

原创

Vic.GoodLuck

已于 2023-05-18 20:12:12 修改

阅读量1.7k

收藏 17

点赞数 3


版权

分类专栏：

软件用户界面设计

 文章标签：

软件用户界面设计



软件用户界面设计 专栏收录该内容

10 篇文章

订阅专栏

https://blog.csdn.net/weixin_50533561/article/details/125586031

(1) 用户测试的类型

①形成性评价

为下一次设计寻找问题

对选定的任务评估原型或实现

定性观察(可用性问题)

②在实际环境中观察

在环境中发现问题

在实际环境中，在实际任务中评估工作执行情况

主要是定性的观察

③控制实验

测试一个假设(例如，接口X比接口Y更快)

在受控的环境中，对选定的任务进行工作执行评估

主要是定量观察(时间、错误率、满意度)

(2) 用户测试的规范

1) 尊重地对待用户（在测试前、测试中、测试后）

不要浪费时间

让用户感到舒适

尽可能充分地通知用户，用户知情同意

保护用户隐私

用户可以随时停止

测试前

- 时间
 - 试点测试所有材料和任务
- 舒适
 - “我们正在测试这个系统；我们不是在考验你。”
 - “你遇到的任何困难都是系统的错。我们需要你的帮助来发现这些问题。”
- 隐私
 - “你的测试结果将完全保密。”
- 信息
 - 简述研究目的
 - 告知录音，录像，其他观察员
 - 事先回答任何问题(除非有偏见)
- 控制
 - “随时可以停。”

在测试期间

- 时间
 - 消除不必要的任务
- 舒适
 - 平静、轻松的气氛
 - 在长时间的会议中休息
 - 永远不要表现出失望
 - 一次给一个任务
 - 第一个任务应该是容易的，为早期的成功经验
- 隐私
 - 用户的老板不应该看
- 信息
 - 回答问题(同样，他们不会有偏见)
- 控制
 - 用户可以放弃一个任务，继续下一个任务
 - 用户可以完全退出

测试后

- 舒适
 - 说一说他们帮了你什么
- 信息
 - 回答你不得不推迟的问题，以避免实验出现偏差
- 隐私
 - 不要发布用户识别信息
 - 未经用户允许，不要显示视频或音频

2) 形成性评价

找到一些用户（根据用户分析，代表目标用户类别）

给用户一些任务（基于任务分析，代表重要的任务）

观察用户执行任务

3) 用户遵守的规则

①用户应自言自语

他们认为发生了什么

他们想做什么

他们为什么这么做

②问题

感觉奇怪的

自言自语可能会改变行为

扰乱了 **注意力** 🔍

③另一种方法:用户结伴进行

两个用户一起工作更有可能自然地交谈

也被称为共同发现，建设性互动

4) 主持人遵守的规则

①做简报

②提供任务

③通过提问来指导用户

“你在想什么?”

“你为什么要这么做?”

④控制会话，防止观察者的中断

5) 观察者遵守的规则

①保持安静

不要帮忙，不要解释，不要指出错误

②做好记录

注意关键事件:强烈影响任务绩效或满意度的事件

记录的内容通常是消极的（错误、反复的尝试、诅咒等）

也可能是积极的（“酷!”，“哦，现在我明白了。”）

总结

①形成性用户测试试图发现可用性问题，以便在下一次迭代中修复

②尊重用户

③主持人和观察员应正确发挥各自的作用，使试验的价值最大化

https://blog.csdn.net/weixin_50533561/article/details/125586031