

# Transcript

00:39:42 Kasper (Interviewer)

Kan du beskriva hur användningen av applikationen påverkar din känsla av produktivitet. Känner du dig mer eller mindre produktiv och varför?

00:39:50 E6 (Participant)

Jag känner mig mer produktiv. Då jag är ovan i själva produkten i sin helhet och hur man hittar saker och ting. Alltid tyckt att när jag suttit med den, tyckt den var rörig i viss mån. Mest för att jag inte vet vad siffrorna har för betydelse. Chatten kan faktiskt ge en betydelse till siffrorna som jag ser. Sen är det väl att den inte vet var jag är någonstans i applikationen. Kan inte skicka mig till rätt kontext(?) om man säger så. Det är väl det, men jag tycker ja. Den ger mening till siffrorna. Den kan ge mening till siffrorna.

00:40:37 Kasper (Interviewer)

Finns det specifika funktioner eller aspekter av applikationen som särskilt förbättrar eller hindrar din produktivitet? Och då var du ju lite inne på det här att, till exempel chatten att du, men att du inte, den gav dig inte länkar till exempel. Men du fick ändå ut vad det betyder och sånt. Lite mer information. Men fanns det någon annan funktionalitet som du kände att det var ett hinder? Till exempel datum, navigering.

00:41:00 E6 (Participant)

Ja, det är väl alltid jobbigt att få ihop datum och sånt där. Ja, vad tänker du då?

00:41:18 Kasper (Interviewer)

Eller om det var någonting som förbättrade att, aa du hade någon vy som var väldigt bra.

00:41:23 E6 (Participant)

Tänker på?

00:41:28 Joel (Interviewer)

Både applikationen och chatgränsnittet.

00:41:38 E6 (Participant)

Ta om frågan, tack.

00:41:40 Kasper (Interviewer)

Finns det specifika funktioner eller aspekter av applikationen särskilt förbättrade eller hindrade din produktivitet?

00:41:45 E6 (Participant)

Ja, själva applikationen så är det ju. Det är ju mest att det är så, så svårt att hitta. Alla tabbar ligger lite olika, hur jag sätter datum. Men om jag väl vet att det är där uppe man sätter datumet. Nu är det väldigt lite där uppe i det här fallet. Svårt att veta om man kör UTC, och sen vet jag inte vad själva chatten går på för tidzon heller och vad den tittar på för datum. Kan ju säkert ställa en fråga till den. Fråga kanske, vad använder du för tidszon eller något liknande. Är nog inget större problem.

00:42:30 E6 (Participant) [Wack]

Men [unintelligible], Att den visar hur den tittar på datan. Nu tittar jag på UTC till exempel, att visa att nu tittar jag på datum med UTC, mellan vilket tidspann och sånt där. Så man även får med sig detta. Nu får man ju skrolla upp i konversationen[unintelligible]. Viss mån i huvudet, kolla läsa allting[unintelligible]. Lättare att se vilket kontext den sitter i. Vilken del av datan den titta på och liknande.[unintelligible]

00:43:10 E6 (Participant) [Wack]

På samma sätt som i själva gränssnittet också lättare att se på vilket den tittar på data. Sen hur man hittar olika saker.

00:43:24 Kasper (Interviewer)

Det var lite hindrande det där?

00:43:26 E6 (Participant)

Ja, jag är ingen van maskin tekniker. Kan man säga.

00:43:21 Kasper (Interviewer)

Vi kan hoppa till nästa. Hur skulle du bedömma hur lätt det är att utföra grundläggande uppgifter i applikationen på en skala från 1 till 10? Vänligen förklara ditt betyg. Och då är det ju dom här uppgifterna då.

00:43:51 E6 (Participant)

Det har väl med vana att göra. Om jag är helt totalt, inte suttit med den innan. Så är det ju jätte svårt att hitta. Då är det ju liksom en 1a eller 2a, men chatten kan hjälpa mig att hitta själva datan. Men ja, för mig är det väl en 4a eller 3a eller sådär.

00:44:17 Joel (Interviewer)

Drog chatten upp betyget lite eller?

00:44:19 E6 (Participant)

Ehh, ja ja det skulle den väl kanske. På ett sätt. Den ger mig väl att tilltron att jag kan kanske titta på rätt saker. Även om den visar mig kanske lite fel saker. Den visar att ja, jag är nog på rätt spår. Vad gäller datan eller summeringen och liknande såna saker. Ja jag tittar nog på rätt siffror då iallafall.

00:44:48 Kasper (Interviewer)

Ja det var ju lite exempel där när du fick 32 på stopp. När du kollade på en timme och 25 minuter. Men den sa ju 10.

00:44:56 E6 (Participant)

Ja, den sa väl 9. Och jag hittade 10

00:45:00 Joel (Interviewer)

Och då insåg du att du kanske var liksom på hela veckan liksom.

00:45:03 E6 (Participant)

Ja, ja. Och sen var jag lite intresserad på vilket som var rätt.

00:45:17 Kasper (Interviewer)

När du först började använda applikationen hade du en tydlig uppfattning om var du skulle börja? Nu när du blev introducerad och kom och fick den första uppgiften.

00:45:25 E6 (Participant)

Jaaaa, ja. Jag går ju direkt till chatten för det är jag ju på ett sätt mer van vid i mitt dagliga arbete. Om man säger så, till viss mån. Framförallt på detta när det är något jag inte riktigt har full koll på. Så är det ju på ett sätt chatten bättre om man går till[unintelligible].

00:45:57 E6 (Participant)

Det var mest bara roligt. Man får ett svar också, ett annat svar än vad man får från applikationen. Men sen är det väl, om det står maskin B, om man ska kolla på maskin B så är det ju ganska lätt att kolla i gränssnittet. [What...]

00:45:13 E6 (Participant)

Men sen är väl lite, gäller att hitta alla saker som finns tabbat där nere. Kategorieseing[unintelligible]. Försöka fatta hur själva, hur man sorterar ut saker och ting. Och liknande saker, det är väl alltid just den. Det är väl lite plottrigt och så[unintelligible], svårt att se.[unintelligible] Data och matematik är inte mina starka saker, får säga att det är för mycket siffror i det här fallet.

00:46:47 Joel (Interviewer)

Tycker du att, om man tänker på det hållet. Att användargränssnittet hjälpte dig att veta hur du skulle fråga botten? Eller var det mest frågorna du gick på?

00:47:00 E6 (Participant)

Ja, det kan man väl säga. I detta fallet kanske man skulle kunna hitta, på ett sätt vad den kollar efter, men det vet jag inte om jag riktigt kollade eller använde.

00:47:26 Kasper (Interviewer)

Lite mer om du fick att, nämen här står det på i UI gränsnittet. Men det står stoppanalys här, att man att du använde det mer för att sen fråga chattbotten om svar? Eller gjorde du mer att du använde chattbotten för att få svar om Uit?

00:47:40 E6 (Participant)

[unintelligible]I början [unintelligible], hjälpa mig i Uit om man säger så. [unintelligible] då skulle jag nog, mer och mer gå över till vad som står i Uit och kasta in det i chatten.[unintelligible] Nu var mitt språk i chatten ganska frågande och ganska långa frågor. Så om jag skulle minska mina, göra mina frågor mindre

00:48:12 Joel (Interviewer)

Alltså bryta ner dom i mindre? Bite sized chunks liksom.

00:48:14 E6 (Participant)

Om jag skulle [unintelligible], så skulle jag [unintelligible] frågor från Uit. Skulle nog bli mer bara, kortfatta något liknande. Vet jag ju inte hur den kollar på datan. [unintelligible] ser samma saker som mina.[unintelligible] fattat vad jag säger.

00:48:37 Joel (Interviewer)

Du har ju nämnt att, du vill liksom få hjälp i GUIT från chatten. Finns det några andra eller ytterligare feedback som du skulle vilja ge? Förbättringar eller?

00:48:55 E6 (Participant)

I själva chatten?

00:48:57 Kasper (Interviewer)

Hela applikationen.

00:49:00 E6 (Participant)

Hela applikationen? Ja det är en [unintelligible]

00:49:05 Joel (Interviewer)

Om vi fokuserar på chatten då?

00:49:10 E6 (Participant)

Ja, det är väl framförallt att kunna se, veta reda på vilket kontext. Var tittar den på data någonstans? Om man säger på vilket spann av data den tittar på. Och vilken data den egentligen tittar på. Nu är ju [unintelligible] som en trevlig chatt mer eller mindre. Den behöver vara mer platform specifik, den vet ju om vilken platform jag sitter i. Så visa mig vilket datum då, den kollar på(?) eller liknande. Nu var jag ju tvungen att läsa ganska mycket text[unintelligible] Åh nu tittar jag på den bla bla bla[unintelligible]

00:50:10 E6 (Participant)

Så ibland kanske spottar den lite väl mycket text helt enkelt. Som är ganska.

00:50:18 Kasper (Interviewer)

Lite för mycket förklarande?

00:50:20 E6 (Participant)

Ja, det är det ju. [unintelligible] Kanske man är mer intresserad av den hårda datan om man säger så. Sen beror det lite på, den får gärna förklara det här då. Men annars är den ju [unintelligible]

00:50:36 Kasper (Interviewer)

Hålla sig kort och konsist annars?

00:50:43 E6 (Participant)

Ja, det får inte bli för

00:50:45 Joel (Interviewer)

Det påverkar ju tiden också. Tror nog det hjälpt användarupplevelsen lite.

00:51:02 Kasper (Interviewer)

Är generativ AI något som du skulle kunna se att använda i en dataintensiv webbapplikation?

00:51:10 E6 (Participant)

Ja, ja självklart. Det är det ju väldigt passande.

00:51:24 Joel (Interviewer)

Tror du på att den kommer kunna hjälpa till mycket att analysera datan. Inte bara hjälpa till med gränsnittet, utan typ identifiera trender och sånt?

00:51:33 E6 (Participant)

Ja, det tror jag. För det är själv något jag inte kan analysera själv. Om man kan få hjälp med sådana saker. Men det är väl alltid det här med att man ska sitta och fråga hela tiden. Varför presenterade den inte detta från början? Och sånt där liknande. Den datan som man går in i, nu var jag tvungen att gå till chatten hela tiden, kanske själva gränsnittet ska redan presentera det.

00:52:02 Kasper (Interviewer)

Har du en stor tillit för AI?

00:52:05 E6 (Participant)

Det beror på, ibland har jag. Ibland har jag mer tillit än vad jag har i mig själv. Men ja, det har jag väl. Oftast blir det rätt. Om man har kunskap om vad den ger för data. Kodmässigt, om den spottar ut kod så ser man ganska snabbt, den har ingen koll över huvudtaget vad den hittar på nu. Men jag har ganska hög tilltro. Jag tycker det funkar bra.