

Transcript

00:38:48 Joel

Kan du beskriva hur användningen av applikationen påverkade din känsla av produktivitet? Kände du dig mer produktiv eller mindre produktiv, varför?

00:38:58 Kasper

När jag hade alltså chatten eller?

00:39:05 Kasper

Applikationen är med chatten också.

00:39:09 E2 (Participant)

Ja, det känns som att jag hade.. den är ju väldigt bra på att samla ihop vissa data. Så det kändes ju konstigt att sitta och chatta på någonting.

00:39:28 Joel

Du har inte suttit med innan?

00:39:30 E2 (Participant)

Jag har inte alls ute med någon sån här innan.

00:39:36 E2 (Participant)

Sen är det så konstigt att chatta sig fram svaren på ett sätt som är...Inte känns särskilt avancerat alltså. Det känns ju ja mer avancerat att sitta med de andra.

00:39:50 Kasper

Känner du dig mer produktiv om du sitter med och det andra(GUIT)?

00:39:56 E2 (Participant)

Känslan är nog mer produktiv. Ja, men jag tror att inte att jag var mer produktiv.

00:40:06 Joel

Vad du kände dig mer på produktiv med det grafiska?

00:40:12 E2 (Participant)

När jag hade bara det grafiska asså bara rådatan att titta på, man kände sig som att man var väldigt produktiv men jag tror jag hade varit mer produktiv om jag hade mer utnyttjat den andra(AI). Så den fick hjälpa till att hämta ut viss data.

00:40:37 Kasper

Vi kan ta den andra frågan, finns det specifika funktioner eller aspekten av applikationen som särskilt förbättrade eller hindrar din produktivitet? Där får du vänligen utveckla ditt svar.

00:40:48 Kasper

Det kan vara att du tänker på någon speciell vy, eller ja, något som innebär att det här funkade väldigt dåligt eller ville haft det på ett annat sätt till exempel.

00:41:05 E2 (Participant)

Får man byta maskin så byter man ju till settings. Alltså, istället för att vara stanna kvar på liksom kategorin man ska vara på.

00:41:17 Kasper

Så börjar de om från början?

00:41:19 E2 (Participant)

Ja.

00:41:23 Kasper

Och det ser du som ett hinder då?

00:41:24 E2 (Participant)

Ja precis

00:41:30 Kasper

Var det något mer du tyckte såg som en hinder eller förbättrar de? Med applikationen då.

00:41:41 E2 (Participant)

Inte direkt vad jag kan komma på

00:41:50 Kasper

Hur skulle du bedöma hur lätt det är att utföra grundläggande uppgifter till applikationer på en skala från 1 till 10. Vänligen förklara ditt betyg.

00:41:59 E2 (Participant)

Få applikation, menar vi allting på?

00:42:01 Kasper

Nu är det hela, både botten och den(GUI) är ju som en.

00:42:04 E2 (Participant)

Ja.

00:42:07 E2 (Participant)

Eh, hur lätt det är..

00:42:09 E2 (Participant)

Vad sa du nu? Jag var?

00:42:10 Kasper

Var, hur skulle du bedöma hur lätt det är att utföra grundläggande uppgifter i applikationen på en skala från ett till 10 vänligen, förklara ditt betyg.

00:42:21 E2 (Participant)

Där 10 är svårt, lätt?

00:42:23 Kasper

10 är väldigt lätt, va?

00:42:25 Joel

Ja 10 är lätt.

00:42:30 E2 (Participant)

En åtta kanske. Det var rätt så lätt att hitta mycket. Men det kändes som att vissa sakerna var. Kanske inte ett dubblerat, men att det fanns samma information på flera ställen, vilket var lite confusing.

00:42:52 Kasper

Vad gäller navigeringen och användbarheten tyckte du att applikationen var

00:42:57 Joel

Intuitiv.

00:42:59 Kasper

Och okomplicerad? Kan du ge exempel på vad som var

00:43:05 Joel

Vad som var intuitivt

00:43:06 Kasper

Eller utmanande.

00:43:08 E2 (Participant)

OK med alltså.

00:43:11 Kasper

Navigeringen då så.

00:43:13 Kasper

Så när när vi navigera med de olika vyerna.

00:43:25 E2 (Participant)

Som var...intuitivt

00:43:31 Kasper

Eller och okomplicerad.

00:43:33 E2 (Participant)

Och okomplicerad

00:43:35 E2 (Participant)

Det var väldigt lätt och bra. Alltså grupper och sånt var väldigt nice. Väldigt najs att allting bara. Alltså man ställer in gruppen på ett ställe liksom och sen så ändrades allting till. Rätt? Ja, men det är till rätt grupp, liksom.

00:43:57 Kasper

Du gick även mellan de här olika vyerna. Det fanns ju någon var med den här, den tårtbiten och sen kom till några staplar som visar annat. Sen även den första, som du skärmen som du såg som var med allt möjligt på.

00:44:13 Kasper

Hur kände du alltså när du navigera runt? Kände du att det var ganska lätt att hitta vad du letade efter, eller?

00:44:20 E2 (Participant)

Ja helt okej lätt var det ändå, även om jag tyckte att vissa, vissa inte använda alla och alla av sidorna, men så ja det tyckte jag.

00:44:38 Kasper

När du först började använda applikationen hade du var en tydlig uppfattning om vad du skulle börja? Kan du beskriva hur applikationen vägledde i dina första steg?

00:44:49 Kasper

Så när du fick första uppgiften.

00:44:51 E2 (Participant)

Ja alltså.

00:44:54 E2 (Participant)

I början så fanns ju bara en knapp och trycka på liksom så det var ju lätt. Men när vi väl kom in till liksom kategorier och så, var jag inte riktigt säker. Fick jag titta runt rätt mycket, började tyckte jag innan kom fram till var jag faktiskt... aa vad jag faktiskt skulle vara för att hitta informationen.

00:45:20 Kasper

När du reflekterar över den första användning av applikationen. Upplevde du några stunder av osäkerhet eller tvekan om vad du skulle göra härnäst kändes som att det tog lång tid för dig att fram till nästa steg och då var det väl lite att du var inne. Första början, i alla fall det här att du inte visste helt vad du skulle trycka på.

00:45:40 E2 (Participant)

Var jag skulle trycka på, precis.

00:45:43 Kasper

Var det mer som känner dig mer osäker? Eller tvekan om vad du skulle göra näst.

00:45:55 Kasper

Exempelvis byta maskiner eller byta datum.

00:45:58 Joel

Och leta efter antal.

00:46:03 Joel

Jag märkte att du fastnade lite på hur många antal stopp som var längre än 1 timme och 25 minuter.

00:46:12 E2 (Participant)

Ja, det tyckte jag var svårt. Att faktiskt se. Ja att hitta, eller liksom hur jag skulle samla upp den datan liksom. Hur jag skulle få upp dem

00:46:34 Joel

Men när du förstog det så kände det som att det gick ganska lätt fram

00:46:39 E2 (Participant)

Ja, ja det precis det gick så fort(?) jag försökte ju skriva till chatten då, men han sa ju att det inte var något stopp. Men det tyckte jag att jag hittade.

00:46:51 Joel

Ja du litade inte helt på botten där.

00:46:55 E2 (Participant)

Nej nej.

00:46:57 Kasper

Den den hallucinerade lite

00:46:59 Joel

Ja.

00:47:18 Kasper

Hur effektivt kommunicerade användargränssnittet, alltså UIt det steg du behövde för att integrera med AI komponenterna. Fanns det några moment av förvirring? Och om så är fallet kan du identifiera vad som orsakade och när vi menar var detta så är det ju..den AI komponenterna.

00:47:39 Joel

Ja alltså.

00:47:41 Joel

Hjälpte sidan det att få liksom en bättre bild av liksom vad det skulle.

00:47:47 Joel

Gav den vad du behövde för att förklara för botten vad du skulle ha fram för saker till till exempel(?)

00:47:53 E2 (Participant)

Ja. Den gav ju mig. Ja alltså utan vad säger man UIt bara botten så hade jag inte riktigt kommit vidare tycker jag. Jag tyckte att det hade varit mycket att få fram vad jag faktiskt skulle ha för jag med den sidan så kunde man ju faktiskt se.

00:48:13 E2 (Participant)

Jag klickar fram till lite vad man ville ha sen så lät ta botten kanske göra analysen av datan liksom.

00:48:30 Kasper

Fanns det några moment av förvirring, typ ibland att du inte visste hur du skulle prompta till exempel till botten?

00:48:37 E2 (Participant)

Ja. Det kan ju vara både på grund av min oerfarenhet av de här bottarna. Ja och sen även att vissa saker var på svenska.

00:48:50 E2 (Participant)

Mycket var på engelska botten var på engelska men så var det vissa saker på svenska.

00:48:54 Joel

Men typ stopporsakerna och titlarna?

00:48:56 E2 (Participant)

Ja. Och det tyckte jag var lite så. Ja.

00:48:59 Kasper

Sen det andra på engelska jättekonstigt.

00:49:01 Joel

Ja kategorierna är på engelska och själva orsakerna är på svenska

00:49:07 E2 (Participant)

Vilket var lite jobbigt när jag.

00:49:12 Joel

När du skulle prompta?

00:49:13 E2 (Participant)

Jag skulle prompta botten. Ja, precis.

00:49:15 Joel

För du antog att den bara kunde engelska?

00:49:17 E2 (Participant)

Ja.

00:49:20 Kasper

Vi kan ju säga nu att den kan både engelska svenska, men den kan blanda i sitt språk.

00:49:27 E2 (Participant)

Jaha, så jag hade kunnat prata svenska med den?

00:49:29 Kasper

Ja.

00:49:31 E2 (Participant)

Did not know

00:49:35 E2 (Participant)

Jag tänkte inte ens på och testa det, för jag tänkte bara det är klart det är på engelska?

00:49:46 Kasper

Hur nöjd var du med hela taget med din upplevelse av att använda applikationen? Finns det några specifika funktioner eller infektioner som bidrar till nöjdhetsnivån? Att det här var bra att det fanns eller?

00:50:00 E2 (Participant)

Ja färdiga grupper det är väldigt nice alltså. De förenklade ju. Rätt mycket med att det fanns. Asså gick väldigt snabbt att gå in på det olika grupperna och få det liksom i diagramm och i listan vad det var som hände.

00:50:24 Joel

Är de båda grupperna liksom på? Tid och kategorier.(gibberish)

00:50:30 E2 (Participant)

Ja ja. Precis.

00:50:36 Kasper

Var det något i applikationen som du tyckte var särskilt roligt eller tillfredsställande eller omvänt? Fanns det några som du tyckte var särskilt frustrerande eller nedslående?

00:50:47 E2 (Participant)

Frustrerande var ju när man bytade mellan maskinerna att de bara inte stannar kvar på samma sida som jag var på.

00:50:57 E2 (Participant)

Men något speciellt roligt vet jag inte.

00:51:00 Joel

Ingen roliga färger och så.

00:51:02 E2 (Participant)

Nej.

00:51:05 Joel

Bara lite moment, av frustration

00:51:10 E2 (Participant)

Jajamen.

00:51:13 Kasper

Har du några ytterligare kommentarer eller feedback om din upplevelse och att använda applikationen? Vi kan bara till exempel vara förslag på förbättringar som du skulle vilja se i framtiden.

00:51:29 E2 (Participant)

Inte direkt vad jag kan komma på

00:51:32 Joel

Du nämnde det där när man byter mellan maskinerna att den inte sparar..

00:51:35 E2 (Participant)

Ja ja ja.

00:51:37 Joel

Jag antar att det är en...

00:51:39 E2 (Participant)

Att den faktiskt stannar kvar där man va.

00:51:43 E2 (Participant)

Och man ja speciellt om man vill analysera datan mellan många olika maskiner att man då kan vara inne liksom på och även liksom grupper. Om du har varit i maskin failure och så, så vill du kolla på alla maskiner och sen bara "okej" och då ska vi kunna liksom. Ha kvar både gruppen och sidan du är inne på.