

An aerial, dark-toned illustration of a large estate, likely a winery. The scene features several large, light-colored buildings with multiple windows and doors, surrounded by manicured lawns and hedges. In the foreground and middle ground, there are extensive vineyards with rows of grapevines. The background shows rolling hills and more distant buildings under a cloudy sky. The overall style is that of a professional architectural rendering or a high-quality illustration.

Scanner Operacional ÉPICO - Quinta de Brumado

Cliente: Quinta de Brumado

Data: Setembro/2025

Consultoria: Q7 Ops

1. Contexto Geral

A Quinta de Brumado atua em duas frentes principais: hospedagem e eventos (casamentos, aniversários e corporativos), com integração entre ambas. A operação é administrada por três sócios (Felipe, Sandra e Peninha), mas sem um sistema centralizado.

Hoje, a gestão é feita em Excel + WhatsApp + sistema parcial de hospedagem (OTA/Booking), o que gera:

- Dificuldade no controle financeiro consolidado.
- Falta de integração entre hospedagem e eventos.
- Perda de tempo na geração de orçamentos personalizados.
- Insegurança quanto à disponibilidade (risco de overbooking).



Felipe ressaltou a necessidade de um sistema próprio e flexível, que preserve a personalização do atendimento em eventos e seja capaz de integrar as operações no futuro.

2. Processos Atuais (Mapeamento)

Financeiro

- Controle feito em Excel.
- Sistema atual não gera relatórios claros.
- Dificuldade para consolidar despesas, receitas e investimentos.
- Falta de previsibilidade de fluxo de caixa.

Hospedagem

- Uso de plataformas externas (Booking/OTAs).
- Risco de overbooking por ausência de integração direta com agenda interna.
- Agenda no Google Calendar usada manualmente.

Eventos

- Orçamentos personalizados feitos de forma manual (contato a contato).
- Planilhas usadas para simular custos.
- Sem histórico organizado de propostas.
- Processos de follow-up não estruturados.

Estoque & Insumos

- Controle em planilhas e anotações.
- Sem alertas automáticos de reposição ou vencimento.
- Risco de compras emergenciais.

Captação de Leads & Marketing

- Site atual funciona apenas como "outdoor digital" (fotos bonitas, pouca informação estruturada).
- Leads chegam pelo WhatsApp → sem qualificação prévia.
- Redes sociais ativas, mas sem integração com CRM.
- Grande volume de contatos manuais para filtrar (ex.: 350 noivas para ligar).

Comunicação & Atendimento

- WhatsApp é o canal central, mas não integrado ao sistema.
- Hospedagem aceita automação no atendimento inicial.
- Eventos exigem contato humano e personalizado.

3. Gargalos Invisíveis (Impacto Real)

Sobrecarga financeira

Uso de Excel e relatórios fragmentados impede visão estratégica.

Perda de previsibilidade

Falta de integração entre hospedagem e eventos gera insegurança.

Retrabalho em orçamentos

Cálculos refeitos diversas vezes, com alto risco de erro.

Captação de leads ineficiente

Contatos chegam frios, demandando alto esforço de atendimento.

Dependência de processos manuais

Em estoque, contratos e agendamento.

4. Alavancas Tecnológicas (Oportunidades de Automação)



5. Jornada Recomendada (Roadmap)

Passo 1 – Financeiro + Agenda Integrada (Piloto)

- Centralizar fluxo financeiro.
- Eliminar risco de overbooking.

Passo 2 – CRM Vivo + Orçamentos Digitais

- Estruturar follow-up de leads.
- Reduzir tempo de geração de propostas.

Passo 3 – Estoque Inteligente

- Controle preventivo de insumos.
- Redução de compras emergenciais.

Passo 4 – Funil Digital e Marketing Integrado

- Leads mais qualificados via páginas segmentadas.
- Integração com o CRM.

Passo Final – TimeOS (Integração Total)

- Inteligência contínua de gestão via WhatsApp.

6. Ganhos Esperados

+10

Horas Semanais

Horas semanais livres dos sócios/administradores.

0

Risco

Zero risco de overbooking entre hospedagem e eventos.

70%

Menos Desperdício

Menos tempo gasto na geração de orçamentos.



- Previsibilidade financeira com dashboards automáticos.
- Leads mais quentes, reduzindo esforço de prospecção.

Resumo para Quinta de Brumado

"Hoje a Quinta funciona com muito esforço manual e improvisos. Pequenas automações no financeiro e na agenda integrada já trarão clareza e segurança imediatas. A partir disso, contratos digitais, estoque e captação estruturada vão permitir escalar sem perder o toque humano que diferencia a experiência da Quinta."



Q7
OPS

CÓDIGOS COM
PROPÓSITO.