

网络教育直播平台用户故事

一、 名称：游客注册账户

事件：

1. 游客访问主页
2. 游客点击导航栏的注册按钮
3. 页面跳转至注册页面
4. 游客输入邮箱，输入密码（密码须满足长度和格式要求，如不满足则提示密码要求），再次输入密码，输入昵称
5. 游客点击“获取邮箱验证码”按钮
6. 提示游客“请在 30 分钟内登录邮箱查看验证码”，“获取邮箱验证码”在 120 秒后可再次使用（或提示用户邮箱已使用，鼠标焦点移动至邮箱输入框）
7. 游客登录自己的邮箱，查看验证码
8. 游客回到注册页输入验证码，点击确定
9. 提示游客注册成功（若验证码错误，将提示用户“验证码错误”）
10. 转到主页，此时导航栏显示用户昵称

二、 名称：用户登录

事件：

1. 未登录的用户访问主页
2. 用户点击导航栏的“登录”按钮
3. 页面跳转至登录页面
4. 用户输入账号密码，点击登录
5. 提示用户登录成功（提示用户名或密码错误，光标焦点移到用户名框）
6. 转到主页，此时导航栏显示用户昵称

三、 名称：用户找回密码

事件：

1. 用户在登录窗口内点击忘记密码
2. 用户在弹出的对话框内，输入注册时所用邮箱

3. 用户点击“发送验证码”
4. 网页提示“验证码已经发送到您的邮箱”（邮箱不存在则提示邮箱不存在）
5. 用户登录邮箱查看验证码，将验证码填入原网页验证码输入框
6. 用户在“设置密码”输入框填入自己将要重置的密码
7. 用户在“重复密码”输入框填入自己将要重置的密码
8. 用户点击“确认”按钮
9. 用户看见提示“您的密码已成功修改”（如果验证码输入错误/两次密码不一致则会显示相应提示）

四、 名称：用户修改昵称

事件：

1. 已登录用户，点击导航条的昵称按钮，进入个人中心
2. 用户点击左侧标签页中的“个人详情”
3. 用户在昵称文本框内输入新的昵称
4. 用户点击完成键，完成修改

五、 名称：用户修改密码

事件：

1. 用户点击导航条的昵称按钮，进入个人中心
2. 用户点击左侧标签中的“修改密码”选项
3. 用户在右侧三个输入框中依次输入旧密码，新密码，新密码
4. 用户点击确定
5. 用户看到“密码修改成功，请重新登录”的提示，随后页面跳转至登录界面（若旧密码输入错误/两次新密码不一致/新密码格式不符合要求，用户看到相应提示，要进行重新输入）

六、 名称：教师创建直播房间

事件：

1. 教师在主页点击导航条左侧的“新建直播房间”按钮

2. 教师在弹出的对话框内填写房间名称，课程详情，并上传房间封面图片
3. 教师点击“新建房间”按钮
4. 教师看到页面转到自己的直播间

七、 名称：教师进行直播前准备

事件：

1. 教师创建直播间并进入直播间
2. 教师点击左侧区域内的“上传 PPT”按钮上传 PPT
3. 教师切换至代码编辑区输入代码
4. 教师切换至白板进行板书

八、 名称：教师开始直播

事件：

1. 教师进行在直播间进行直播前准备后，点击导航栏的开始直播按钮
2. 首页“正在直播”中出现此直播间
3. 其余用户点击首页图标，进入直播间观看直播

九、 教师直播开播后关闭直播间页面

事件：

1. 教师点击返回主页或者关闭直播间窗口
2. 该直播房间直播结束
3. 用户可以在录播找到该直播内容

十、 名称：教师上传 PPT

事件：

1. 教师进入直播间后，可以直接上传 PPT 后开始直播，也可以在直播过程中随时上传
2. 教师点击左侧的切换按钮，转到显示 PPT 界面
3. 教师点击空白处的上传按钮，在文件资源管理器界面选择需要上传的 PPT

十一、名称：教师在白板上绘制

事件：

1. 教师点击文字按钮，设置文字大小、颜色，再点击白板，可以在白板上键入文字
2. 教师点击笔刷按钮，可以设置笔触颜色，笔触大小，再点击白板，可以在白板上画出自定义的内容
3. 教师点击图形按钮，可以在白板上绘制相应的图形，可以设置图形填充颜色，图形轮廓颜色为笔触颜色
4. 教师点击橡皮按钮，可以在白板上擦除鼠标划过的内容
5. 教师点击“撤销”按钮撤销上一步操作
6. 教师点击“恢复”按钮恢复被撤销的一步操作

十二、名称：教师控制 PPT 播放

事件：

1. 教师点击上一页按钮可以翻到 ppt 上一页内容
2. 教师点击下一页按钮可以翻到 ppt 下一页内容

十三、名称：教学区域教师切换白板标签

事件：

1. 教师单击白板标签，切换到白板视图

十四、名称：教学区域教师切换代码编辑器标签

1. 教师单击代码编辑器标签，切换到代码编辑器视图

十五、名称：教学区域教师切换课件标签

1. 教师单击课件标签，切换到课件视图

十六、名称：教师关闭视频/教学区域

事件：

1. 教师单击视频区域的折叠按钮，视频区域关闭
2. 教师单击视频区域的展开按钮，视频区域关闭
3. 教师单击教学区域的折叠按钮，教学区域关闭
4. 教师单击教学区域的展开按钮，教学区域关闭
5. 若折叠视频区域时教学区域已折叠，提示无法同时折叠视频/教学区域
6. 若折叠教学区域时视频区域已折叠，提示无法同时折叠视频/教学区域

十七、名称：学生进入直播房间

事件

1. 学生点击主页上的房间截图或房间名称
2. 网页跳转，进入房间
3. 所有参与该房间的网络的导航条在线人数更新
5. 学生可以在视频区域发言
6. 房间导航条显示的在线人数+1

十八、名称：游客进入直播房间

1. 游客点击主页上的房间截图或房间名称
2. 跳出提示，“您未登录，请先登录”
3. 点击提示的登录链接，跳转至登录页面

十九、用户发言

事件：

1. 用户在直播间中，点击右下角的输入框
2. 用户在输入框中输入想要发言的内容
3. 用户点击“发送”
4. 聊天框中出现此用户的发言（如果此用户为老师，其发言将会被高亮显示）

二十、名称：教师踢出学生

事件：

1. 教师右键点击文字聊天框内的发言人
2. 弹出菜单“踢出”
3. 教师点击“踢出”
4. 被踢出学生强制转到主页，且无法再次进入房间
5. 全体房间成员收到消息“xxx 被教师踢出房间”
6. 房间内显示在线人数-1

二十一、名称：学生被教师踢出

1. 学生被教师设置踢出后，弹框显示“由于您的不正当言论，您已被该房间教师踢出”
2. 学生点击弹框上的确定按钮，退回主页
3. 学生再次点击进入该房间，弹框显示“您已被踢出该房间，无法进入”，点击确定，弹框消失，学生无法进入该直播间

二十二、名称：教师对单人禁言

事件：

1. 教师右键点击需要禁言的学生聊天条目
2. 弹出菜单“禁言”“踢出”“全体禁言”
3. 教师点击“禁言”
4. 被禁言的学生无法在该房间内进行发言
5. 全体房间成员收到消息“xxx 被教师禁言”

二十三、名称：教师对单人解除禁言

事件：

1. 教师在聊天记录找到被禁言的学生
2. 教师右键点击该记录
3. 弹出菜单“解禁”“踢出”“全体禁言”
4. 教师点击“解禁”
5. 学生恢复发言功能
6. 全体房间成员收到消息“xxx 被教师解除禁言”

二十四、 名称：教师对全体禁言

1. 教师右键点击聊天面板
2. 弹出菜单“禁言”“踢出”“全体禁言”（“禁言”“踢出”灰色不可用）
3. 教师点击“全体禁言”
4. 全体学生无法发言
5. 全体房间成员收到消息“教师设置了全体禁言”

二十五、 名称：教师解除全体禁言

1. 教师右键点击聊天面板
2. 弹出菜单“禁言”“踢出”“解除全体禁言”（“禁言”“踢出”灰色不可用）
3. 教师点击“解除全体禁言”
4. 除了被单独禁言的学生，其他学生可以回复发言
5. 全体房间成员收到消息“教师解除了全体禁言”

二十六、 名称：学生切换教学区域/视频区域

事件：

1. 学生点击一个切换按钮
2. 教学区域与视频区域切换位置

二十七、 名称：学生设置视频静音

事件：

1. 学生单击视频区域的静音按钮
2. 视频区域静音
3. 静音状态下再次单击按钮，视频区域恢

二十八、 名称：学生退出直播房间

事件：

1. 用户在观看直播时，点击左上角的返回按钮

2. 返回到网站首页
3. 原房间的在线人数-1

二十九、 名称：结束直播

事件：

1. 教师点击导航栏的结束直播
2. 教师点击确定结束
3. 浏览器跳转返回主页
4. 主页直播列表更新，房间信息消失
5. 一段时间后，可以在录播区可以看到刚刚结束的直播的录播

三十、 名称：学生所在直播间直播结束

事件：

1. 学生所在直播间直播结束，弹出显示“该直播间直播已结束”
2. 学生点击确定后，页面跳转回主页

三十一、 名称：进入录播房间

事件：

1. 学生或教师，单击主页上录播列表中的视频截图或视频信息
2. 页面跳转，进入房间
3. 录播开始播放
4. 无法进行发言
5. 点击退出按钮可以随时退出
6. 可以在录播列表中打开新的房间

三十二、 名称：退出录播房间

1. 用户再录播房间内点击左上角的返回按钮
2. 用户返回到网站首页

三十三、 名称：用户登出

事件：

1. 用户已登录时，点击最上方导航条最右侧的登出按钮
2. 用户在弹出的是否确定登出对话框内，点击确定按钮，成功登出，界面跳转到未登录时主页界面
3. 用户在弹出的是否确定登出对话框内，点击取消按钮，撤销登出，界面跳转回原主页界面