

Mapa de Gargalos Invisíveis - Clínica Dra. Giovana

Lead: Dra. Giovana – Clínica Odontológica

Data: Agosto/2025

Consultoria: Q7 Ops

A clínica já possui reputação consolidada e equipe estruturada (3 doutoras + 3 secretárias), mas a operação depende de processos manuais e descentralizados. Durante a conversa, emergiram gargalos que não são imediatamente visíveis, mas comprometem eficiência, previsibilidade e crescimento sustentável.

Principais Gargalos Invisíveis (Parte 1)

1

Agenda e Atendimento

- Agendas descentralizadas: cada secretária controla sua própria agenda → risco de duplicidade e desencontro.
- Ausência de lembretes automáticos: dependência da memória da equipe e dos pacientes.
- Falta de recuperação de pacientes inativos: pacientes que somem não têm rotina de reativação.



Perda de pacientes, tempo gasto em remarcações, desgaste de imagem.

2

Contratos e Documentos

- Preenchimento manual de dados: secretárias digitam CPF, endereço e detalhes em cada contrato.
- Retrabalho e risco de erro: dados duplicados, inconsistências.
- Fluxo de assinatura presencial: exige deslocamento ou espera.



Tempo desperdiçado em tarefas burocráticas, lentidão no fechamento de tratamentos.



A clínica está presa em uma rotina de retrabalho manual e imprevisto, que não se traduz em crescimento sustentável.

Os processos manuais e descentralizados comprometem a eficiência operacional da clínica, mesmo com sua reputação consolidada e equipe estruturada. Estes gargalos invisíveis afetam diretamente a experiência do paciente e a capacidade de crescimento do negócio.

Principais Gargalos Invisíveis (Parte 2)



Estoque e Insumos

- Controle em Excel: anotações manuais, sem alertas automáticos.
- Risco de ruptura: materiais essenciais podem faltar sem aviso.
- Compras emergenciais: custo mais alto e falta de previsibilidade.



Interrupções no atendimento, aumento de custos, perda de confiança dos pacientes.



Comunicação e Orçamentos

- Orçamentos enviados em PDF via WhatsApp: sem histórico organizado.
- Follow-up improvisado: equipe lembra de retornar em 2 dias, mas sem padronização.
- Sem CRM ativo: falta visão de pipeline e previsibilidade de conversão.



Orçamentos esquecidos, perda de receita recorrente, decisões sem dados.



Marketing e Digital

- Gestão pessoal das redes sociais pela Dra. Giovana: perfeccionismo gera bloqueio.
- Consultoria externa limitada: calendário macro, mas sem execução prática.
- Inconsistência de presença digital: picos de atividade e períodos de silêncio.



Baixa previsibilidade de atração de novos pacientes, desgaste emocional da doutora.

Os gargalos invisíveis consomem tempo da equipe, aumentam risco de erro e reduzem a previsibilidade — todos pontos que a Dra. Giovana reconheceu, mas ainda não tem solução prática.

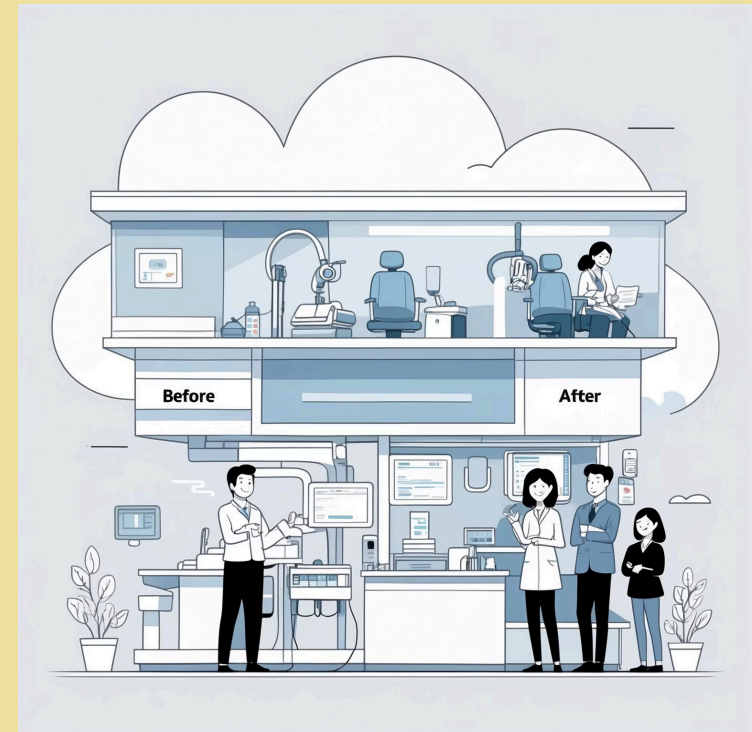
Conclusão e Oportunidades

A clínica está presa em uma rotina de retrabalho manual e improvisado, que não se traduz em crescimento sustentável. Os gargalos invisíveis consomem tempo da equipe, aumentam risco de erro e reduzem a previsibilidade — todos pontos que a Dra. Giovana reconheceu, mas ainda não tem solução prática.



Oportunidade:

Cada gargalo é uma porta para automação modular (Agenda, Contratos, Estoque, Digital). A evolução natural é iniciar pelo OpsUnit – Agenda Lucrativa + CRM Vivo, validando ganhos rápidos, e depois avançar gradualmente para os demais módulos.



Identificação dos Gargalos

Mapeamento completo dos processos manuais e descentralizados que comprometem a eficiência.

Implementação do OpsUnit

Agenda Lucrativa + CRM Vivo como primeiro passo para automação e organização.

Expansão Modular

Avanço gradual para automação de Contratos, Estoque e Marketing Digital.

Crescimento Sustentável

Operação eficiente com previsibilidade e redução de retrabalho.

Q7
OPS

CÓDIGOS COM
PROPÓSITO.