



IPPEX

BRASIL

INSTITUTO DE PLANEJAMENTO
E PROMOÇÃO DO
COMÉRCIO EXTERIOR

SISTEMA COD

CONFIGURAÇÃO DE ACESSO

PASSOS DA CONFIGURAÇÃO

1. FIREFOX PORTABLE.....	3
1.1 FAZENDO DOWNLOAD FIREFOX.....	3
1.2 WINRAR E EXTRAIR O ARQUIVO DO Firefox Portable.....	4
1.3 CONFIGURANDO FIREFOX PARA NÃO RECEBER ATUALIZAÇÕES.....	4
2. JAVA.....	5
2.1 VERIFICANDO JAVA.....	5
2.2 INSTALANDO JAVA.....	6
2.3 ADICIONAR EXCEÇÕES NO JAVA.....	6
3. SISTEMA COD.....	7
3.1 ACESSANDO A PÁGINA DOSISTEMA COD.....	7
3.2 TESTANDO VALIDADE DO CERTIFICADO DIGITAL.....	9
4. ERROS.....	10
4.1 ERRO CASO O FIREFOX SEJA ATUALIZADO.....	10
4.2 RECUPERAR VERSÃO COMPATÍVEL DO FIREFOX.....	10
4.3 ERRO CASO O JAVA NÃO ESTEJA INSTALADO.....	10
4.4 ERRO CASO AS EXCEÇÕES NÃO TENHAM SIDO CONFIGURADAS.....	11
4.5 ERRO CASO CERTIFICADO NÃO SEJA ENCONTRADO.....	12
4.6 ERRO CASO USO DE PROXY.....	12
4.7 ERRO CASO DE USO DE CERTIFICADO NÃO CADASTRADO NO SISTEMA.....	13

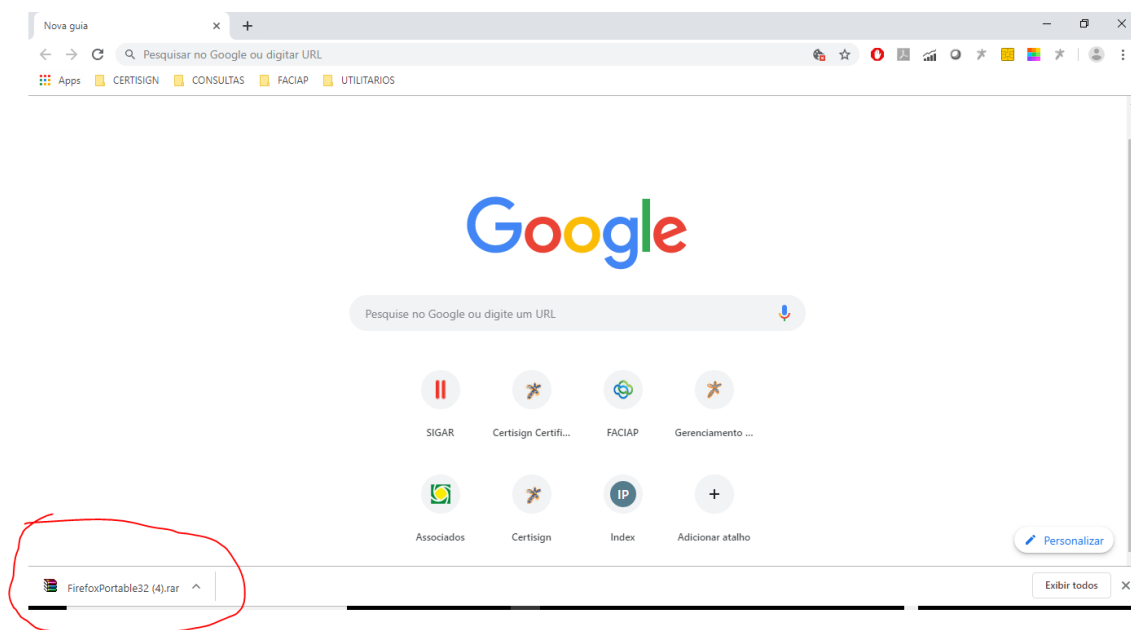
1 – FIREFOX PORTABLE

1.1 FAZENDO DOWNLOAD FIREFOX

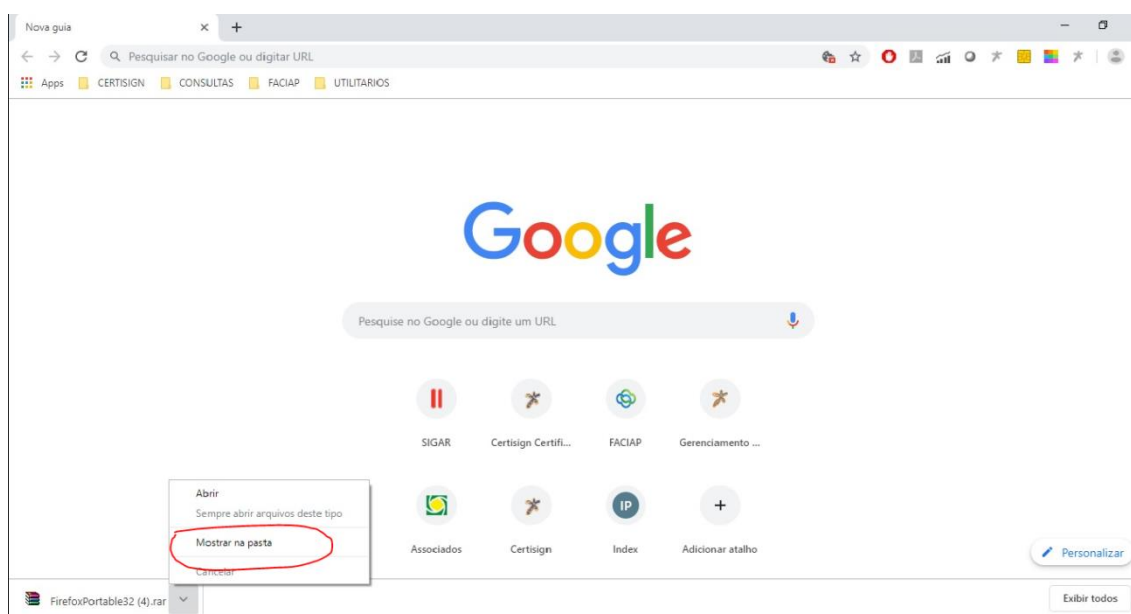
- Fazer download do Firefox Portable utilizando o link abaixo;

www.faciap.org.br/downloads/FirefoxPortable32.rar

- Após clicar no link, o download do arquivo irá aparecer na parte inferior da tela como mostra a imagem;



- Após o fim do download, clique na seta apontada para cima, que está do lado do arquivo baixado, e depois clique em “Mostrar na pasta”, como mostrado na imagem;



- Transferir arquivo para local de fácil acesso (Ex: área de trabalho);

1.2 WINRAR E EXTRAIR O ARQUIVO DO Firefox Portable

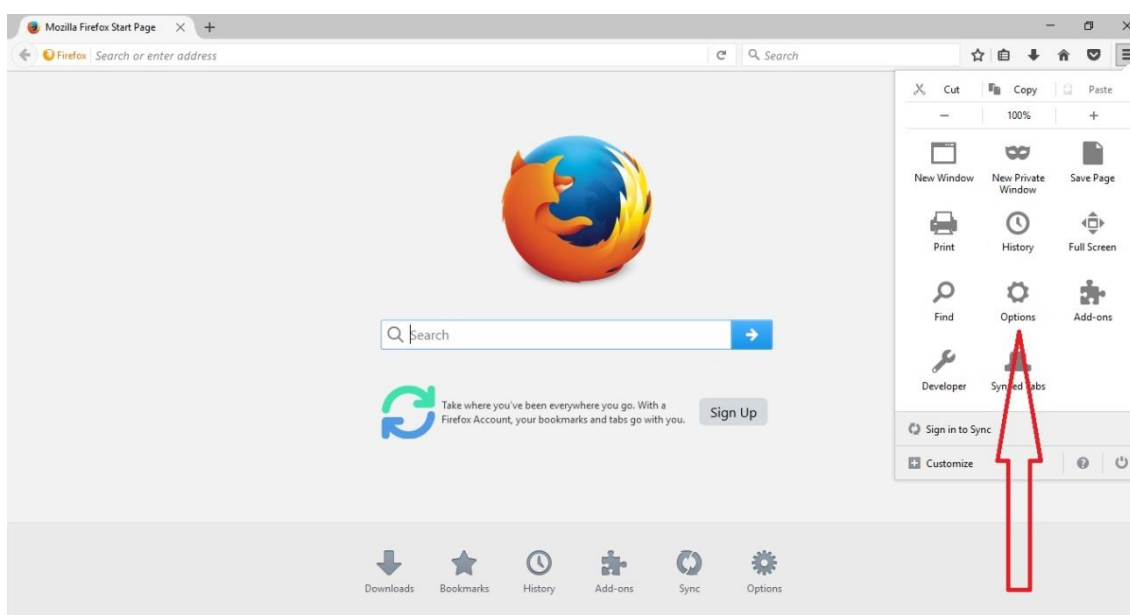
- Necessário WinRAR instalado na máquina para prosseguir, caso não possua, baixe pelo link abaixo;

<https://www.winrarbrasil.com.br/winrar/download.mv>

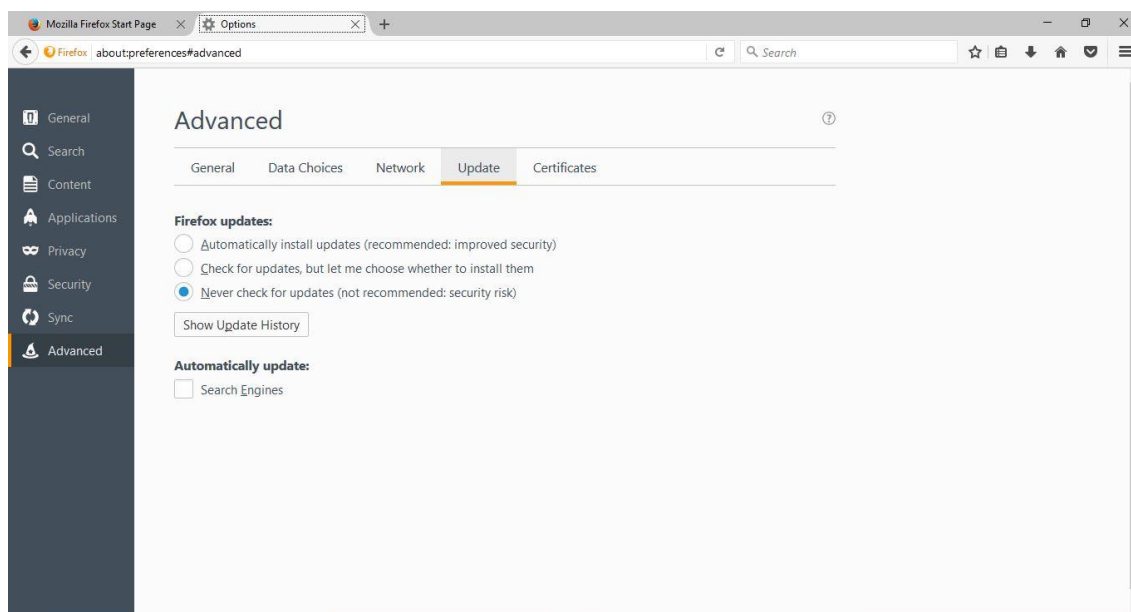
- Se arquivo não estiver no formato WinRAR, clicar em “Abrir Como” e selecionar o WinRAR;
- Clicar com o botão direito no arquivo WinRAR e selecionar a opção “Extrair para Firefox Portable32”;
- A pasta FirefoxPortable32 será gerada;
- Atalho FirefoxPortable estará disponível dentro da pasta, recomendado copiar atalho para área de trabalho.

1.3 - CONFIGURANDO FIREFOX PARA NÃO RECEBER ATUALIZAÇÕES

- Clicar nos 3 traços no canto superior direito da tela, depois clicar em “Options”;



- Clicar na aba “Advanced” e em seguida na aba “Update”;
- Selecionar opção “Nevercheck for updates”;
- Desmarcar demais opções selecionadas abaixo;

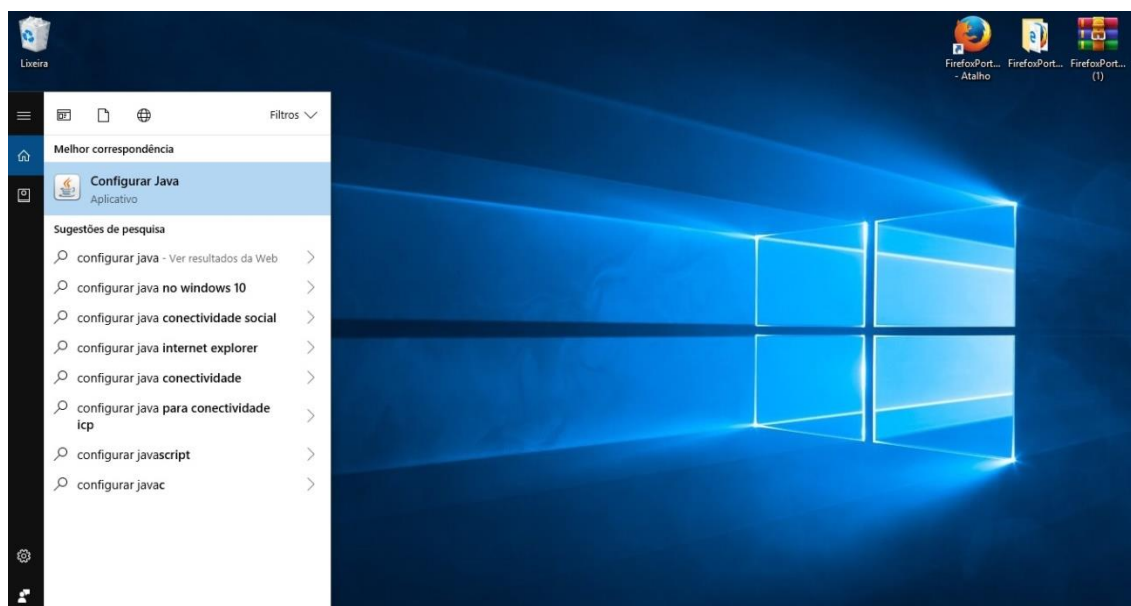


- Fechar e abrir novamente o navegador.

2 - JAVA

2.1 VERIFICANDO JAVA

- Se houver a opção “Configurar Java”, ele já se encontra instalado na máquina;
- Para encontrar a opção “Configurar Java”, basta digitar configurar Java na busca do Windows, ele irá aparecer como na imagem abaixo;



2.2 - INSTALANDO JAVA

Caso não tenha encontrado ícone “Configurar Java”, como foi mostrado no procedimento anterior, o Java não está instalado. Neste caso siga os passos abaixo para realizar a instalação:

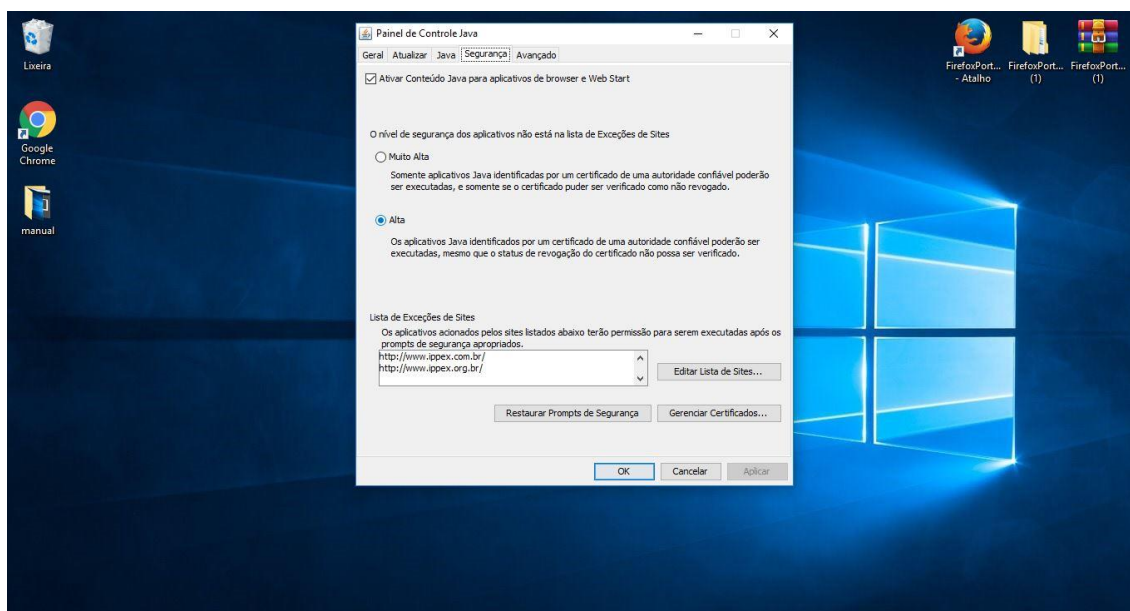
- Dentro do Firefox Portable, entrar no seguinte link para download do Java;
https://www.java.com/pt_BR/download/
- Clicar em “Concordar e Iniciar Download Gratuito” e iniciar o download;
- Clicar no download concluído, selecionar opção Instalar e aguardar a instalação;
- Fechar a janela após a instalação.

2.3 - ADICIONAR EXCEÇÕES NO JAVA

- Para o correto funcionamento do Sistema COD, deve ser adicionado os dois endereços que remetem a página do IPPEX, a lista de exceções de sites do Java;
- Para adicionar, acesse o Configurar Java, pesquisando “Configurar Java” na barra de pesquisa do Windows;
- Dentro do Java, vá até a aba Segurança;
- Em Lista de Exceções de Site, clique em Editar Lista de Sites, e adicione os dois endereços abaixo como na imagem;

<http://www.ipplex.com.br>

<http://www.ipplex.org.br>



3 - SISTEMA COD

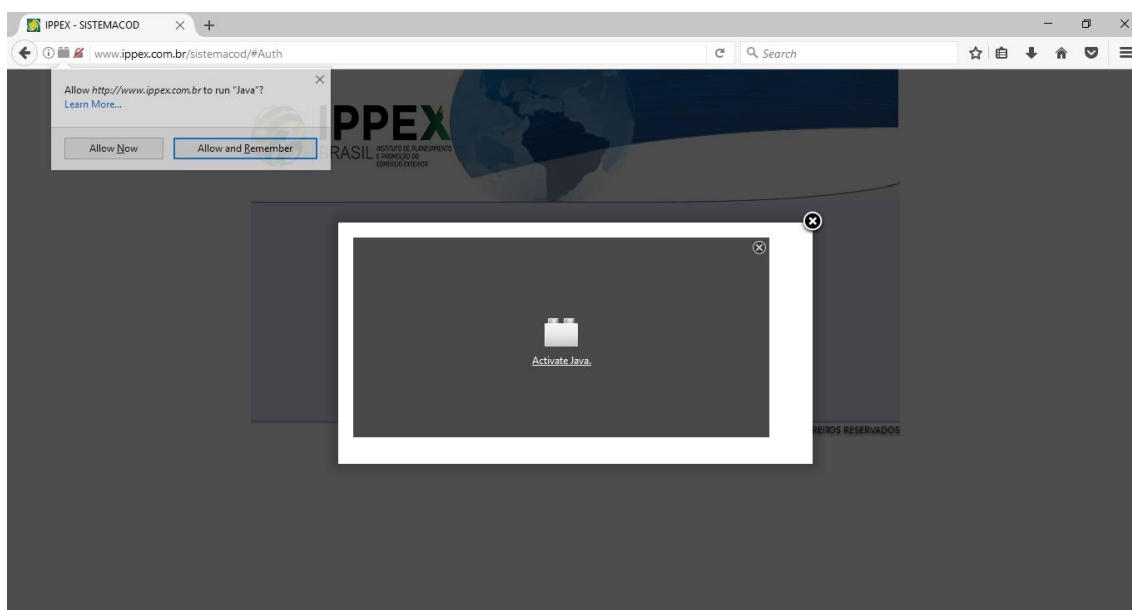
3.1 - ACESSANDO A PÁGINA DO SISTEMA COD

- Logo após todas as configurações terem sido feitas
- Acesse a página do Sistema COD pelo seguinte Link:

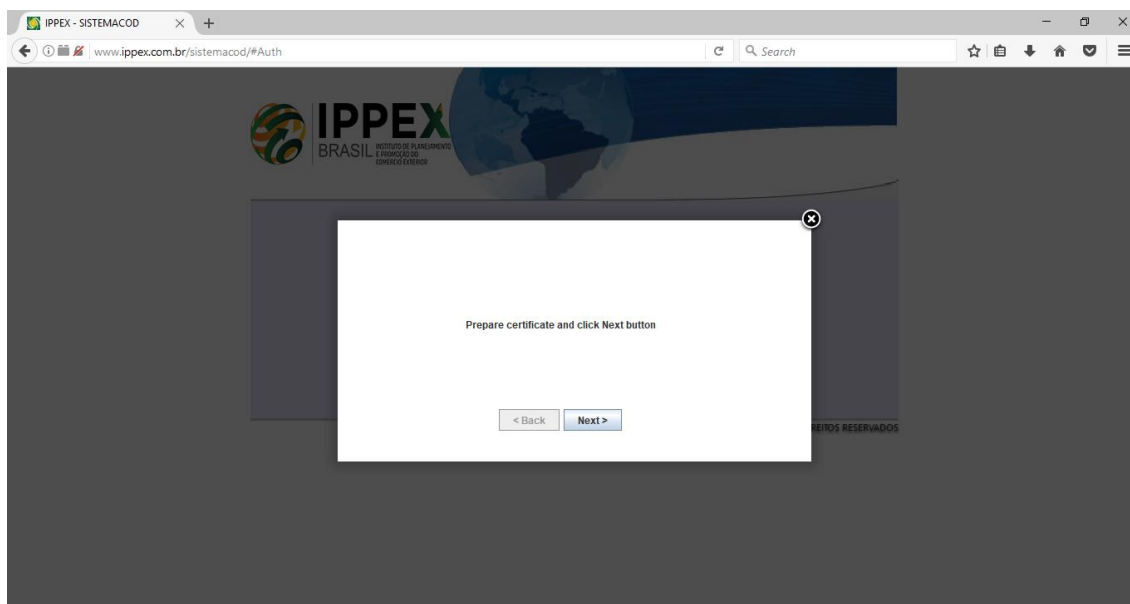
<http://www.ippex.com.br/sistemacod/>



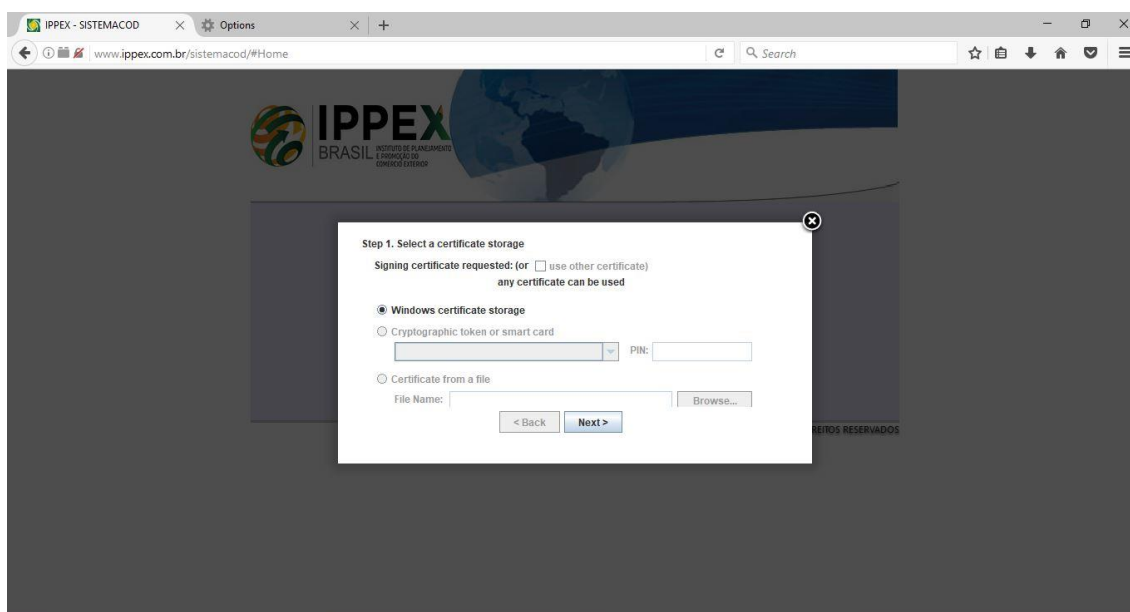
- Coloque o seu número de usuário(será fornecido pelo IPPEX);
- Clique no botão Certificado Digital(não é necessário preencher o campo Senha);
- Clicar em “Activate Java”, e ao solicitar permissão, clicar em “Allow and Remember”;



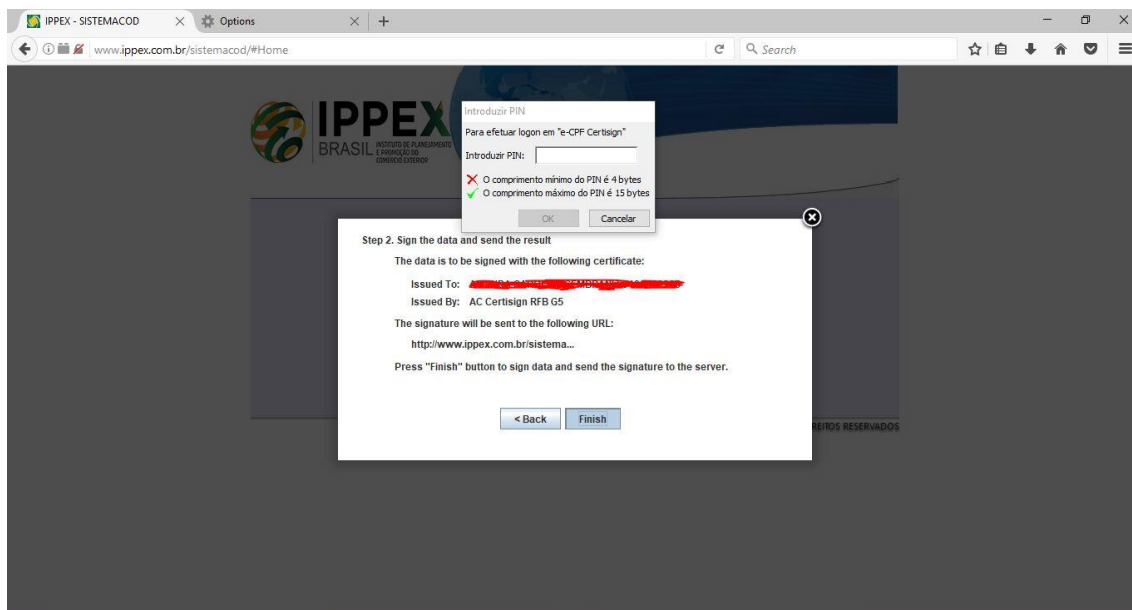
- Depois clique em next;



- Logo depois irá aparecer a tela para a escolha do tipo de certificado, se estiver tudo certo com seu certificado, a opção “Windows Certificate Storage” deverá estar marcada, como mostra a imagem abaixo;



- Clique em next, e de acordo com o tipo de certificado utilizado, irá aparecer a seguinte janela, onde deverá ser colocado a senha pin do certificado;



- Feito estes passos, você já está acessando o Sistema COD;
- O Java não funcionará se não for inserido o www. no início do link, mesmo após tentar novamente inserindo-o, nesse caso, é necessário limpar o histórico de navegação e então tentar novamente.

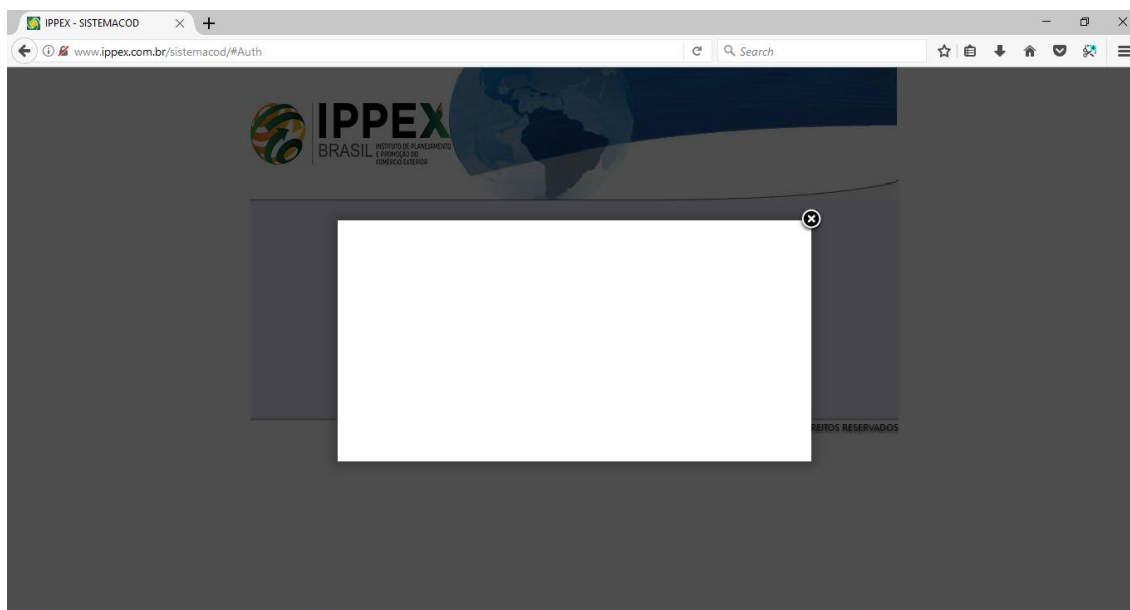
3.2 - TESTANDO VALIDADE DO CERTIFICADO DIGITAL

- Pesquisar “ECAC”;
- Entrar em Portal ECAC;
- Clicar em Certificado Digital;
- Selecionar o certificado desejado;
- Acessando a página seguinte do ECAC, o certificado estará OK.

4 - ERROS

4.1 - ERRO CASO O FIREFOX SEJA ATUALIZADO

- Se ao tentar acessar o Sistema Cod(o item 3 irá mostrar como acessar o Sistema Cod), apareça uma janela em branco, significa que o Firefox foi atualizado, erro pode ser visto na imagem abaixo.

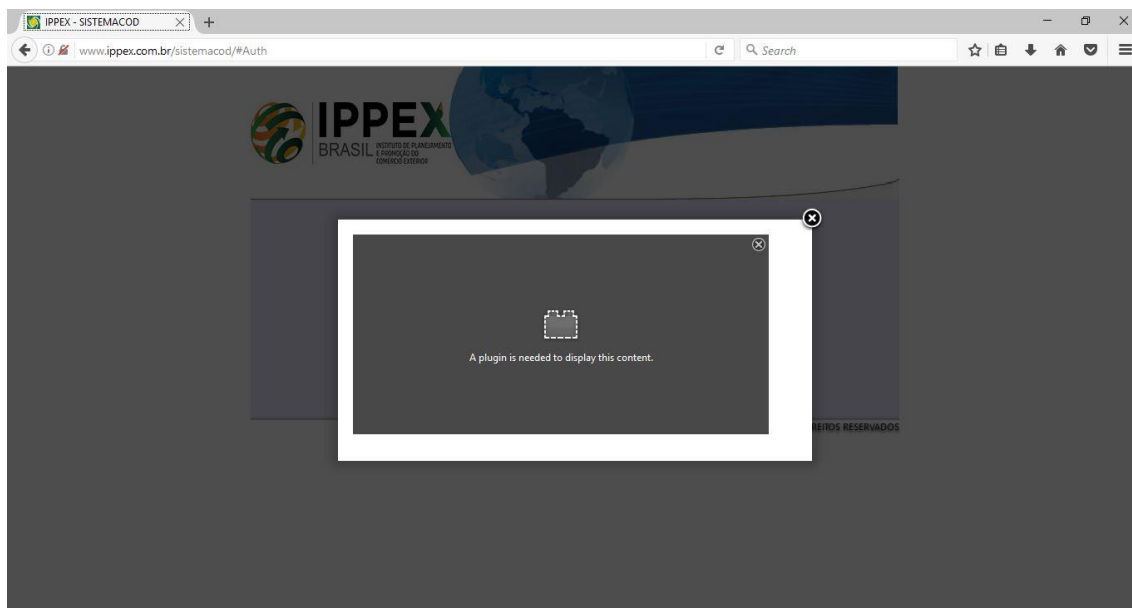


4.2 - RECUPERAR VERSÃO COMPATÍVEL DO FIREFOX

- Excluir pasta e atalho do Firefox;
- Extrair Firefox correto do arquivo FirefoxPortable32.rar;
- Abrir o navegador para configurar novamente para não receber atualização (item 1.2).

4.3 - ERRO CASO O JAVA NÃO ESTEJA INSTALADO

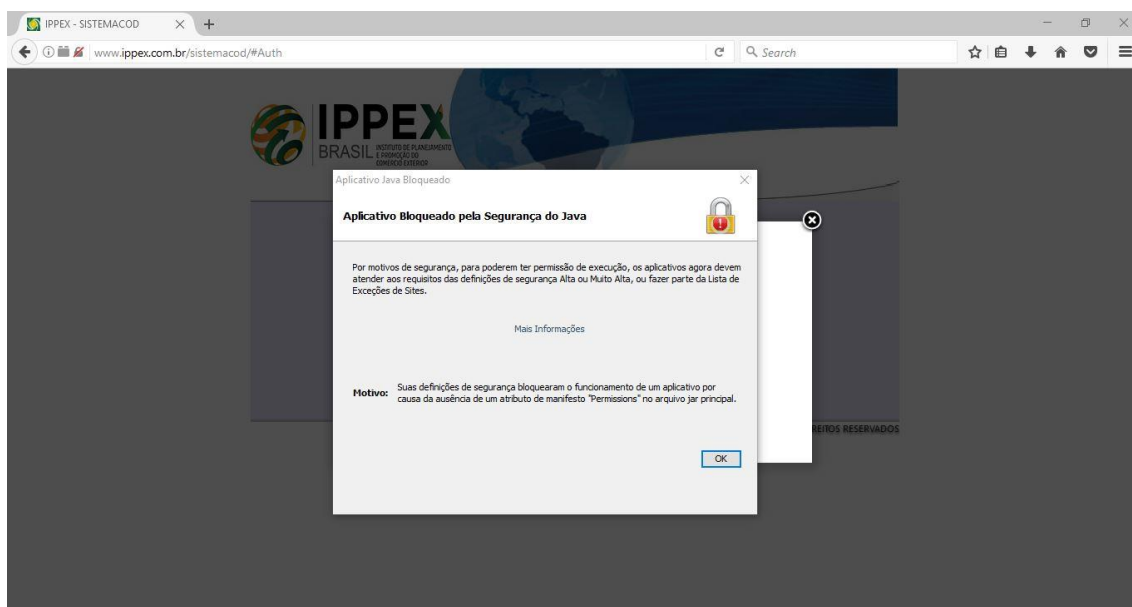
- Se o Java não estiver instalado, o sistema IPPEX irá mostrar a mensagem “a pluginisneededto display thiscontent” ao tentar o login;



- A mensagem pode aparecer mesmo com o Java instalado, nesse caso é necessário fazer o download do Java novamente, utilizando o “FirefoxPortable”(não é necessário fazer a desinstalação).

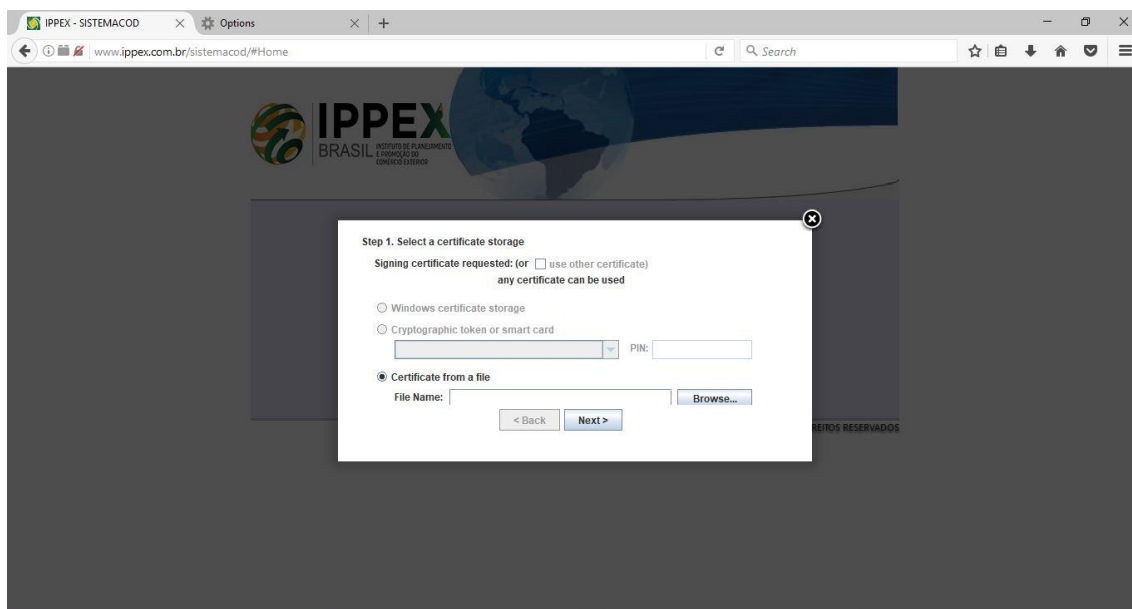
4.4 - ERRO CASO AS EXCEÇÕES NÃO TENHAM SIDO CONFIGURADAS

- Caso as exceções não tenham sido configuradas, quando for acessa irá aparecer a mensagem “Aplicativo bloqueado pela segurança do Java” conforme a imagem abaixo;



4.5 - ERRO CASO CERTIFICADO NÃO SEJA ENCONTRADO

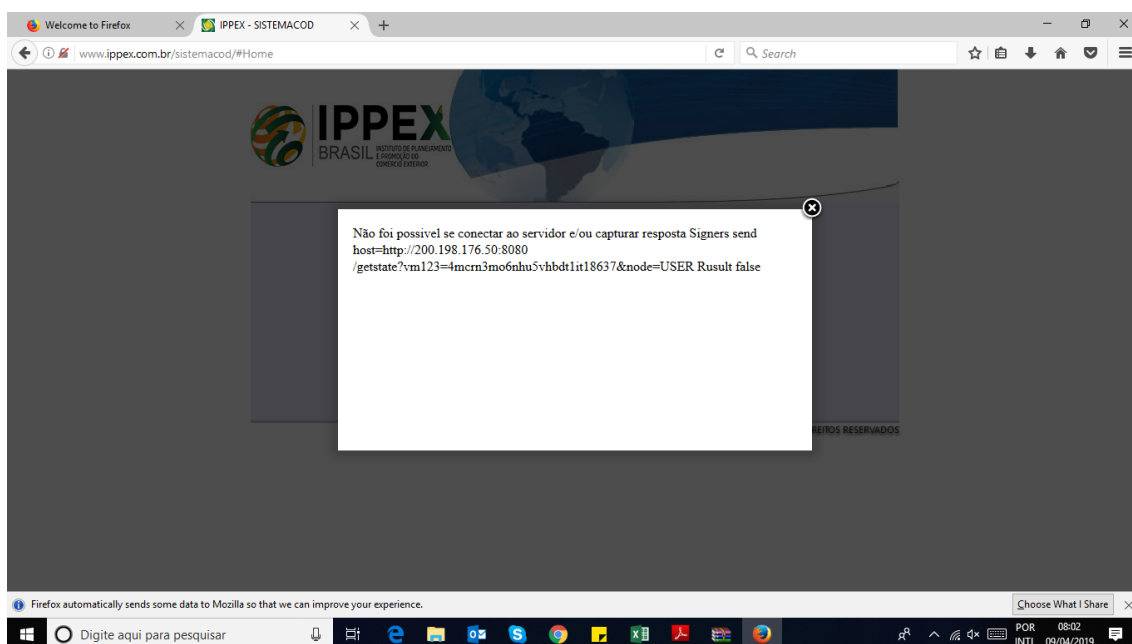
- Quando tentar acessar o sistema, e na tela de escolha do tipo de certificado, estiver marcado a opção “Certificate from a file”, como mostra a imagem abaixo;



- Isso significa que o seu certificado não está sendo reconhecido;
- Deve-se entrar em contato com o emissor de seu certificado;

4.6 - ERRO CASO USO DE PROXY

- Caso sua rede de internet use proxy, aparecerá o seguinte erro mostrado na imagem abaixo;



- deve-se adicionar os seguintes endereços no proxy(procedimento realizado pelo responsável da manutenção de sua rede);

<http://200.198.176.50>

<http://www.ippex.com.br>

<http://www.ippex.org.br>

- Liberar a porta 8080 no proxy.

4.7 - ERRO CASO DE USO DE CERTIFICADO NÃO CADASTRADO NO SISTEMA

- Ao acessar o sistema com o certificado digital, é obrigatório o uso de certificado de pessoa física(E-CPF), e o titular do certificado deve ter sido cadastrado no Sistema.
- O sistema vincula o número de usuário com o CPF do usuário;
- E-CNPJ não pode ser usado para acesso no sistema.
- Se estiver acessando usando um E-CNPJ ou o usuário não estiver cadastrado, ou até mesmo o número do CPF cadastrado estiver errado, o sistema irá mostrar a seguinte mensagem:

