班会作业 项目一

3.15晚会中的大事件及其启发

**一、大事件**

**1.医疗垃圾**

曝光问题：废弃的输液管、注射器，这些本该被集中无害化处理的医疗垃圾，却从医院流向市场，被加工成破碎料。这些加工破碎料的厂家没有任何资质，污水不经任何处理随意排放。

再生料颜色发黄发灰，被下游企业加工为洗脸盆、卫生盆、塑料网袋等产品，发往山东、河南等地。单单一家工厂一天就生产十万多只蔬菜网袋，行销全国各地，甚至流入到了儿童玩具领域，严重侵害消费者安全。

**2.危险辣条**

被点名企业：兰考县宁远食品有限公司（虾扯蛋辣条）等。

曝光问题：一款被做成表情包的小零食——辣条，在小学校园内十分火爆，记者在购买“虾扯蛋”后，被店主追了半条街，要求回收辣条。“虾扯蛋”“亲嘴牛尖”“爱情王子”“黄金口味棒”这几款热销的辣条，主要来自河南、湖南。虽然外包装均有清晰的产品编号，但加工场地却布满污垢，制作原料也仅是面粉加上各种添加剂。

**3.化妆土鸡蛋**

被点名企业：湖北莲田食品开发有限公司等。

曝光问题：红蛋黄有猫腻，添加剂让蛋黄变红。商标注册搞手段，“鲜土”鸡蛋变成“鲜土鸡蛋”，“好土”鸡蛋变成“好土鸡蛋”。其实就是普通鸡蛋，价格翻了2-3倍。

消费预警一：土鸡蛋的营养含量真的更好吗？专家：差不多，不要被商家宣传误导。

**4.智能机器人骚扰电话**

被点名企业：壹鸽科技有限公司、易龙芯科人工智能有限公司、中科智联科技有限公司、璧合科技股份有限公司、声牙科技有限公司、萨摩耶互联网金融科技有限公司等。

曝光问题：“我们是房地产公司的”“我们是做银行贷款的”……这些骚扰电话为何源源不断？这些公司主要通过机器人拨打电话，一个机器人一天能打5000个电话，使用领域主要分布在房地产、培训教育、汽车、金融、整形。如何获取更多电话号码？通过探针盒子，识别连接上无线网络的手机。这些探针盒子被秘密放在商场、超市、便利店、写字楼，在用户毫不知情的情况下获取用户信息。

消费预警二：手机应用程序“授权信息”要警惕，社保掌上通被点名，专家提醒：不要下载使用非官方软件查询社保、公积金等。

**5.药店资质证书、各种资质证书挂靠**

被点名企业：重庆万鑫药房、重庆健之佳药房、重庆吉善堂大药房、重庆心为康药店、猎证网、重庆开林集团、顶呱呱集团、聘证网等。

曝光问题：药店药师不在岗，资质证书岂能如此挂靠？知情人士透露，药店可能根本就没有执业药师，药师资质证书是租来的，而药师也承认此事。记者走访发现，医师资格证租借已经形成灰色产业链。

**6.不卫生的卫生用品**

被点名企业：湖北佰斯特卫生用品有限公司、山东金得利卫生用品有限公司。

曝光问题：国家明确规定，成人纸尿裤原料应该无毒、无害、无污染。但部分企业将不合格的散浆与国规的卷浆进行一定比例的混合使用，而散浆大部分来自于回收的纸尿裤，有的已经沾染了大片污渍，甚至发霉。

**7.家电售后服务套路多**

被点名企业：宏瑞家电售后服务有限公司、腾辉家电售后服务公司、承锦西商贸有限公司（美的家电特约售后服务商）、刘志敏家电维修服务公司（方太家电特约售后服务商）等。

曝光问题：在全国各地多个品牌家电特约售后服务维修中心，记者体验发现，安装时高价推销不必要的配件，维修时小病大修、虚假维修，在家电售后行业非常普遍，消费者已然成为待宰的羔羊。

消费预警：带有闪付功能的银行卡存在风险。

**8.714高炮，要钱更要命**

被点名企业：安徽紫兰科技有限公司、融360、任性贷、给你花、速贷宝、向钱贷、快易借等。

曝光问题：714高炮，指的是那些期限为7天或者14天的高利息网络贷款，基本上90%都是以7天期为主，具有高额的砍头息，所以被称之为“高炮”。

**二、启发**

我们要合理、科学消费，促进社会主义市场经济健康发展。

消费者权益日内容包括：

向消费者提供信息，对消费者进行教育，提高消费者维护自身权益的意识和能力。

处理消费者投诉，帮助消费者挽回损失。

搜集消费者的意见并向企业反馈。

打造舆论，宣传消费者的权利，形成舆论压力，以改善消费者的地位。

参与国家或政府有关消费者法律和政策的制定，并要求政府建立消费者行政体系，处理消费者问题。

成立消费者团体，确立消费者主权。

加强消费者国际团体及合作。