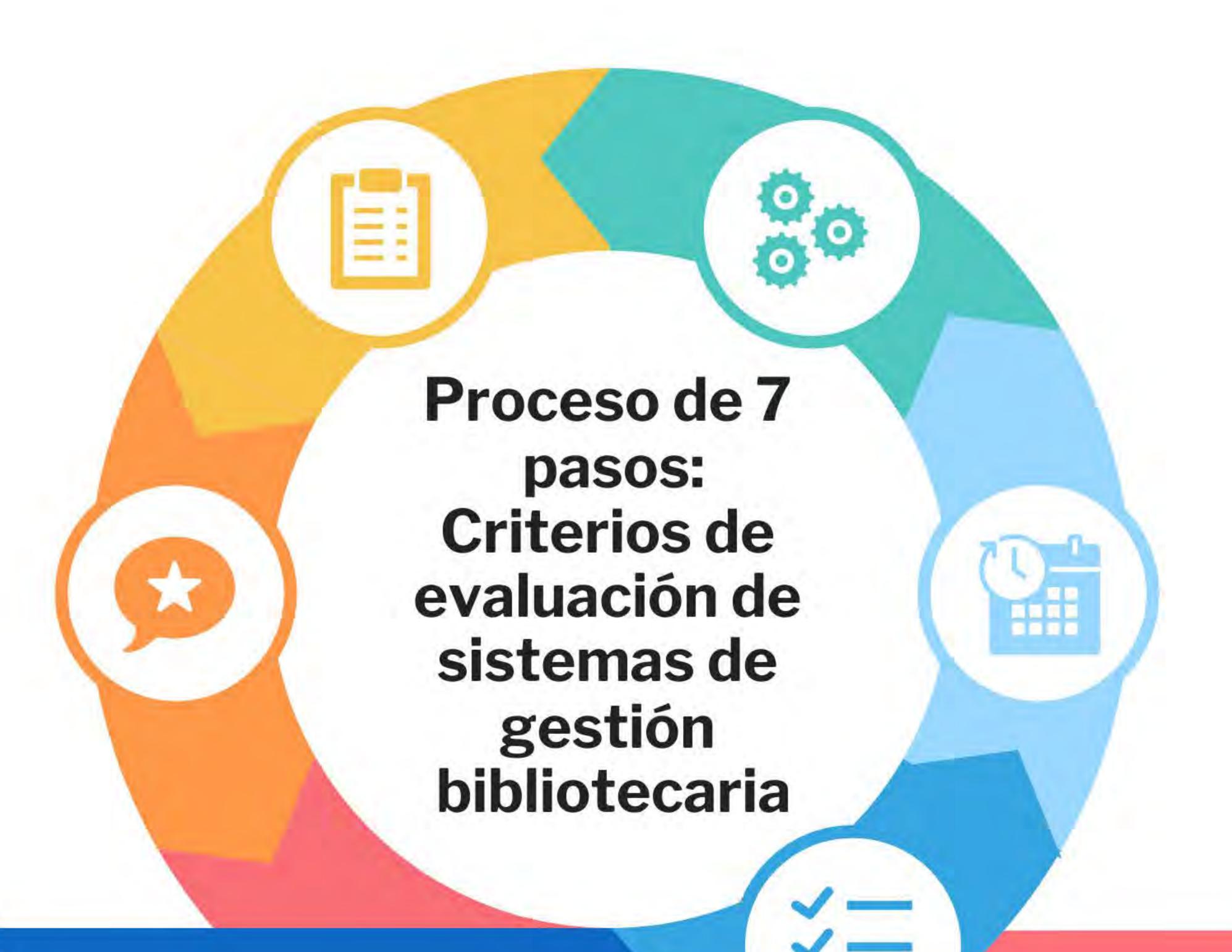
# Que son los Criterios de Evaluación de Sistemas de Gestión Bibliotecaria

Proceso mediante el cual se analizan y califican los sistemas de software que las bibliotecas utilizan para organizar, gestionar, y facilitar el acceso a la información. Tiene como objetivo asegurar que los sistemas cumplan con los estándares de calidad, funcionalidad, seguridad y accesibilidad establecidos tanto a nivel nacional como internacional.



Programa Ciencia de la Información y la Documentación, Bibliotecología y Archivística.

### APLICACIONES ESPECIALIZADAS PARA CIDBA

Docente: Mónica Johanna Sandoval

Elaborado por: Fanny Hernández Peña

Octubre 2024





# #1 Funcionalidad

Gestionar de manera eficiente las tareas de una biblioteca o archivo, como el manejo de catálogos, préstamos y reportes.

Las herramientas incluidas en el sistema operan según las necesidades de la institución.



#### #2 Fiabilidad

Capacidad del sistema de operar sin interrupciones o fallos críticos que afecten el acceso o la administración de los recursos de información.



#### #3 Eficiencia

Optimizar el uso
de recursos
(tanto
tecnológicos
como humanos),
garantizando
tiempos rápidos
de respuesta y
un buen manejo
del
almacenamiento.



#### #4 Usabilidad

Los administradores del sistema como los usuarios finales pueden utilizar el software de manera intuitiva, sin necesidad de capacitación excesiva.



#### #5 Mantenibilidad

Fácil de mantener, permitiendo actualizaciones y correcciones de manera rápida y sin afectar su operatividad.



#### #6 Portabilidad

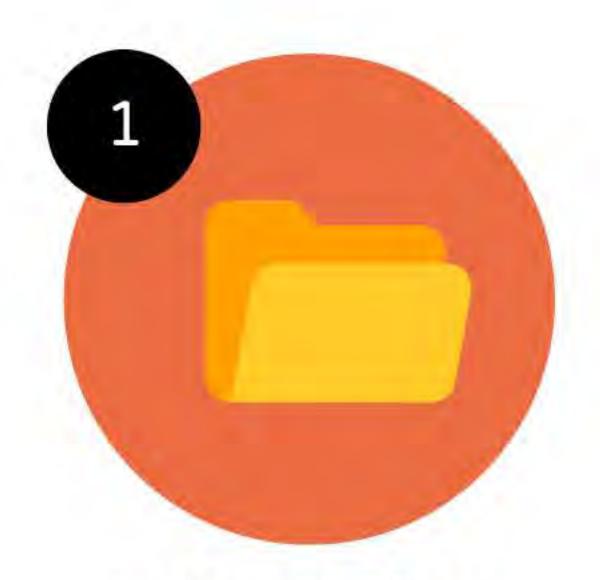
Capacidad del sistema de ser transferido o utilizado en diferentes plataformas tecnológicas sin pérdida de funcionalidad.



#### #7 Seguridad

Implementa controles de seguridad como autenticación de usuarios, encriptación de datos sensibles, y planes de recuperación ante posibles fallos o ciberataques.

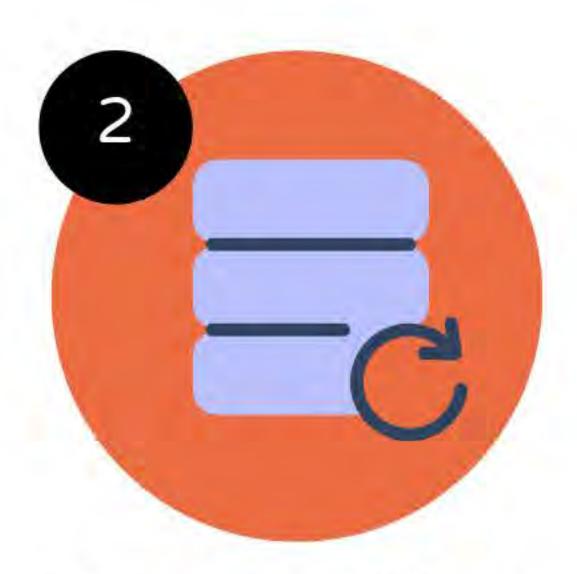
### Requisitos Clave para la Gestión de Información en Bibliotecas



#### Indexación y búsqueda eficiente

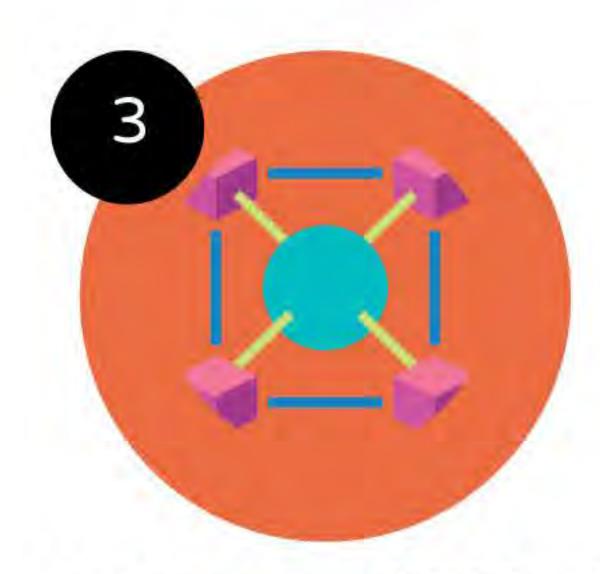
Permitir indexar los recursos bibliográficos con precisión, usando metadatos detallados (título, autor, fecha, etc.).

Además, debe permitir búsquedas avanzadas, incluyendo operadores booleanos y filtros por facetas para que los usuarios puedan encontrar la información de manera rápida.



# Preservación y conservación

Manejar una amplia gama de formatos (texto, video, imágenes) y garantizar la preservación de estos a largo plazo. Es fundamental que el software permita la creación de copias de seguridad y que cumpla con estándares de preservación digital como el ISO 13008.



#### Interoperabilidad

Ser compatible con otros sistemas (ILS, CMS), facilitando la integración y el intercambio de datos. Debe seguir estándares internacionales como MARC para la catalogación y OAI-PMH para el intercambio de metadatos entre repositorios.



# Seguridad de la Información

Controlar acceso riguroso, autenticación, encriptación de datos y planes de recuperación, elementos clave para proteger la información sensible que se gestiona en bibliotecas y archivos.



#### Usabilidad

Ser fácil de usar, con interfaces intuitivas que permitan a los usuarios finales acceder rápidamente a los recursos.

Además, debe ser accesible para personas con discapacidades, cumpliendo con normas de accesibilidad como la Ley 1618 de 2013 en Colombia.

# Buenas prácticas en la catalogación y gestión de metadatos

## Qué

Aseguran la interoperabilidad, consistencia y eficiencia en la recuperación y preservación de recursos bibliográficos.

## Porqué

Son fundamentales para garantizar acceso preciso y a largo plazo, facilitando la adaptación a nuevas tecnologías y el intercambio entre sistemas bibliotecarios.

Tecnologías como RFID

(Identificación por Radio

Frecuencia):

# Marc21: Es el estándar internacional más utilizado en la catalogación de materiales bibliográficos. Garantiza que los registros sean interoperables entre diferentes bibliotecas y

01

Estas herramientas permiten un control más seguro y automatizado del movimiento de los materiales dentro de la biblioteca, mejorando la eficiencia en el proceso de préstamo.

Dublin Core: Un estándar de metadatos que facilita la descripción de recursos digitales, muy utilizado para gestionar colecciones en línea.

02

sistemas.

05 **Dublin Core Metadata Initiative** 

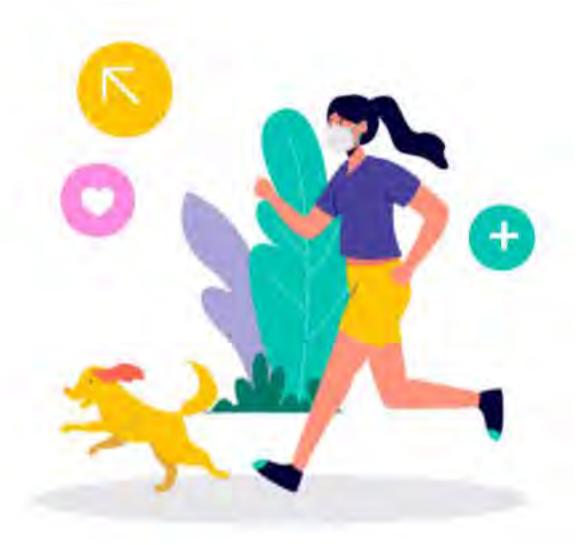
Cómo

MODS y EAD: Estos estándares se utilizan para gestionar y describir recursos complejos, como documentos históricos y archivos, asegurando consistencia y accesibilidad a largo plazo.

03

04

Generación de Reportes y Análisis: Permite identificar áreas de mejora en la colección y optimizar la distribución de recursos según la demanda de los usuarios.



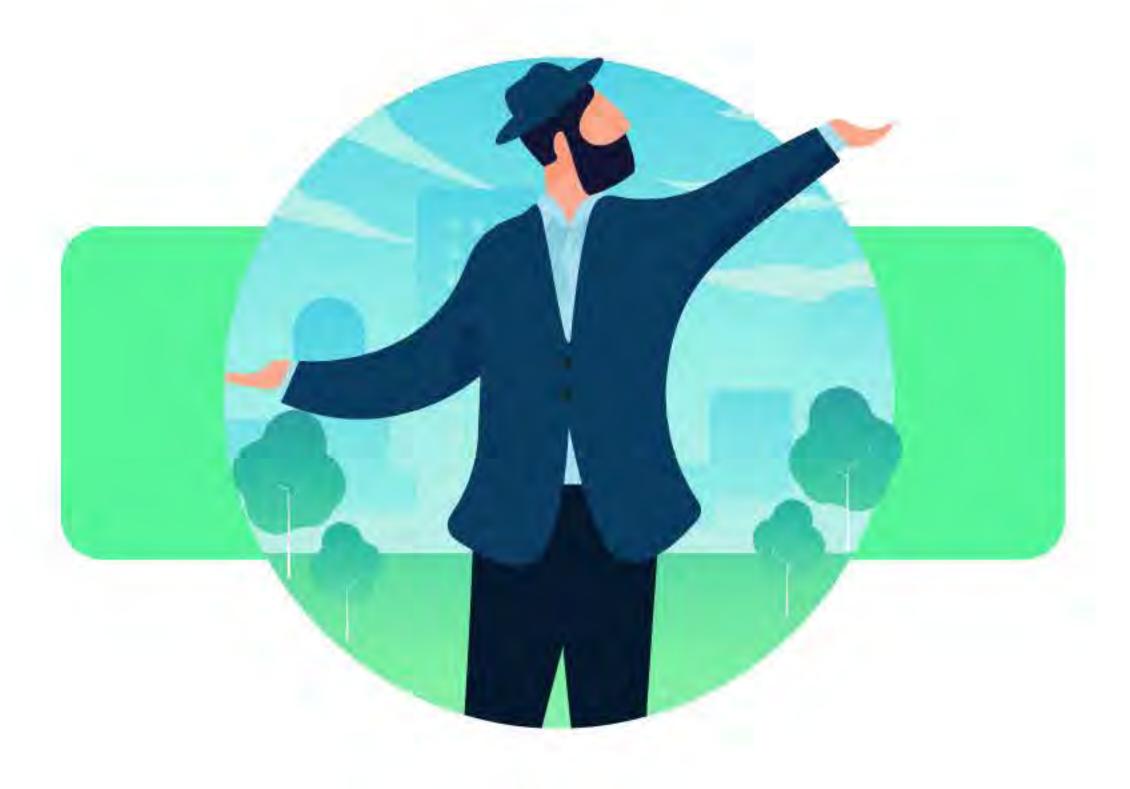


# Evaluación de software y estándares de calidad en Colombia



# ISO/IEC 25010

Este modelo evalúa la calidad del software en términos de usabilidad, eficiencia, fiabilidad, seguridad, mantenibilidad, entre otros.



# NTC 5808

La Norma Técnica Colombiana ofrece directrices específicas para la evaluación y selección de software en bibliotecas y archivos.

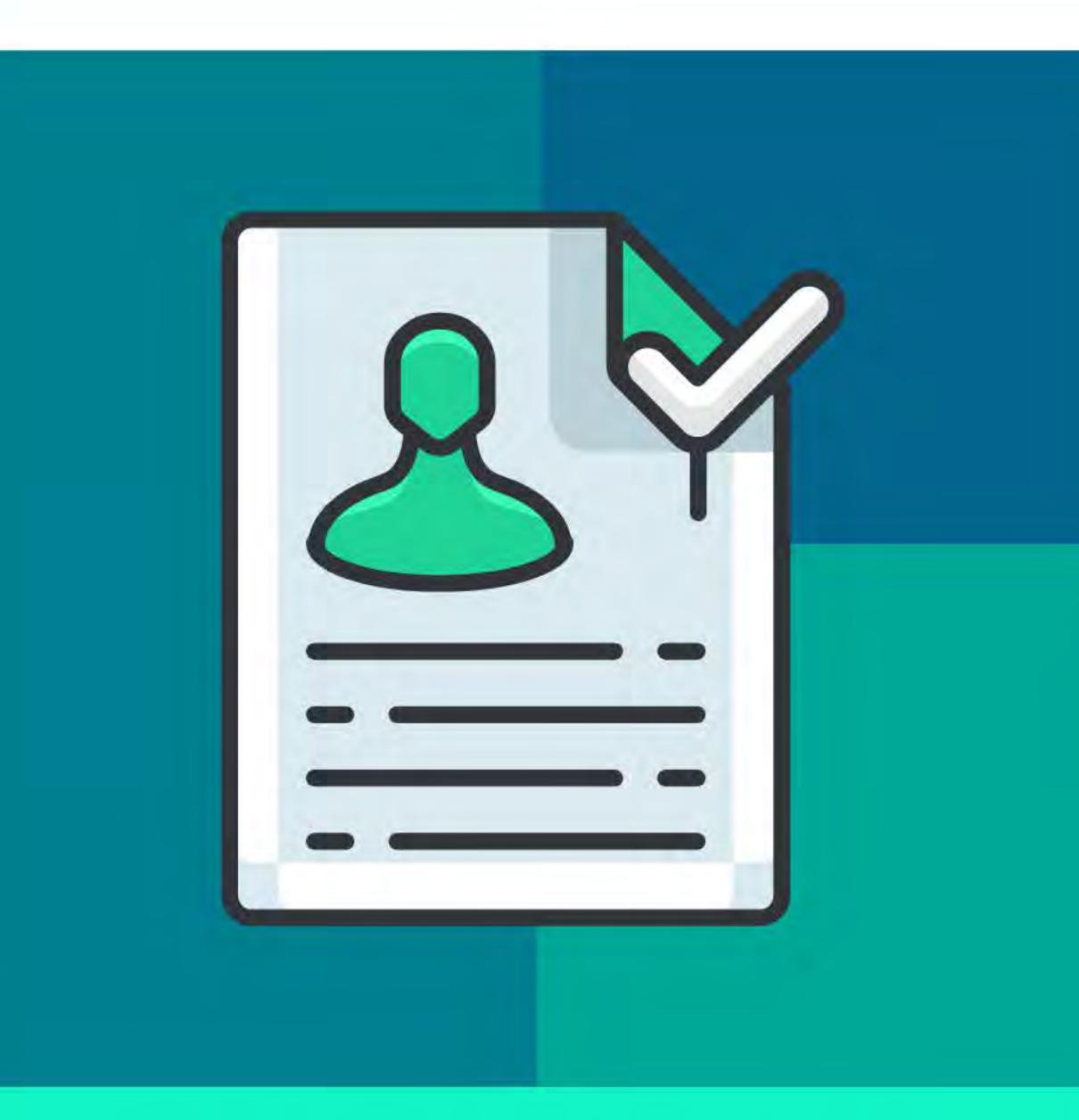


# ¿Por qué es importante?

Estas evaluaciones garantizan que el software utilizado en bibliotecas y archivos sea de alta calidad, seguro y eficiente.
Cumplir con estas normas asegura que el software sea confiable y adaptado al contexto colombiano, lo que mejora la experiencia de los usuarios y optimiza la gestión de los recursos documentales.

# Casos de Éxito en Colombia

La implementación de sistemas de gestión bibliotecaria en Colombia ha sido clave para mejorar la eficiencia en el acceso a la información y la preservación de los recursos documentales.

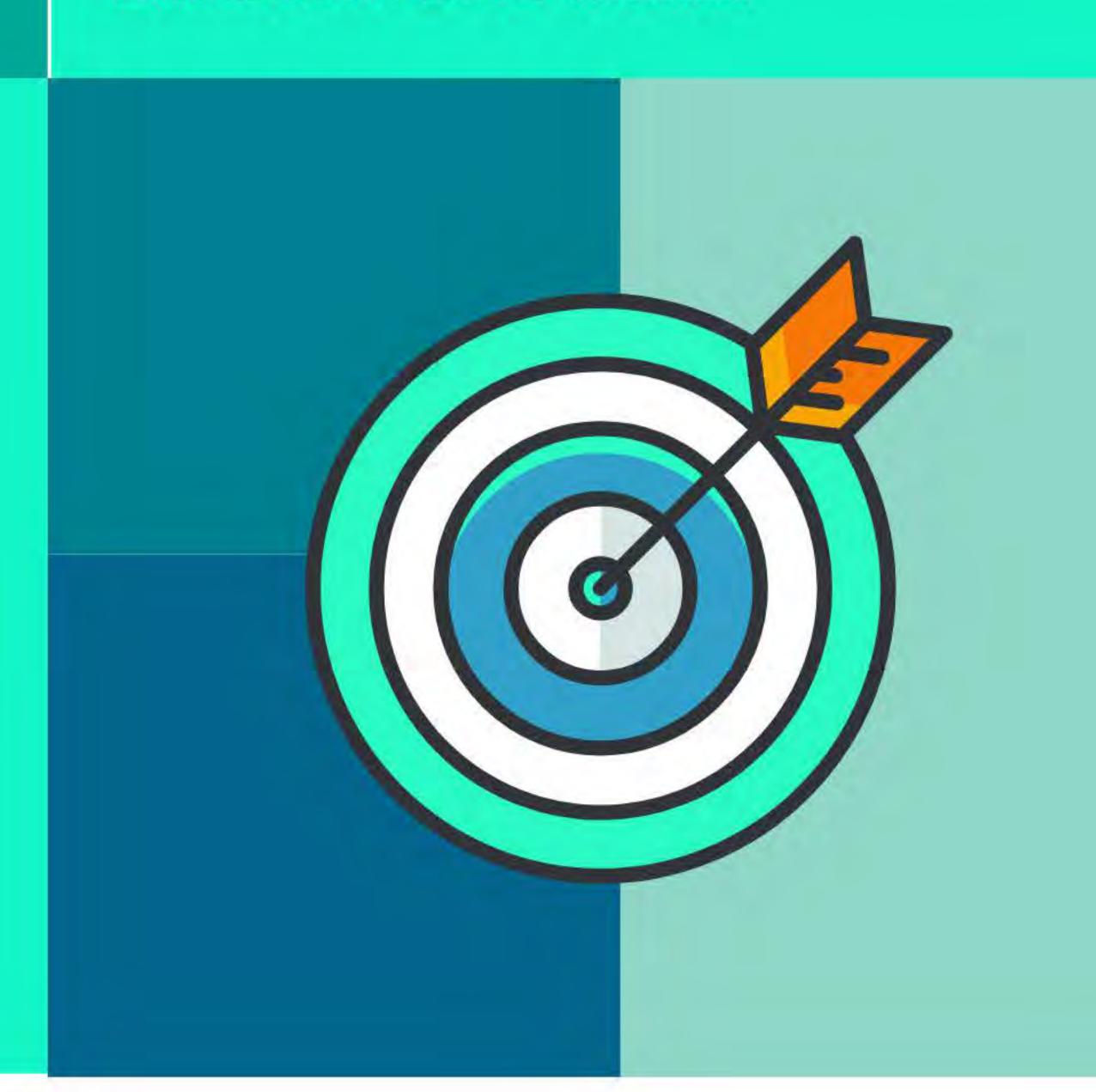


# Biblioteca Nacional de Colombia

Sistema de gestión bibliotecaria interoperable que permite a usuarios de todo el país acceder a sus recursos, promoviendo el acceso equitativo a la información.

### Sistema Integrado de Bibliotecas de Bogotá (SIBB)

Integración de bibliotecas utilizando estándares internacionales como MARC21 y Dublin Core, facilitando el acceso y la interoperabilidad entre bibliotecas de la ciudad.



# Tendencias Tecnológicas en Bibliotecas Colombianas

Accesibilidad y usabilidad en bibliotecas de Colombia



#### Digitalización y Acceso Remoto

Cada vez más
bibliotecas están
adoptando
herramientas como
Koha, un sistema de
gestión bibliotecaria
de código abierto, para
facilitar el acceso
remoto a sus
colecciones.



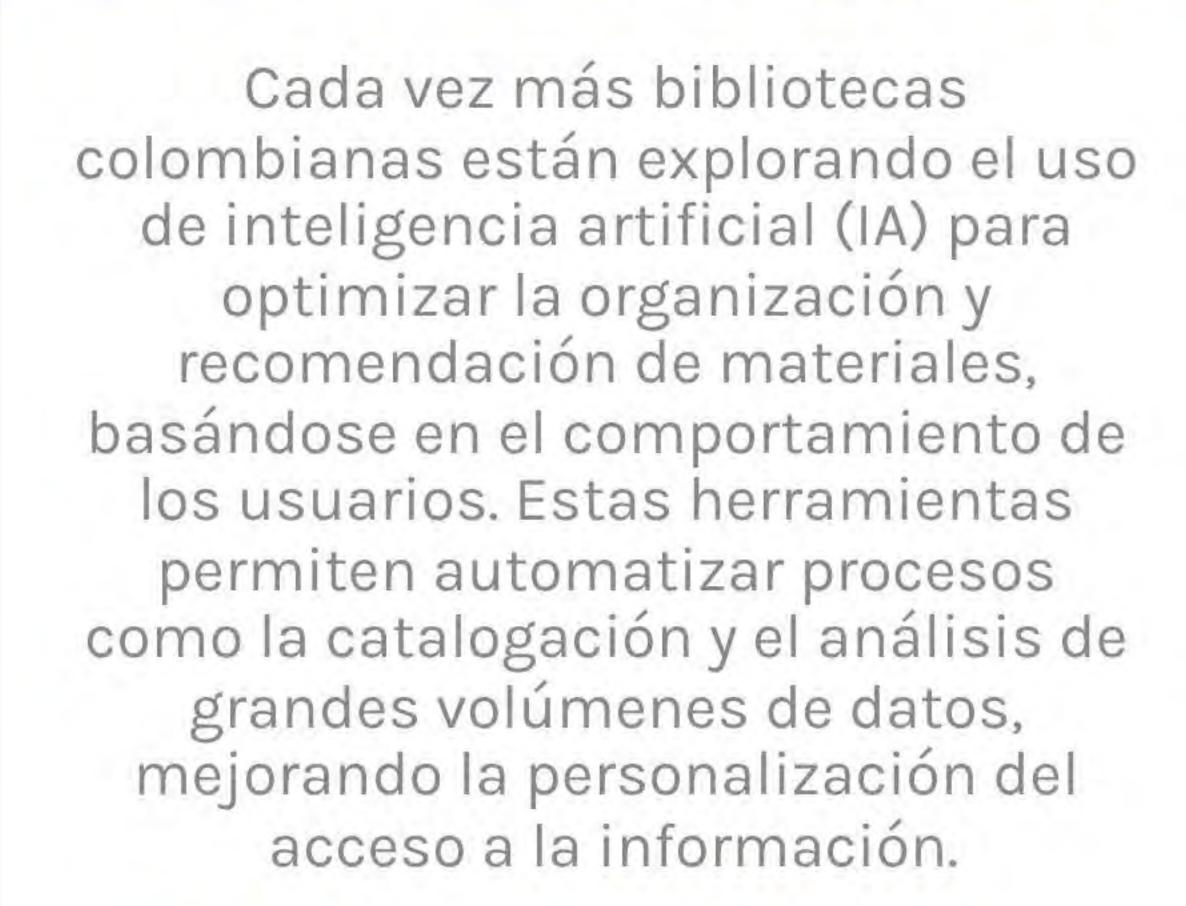
#### Preservación Digital

La red de bibliotecas
del Banco de la
República está
liderando proyectos de
preservación digital,
alineándose con
normas
internacionales como
ISO 13008.



#### Ley 1618 de 2013

Esta ley exige que las bibliotecas y archivos ofrezcan servicios accesibles a personas con discapacidad. Los sistemas de gestión deben incluir características que faciliten el acceso a la información para este grupo poblacional.



Inteligencia Artificial para la Gestión de Colecciones Bibliotecas y universidades en
Colombia están implementando
repositorios digitales que
permiten el acceso abierto a tesis,
investigaciones y documentos
académicos. Plataformas como
Dspace están ganando
popularidad, alineándose con el
movimiento global de acceso
abierto y facilitando la
disponibilidad de recursos
científicos y educativos.

Repositorios Digitales y Acceso Abierto están comenzando a explorar la integración de tecnologías blockchain para mejorar la seguridad y la trazabilidad en la gestión de préstamos y derechos de autor. Esta tecnología permite registrar transacciones de manera transparente, lo que garantiza un control más seguro

y eficiente de los recursos y sus

usos.

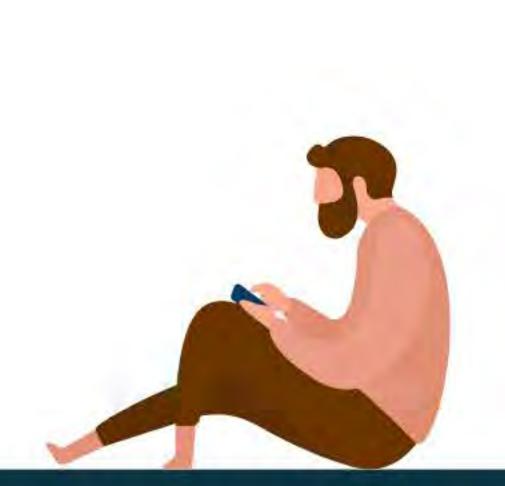
Algunas bibliotecas colombianas

Integración de Bibliotecas con Tecnologías Blockchain

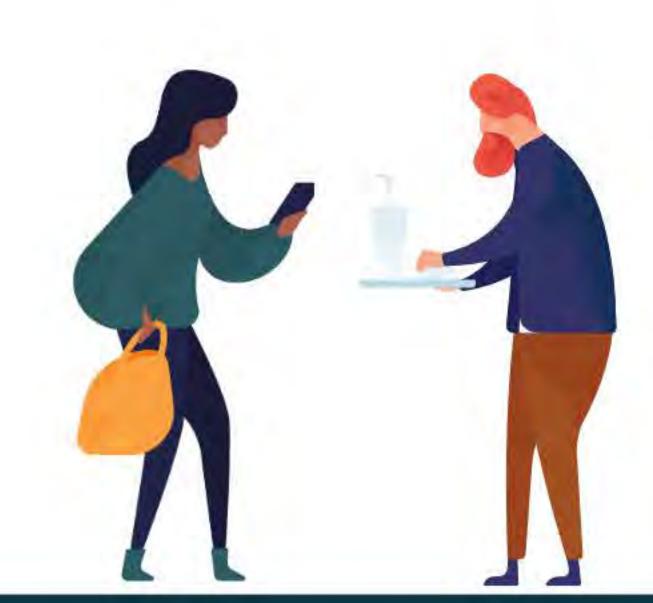




# Referencias bibliográficas











Archivo General de la Nación. (2001). Acuerdo 060 de 2001, por el cual se establecen pautas para la organización de los archivos en las entidades públicas y privadas que cumplen funciones públicas.

https://normativa.archivogeneral.gov.co/gestor\_normativo/norma.php?i=80

Asociación de Bibliotecas Americanas (American Library Association - ALA). (n.d.). Servicios bibliotecarios. https://www.ala.org/

Congreso de la República. (2000). Ley 594 de 2000, por la cual se dicta la Ley General de Archivos. Diario Oficial No. 44.093. https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornor mativo/norma.php?i=7235

Dspace Community. (2023). **Dspace**: Open source repository software. https://duraspace.org/dspace

Federación Internacional de Asociaciones e Instituciones Bibliotecarias (IFLA). (n.d.). Normativas internacionales en bibliotecas. https://www.ifla.org/

International Organization for Standardization (ISO). (n.d.). ISO 13008: Digital records conversion and migration process. https://www.iso.org/standard/57990.html

International Organization for Standardization (**ISO**). (2014). **ISO 16439**: Information and documentation - Methods and procedures for assessing the impact of libraries. https://www.iso.org/standard/35734.html

International Organization for Standardization (ISO). (2012). ISO 27729: International standard name identifier (ISNI).

https://www.iso.org/standard/44292.html

International Organization for Standardization (ISO). (n.d.). ISO 15836: The Dublin Core metadata element set.

https://www.iso.org/standard/72542.html

International Organization for Standardization (**ISO**). (2001). **ISO 15489**: Information and documentation - Records management.

https://www.iso.org/standard/31908.html

International Organization for Standardization (**ISO**). (2014). **ISO 11620**: Information and documentation - Library performance indicators.

https://www.iso.org/standard/35733.html

International Organization for Standardization (**ISO**). (n.d.). **ISO 30300**: Management systems for records. https://www.iso.org/standard/53732.html

International Organization for Standardization (**ISO**). (n.d.). **ISO 14641**: Work process analysis for records. https://www.iso.org/standard/66211.html

International Organization for Standardization. (2011). ISO/IEC 25010: Systems and software engineering — Systems and software Quality Requirements and Evaluation (SQuaRE) — System and software quality models. https://www.iso.org/standard/35733.html

International Organization for Standardization. (2001). **ISO 15489-1**: Information and documentation — Records management. https://www.iso.org/standard/31908.html

Koha Library Software Community. (2023). **Koha**: The world's first free and open source library system. https://koha-community.org

Presidencia de la República. (2015). Decreto 1080 de 2015, por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Cultura. Diario Oficial No. 49.523.

https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=77760

Red de Bibliotecas del Banco de la República. (2021). Preservación digital: Acceso y preservación del patrimonio documental. https://www.banrep.gov.co/es/red-bibliotecas

Sociedad de Bibliotecas y Archivos de Canadá (Canadian Library Association - CLA). (n.d.). Biblioteconomía y archivos en Canadá. https://librarianship.ca/