



## **Caso de estudio (Caso real)**

Sitio para la asignación de citas en jornadas de RRHH de la compañía “Confecciones Jomar” la cual tiene 3 regionales a nivel nacional, en las ciudades de Bogotá, Cali y Medellín.

Se tiene un portal en el cual se manejan dos tipos de usuarios: usuario transaccional y usuario administrador. El usuario administrador es el encargado de crear las jornadas de salud en las diferentes regionales para que los usuarios se registren en el sistema y agenden su cita, éstas son creadas de manera simultánea para cada regional. Las jornadas disponibles son: Vacunación, Yoga, Optometría y Nutrición.

Los usuarios deben registrarse con sus datos personales (la primera vez), iniciar sesión y agendar la cita. En el momento no se tiene una restricción por regionales, de manera que un empleado en Cali puede ver las jornadas activas en las demás regionales. Una vez realizada la cita, el sistema no debe mostrar al usuario los demás horarios disponibles, ya que tiene agendada una cita.

Nota: Para el proceso de agendamiento de citas es necesario que el usuario haya ingresado su correo de Gmail y al momento de solicitar la cita, tenga iniciada la sesión en el navegador, de manera que el sistema tenga los permisos necesarios para la creación de la cita en el calendar de Google.

Del anterior enunciado, realizar un plan de pruebas que contenga:

Riesgos: Se requiere hacer una correcta identificación de riesgos (ya sean a nivel de proyecto de desarrollo o de pruebas), en donde se indique su impacto, y su correspondiente plan de contingencia.

Definición del alcance en donde se indique la estrategia de pruebas, qué y cómo se va a probar, qué no hace parte del alcance y qué tipos de pruebas se van a realizar.

Estimación. En este punto adicional a la estimación de tiempos, se debe indicar cuál fue el criterio utilizado.

Historias de Usuario que cumplan con INVEST y criterios de aceptación.

Escenarios de prueba usando lenguaje Gherkin. Que contemplen un flujo completo de la aplicación.

Bugs. Del enunciado dado, identifique un escenario en el cual pueda presentarse un bug y relacione toda la información necesaria para ser reportado.