### **Bela Sopa**

Desenvolvimento de um assistente pessoal de culinária



Alberto Campinho Faria André Guilherme Nunes Viveiros César Augusto da Costa Borges Fábio Rafael Correia Guerra Fontes Luís José Rodrigues da Silva Macedo

Universidade do Minho, Escola de Engenharia, Departamento de Informática Abril, 2019

#### Índice

#### Fundamentação

- Contextualização
- Motivação e objetivos
- o Identidade do sistema
- Viabilidade e utilidade do sistema
- Maqueta do sistema
- Recursos necessários
- Medidas de sucesso
- Conclusão

#### Especificação

- Modelação de domínio
- Levantamento e análise de requisitos
- Modelação de use cases
- o Interface de utilizador
- Arquitetura
- Camada de dados
- Camada de negócio
- Camada de apresentação
- Conclusão

#### Fundamentação — Contextualização

- Gota Doce cadeia portuguesa de supermercados e hipermercados
- Disponibiliza catálogo online de receitas e ingredientes
- Pretende evoluir esse serviço para um assistente de culinária
- Assistente por agora dedicado à confeção de sopas

#### Fundamentação — Motivação e objetivos

- Não se pretende monetizar a plataforma diretamente
- Angariar e fidelizar clientes para os principais serviços da empresa Gota Doce
  - Direcionar utilizadores para lojas físicas
  - o Promover compras online com entrega ao domicílio ou levantamento na loja
- Aumentar a exposição dos clientes da empresa a materiais publicitários

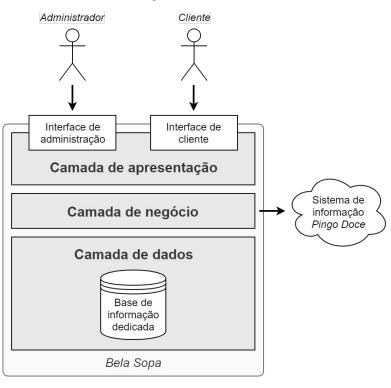
### Fundamentação — Identidade do sistema

Nome	Bela Sopa
Designação	Assistente pessoal de preparação de sopas
Idioma	Português
Faixa etária	Adultos
Características	User friendly, prático e atencioso
Empresa cliente	Gota Doce

#### Fundamentação — Viabilidade e utilidade do sistema

- Substituir a Escola de Cozinha do nosso cliente
  - Interativo
  - Eficiente
  - Inteligente
  - Melhor qualidade
- 80% dos clientes atuais e possíveis clientes procuram respostas tecnológicas.
- 70% destes utilizariam um assistente pessoal para ajudar na sua culinária onde 8% possuem elevada experiência culinária.

#### Fundamentação — Maqueta do sistema



#### Fundamentação — Recursos necessários

- 1 gestor
- 1 analista
- 4 programadores
- 2 engenheiros de software
- Recursos disponibilizados pela Gota doce, de forma a obter o nome das receitas, a
  dificuldade, a duração, os ingredientes, as porções concebidas para as sopas e um consultor
  que nos dará a informação necessária sobre culinária

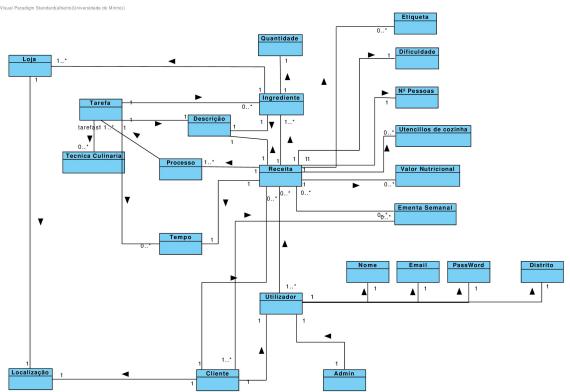
#### Fundamentação — Medidas de sucesso

- Aumento da venda dos produtos cerca de 10%
- Utilização média de 1000 utilizadores únicos por dia
- Aumento do número de clientes em 5%
- Aumento de 10% na procura de produtos e de 5% nas encomendas *online*
- Aumento de 3% na utilização do serviço entrega ao domicílio

#### Fundamentação — Conclusão

- Construção do sistema seria vantajosa para a empresa
- Processo de desenvolvimento cumpriria o orçamento e prazos estabelecidos
- Reúnem-se as condições necessárias para se proceder à fase de especificação

### Especificação — Modelação de domínio



#### Especificação — Levantamento e análise de requisitos

- **S.1.** O sistema deverá suportar dois tipos de utilizador: (1) *clientes* o público-alvo do sistema e (2) *administradores* utilizadores responsáveis pela gestão da informação disponibilizada pelo sistema.
  - **SF.1.1.** A cada utilizador corresponde uma conta de utilizador.
  - SF.1.2. Cada conta de utilizador é de administrador ou de cliente (correspondendo ao tipo de utilizador homónimo), é identificada por um endereço de e-mail e possui uma palavra-chave.
  - **SF.1.3.** Para utilizar o sistema, um utilizador deverá primeiro autenticar-se no mesmo indicando o endereço de e-mail e a palavra-chave da sua conta.
  - **SF.1.4.** Deve sempre existir, no mínimo, uma conta de administrador.
  - o [...]

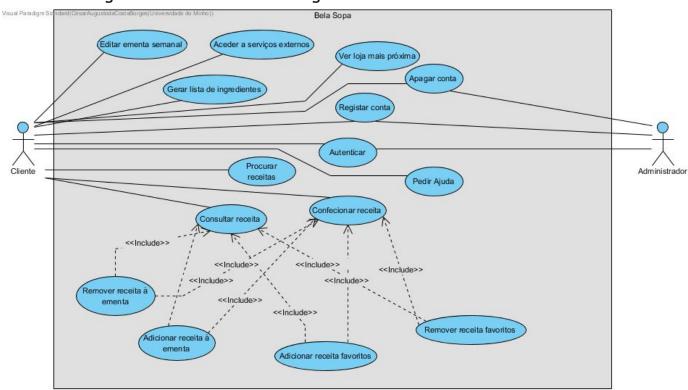
#### Especificação — Levantamento e análise de req. (cont.)

- **U.6.** Em qualquer processo da confeção da sopa, em caso de dúvida o utilizador pode pedir informações ao sistema, tais como: (1) o utilizador pode pedir informação extra das técnicas de utensílio e/ou materiais no processo especifico; (2) clarificar certos termos, mostrando sinónimos a um termo; (3) quanto tempo demora o processo.
  - **SF.6.1.** O sistema deve apresentar e explicar o "cozinhado" ou sugerir-lhe alguns vídeos de ajuda ou sites com informação pertinente (caso o utilizador não saiba como realizar o seu cozinhado);
  - SF.6.2. O sistema deve mostrar a lista de ingredientes, utensílios e técnicas de cozinha que são utilizados para a mesma.
  - SF.6.3. As unidades utilizadas nos ingredientes s\(\tilde{a}\)o medidos com valores concretos e em alguns casos outras unidades equivalentes.
  - o [...]

#### Especificação — Levantamento e análise de req. (cont.)

- **SNF.1.** O sistema deverá disponibilizar uma interface de utilizador *web*, *i.e.*, acessível através de um *web browser*.
- SNF.2. O sistema deverá ser desenvolvido com recurso a tecnologias Microsoft.
- **SNF.3.** Possuir um interface bastante amigável, suportado por um gestor de diálogos sofisticados e capaz de sustentar uma "conversa" razoável com o utilizador ao longo de todos os processos de trabalho, sendo capaz de especificar o passo em que se encontra e quais os passos realizados.

#### Especificação — Modelação de *use cases*



#### Especificação — Modelação de *use cases*

Use case:	Registar conta	
Descrição:		
Pré-condição:	Ator não existe	
Pós-condição:	Ator adicionado ao sistema	
	Ator	Sistema
Comportamento Normal		Pergunta o email, nome, distrito e palavra-chave
	2. Fornece dados	
		3. Valida dados
		4. Adiciona utente
Comportamento Alternativo 1 [Dados inválidos]		<ol> <li>3.1. Indica ao cliente que os dados são inválidos.</li> </ol>
		3.2. Volta para 1

(passo 3)

Tabela 2: Especificação do use case "registar conta".

### Especificação — Modelação de use cases (cont.)

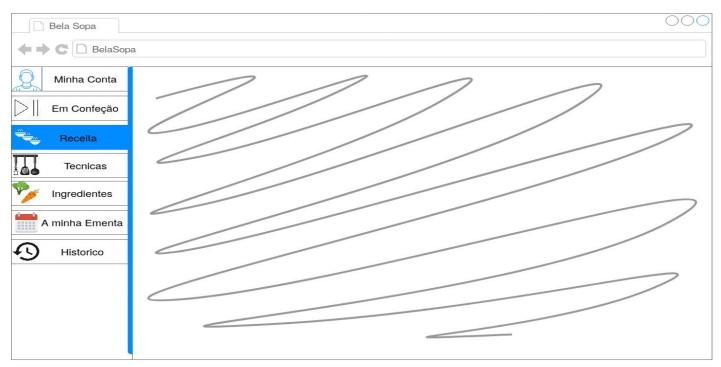
Use case:	Procurar receitas		
Pré-condição:	Estar autenticado		
Pós-condição:	Encontrou pelo menos uma receita		
	Ator	Sistema	
Comportamento Normal	1. Introduz nome de uma receita		
		Inicia pesquisa da receita pelo nome	
		3. Valida pesquisa	
		Mostra receitas encontradas	
Comportamento Alternativo 1 [Ator procura	1.1. Introduz uma tag		
		1.2. Inicia pesquisa de receitas pela tag	
receitas por tag] (passo 1)		1.3. Volta ao passo 3	
Exceção 1 [Nenhuma receita corresponde à pesquisa] (passo 3)		3.1. Indica que nenhuma receita foi encontrada	

Tabela 3: Especificação do use case "procurar receitas".

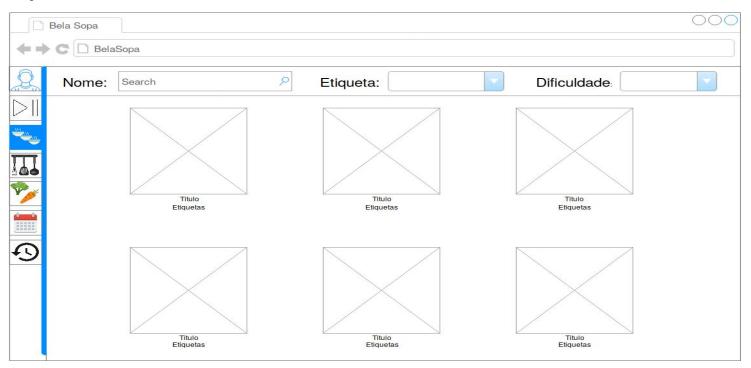
### Especificação — Modelação de *use cases* (cont.)

Use case:	Confecionar receita	
Pré-condição:	Estar autenticado	
Pós-condição:	Receita confecionada	
	Ator	Sistema
Comportamento Normal		Pergunta se possui todos os ingredientes.
	2. Confirma	
		Pergunta se possui todos os utencílios
	4. Confirma	
		5. Recebe o primeiro processo
		6. Mostra o processo atual, as tarefas neste e os ingredientes, utensílios e técnicas nas respetivas tarefas
	7. Confirma a execução de todas as tarefas	
	8. Avança	
		9. Verifica próximo processo
		10. Não existe mais processos
		11. Guarda a conclusão da receita
		12. Pergunta a opinião sobre a conceção da receita
	13. Responde	
		14. Guarda resposta

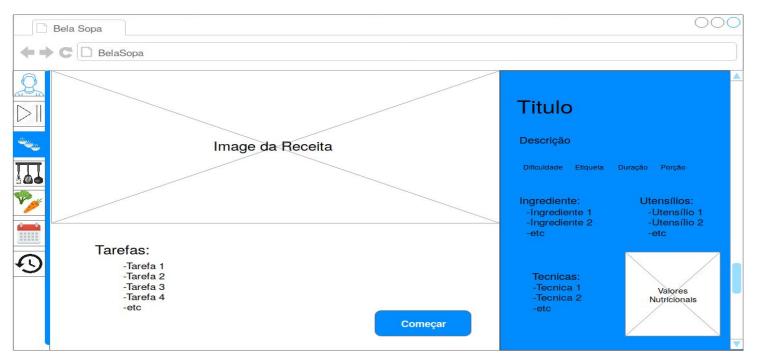
# Especificação — Interface de utilizador Página Inicial



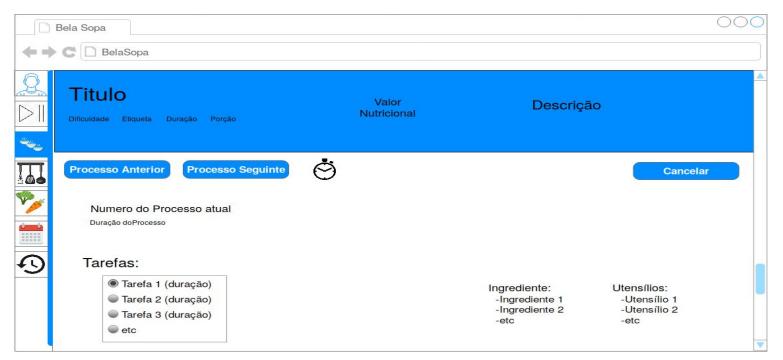
## Especificação — Interface de utilizador Pesquisa



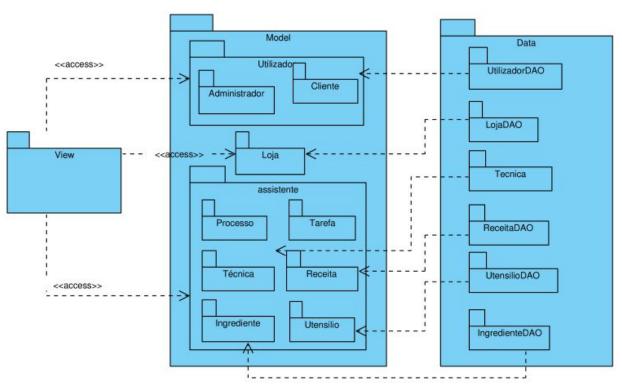
## Especificação — Interface de utilizador Visualização



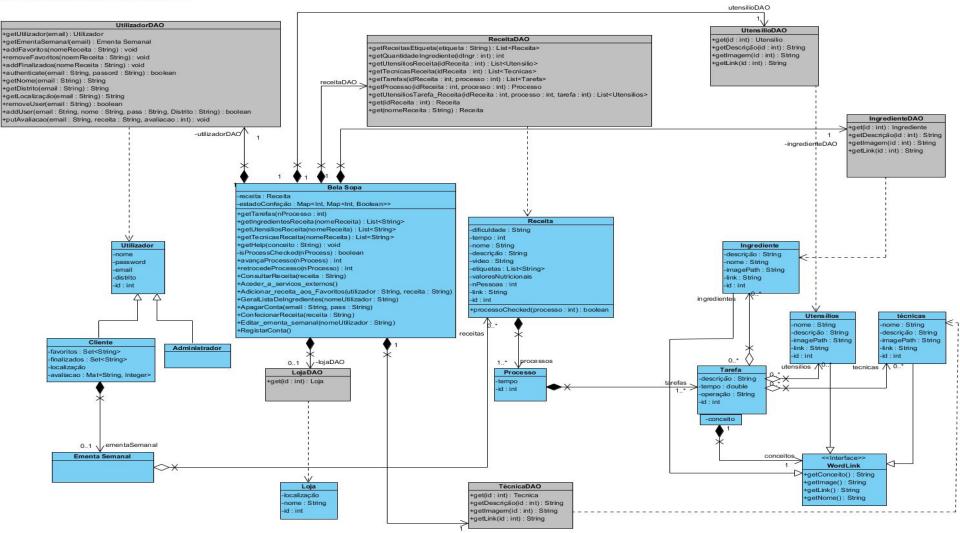
# Especificação — Interface de utilizador Confeção



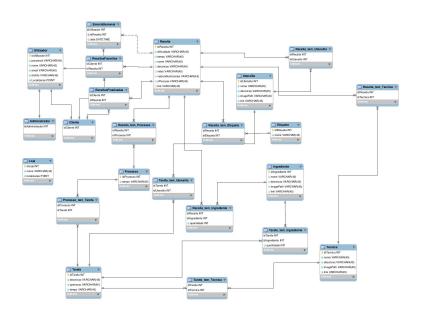
### Especificação — Arquitetura

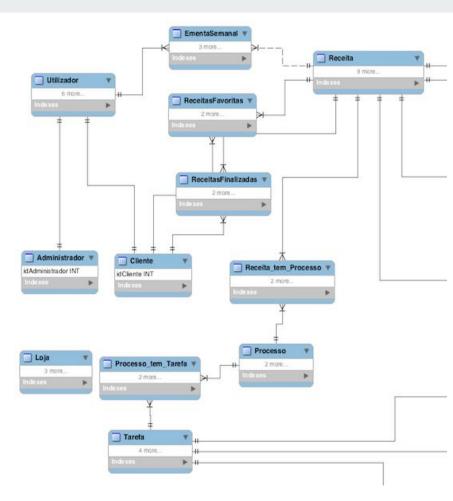


Visual Paradigm Standard (CésarAugustodaCostaBorges(Universidade do Minho))

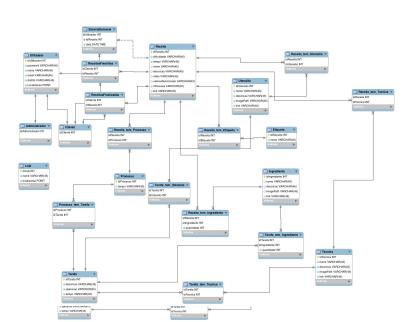


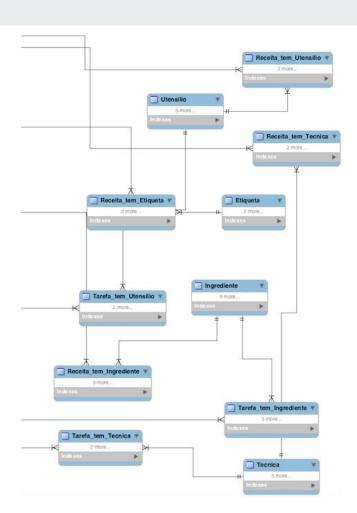
### Especificação — Modelo Lógico



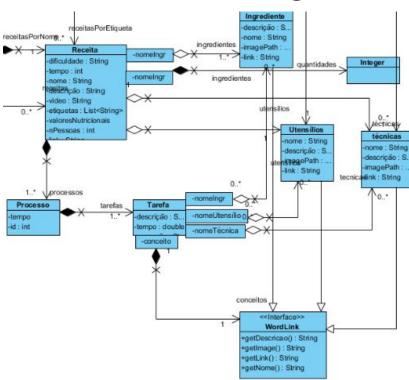


### Especificação — Modelo Lógico

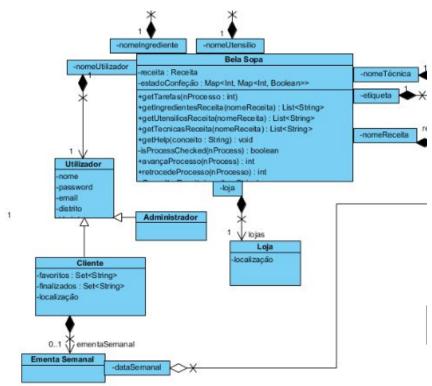




#### Especificação — Camada de negócio



#### Especificação — Camada de negócio



#### Especificação — Conclusão

- Completo o processo de especificação do sistema
- Reúnem-se as condições necessárias para se proceder à implementação do sistema

### **Bela Sopa**

Desenvolvimento de um assistente pessoal de culinária



Alberto Campinho Faria André Guilherme Nunes Viveiros César Augusto da Costa Borges Fábio Rafael Correia Guerra Fontes Luís José Rodrigues da Silva Macedo

Universidade do Minho, Escola de Engenharia, Departamento de Informática Abril, 2019