## **Bela Sopa**

Desenvolvimento de um assistente pessoal de culinária



Alberto Campinho Faria André Guilherme Nunes Viveiros César Augusto da Costa Borges Fábio Rafael Correia Guerra Fontes Luís José Rodrigues da Silva Macedo

Universidade do Minho, Escola de Engenharia, Departamento de Informática Junho, 2019

#### Índice

#### 1. Fundamentação

- Contextualização
- Motivação e objetivos
- Identidade do sistema
- Viabilidade e utilidade do sistema
- Maqueta do sistema
- Recursos necessários
- Medidas de sucesso

#### 2. Especificação

Modelação de domínio

- Levantamento e análise de requisitos
- Modelação de use cases
- Interface de utilizador
- Arquitetura interna
- Camada de negócio
- Camada de dados

#### 3. Construção

- Tecnologias utilizadas
- Procedimento de instalação

#### 4. Conclusões e Trabalho Futuro

#### Fundamentação — Contextualização

- Gota Doce cadeia portuguesa de supermercados e hipermercados
- Disponibiliza catálogo online de receitas e ingredientes Escola de Cozinha
- Serviço utilizado por uma quantidade considerável de clientes da cadeia
- Pretende evoluir esse serviço para um assistente de culinária
  - Foco na personalização e adaptação do serviço a cada utilizador
  - Inicialmente dedicado à confeção de **sopas** *Bela Sopa*

#### Fundamentação — Motivação e objetivos

- Não se pretende monetizar a plataforma diretamente
- Angariar e fidelizar clientes para os principais serviços da empresa Gota Doce
  - Direcionar utilizadores para lojas físicas
  - Promover compras online com entrega ao domicílio ou levantamento na loja
- Aumentar a exposição dos clientes da empresa a materiais publicitários

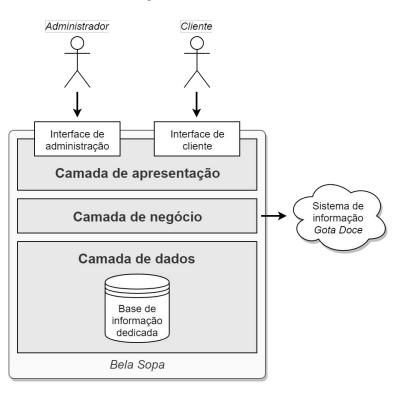
## Fundamentação — Identidade do sistema

Nome	Bela Sopa	
Designação	Assistente pessoal de cozinha para confeção de sopas	
Idioma	Português	
Faixa etária	Adultos	
Características	User friendly, personalizável e prático	
Empresa cliente	Gota Doce	

#### Fundamentação — Viabilidade e utilidade do sistema

- 80% dos clientes da cadeia procuram respostas tecnológicas
- **70% destes** utilizariam um **assistente pessoal** de culinária
- Apenas 8% destes últimos possuem elevada experiência culinária
- Não existem obstáculos legais ao desenvolvimento do sistema
- Prevê-se que o desenvolvimento seja exequível com os recursos tecnológicos atuais

#### Fundamentação — Maqueta do sistema



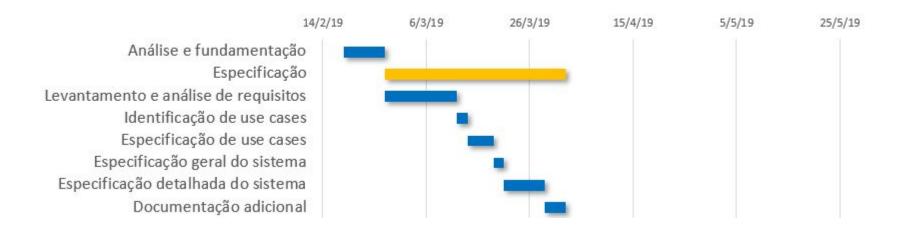
#### Fundamentação — Recursos necessários

- Recursos humanos para o desenvolvimento
  - o 1 gestor
  - 1 analista
  - 2 engenheiros de software
  - 4 programadores
- Recursos disponibilizados pela empresa Gota Doce
  - Dados de receitas, ingredientes, ...
  - Consultor de culinária

#### Fundamentação — Medidas de sucesso

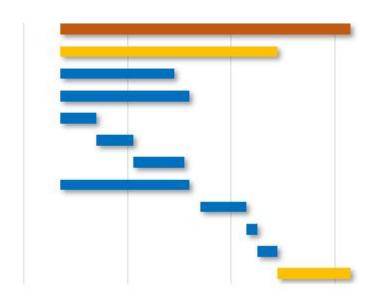
- 6 meses após o lançamento da plataforma:
  - Utilização média de, pelo menos, 1000 utilizadores únicos por dia
  - Aumento da **faturação** de, pelo menos, **5%**
  - Aumento do **número de clientes da cadeia** de, pelo menos, **3%**
  - Aumento do **número de pedidos de entrega ao domicílio** de, pelo menos, **10**%

#### Fundamentação — Plano de desenvolvimento



#### Fundamentação — Plano de desenvolvimento (cont.)

Construção
Implementação
Desenvolvimento da interface geral
Desenvolvimento da interface do assistente
Criação da base de dados
Povoamento da base de dados
Desenvolvimento dos DAOs
Desenvolvimento da camada de Negócio
Junção do desenvolvimento feito
Refinamentos finais
Documentação adicional
Teste

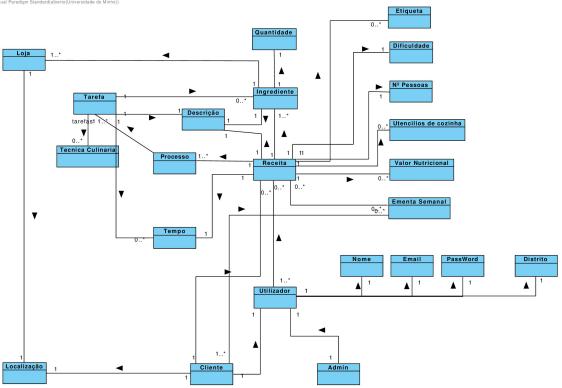


## Fundamentação — Plano de desenvolvimento (cont.)

Custo total de 30 052 €

Nome	Custo Fixo	Custo Real	Custo Restante	Custo	Custo do Plano Base	Desvio de Custos
Análise e fundamentação	0,00€	528,00€	0,00€	528,00€	0,00€	528,00€
Especificação	0,00€	0,00€	11 044,00 €	11 044,00 €	0,00€	11 044,00 €
Construção	0,00€	0,00 €	18 480,00 €	18 480,00 €	0,00€	18 480,00 €

## Especificação — Modelação de domínio



#### Especificação — Levantamento e análise de requisitos

- **U.1.** O sistema deverá suportar dois tipos de utilizador: (1) *clientes* o público-alvo do sistema e (2) *administradores* utilizadores responsáveis pela gestão da informação disponibilizada pelo sistema.
  - **SF.1.1.** A cada utilizador corresponde uma conta de utilizador.
  - SF.1.2. Cada conta de utilizador é de administrador ou de cliente (correspondendo ao tipo de utilizador homónimo), é identificada por um nome de utilizador, possui uma palavra-chave e opcionalmente um email.
  - SF.1.3. Para utilizar o sistema, um utilizador deverá primeiro autenticar-se no mesmo indicando o nome de utilizador e a palavra-chave da sua conta.
  - **SF.1.4.** Deve sempre existir, no mínimo, uma conta de administrador.
  - o [...]

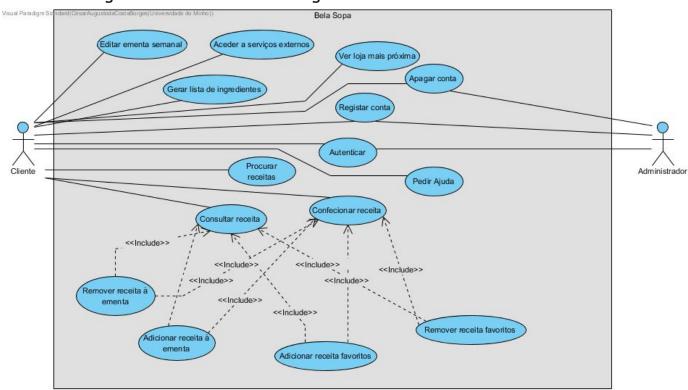
#### Especificação — Levantamento e análise de req. (cont.)

- **U.6.** Em qualquer processo da confeção da sopa, em caso de dúvida o utilizador pode pedir informações ao sistema, tais como: (1) o utilizador pode pedir informação extra das técnicas de utensílio e/ou materiais no processo específico; (2) clarificar certos termos, mostrando sinónimos a um termo.
  - SF.6.1. O sistema deve apresentar e explicar o "cozinhado" ou sugerir-lhe alguns sites com informação pertinente (caso o utilizador não saiba como realizar o seu cozinhado);
  - SF.6.2. O sistema deve mostrar a lista de ingredientes, utensílios e técnicas de cozinha que são utilizados para a mesma.
  - SF.6.3. As unidades utilizadas nos ingredientes são medidos com valores concretos e em alguns casos outras unidades equivalentes.
  - o [...]

#### Especificação — Levantamento e análise de req. (cont.)

- **SNF.1.** O sistema deverá disponibilizar uma interface de utilizador *web*, *i.e.*, acessível através de um *web browser*.
- SNF.2. O sistema deverá ser desenvolvido com recurso a tecnologias Microsoft.
- **SNF.3.** Possuir um interface bastante amigável, suportado por um gestor de diálogos sofisticados e capaz de sustentar uma "conversa" razoável com o utilizador ao longo de todos os processos de trabalho, sendo capaz de especificar o passo em que se encontra e quais os passos realizados.

#### Especificação — Modelação de *use cases*



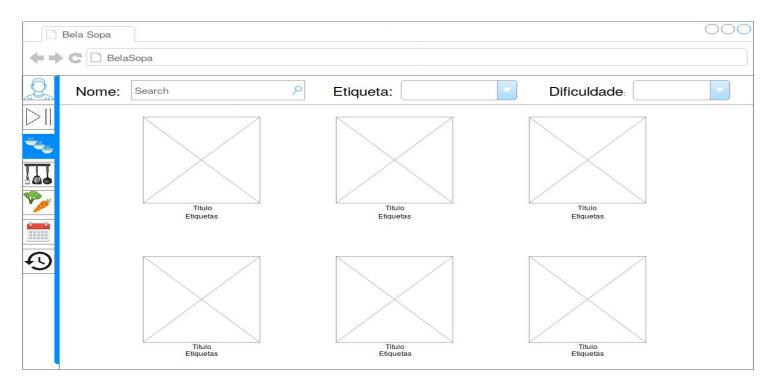
## Especificação — Modelação de *use cases* (cont.)

Use case:	Confecionar receita		
Pré-condição:	Estar autenticado		
Pós-condição:	Receita confecionada		
	Ator	Sistema	
Comportamento Normal		Pergunta se possui todos os ingredientes.	
	2. Confirma		
		Pergunta se possui todos os utencílios	
	4. Confirma		
		5. Recebe o primeiro processo	
		6. Mostra o processo atual, as tarefas neste e os ingredientes, utensílios e técnicas nas respetivas tarefas	
	7. Confirma a execução de todas as tarefas		
	8. Avança		
		9. Verifica próximo processo	
		10. Não existe mais processos	
		11. Guarda a conclusão da receita	
		12. Pergunta a opinião sobre a conceção da receita	
	13. Responde		
		14. Guarda resposta	

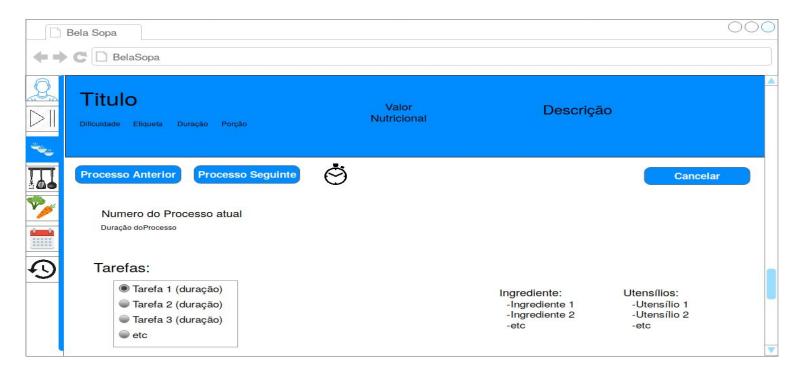
## Especificação — Modelação de *use cases* (cont.)

Comportamento Alternativo 1 [Existe próximo processo] (passo 10)	10.1. Recebe o próximo processo e volta ao passo 6
Comportamento Alternativo 2 [Utilizador retrocede o processo] (passo 7)	7.1. Recebe o processo anterior e volta ao passo 6
Comportamento Alternativo 3	8.1.1. Indica que não existe um processo anterior
[Processo anterior não	8.1.2. Mantêm o processo atual
existe] (passo	8.1.3. Volta ao passo 6
&dihportamento Alternativo 4 [Ator não responde] (passo 13)	13.1. Termina Confecionar receita
Exceção 1 [Não confirma] (passo	2.1. Indica para voltar quando possuir tudo
2 ou 4)	2.2. Sai do serviço Confecionar receita
Exceção 2 [Utilizador cancela Confecionar receita] (passo indeterminado)	2.1. Sai do serviço Confecionar receita

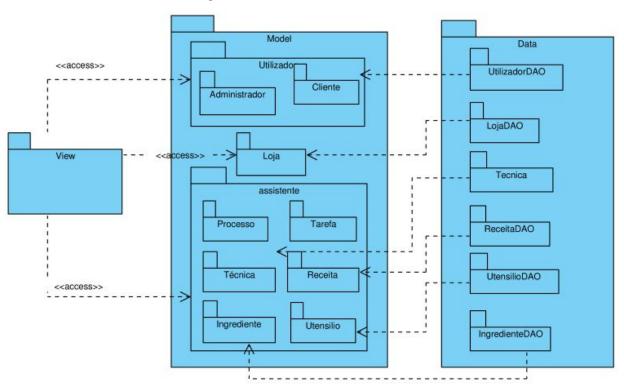
## Especificação — Interface de utilizador



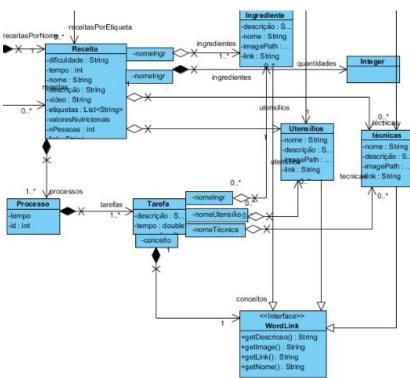
#### Especificação — Interface de utilizador (cont.)



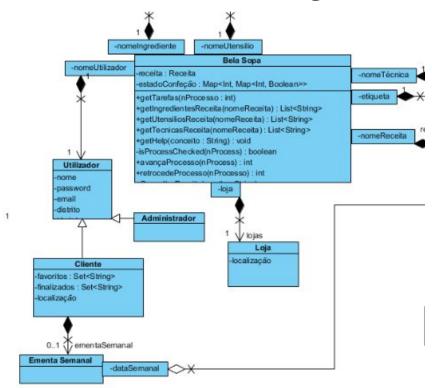
## Especificação — Arquitetura interna



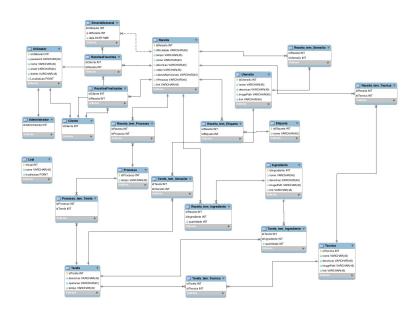
#### Especificação — Camada de negócio

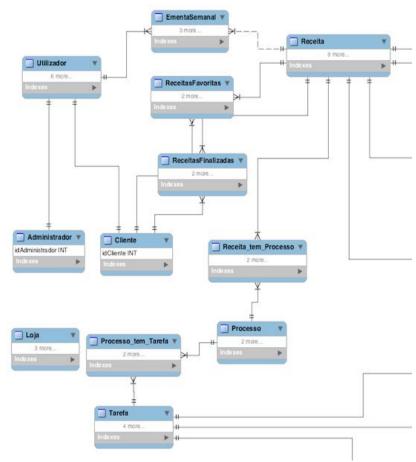


## Especificação — Camada de negócio (cont.)

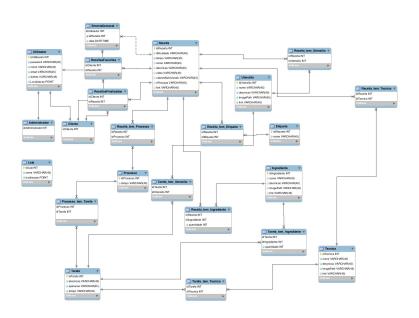


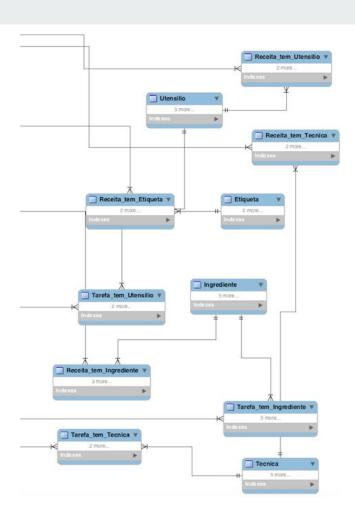
# Especificação — Camada de dados





# Especificação — Camada de dados (cont.)





#### Construção — Tecnologias utilizadas

- O sistema desenvolvido é um **servidor web** 
  - Utilizadores acedem remotamente através dos seus web browsers
- Sistema de gestão de base de dados Microsoft SQL Server
- Microsoft .NET Core 2.1, utilizando-se a linguagem C#
- Entity Framework Core 2.1
- Microsoft ASP.NET Core 2.1, arquitetura Model-View-Controller
- Bing Maps API V8

#### Construção — Procedimento de instalação

#### • Pré-requisitos:

- Sistema operativo Microsoft Windows, versão com suporte para as tecnologias utilizadas
- Acesso a uma instância de um servidor *Microsoft SQL Server*

#### Passos:

- 1. appsettings.json: Especificar servidor SQL no campo ConnectionStrings.DefaultConnection
- 2. BelaSopa. exe: **Executar** (opcionalmente, automatizar execução)
- 3. Definir **configurações de rede** por forma a garantir **conectividade com utilizadores**

#### Conclusões e Trabalho Futuro

- Desenvolvimento do assistente pessoal de cozinha Bela Sopa
  - Fundamentação motivação, identidade, viabilidade do sistema; planeamento do desenvolvimento
  - Especificação modelação de domínio, requisitos, use cases, interface, arquitetura interna
  - o **Construção** implementação, validação, documentação, instalação
- Restrições de tempo, não implementadas algumas funcionalidades especificadas
  - Utilização do histórico de confeção para **adaptar listagem de receitas** e **efetuar recomendações**
  - Extensão da funcionalidade de localização de lojas com indicação de trajetos
- Alargamento do assistente a formas de culinária além da confeção de sopas

## **Bela Sopa**

Desenvolvimento de um assistente pessoal de culinária



Alberto Campinho Faria André Guilherme Nunes Viveiros César Augusto da Costa Borges Fábio Rafael Correia Guerra Fontes Luís José Rodrigues da Silva Macedo

Universidade do Minho, Escola de Engenharia, Departamento de Informática Junho, 2019