丁真的崛起

——网红带动旅游的探讨

A: 谈到流量,大家都觉得不是什么好事情。因为流量创造的目标是为了获得短期利益。而为了获得流量,人们喜欢搞一些吸引眼球的东西——这些东西有时候显得"低俗"。

B: 流量本质是社会关注,如果流量使用得当,把社会关注转移到合适的地方,也是可以带来好处的。例如最近通过短视频平台爆火的丁真,就是一个流量带来正面效应的例子。丁真火了以后,理塘县的搜索量增加了620%。截至11月30日的一周内,甘孜跟团游产品预订报名人数增长了66%。其中,90后和00后比例最高,占了65%;其次是80、70后占比22%。50和60后也有13%。¹这切实给当地带来了旅游收入。

A: 自从近年来各类自媒体平台进入人们的生活,全国各地有很多希望发展旅游的贫困地区就抓住了机会,开始在自媒体平台上利用流量包装自己,吸引游客。例如山西省永和县,通过基层官员在抖音上宣传的方式,使得当地当年国庆节旅客量比前一年增长了两倍多。不过也有反例,例如黑龙江雪乡,在《爸爸去哪儿》节目播出后获得了很大的流量,可惜名不副实,很快就被揭发出当地人合伙高价宰客的行径,最终使得当地旅游业遭受打击。此外还有无数的贫困县也尝试过利用流量来发展旅游业,尽管结果有好有坏,但是从没有一个地区能吸引到丁真这次这么多的流量。丁真事件作为一次成功的营销,是否能被其他想要通过流量带动旅游的贫困县复制?这样的爆红是否会有副作用?

B: 分析丁真爆火的原因可以解答这个模式是否能被复制。关于丁真的出圈,我认为存在着很多因素,包括丁真的个人特质、理塘县的特殊自然风貌、理塘文旅的成功运营,当然运气也很重要。总体而言,我认为丁真的爆红是不可复制的,因为他占尽天时地利人和:天时是国家完成脱贫攻坚,地利是理塘本身具有独特的风景,人和是他的个人特质和当地政府的及时行动。首先我们来讨论丁真的个人特质。丁真走红的时间线是这样的:摄影师胡波在今年8月的时候拍摄了一组"康巴汉子"主题的照片,主角是丁真的舅舅,受到了粉丝的喜爱。粉丝要求他再去拍一组,这次胡波去了理塘,却正好遇到丁真舅舅不在家,但是他看到了丁真。胡波拍摄了丁真的一个十秒的短视频,然后他就迅速走红了。其后在理塘文旅的操作下,丁真成为了旅游大使,而后拍摄了《丁真的世界》宣传片,真正走红全网。丁真的走红初期,靠的是帅气和"舅舅不在家"的运气。

A: 但是其他的贫困县也可以找一个帅哥或者美女来宣传本地旅游, 而且这必然是有先例的。 全国各地都有当地的旅游形象大使, 为什么丁真这个形象特别出众呢?

B: **丁真不仅是帅,而且符合大多数人对于"康巴汉子"的预想。**他的肤色和皱纹体现出了野性,但是他的脸型五官却又很符合当今流行的日韩小鲜肉审美。这仿佛就像是美国人做的《功夫熊猫》一样,虽然在本地人看起来这样的宣传很奇怪,但是这张脸和这副所谓"纯真的眼神"满足了外人的猎奇感,强化了外人印象中"藏区"和"纯洁宁静"的联系,勾起了人们"想去看看"的愿望。

A: 找一个长相有当地特色的帅哥对于一个贫困县来说也不是什么难事。何况我国的西北西南地区有很多贫困县都是少数民族聚居区,少数民族文化也是当地的旅游卖点。丁真康巴式的纯真帅气并不是不可模仿的。内蒙有套马汉子的威武,新疆有姑娘的热情豪放。这些都是

¹ 丁真爆红! 搜索量猛增 620%的理塘,会被春天后的大客流挤爆吗? _腾讯新闻 (qq.com)

可以被模仿的。甚至推广来说,不需要有民族特色,一地有一地的民风,尤其是与外界联系 少的不发达地区。任何一个地方找一个符合这样民风的刻板印象的旅游大使,都不是很难的 事情。

B:确实。但是从之前丁真走红的时间线来看,摄影师胡波之前就有为数不少的被康巴汉子的帅气折服的粉丝。**这些粉丝在丁真走红的初期发挥了巨大的作用。**

A: 但是胡波的康巴汉子 8 月就已经拍完了,三个月以来即使他有粉丝,那么也没有像丁真这样爆火出圈。换言之,我们有理由认为,现在还有无数的摄影师,他们以旅游拍摄作为自己的特色,他们有了一定数量的粉丝,只是没有出圈。那么只要让当地政府和这样的旅行摄影师联系,先制造出一个小的受众群体,然后待到时机合适的时候,推出一个本地帅哥成为爆款网红,是否就可以了呢?

B: 确实有这样的可能性。但是丁真的爆火还和当地壮美的自然风光有关。从百度指数来看,丁真搜索量的高峰是在《丁真的世界》宣传片发布之后。丁真的颜值是有争议的。而作为不能欣赏到丁真颜值的观众,湛蓝的天空、一望无际的高原、钩住流云的雪山都足够让一个久居平原的人赞叹不已。换言之,**丁真和理塘的爆红,离不开理塘当地的美景支撑**。如果只有一个帅哥,而没有真材实料的景色,那么流量也带不动旅游。流量可以吸引游客,自然也会放大当地的缺点。如果一个名不副实的经典依靠流量吸引了第一批游客,但是景观却不尽如人意,差评就会乘着流量广为传播。如此看来,对于大部分没有这样壮丽景色的地区来说,宣传还不如不宣传。

A: 请问人们为什么要旅游呢?

B: 所谓旅游,就是从自己活腻的地方跑到别人活腻的地方转一圈。

A: 是的。换言之,什么是美景?谁来定义这样的特色景观呢?旅游就是提供陌生感。对于在城市里 996 的社畜来说,丁真每天放牛打盹的草地就是壮丽的美景了。然而对于天天开门就看见格聂雪山的丁真来说,五光十色的大城市、车水马龙的街道或许是更大的震撼。人们去陌生的地方就能体验到旅游的快乐,所以去哪个陌生的地方都可以,只需要恰当的宣传。

B: 这里有偷换概念的嫌疑。大部分有财力有时间跑到很远的地方旅游的人都居住在城市里。理塘靠着丁真火了,很多城市人为了看一个新鲜的自然景观跑到理塘去,为当地的旅游业发展注入了强劲动力。但是相反,即使有很多人觉得大城市的景观很新鲜,但是从来没有说哪个大城市把自己繁华的街道作为旅游的宣传卖点,因为这样也赚不到钱——相反,大城市还喜欢挖掘自己的名胜古迹——反而和使劲把自己于仓央嘉措联系上的理塘有相似点。

A: 这件事情不仅适用于城市和雪山。**任何一个贫困县都可以找到一个自己不同于城市的陌生风景,并用这个风景为卖点来营销自己的旅游业。**理塘作为世界高城,雪域高原风景得天独厚,但是我国大好河山,一地有一地的风景。例如陕北的贫困县,就可以把黄土高原作为自己的卖点;云南的贫困县可以把原始森林作为卖点;内蒙宁夏的贫困县可以把草原沙漠作为卖点。**就是没有自然景观的地区,也可以挖掘自己的历史人文景观。**例如独山县,硬是搞出了一个"侵华日军侵略最西端"。每个县都能找出一段历史或者一个名人,这样的名人三教九流,从现实到传说,从古到今都有。例如吴堡县的一个宣传点是张维迎故乡。总而言之,只要肯挖掘,每个县都有值得一去的旅游资源,区别不过是这样的旅游资源质量高低。

B: 是的。**但是归根结底,旅游景点的质量是最重要的。低质量的旅游资源通过流量火了以后,最终会面临"盛名之下,其实难副"的问题。**例如重庆所谓的"7D 天空之镜",不过是数面镜子以一定的角度拼在一起。游客们发现没有宣传说得那么神乎,而景点的回应却是"游客

的拍照技术不行"。这样的托辞让人感到失望。各地的网红景点纷纷翻车。可见,流量营销还是需要真材实料的景点支撑,然而并不是每一处都有格聂雪山这样海拔 6204 米的藏族神山的,所以理塘这次的成功不仅来源于丁真,更来源于其背后丰富的旅游资源。

A: 虽然如此,我认为在这件事中,**理塘文旅的处理方式还是值得各地学习的。**他们果断抓住了丁真十秒钟爆红的机会,紧接着就把丁真签下,留在了当地,而不是交给商业公司。然后他们就推出了《丁真的世界》这一宣传片,彻底打响了理塘的旅游品牌。

B: 是的。**所以说丁真爆红是天时地利人和的结果。**之前我们讨论的丁真本人的特质和理塘文旅教科书式的跟进是"人和";理塘本身得天独厚的旅游资源是"地利";而"天时"就是国家完成脱贫攻坚这一成就。即使热搜可以买,华春莹的推特广告位也是买不到的。可见,中央也推动了丁真的爆红,并将丁真这个符号作为脱贫攻坚成功、少数民族团结的标志。这就是"天时"。

A:如此来看,丁真的这次爆火源于他本身的特质、理塘的特质,当然也和当地的营销和运气离不开关系。但是,**这些爆火的因素都不是独一无二的。**也许在未来某个时刻,我们可以期待另外一个丁真的诞生。

B: 不过第一个火的是爆款,第二个仿照爆款火起来的就有东施效颦的感觉了。**人们会对这样的宣传感到疲惫。**而且我认为,相比于其他流量带动旅游的方式,制造个人偶像博取流量的方式有更大副作用和隐患。这也正是我们要讨论的第二个问题,

A: 其他的流量带动旅游的方式有哪些呢?

B: **我所了解到的方式有短视频拍摄人民生活、吸引综艺节目拍摄、建设人造奇观等。**字节跳动有扶贫部门,这个部门与栾川县、永和县、花垣县等贫困县进行合作举办挑战赛,鼓励当地人民拍摄自己的日常生活和当地的风土人情。每一次这样的挑战赛都取得了不错的流量成果。²近年来,很多受众广泛的综艺节目来到景色优美的贫困地区进行取景,也给这些地方带来了不少流量。例如泸沽湖民宿、黑龙江雪乡、重庆武隆等地,都蹭到了综艺节目的流量,吸引到了更多的游客。人造奇观相较之前两种花费巨大,例如剑河县的仰阿莎神像、独山县的水司楼都给当地带来了流量。

A: 这三种流量带动旅游的方式和丁真这次的方式有显著的不同。丁真带动的这次流量狂潮,很大一部分是来自于网民对丁真本人的喜爱。我们可以把这种方式称为个人流量。其他几种流量建立在当地的特色景观、民俗上。与你的意见不同,我认为个人流量更能爆火,达到宣传的目的。个人流量的第一个特点就是短。在短视频平台、微博这样的流量主战场,一个帅气而有特点的微笑可以迅速抓住人心。剪纸艺术宣传片和当地居民的特色庆典虽然很有意思,但是这样的视频往往超过了十秒钟,难以迅速抓住人心并且传播开。

B: 人造奇观也可以很"短"。永和县的黄河乾坤湾、剑河县的仰阿莎巨像,它们的震撼力都可以在一张照片或者一段五秒的短视频里展现出来,并迅速吸引人们的注意。

A: **个人流量的第二个优点是偶像的作用。**丁真作为一个活人,是可以被寄托个人感情的;同样,丁真也可以给粉丝们反馈,这增加了人们对他的喜爱程度,从而爱屋及乌,更对理塘淳朴的民风产生向往。丁真有所谓的"女友粉""妈妈粉",但是从来没听说过仰阿莎女神像有什么粉丝吧。

B: 偶像是双刃剑。**偶像可以带来额外的喜爱度,但是偶像的人设崩塌会给当地带来负面评**

_

² 短视频平台成扶贫传播新渠道-新华网 (xinhuanet.com)

价。例如,丁真的人设是纯真、不受污染。但是,当万能的网友扒出来他做不文明手势、隐瞒恋情等黑料之后,许多他的粉丝就对他失去了兴趣。更为严重的是,丁真的爆火伤害了另外一部分人。丁真作为九年义务教育的漏网之鱼,甚至没有初中学历,也不懂汉语,但是最后名利双收,还成功入职国企。在今年疫情经济不景气的情况下,很多完成了九年义务教育,甚至持有中专、大专学历的年轻人都无法进入国企,获得3500元月薪的稳定工作。这样的反差让社会上对丁真产生了一些反对的声音。既然可以爱屋及乌,那么也可以恨屋及乌。这无疑是对宣传效果的打击。

A: 但是这样的负面效果其实不重要,因为流量带动旅游的宣传效果只要看有多少人喜欢丁真,而不需要比较喜欢他的和不喜欢他的人的比例。今年年初网络上不喜欢肖战的人数和声势完全压倒了肖战的粉丝。但是,即使肖战的名声糊成了这样,他的专辑还是卖了四千多万份,销售额破亿。黑的声音多反而可以增加丁真的热度,而这样的热度是切实可以转化为游客和销售收入的。

B: 个人流量的另一个问题是,**粉丝们慕名而去,最后却很难见到丁真真人,难免会产生失望。**独山县的水司楼、剑河县的女神像、鲁山县的中原大佛都是搬不走的,而且没有竞争性,无论如何游客去了都能亲眼见到。但是个人偶像不一样。很多人被丁真的美貌吸引,想去见他一面。可是丁真怎么可能全年都能见到呢?即使遇到了丁真恰好在,那么和他亲密接触的机会也是有竞争性的,因为他不能像开演唱会一样一次见上万人。即使游客们每人和他握个手,也要把丁真累死。从这个角度来说,用真人做旅游代言人,还不如拿着人造奇观宣传宣传,至少人们不远万里来看一看中原大佛,还能烧炷香许个愿;为了见丁真来理塘,可能连丁真家的牦牛都见不到一头。

A: 而且,**爆火也有一定的随机性。**正如我们之前讨论的,丁真的爆火不是无法复制,但是也确实很困难。**总体来说,个人偶像带动旅游的风险和收益都很大。**

B: 是的。总结一下,我们今天讨论了两个问题,虽然我们没有达成很一致的意见。**首先是** 丁**真的爆火是否可以复制。丁真的爆火是天时地利人和共同作用的结果,有理论上复制的可能性,但是再次凑齐这样的条件较为困难。**

A: 再次凑齐这样的条件包装出的网红,可能会引发大众的审美疲劳,反而起到副作用。

B: 是的。考虑到个人网红爆雷也会对宣传造成负面影响和爆火的难度, 打造个人偶像来宣传旅游的方式还是不太可以被模仿。总之, 丁真的案例是一个成功, 但是贫困地区的官员们不应该劳神费力去制造自己的网红, 做这种成本高、收益极度不确定的事情。有这样的金钱和精力, 不如做点真正造福百姓的实事。