



Página Principal



Mis cursos



Enlaces Externos



Salir

/ Área personal / 56/1/1-4-4/10/5841-1 / Examen / Examen Final

Comenzado el martes, 4 de agosto de 2020, 16:36

Estado Finalizado

Finalizado en martes, 4 de agosto de 2020, 17:20

Tiempo empleado 44 minutos 44 segundos

Puntos 17,16/19,00

Calificación 13,55 de 15,00 (90%)

Pregunta 1

Finalizado

Puntúa 1,50
sobre 2,00

Justifique la Gerencia/Gobierno de TI en una empresa.

El gobierno de TI tiene gran importancia dentro de una organización ya que busca alinear los objetivos del departamento de TI con los objetivos estratégicos de la empresa, desarrolla estrategias partiendo de prioridades y reglas de la organización, ayuda a comprender la gestión de procesos para optimizar las actividades de la empresa, y contribuye al monitoreo y a la supervisión.

Comentario:

Pregunta 2

Correcta

Puntúa 1,00
sobre 1,00

Indique a que proceso de RH corresponde el siguiente concepto:

"Proceso mediante el cual tomamos la decisión de incorporar a los candidatos más adecuados para desempeñar los distintos puestos de trabajo del proyecto"

Respuesta:



La respuesta correcta es: Selección

Pregunta 3

Correcta

Puntúa 1,00
sobre 1,00

Relacione el correspondiente Marco de TI con la definición o características del mismo que le corresponden.

Es un metamodelo para coordinar modelos y organizar el gobierno de IT proveyendo guía estructural al enfocar el gobierno de IT. Al utilizar este modelo, la organización puede obtener el máximo beneficio de todos los otros marcos de trabajo y estándares.

Marco de gobierno de TI Calder-Moore



Se enfoca en dos áreas clave:

- Brindar la información requerida para apoyar los objetivos y requerimientos del negocio.
- Tratar la información como el resultado de la aplicación combinada de los recursos de TI relacionados que necesitan ser administrados por los procesos de TI

Cobit



Define seis principios de un buen gobierno corporativo de TI:

- Responsabilidad
- Estrategia
- Adquisición
- Rendimiento
- Conformidad
- Conducta humana

ISO 38500 Corporate governance



Respuesta correcta

La respuesta correcta es: Es un metamodelo para coordinar modelos y organizar el gobierno de IT proveyendo guía estructural al enfocar el gobierno de IT. Al utilizar este modelo, la organización puede obtener el máximo beneficio de todos los otros marcos de trabajo y estándares. – Marco de gobierno de TI Calder-Moore, Se enfoca en dos áreas clave:

- Brindar la información requerida para apoyar los objetivos y requerimientos del negocio.
- Tratar la información como el resultado de la aplicación combinada de los recursos de TI relacionados que necesitan ser administrados por los procesos de TI

– Cobit, Define seis principios de un buen gobierno corporativo de TI:

- Responsabilidad
- Estrategia
- Adquisición
- Rendimiento
- Conformidad
- Conducta humana

– ISO 38500 Corporate governance of information technology

Pregunta 4

Correcta

Puntúa 1,00
sobre 1,00

De los siguientes ejemplos de procesos, relacione con los tipos a los que corresponde, considerando que son procesos de una institución universitaria.

Monitoreo de cámaras de seguridad

Procesos de apoyo o soporte



Matriculas académicas

Procesos claves



Planteamiento del presupuesto anual de la institución

Procesos estratégicos



Respuesta correcta





La respuesta correcta es: Monitoreo de cámaras de seguridad – Procesos de apoyo o soporte, Matriculas académicas – Procesos claves, Planteamiento del presupuesto anual de la institución – Procesos estratégicos

Pregunta 5

Parcialmente
correcta

Puntúa 1,50
sobre 2,00

Complete el siguiente concepto referente a qué es un gerente.

Un gerente es una persona que se encarga de gestionar , organizar , dirigir  y controlar  la asignación de recursos humanos, materiales, financieros y de la información con el objetivo de poder alcanzar las metas de la organización.

Pregunta **6**

Parcialmente
correcta

Puntúa 1,75
sobre 2,00

De las siguientes definiciones complete el termino al que corresponde en relación a los roles de una Arquitectura Orientada a Servicio y las operaciones dentro de una arquitectura orientada a servicios.

Transacción ✓ : Es el conjunto de atributos que pueden ser aplicados a un grupo de servicios para conseguir un resultado

consistente. Por ejemplo si un grupo de tres servicios tienen que terminar para completar la función, todos tienen que estar completados y haber terminado su ejecución. Corresponde a: Aspecto de calidad de servicio ✓

Proveedor de servicios ✓ : entidad que se puede acceder a través de la red y que acepta y ejecuta peticiones de los

consumidores. Publica las interfaces de los servicios en el registro de servicios para que los consumidores puedan descubrirlos y puedan acceder a ellos. Corresponde a: Aspecto de Funcional ✗

Publicación ✓ : Operación que se realiza para que los servicios puedan estar accesibles, un servicio tiene que tener una descripción, que debe ser publicada para que pueda ser descubierta e invocada por un consumidor de servicio. Corresponde a:

Operaciones ✓

Consumidor de servicios ✓ : Aplicación, módulo de software u otro servicio que requiere un servicio. Corresponde a:

Roles ✓

Pregunta **7**

Correcta

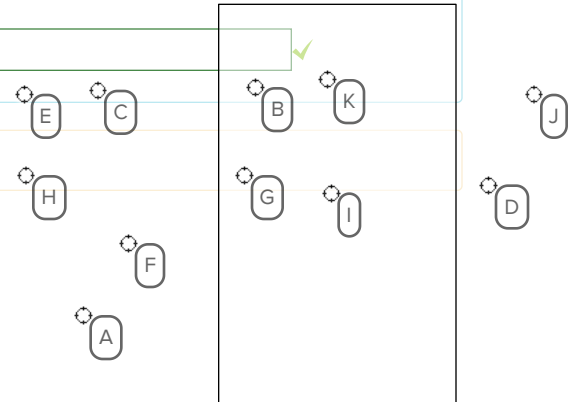
Puntúa 1,00
sobre 1,00

Indique a cual de los 5 procesos de Gestión de Recursos Humanos corresponde el siguiente concepto:

"Optimizar la estructura humana de la organización para, previendo las futuras necesidades y desde criterios de rentabilidad, contar con el número ideal de empleados necesarios en cada momento, con la calificación oportuna y en los puestos adecuados"

Respuesta: planificación de recursos humanos ✓

La respuesta correcta es: Planeación de recursos humanos



Pregunta **8**

Parcialmente
correcta

Puntúa 0,91
sobre 1,00

Las actividades del gobierno de TI se pueden agrupar en cinco áreas de enfoque. Así también dentro del Gobierno de TI se identifican 4 principios fundamentales. Identifique cada una de estas áreas y principios y arrástrelos a las casillas según corresponda.

- A) Administración de riesgos
- B) Alineamiento estratégico
- C) Responsabilidad
- D) Orientación al negocio
- E) Dirigir y controlar
- F) Actividades
- G) Administración de recursos
- H) Rendición de cuentas
- I) Medición del desempeño
- J) Gestión por procesos
- K) Entrega de valor

Principios	Áreas de enfoque	Otro
	<div>A</div>	

The following markers were incorrectly placed :

A

 . Highlighted marker(s) are now shown with the correct placement(s).
Click on the marker to highlight the allowed area.

Respuesta parcialmente correcta.

Ha seleccionado correctamente 10.

Pregunta **9**

Correcta

Puntúa 1,00
sobre 1,00

De las siguientes ideas, selecciones aquellas que son correctas en relación a las características de la planeación tradicional y la planeación estratégica.

- a) El tiempo de planteamiento de los objetivos es diferente, en la planeación estratégica el tiempo de los objetivos es corto mientras en que en la tradicional se plantean a largo plazo.
- b) En la planeación tradicional no se analiza el entorno interno ni externo, mientras que en la estratégica si se lo hace.
- c) En la planeación tradicional el personal conoce solo sus objetivos mientras que en la estratégica el personal se apropia de los mismos y los conoce de manera integral (completa).
- d) La planeación tradicional se considera a largo , mediano y corto plazo, mientras que la estratégica es unicamente a mediano plazo y se la conoce también como planeación funcional.
- e) En la planeación se definen objetivos y se fijan las estrategias para alcanzarlos y se formulan programas para integrar y coordinar las actividades para desarrollarlas.

Seleccione una:

- ☐ a, b, c, e
- ☒ b, c, e ✓
- ☐ a, b, e
- ☐ a, d, e

Respuesta correcta

La respuesta correcta es: b, c, e

Pregunta **10**

Correcta

Puntúa 1,00
sobre 1,00

De las siguientes ejemplos de procesos de negocio, relacione con los tipos a los que corresponde, considerando que son procesos de una empresa de limpieza de hogares.

Mantenimiento y de espacios verdes

Procesos operativos ✓

Organización de equipos de trabajo según las competencias del personal

Procesos estratégicos ✓

Capacitación en el uso de equipos de limpieza

Procesos de apoyo o soporte ✓

Respuesta correcta

La respuesta correcta es: Mantenimiento y de espacios verdes – Procesos operativos, Organización de equipos de trabajo según las competencias del personal – Procesos estratégicos, Capacitación en el uso de equipos de limpieza – Procesos de apoyo o soporte

Pregunta **11**

Correcta

Puntúa 1,00
sobre 1,00

Relacione correctamente la definición de cada uno de los términos correspondientes a las funciones administrativas de un gerente.

Implica motivar a terceros con la intención de que desempeñen las tareas necesarias para alcanzar las metas de la organización

Dirección

Se refiere al proceso de decidir dónde se tomarán las decisiones, quién ocupará cuál puesto y desempeñará que tareas y quién dependerá de quien en la empresa

Organización

Es el proceso que utiliza una persona, un grupo o una organización para monitorear el desempeño de forma permanente y aplicar acciones correctivas

Control

Implica determinar las metas de la organización y los medios para alcanzarlas

Planeación

Respuesta correcta

La respuesta correcta es: Implica motivar a terceros con la intención de que desempeñen las tareas necesarias para alcanzar las metas de la organización – Dirección, Se refiere al proceso de decidir dónde se tomarán las decisiones, quién ocupará cuál puesto y desempeñará que tareas y quién dependerá de quien en la empresa – Organización, Es el proceso que utiliza una persona, un grupo o una organización para monitorear el desempeño de forma permanente y aplicar acciones correctivas – Control, Implica determinar las metas de la organización y los medios para alcanzarlas – Planeación

Pregunta 12

Correcta

Puntúa 1,00
sobre 1,00

Relacione las funciones o tareas de procesos de recursos humanos con los responsables de los mismos según las áreas o departamentos que los realizan. Arrastre cada literal a la casilla que lo relaciona .

- A) Cumplir metas de RH.
- B) Ejecutar las acciones de RH.
- C) Brindar asesoría y apoyo.
- D) Atención y satisfacción del cliente
- E) Encargarse de las políticas de RH.
- F) Alcanzar resultados de RH.
- G) Brindar servicio de RH.
- H) Encargarse de la táctica y las operaciones.
- I) Brindar consultoría interna de RH.

Departamento ARH (especialistas en RH)	Administradores de Recursos Humanos (gerentes de línea)	Otro

Respuesta correcta

Pregunta 13

Parcialmente
correctaPuntúa 0,50
sobre 1,00

Indique junto a cada idea , la competencia gerencial a la que se relaciona.

- Una administración efectiva significa que usted debe lograr que todos los trabajadores aporten sus mejores ideas y esfuerzos para llegar a las metas de su organización. ✓
- Observa la información y la utiliza para identificar síntomas, problemas y alternativas para las soluciones. Toma decisiones oportunas. Asume riesgos calculados y anticipa las consecuencias. ✗
- Tiene normas personales muy claras que sientan las bases para mantener un sentido de integridad y conducta ética. Está dispuesto a admitir sus errores. Acepta la responsabilidad de sus actos. ✓

Pregunta 14

Correcta

Puntúa 2,00
sobre 2,00

Los componentes del plante estratégico son: (considerar el orden de desarrollo)

- ✓
- ✓
- ✓
- Planes y programas
- ✓

Las respuestas de cada ítem corresponde a una sola palabra y esta debe estar escrita correctamente considerando ortografía.

Pregunta **15**

Correcta

Puntúa 1,00
sobre 1,00

De las siguientes características y ventajas en la construcción de procesos de negocio en una arquitectura SOA, indique a cual de los conceptos corresponderían las siguientes frases:

- La coordinación es centralizada conducida por un coordinador conocido.
- Los servicios Web pueden ser incorporados sin afectar al proceso al que se incorporan, y no tienen porque conocer cual es el objetivo del proceso al que se están incorporando.
- Suele ser usada para procesos de negocios privados o para procesos centrales, donde un proceso coordina un grupo de diferentes operaciones, los servicios involucrados no “conocen” (y no necesitan conocer) todo el proceso del que forman parte

Seleccione una:

- ☐ a. Coreografía
- ☐ b. Colaboración
- ☐ c. Registro de servicios
- ☒ d. Orquestación ✓

Respuesta correcta

La respuesta correcta es: Orquestación