

# Hôpitaux universitaires Pitié-Salpêtrière Charles-Foix

Pitié-Salpêtrière  
Charles-Foix

## ÉDITO



**SERGE MOREL**  
DIRECTEUR  
DES HÔPITAUX  
UNIVERSITAIRES  
PITIÉ-SALPÊTRIÈRE  
CHARLES-FOIX

**« En 2016, notre groupe hospitalier a poursuivi sa croissance d'activité, en développant toujours davantage l'innovation diagnostique, thérapeutique et la recherche, et en conservant sa trajectoire financière équilibrée, conformément aux engagements pris »**

**S**a politique d'investissement dynamique s'est traduite par plusieurs opérations de modernisation importantes de son parc immobilier, de ses équipements médicaux et hôteliers et par le déploiement du numéro d'identité patient unique à Charles-Foix, préalable au déploiement du dossier patient informatisé institutionnel sur l'ensemble du groupe hospitalier en 2017. Le groupe hospitalier, soucieux d'améliorer l'accessibilité des usagers à son offre de soins et de fluidifier le parcours du patient hospitalisé s'est attaché à conduire des réformes d'organisation pour faciliter l'accès aux consultations, développer les prises en charge en ambulatoire notamment en chirurgie, réduire les durées de séjour.

Le renforcement des filières internes d'aval des urgences a permis, grâce à la mobilisation de tous, d'assurer un turn over satisfaisant au sein de l'Unité d'Hospitalisation de Courte Durée du SAU et d'éviter les transferts dans des établissements de santé hors AP-HP (taux de transfert des urgences le plus faible de l'AP-HP).

Parce que nous pensons que l'hospitalité offerte au patient, consultant ou hospitalisé, est un élément essentiel de la qualité de sa prise en charge, nous nous sommes résolument inscrits dans la démarche de labellisation engagée par l'AP-HP. Ceci nous a mis en condition pour préparer notre visite de certification V 2014 prévue en novembre 2017 !

Mais tout ce qui a été réalisé en 2016 n'a été possible que grâce à l'engagement quotidien de tous les professionnels dont les compétences doivent s'adapter en permanence aux évolutions scientifiques, technologiques et réglementaires ainsi qu'aux nouvelles aspirations des patients.



## À PROPOS

Avec 2 229 lits installés et plus de 367 places de jour, répartis dans 73 services regroupés en 11 pôles, le groupe hospitalier propose un large éventail d'activités qui couvre l'essentiel des disciplines médicales et chirurgicales, adossées à un important plateau médico-technique de pointe. Fidèle à ses axes historiques, volontaire dans la structuration de nouveaux axes (cancérologie), le projet médical du groupe hospitalier est fondé sur des orientations stratégiques bien identifiées, sur lesquelles s'ancrent des activités de recherche qui permettent le développement d'une médecine de pointe. Deux Instituts Hospitalo-Universitaires (IHU) ont ainsi été labellisés en 2011 ainsi que quatre Départements Hospitalo-Universitaires DHU. Le dynamisme du GH s'exprime également par de nombreux projets organisationnels et d'investissements, destinés à améliorer le service rendu au patient.

Contact : 01 42 16 00 00  
pitiealsalpetriere.aphp.fr



**PROFESSEUR  
PHILIPPE GRENIER**  
PRÉSIDENT DE  
LA COMMISSION  
MÉDICALE  
D'ÉTABLISSEMENT  
LOCALE



# GRANDS PROJETS

## ÉLABORER LES PARCOURS PATIENTS DE DEMAIN

Le groupe hospitalier s'est attaché à accentuer le développement de ses activités en ambulatoire :

- +7% en chirurgie y compris pour les traitements innovants en chirurgie cancérologique (appel à projets INCA - DGOS),
- promotion de la démarche du patient debout au bloc opératoire et du programme de Récupération Rapide Après Chirurgie (RRAC),
- démarrage de la construction de la plateforme de chirurgie ambulatoire,
- poursuite du développement de l'ambulatoire médical.

L'accès aux consultations a été facilité par la mise en place de centrales d'appel pour la prise de rendez-vous, au sein de différents pôles d'activités. Les filières d'aval entre la Pitié-Salpêtrière et Charles-Foix ont été consolidées et le partenariat avec la médecine de ville renforcé. Enfin, la signature d'une convention avec l'hôpital Saint Antoine (Université Paris VI) sur la prise en charge des thrombectomies a contribué à l'amélioration du parcours des patients en urgence neuro-vasculaire (AVC).

## ASSURER LA QUALITÉ ET LA SÉCURITÉ DES SOINS ET PROMOUVOIR L'HOSPITALITÉ

Une politique formalisée du circuit du médicament a engendré une dynamique de développement de la culture de déclarations et d'analyse des événements indésirables (17 en 2016). La création d'une commission des situations exceptionnelles a permis de structurer par anticipation la gestion des risques exceptionnels, bactériologiques, chimiques, inondations ou attentats.

La démarche volontariste de labellisation AP-HP « Hospitalité » a été engagée dans 23 services volontaires qui ont réalisé leur auto-évaluation.

## CONSTRUIRE UN PROJET FINANCIÈREMENT RESPONSABLE

Le maintien de l'équilibre budgétaire a permis de maintenir une politique d'investissements dynamique (réhabilitation du bâtiment des Cliniques médicales, démarrage du chantier de la plateforme de chirurgie ambulatoire, projet d'extension du bâtiment Paul Castaigne...). L'engagement dans la démarche de certification des comptes de l'AP-HP, a impliqué le renforcement du contrôle interne sur les flux de recettes et de dépenses (achats, stocks, paie) et sur le système d'information.

## ÊTRE UN ACTEUR DES RÉVOLUTIONS MÉDICALES ET NUMÉRIQUES, PARTENAIRE DES UNIVERSITÉS

La mise en œuvre du CLIP2 Galilée labellisé par l'Institut National du Cancer (INCa) en 2015 a permis à des patients souffrant de cancers rares d'avoir accès à de nouvelles molécules thérapeutiques grâce à des essais de phase précoce.

L'ouverture d'une 6<sup>ème</sup> IRM est venue consolider le plateau technique de pointe de radiologie générale et cancérologique.

Le numéro d'identité patient unique institutionnel (ORBIS) a été déployé à Charles-Foix et la transmission d'images par le réseau (PACS Carestream) généralisé à l'ensemble du groupe hospitalier.

La Plateforme des ressources biologiques rassemblant les différentes collections des spécialités présentes au sein du groupe hospitalier a été mise en service.

## TRANSFORMER LES ORGANISATIONS

L'adaptation des compétences individuelles aux nouvelles orientations stratégiques, technologiques et réglementaires et à de nouveaux métiers rares ou en tension s'est traduite par la formation de 5245 agents dans l'année.

Dans le cadre de la politique de prévention des risques professionnels et de la réduction des accidents du travail, 102 rails soulève-malade ont été installés dans les chambres des bâtiments de l'ORBE et de la Fondation d'Heur à Charles Foix.

20 chambres sociales permettant d'accueillir des personnels en attente de logement ont été intégralement rénovées en 2016 afin de soutenir notre politique de recrutement et d'aider les personnels en situation d'urgence sociale.

La politique de gestion des crèches a été modernisée avec la mise en place du CESU et l'ouverture sur la ville, conformément à la politique institutionnelle AP-HP.



Le bâtiment de l'ORBE à Charles-Foix

# FAITS MARQUANTS

## **Une première à l'AP-HP : le traitement par thermoablation laser de nodule thyroïdien bénin**

La thermoablation par laser est une technique destinée à traiter les nodules thyroïdiens bénins en alternative à la chirurgie, qui concerne les nodules de taille suffisante pour entraîner une gêne fonctionnelle.

.....

## **Le Département de médecine interne et d'immunologie clinique installé dans le bâtiment La Rochefoucauld Liancourt**

Le déménagement du département de médecine interne et immunologie clinique, dont le responsable est le Professeur Olivier Benveniste, à La Rochefoucauld Liancourt a terminé un cycle de rénovation des bâtiments « dits » de La Nouvelle Pitié. Le département est constitué de 88 lits répartis sur 2 étages (hospitalisation complète, hôpital de semaine), tous en chambre individuelle. 14 lits d'hospitalisation complète supplémentaires sont dédiés à l'aval des urgences, qui représente 33% des hospitalisations du département. Le département a été inauguré en juin en présence du Directeur Général de l'AP-HP.



## **Mise en œuvre de l'OTT**

En septembre 2016, la généralisation des 7h36 et le passage en grande équipe ont concerné 800 professionnels du groupe hospitalier.

.....

## **RHYTHMIA® : UN NOUVEAU SYSTÈME DE CARTOGRAPHIE POUR LE TRAITEMENT DES TROUBLES DU RYTHME CARDIAQUE PAR ABLATION**

Ce nouvel équipement de cartographie (le premier en Ile-de-France) offre plusieurs exclusivités techniques permettant d'obtenir une cartographie beaucoup plus précise et plus rapide, dite de haute densité, afin de localiser les zones pathogènes.



## **Rénovation intégrale de l'unité de soins de longue durée au Pavillon de l'Orbe**

L'hôpital Charles-Foix AP-HP a bénéficié d'un financement conjoint de 2,8 M€ dont 1,3 M€ AP-HP et de 1,5 M€ grâce à l'Opération + de Vie (Fondation Hôpitaux de Paris- Hôpitaux de France) pour la rénovation du Pavillon de l'Orbe et de ses extérieurs, qui accueille des patients en unité de long séjour. Après douze mois de travaux, le bâtiment d'une surface de 3880 m² dispose désormais de 74 chambres à 1 lit et de 4 chambres à deux lits, chaleureuses et accueillantes, avec un cabinet de toilette adapté.

.....

## **ICON®, une nouvelle approche de la radio chirurgie intracrânienne, basée sur la technologie Gamma Knife®**

Six ans après l'installation du Gamma Knife® et plus de 4000 patients traités, l'Unité de radiochirurgie Gamma Knife® se dote de l'ICON, le dernier né des appareils de radiochirurgie. La radiochirurgie par Gamma Knife® permet de traiter des lésions ou des régions du cerveau à l'aide de rayons Gamma, sans devoir ouvrir le crâne et sans anesthésie générale.



# REPÈRES ET CHIFFRES CLÉS



PRÈS DE **1,2 M**  
DE PATIENTS PRIS EN CHARGE\*

**175 398**

SÉJOURS EN MCO<sup>(2)</sup>  
DONT **75 079** EN  
HOSPITALISATION COMPLÈTE  
ET **100 319** EN  
HOSPITALISATION PARTIELLE

**644 602**  
CONSULTATIONS  
EXTERNES

**127 678**

PASSAGES AUX URGENCES  
DONT **61 651** AUX  
URGENCES SPÉCIALISÉES

**4 301** PERSONNES  
ACCUEILLIES  
DANS LES PASS<sup>(5)</sup>

**97 928** JOURNÉES EN SSR<sup>(3)</sup>

**67 065** JOURNÉES EN SLD<sup>(4)</sup>

**50 690** EN PSYCHIATRIE

**2 186** ACCOUCHEMENTS

**47 925**  
ACTES OPÉRATOIRES

DONT **12 490** EN  
AMBULATOIRE DANS LES

**48** SALLES DE BLOC

**394** GREFFES

**35** PROGRAMMES D'ÉDUCATION  
THÉRAPEUTIQUE DU PATIENT



PRÈS DE **11 000**

PROFESSIONNELS AU SERVICE DES PATIENTS

**1 626**  
MÉDECINS  
SENIORS SOIT  
**947** ETP<sup>(1)</sup>

**465** INTERNES

**687** ÉTUDIANTS  
HOSPITALIERS

**6 585** PERSONNELS  
SOIGNANTS (HOSPITALIERS,  
MÉDICO-TECHNIQUES ET  
SOCIO-ÉDUCATIFS)<sup>(1)</sup>  
DONT **2 455** INFIRMIER-ES

**1 294** PERSONNELS  
ADMINISTRATIFS,  
TECHNIQUES ET OUVRIERS<sup>(1)</sup>

UN BUDGET DE **887,3** M€   
33,1 M€ D'INVESTISSEMENT

## UN HÔPITAL ACCUEILLANT

**10** REPRÉSENTANTS DES USAGERS ET DES FAMILLES

**60** ASSOCIATIONS ET PLUS DE **100** BÉNÉVOLES

INVESTIS AUPRÈS DES PATIENTS



UN GROUPE  
HOSPITALIER  
D'ENVERGURE

**11** PÔLES

**2** IHU **4** DHU

**73** SERVICES **2** PASS<sup>(5)</sup>

**2 229** LITS TOUTES  
DISCIPLINES CONFONDUES

**367** PLACES D'HÔPITAL  
DE JOUR DONT

**54** EN CHIRURGIE  
AMBULATOIRE

**25** CENTRES DE  
RÉFÉRENCE MALADIES RARES

UN HÔPITAL  
UNIVERSITAIRE



**58** PHRC

**269** ESSAIS  
INSTITUTIONNELS

**514** ESSAIS  
INDUSTRIELS

**4** CIC<sup>(6)</sup>

**1** PLURITHÉMATIQUE  
**1** EN NEUROSCIENCE  
**1** EN BIOTHÉRAPIE  
**1** EN PHARMACO-  
ÉPIDÉMIOLOGIE

**1** CENTRE INTÉGRÉ DE  
CANCÉROLOGIE

**8** GRC<sup>(7)</sup>  
LABELLISÉS UPMC

**238** ESSAIS  
ACADÉMIQUES

**1 982**  
PUBLICATIONS  
SCIENTIFIQUES

**1** CENTRE INTÉGRÉ  
OBÉSITÉ  
**1** CENTRE LABELLISÉ  
INCA DE PHASE  
PRÉCOCE (CLIP2)  
**1** INSTITUT  
DE LONGÉVITÉ

UN CENTRE  
D'ENSEIGNEMENT



**699** ÉTUDIANTS EN MÉDECINE,  
PHARMACIE ET ODONTOLOGIE  
DANS LES FACULTÉS DE PARIS 5, 6, 7 ET 11

**4 000** ÉTUDIANTS SOIGNANTS

\* nombre de patients tous types de prises en charge (hospitalisation en MCO, SSR, SLD, psychiatrie, consultations et urgences).

<sup>(1)</sup> ETP : Équivalent temps plein, <sup>(2)</sup> MCO : Médecine, chirurgie, obstétrique, <sup>(3)</sup> SSR : Soins de suite et de réadaptation, <sup>(4)</sup> SLD : Soins de longue durée

<sup>(5)</sup> PASS : Permanence d'accès aux soins de santé, <sup>(6)</sup> CIC : Centre d'investigation clinique, <sup>(7)</sup> GRC : Groupe de recherche clinique