Бюджетное учреждение высшего образования Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «СУРГУТСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Политехнический институт Кафедра АСОИУ

Курсовой проект по дисциплине «Базы данных и базы знаний»

На тему:

«Изготовление мебели под заказ»

Выполнил: Студент группы 606-12

Речук Дмитрий Максимович

Проверил: ст. преподаватель каф. АСОИУ

Юрчишина Мария Владимировна

Содержание

Введение	3
1. Описание предметной области изготовления мебели под заказ	5
2. Концептуальная модель	10
3. Логическая модель	12
4. Физическая модель	14
5. SQL-Запросы	15
6. Описание пользовательского интерфейса	18
7. Руководство пользователя	21
Заключение	24
Список использованных источников	25

Введение

Автоматизированная информационная система (АИС) представляет собой совокупность программно-аппаратных средств, предназначенных для автоматизации процессов хранения, передачи и обработки информации. АИС обеспечивает организованный технологический процесс подготовки и предоставления пользователям научной, управленческой и другой информации, необходимой для принятия обоснованных решений и поддержания эффективной деятельности. Основная причина создания таких систем — необходимость систематического учёта состояния и динамики объекта управления, что позволяет руководителям принимать решения для оптимизации процессов.

В данной работе рассматривается разработка АИС для процесса изготовления мебели под заказ — отрасли, где персонализация и точность управления заказами играют ключевую роль. Целью проекта является проектирование базы данных и создание прототипа АИС, повышающей эффективность и качество услуг мебельного бизнеса. Для достижения этой цели будут выполнены следующие задачи: анализ текущих процессов, выявление узких мест, разработка контекстной диаграммы, концептуальной и физической моделей базы данных, определение функциональных требований, а также создание и тестирование прототипа системы.

АИС широко применяются благодаря их удобству и эффективности, что может значительно увеличить прибыль компаний за счёт оптимизации процессов. Однако их главный недостаток заключается в невозможности полной автоматизации всех аспектов деятельности. Например, в мебельном производстве творческие этапы, такие как разработка уникального дизайна, пока требуют человеческого участия. В сравнении с существующими решениями, такими как "1С: Мебельное производство", предлагаемая система ориентирована на малые и средние предприятия, предлагая простоту и гибкость внедрения.

Цель работы: Проектирование базы данных и создание автоматизированной информационной системы для процесса изготовления мебели под заказ с целью повышения эффективности и качества услуг.

Задачи для достижения цели:

- Провести детальный анализ текущего процесса изготовления мебели под заказ. Идентифицировать потенциальные узкие места и проблемы, требующие оптимизации.
- Разработать контекстную диаграмму, четко иллюстрирующую взаимодействие различных участников системы и окружающей среды.
- Создать концептуальную модель базы данных, отражающую структуру данных для хранения информации о заказах и связанных с ними аспектах. Разработать физическую модель базы данных, определяющую способ хранения данных в реальной системе.
- Определить функциональные требования к АИС, включая возможности создания, изменения и отслеживания заказов.
- Спроектировать базу данных. Описать основные характеристики и преимущества использования автоматизированной информационной системы в контексте мебельного бизнеса.
- Создать прототип автоматизированной информационной системы, включающий основные функциональности. Провести тестирование прототипа для выявления и устранения возможных недочетов и ошибок.

1. Описание предметной области изготовления мебели под заказ

Изготовление мебели под заказ — это специализированная область, где мебель создается с учетом индивидуальных требований и предпочтений заказчиков. Эта отрасль включает в себя процессы проектирования и изготовления мебели, а также управление материалами, фурнитурой, клиентскими данными и заказами. Основной акцент делается на персонализации продукции, удовлетворении уникальных потребностей клиентов и создании уникальных дизайн-решений.

Описание процессов работы:

1. Консультация с клиентом:

На этом этапе производитель обсуждает потребности заказчика, его предпочтения, бюджет и другие требования. Это включает в себя обсуждение размеров, стилистических решений, цветов и материалов. Процесс включает в себя встречи, обмен сообщениями или телефонные консультации для сбора всей необходимой информации.

2. Проектирование:

На этом этапе создается дизайн-проект мебели, учитывая требования и предпочтения клиента. Проектирование может включать в себя создание чертежей, 3D-моделей или компьютерных визуализаций для визуального представления конечного результата. Заказчик может вносить коррективы и утверждать проект перед переходом к следующему этапу.

3. Закупка материалов и фурнитуры:

Производитель выбирает и покупает необходимые материалы, фурнитуру и комплектующие для изготовления мебели. Это включает в себя учет доступных поставщиков, цен, сроков поставки и качества материалов.

4. Изготовление:

На этом этапе происходит реализация дизайн-проекта, где изготавливаются все компоненты мебели, такие как каркасы, двери, ящики и

другие элементы. Мастера и производственные цеха осуществляют изготовление, следуя предварительно разработанному проекту.

5. Сборка и установка:

После изготовления всех компонентов мебель собирается на месте установки у клиента. Это включает в себя сборку мебели, установку фурнитуры и элементов, а также окончательную настройку и регулировку.

6. Контроль качества:

Перед передачей мебели заказчику проводится тщательный контроль качества. Это включает в себя проверку на соответствие дизайн-проекту, замеры, испытания на прочность и проверку наличия дефектов.

Процессы, которые можно автоматизировать с помощью автоматизированной системы на основе базы данных:

1. Управление заказами:

Автоматизированное создание и отслеживание заказов с учетом текущего состояния заказов. Ведение истории заказов и их статусов.

2. Учет материалов и фурнитуры:

Автоматизированный учет доступных материалов и фурнитуры в базе данных, включая их количество, цены и поставщиков.

3. Планирование производства:

Автоматизированная система может помочь в планировании производственных процессов, учитывая сроки выполнения заказов, доступность ресурсов и рабочей силы. Система может предоставлять информацию о текущем статусе каждого заказа.

4. Управление клиентскими данными:

Система позволяет вести учет информации о клиентах, их контактных данных и истории заказов. Это упрощает взаимодействие с клиентами и позволяет быстро находить необходимую информацию.

Автоматизация этих процессов с помощью базы данных позволяет оптимизировать производственные операции, снизить риски ошибок и улучшить обслуживание клиентов.

Сущности, которые присутствуют в автоматизированной информационной системе и их атрибуты:

1. Заказ

- Идентификатор заказа;
- Номер заказа;
- Дата оформления заказа;
- Статус заказа;
- Общая стоимость заказа;
- Категория заказчика.

2. Материал

- Идентификатор материала;
- Название материала;
- Количество материала на складе;
- Цена за единицу.
- ИНН поставщика;
- Цвет материала;
- Тип материала.

3. Фурнитура

- Идентификатор фурнитуры;
- Название фурнитуры;
- Количество фурнитуры на складе;
- Цена за единицу.
- ИНН поставщика;
- Цвет фурнитуры;
- Тип фурнитуры.

4. Физ. лицо

- Идентификатор;
- Серия и номер паспорта;
- ФИО;
- Адрес доставки;

- Номер телефона;
- Email.

5. Накладная

- Идентификатор;
- Номер документа;
- Количество мебели;

6. Юр. лицо

- Идентификатор;
- ИНН;
- Название;
- Email;
- Номер телефона;
- Адрес доставки.

7. Поставщик

- Идентификатор;
- ИНН;
- Адрес;
- Наименование.

8. Мебель

- Идентификатор;
- Цвет мебели;
- Артикул;
- Тип мебели;
- Размеры мебели;
- Название мебели

Эти сущности помогут эффективно автоматизировать управление процессом изготовления мебели под заказ, учет материалов и фурнитуры.

2. Концептуальная модель

В процессе разработки информационной системы для изготовления мебели под заказ ключевым этапом является создание концептуальной модели мебельной фирмы. С её помощью можно лучше понять, как информация о клиентах, заказах и материалах будет вводиться, храниться и обрабатываться в рамках создаваемой информационной системы. На рис. 1 представлена ER-диаграмма мебельной фирмы.

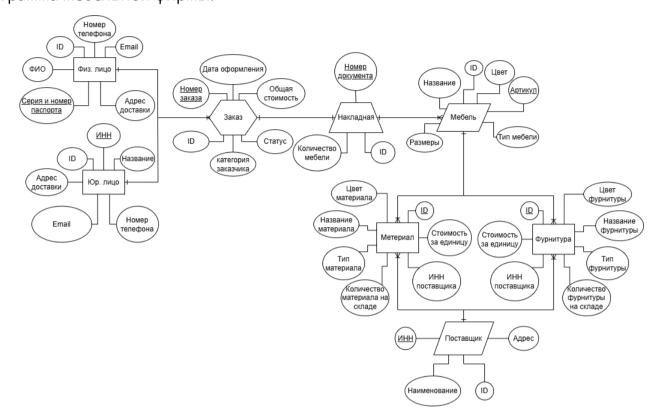


Рис. 1. ER-диаграмма мебельной фирмы

"Заказ": заказа(order id), Сущность идентификатор номер заказа(order number), оформления заказа(order date), статус дата заказа(order status), общая заказа(order total), стоимость категория заказчика(customer_type).

Сущность "Материал": идентификатор материала(material_id), название материала(material_name), количество материала на складе(material_quantity), цена за единицу(meterial_cost), ИНН поставщика(provider_inn), цвет материала(material_colour), тип материала(material_type).

Сущность "Фурнитура": идентификатор фурнитуры(accessories_id), название фурнитуры(accessories name), количество фурнитуры на складе(accessories quantity), единицу(accessories cost), ИНН цена за поставщика(provider inn), фурнитуры(accessories colour), цвет ТИП фурнитуры(accessories_type).

Сущность "Физ. лицо": идентификатор(natural_person_id), серия и номер паспорта(passport), ФИО(natural_person_name), адрес доставки(natural_person_adress), номер телефона(natural_person_phone), email(natural_person_email).

Сущность "Накладная": идентификатор(waybill_id), номер документа(waybill_number), количество мебели(waybill_quantity).

Сущность "Юр. лицо": идентификатор(legal_person_id), ИНН(legal_person_inn), название(legal_person_name), Email(legal_person_email), номер телефона(legal_person_phone), адрес доставки(legal_person_adress).

Сущность "Поставщик": идентификатор(provider_id), ИНН(provider_inn), адрес(provider_adress), наименование(provider_name).

Сущность "Мебель": идентификатор(furniture id), цвет мебели(furniture_colour), артикул(furniture_article), тип мебели(furniture_type), размеры мебели(furniture_size), название мебели(furniture_name).

3. Логическая модель

После тщательного рассмотрения концептуальной модели и определения основных сущностей в предметной области мебельной фирмы, следующим шагом является построение логической модели мебельной фирмы (рис. 2).

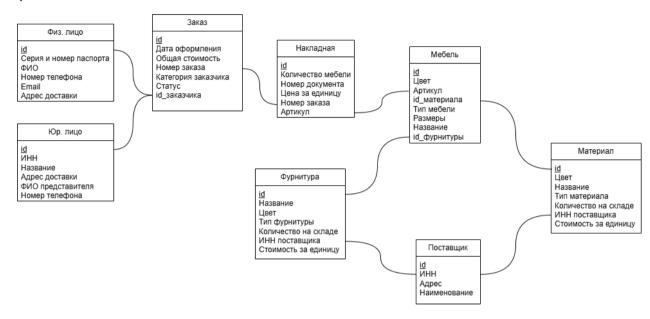


Рис. 2. Логическая модель базы данных мебельной фирмы

"Заказ": Сущность идентификатор заказа(order id), номер заказа(order number), заказа(order date), оформления дата статус заказа(order_status), заказа(order_total), общая стоимость категория заказчика(customer type).

Сущность "Материал": идентификатор материала(material_id), название материала(material_name), количество материала на складе(material_quantity), цена за единицу(meterial_cost), ИНН поставщика(provider_inn), цвет материала(material_colour), тип материала(material_type).

"Фурнитура": Сущность идентификатор фурнитуры(accessories id), фурнитуры(accessories name), фурнитуры название количество на складе(accessories quantity), единицу(accessories cost), ИНН цена за поставщика(provider inn), фурнитуры(accessories colour), цвет ТИП фурнитуры(accessories type).

Сущность "Физ. лицо": идентификатор(natural_person_id), серия и номер паспорта(passport), ФИО(natural_person_name), адрес доставки(natural_person_adress), номер телефона(natural_person_phone), email(natural_person_email).

Сущность "Накладная": идентификатор(waybill_id), номер документа(waybill_number), количество мебели(waybill_quantity).

Сущность "Юр. лицо": идентификатор(legal_person_id), ИНН(legal_person_inn), название(legal_person_name), Email(legal_person_email), номер телефона(legal_person_phone), адрес доставки(legal_person_adress).

Сущность "Поставщик": идентификатор(provider_id), ИНН(provider_inn), адрес(provider_adress), наименование(provider_name).

Сущность "Мебель": идентификатор(furniture_id), цвет мебели(furniture_colour), артикул(furniture_article), тип мебели(furniture_type), размеры мебели(furniture_size), название мебели(furniture_name).

Связи между сущностями:

Сущность "Заказ" связана внешним ключом "id_заказчика" с двумя сущностями "Физ. лицо" и "Юр. лицо" по "id".

Сущность "Накладная" связана с сущностью "Заказ" посредством внешнего ключа "Номер заказа", являющиеся уникальным полем заказа.

Сущность "Накладная" связана с сущностью "Мебель" посредством внешнего ключа "Артикул", являющиеся уникальным полем мебели.

Сущность "Мебель" связана внешним ключом "id_материала" с сущностью "Материал" по "id".

Сущность "Мебель" связана внешним ключом "id_фурнитуры" с сущностью "Фурнитура" по "id".

Сущность "Поставщик" связана внешним ключом "ИНН" с двумя сущностями "Материал" и "Фурнитура" по "ИНН поставщика".

4. Физическая модель

Переход от логической модели к физической является решающим этапом в процессе создания базы данных. Схема данных физической модели (рис. 3) уточняет структуру данных, определяет типы данных и ограничения, которые будут использоваться в СУБД PostgreSQL 16.

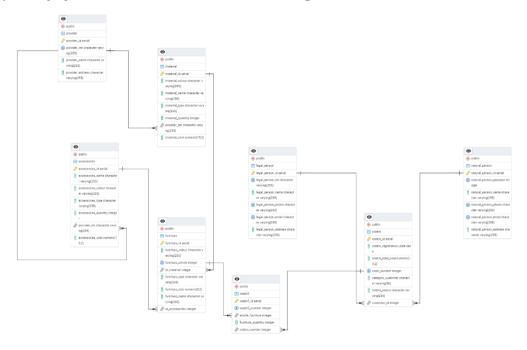


Рис. 3. Схема данных мебельной фирмы

В рамках данной главы были определены и детализированы ключевые таблицы, их атрибуты и связи, что помогло создать надежную основу для хранения и управления данными.

5. SQL-Запросы

Запрос листинга 1 предназначен для создания таблицы "Юр. лицо".

```
CREATE TABLE legal_person (

legal_person_id SERIAL PRIMARY KEY,

legal_person_inn VARCHAR(255) UNIQUE,

legal_person_name VARCHAR(255),

legal_person_phone VARCHAR(255) UNIQUE,

legal_person_email VARCHAR(255) UNIQUE,

legal_person_address VARCHAR(255)

);
```

Листинг 1. SQL-создания таблицы "Юр. лицо".

В результате выполнения запроса из листинга 1 создается таблица "Юр.лицо"(legal_person).

Этот код представляет собой SQL-запрос для создания таблицы с именем "legal_person". Далее разберем код по частям:

CREATE TABLE legal_person. Эта строка начинает создание новой таблицы с именем "legal_person".

legal_person_id SERIAL PRIMARY KEY. Это определение столбца "legal_person_id" с типом данных SERIAL, что означает, что это автоинкрементируемый числовой идентификатор. Он также помечен как PRIMARY KEY, что делает его основным ключом таблицы.

legal_person_inn VARCHAR(255) UNIQUE,. Здесь определяется столбец "legal_person_inn" с типом данных VARCHAR(255), что означает переменную строку длиной до 255 символов. Также присутствует ограничение UNIQUE, что гарантирует уникальность значений в этом столбце.

legal_person_name VARCHAR(255),. Этот код создает столбец "legal_person_name" с типом данных VARCHAR(255) для хранения названия юридического лица.

legal_person_phone VARCHAR(255) UNIQUE,. Аналогично предыдущему, этот код определяет столбец "legal_person_phone" с типом данных VARCHAR(255) и уникальным ограничением.

legal_person_email VARCHAR(255) UNIQUE,. Этот код создает столбец "legal_person_email" для хранения электронной почты юридического лица с аналогичным уникальным ограничением.

legal_person_address VARCHAR(255));. Завершает определение таблицы, добавляя столбец "legal_person_address" с типом данных VARCHAR(255) для хранения адреса юридического лица.

Таким образом, данная таблица предназначена для хранения информации о юридических лицах и включает в себя уникальные идентификаторы, наименование, телефон, электронную почту и адрес.

Запрос листинга 2 для заполнения таблицы "Поставщик".

INSERT INTO provider (provider_inn, provider_name, provider_address) VALUES ('7709876543', 'ООО ЛесПром', 'Москва, ул. Заводская, д.5'), ('7809876543', 'ООО МеталлДизайн', 'Санкт-Петербург, ул. Индустриальная, д.10'), ('6609876543', 'ООО ДревМатериал', 'Екатеринбург, ул. Лесопильная, д.15'), ('5409876543', 'ООО Фурнитура Плюс', 'Новосибирск, ул. Станционная, д.20'), ('1609876543', 'ООО ПлитТорг', 'Казань, ул. Техническая, д.25');

Листинг 2. Заполнение таблицы данными.

В результате выполнения запроса из листинга 2 таблица "Поставщик" заполняется 5 строчками данных.

Запрос листинга 3 предназначен для поиска поставщика по адресу в базе данных.

SELECT *

FROM provider

WHERE provider_address = "Екатеринбург, ул. Лесопильная, д.15';

Листинг 3. SQL-запрос для поиска поставщика по адресу.

В результате выполнения запроса из листинга 3 происходит поиск в таблице "Поставщик" и выводит результат поиск.

Этот запрос выполняет выборку данных из таблицы provider по условию: "provider_address" должен быть равен "Екатеринбург, ул. Лесопильная, д.15'.

6. Описание пользовательского интерфейса

Автоматизированная информационная система для изготовления мебели под заказ разработана с использованием языка программирования С# и платформы WPF (Windows Presentation Foundation). Пользовательский интерфейс системы спроектирован с учетом удобства использования, интуитивности и функциональности, что позволяет пользователям эффективно взаимодействовать с базой данных и управлять процессами изготовления мебели.

Основные элементы интерфейса

1. Окно авторизации (LoginWindow):

- При запуске приложения пользователю отображается окно входа в систему.
 - о Элементы:
 - Поле ввода логина (UsernameTextBox) для ввода имени пользователя.
 - Поле ввода пароля (PasswordBox) для ввода пароля с маскировкой символов.
 - Кнопка "Войти" для проверки учетных данных и входа в систему.
 - Кнопка "Отмена" для закрытия приложения.
- о После успешной авторизации открывается основное окно системы.

2. Основное окно (MainWindow):

- ∘ Основное окно представляет собой многофункциональный интерфейс с вкладочной структурой, реализованной с использованием элемента TabControl.
- о Каждая вкладка соответствует одной из сущностей системы:

- **Физические лица** отображает список клиентов-физических лиц.
- **Юридические лица** отображает список клиентов-юридических лиц.
- **Поставщики** содержит информацию о поставщиках материалов и фурнитуры.
- **Материалы** показывает доступные материалы на складе.
 - Фурнитура отображает данные о фурнитуре.
- **Мебель** список изготовленной мебели с характеристиками.
- Заказы информация о текущих и завершенных заказах.
- **Накладные** данные о накладных на поставку и установку мебели.
- Элементы управления на каждой вкладке:
- DataGrid таблица для отображения данных сущностей.
- Кнопки "Добавить", "Изменить", "Удалить" для выполнения операций CRUD (Create, Read, Update, Delete).
- Кнопка "Обновить" для повторной загрузки данных из базы.

3. Окно редактирования (EditWindow):

- о Открывается при нажатии кнопок "Добавить" или "Изменить".
- Содержит поля ввода, соответствующие атрибутам выбранной сущности (например, для заказа: номер, дата, статус и т.д.).
- о Кнопки "Сохранить" и "Отмена" для подтверждения изменений или закрытия окна без сохранения.

Особенности интерфейса

- **Адаптивность:** Интерфейс автоматически подстраивается под данные, загруженные из базы, благодаря использованию привязки данных (Data Binding) в WPF.
- Обработка ошибок: При возникновении ошибок (например, при подключении к базе данных) пользователю отображаются всплывающие сообщения (MessageBox) с описанием проблемы.
- **Интуитивность:** Логичное расположение элементов управления и минималистичное оформление упрощают работу с системой даже для пользователей с минимальным опытом.

Реализация

Интерфейс реализован с использованием паттерна MVVM (Model-View-ViewModel), где:

- **Model** классы сущностей (NaturalPerson, LegalPerson, Order и т.д.).
- **View** XAML-файлы (LoginWindow.xaml, MainWindow.xaml, EditWindow.xaml).
- ViewModel MainViewModel, управляющий логикой отображения данных и взаимодействием с базой через DatabaseContext. Этот интерфейс обеспечивает удобный доступ к данным и управление ими, что соответствует поставленным задачам автоматизации мебельного бизнеса.

7. Руководство пользователя

Данное руководство предназначено для пользователей автоматизированной информационной системы "Изготовление мебели под заказ". Оно описывает основные шаги по работе с системой и выполнению ключевых операций.

Требования к системе

- Операционная система: Windows 10 или выше.
- Установленная СУБД: PostgreSQL 16.
- Настроенное подключение к базе данных с корректной строкой подключения в коде приложения.

Работа с системой

1. Вход в систему:

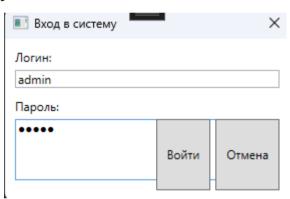


Рис. 4. Окно авторизации.

- о При запуске приложения откроется окно авторизации.
- Введите логин и пароль (по умолчанию: admin / 12345).
- Нажмите "Войти". Если данные верны, откроется основное окно. В случае ошибки появится сообщение "Неверный логин или пароль".

2. Просмотр данных:

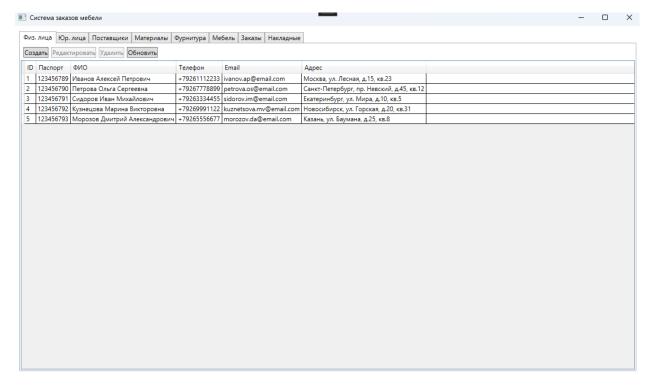


Рис. 5. Окно просмотра данных.

- 。 В основном окне выберите нужную вкладку (например, "Заказы").
- о Данные автоматически отобразятся в таблице. Если данные не появились, проверьте подключение к базе и нажмите "Обновить".

3. Добавление записи:

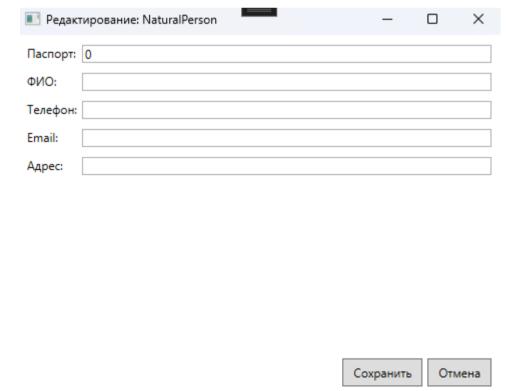


Рис. 6. Окно создания новой записи.

- ∘ На выбранной вкладке нажмите кнопку "Добавить".
- В открывшемся окне заполните все поля (например, для заказа: номер, дата, статус, стоимость).
- ∘ Нажмите "Сохранить". Новая запись появится в таблице.

4. Редактирование записи:

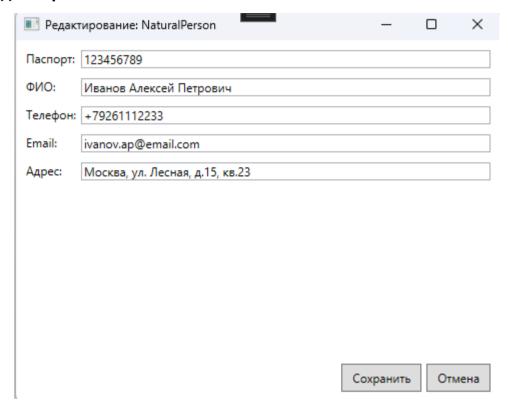


Рис. 7. Окно редактирования записи.

- Выделите запись в таблице (щелкните по строке).
- Нажмите "Изменить".
- о Внесите изменения в поля и нажмите "Сохранить".

5. Удаление записи:

- ∘ Выделите запись в таблице.
- 。 Нажмите "Удалить".
- о Подтвердите удаление в появившемся диалоге ("Да" / "Нет").
- 。 Запись будет удалена из базы и таблицы.

6. Обновление данных:

 Если данные в таблице устарели, нажмите "Обновить" для повторной загрузки из базы.

Заключение

В заключение можно отметить, что была разработана автоматизированная информационная система для мебельных компаний, которая позволяет клиентам делать онлайн-заказы и отслеживать их статус.

Разработанная автоматизированная информационная система для изготовления мебели под заказ позволяет оптимизировать ключевые процессы: управление заказами, учётом материалов и планированием производства. Прототип системы успешно решает поставленные задачи, упрощая взаимодействие с клиентами и повышая эффективность работы мебельных компаний.

Система открывает новые возможности для анализа предпочтений клиентов, что может стать основой для стратегического планирования. Внедрение таких решений даёт конкурентное преимущество в условиях растущей цифровизации мебельной отрасли. Однако её использование ограничено необходимостью стабильного интернета и базовой подготовки персонала.

Перспективы развития включают создание мобильного приложения для клиентов, интеграцию с СRM-системами и добавление модуля прогнозирования спроса на основе данных заказов. Внедрение АИС поддерживает глобальный тренд на улучшение взаимодействия бизнеса и потребителей, делая отрасль более доступной и адаптивной к современным требованиям.

Список использованных источников

- 1. Совкомбанк. Бизнес изнутри: как работает частная мебельная мастерская [Электронный ресурс]. URL: https://journal.sovcombank.ru/biznesu/biznes-iznutri-kak-rabotaet-chastnaya-mebelnaya-masterskaya (дата обращения: 12.12.2023).
- 2. Меб Эстет. Этапы производства мебели под заказ [Электронный ресурс]. URL: https://mebestet.ru/blog/etapyi-proizvodstva-mebeli-na-zakaz/ (дата обращения: 12.12.2023).
- 3. Akdoor. Изготовление мебели под заказ: Особенности и нюансы [Электронный ресурс]. URL: https://www.shkafy-kupe.ru/articles/furniture_to_order/ (дата обращения: 12.12.2023).
- 4. Mebeldok. Принцип работы мебельного производства [Электронный ресурс]. URL: https://mebeldok.com/business/proizvodstvo-princip-raboty.html (дата обращения: 12.12.2023).
- 5. Индустрия Мебели. Производство мебели под заказ [Электронный ресурс]. URL: https://industrymebel.ru/manage/proeezvodstvo-myebyelee-pod-zakaz-beeznyes-s-pyerspyekteevoyi/ (дата обращения: 12.12.2023).