

De: Alerte DP Indep <alertedpindep@hitechpros.com>
Envoyé: mardi 5 avril 2016 18:51
À: minf.steph@wanadoo.fr
Objet: Demande d'un client : "Ingénieur support applicatif N2"

Importance: Haute

Demande d'un client

Ingénieur support applicatif N2

Demande de client n° 14719

Type de prestation	Assistance Technique
Compétences exigées	Support applicatif N2 Environnement LAMP Supervision et Sécurité Rédaction de documentation technique
Environnement technique de la mission	LAMP, Oracle, PostgreSQL, Shell
Description de la mission	<p>Notre client recherche un ingénieur support applicatif N2 afin d'intégrer ses équipes.</p> <p>Il sera chargé de :</p> <ul style="list-style-type: none">- Traiter et résoudre les incidents de niveau 2- Répondre aux demandes d'assistance des clients et les tenir informés de la résolution du problème- Maintenir à jour la base de connaissance, rédiger des procédures- S'assurer de la bonne satisfaction du client <p>Les compétences techniques attendues par notre client sont :</p> <ul style="list-style-type: none">- Disposer d'un niveau BAC +4 et de 3 ans d'expériences en support utilisateurs de Niveau N1/N2- Avoir une expérience significative dans le support de solutions logicielles en mode licence ou en mode opéré, type SaaS- Bonne connaissance d'un outil de ticketing- Avoir des connaissances en sécurité des systèmes et applications web- Installation et support de solution applicative web en environnement LAMP/WAMP- Bonne connaissance du SQL et d'un des SGBD (Oracle, MS SQL...)- Maîtriser un langage de développement Objet (PHP, Java...)- Maîtrise les environnements Linux, les serveurs d'applications web et au moins un des langages de scripting
Date de début de la mission	ASAP
Durée estimée de la mission	63 jours
Tarif souhaité € HT/jour	Selon Profils
Lieu de la mission	92

	[Pour répondre à ce client, cliquez ici] ou appelez-nous au 01 55 58 04 20
--	---

[Voir toutes les demandes de prestations des Directions Informatiques ...](#)

*Vous avez reçu ce mail en tant qu'inscrit au push HiTechPros. Nous espérons que cet envoi ne vous a pas dérangé. Si tel était le cas, nous vous prions de nous en excuser. **Pour ne plus le recevoir**, [cliquez ici](#).*

