

amadeus

Su mundo Amadeus

*Agencias de viajes
pequeñas y medianas*

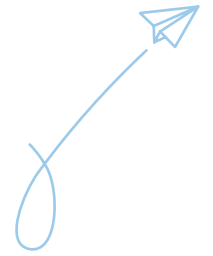


Bienvenido a Amadeus
Potencie su negocio
#Rethink Travel

¿Cuáles son las herramientas
que necesito para mi empresa?

- _Your Amadeus world
- _Amadeus Direct
- _Amadeus+Me
- _Amadeus Service Hub

Bienvenido a Amadeus



Bienvenido a la familia Amadeus,
¡estamos encantados de tenerlo
a bordo!

Este manual está diseñado para proporcionarle
la información clave que necesita para comenzar
a crear viajes increíbles para sus clientes.



Acerca de Amadeus

Amadeus se constituyó en 1987 por
nuestras cuatro aerolíneas fundadoras
(Iberia, Air France, SAS y Lufthansa).

Desde nuestros orígenes en el apoyo a la distribución
de aerolíneas y luego TI, ampliamos nuestras
capacidades para atender a los clientes en toda la
industria de viajes.

Somos una empresa con mentalidad global y
presencia local. Esto significa que podemos estar
donde nuestros clientes nos necesitan y aprovechar
las oportunidades de cada mercado.

¿Qué es lo que hacemos?

Nuestro propósito es dar forma al futuro de
los viajes, utilizando las últimas tecnologías
para desarrollar soluciones para todos
nuestros clientes.

Conectamos a los agentes de viajes y hacemos que
los viajes sucedan: viajes personalizados,
gratificantes y con sentido. Y lo hacemos de una
manera que ayude a que los viajes globales tengan
un impacto positivo en la sociedad.

Nuestra gente

La gente de Amadeus es nuestro mayor
activo.

Contamos con un equipo global de profesionales
altamente cualificados, apasionados por los viajes y
con una mentalidad práctica para la innovación.
Queremos hacer lo mejor para nuestros clientes y
establecer relaciones a largo plazo basadas en la
colaboración y la confianza.

Nuestra tecnología

La tecnología es fundamental para hacer
avanzar la industria de los viajes, así que
invertimos continuamente en investigación,
desarrollo y adquisiciones.

Online, offline y en la plataforma móvil, hemos
construido el ecosistema de viajes más grande
del mundo, ofreciendo a los viajeros más
opciones y transparencia que nunca. Nuestros
logros tecnológicos han sido reconocidos en toda
la industria, hemos ganado múltiples premios en
áreas como la innovación y la sostenibilidad.

Potencie su negocio



#Rethink Travel

Amadeus Travel Channels se ocupa de nuestros clientes en las agencia de viajes.

Al conectarlo con los proveedores de viajes en todas sus áreas (aire, alojamiento, transporte terrestre, seguros) usted puede construir los viajes que sus clientes desean.

Estamos aquí junto a su agencia de viajes, ofreciendo soluciones y soporte para ayudarle a potenciar su negocio. Esa es nuestra promesa de valor.



01

Cree experiencias de viaje más seguras

Nuestra Amadeus Travel Platform es única y le da el mejor y más personalizado contenido de viajes y comercialización, y todo se puede reservar desde cualquier dispositivo.



02

Ofrezca más a sus viajeros

Con nuestras soluciones, puede responder a las solicitudes de sus viajeros en segundos, con las mejores opciones; desde la inspiración hasta los servicios posviaje, y mantenerse conectado con ellos durante sus viajes.



03

Impulse su eficiencia

Nuestro entorno digital está siempre disponible, proporcionándole apoyo y asesoramiento para mejorar su conocimiento. Deje que nuestra tecnología de automatización lo libere de las tareas manuales para que pueda dedicar más tiempo a sus clientes.



04

Transforme su negocio y acelere su recuperación

Monitore sus actividades y acceda a la información que necesita para fortalecer su posición en el mercado con nuestros informes de desempeño gratuitos.

¿Cuáles son las herramientas que necesito para mi empresa?

Su Amadeus world



¡USTED!



Amadeus Direct

Su portal de gestión
empresarial de agencias de
viajes



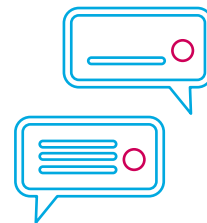
Amadeus Selling
Platform Connect

Su plataforma de reservas



Amadeus+Me

Su programa de recompensas

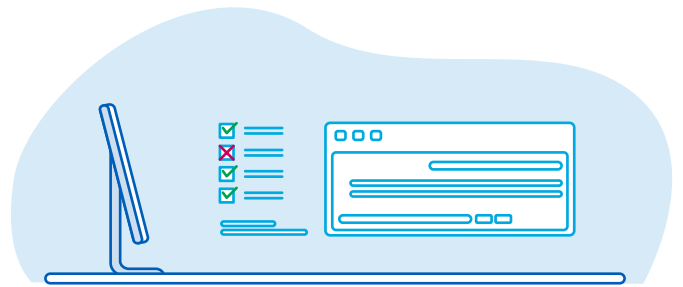


Amadeus Service Hub

Su centro de formación y
soporte técnico

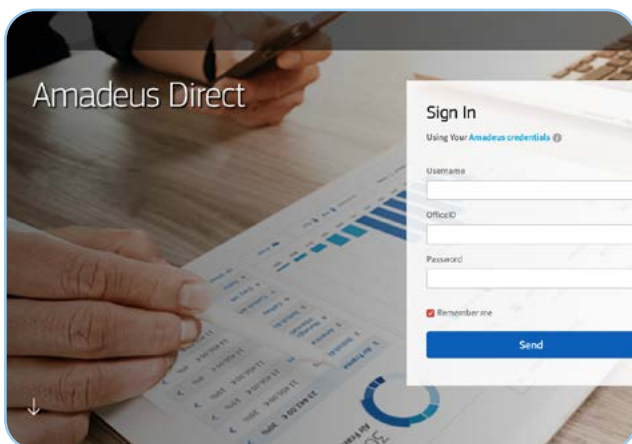
Amadeus Direct

Amadeus Direct es un portal online que contiene todo lo necesario para gestionar su empresa de agencia de viajes en un solo lugar.



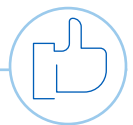
Aquí hay una instantánea de algunas de las características:

- ✓ Puede acceder a **Amadeus Selling Platform Connect** para poder hacer reservas.
- ✓ Puede hacer clic en **Amadeus Service Hub** cuando desee obtener materiales de capacitación.
- ✓ Puede gestionar todos sus **agency admin**: controlar la configuración del perfil, actualizar los registros de la agencia, facturas y más.
- ✓ Puede monitorear el desempeño diario de sus reservas utilizando nuestra herramienta de **Dashboard**.
- ✓ Puede solicitar y activar cualquier producto Amadeus adicional que necesite en **Amadeus Store**.
- ✓ Puede mantenerse al día con las **noticias** de la industria que publicamos, y en su propio idioma..



Acceso fácil

Puede acceder a él utilizando su **nombre de usuario, office ID y contraseña de Amadeus Selling Platform Connect**.



Fácil de usar

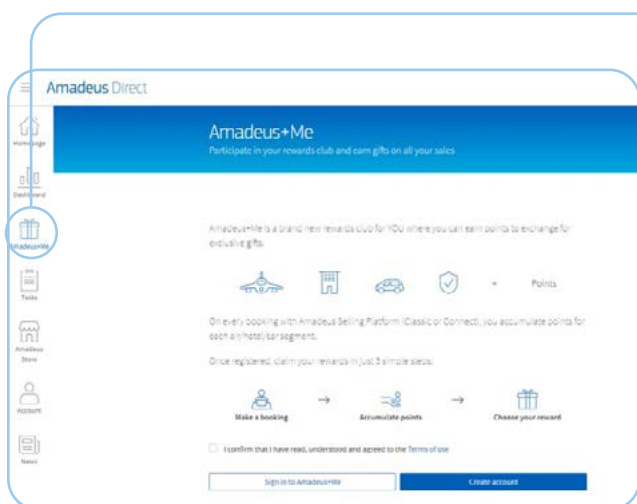
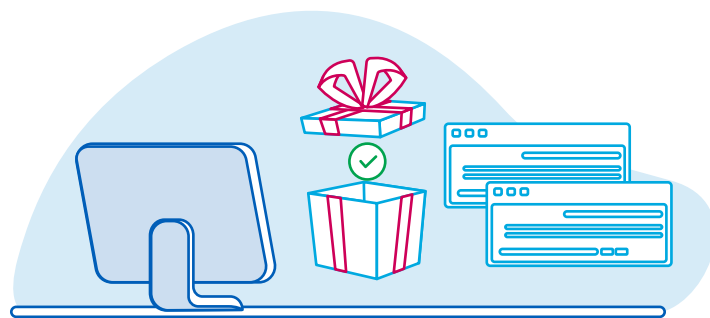
Nos hemos asegurado de que Amadeus Direct sea **fácil de usar, atractivo e intuitivo**. Puede acceder a él desde su PC, portátil o dispositivo móvil. Solo necesita una conexión segura a Internet.



Amadeus+Me

Amadeus+Me es un programa de recompensas exclusivo creado para reconocer sus logros en reservas. Por cada reserva que haga, usted gana puntos a través de Amadeus+Me.

Cuando haya acumulado suficientes puntos, puede canjearlos por regalos de nuestro catálogo online.



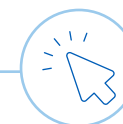
Haga seguimiento

Puede **realizar un seguimiento de su saldo de puntos** y ver el catálogo de regalos en el momento que desee.



Cuando haga reservas

Cuando realice una reserva, agregue su número de membresía en el campo de comentarios utilizando esta entrada:



_ RM*AMA{space}xxxxxx(donde xxxxxx es su número de membresía)

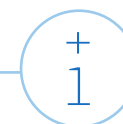
_ Guarde el PNR y la Cola en: QE/MUC1A2001/77

_ Amadeus localizará la reserva y le otorgará los puntos

Gane puntos

¡Puede empezar a ganar puntos ahora mismo!

Solo tiene que **registrarse para empezar**.



Amadeus Service Hub

Sea que esté interesado en las soluciones de aprendizaje online, en la búsqueda de ayuda o si desea conectarse con sus compañeros de la industria de viajes, Amadeus Service Hub es el lugar donde debe estar.



Aquí hay una instantánea de algunas de las características:

- ✓ Utilice nuestro motor de búsqueda, «el mejor de su clase», para acceder a guías de usuario, artículos o consejos para solucionar problemas
- ✓ Obtenga actualizaciones en vivo sobre información crítica
- ✓ Acelere su aprendizaje con Amadeus Learning Universe
- ✓ Conéctese con sus pares en Live Travel Community
- ✓ y póngase en contacto con su Servicio de Atención al Cliente de Amadeus ¡para registrar y rastrear sus casos!



También puede registrarse directamente en:

[https://
servicehub.amadeus.com/](https://servicehub.amadeus.com/)

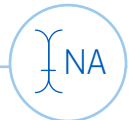
¿Se está conectando por primera vez?

Es tan fácil como 1, 2, 3

Paso 1
01 Acceda a Service Hub desde su **Amadeus Selling Platform** o el menú de **Selling Platform Connect**

Paso 2
02 Siga las instrucciones para registrar **su nombre**

Paso 3
03 Será **redirigido automáticamente a su Amadeus Service Hub** — ¡Disfrute!



Amadeus Service Hub

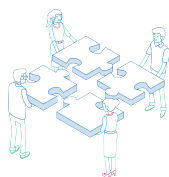
Para simplificar su vida en Amadeus, dé un vistazo a esta ruta de aprendizaje esencial en línea, disponible directamente en el [Amadeus Learning Universe](#):

Puede acceder a varios módulos centrados en áreas clave y adaptados a las necesidades específicas de su negocio. Si es nuevo en el sector de los viajes, quiere aprender lo esencial en materia de reservas y emisión de billetes o quiere repasar sus conocimientos sobre cómo vender productos no aéreos, esta oferta de aprendizaje es para usted.



Trabajar con reservas aéreas

Aprenda a reservar, cotizar y gestionar las reservas aéreas. Construya su conocimiento sobre los PNR, las esperas, las ofertas, los perfiles y más a través de esta mezcla de aprendizaje dirigido por un instructor y a su propio ritmo.



Trabajando con la emisión de boletos

Aprenda a emitir, cambiar y reembolsar billetes y EMD. Adquiera conocimientos sobre los billetes electrónicos, las reemisiones y los reembolsos mediante Amadeus Ticket Changer y los flujos de trabajo manuales, entre otras cosas, a través de esta combinación de aprendizaje dirigido por un instructor y a su propio ritmo.



Trabajar con reservas beyond air

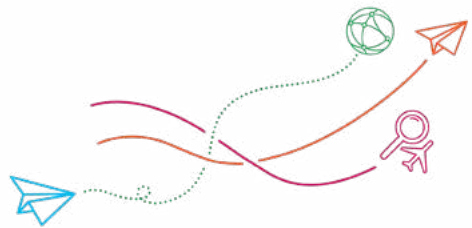
Aprenda a reservar, cotizar y gestionar reservas no aéreas. Construya su conocimiento sobre coches, hoteles y más a través de esta mezcla de aprendizaje dirigido por un instructor y a su propio ritmo.

Acceda a la ruta de aprendizaje aquí:

<https://servicehub.amadeus.com/group/lms-central-learning/on-boarding>

Amadeus

Potencie su negocio
#Rethink Travel



Para más información sobre cómo
potenciar su negocio, visite:

<https://amadeus.com/en/industries/small-and-medium-travel-agencies>