**Malick Fall**

Votre vision, ma motivation.

5891 Av. Decelles, Montréal, QC H3S 2C8,CA.

<https://www.linkedin.com/in/malick-fall-757347227/> (CAN) 438-765-0908, fallmalick148@gmail.com

*/***Langues**: *Français, Anglais,*

**SOMMAIRE PERSONNEL**

❖ Professionnel polyvalent, travailleur et très efficace avec plus de 3 ans d'expérience en service clientèle et en gestion administrative, engagé à offrir des expériences client exceptionnelles et à optimiser les opérations quotidiennes..

❖ Relève les défis multidisciplinaires en combinant compétences en service clientèle et expertise en gestion administrative, fournissant des solutions complètes pour optimiser l'efficacité opérationnelle, améliorer la satisfaction client et favoriser une organisation harmonieuse.

**EDUCATION**

**Université Cheikh Anta Diop de Dakar** : DEC préuniversitaire / Baccalauréat en sciences techniques, janvier 2018 ~ 2021

**Université de Montréal /Group 3737:** *Certification en lancement et gestion d'entreprise et de produit, août 2023 ~ juin 2024*

**Université du Québec à Montréal** : Baccalauréat en informatique et électronique, janvier 2022 ~ aujourd'hui

**COMPÉTENCES**

**Bureautique**: *Linux, MS Office, LaTeX, Vim, MS Project, Slack, Jira, DOORS , Notion ,* ***Slack , Suite Google Workspace***

***Zoho CRM ,Trello / Asana ,Zapier ,QuickBooks / Sage***

**S/W**: *MatLab/Simulink, C/C++, Python, Java , UML, Fortran, LabVIEW, Karel,Assembly, VBA, ROS, Bash/Shell, AxureRP, XML, HTML,JS,CSS.* Open-cv , Yolo , Tensorflow , CUDA , Nvidia Isaac platform , SQL, MySQL, PostgreSQL, MongoDB, Oracle

**Autres**: *Visual studio, IntelliJ Audacity, Photoshop, Illustrator , Blender , UE5 , Unity , Asana. Docker , Linux systems , Android Studio*

**EXPÉRIENCES**

**Réceptionniste / Assistant Bureau - Préposé à la clientèle , Sept-îles —** *Ameublement petite panthère*

• Accueil et assistance aux clients en magasin, fournissant des informations sur les produits.

• Gestion des appels téléphoniques, y compris le transfert et la prise de messages.

• Planification des rendez-vous et organisation de l’agenda pour les consultations et livraisons.

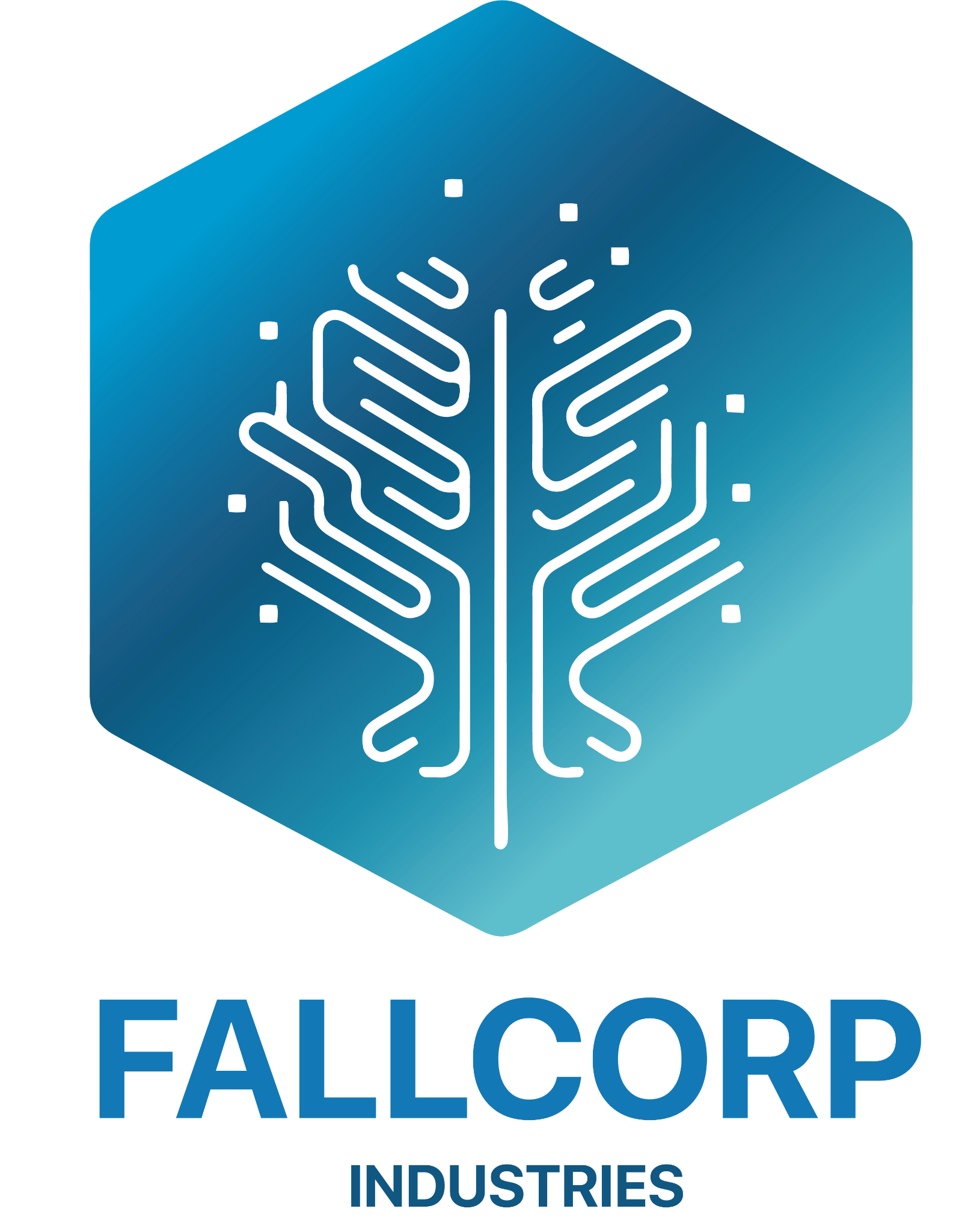
• Traitement des transactions, y compris les paiements, retours et échanges.

• Maintenance de l’espace de réception, assurant la propreté et l’organisation.

***Réceptionniste & Responsable de flotte* —** *Aïssa Taxi*

août 2016 - Décembre 2021 ( **5 ans 5 mois**)(on site)

* Accueillir les clients ou visiteurs à leur arrivée.
* Répondre aux appels téléphoniques et les rediriger vers les interlocuteurs appropriés.
* Gérer les réservations ou les rendez-vous.
* Fournir des informations aux visiteurs ou clients.

**Fallcorp Industries // Chef d’équipe R&D** *Mar.2022~ Maintenant Montreal ,* 

* Définition de la vision et de la stratégie : Élaboration de plans stratégiques à long terme pour le développement technologique, en alignant les efforts de R&D avec les objectifs commerciaux.
* Leadership et prise de décision : Dirige l'équipe R&D à travers les défis techniques, en prenant des décisions clés sur les orientations technologiques.
* Gestion des parties prenantes : Coordination avec les parties prenantes internes et externes pour aligner les projets R&D avec les besoins des clients et les demandes du marché.
* Surveillance du marché et de la concurrence : Analyse des tendances du marché pour suivre les progrès technologiques et maintenir un avantage concurrentiel.
* Suivi de la performance et de la croissance : Surveillance et analyse des résultats de la R&D pour garantir que les objectifs de croissance sont atteints et que les normes de performance sont respectées.

**Développeur en Vision par Ordinateur (Full-stack) - ADDAD - Temps partiel** *Aout 2022~Mar 2023 Montreal ,* 

* **Conception et optimisation d'algorithmes** : Création d'algorithmes efficaces adaptés aux applications de vision par ordinateur.
* **Intégration de systèmes de Machine Learning** : Intégration de modèles d'IA dans des systèmes opérationnels pour améliorer leur intelligence et leur fonctionnalité.
* **Adaptation multiplateforme** : Garantir l'adaptabilité des applications sur différentes plateformes matérielles et logicielles.
* **Interface système** : Assurer l'interconnexion entre le système d'IA et d'autres composants logiciels ou dispositifs matériels pour une fonctionnalité cohérente.
* **Gestion de projet** : Supervision du cycle de vie du projet de la conception au déploiement, y compris l'allocation des ressources et la gestion des délais.

❖ Développement d'un logiciel embarqué sur carte Odroid-C2, interfacé avec une webcam et un ordinateur Linux via une connexion TCP/IP pour la reconnaissance faciale. (SCB (OdroidC2), Scientific Linux 7.5, USB Logitech c270, C++, Yocto, Bitbake, OpenCV)  
❖ **Ventes et Marketing** : Rédaction de propositions, définition des conditions et des prix, développement et mise en œuvre de stratégies de marketing en ligne.

## **Lead Serveur/Serveur - Barman - BusBoy , Montréal/Vieux Montréal** — *Restaurant Le Uptown - Mars 2024 à Juillet 2024*

* Accueillir les clients, prendre les commandes et servir les plats et boissons tout en maintenant un excellent service à la clientèle.
* Préparer et servir des boissons alcoolisées et non alcoolisées au bar, en respectant les standards de l’établissement.
* Veiller à la propreté, à l’organisation des tables, et aider à dresser/redresser les tables avant et après chaque service.
* Assurer la liaison avec la cuisine pour transmettre les commandes et garantir un service fluide.
* Encaisser les paiements, s'assurer de la satisfaction des clients avant leur départ, et participer au nettoyage de fin de service.

**Sonatel Académie Dakar (Chef de Projet & Consultant en Systèmes Embarqués)** *Jan. 2019~ Aout.2019 , Dakar , Senegal* 

* **Analyse des besoins** : Évaluation et définition des exigences pour les projets de systèmes embarqués de vision par ordinateur.
* **Conception du système** : Conception de systèmes embarqués répondant aux spécifications et contraintes définies.
* **Optimisation** : Affinement des systèmes pour maximiser l'efficacité et les performances.
* **Veille technologique** : Maintien à jour sur les dernières avancées en systèmes embarqués.
* **Formation** : Formation des membres de l'équipe aux nouvelles technologies et méthodologies.
* **Intégration** : Intégration fluide des systèmes embarqués avec les infrastructures existantes.
* **Gestion de projet** : Gestion complète du cycle de projet pour assurer la livraison dans les délais et le respect du budget.
* **Documentation** : Création d’une documentation complète pour la conception et l'utilisation du système.
* **Support post-déploiement** : Fourniture de support technique et maintenance du système après l'implémentation.
* **Collaboration** : Travail en collaboration avec des équipes transversales pour atteindre les objectifs du projet.

❖ **Conception et intégration de systèmes embarqués** (Jetson Nano / OpenCV, CUDA, OpenCL / Python, Java, C++ / TensorFlow, Keras, PyTorch, Scikit-learn, CNNs)

**Anamarie Studio Dakar (Dev C++)** *Mai 2019~ Oct.2019*

* **Programmation et script** : Rédaction et maintenance de code robuste en C++ pour diverses applications logicielles.
* **Rendu graphique** : Développement d'algorithmes de rendu pour les sorties visuelles dans les applications.
* **Gestion des entrées** : Mise en œuvre de systèmes pour gérer les entrées des utilisateurs et les interactions dans le logiciel.
* **Réseau et multijoueur** : Établissement de communications réseau et de fonctionnalités multijoueurs dans les jeux ou applications.
* **Systèmes d'achats intégrés** : Intégration de systèmes transactionnels pour les achats intégrés et gestion sécurisée des données associées.
* **Gestion des données** : Supervision du stockage, de la récupération et de la sécurité des données dans l'écosystème de l'application.

❖ **Moteurs de jeu** : Unreal Engine 5