

Conceitos dos 5 desafios.

Patrick Lencioni, em seu livro "*Os 5 Desafios das Equipes*", apresenta um modelo que explica por que muitas equipes fracassam, mesmo quando compostas por profissionais talentosos. A seguir, exploramos cada uma das cinco disfunções com base nos conceitos do autor.

1. Fuga da Responsabilidade

Essa disfunção ocorre quando os membros da equipe evitam responsabilizar uns aos outros por comportamentos e desempenhos que prejudicam o grupo. De acordo com Lencioni (2002), sem essa cobrança mútua, a equipe tende a não manter padrões elevados de desempenho, o que compromete os resultados coletivos. A ausência de responsabilização favorece a mediocridade e desmotiva aqueles que desejam excelência.

2. Ausência de Confiança

A base de qualquer equipe funcional é a confiança. Lencioni destaca que a confiança verdadeira se constrói quando os membros se sentem seguros para mostrar vulnerabilidades, admitir erros e pedir ajuda. Sem isso, instala-se um ambiente defensivo e artificial, no qual a colaboração genuína é substituída pela autoproteção (Lencioni, 2002). A ausência de confiança mina o espírito de equipe desde a base.

3. Desatenção aos Resultados

Quando os interesses individuais, status ou metas departamentais são priorizados acima dos objetivos da equipe, perde-se o foco no sucesso coletivo. Lencioni alerta que essa disfunção é a culminação das anteriores e representa a maior ameaça ao propósito de uma equipe: alcançar resultados concretos e compartilhados (Lencioni, 2002).

4. Falta de Comprometimento

A indecisão e a hesitação surgem quando os membros da equipe não têm clareza ou não participam ativamente das decisões. Lencioni explica que o comprometimento não exige consenso total, mas sim o alinhamento em torno de um plano claro de ação. Sem isso, o progresso é inconsistente e as iniciativas perdem força (Lencioni, 2002).

5. Medo de Conflito

Equipes eficazes não evitam conflitos; elas sabem enfrentá-los de forma produtiva. O medo de confronto leva à supressão de ideias e à comunicação superficial. Conforme aponta Lencioni, a incapacidade de lidar com conflitos saudáveis impede a resolução de problemas críticos e enfraquece a confiança (Lencioni, 2002).

Referência bibliográfica:

LENCIONI, Patrick. *Os 5 Desafios das Equipes: Uma história sobre liderança*. Rio de Janeiro: Sextante, 2002.