



Página Principal



Mis cursos



Claustros
Docente



Salir

/ Área personal / 55/1/1/1-4-4/10/5978-1
/ Toma de Decisiones, Impacto social y etico / Evaluación Capítulo 2

Comenzado el

jueves, 21 de noviembre de 2019, 19:27

Estado

Finalizado

Finalizado en

jueves, 21 de noviembre de 2019, 19:57

Tiempo empleado

30 minutos

Calificación

Sin calificar aún

Pregunta **1**

Finalizado

Puntúa como 2,00

Cuáles son los dos conjuntos de intereses dentro del dilema ético:

- interes de las personas
- interes de los grupos

Pregunta **2**

Incorrecta

Puntúa 0,00 sobre 1,00

Relacione las actividades-funciones con cada uno de los

Oportunidades de la nueva tecnología	Soluciones de negocios
Entorno legal global	
Diseñar estrategia antipiratería	Organización
Monitorear ventas y actividades de piratería	
Disminuir la piratería?	Administración
Incrementar los ingresos?	
Ajustar algoritmos de búsqueda	Soluciones de negocios
Implementar tecnología de reconocimiento de contenido	
Reducir piratería de contenido	Organización
Desarrollar contenido propietario	Tecnología
Implementar políticas de antipiratería	

Respuesta incorrecta.

La respuesta correcta es: Oportunidades de la nueva tecnología
Entorno legal global – Desafíos de negocios, Diseñar estrategia antipiratería
Monitorear ventas y actividades de piratería – Administración, Disminuir la piratería?
Incrementar los ingresos? – Soluciones de negocios, Ajustar algoritmos de búsqueda
Implementar tecnología de reconocimiento de contenido – Tecnología,
Reducir piratería de contenido – Sistema de Información, Desarrollar contenido propietario
Implementar políticas de antipiratería – Organización

Relacione cada una de las dimensiones morales con los principales aspectos éticos, sociales y políticos

¿Qué derechos de información poseen los individuos y las organizaciones con respecto a sí mismos? ¿Qué pueden proteger?

Derechos y obligaciones de la



¿Qué estándares de calidad de los datos y del sistema debemos exigir para proteger los derechos individuales y la seguridad de la sociedad?

Calidad del sistema



¿Cómo se protegerán los derechos de propiedad intelectual tradicionales en una sociedad digital en la que es difícil rastrear y rendir cuentas sobre la propiedad, y es muy fácil ignorar tales derechos de propiedad?

Derechos y obligaciones de la



¿Qué estándares de calidad de los datos y del sistema debemos exigir para proteger los derechos individuales y la seguridad de la sociedad?

Calidad del sistema



¿Quién puede y se hará responsable de rendir cuentas por el daño hecho a la información individual y colectiva, y a los derechos de propiedad?

Rendición de cuentas y control



Respuesta parcialmente correcta.

Ha seleccionado correctamente 4.

La respuesta correcta es:

¿Qué derechos de información poseen los individuos y las organizaciones con respecto a sí mismos? ¿Qué pueden proteger?

- Derechos y obligaciones de la información,
¿Qué estándares de calidad de los datos y del sistema debemos exigir para proteger los derechos individuales y la seguridad de la sociedad?
- Calidad de vida,
¿Cómo se protegerán los derechos de propiedad intelectual tradicionales en una sociedad digital en la que es difícil rastrear y rendir cuentas sobre la propiedad, y es muy fácil ignorar tales derechos de propiedad?
- Derechos y obligaciones de la propiedad,
¿Qué estándares de calidad de los datos y del sistema debemos exigir para proteger los derechos individuales y la seguridad de la sociedad?
- Calidad del sistema,
¿Quién puede y se hará responsable de rendir cuentas por el daño hecho a la información individual y colectiva, y a los derechos de propiedad?
- Rendición de cuentas y control

Pregunta 4

Parcialmente correcta

Puntúa 0,75 sobre 1,50

Una el concepto con lo que es Responsabilidad, rendición de cuentas y responsabilidad legal

característica relacionada de las sociedades gobernadas por leyes, es un proceso en el que las normas se conocen y comprenden, además de que existe la capacidad de apelar a las autoridades superiores para asegurar que se apliquen las leyes correctamente.

debido proceso



característica de los sistemas políticos en la cual entran en vigor un grupo de leyes que permite a los individuos recuperar los daños que reciben de parte de otros actores

responsabilidad legal



aceptar los costos, deberes y obligaciones potenciales por las decisiones que toma

rendición de cuentas



característica de los sistemas e instituciones sociales que significa que hay mecanismos para determinar quién tomó una acción responsable, y quién está a cargo de la misma

responsabilidad



Respuesta parcialmente correcta.

Ha seleccionado correctamente 2.

La respuesta correcta es: característica relacionada de las sociedades gobernadas por leyes, es un proceso en el que las normas se conocen y comprenden, además de que existe la capacidad de apelar a las autoridades superiores para asegurar que se apliquen las leyes correctamente. – debido proceso, característica de los sistemas políticos en la cual entran en vigor un grupo de leyes que permite a los individuos recuperar los daños que reciben de parte de otros actores – responsabilidad legal, aceptar los costos, deberes y obligaciones potenciales por las decisiones que toma – responsabilidad, característica de los sistemas e instituciones sociales que significa que hay mecanismos para determinar quién tomó una acción responsable, y quién está a cargo de la misma – rendición de cuentas

Pregunta 5

Correcta

Puntúa 1,50 sobre 1,50

Dentro de un análisis ético, ordene los 5 pasos:

Definir el conflicto o dilema e identificar los valores involucrados de mayor orden

2



Identificar y describir los hechos con claridad

1



Identificar las consecuencias potenciales de sus opciones



Identificar a los participantes



Identificar las opciones que se pueden tomar de manera razonable



Respuesta correcta

La respuesta correcta es:

Definir el conflicto o dilema e identificar los valores involucrados de mayor orden

– 2,

Identificar y describir los hechos con claridad

– 1,

Identificar las consecuencias potenciales de sus opciones

– 5,

Identificar a los participantes

– 3,

Identificar las opciones que se pueden tomar de manera razonable

– 4

Pregunta 6

Finalizado

Puntúa como 2,00

Del trabajo que realizaron escriba unas dos características de seguridad de los navegadores Google y Sphere.

Google:

1. Evita sitios web peligrosos o al menos envía una notificación
2. Impide que los usuarios descarguen archivos potencialmente dañinos
3. Extensiones

Sphere:

1. Se puede navegar a través de perfiles.
2. Seguridad AES 256 bits
3. Completo anonimato

© 2016 Universidad Politécnica Salesiana

Development by UNADEDVI

Universidad Politécnica Salesiana
Unidad Académica de Educación a Distancia y Virtual - UNADEDVI
Dirección: Calle Vieja y Elia Liut
Teléfono: (+593) 72862213 ext.: 1700
Correo electrónico: unadedvi@ups.edu.ec

Comenzado el	jueves, 7 de noviembre de 2019, 18:43
Estado	Finalizado
Finalizado en	jueves, 7 de noviembre de 2019, 19:18
Tiempo empleado	34 minutos 12 segundos
Calificación	5 de 7 (67%)

Pregunta 1

Correcta

Puntúa 1 sobre 1

En el entorno de un sistema de información, cuáles son los factores que intervienen:

Seleccione una o más de una:

- ☐ a. Procesamiento
- ☒ b. Agencias reguladoras ✓✓
- ☒ c. Proveedores ✓✓
- ☐ d. Salida
- ☒ e. Competencia ✓✓
- ☐ f. Entrada
- ☒ g. Accionistas ✓✓
- ☒ h. Clientes ✓✓

Respuesta correcta

La respuesta correcta es: Proveedores, Clientes, Agencias reguladoras, Accionistas, Competencia

Pregunta **2**


Incorrecta

Puntúa 0 sobre 1

Desde una perspectiva de negocios, los sistemas de información forman parte de una serie de actividades que agregan valor para adquirir, transformar y distribuir la información que los gerentes pueden usar para mejorar la toma de decisiones.

A esto se lo llama:

Rentabilida



La respuesta correcta es: Cadena de Valor

Pregunta **3**

Parcialmente correcta

Puntúa 1 sobre 1

El estudio de los sistemas de información es un campo multidisciplinario, son sistemas sociotécnicos. Indique para cada modelo o metodología la descripción correcta:

Tratamiento automático de la información

Informática

▴ ▾



Comprender la producción de los bienes y mercados digitales

Economía

▴ ▾



Modelos basados en las matemáticas para estudiar los sistemas de información y la toma de decisiones

Investigación de operaciones

▴ ▾



Técnicas matemáticas para optimizar
parámetros seleccionados de las
organizaciones

Ciencias de la Administración



Organizaciones dan forma al desarrollo de
los sistemas

Sociología



Como toman las decisiones las personas en
función de la información

Psicología



Respuesta parcialmente correcta.

Ha seleccionado correctamente 4.

La respuesta correcta es:

Tratamiento automático de la información

– Informática, Comprender la producción de los bienes y mercados
digitales – Economía,

Modelos basados en las matemáticas para estudiar los sistemas de
información y la toma de decisiones

– Ciencias de la Administración,

Técnicas matemáticas para optimizar parámetros seleccionados de las
organizaciones

– Investigación de operaciones,

Organizaciones dan forma al desarrollo de los sistemas

– Sociología,

Como toman las decisiones las personas en función de la información

– Psicología

Pregunta **4**

Correcta

Puntúa 1 sobre 1

Retos de los sistemas de información

¿cómo pueden las organizaciones determinar el valor de negocio de los sistemas de información?

El reto de la inversión en sistemas de información



¿cómo pueden las compañías entender las necesidades de negocios y de sistemas de un entorno económico global?

El reto de la globalización



¿cómo pueden las organizaciones diseñar sistemas que la gente sea capaz de controlar y entender?

El reto de la responsabilidad y control



¿cómo pueden los negocios usar tecnología de información para diseñar organizaciones que sean competitivas y eficaces?

El reto estratégico de los negocios



¿cómo pueden las organizaciones desarrollar una arquitectura de información y una infraestructura de tecnología de información que apoye sus metas y negocios?

El reto de la arquitectura de información



Respuesta correcta

La respuesta correcta es:

¿cómo pueden las organizaciones determinar el valor de negocio de los sistemas de información?

– El reto de la inversión en sistemas de información, ¿cómo pueden las compañías entender las necesidades de negocios y de sistemas de un entorno económico global? – El reto de la globalización,

¿cómo pueden las organizaciones diseñar sistemas que la gente sea capaz de controlar y entender?

– El reto de la responsabilidad y control,

¿cómo pueden los negocios usar tecnología de información para diseñar organizaciones que sean competitivas y eficaces?

– El reto estratégico de los negocios, ¿cómo pueden las organizaciones desarrollar una arquitectura de información y una infraestructura de tecnología de información que apoye sus metas y negocios? – El reto de la

Pregunta **5**

Finalizado

Puntúa 1 sobre 1

Dé la definición de Organización desde una perspectiva del comportamiento.

En la perspectiva de comportamiento, una organización es un conjunto de personas organizados con el fin de cumplir un objetivo determinado, todas las personas deben comportarse de tal manera que esto ayude al cumplimiento de los objetivos ya mencionados.

Comentario:

Pregunta 6

Finalizado

Puntúa 2 sobre 2

A pesar de campañas agresivas para atraer clientes con precios de telefonía móvil más bajos, T-Mobile ha estado perdiendo grandes cantidades de suscriptores de sus contratos más lucrativos de dos años. La gerencia desea saber por qué tantos clientes dejan T-Mobile y qué puede hacer para atraerlos de vuelta. ¿Están desertando los clientes debido a un mal servicio al cliente, una cobertura de red dispareja, cargos por el servicio inalámbrico o competencia de compañías telefónicas con servicio para el iPhone de Apple? ¿Cómo puede la empresa usar sistemas de información que le ayuden a encontrar la respuesta? ¿Qué decisiones gerenciales podrían tomarse al usar la información de estos sistemas?

Los sistemas de información pueden ser usados, para saber cual es el problema del abandono por parte de los clientes, es decir, en un sistema de información, preguntar por qué motivo el abonado se retira; estos datos otorgados, ayudaran al sistema de informacion para que sea mucho mas preciso, talves otorgandole puntajes a las posibles razones de retiro. Con esto se puede llegar al principal motivo del problema a solucionar.

Se podrá tomar decisiones de una mejor manera gracias a los datos obtenidos por parte del Sistema de información ya que serán datos certeros proporcionados por los mismos clientes.

Comentario:

Universidad Politécnica Salesiana
Unidad Académica de Educación a Distancia y Virtual - UNADEDVI
Dirección: Calle Vieja y Elia Liut
Teléfono: (+593) 72862213 ext.: 1700
Correo electrónico: unadedvi@ups.edu.ec

Comenzado el lunes, 7 de diciembre de 2020, 18:29

Estado Finalizado

Finalizado en lunes, 7 de diciembre de 2020, 18:59

Tiempo empleado 30 minutos

Puntos 46,45/54,00

Calificación 12,90 de 15,00 (86%)

Pregunta **1**

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

En el entorno de un sistema de información, cuáles son los factores que intervienen:

Seleccione una o más de una:

- ☐ a. Salida
- ☒ b. Clientes ✓
- ☐ c. Entrada
- ☒ d. Proveedores ✓
- ☒ e. Agencias reguladoras ✓
- ☒ f. Accionistas ✓
- ☒ g. Competencia ✓
- ☐ h. Procesamiento

Respuesta correcta

Las respuestas correctas son: Proveedores, Clientes, Agencias reguladoras, Accionistas, Competencia

Pregunta **2**

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Desde una perspectiva de negocios, los sistemas de información forman parte de una serie de actividades que agregan valor para adquirir, transformar y distribuir la información que los gerentes pueden usar para mejorar la toma de decisiones.

A esto se lo llama: Cadena de Valor ✓

La respuesta correcta es: Cadena de Valor

Pregunta **3**
Correcta
Puntúa 5,00 sobre 5,00

Cuáles son los pasos (en orden) para analizar una situación que parece tener cuestiones éticas:

- Identificar las consecuencias potenciales de sus opciones5✓
- Definir el conflicto o dilema e identificar los valores involucrados de mayor orden2✓
- Identificar y describir los hechos con claridad1✓
- Identificar las opciones que se pueden tomar de manera razonable4✓
- Identificar a los participantes3✓

Respuesta correcta

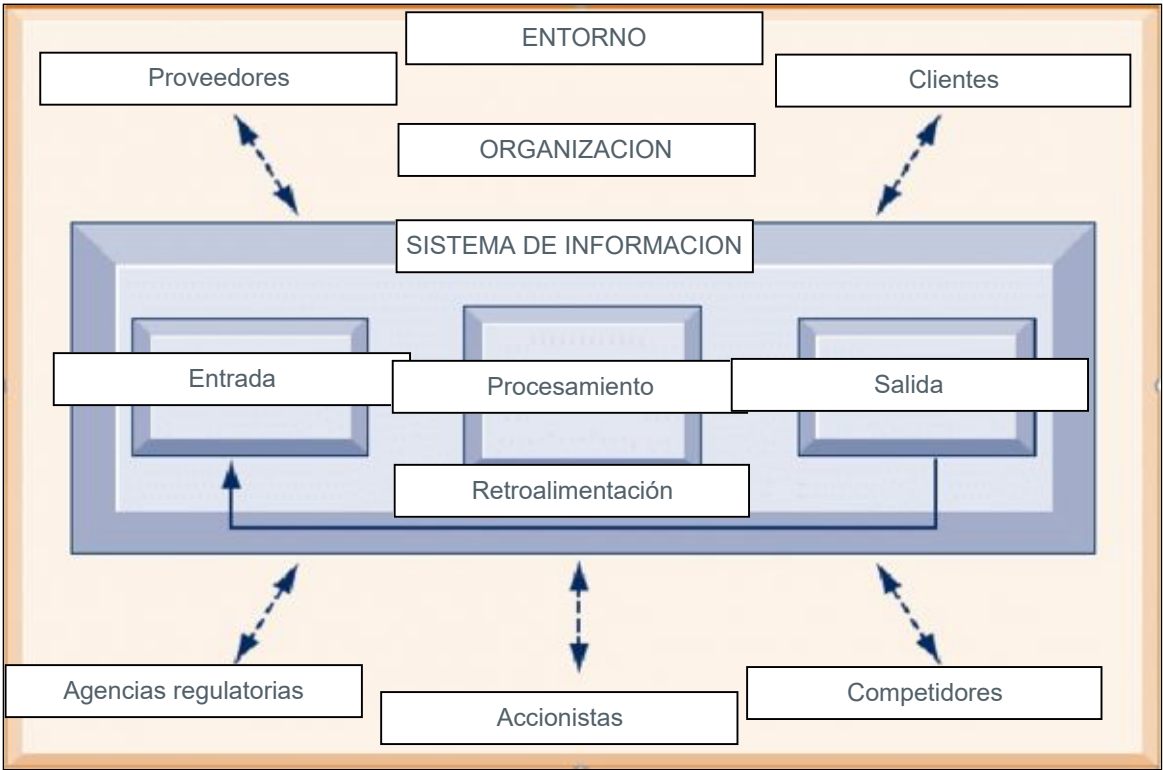
La respuesta correcta es:

Identificar las consecuencias potenciales de sus opciones
→ 5,
Definir el conflicto o dilema e identificar los valores involucrados de mayor orden

→ 2,
Identificar y describir los hechos con claridad
→ 1,
Identificar las opciones que se pueden tomar de manera razonable
→ 4,
Identificar a los participantes
→ 3

Pregunta **4**
Correcta
Puntúa 12,00 sobre 12,00

Complete el gráfico con los componentes de un sistema de información



Respuesta correcta

Pregunta **5**
Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Relacione las actividades-funciones con cada uno de los

Ajustar algoritmos de búsqueda	Tecnología	✓
Implementar tecnología de reconocimiento de contenido	Sistema de Información	✓
Reducir piratería de contenido	Soluciones de negocios	✓
Disminuir la piratería?		
Incrementar los ingresos?		
Desarrollar contenido propietario	Organización	✓
Implementar políticas de antipiratería		
Diseñar estrategia antipiratería	Administración	✓
Monitorear ventas y actividades de piratería		
Oportunidades de la nueva tecnología	Desafíos de negocios	✓
Entorno legal global		

Respuesta correcta

La respuesta correcta es: Ajustar algoritmos de búsqueda
Implementar tecnología de reconocimiento de contenido → Tecnología, Reducir piratería de contenido → Sistema de Información, Disminuir la piratería?
Incrementar los ingresos? → Soluciones de negocios, Desarrollar contenido propietario
Implementar políticas de antipiratería → Organización, Diseñar estrategia antipiratería
Monitorear ventas y actividades de piratería → Administración, Oportunidades de la nueva tecnología
Entorno legal global → Desafíos de negocios

Pregunta **6**
Correcta
Puntúa 5,00 sobre 5,00

Escoja la dimensión con lo que significa:

¿Cómo se protegerán los derechos de propiedad intelectual tradicionales en una sociedad digital en la que es difícil rastrear y rendir cuentas sobre la propiedad, y es muy fácil ignorar tales derechos de propiedad?

Derechos y obligaciones de la propiedad



¿Qué valores se deben preservar en una sociedad basada en la información y el conocimiento? ¿Qué valores y prácticas culturales apoya la nueva tecnología de la información?

Calidad de vida



¿Qué derechos de información poseen los individuos y las organizaciones con respecto a sí mismos? ¿Qué pueden proteger?

Derechos y obligaciones de la información



¿Quién puede y se hará responsable de rendir cuentas por el daño hecho a la información individual y colectiva, y a los derechos de propiedad?

Rendición de cuentas y control



¿Qué estándares de calidad de los datos y del sistema debemos exigir para proteger los derechos individuales y la seguridad de la sociedad?

Calidad del sistema



Respuesta correcta

La respuesta correcta es:

¿Cómo se protegerán los derechos de propiedad intelectual tradicionales en una sociedad digital en la que es difícil rastrear y rendir cuentas sobre la propiedad, y es muy fácil ignorar tales derechos de propiedad?

→ Derechos y obligaciones de la propiedad,

¿Qué valores se deben preservar en una sociedad basada en la información y el conocimiento?

¿Qué valores y prácticas culturales apoya la nueva tecnología de la información?

→ Calidad de vida,

¿Qué derechos de información poseen los individuos y las organizaciones con respecto a sí mismos? ¿Qué pueden proteger?

→ Derechos y obligaciones de la información,

¿Quién puede y se hará responsable de rendir cuentas por el daño hecho a la información individual y colectiva, y a los derechos de propiedad?

→ Rendición de cuentas y control,

¿Qué estándares de calidad de los datos y del sistema debemos exigir para proteger los derechos individuales y la seguridad de la sociedad?

→ Calidad del sistema

Pregunta **7**
Incorrecta
Puntúa 0,00 sobre 1,00

Qué tipo de definición es ésta:

Una organización es una estructura social, formal y estable. Esta definición se enfoca en tres elementos: 1. El capital y la mano de obra, 2. La organización, 3. El entorno.

Respuesta:

Organización



La respuesta correcta es: técnica

Pregunta **8**
Parcialmente correcta
Puntúa 2,70 sobre 3,00

Indique cuáles son los retos de los Sistemas de Información

- Seleccione una o más de una:
- ☒ a. Reto de los negocios a nivel mundial ✓
 - ☒ b. Reto de la inversión en T.I ✓
 - ☒ c. Reto del control y confidencialidad ✗
 - ☒ d. Reto de la arquitectura en infraestructura ✗
 - ☒ e. Reto estratégico de los negocios ✓

Respuesta parcialmente correcta.
Ha seleccionado demasiadas opciones.
Las respuestas correctas son: Reto estratégico de los negocios , Reto de los negocios a nivel mundial , Reto de la inversión en T.I

Pregunta **9**
Incorrecta
Puntúa 0,00 sobre 1,00

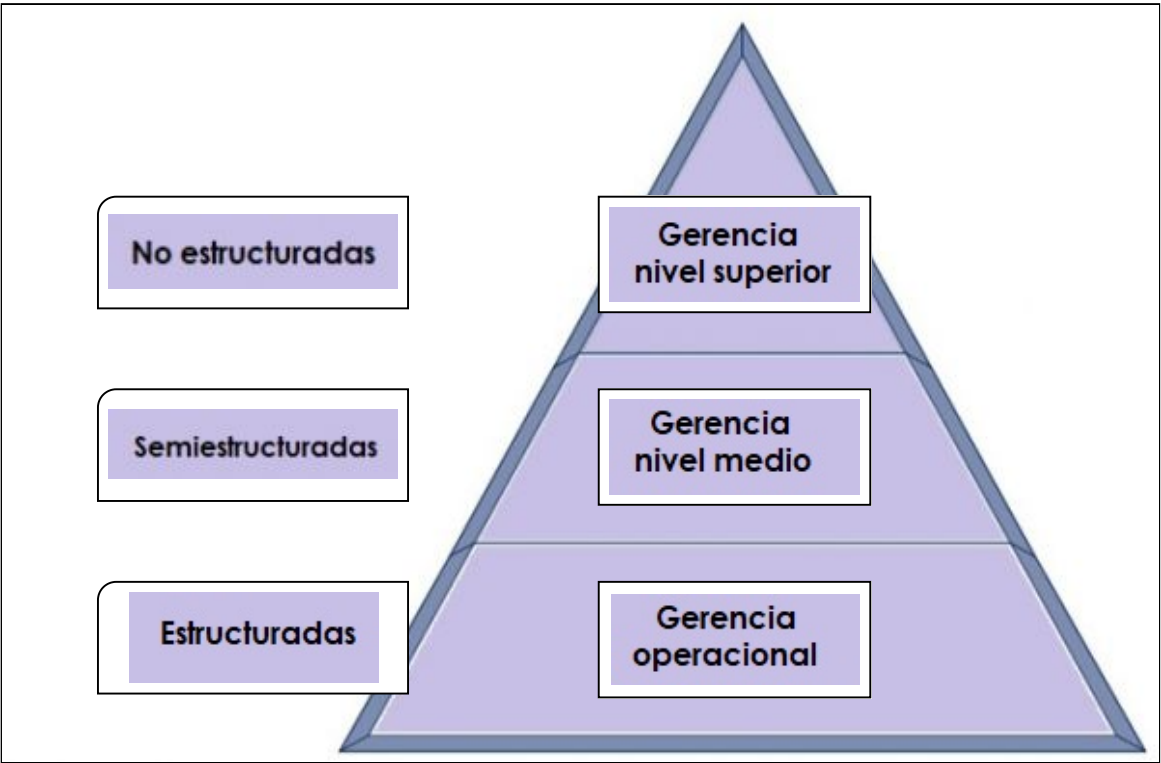
Los trabajadores internos presentan amenazas pues ellos se deben a la empresa.

- Seleccione una:
- ☐ Verdadero
 - ☒ Falso ✗

La respuesta correcta es 'Verdadero'

Pregunta **10**
Correcta
Puntúa 6,00 sobre 6,00

Coloque los niveles de gerencia dentro de la pirámide y en la parte izquierda el tipo de decisión.



Respuesta correcta

Pregunta **11**
Parcialmente correcta
Puntúa 1,00 sobre 3,00

Indique si el impacto es tecnológico, administrativo u organización

Herramientas permiten la interacción con empleados, clientes y proveedores

Tecnología



Reuniones en línea y administración de proyectos a través de aplicaciones, comunidades en línea

Administración



Conjunto de computadoras en internet comienza a llevar a cabo tareas que antes se realizaban en computadoras corporativas.

Organización



Respuesta parcialmente correcta.
Ha seleccionado correctamente 1.
La respuesta correcta es: Herramientas permiten la interacción con empleados, clientes y proveedores → Organización, Reuniones en línea y administración de proyectos a través de aplicaciones, comunidades en línea → Administración, Conjunto de computadoras en internet comienza a llevar a cabo tareas que antes se realizaban en computadoras corporativas. → Tecnología

Pregunta **12**
Parcialmente correcta
Puntúa 0,75 sobre 1,00

Una el concepto con lo que es Responsabilidad, rendición de cuentas y responsabilidad legal

característica de los sistemas políticos en la cual entran en vigor un grupo de leyes que permite a los individuos recuperar los daños que reciben de parte de otros actores

responsabilidad



característica de los sistemas e instituciones sociales que significa que hay mecanismos para determinar quién tomó una acción responsable, y quién está a cargo de la misma

rendición de cuentas



aceptar los costos, deberes y obligaciones potenciales por las decisiones que toma

responsabilidad



característica relacionada de las sociedades gobernadas por leyes, es un proceso en el que las normas se conocen y comprenden, además de que existe la capacidad de apelar a las autoridades superiores para asegurar que se apliquen las leyes correctamente.

debido proceso



Respuesta parcialmente correcta.
Ha seleccionado correctamente 3.
La respuesta correcta es:
característica de los sistemas políticos en la cual entran en vigor un grupo de leyes que permite a los individuos recuperar los daños que reciben de parte de otros actores → responsabilidad legal, característica de los sistemas e instituciones sociales que significa que hay mecanismos para determinar quién tomó una acción responsable, y quién está a cargo de la misma → rendición de cuentas, aceptar los costos, deberes y obligaciones potenciales por las decisiones que toma → responsabilidad, característica relacionada de las sociedades gobernadas por leyes, es un proceso en el que las normas se conocen y comprenden, además de que existe la capacidad de apelar a las autoridades superiores para asegurar que se apliquen las leyes correctamente. → debido proceso

Pregunta **13**

Correcta

Puntúa 4,00 sobre 4,00

Cuáles son los componentes de un marco de trabajo organizacional para la seguridad y el control

Seleccione una o más de una:

- ☒ a.
Evaluación del riesgo ✓
- ☒ b.
Controles de los sistemas de información ✓
- ☒ c.
Asegurar los derechos de acceso a los datos ✓
- ☒ d.
Políticas de Seguridad ✓

Respuesta correcta

Las respuestas correctas son:

Controles de los sistemas de información,

Políticas de Seguridad,

Evaluación del riesgo,

Asegurar los derechos de acceso a los datos

Pregunta **14**
Correcta
Puntúa 4,00 sobre 4,00

Indique el componente con su significado:

Implementan una nueva infraestructura en la que se requiere cambios considerables en los procesos y procedimientos de negocios, capacitación y educación, así como de integración de software	<div>Servicios de consultoría e integración de sistemas</div> <div>✓</div>
Responsable de organizar y administrar la información de la empresa, de modo que se pueda acceder a ella y utilizar en forma eficiente	<div>Administración y almacenamiento de datos</div> <div>✓</div>
Dispositivos de cómputo fijos y móviles	<div>Plataforma de hardware</div> <div>✓</div>
Incluyen hardware, software y servicios administrativos para dar soporte al sitio Web de una empresa, que involucra servicios de hospedaje Web	<div>Plataformas de Internet</div> <div>✓</div>
Aplicaciones SAP para obtener una integración mediante la vinculación de los sistemas de aplicaciones existentes de la empresa	<div>Aplicaciones empresariales</div> <div>✓</div>
Son escalables, confiables, menos costosos y proveen algunos servicios	<div>Plataforma de sistemas operativo</div> <div>✓</div>
Nuevas plataformas de computación digital como alternativas de las PC, se han apropiado de muchas funciones como la transmisión de datos, la navegación por Web, la transmisión de mensajes instantáneos y de correo electrónico, la visualización de contenido digital y el intercambio de datos con sistemas corporativos internos	<div>Plataforma digital móvil</div> <div>✓</div>
Ofrecen conectividad de voz y datos, redes de área amplia, servicios inalámbricos y acceso a Internet	<div>Plataformas de redes</div> <div>✓</div>

Respuesta correcta

La respuesta correcta es:
Implementan una nueva infraestructura en la que se requiere cambios considerables en los procesos y procedimientos de negocios, capacitación y educación, así como de integración de software → Servicios de consultoría e integración de sistemas,
Responsable de organizar y administrar la información de la empresa, de modo que se pueda acceder a ella y utilizar en forma eficiente → Administración y almacenamiento de datos,
Dispositivos de cómputo fijos y móviles → Plataforma de hardware,
Incluyen hardware, software y servicios administrativos para dar soporte al sitio Web de una empresa, que involucra servicios de hospedaje Web → Plataformas de Internet,
Aplicaciones SAP para obtener una integración mediante la vinculación de los sistemas de aplicaciones existentes de la empresa → Aplicaciones empresariales,
Son escalables, confiables, menos costosos y proveen algunos servicios → Plataforma de sistemas operativo,
Nuevas plataformas de computación digital como alternativas de las PC, se han apropiado de muchas funciones como la transmisión de datos, la navegación por Web, la transmisión de mensajes instantáneos y de correo electrónico, la visualización de contenido digital y el intercambio de datos con sistemas corporativos internos → Plataforma digital móvil,
Ofrecen conectividad de voz y datos, redes de área amplia, servicios inalámbricos y acceso a Internet → Plataformas de redes

Pregunta **15**
Correcta
Puntúa 1,00 sobre 1,00

Retos de los sistemas de información

¿cómo pueden las organizaciones determinar el valor de negocio de los sistemas de información?.

El reto de la inversión en sistemas de información



¿cómo pueden los negocios usar tecnología de información para diseñar organizaciones que sean competitivas y eficaces?.

El reto estratégico de los negocios



¿cómo pueden las organizaciones diseñar sistemas que la gente sea capaz de controlar y entender?.

El reto de la responsabilidad y control



¿cómo pueden las organizaciones desarrollar una arquitectura de información y una infraestructura de tecnología de información que apoye sus metas y negocios?

El reto de la arquitectura de información



¿cómo pueden las compañías entender las necesidades de negocios y de sistemas de un entorno económico global?

El reto de la globalización



Respuesta correcta

La respuesta correcta es:

¿cómo pueden las organizaciones determinar el valor de negocio de los sistemas de información?.

→ El reto de la inversión en sistemas de información,

¿cómo pueden los negocios usar tecnología de información para diseñar organizaciones que sean competitivas y eficaces?.

→ El reto estratégico de los negocios,

¿cómo pueden las organizaciones diseñar sistemas que la gente sea capaz de controlar y entender?.

→ El reto de la responsabilidad y control, ¿cómo pueden las organizaciones desarrollar una arquitectura de información y una infraestructura de tecnología de información que apoye sus metas y negocios? → El reto de la arquitectura de información, ¿cómo pueden las compañías entender las necesidades de negocios y de sistemas de un entorno económico global? → El reto de la globalización

Pregunta **16**
Incorrecta
Puntúa 0,00 sobre 1,00

La inteligencia de negocios no debe impulsar las decisiones estratégicas de las empresas, independientemente de su tamaño y del sector en el que desarrolle sus actividades

Seleccione una:

☒ Verdadero

☐ Falso

La respuesta correcta es 'Falso'

Pregunta **17**
Correcta
Puntúa 1,00 sobre 1,00

El estudio de los sistemas de información es un campo multidisciplinario, son sistemas sociotécnicos. Indique para cada modelo o metodología la descripción correcta:

Modelos basados en las matemáticas para estudiar los sistemas de información y la toma de decisiones	Ciencias de la Administración	✓
Como toman las decisiones las personas en función de la información	Psicología	✓
Organizaciones dan forma al desarrollo de los sistemas	Sociología	✓
Técnicas matemáticas para optimizar parámetros seleccionados de las organizaciones	Investigación de operaciones	✓
Comprender la producción de los bienes y mercados digitales	Economía	✓
Tratamiento automático de la información	Informática	✓

Respuesta correcta

La respuesta correcta es:

Modelos basados en las matemáticas para estudiar los sistemas de información y la toma de decisiones

→ Ciencias de la Administración,

Como toman las decisiones las personas en función de la información

→ Psicología,

Organizaciones dan forma al desarrollo de los sistemas

→ Sociología,

Técnicas matemáticas para optimizar parámetros seleccionados de las organizaciones

→ Investigación de operaciones, Comprender la producción de los bienes y mercados digitales

→ Economía,

Tratamiento automático de la información

→ Informática

Pregunta **18**
Parcialmente correcta
Puntúa 1,00 sobre 3,00

Escoja el tipo de sistema de información y empareje con el nivel gerencial al cual da apoyo

Sistemas de apoyo a la toma de decisiones	Nivel Operativo	✗
Sistema Transaccional	Nivel Gerencial Intermedio	✗
Sistemas estratégicos	Nivel Gerencial Alto	✓

Respuesta parcialmente correcta.

Ha seleccionado correctamente 1.

La respuesta correcta es: Sistemas de apoyo a la toma de decisiones → Nivel Gerencial Intermedio, Sistema Transaccional → Nivel Operativo, Sistemas estratégicos → Nivel Gerencial Alto

Comenzado el	miércoles, 13 de enero de 2021, 18:11
Estado	Finalizado
Finalizado en	miércoles, 13 de enero de 2021, 18:24
Tiempo empleado	13 minutos 8 segundos
Puntos	21,00/24,00
Calificación	7,00 de 8,00 (88%)

Pregunta 1
Finalizado

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Qué podemos hacer para minimizar la contraimplementación.

Lo que se puede hacer es involucrar al usuario, de una forma voluntaria, de manera paulatina y por etapas.

Tomando en cuenta los siguientes puntos:

Identificar los procesos a cambiar

Analizar los procesos existentes

Diseñar el nuevo proceso

Implementar el nuevo proceso

Medición continua

Comentario:

Pregunta 2
Incorrecta

Puntúa 0,00 sobre 1,00

La implementación se refiere a algunas actividades organizacionales cuya finalidad es adoptar, administrar y volver rutinaria una innovación, como por ejemplo un nuevo sistema de información

Seleccione una:

☒ Verdadero ✖

☐ Falso

La respuesta correcta es 'Falso'

Pregunta **3**
Finalizado

Puntúa 5,00 sobre 5,00

Cuáles son los pasos que se deben implementar en un proceso de rediseño del negocio.

- Para implementar se debe seguir los siguientes pasos:
- Identificar los procesos a cambiar
 - Analizar los procesos existentes
 - Diseñar el nuevo proceso
 - Implementar el nuevo proceso
 - Medición continua

Comentario:

Pregunta **4**
Correcta

Puntúa 3,00 sobre 3,00

Indique cuáles de estos beneficios son tangibles.

- Seleccione una o más de una:
- ☒ a. reducción en la fuerza laboral ✓
 - ☐ b. mejora en la planificación organizacional
 - ☒ c. costos de instalación reducidos ✓
 - ☐ d. información mas oportuna
 - ☒ e. aumento de la productividad ✓
 - ☐ f. aumento de la satisfacción laboral

Respuesta correcta

Las respuestas correctas son: aumento de la productividad , reducción en la fuerza laboral , costos de instalación reducidos

Pregunta **5**
Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Las siglas BPM significan:

- Seleccione una:
- ☐ a. Rediseño del proceso de negocios
 - ☒ b. Administración del proceso de negocios ✓
 - ☐ c. Mejorar los procesos de negocios

Respuesta correcta

La respuesta correcta es:
Administración del proceso de negocios

Pregunta **6**
Correcta
Puntúa 3,00 sobre 3,00

Identifique el factor de riesgo con su significado

- Si los requerimientos son claros se puede definir con facilidad las salidas y procesos
- El riesgo será mayor si el tiempo, personal, recursos son a escala muy grande
- El riesgo del proyecto se incrementa si el personal no tiene la pericia suficiente

Estructura del proyecto

Tamaño del proyecto

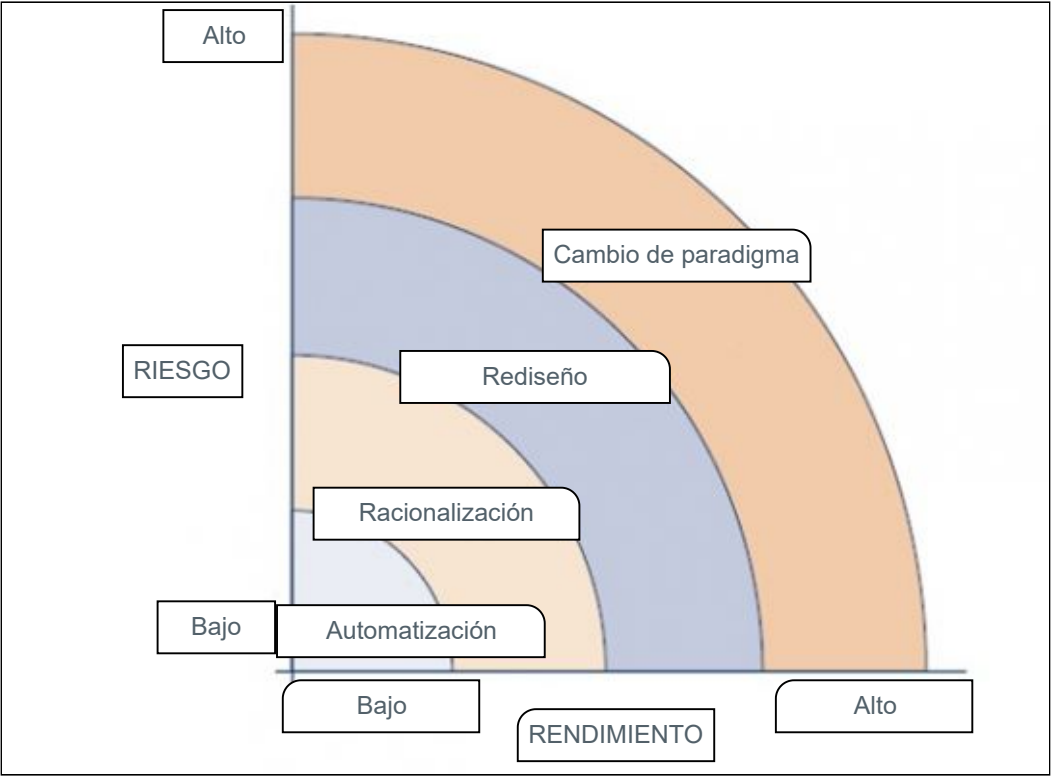
Experiencia con la tecnología

Respuesta correcta

La respuesta correcta es: Si los requerimientos son claros se puede definir con facilidad las salidas y procesos → Estructura del proyecto, El riesgo será mayor si el tiempo, personal, recursos son a escala muy grande → Tamaño del proyecto, El riesgo del proyecto se incrementa si el personal no tiene la pericia suficiente → Experiencia con la tecnología

Pregunta **7**
Parcialmente correcta
Puntúa 8,00 sobre 10,00

Completar el gráfico con información sobre riesgo-rendimiento de un cambio organizacional y las formas más comunes de éste.



Respuesta parcialmente correcta.
Ha seleccionado correctamente 8.