

选题（20%）	说理（60%）	文笔（20%）	总分

作者：吕卓然

学号：1800017801

学校院系：北京大学元培学院

提交日期：2020 年 12 月 19 日

影响手游玩家抽卡消费的因素分析

——以“实况足球”为例

近年来，随着智能手机的普及与年轻一代生活方式的转变，游戏产业、特别是移动端游戏产业在中国发展蓬勃。根据《2020 年中国游戏产业报告》，2020 年中国移动端游戏市场实际销售收入 2096.76 亿元，相较 2019 年同比增长 32.61%。移动端游戏类型多样、特点各异，本文试图从网易公司推出的“实况足球”入手，分析与之相似的集卡竞技类游戏通过四类卡牌设定吸引玩家消费的机制，并说明影响消费的因素间不容忽视的平衡关系。

“实况足球”是一款玩家通过抽卡收集球员卡牌，组建球队并进行在线对战的手游，抽卡所需的金币主要通过充值购买获得。游戏在发行后分批次推出了一套包含所有现役球员在内的卡牌，称为“普卡”，每张球员卡的数值强度与该球员在现实中的能力相对应。若忽略玩家对特定球员的偏爱，此时玩家只需对比卡牌强度——即持有卡牌的收益——与价格成本（与卡牌强度正相关），便可根据自身的消费能力做出消费决策。

随着玩家获得强力普卡球员的数量增多，许多玩家的阵容开始趋于完整，新的球员卡池不再能够调动他们进行消费。为此，网易推出了第二套球员卡牌，称为“精选卡”，该系列卡牌根据球员在现实中的高光表现对数值进行了重新设定。如梅西在一场比赛中攻入两球，则在下个卡池中便可能推出射门强化版的梅西球员卡。总的说来，精选卡的强度相较普卡得到了全面提升，且价格也同步上调。

不过，强度的提升并不会简单地以同一逻辑带来玩家更高的消费意愿，因为一套全新的强力卡牌的出现会使玩家预见到，类似的升级模式将在未来重复上演，带来类似通货膨胀的效应。换言之，卡牌强度的提升一方面意味着更高的实际价值，使得玩家更愿意购买精选卡，但同时也意味着卡牌的贬值。这种贬值必然会波及包括精选卡与普卡在内的所有卡牌，造成收集精选卡与尚在收集普卡的两类玩家的消费意愿均下降。

此时，影响玩家做出消费决策的因素间关系类似费雪方程，或由其变形得到的信贷市场均衡条件：玩家需要在通货膨胀的背景下权衡购买卡牌的成本与球员卡所能带来的实际收益。只是在信贷市场中，通货膨胀将降低人们获取信贷资金的真实成本，从而提升对于资金

的需求、推升真实利率。而在游戏中，出现贬值的是卡牌而非货币。因此，贬值现象将降低持有卡牌获得的实际收益，或等价地提升购买卡牌的真实成本，并降低玩家购买卡牌的意愿。

为解决该问题，实况足球引入了精选卡的“退场机制”：精选卡的使用期限仅为一年，到期后将统一删卡。退场机制带来的影响同样是双向的，它削弱了精选卡牌的价值，但使得未来的新一轮球员卡可以仍旧以普卡而非精选卡为基础进行加强，从而降低了玩家对于球员卡贬值程度的预期。当后者的正向作用强于前者的负面效果时，玩家持有精选卡获得的实际收益上升，从而购买意愿增强。考虑到削弱精选卡本身就减轻了对普卡的冲击，因此退场机制必然有利于普卡的销售。

然而，由于退场机制缩短了卡牌的使用时限，削弱了其价值，这终归决定了多数玩家不会对精选卡有很高的估值，精选卡能够为网易带来的经济收益也就打了折扣。如此看来，网易推出新一套系列卡牌“传奇卡”也就不难理解了。传奇卡中包含诸多著名的退役球星，他们拥有比普卡更高的数值，且和普卡一样可以永久持有。由于传奇球星已经退役，不再存在表现的波动问题，因此玩家并不担心传奇卡的数值发生变化，其引入也不会带来显著的贬值效应。总体来看，传奇卡是强度与精选卡相当的永久卡牌，其价格最为昂贵，并和精选卡、普卡共同构成了一套较为合理的卡牌体系。

立足于上述的分析，实况足球之后的运营思路应是在控制玩家对于卡牌贬值预期的前提下加强精选卡的强度，弥补其无法永久持有的缺陷，吸引玩家在每一周期都对精选卡保持较强的购买意愿。遗憾的是，网易选择了另一种更为直接的思路：推出第四类卡牌，“时刻卡”。这是一种对于退役传奇球员的加强版卡牌，选取传奇球星在某场比赛中的高光时刻为基准进行赋分，可以理解为“传奇卡的精选卡”，并和精选卡一样有着一年的使用期限。问题在于，时刻卡的推出一方面在强度上对普卡和精选卡构成了碾压，打破了卡牌间的平衡，另一方面也彻底地让玩家预见到了卡牌加速贬值的大潮。由于传奇球星的高光时刻数不胜数，玩家完全无法预估新一批时刻卡的强度。反映在影响消费决策的因素关系上，时刻卡强度的提升带来了更高的贬值预期，抑制了玩家的消费意愿，游戏为刺激消费便只能推出更强大的卡牌，形成了通货膨胀的恶性循环——这一逻辑与现实中的津巴布韦等国曾出现的恶性通胀颇为相似。

或许正因如此，笔者身边已有许多老玩家选择退出实况足球，在相关论坛中也能观察到大量类似现象。当然，影响一款游戏可玩性的因素十分复杂，操作性、服务器环境等都有重要的影响，但上述对于实况足球中卡牌体系构建过程的分析，以及其所揭示出的影响玩家消费决策的因素间关系——卡牌强度与贬值预期期间的平衡——应当能够为同类型手游的运营思路提供有价值的参考。

WORD 批量转 PDF 工具-未注册 注册码购买 QQ: 3049816538(注册后本文字和以下内容消失)

2000 字

成都购房咨询, 大专本科成都落户咨询, 成都社保代缴咨询 QQ: 3049816538