

验收测试

Acceptance Test

目录

CONTENTS

- 验收测试的类型
- 验收标准
- 验收标准的选择
- 验收测试计划
- 验收测试的执行
- 验收测试报告

目录

CONTENTS

- 验收测试的类型
- **验收标准**
- 验收标准的选择
- 验收测试计划
- 验收测试的执行
- 验收测试报告

目录

CONTENTS

- 验收测试的类型
- 验收标准
- 验收标准的选择
- 验收测试计划
- 验收测试的执行
- 验收测试报告

14.1 验收测试的概念

验收测试是用户基于对产品的**期望**所做的测试。是一种确定系统是否满足其验收标准所执行的**规范化测试**。验收测试帮助客户决定是否接受该系统

14.1 验收测试的类型

用户验收测试 (UAT, User Acceptance Test)

- 由客户组织进行
- 验收测试计划和执行可由第三方机构完成, 但客户必须指定验收标准 (一般来源于**合同**)

业务验收测试 (BAT, Build Acceptance Test)

- 在供应商的开发组织内部进行
- 是供应商对用户验收测试的演习

14.1 验收测试的概念

通常，**验收标准**必须由供应商和客户共同定义并同意；**测试计划**可由任意一方或第三方咨询机构来设计；就标准达成一致后，**用户、系统工程师、客户支持工程师和买方组织的软件质量保证组**对验收测试进行实际的计划和执行

目录

CONTENTS

- 验收测试的类型
- **验收标准**
- 验收标准的选择
- 验收测试计划
- 验收测试的执行
- 验收测试报告

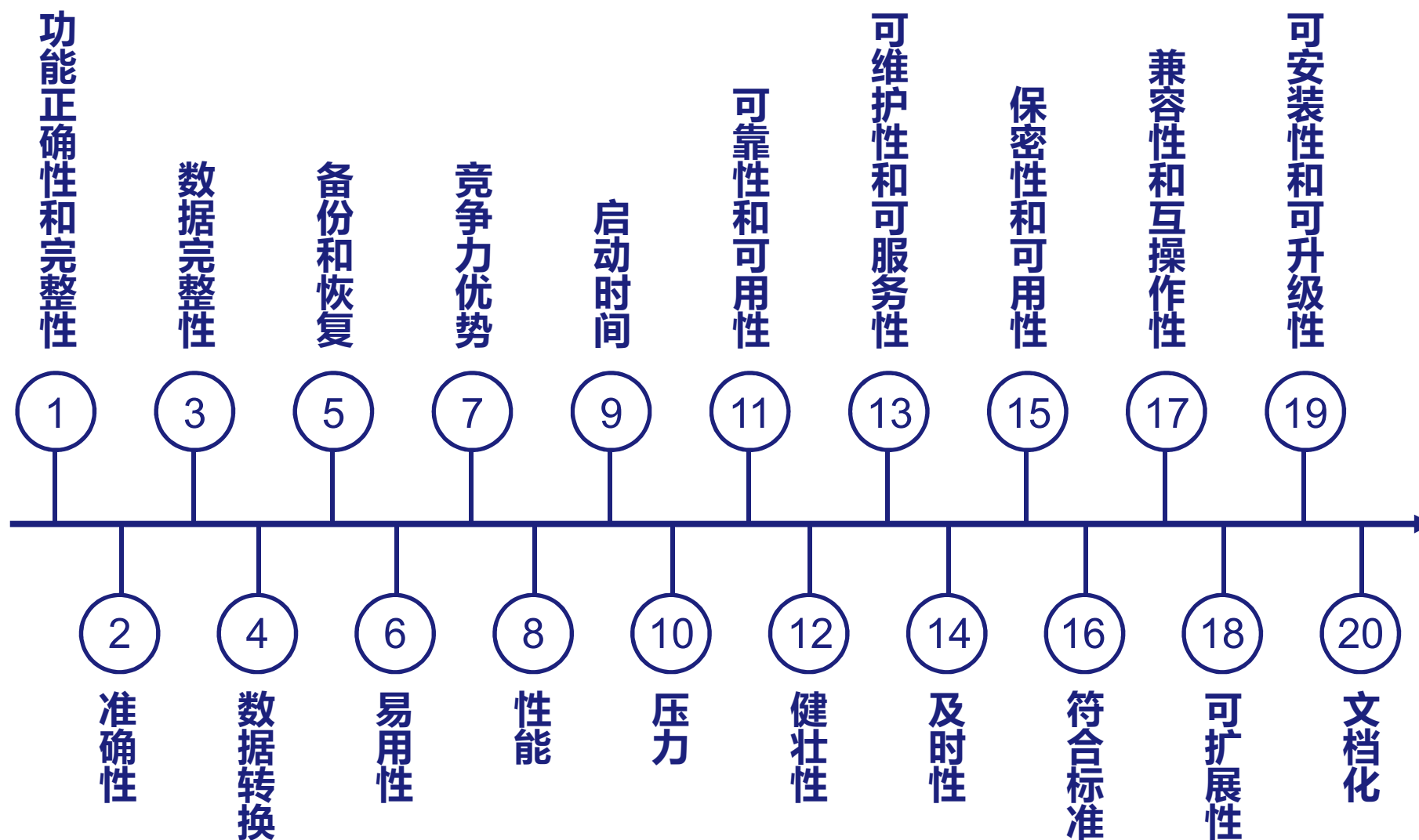
14.2 验收标准

- 任何合同的核心都是一系列的**验收标准**
- **验收标准**必须是**可度量的**、**要求更高的**和**量化的**
- 设计**验收标准**的基本原则是保证系统的**质量**可接受

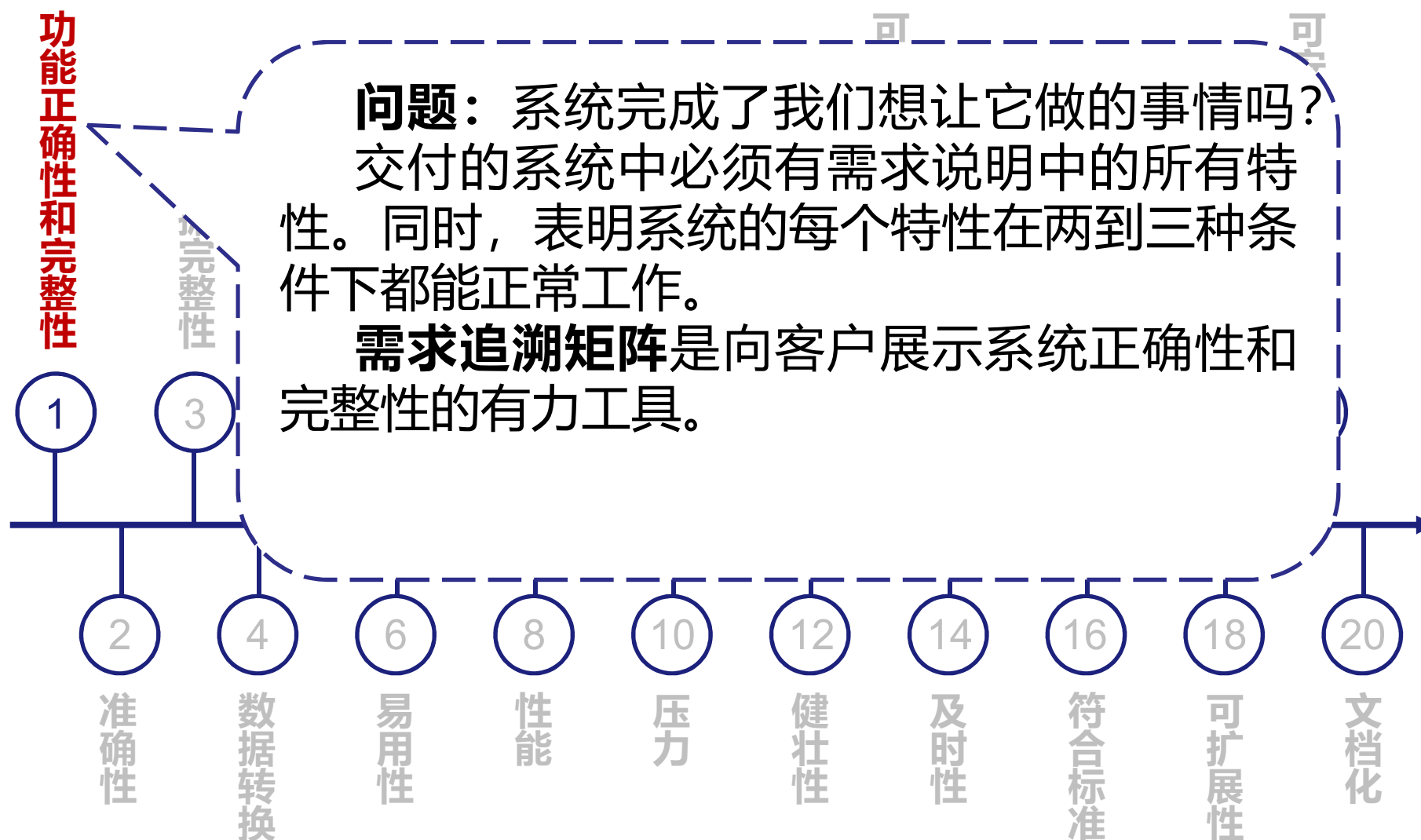
14.2 验收标准

- 什么是软件质量？
- 1、**抽象的观点**：设想质量是可以识别但很难定义的
 - 2、**用户的观点**：把质量认知为对目标的适应性，即回答关键问题“产品是否满足用户的需求和期望？”
 - 3、**制造的观点**：理解为与规范的一致性；质量等级 = 与规范吻合程度
 - 4、**产品的观点**：质量依赖产品内在的特性；内在品质决定外在质量
 - 5、**基于价值的观点**：质量依赖于客户愿意为它支付的货币数额

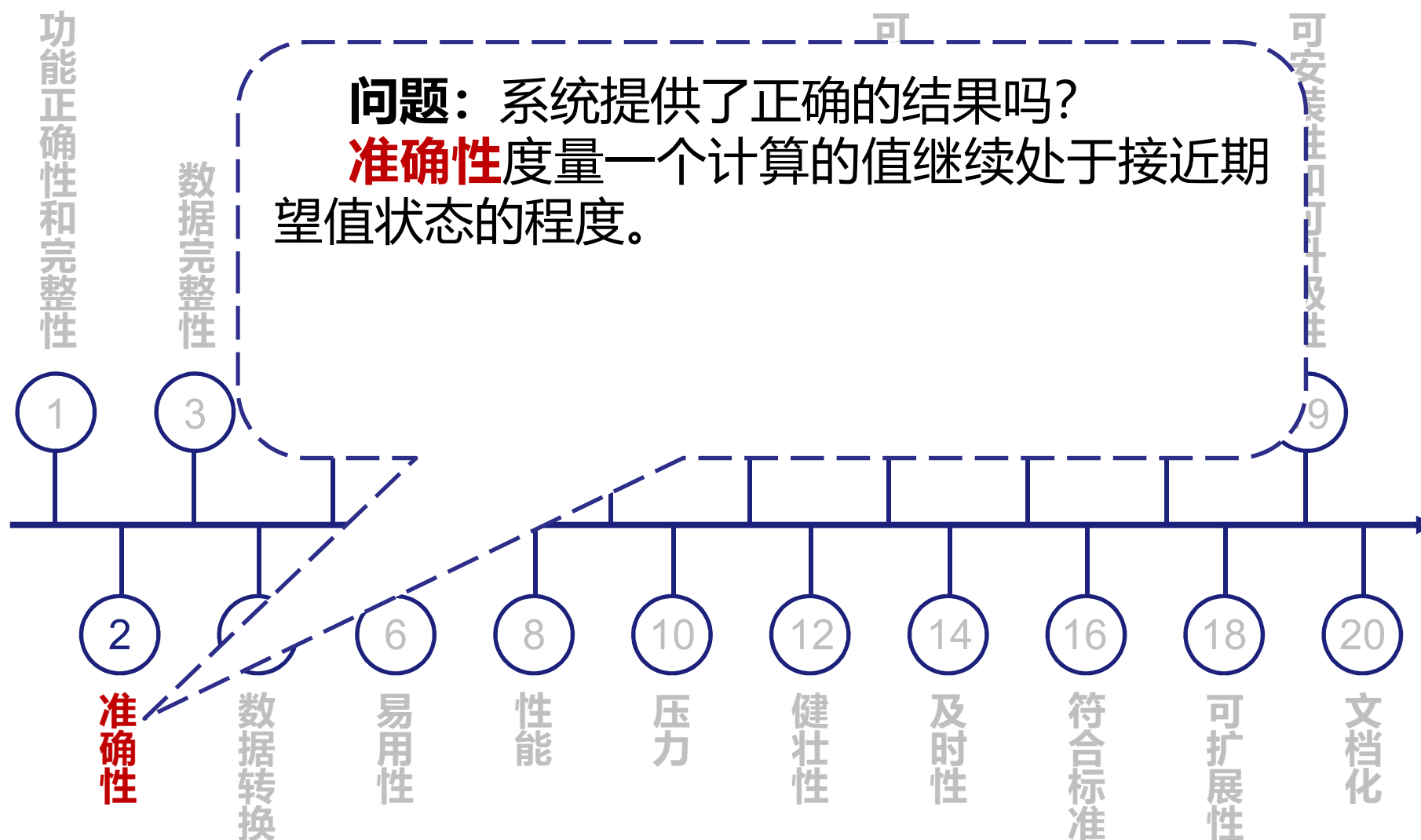
14.2 验收标准-标准的广义分类



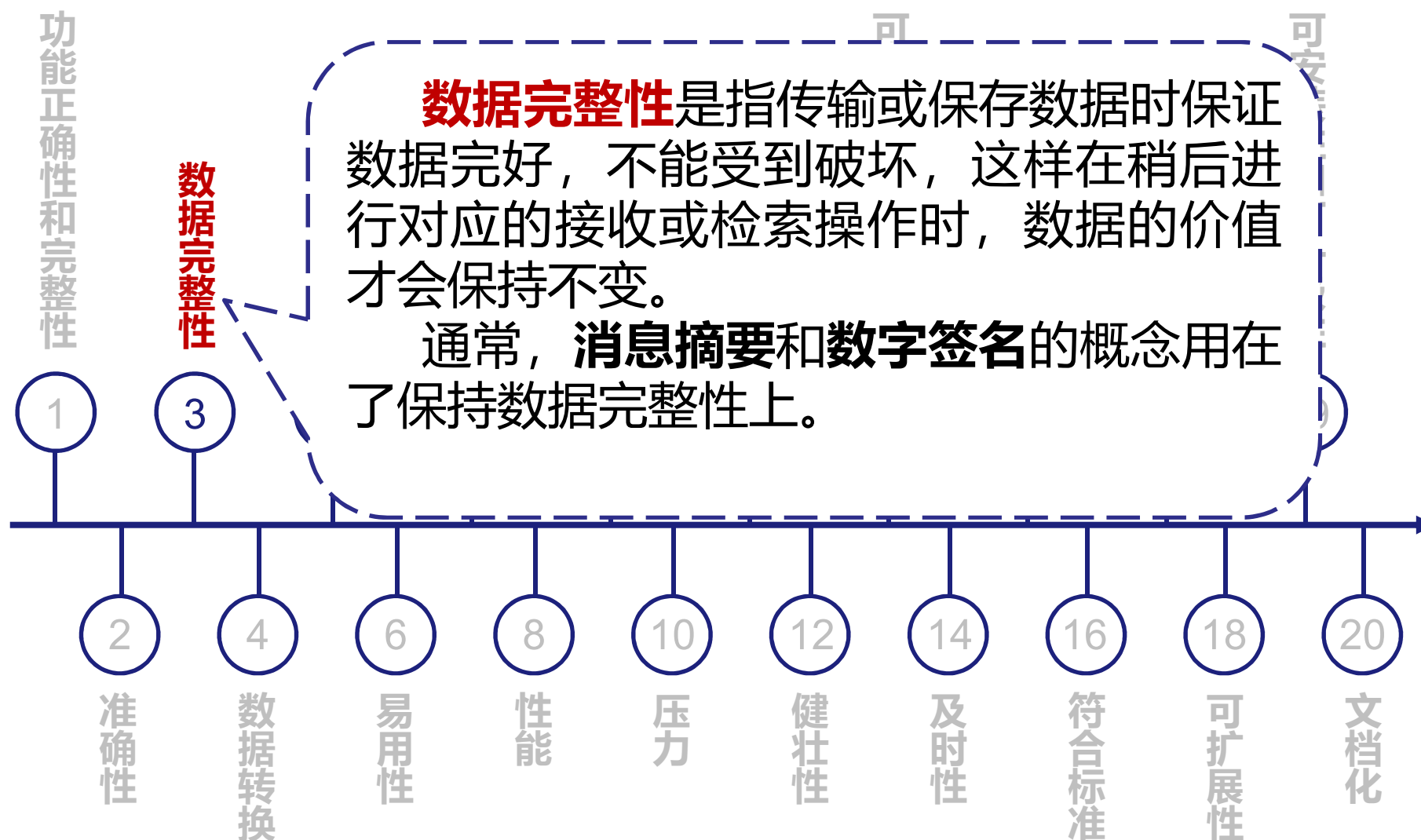
14.2 验收标准-标准的广义分类



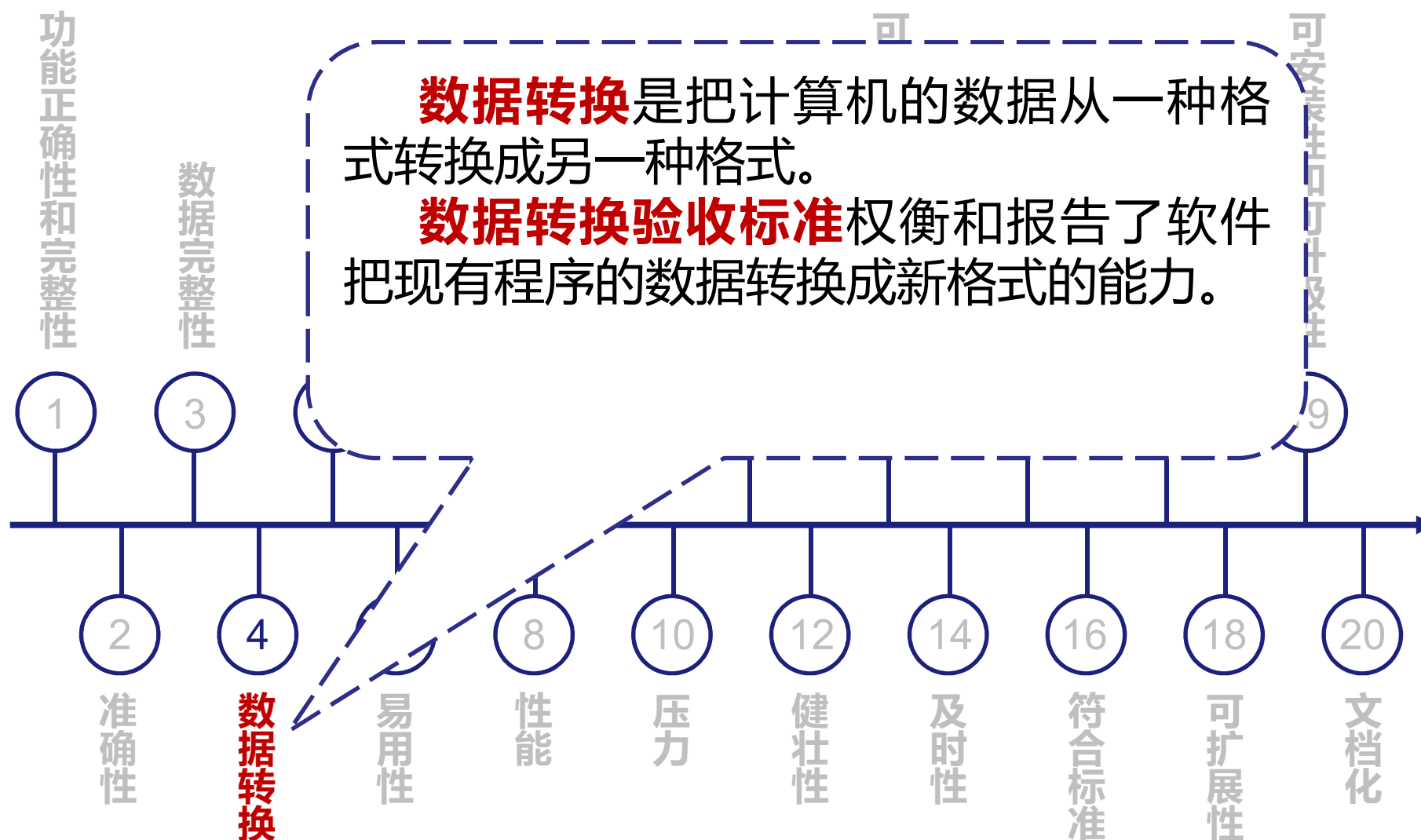
14.2 验收标准-标准的广义分类



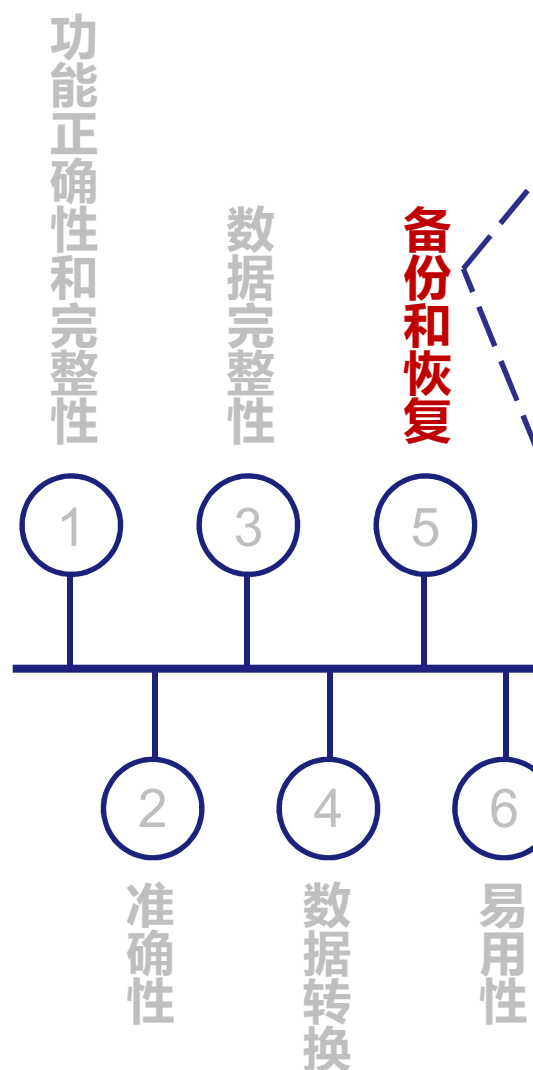
14.2 验收标准-标准的广义分类



14.2 验收标准-标准的广义分类



14.2 验收标准-标准的广义分类



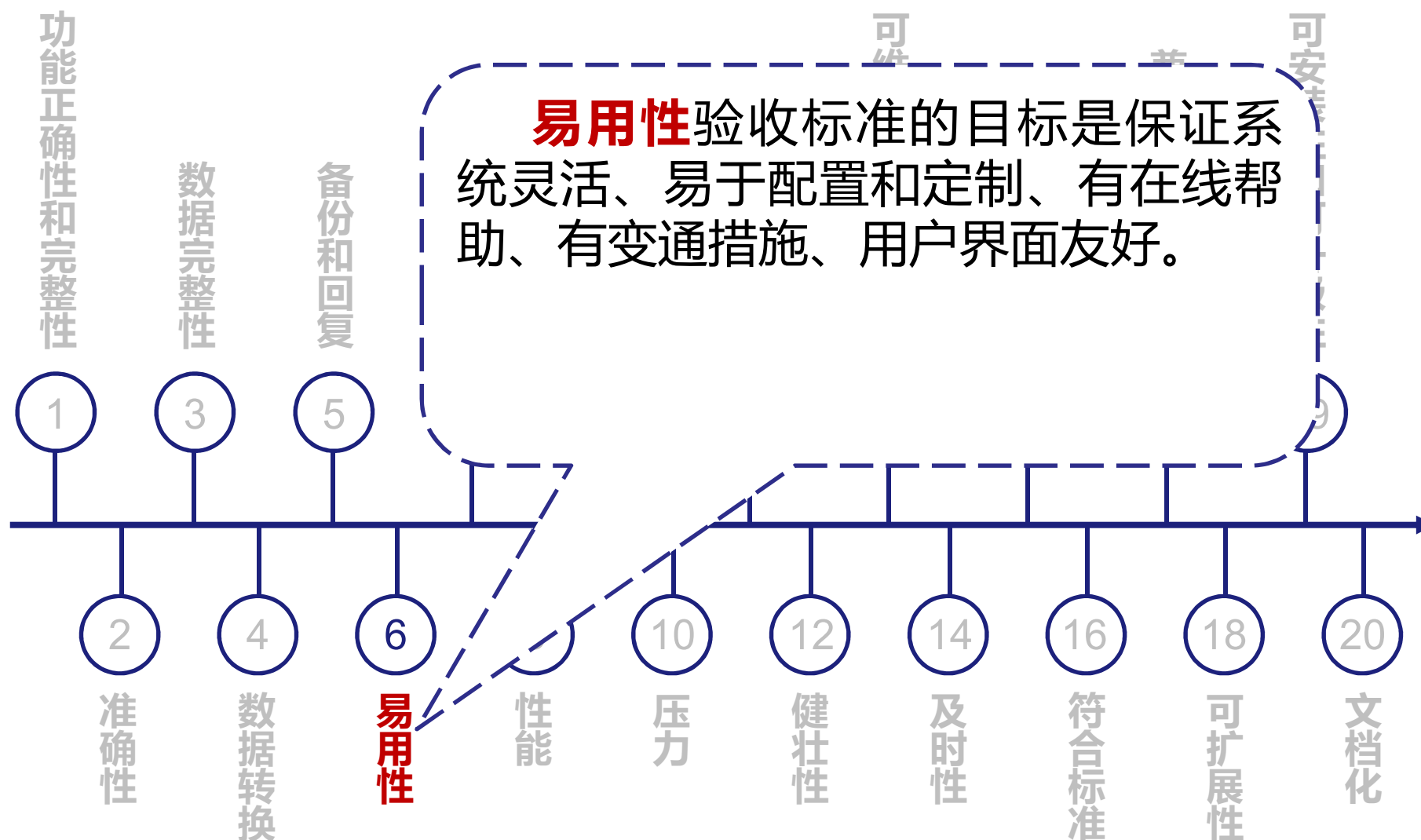
数据的备份和恢复是大型、复杂程序的默认功能。在系统崩溃时，该功能起关键作用。

备份和恢复验收标准指定了软件持久性和可恢复性的水平，即系统崩溃后数据可以恢复到什么程度。

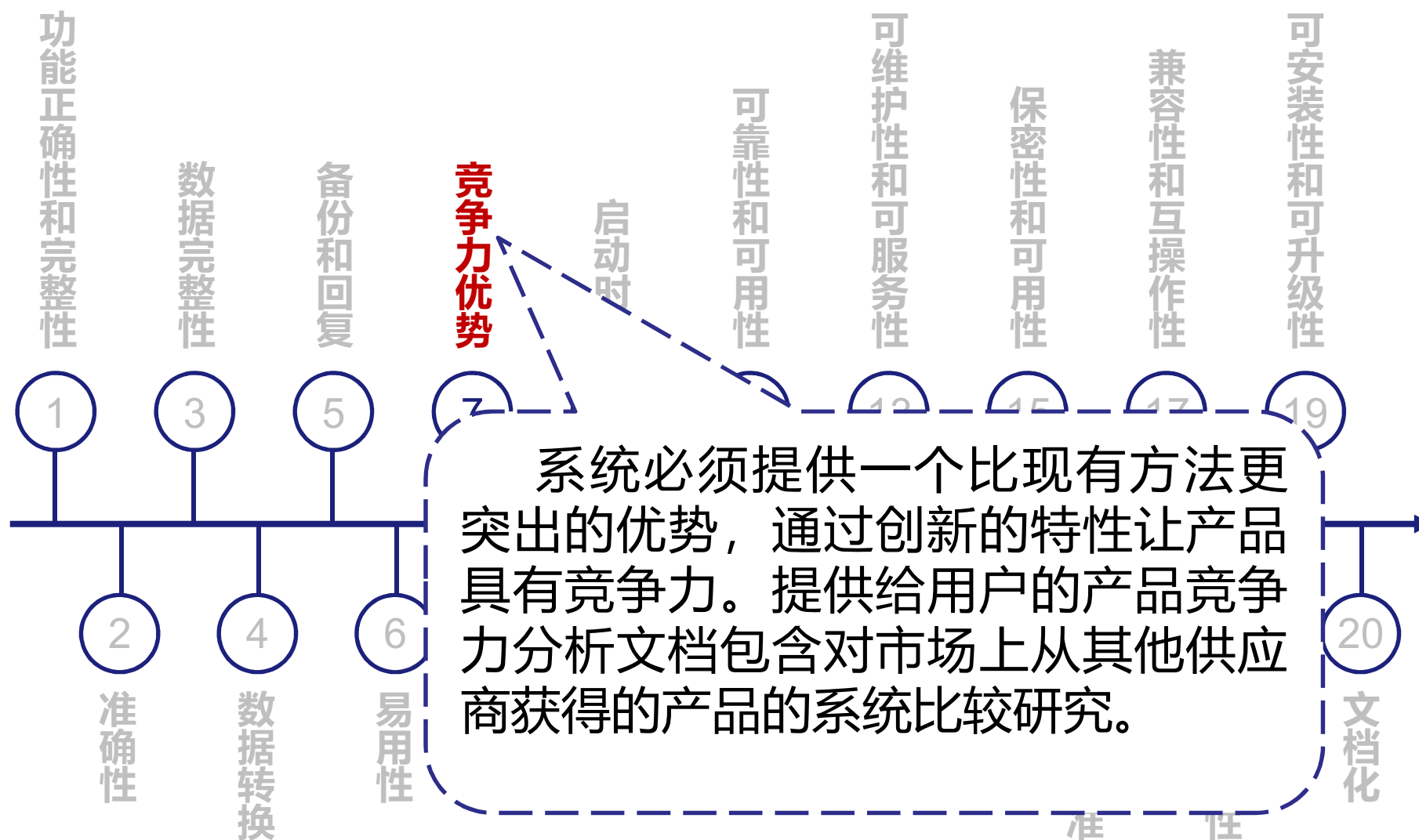
对于**备份验收标准**，主要回答以下问题：

- 启动备份过程的频率是多少？
- 备份过程要花多长时间？
- 期望备份在线进行，还是离线进行？
- 备份过程需要检查可用空间吗？
- 备份过程是自动化的吗？

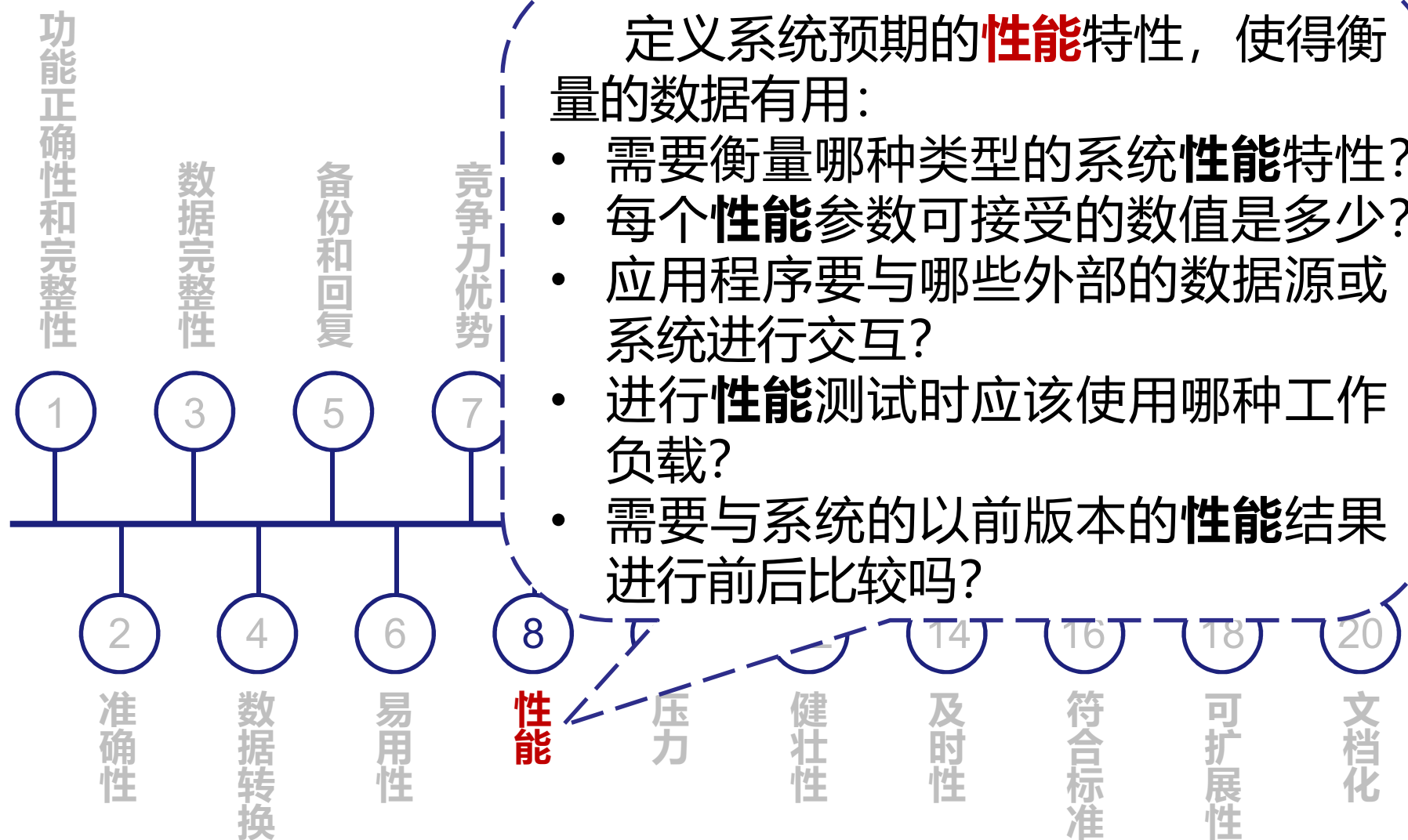
14.2 验收标准-标准的广义分类



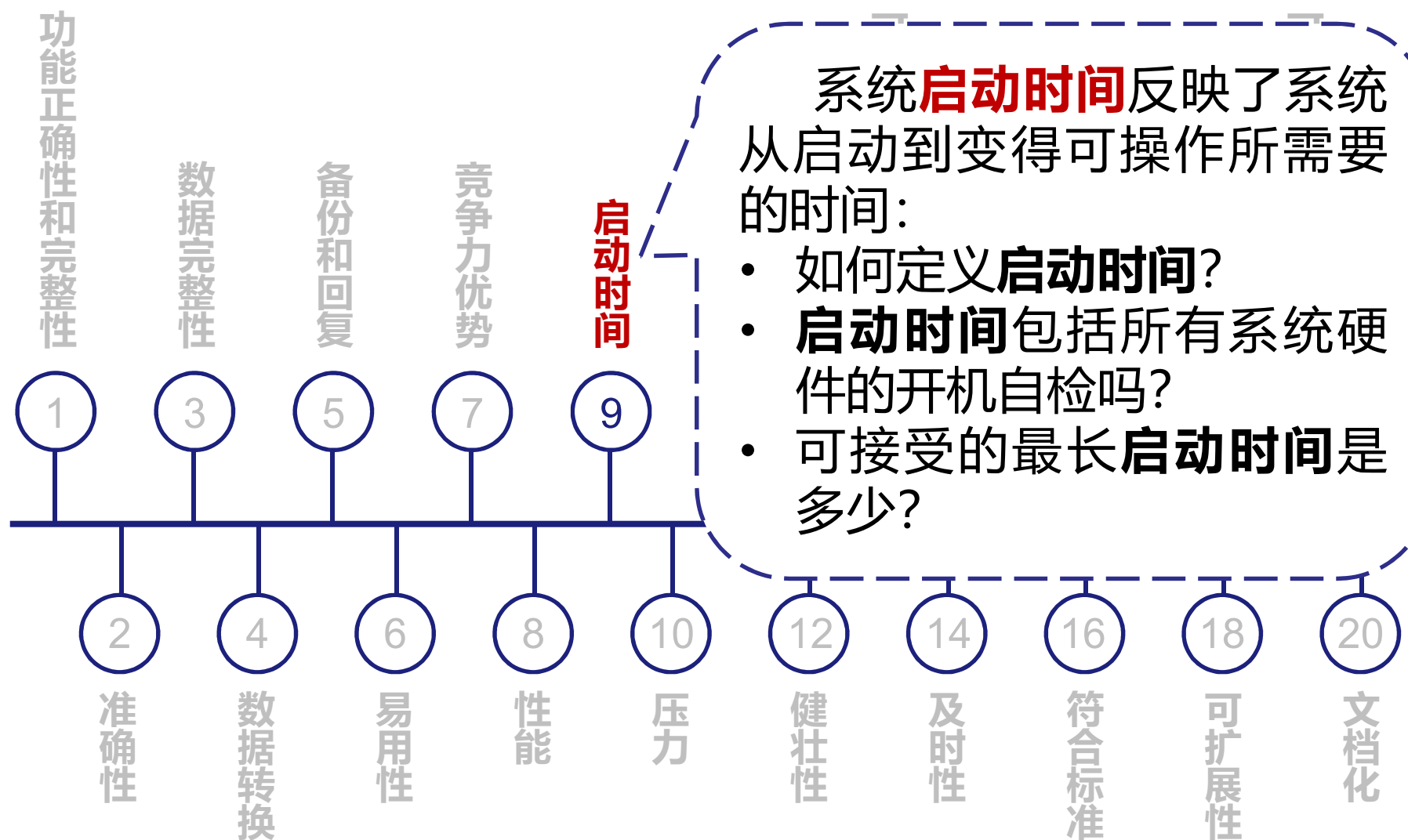
14.2 验收标准-标准的广义分类



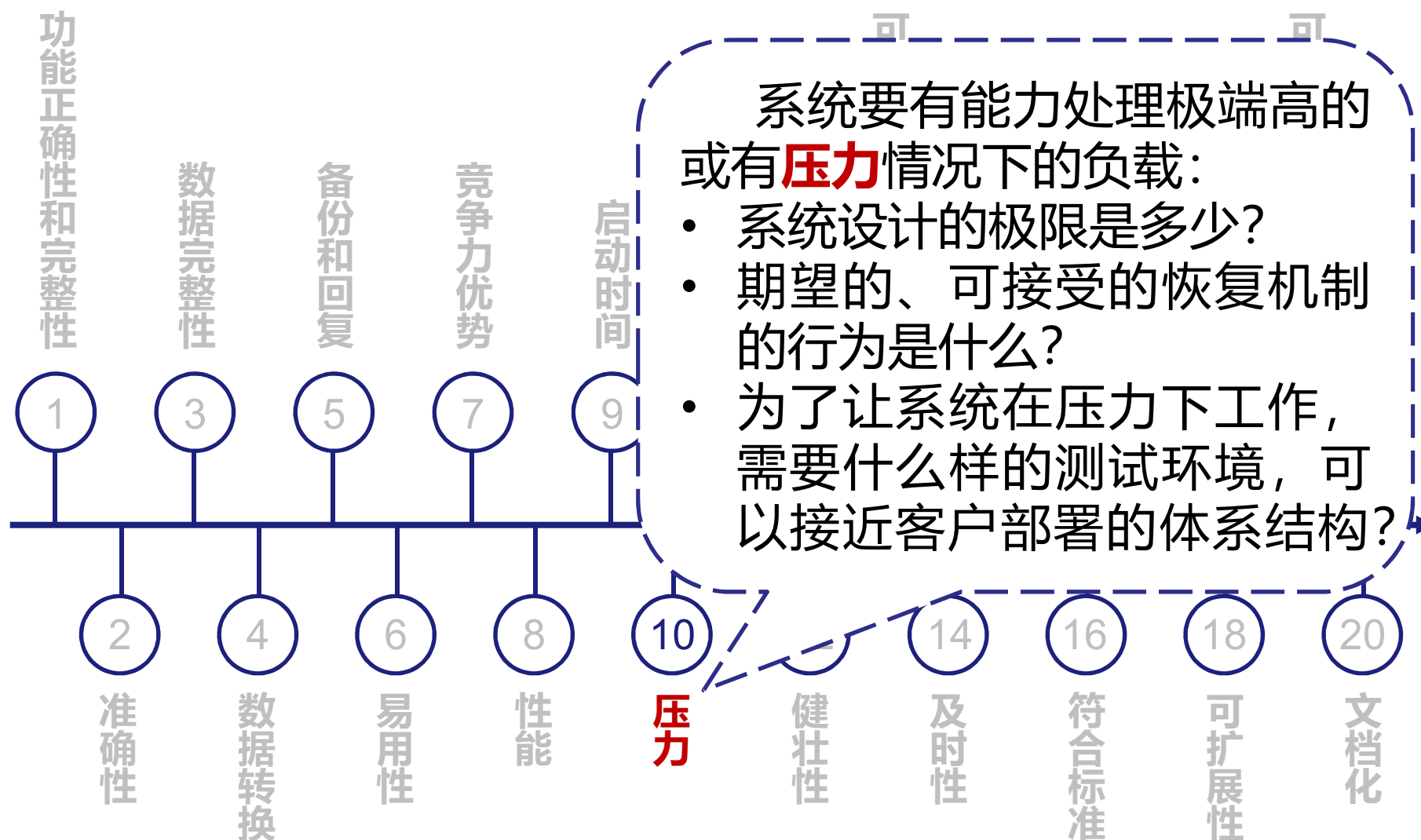
14.2 验收标准-标准的广义分类



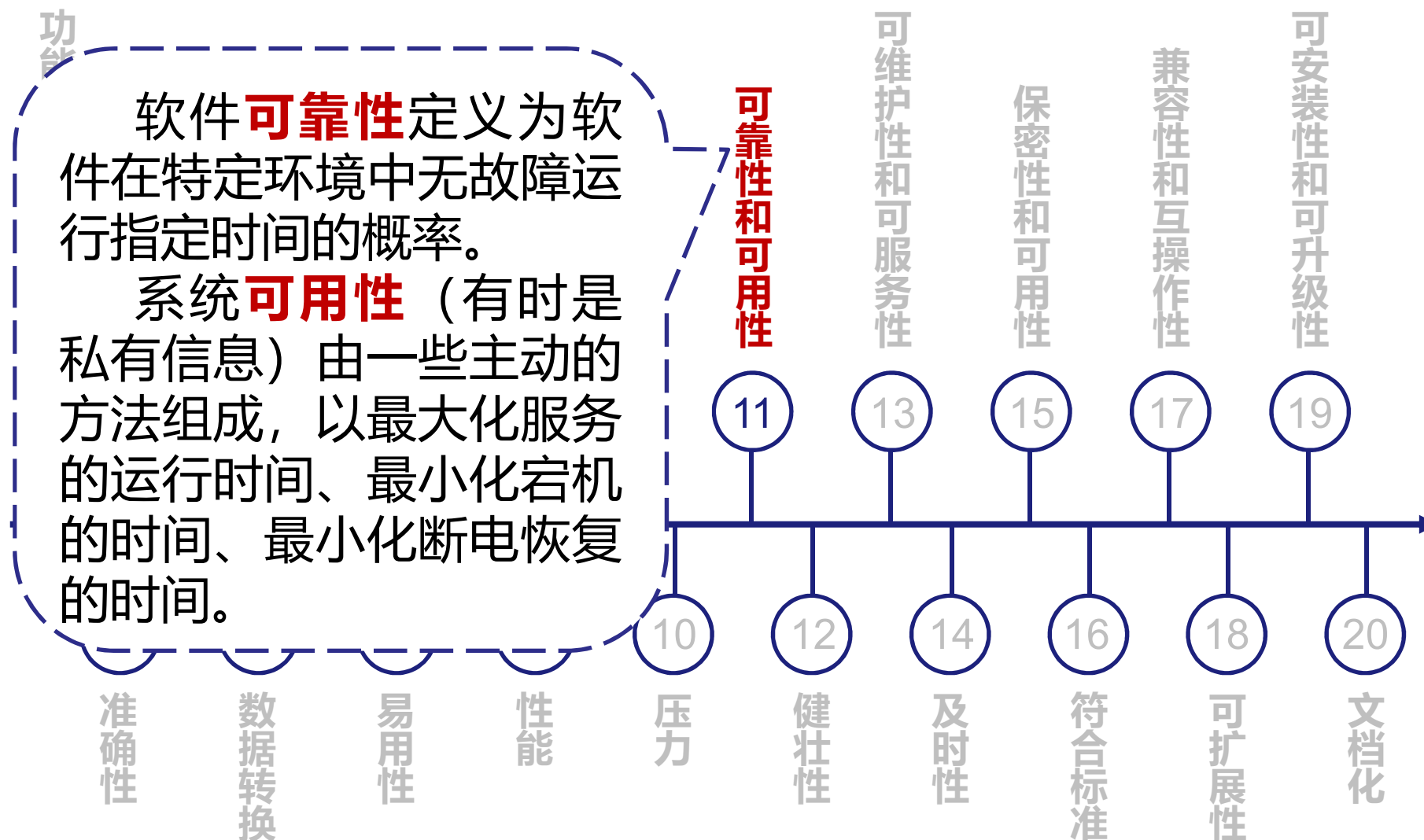
14.2 验收标准-标准的广义分类



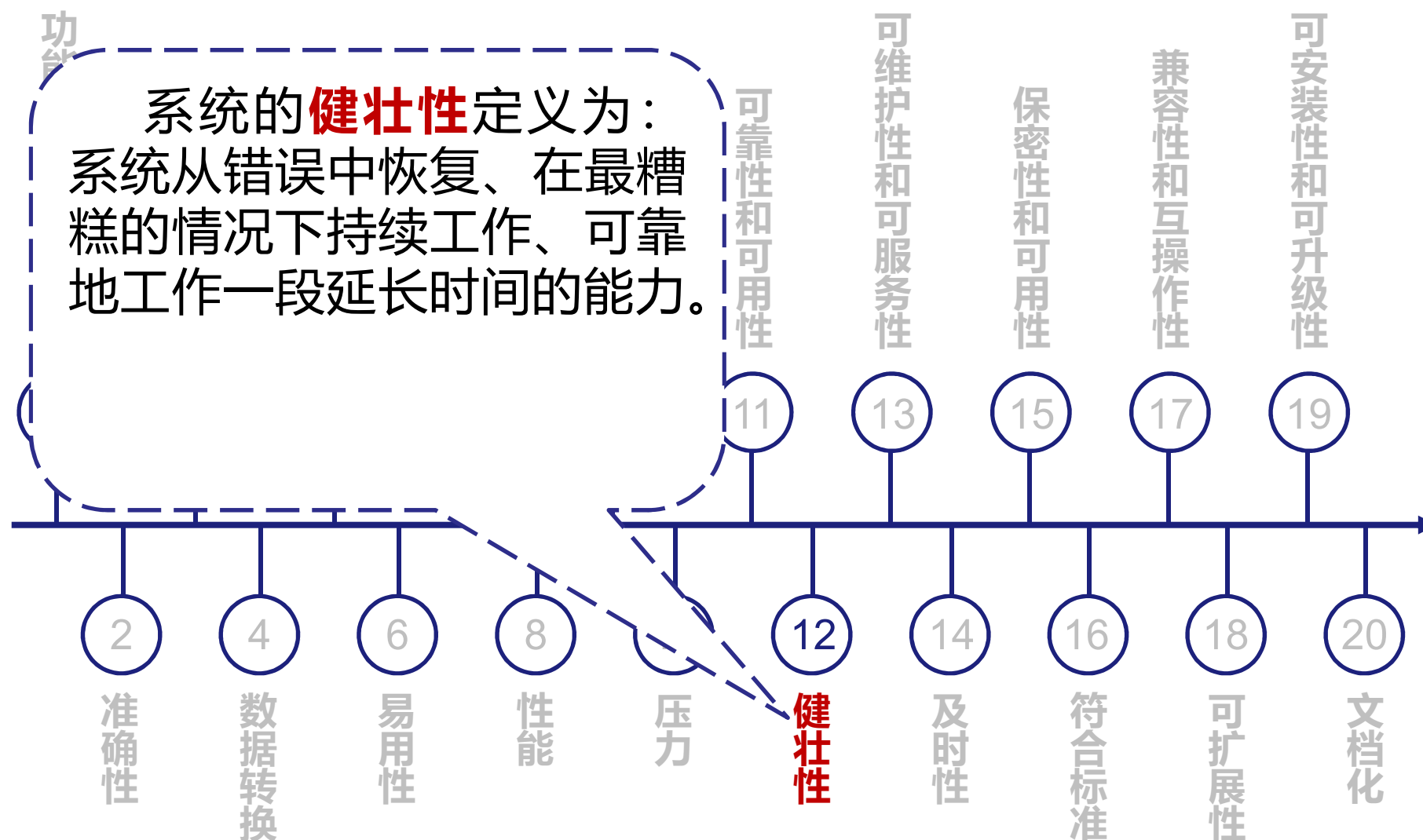
14.2 验收标准-标准的广义分类



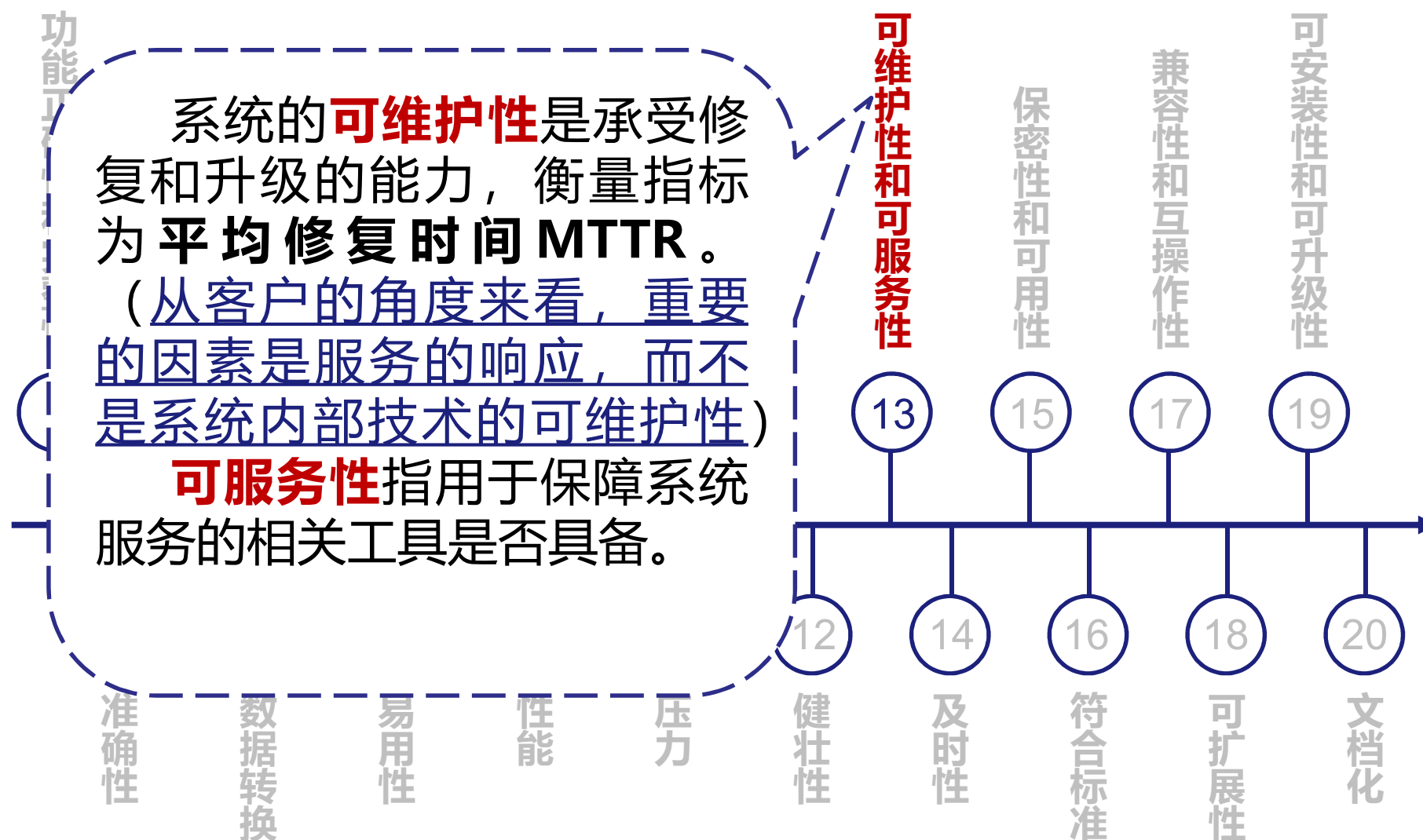
14.2 验收标准-标准的广义分类



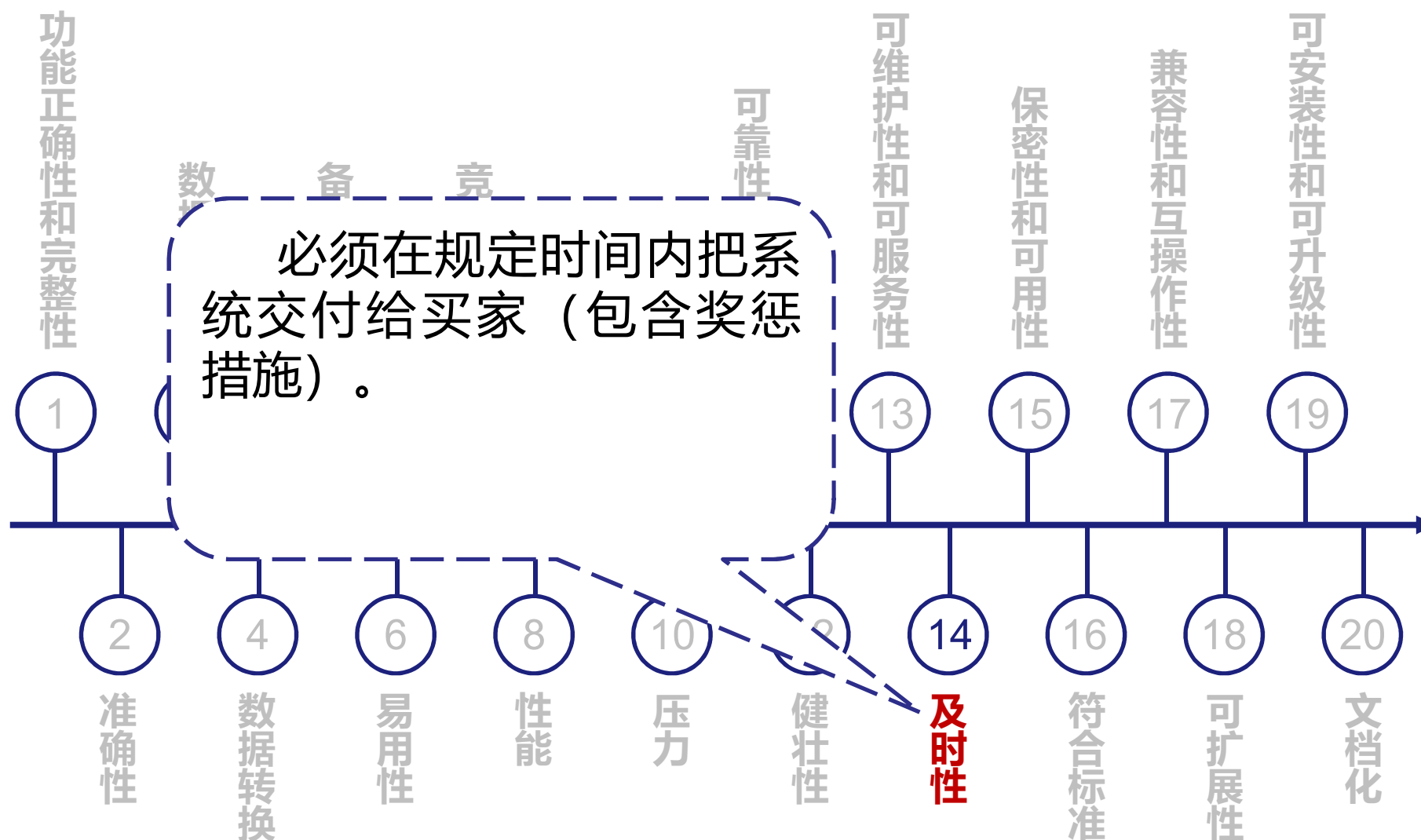
14.2 验收标准-标准的广义分类



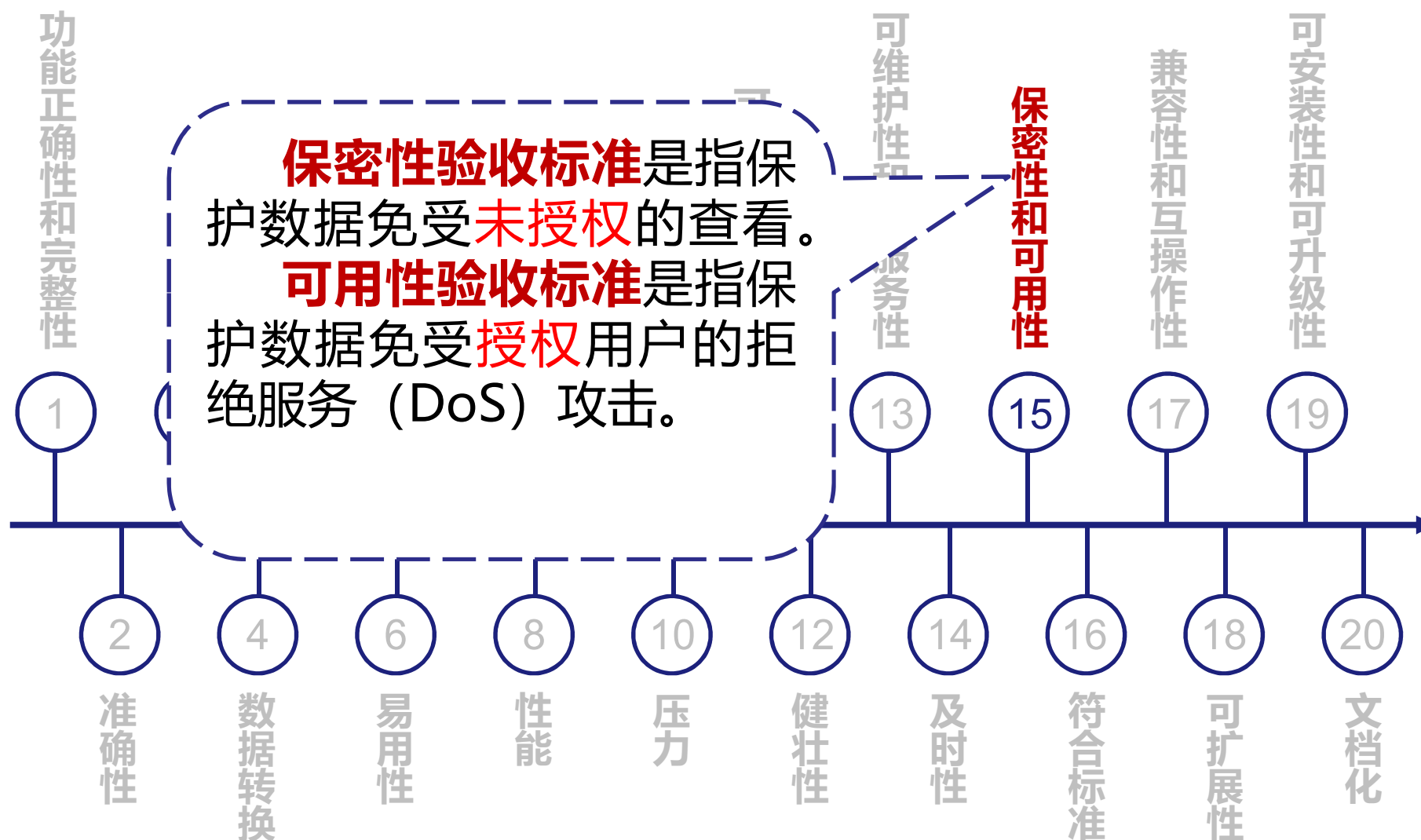
14.2 验收标准-标准的广义分类



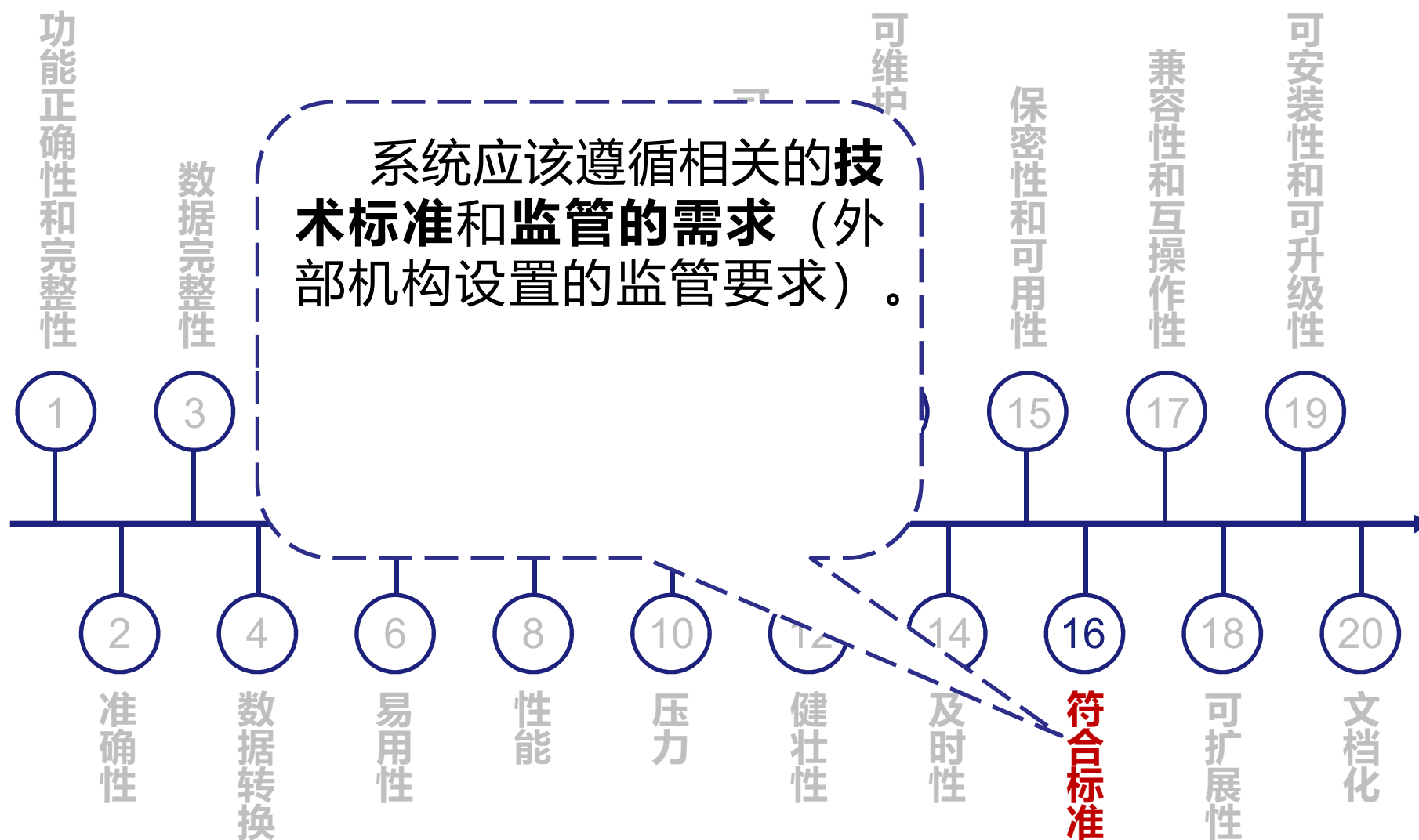
14.2 验收标准-标准的广义分类



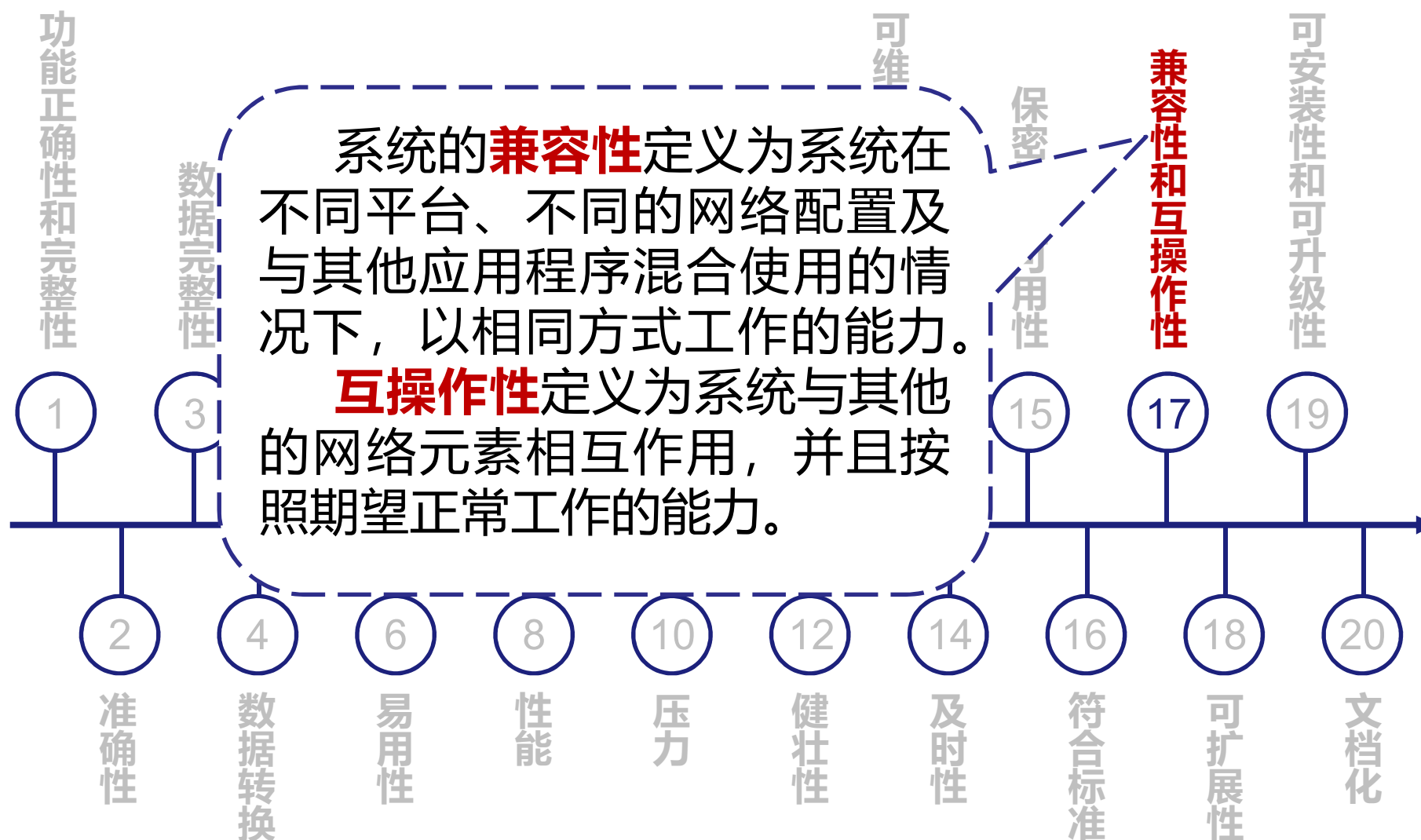
14.2 验收标准-标准的广义分类



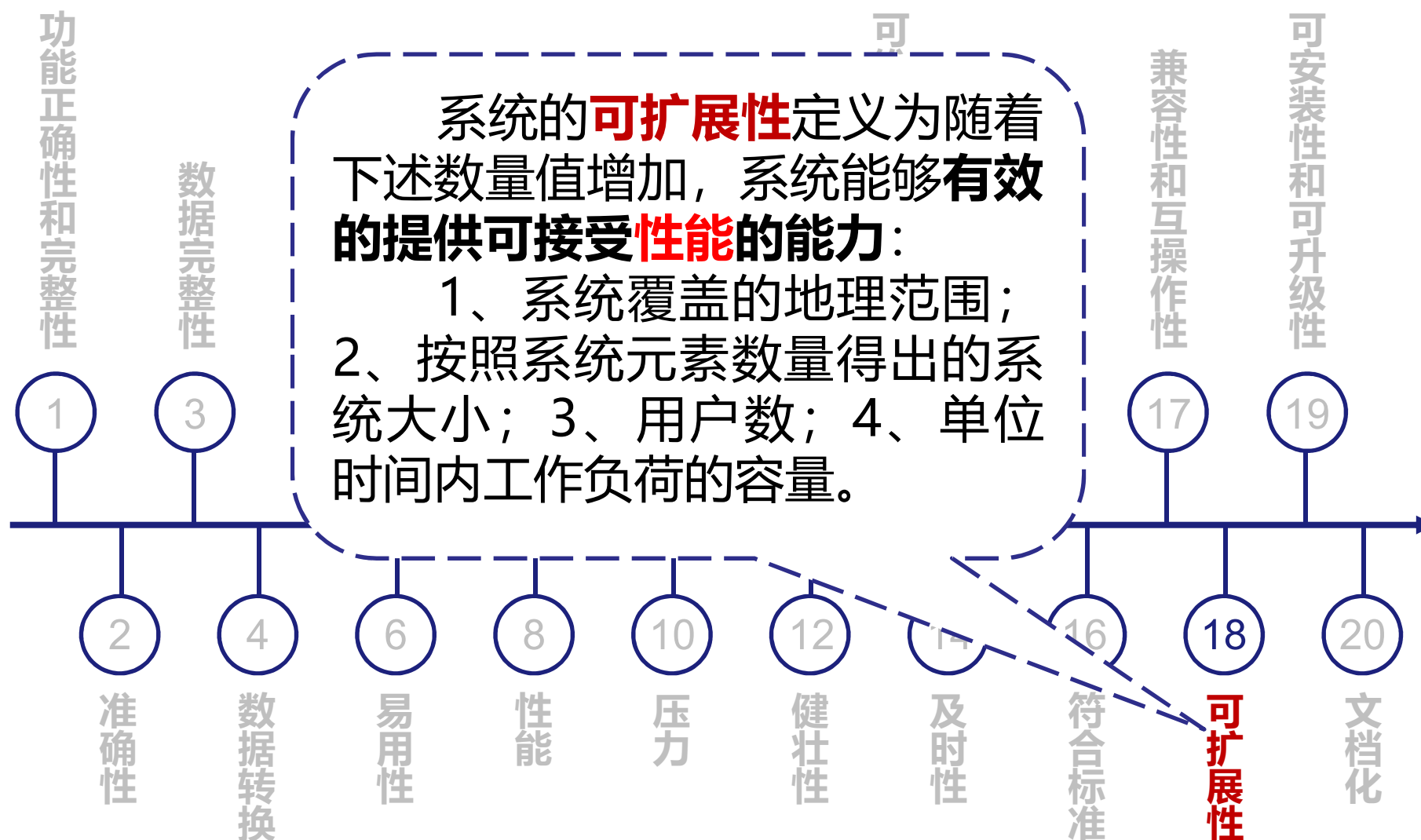
14.2 验收标准-标准的广义分类



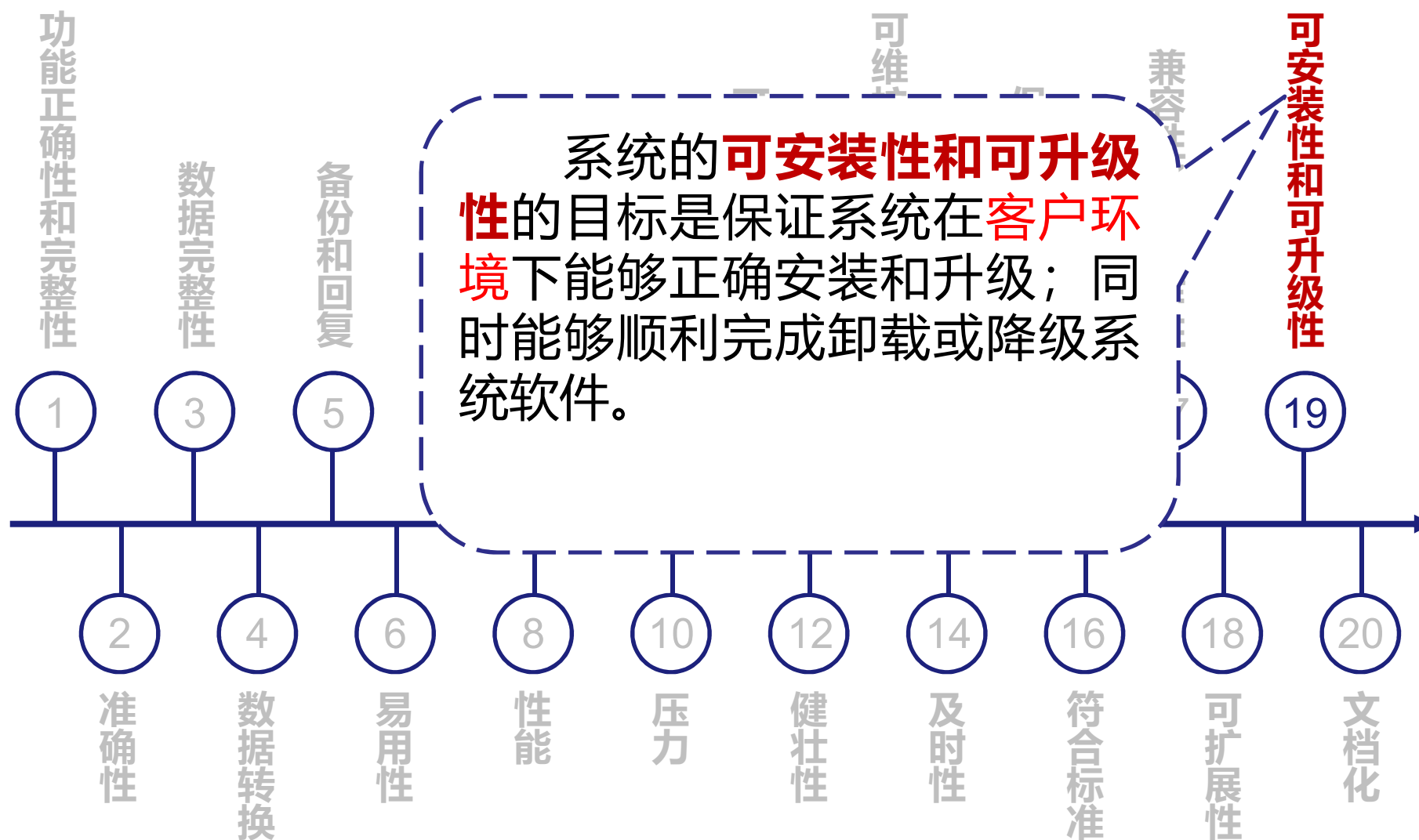
14.2 验收标准-标准的广义分类



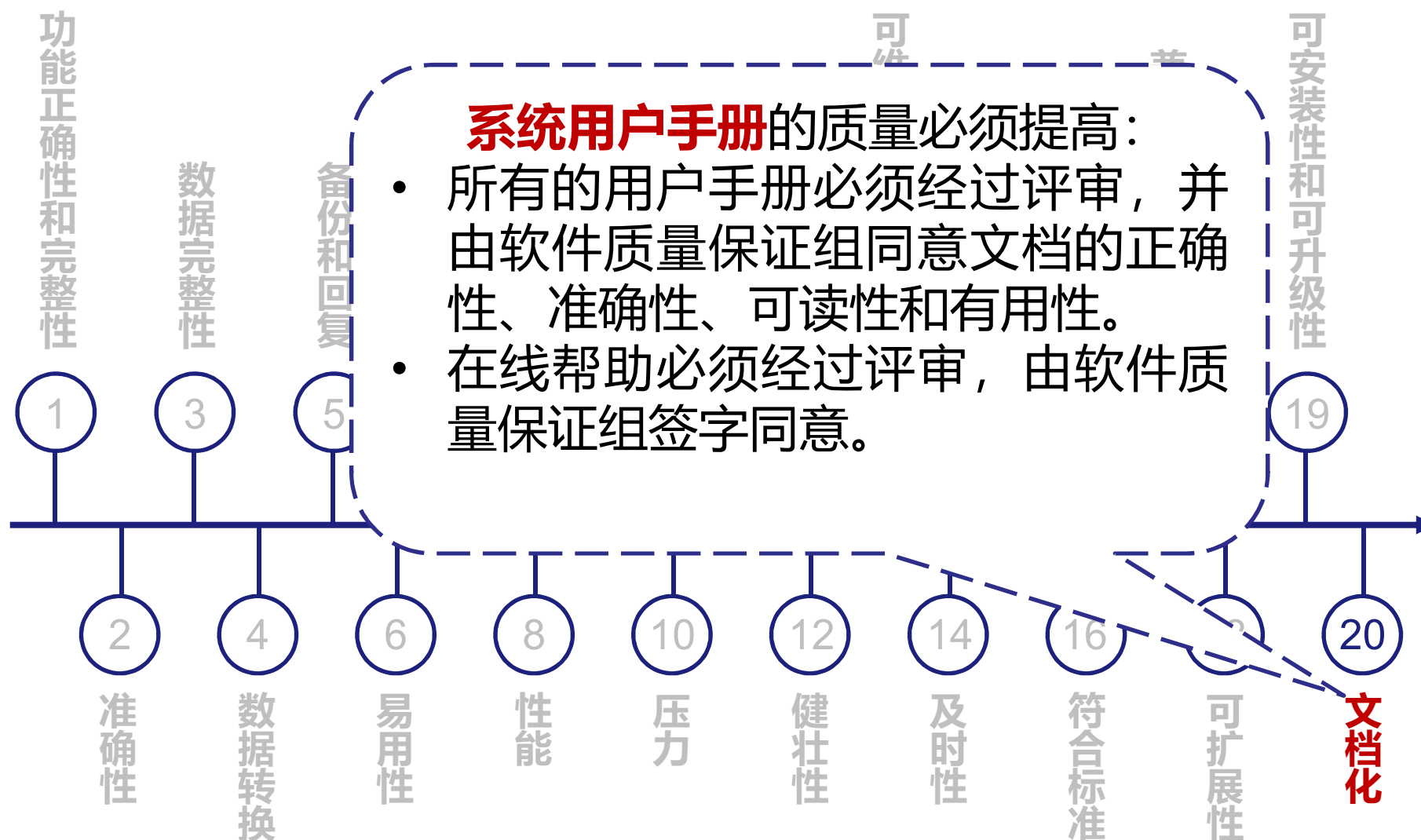
14.2 验收标准-标准的广义分类



14.2 验收标准-标准的广义分类



14.2 验收标准-标准的广义分类



目录

CONTENTS

- 验收测试的类型
- 验收标准
- 验收标准的选择
- 验收测试计划
- 验收测试的执行
- 验收测试报告

14.3 验收测试的选择

- 客户需要选择质量属性的一个**子集**并为它们**设定优先级**以适合特定的场合
- 为选定的每个质量属性给出**验收标准**
- 对验收标准的满意是在时间、成本和质量之间做出的**权衡**
- 最终验收标准必须与客户组织的**业务目标**相关

目录

CONTENTS

- 验收测试的类型
- 验收标准
- 验收标准的选择
- 验收测试计划
- 验收测试的执行
- 验收测试报告

14.4 验收测试计划

目的： 在过渡到系统实际投入商用之前，开发一个详细的测试系统的过程框架

重点： 放在演示系统能够按照客户期望工作，而不是证明系统通过了一系列的综合测试

书写和执行ATP： 由客户的特定用户小组来操作，包括来自不同背景的人，例如软件质量保证工程师、业务助理和客户支持工程师

14.4 验收测试计划-典型的ATP结构

验收测试计划的提纲

1. 概述
2. 验收测试分类
 - (a)操作环境
 - (b)测试用例规范
 - (i)测试用例ID
 - (ii)测试标题
 - (iii)测试目标
 - (iv)测试流程
- 3.时间表
- 4.人力资源



14.4 验收测试计划-典型的ATP结构

验收测试计划的提纲

1. 概述

2. 验收测试分类

(a)操作环境

(b)测试用例规范

(i)测试用例ID

(ii)测试标题

(iii)测试目标

(iv)测试流程

3.时间表

4.人力资源

- 测试项目的名称;
- 修订历史;
- 术语和定义
- 批准者的名字和批准的日期;
- 计划的概况;
- 参考文献;

14.4 验收测试计划-典型的ATP结构

验收测试计划的提纲

1. 概述

2. **验收测试分类**

(a)操作环境

(b)测试用例规范

(i)测试用例ID

(ii)测试标题

(iii)测试目标

(iv)测试流程

3.时间表

4.人力资源

对于每个质量分类，
建立两个子分类：**操作环境**（讨论了为执行测试用例验收的场地准备）和**测试用例规范**

14.4 验收测试计划-典型的ATP结构

验收测试计划的提纲

1. 概述
2. 验收测试分类
 - (a)操作环境
 - (b)测试用例规范
 - (i)测试用例ID
 - (ii)测试标题
 - (iii)测试目标
 - (iv)测试流程
3. **时间表**
4. 人力资源

验收测试的时间大纲

14.4 验收测试计划-典型的ATP结构

验收测试计划的提纲

1. 概述
2. 验收测试分类
 - (a)操作环境
 - (b)测试用例规范
 - (i)测试用例ID
 - (ii)测试标题
 - (iii)测试目标
 - (iv)测试流程
3. 时间表
4. **人力资源**

对验收测试过程的人力
资源需求描述

目录

CONTENTS

- 验收测试的类型
- 验收标准
- 验收标准的选择
- 验收测试计划
- 验收测试的执行
- 验收测试报告

14.5 验收测试的执行

第一阶段：执行基本测试用例



第二阶段：执行复杂测试用例

14.5 验收测试的执行

执行验收测试是客户在开发人员的大力支持下所进行的一个重要活动：

- 开发人员培训客户使用系统
- 开发人员和客户协助修改验收测试中发现的任何问题
- 开发人员和客户解决由于验收标准中产生的分歧所引起的问题



14.5 验收测试的执行

表14.2 验收标准变更ACC文档信息

1.ACC号	唯一的数字
2.受影响的验收标准	已有的验收标准
3.问题/争论点描述	争论点的简单描述
4.要求修改描述	对原来的验收标准所需做修改的描述
5.次要的技术影响	将对系统有影响的描述
6.用户影响	将对终端用户产生的影响
7.由谁建议的更改	验收测试工程师的名字
8.由谁批准的更改	双方批准者的名字



目录

CONTENTS

- 验收测试的类型
- 验收标准
- 验收标准的选择
- 验收测试计划
- 验收测试的执行
- 验收测试报告

14.6 验收测试报告

表14.3 验收测试状态报告的结构

1.日期	验收报告的日期
2.测试用例的状态	今天执行的测试用例的数量 通过的测试用例的数量 失败的测试用例的数量
3.缺陷标识符	提交的缺陷的数量 问题的简要描述
4.ACC的数量	验收标准变更文档数（如果有）
5.累积的测试执行状态	执行的测试用例的总数 通过的测试用例的总数 失败的测试用例的总数 还未执行的测试用例的总数



6 验收测试报告

表14.4 验收测试总结报告的结构

1.报告标识符	唯一标识了报告
2.总结	概况验收测试活动做了什么
3.变化	计划的测试和实际的测试之间的差异
4.结果总结	概述测试结果
5.评估	对每个质量属性的整体评估
6.建议	接受 有条件接受 拒绝
7.活动总结	总结测试活动和主要事件
8.批准	批准报告的人员名字及职位



目录

CONTENTS

- 验收测试的类型
- **验收标准**
- 验收标准的选择
- 验收测试计划
- 验收测试的执行
- 验收测试报告

验收测试

End
