



**Université Assane SECK de ZIGUINCHOR**

**UFR Sciences et Technologies**

**Département : Informatique**

**Filière : Licence Ingénierie Informatique**

## **RAPPORT DE PROJET JEE**

### **Rapport de l'Application de Gestion des Pannes des Équipements Informatiques**

**Date de présentation**

10/08/2024

**Présentée par:**

**Fallou DIOUCK & El hadji Maclick MBENGUE**

**Encadreur académique :**

**Dr Khadim DRAME**

**Annee universitaire : 2023-2024**

PLAN :

## INTRODUCTION

### I. Fonctionnalités réalisées

1. Authentification des Utilisateurs
2. Gestion des Utilisateurs
3. Gestion des Techniciens
4. Signalement des Pannes
5. Gestion des Interventions
6. Suivi de l'État des Équipements

## CONCLUSION

# Rapport de l'Application de Gestion des Pannes des Équipements Informatiques

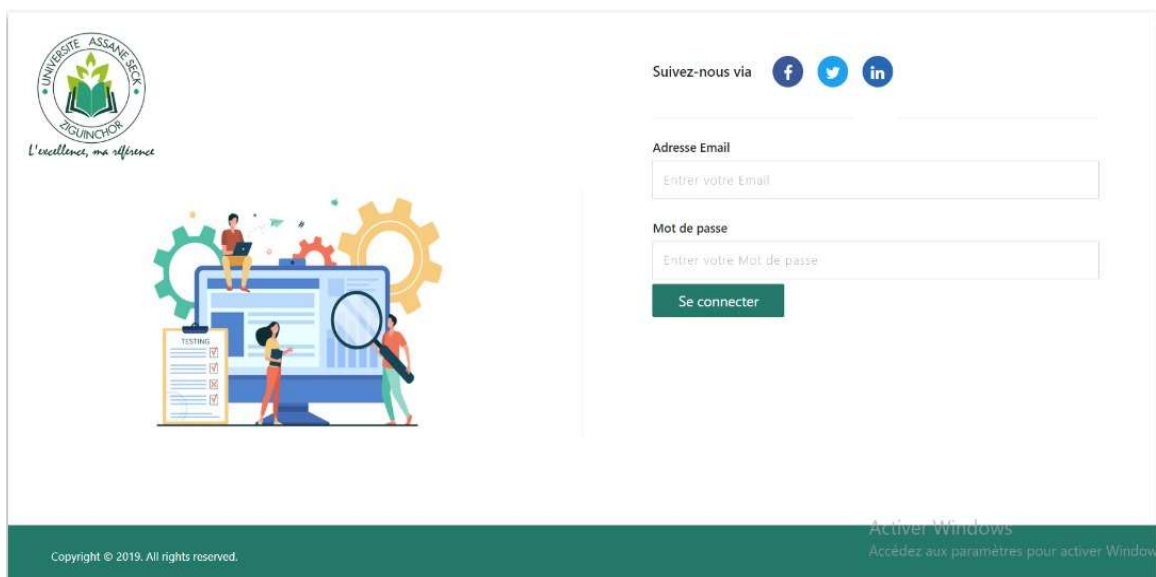
## INTRODUCTION

Ce document présente un aperçu succinct des fonctionnalités développées pour l'application de gestion des pannes des équipements informatiques de l'Université Assane Seck. L'application est conçue pour permettre à un chef de service, des techniciens, et des utilisateurs de gérer les pannes, les interventions, et le suivi des équipements. Les captures d'écran des interfaces utilisateur (IHM) sont incluses pour illustrer les fonctionnalités implémentées.




### A. Fonctionnalités Réalisées

#### 1. Authentification des Utilisateurs

- **Description** : Chaque utilisateur doit s'authentifier pour accéder aux fonctionnalités de l'application. Un formulaire d'authentification permet à l'utilisateur de saisir son identifiant et son mot de passe.
- **IHM** : Formulaire de connexion avec des champs pour l'identifiant et le mot de passe.



UNIVERSITÉ ASSANE SECK  
DIOUNOUROU  
L'excellence, ma référence

Suivez-nous via   

Adresse Email  
Entrez votre Email

Mot de passe  
Entrez votre Mot de passe

Se connecter

Copyright © 2019. All rights reserved.

Activer Windows  
Accédez aux paramètres pour activer Windows

- Page d'accueil si l'utilisateur est un Chef de Service : Il montre les différentes fonctionnalités pour le chef et la liste des pannes signalées par les utilisateurs et un bouton « Repartir les interventions » pour repartir les interventions entre les techniciens.

APPEQUIPMENT  
UASZ

Tableau de Bord

Gestion utilisateurs

Gestion technicien

Suivi équipements

Interventions terminées

Se déconnecter

Fallou DIOUCK

Nombre de panne: 3

Pannes réparées: 1

Panne en réparation: 0

Panne signalées: 2

Repartir les interventions

ID Panne	Equipement	Signaler par	Description	Date signalement	Date intervention	Etat	Confirmation
20	1 - Batiment A - Salle 101	1 - DIOUCK - Fallou	Mise à jour	2024-08-08 00:00:00.0	2024-08-08 14:10:52.161	Réparée	Confirmé
21	2 - Batiment B - Salle 202	1 - DIOUCK - Fallou	Intallations	2024-08-08 00:00:00.0	null	Signalée	Non confirmé
22	1 - Batiment A - Salle 101	1 - DIOUCK - Fallou	mise a jour	2024-08-08 00:00:00.0	null	Signalée	Non confirmé

Activer Windows  
Accédez aux paramètres pour activer Windows.

- Page d'accueil si l'utilisateur est un Utilisateur simple :

APPEQUIPMENT  
UASZ

Tableau de Bord

Signaler une panne

Confirmer une réparation

Se déconnecter

DIOUCK Fallou

Bonjour DIOUCK Fallou, Bienvenue dans notre application de suivi de pannes des équipements informatiques de l'UASZ. Si vous voyez un équipement en panne, veuillez le signaler au chef afin qu'il puisse faire intervenir un technicien pour la réparation.

Activer Windows  
Accédez aux paramètres pour activer Windows.

- Page d'accueil si l'utilisateur est un Technicien

APPEQUIPMENT  
UASZ

Tableau de Bord

Intervenir pour réparer panne

Cloturer un signalement

Se déconnecter

DIOUCK DIOUCK

Interventions pour DIOUCK DIOUCK

Panne	Equipement	Date	Détails Intervention	Confirmation
20 - Mise à jour	1 - Ordinateur - Batiment A - Salle 101	2024-08-08 14:10:52.161	Avant le 10	✓
21 - Intallations	2 - Imprimante - Batiment B - Salle 202	null	Repare l'equipement 21	✓
22 - mise a jour	1 - Ordinateur - Batiment A - Salle 101	null	mise a jour	Confirmé

Activer Windows  
Accédez aux paramètres pour activer Windows.

## 2. Gestion de Utilisateurs

- **Description** : Le chef de service peut afficher, ajouter, modifier, et supprimer des utilisateurs.
- **IHM**



- **Affichage des utilisateurs** : Liste des utilisateurs.

Liste des Utilisateurs				
ID	Nom	Prénom	Email	Rôle
1	Fallou	DIOUCK	dlop@gmail.com	Utilisateur
4	Durand	Pierre	pierre.durand@example.com	Utilisateur
29	Fallou	Mouhamed	f.m@gmail.com	Utilisateur

Retour

- **Ajout/Modification/Suppression d'utilisateur** :  
Formulaire pour saisir ou modifier les informations d'un utilisateur, incluant le nom , prénom, l'email, Mot de passe et le rôle.

### Ajouter un Nouvel Utilisateur

Nom:

Prénom:

Email:

Mot de passe:

Rôle:

Ajouter

Active Windows Accédez aux paramètres pour activer Windows

### Modifier des Utilisateurs

Sélectionner un utilisateur à modifier:  
1 - Fallou DIOUCK

Nom:

Prénom:

Email:

Mot de passe (laisser vide pour ne pas changer):

Rôle:

Mettre à jour

Active Windows Accédez aux paramètres pour activer Windows

### Supprimer des Utilisateurs

Sélectionner	ID	Nom	Prénom	Email
<input type="checkbox"/>	1	Fallou	DIOUCK	dlop@gmail.com
<input type="checkbox"/>	4	Durand	Pierre	pierre.durand@example.com
<input type="checkbox"/>	29	Fallou	Mouhamed	f.m@gmail.com

Supprimer

### 3. Gestion des Techniciens

- **Description** : Le chef de service peut gérer les techniciens de la même manière que les utilisateurs.
- **IHM** : Similaire à la gestion des utilisateurs, avec une liste des techniciens et des formulaires pour ajouter ou modifier des techniciens.

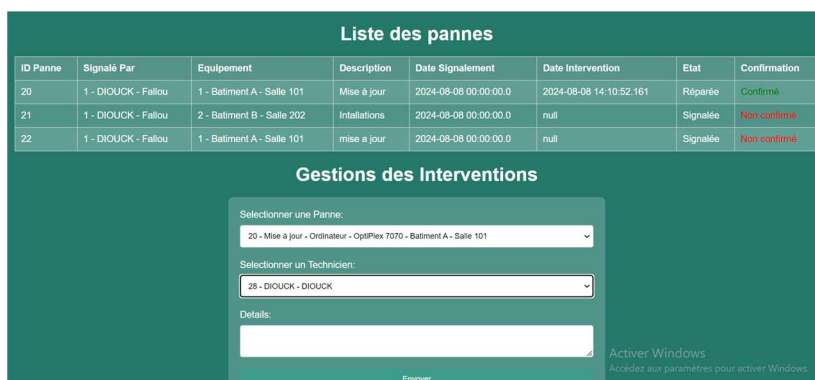
### 4. Signalement des Pannes

- **Description** : Les utilisateurs peuvent signaler une panne pour un équipement. Ce signalement est transmis au chef de service pour traitement.
- **IHM** : Formulaire de signalement de panne avec des champs pour sélectionner l'équipement concerné et décrire la panne.



#### a. Gestions les interventions

- **Description** : Le chef de service peut répartir les demandes d'interventions entre les techniciens, qui recevront une notification pour chaque nouvelle demande.
- **IHM**



ID Panne	Signale Par	Equipement	Description	Date Signalement	Date Intervention	Etat	Confirmation
20	1 - DIOUCK - Fallou	1 - Batiment A - Salle 101	Mise à jour	2024-08-08 00:00:00.0	2024-08-08 14:10:52.161	Réparée	Confirmé
21	1 - DIOUCK - Fallou	2 - Batiment B - Salle 202	Installations	2024-08-08 00:00:00.0	null	Signalée	Non confirmé
22	1 - DIOUCK - Fallou	1 - Batiment A - Salle 101	mise à jour	2024-08-08 00:00:00.0	null	Signalée	Non confirmé

NB : Le technicien recevra l'intervention envoyée par le chef de service, la confirmera, interviendra pour effectuer la réparation, puis clôturera le signalement une fois l'intervention terminée

## 5. Suivi de l'État des Équipements

- **Description** : Le chef de service peut suivre l'état des équipements.
- **IHM** : Tableau récapitulatif des équipements avec des indicateurs sur leur état.

Liste des équipements						
ID	Type	Marque	Modele	Batiment	Salle	Etat
1	Ordinateur	Dell	OptiPlex 7070	Batiment A	Salle 101	Fonctionel
2	Imprimante	HP	LaserJet Pro	Batiment B	Salle 202	En panne
3	Projecteur	Epson	PowerLite X39	Batiment C	Salle 303	En Réparation

Retour

## CONCLUSION

L'application de gestion des pannes des équipements informatiques offre une solution complète pour la gestion, la répartition, et le suivi des pannes. Chaque fonctionnalité a été conçue pour être intuitive et accessible via une interface claire et moderne.