

Certificado de Formação Profissional

Certifica-se que Ângelo Miguel de Lima Frederico Mendonça natural de Cabo Verde nascido em 28/03/2000, com o N.º de Identificação Civil (CC/BI) 14243339 válido até 21/09/2027, concluiu com aproveitamento o curso de Formação Profissional de Comunicação, em 26/09/2025, com a duração de 12:00 horas.

Unidades de Formação/Módulos/Outras Designações	Horas (hh:mm)	Classificação
Autoscopia de exercício de comunicação	4:00	-
Comunicação	0:30	-
Definição do conceito	0:30	-
Finalidades da comunicação	0:30	-
Fatores do modelo de comunicação	0:30	-
Tipos de comunicação	0:30	-
Atitudes facilitadoras da comunicação	1:00	-
Fatores essenciais à comunicação – imagem Barreiras à comunicação	1:00	-
Elementos da comunicação eficaz: empatia, feedback, escuta ativa e assertividade	2:00	-
Forma positiva de falar	1:30	-

Lisboa, 21 de outubro de 2025

O(A) Responsável pelo(a) Olisipo - Formação e Consultoria em Tecnologias de Informação, S.A.

(Assinatura e selo branco ou carimbo)



Olisipo
S.A. - Formação e Consultoria em Tecnologias de Informação
Lisboa - 1500-001 Lisboa

Certificado n.º 1156/2025 de acordo com o modelo publicado na Portaria n.º 474/2010