



燕山大学
YANSHAN UNIVERSITY



软件测试与质量保证

课程基本情况

课时安排

总学时32学时，理论授课+课堂讨论+三级项目。

课程基本情况

考核要求

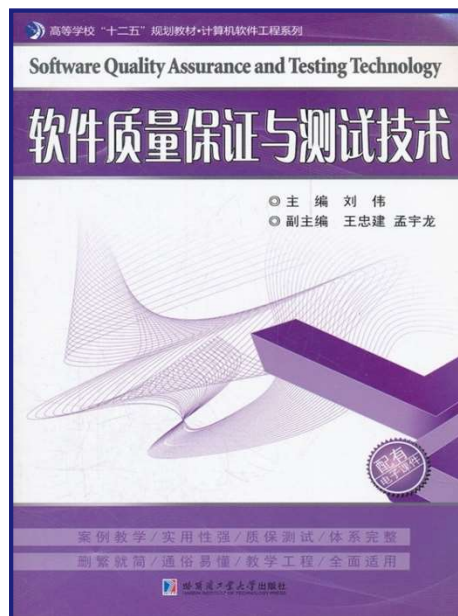
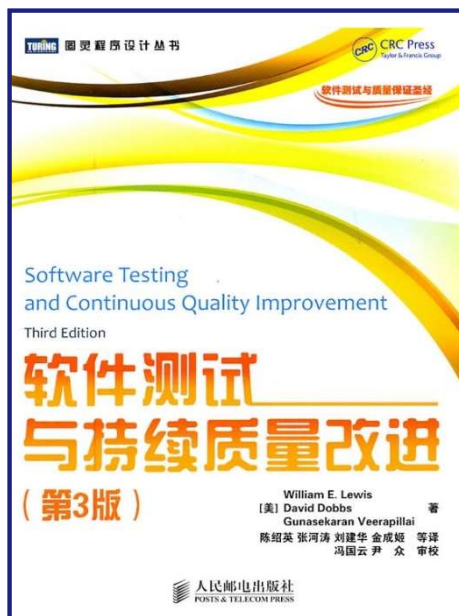
讨论15%：提交讨论报告，汇报讨论结果。

三级项目25%：分组完成指定项目的软件测试计划制定、测试用例的设计、测试计划的执行与实施、测试报告的撰写。

期末考核60%：闭卷考试。

课程基本情况

参考书目





课程目录

- 为什么要学这门课?
- 课程知识体系纲要
- 基本概念和预备知识



课程目录

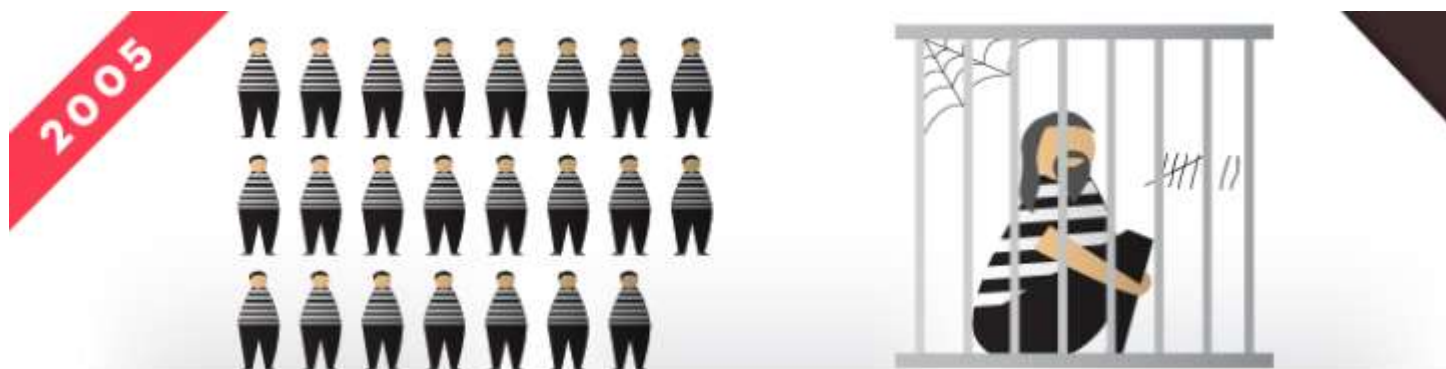
- **为什么要学这门课?**
- 课程知识体系纲要
- 基本概念和预备知识

案例



2004年，商业服务巨头EDS为英国儿童抚养机构（CSA）开发了一个复杂的IT系统，试图用其来重组CSA。该系统意外地给190万人多付了款，又少付款给70万人，还有35亿英镑的儿童抚养费没有收取，积压的代办事项达23.9万件，有3.6万件新的案子卡在系统上。

案例



2005年，因计算机系统错误，美国密歇根州政府将23名囚犯提前释放，而另外一些已到刑期的囚犯却仍然关在监狱里。

案例



2006年，因技术人员对程序进行重新设计，导致美国国税局电子诈骗检测系统不能正常运行。该错误直接带来的经济损失达2到3亿美元，并且还花费了2100万美元来修复该错误。

案例



2007年，美国洛杉矶国际机场因计算机系统故障导致航班延误和停飞，该故障主要源于一个网络设备中的嵌入式软件。该故障大约在8个小时后才得以恢复，期间约17000架次的航班受到影响。

案例



2012年，美国KCP（Knight Capital Group）金融公司（美国最大的金融电子经纪交易商）由于电子交易系统出现故障，交易算法出错，导致该公司对150支不同的股票高价购进、低价抛出，直接给公司带来了4.4亿美元的损失，当天公司股票下跌63%，市值缩水至2.53亿美元。

案例



2012年，苹果iOS6首次尝试地图服务，由于许多地点和定位都出现错误，引来了无数人的抱怨。该错误导致1000万用户在48个小时内纷纷涌向Google地图。

案例



2013年，雅虎邮箱因硬件故障导致超过100万用户在数天内无法登陆。自从雅虎电邮平台进行更新以来，各种错误接二连三的出现，引来了很多用户的抱怨。

案例



HealthCare.gov是美国联邦健康保险交换系统的核心，该网站自2013年10月1日开通运营以来一直遭受各种问题的困扰，比如用户注册失败、浏览器崩溃、性能、数据问题等等。最终美国政府不得不花了6亿美元来修复它。

案例



2013年9月12日，美联航售票网站一度出现问题，售出票面价格为0-10美元的超低价机票，引发乘客抢购。大约15分钟后，美联航发现错误，关闭售票网站并声称正在进行维护。大约两个多小时后，该公司购票网站恢复正常，并且承认已卖出的票有效。但在此期间美联航究竟遭受了多大损失一直是一个秘密。

为什么要学这门课？



课程目录

- 为什么要学这门课?
- **课程知识体系纲要**
- 基本概念和预备知识

课程知识体系纲要





课程目录

- 为什么要学这门课?
- 课程知识体系纲要
- **基本概念和预备知识**

Chapter 1

Start