

选题（20%）	说理（60%）	文笔（20%）	总分

作者：刘竞择

学号：1800012818

学校院系：信科

提交日期：2020 年 12 月 19 日

## 新建的“家园食堂”投入使用后反而出现的“就餐难”问题的原因探究与对问题是否会解决的预期

当我两年半前刚来到学校的时候，宿舍楼旁边就有一处工地，时不时能够看到工程车辆在施工，曾经感觉它永远都不会竣工，起码在我毕业前不会，我似乎无法吃上新食堂的饭却要忍受它事故带来的麻烦，直到几周前朋友圈忽然传出试吃的消息，又过了几天，这座引起燕园里无数人好奇的家园食堂开张了。

我和同学们曾经对这座食堂充满希冀，希望它能够解决一直存在的“吃饭难”的问题，然而现实迅速击破了我的幻想，当我第一次在午餐时来到食堂的时候，迎接我的是漫无边际的长队与汹涌的人潮。我面对此景不禁陷入了思考，为什么本该解决用餐难问题的食堂反而会在人数多，等待时间长等问题上处于更困难的境地。

我便开始探究新食堂反而出现“就餐难”的原因，并打算根据对这些原因的分析推断以后这些问题会逐渐自己消失，还是会变成“顽疾”，需要额外资源的投入才能得以解决。

这一问题即“就餐人数多，等待时间长”，我认为主要是供需失衡的问题，对在家园食堂就餐有需要的人数要多于家园食堂能够提供舒适就餐体验的人数，这样人们就餐体验就会下降。

由于篇幅限制，我们主要分析需求方面，我认为在前几天里到家园食堂就餐的人数是被一些因素推高了的。

第一点，我认为边际递减效用规律导致了人数的增加。这个规律，简单来说，是指人们从重复进行一件事情中获得的快乐是在逐渐减少的，比如说，第一天早餐我吃了一个汉堡，我很高兴，因为我很久时间没吃汉堡了，第二天早餐我又吃了一个汉堡，但我不像第一天那么新奇也没那么开心了，之后一个月我天天吃汉堡当早餐，一个月后，当我再看到汉堡时，我想到的就不是汉堡有多好吃，而是我已经吃腻了，让我换个其他东西吃吧。这个道理在经

经济学上叫做边际效用递减，这里的效用我们可以简单理解成快乐。

那么我们吃食堂也是一样，我们在那些旧食堂吃饭的效用由于天天去吃已经很低了，当一个新食堂出现的时候我们便会跃跃欲试，不仅因为新的菜肴可以带给我更高的边际效用，新的桌子、椅子乃至新的乘坐室外扶梯的体验同样可以，因此出于提升自身效用的考量，人们会在其他食堂和家园食堂之间选择后者，这种效用上的差异我们是体验到的，对周围的同学的调查也可以体现出这点。

因为家园食堂里的一些窗口是从其他食堂迁入的，比如学五，艺园等，另一些食堂是新开的，当我这个以往吃惯了学五食堂的人，在家园食堂新开的几天里明显不会再去吃学五食堂迁过来的窗口，并且根据我对宿舍同学和朋友们的调查，大家都不会在前几天去尝试已经吃过的菜，就像我的一位室友说的，“感觉一个新食堂开张了，就必须吃一些新的东西”。根据家园食堂里选择不同菜肴的比较可以看出边际效用递减规律在用餐时起作用。同时，在那几天我到农园、燕南等食堂就餐，发现人数减少，学五食堂的人数也较之前有大幅下降，也可以从侧面反应出这一规律确实吸引了更多人选择到家园食堂就餐。

第二点，我认为“攀比效应”也促进了这一过程，这个词的意思是指，一个人的需求不仅取决于商品的价格，同时也取决于其他人的需求，比如说随着微信使用人数的增加，原来那些不使用微信的人也为了与其他人沟通、处理事务来使用微信。

家园食堂通过微信朋友圈的宣传便体现了这一点，有人在朋友圈转发了家园食堂的推送文章，而看到这篇文章的北大学生因为这件事情和自己比较相关，也会有一部分人转发，使得更多的人看到，而当我朋友圈里有一堆人在转发家园食堂的时候，我也会想去试试新食堂。并且即使你不会被最初的推送所吸引，在之后的几天里，也会不断有人在朋友圈发他们在家园食堂拍摄的照片并称赞新食堂，吸引着你的注意。甚至如果你从来不看朋友圈，你也会从你的室友、你的朋友处听到有关家园食堂的消息，比如我第一次知道家园食堂就是某个早晨我刚刚醒来，我的室友问了我一句“你知道马上新开的食堂有试吃吗，我看好多人在朋友圈发了这个”。

就像那些网红食品一样，家园食堂成为了那几天里北大的热点话题，人们会从周围的不同渠道了解到关于家园食堂的信息，而当他们去就餐并与其他人谈论的时候又把消息传递给其他人，这样越多的人去就餐，其他没去过的人也会更多接触有关家园食堂的消息，促使他们也去就餐。

2000 字

而出于上述对家园食堂近期就餐难的分析，我们可以看出由于边际效用递减规律带来的人数增加随着时间推移而下降，因为人们多次到家园食堂就餐后，边际效用会下降，当效用下降到和其他食堂就餐时相同时，这一规律带来的人数增加就会消失。同时“攀比效应”导致的人数增加也会随着家园食堂不再时人们讨论的热点，人们不再接触有关消息而消失。

因此我们可以推测在几周之后家园食堂的“就餐难”问题会自然地得到缓解，根据我对周围同学就餐体验的调查，事实也是他们在家园食堂的就餐体验随时间推移而改善。

**WORD 批量转 PDF 工具-未注册 注册码购买 QQ: 3049816538(注册后本  
文字和以下内容消失)**

**成都购房咨询, 大专本科成都落户咨询, 成都社保代缴咨询 QQ:  
3049816538**

2000 字