt trycke att det ska finnas som ett alternativ hade ju varit lite smidigare.

00:43:54 Joel

Ja, för du försöker sitta och kolla på..

00:43:57 E3 (Participant)

Jag fick kolla på hela kolla igenom tiden och försöka sen då ta den här custom gjorde ju att jag kunde specificera tiden. Men problemet var ju då istället att när jag väl klickade nästa då bytte den över en hel dag istället och tog hela dagen istället för att ha på mina timestamps som jag hade valt.

00:44:15 E3 (Participant)

Så länge ja, det i princip kunnat på något sätt.

00:44:20 E3 (Participant)

För här känns som att time rangen är väl att man bara provsparade.

00:44:26 E3 (Participant)

OK då sätter den i hela dagarna så hade man kunnat bara liksom timrangen där på hade det ju hjälpt väldigt mycket.

00:44:34 Kasper

Men. I overall, så känner du?

00:44:36 E3 (Participant)

Overall är det bra.

00:44:46 Kasper

Vi hoppar över den. Har du några ytterligare kommentarer eller feedback om din upplevelse av att använda applikationen? Det kan till exempel vara förslag på förbättringar, så nu vill jag se i framtiden och det var ju då var det ju ändå inne på den. Vad heter det här som vi sa att du inte kunde använda eller inte funkade?

00:45:02 E3 (Participant)

Ja de här kategorierna där på unused groups tänk.

00:45:05 Kasper

Ja precis eller de timmar. Vad var det på den?

00:45:08 Kasper

Ja det ja, unused groups.

00:45:11 E3 (Participant)

Group att de skulle köra så att då det finns ett alternativ där som jag försökte med sista att man kan hoppa bara en dag med samma timestamps.

00:45:20 E3 (Participant)

Sen så är det en en grej jag tänkte på, typ så fort jag startade. Det finns 2 stycken user management eller jag vet inte var de är en i user profile och en var då user management de har samma ikon. Det är lite kan bli lite otydligt, men jag tror det var typ samma meny som låg på 2 ställen på något sätt nästan. Så lite tydligare vilka som hör till användaren och vilka då som hör till applikationen. Kanske lite mer för att det hade man ju nästan kunnat lägga i den här menyn, de ligger ju här i menyn, men inte visar här för det kan bli lite confusing.

00:46:04 Joel

Makes sense

00:46:08 Kasper

Baserat på din erfarenhet. Finns det några ändringar eller förbättringar som du tror skulle göra applikationer med användarvänlig eller effektiv för dina behov?

00:46:18 Kasper

Alltså, då kan det vara alltså ungefär vad som helst att man har något system eller någon tredje part som gör det lättare eller något som behöver implementeras?

00:46:29 Kasper

Utifrån dina erfarenheter?

00:46:32 E3 (Participant)

Alltså generellt sett så tycker jag att det inte är så mycket som behöver fixas, utan det var just det jag snackat om tidigare, däremot tiden att man kan specia tiden hårdare där per dag så antingen att man kan välja det så eller att det kan finnas som en som ett alternativ på det här med count duration av något slag att man kan mer specia den att säga. Aa men här de här timmarna är det som mest stopp liksom här har du mest här startar flest problem och här slutar flest problem och etcetera för att veta att här är det de här timmarna är det kaos här timmar är det lugnt och så är det tydligare.

00:47:12 Joel

Typ såna där frågan om vilken tid på dygnet som typ personalbristen sker att liksom kunna velat se.

00:47:17 E3 (Participant)

Ja ja exakt då kan man ju då sortera på antingen då sortera på vilken typ av problem så säger då där personalchange på ett annat sätt så att det får liksom en.

00:47:31 E3 (Participant)

Som en liknande graf som ligger på overviewen nästan här att det spikar där det är där är problemet uppstår och när det håller på och så ser man då när det dippar så får man då för det dygnet, liksom en uppdelad graf. Att här brukar det här problemet komma upp så då kan vi ta det för en hel vecka, men bara ha de 24 timmars intervaller så då får varje dag det är det problemet under den tiden så blir det liksom högre och lägre, då ser man OK, ofta har vi problem då säg 5 på fredagar jätteproblem med personalbrist, eller.

00:48:05 Kasper

Det var inga mer frågor.

00:48:06 Kasper

Den, ja kanske jag tänker. Jag lägger till lite extra frågor.

00:48:10 E3 (Participant)

Ja absolut.

00:48:12 Kasper

Hur skulle du se om du hade till exempel fått en generativ AI bredvid applikationen eller i applikationen som hade kunnat hjälpa det hade du kunnat? Hade du kunnat tänka dig använda den?

00:48:23 Kasper

I så fall om du skulle fråga saker, då kan du. Den kan ju göra allt. Du kan ju fråga och fråga en sak då vad för stopp finns det och sånt tror du det hade varit något som hade hjälpt dig?

00:48:24 E3 (Participant)

Ja ja alltså.

00:48:33 E3 (Participant)

Absolut det det hjälper alltid i min mening om det inte är något jättelite program, då blir det verkligen bara överflödigt. Men när det är mer så här, kolla upp data och sortera data. Då är det oftast ganska skönt att kunna ha någon alltså någon form av tjänst som kan hjälpa dig på något sätt.

00:48:50 E3 (Participant)

Att ibland kan vara jättesvårt att kolla igenom så att om man typ ska kolla det här på liksom försöka kolla igenom tiderna till exempel så är det lite bara försöker komma ihåg vilka time stamps det låg mellan och försöka jämföra och lägga på då tiden som det faktiskt har varit ett stopp och lite så så att då hade ju den hjälpt ganska mycket med det att ge mig en vy där jag bara får se alla personalproblem där det också varit som ett alternativ till det här med stapel grejen, liksom man skriver det där.

00:49:19 Kasper

Hade du velat ha det bara i textformat eller även att den visar upp i grafer och.

00:49:23 E3 (Participant)

Båda och alltså, det spelar ingen roll. För mig spelar det inte jättemycket roll, men alltid skönt att kunna få det i grafer också. Det är det ju.

