

# Transcript

00:37:45 Kasper

Av dom här 30 minuterna du fick arbeta, kan du beskriva din känsla av produktivitet. Kände du dig mer eller mindre produktiv, och varför?

00:37:54 E5 (Participant)

Känslomässigt eller va?

00:37:54 Joel

Bara känslan liksom, inte om du faktiskt var produktiv.

00:38:00 E5 (Participant)

Från att jag har en roll som någon som eller va

00:38:06 Joel

Produktionstekniker som är ny på jobbet liksom.

00:38:15 E5 (Participant)

Eh, ja.. Jag vet inte vad alternativet hade varit. Om jag inte hade haft detta hur skulle jag då kolla upp saker och ting? Då hade dom väl hänt utan att dom loggats.

00:38:30 E5 (Participant)

Det är ju enklare att kategorisera saker och se, sånt som är viktigt. Så det tar ju nog bort en del gruntwork som man behövde göra utan det.

00:38:48 Kasper

Vi kan ju koppla det lite till uppgifterna. Så när du gjorde uppgifterna, kände du dig produktiv när du gjorde dom. Eller kände du att det var mycket som hindrade dig?

00:39:07 E5 (Participant)

Njae, inte så mycket som hindrade mig.

00:39:16 Kasper

Så du fick gjort det du ville?

00:39:20 E5 (Participant)

Sure, förutom i slutet då antar jag. Men eh, jag vet inte riktigt vad jag ska svara.

00:39:28 Kasper

Vi kan ta nästa.

00:39:30 E5 (Participant)

Sure

00:39:31 Kasper

Finns det specifika funktioner eller aspekter som hindrade din produktivitet? Då kan det vara till exempel datumet eller några vyer.

00:39:42 Joel

Något som gjorde att det tog extra lång tid för dig att lösa vissa saker.

00:39:46 Kasper

Eller något som verkligen det här var bättre.

00:39:51 E5 (Participant)

Ehm det var lite problematiskt i början när det kommer till dom här duration delarana. Det är en uppdelning där som som har hänt. Där ni har delat upp det i durations då

00:40:13 Joel

Det var lite svårtolkat för dig eller?

00:40:15 E5 (Participant)

Ja, eller ja. För jag har aldrig sett det där innan.

00:40:25 E5 (Participant)

Men jag kan tänka mig att när man frågar frågor där tidslängden har en betydelse är det väldigt skönt. Men också typ bara då.

00:40:40 E5 (Participant)

Den sista så skulle jag ju inte kolla på duration. Och då var det jobbigt att dom inte var på något sätt. Eller det var inte så lättillgängligt att sortera på tid dygnet eller kalender, tids när det hände.

00:41:05 Joel

Nä, du hade velat se en vy som duration fast med tid på dygnet istället?

00:41:10 E5 (Participant)

Ja, precis.

00:41:25: E5 (Participant)

Men annars, typ för specifika saker var det väldigt bra att ha det kategoriserat. Så man inte behövde göra det själv. Det var ju också nice ni hade olika vyer för olika saker. Men också counten var lite konstig men ändå inte. Men det är jättebra om man behöver ha en count hur många gånger det hände. Men det är ju en count på en tidsmängd, och det känns lite weird.

00:42:08 Joel

Men typ om man ville räkna hur många stops som var längre än en viss tid.

00:42:10 E5 (Participant)

Mm, yeah då är det ju rimligt.

00:42:26 Kasper

Ehm, användarvänligheten. Hur lätt skulle du säga att det är att utföra grundläggande uppgifter i applikationen på en skala 1 till 10? Vänligen förklara ditt betyg. Och grundläggande uppgifter är typ det du gjorde nu.

00:42:45 Kasper

Hur användarvänlig applikationen är.

00:42:45 E5 (Participant)

Med tanke på att jag aldrig har sett det innan och aldrig använt det innan så var det inte onödigt komplicerat. Jag hittade ju först inte datumen, så allting var ju inställt på ett datum som jag inte visste var det va. Men sen hittade jag det ganska enkelt när jag letade. Och där kunde jag också gå på nånting annat datum/datan(?).

00:43:15 Kasper

Men vilken skala skulle du ge de till då?

00:43:18 E5 (Participant)

Jag skulle nog säga typ en 8 kanske.

00:43:27 Kasper

Vad gäller navigeringen och användarvänligheten av applikationen, tyckte du att den var "intuitiv(Joel)" och okomplicerad, kan du ge exempel på något som var "intuitiv(Joel)" eller utmanande? Men det är själva navigering av dom olika vyerna och sånt.

00:43:45 Kasper

Var det okomplicerat alltså när du navigerade? För du navigerade ändå väldigt bra. Du gick ju ändå runt väldigt mycket.

00:43:50 E5 (Participant)

Jag var ju tvungen att leta lite i början när jag inte visste någonting. Sen var det ganska uppenbart hur det hängde ihop. Nu vet jag inte hur jag kommer ifrån det.

00:44:02 Joel

Nä, du hittade ju in i någon annan såndär trädstrukturs vy. Som kan vara liksom enklare för vissa av dom här uppgifterna. För det kan vara lite snabbare att byta mellan maskin a och b.

00:44:08 E5 (Participant)

Aa precis

00:44:11 Joel

Istället för att typ backa ur och gå in i nästa.

00:44:15 Kasper

Det är den konfigen där, längst ner till vänster. Så där kommer du in till den vanliga vyn.

00:44:24 E5 (Participant)

Ja, juste ja. Mm, ja här var det ju väldigt tydligt vart jag kunde ta mig. För jag kan inte ta mig så långt, förutom genom dom här.

00:44:38 Joel

Dom flesta sakerna där är klickbara. Typ pajdelar och sånt.

00:44:48 Kasper

Sen att vyerna finns längst ner till vänster.

00:44:50 Joel

Ja det hittade du ju snabbt.

00:44:53 E5 (Participant)

Ja precis, det var inte så mycket annat jag kunde se. Så det var ju nice att det var ganska, vad ska man säga. Det var inte för mycket information, så man blir lost. Kan man säga.

00:45:10 E5 (Participant)

Och även här där det var lite mer information, så var det ju trädstruktur. Det var nice för då ser man rakt upp och ner vad det är. Samma vyer här i princip. Sen några extra vyer som jag inte kollade.

00:45:24 Kasper

Du hittade ju där vilken maskin du var på typ till exempel när du var inne på den.

00:45:28 E5 (Participant)

Ja precis, så jag skulle säga att det är ganska användarvänligt och intuitivt.

00:45:38 Kasper

Förståelse och utgångspunkter. När du först började använda applikationen hade du en tydlig uppfattning om var du skulle börja? Alltså när du fick till exempel den första uppgiften.

00:45:47 E5 (Participant)

Nej, det hade jag inte.

00:45:54 Kasper

Utan det var mer att du fick bara klicka runt och försöka leta efter?

00:45:56 E5 (Participant)

Aa, men som sagt det var inte så mycket jag kunde utforska kändes det som. Eller det var inte så svårt..Eller det var inte så lätt att gå vilse liksom.

00:46:11 Joel

Fanns det några stunder av osäkerhet om vad du skulle göra härnäst? Så när du, antingen när du fick en uppgift av oss, eller när du skulle kanske hitta till en annan vy som du inte visste var den låg förnånstans.

00:46:36 E5 (Participant)

Ja, eller det var mest i början när jag skulle försöka förstå vad de innebar. Dom olika vyerna. Jag hamnade ju..

00:46:44 Kasper

Du hamnade ju ganska mycket i stops by duration. Det där med staplarna.

00:46:48 E5 (Participant)

Ja precis. Den där var lite intressant. Det tog lite tid att förstå vad jag tittade på. Men efter det så var det ju ganska uppenbart var jag inte skulle titta. Och lite enklare vart jag skulle titta

00:47:12 Kasper

Ja, för du hade ju en liten tvekan där i början när du kollade på den stops by duration. Du började ju använda den ganska mycket till uppgifterna. Som, det kanske hade varit lättare att använda någon annan vy istället egentligen.

00:47:24 E5 (Participant)

Troligtvis, yeah.

00:47:31 Joel

Hade du. Om du hade haft liksom en, ett AI gränssnitt där du kan ställa frågor om datasetet och så. Hade det varit något som hade underlättat dig nu när du var inne i en applikation som ny. Hade det underlättat din förståelse av datasetet tror du?

00:47:55 E5 (Participant)

Aa det tror jag. Men då hade det ju blivit att jag hade frågat den och den infon direkt. Asså ger den mig infon så behöver jag inte använda applikationen.

00:48:15 Kasper

Tror du om du hade haft en GPT vid dig som kan all data om den UI. Tror du att du hade använt det?

00:48:27 E5 (Participant)

Ja

00:48:28 Kasper

Och tror du att den hade hjälpt dig? Alltså att effektivisera ditt arbete eller att vara mer produktiv.

00:48:35 E5 (Participant)

Det beror nog på tror jag. På enkla grejer hade jag nog. Enkla frågor som jag hade fått, som jag hade vetat vad jag skulle göra, då hade jag inte frågat GPT. Men lite mer komplicerade grejer hade jag nog promptat den.

00:49:00 Joel

Typ om det finns en fråga där man vill få reda på nånting som inte finns direkt i gränssnittet. Hade det varit något du frågat den?

00:49:08 E5 (Participant)

Mm, precis.

00:49:16 Kasper



Hur nöjd var du i hela taget med din upplevelse av att använda applikationen? Fanns det några specifika aspekter eller funktioner som bidrog till din nöjdhetsnivå? Ahh men aa, det va eller det var kul att använda applikationen till exempel då.

00:49:35 E5 (Participant)

Nä, men jag gillade när jag hittade den här där jag kunde.

00:49:42 Joel

Tränavigesrings stället?

00:49:44 E5 (Participant)

Ja, det underlättade saken. I början trodde jag att jag bara var tvungen att gå in på varje maskin individuellt. Men här kan jag ju navigera direkt. Det var nice att det fanns. Annars hade det nog blivit jobbigare.

00:50:10 Kasper

Men i hela taget var du nöjd med att använda applikationen eller kände du ett missnöje att det inte fanns det du verkligen letade efter?

00:50:22 E5 (Participant)

Njae, jag skulle säga att jag var nöjd med det som fanns.

00:50:35 E5 (Participant)

Ja men typ mer. Det var inte så lätt. Typ jag hade ju föredragit om jag kunde se allting på en gång. Men här ser jag det väldigt grupperade. Det hade väl nog varit, något jag hade föredragit. Att kunna se allting i en fet lista och så kunde jag filtrera bort skit som jag inte brydde mig om.

00:51:04 Kasper

Lite som när du filtrerade där borta. När du tryckte den där uppe till höger och tog bort count till exempel eller magnituden och det.

00:51:08 E5 (Participant)

Mm, yeah. Jag bryr mig bara om det jag bryr mig om.

00:51:27 Kasper

Har du några ytterligare kommentarer eller feedback om din upplevelse att använda applikationen? Det kan vara till exempel förslag på förbättringar som du skulle vilja se i framtiden.

00:51:36 E5 (Participant)

Det beror på vad det ska användas till.

00:51:40 Kasper

Det är ju för att analysera data kommer den användas. Till exempel att. Feedback, eller bättre feedback. Att det skulle kanske kunna infoikoner vad dom här betyder förnågonting eller. Asså det kan vara vad som helst som förbättringar.

00:52:04 E5 (Participant)

Jag var ju någon sorts drifttekniker så hade jag. Det hade nog varit nice med om jag kunde skapa en egen vy på vad jag vill kolla på. Om jag vill ha en speciell vy då måste jag gå in där och markera lite saker och så och välja lite grejer. Och det behöver jag göra om och om igen när jag kommer nästa dag.

00:52:28 Joel

Möjligheten att kunna skapa en egen dashboard liksom?

00:52:30 E5 (Participant)

Ja precis. Det hade varit coolt, men det är lite jobb.

00:52:41 Kasper

Hur känner du med det här att du hoppade mellan maskin A och B. Och att man kanske har en vy där man jämför.

00:52:50 E5 (Participant)

Ja, eller att man kan selecta mer än 1. Det hade också varit nice.