

1 Összefoglalás

A szakdolgozatomban bemutatásra került a Bosch és a vállalatban belül egy automatizált megoldás arra, hogyan oszthatunk meg információt interaktív módon. Erre egy szabály alapú chatbotot találtam és arra a következtetésre jutottam, hogy egy hasonló megoldással készítek egy MI alapú chatbotot, amely az adminisztrációs feladatok megoldását segítené és kidolgozott, könnyen érthető válaszokat adna rá.

A célom ebben a szakdolgozatban az volt, hogy létrehozzak egy olyan működő chatbotot, amely adminisztrációs feladatokban és információ szerzésben jelentős mértékben megkönnyíti az emberek munkáját.

A program megvalósítása során több hasznos észrevétel született a fejlesztéseket illetően és ezek a fejlesztések lesznek implementálva a jövőben. A program jelenleg kevés adattal dolgozik melyhez egy *json* fájlban vannak a szükséges információk. A későbbiekben nagyban bővíteni szeretném a tudásbázist. Emellett a webalkalmazást elérhetővé fogjuk tenni először az osztály részére, majd az egész szervezet részére is. Ehhez viszont a chatbot tudását át kell helyezni egy adatbázisba, melyre a *mongoDB*-t fogom használni, a kielégítő szöveges adatkezelés okán. Tervezem az adatvédelem tekintetében, hogy az általam tervezett chatbot anonimizált módon tárolja az adatokat, hogy ne lehessen következtetni a felhasználó kilétére. Célom továbbá dinamikussá tenni a nyelvkezelést, tehát ha angol üzenetet küldünk neki, akkor angolul válaszol viszont, ha bemenetként egy magyarul írt kérdést fogalmazunk meg, akkor a válasz is magyar nyelven fog érkezni, függetlenül a korábbi kérdésektől. Tervben van, hogy az adott felhasználó által generált kérdések és azok válaszainak tárolását megoldjuk, megadva a lehetőséget a későbbi fejlesztéseknek. Ezen kívül meg fogom oldani a chatbot korábbi beszélgetéseire való referálás megértését is.

Összességében ezt egy nagyon hasznos és érdekes projektnek tartottam, melynek segítségével mélyen elmerülhettem egy szárnyait bontogató tudományág szerteágazó világában.