

De: Alerte DP Indep <alertedpindep@hitechpros.com>
Envoyé: mercredi 6 avril 2016 18:25
À: minf.steph@wanadoo.fr
Objet: Demande d'un client : "Technicien support"

Importance: Haute

Demande d'un client

Technicien support

Demande de client n° 14732

Type de prestation	Assistance Technique
Compétences exigées	Support N2 Préparation de postes Environnement virtualisé
Environnement technique de la mission	- Windows XP et Win8 - VIEW, MIRAGE, THINAPP - AD, GPO - VMWARE
Description de la mission	<p>Notre client recherche un Technicien support afin d'effectuer la mission suivante:</p> <ul style="list-style-type: none">- Résoudre les incidents de Niveau 1/2/3- Répondre aux demandes (installation de nouveaux logiciels, upgrade logiciel)- Garantir la pérennité du poste de travail (upgrade des applis, passage des KB...)- Superviser et gérer l'environnement virtualisé- Renforcer la satisfaction des utilisateurs- Améliorer l'accompagnement des utilisateurs sur la prise en main des services et les basiques de l'environnement- Concevoir et maintenir une documentation opérationnelle exhaustive de tous les services et applications- Effectuer le reporting <p>Le tout dans le respect des bonnes pratiques, des process et des procédures chez le client.</p> <p>Le collaborateur devra être autonome et rigoureux.</p>
Date de début de la mission	ASAP
Durée estimée de la mission	200 jours
Tarif souhaité € HT/jour	Selon Profils
Lieu de la mission	Sud IDF
	[Pour répondre à ce client, cliquez ici] ou appelez-nous au 01 55 58 04 20

[Voir toutes les demandes de prestations des Directions Informatiques ...](#)

*Vous avez reçu ce mail en tant qu'inscrit au push HiTechPros. Nous espérons que cet envoi ne vous a pas dérangé. Si tel était le cas, nous vous prions de nous en excuser. **Pour ne plus le recevoir**, [cliquez ici](#).*

