



# **MANUAL DE INSTALAÇÃO E CONFIGURAÇÃO SITEF 7.0**

---

Versão.:1.3

## CONTEÚDO

<b>1. INTRODUÇÃO.....</b>	<b>4</b>
<b>2. DESCRIÇÃO DO NEGÓCIO .....</b>	<b>4</b>
<b>3. PRÉ-REQUISITOS.....</b>	<b>5</b>
<b>3.1 HARDWARE MÍNIMO .....</b>	<b>5</b>
<b>3.2 SISTEMA OPERACIONAL.....</b>	<b>5</b>
<b>3.3 ANTIVÍRUS.....</b>	<b>5</b>
<b>3.4 CONTRATO COM AS ADMINISTRADORAS.....</b>	<b>5</b>
<b>4. PRINCIPAIS CLIENTS (INTERFACES) QUE SE INTEGRAM AO SITEF .....</b>	<b>6</b>
<b>4.1 CLISITEF (WINDOWS/LINUX).....</b>	<b>6</b>
<b>4.2 CLIENT MODULAR (WINDOWS) .....</b>	<b>6</b>
<b>5. INSTALAÇÃO DO SITEF .....</b>	<b>7</b>
<b>6. NOVO PROCESSO DE LICENCIAMENTO – LICENCIAMENTO ONLINE .....</b>	<b>9</b>
<b>7. CRIANDO GRUPOS E USUÁRIOS NO WINDOWS PARA ACESSO AS CONFIGURAÇÕES E RELATÓRIOS DO SITEF .....</b>	<b>14</b>
<b>8. CONFIGURAÇÃO DO SITEF.....</b>	<b>17</b>
<b>8.1 CONFIGURANDO O SITEF ATRAVÉS DO CONFIGURADOR GERAL DO SITEF .....</b>	<b>17</b>
8.1.1 INTERFACE PDV/SITEF .....	19
8.1.2 INTERFACE SITEF/HOST.....	20
8.1.3 NÚMERO DA LOJA.....	22
8.1.4 VISUALIZANDO INTERFACES DE COMUNICAÇÃO NO SITEF .....	23
8.1.5 CANAL COMPARTILHADO .....	24
8.1.6 DADOS OPERACIONAIS.....	28
8.1.6.1 (EMPRESA) .....	28
8.1.6.2 DADOS OPERACIONAIS (PDV).....	29
8.1.6.3 TRANSAÇÕES HABILITADAS .....	30
8.1.6.4 CABEÇALHO/LINHAS .....	31
8.1.6.5 CAPTURA PARÂMETROS .....	32
8.1.6.6 DATA DE LANÇAMENTO.....	33
8.1.6.7 PARCELAMENTO.....	34
8.1.6.8 LIMITES .....	35
8.1.7 CONFIGURANDO VALIDAÇÃO DE CNPJ.....	37
8.1.8 COMPATIBILIDADE SITEF V6.....	38
8.1.9 PAYMENT FACILITADOR ID .....	39
<b>9. CONFIGURANDO REDES ADQUIRENTES – CONFIGURADOR GERAL DO SITEF.....</b>	<b>40</b>
8.1. CONFIGURADOR DE COMUNICAÇÃO – REDE ADQUIRENTE.....	41
8.2. CONFIGURADOR DE ESTABELECIMENTO – REDE ADQUIRENTE .....	46
8.3. CONFIGURADOR LOCAL – REDE ADQUIRENTE.....	47
<b>10. CARGA DE TABELAS – SITEF.....</b>	<b>48</b>
<b>11. CONFIGURADOR MULTI-BANDEIRA.....</b>	<b>49</b>
<b>12. CONFIGURAÇÃO MULTIBANDEIRA .....</b>	<b>50</b>
12.1 CONFIGURADOR MULTI-BANDEIRA PADRÃO.....	51
12.2 CONFIGURADOR MULTIBANDEIRA COLORIDO .....	53

<b>13. CONTROLE GERAL .....</b>	<b>58</b>
<b>14. RELATÓRIO DE TRANSAÇÕES SITEF.....</b>	<b>59</b>
<b>15. VISUALIZADOR DE TABELAS.....</b>	<b>61</b>
<b>15.1 PRODUTOS .....</b>	<b>62</b>
<b>15.2 BINS.....</b>	<b>63</b>
<b>15.3 PARÂMETROS .....</b>	<b>64</b>
<b>16. LISTA VERSÃO .....</b>	<b>65</b>
<b>17. BACKUP .....</b>	<b>66</b>

## 1. INTRODUÇÃO

Este documento destina-se ao usuário que pretende instalar e configurar a aplicação SiTef PA-DSS 7.0.

## 2. DESCRIÇÃO DO NEGÓCIO

O SiTef (Solução Inteligente para Transferência Eletrônica de Fundos) é uma ferramenta desenvolvida pela Software Express que viabiliza transações de transferência eletrônica de fundos (TEF), bem como, conexões com as empresas de consulta/garantia de cheque.

Solução TEF é qualquer sistema instalado em um estabelecimento comercial, que captura dados de transações e realiza operações de débitos e créditos de forma on-line. Um exemplo de Solução TEF seria a implantação do pacote SiTef e aplicativo de PDV em um estabelecimento comercial.

### 3. PRÉ-REQUISITOS

#### 3.1 HARDWARE MÍNIMO

- Microcomputador com sistemas operacional Windows compatível;
- Mínimo de 2 GB livres de memória RAM;
- Mínimo de 80 GB de disco rígido livres;
- Periféricos: Teclado e Mouse, Monitor VGA, unidade de CD ou USB e placa de Rede compatível com protocolo utilizado (TCP/IP);

#### 3.2 SISTEMA OPERACIONAL

Windows (Server) – Testados com Windows 2008 e 2012;

Obs.: Segundo normas do PCI, o Sistema Operacional deve ser suportado pelo fabricante.

#### 3.3 ANTIVÍRUS

Recomendamos que a varredura pelo antivírus nas pastas do diretório \SiTef\Audit e \SiTef\Log seja desabilitada! Devido alta taxa de gravação/leitura em disco, pode ocorrer enfileiramento das transações e consequente perda das mesmas por timeout; chegando até o travamento da máquina dependendo da volumetria em questão (em trn/seg).

Existem determinadas condições sistêmicas que podem atenuar estes sintomas, tais como: um hardware com vários processadores, alta capacidade de memória, discos de alta performance (alta taxa de gravação/leitura) etc. Mesmo assim, recomendamos fortemente que o antivírus seja desabilitado para estas pastas.

Como boas práticas, o antivírus não deve tomar a decisão de remover os binários (\*.exe) que são utilizados por serviços críticos (colocando os arquivos do SiTef em quarentena). A sugestão é que ele envie apenas um alerta para uma intervenção manual posterior.

Não se deve concluir pela recomendação acima que o servidor em questão não deva possuir um antivírus, mas que o mesmo esteja devidamente configurado.

#### 3.4 CONTRATO COM AS ADMINISTRADORAS

- Endereço de conexão com as Administradoras (Endereço X25 ou TCP/IP).
- Código de Estabelecimentos (Identificação da Empresa perante as Administradoras – Transações Financeiras);
- Código de Acesso e Login (Identificação da Empresa perante as Administradoras – Transações de Consulta a Cheque).

## **4. PRINCIPAIS CLIENTS (INTERFACES) QUE SE INTEGRAM AO SITEF**

### **4.1 CLISITEF (WINDOWS/LINUX)**

Esta biblioteca (.DLL ou SO) disponibiliza funções interativas que viabilizam comunicação com o SiTef em layout proprietário. A automação comercial (PDV) deve se integrar ao cliente do SiTef (toda tela de captura de dados deve ser confeccionada pela automação comercial), que formata a mensagem e a envia ao SiTef via protocolo TCP/IP.

### **4.2 CLIENT MODULAR (WINDOWS)**

Programa desenvolvido pela Software Express e homologado pelas Adquirentes, visa agilizar a integração e o desenvolvimento da automação comercial (aplicação do PDV) com o SiTef. A Automação Comercial, por sua vez, efetua troca de arquivos (Intpos) com a interface do cliente (através de tela de captura de dados disponível pela interface), que formata e envia as mensagens em layout proprietário e envia ao SiTef via protocolo TCP/IP.

Obs.: Para maiores detalhes solicitar consultar especificação técnica à Software Express.

## 5. INSTALAÇÃO DO SITEF

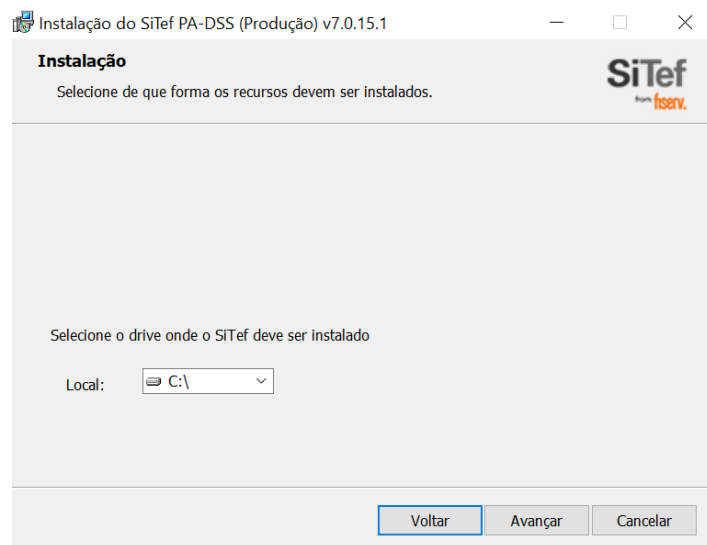
Após o download do SiTef 7, faça a extração dos arquivos no diretório de instalação do servidor. Após a instalação mova o arquivo de licença [razãosocial].lic para o mesmo diretório de instalação no servidor, e execute o programa SiTef\_P.v7.0.15.1.msi que se encontra no diretório (instalação). Clique em Avançar para iniciar a instalação.



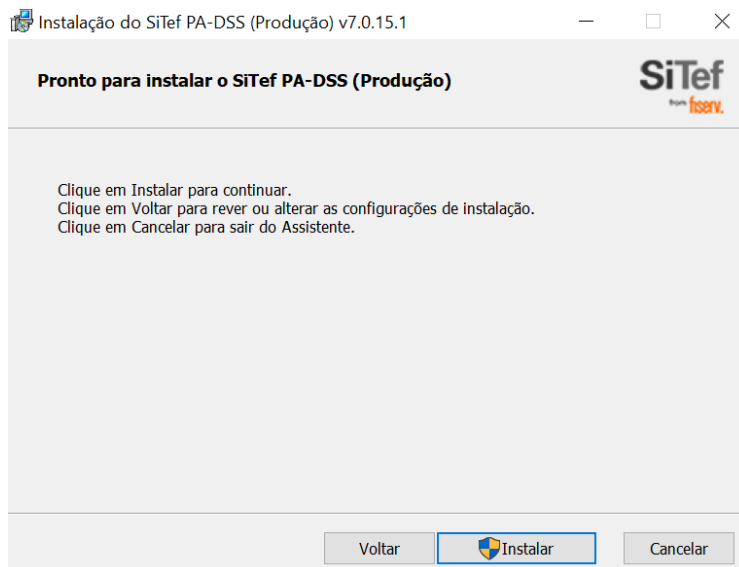
Escolha o tipo de instalação: **Típica** ou **Personalizada**.

Na instalação Personalizada poderá escolher o drive onde o SiTef será instalado.

Após selecionar o drive, clique em Avançar.

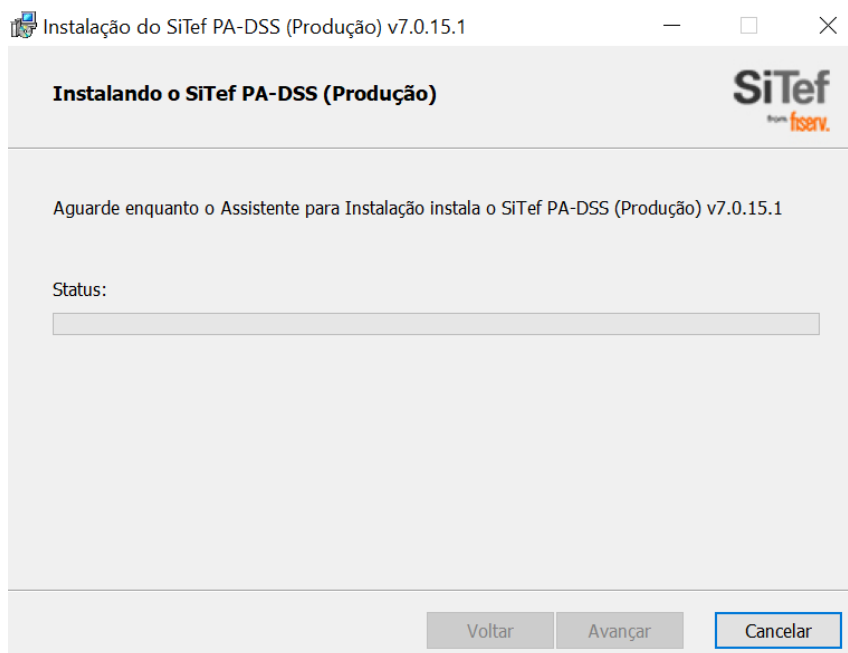


Após, clique em Instalar.



Será iniciado o processo de instalação. Aguarde a finalização.





## 6. Novo Processo de Licenciamento – Licenciamento Online

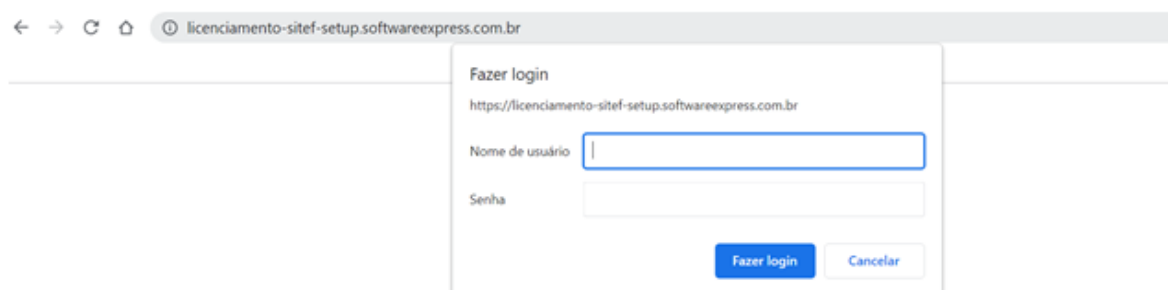
O novo processo de Licenciamento do SiTef passa a ser realizado de forma online.

O antigo processo de Licenciamento via arquivo. lic, não será mais permitido a partir desta versão.

Como premissa o servidor SiTef, deve ter acesso à internet liberada ou a configuração das URL's abaixo no proxy.  
(A liberação do proxy é de responsabilidade da empresa/cliente).

<https://licenciamento-sitet-setup.softwareexpress.com.br>

<https://licenciamento-sitet.softwareexpress.com.br>



Ao acessar a primeira URL e apresentar a tela de login, significa que a URL está liberada.

Não é necessário realizar login, ao ser exibida a tela acima deve apenas fechar o browser.

Para execução, seguir os seguintes passos:


- Abrir o ControleGeralSiTef
- Iniciar o serviço do SiTef
- Acessar o menu Ajuda > Licenciamento localizado no canto superior esquerdo da tela.



- Na tela seguinte, somente se o servidor tem a necessidade de utilizar proxy. Caso não tenha necessidade seguir com o “Ativar”.

Em configuração de proxy, com os dados que foi configurado no proxy da empresa\cliente que é responsável por estas configurações endereço IP e Porta.

Ativação do Licenciamento ×



from **fiserv.**

SiTef v7.0.15.1

Copyright © 2007 FD do Brasil Soluções de Pagamento Ltda.  
Todos os direitos reservados

Dados de Ativação do Licenciamento

CNPJ:

TOKEN:

Licença:

⤴ Configuração Proxy

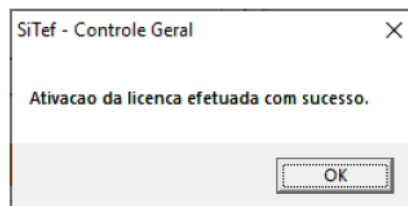
Endereço:

Porta:

Ativar

Fechar

- Digitar o CNPJ e informar o Token recebido anteriormente.
- Aguardar o processamento da ativação, ao final será exibida uma mensagem indicando sucesso



- O SiTef será reiniciado automaticamente para que a nova licença seja aplicada.

SiTef - Controle Geral - RedeCard - Testes SE - Licença Ativada

Ajuda Aplicativos Segurança

Segunda-feira, 6 de Junho 2022

**SiTef**  
from **fiserv.**

No Ar Parar SiTef

Desde 06/06/2022 10:45:36

Ver Todas as Mensagens da Console

Última Mensagem Geral (6): 10:45:36: SiTef ativado... Entrando na monitoracao + Mensagens

**Nservices**

Última Mensagem (3): 10:45:47: Nservice Versao 7.0.2.7 ativado corretamente...

Log Assinado DrvCom

Desde Versão Porta

+ Mensagens

**Infra SE**

Última Mensagem (3): 10:45:47: InfraSE Versao 7.0.3.0 ativado corretamente...

Assinado

+ Mensagens

**GerPDV**

Última Mensagem (4): 10:45:47: GerPdv Versao 7.0.7.38/Tcplp ativado corretamente...

Assinado

+ Mensagens

- Para confirmar os dados da licença acessar **Ajuda > Sobre**

Sobre o SiTef

**SiTef**  
from **fiserv.**

SiTef v7.0.14.7  
Copyright © 2007 FD do Brasil Soluções de Pagamento Ltda.  
Todos os direitos reservados

Dados de Licenciamento:

Cliente:	Teste SiTef
CNPJ:	88.115.808/0001-65
Integrador:	Software Express
Número de Lojas:	2
Estado da Licença:	Licenciado
FD do Brasil Soluções de Pagamento Ltda., licença gerada em:	31/05/2022 - 19:42:02

Verifica Licença

Observe que o estado da licença está como **Licenciado**.

- Havendo a necessidade de forçar uma atualização de dados ou estado da licença, basta clicar no botão “Verifica Licença”

## 6.1 Falha na atualização

Quando licenciado online, exibe a data limite offline em caso de falha da comunicação com o controle de licenças.

SiTef

Licenciamento: Falha na atualizacao. Erro comunicacao LV3/-117/0/0-##. Por favor no ControleGeral do SiTef acesse o menu Ajuda/Sobre e clique no botao 'Verifica Licenca'.

Data maxima permitida sem atualizacao: 12/07/2022 12:27:47

OK

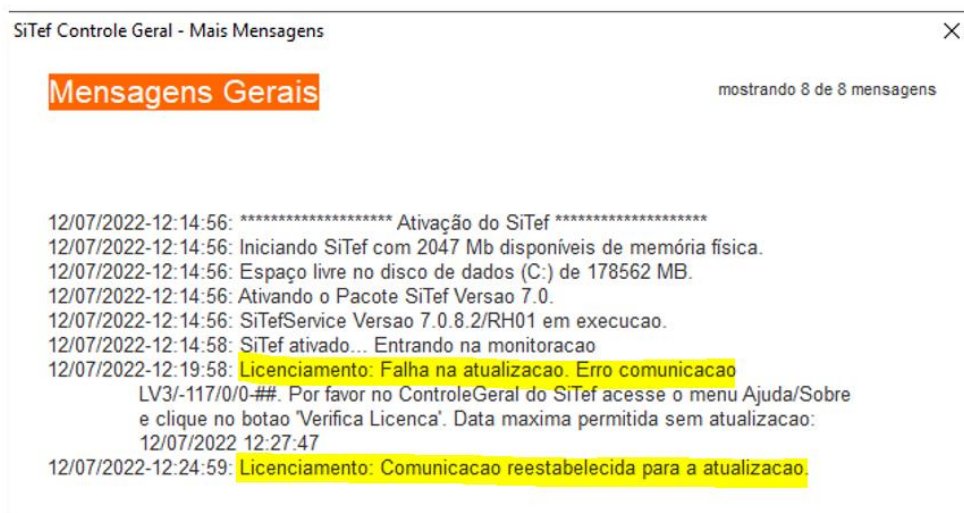
SiTef Controle Geral - Mais Mensagens

**Mensagens Gerais** mostrando 7 de 7 mensagens

12/07/2022-12:14:56: \*\*\*\*\* Ativação do SiTef \*\*\*\*\*  
12/07/2022-12:14:56: Iniciando SiTef com 2047 Mb disponíveis de memória física.  
12/07/2022-12:14:56: Espaço livre no disco de dados (C:) de 178562 MB.  
12/07/2022-12:14:56: Ativando o Pacote SiTef Versao 7.0.  
12/07/2022-12:14:56: SiTefService Versao 7.0.8.2/RH01 em execucao.  
12/07/2022-12:14:58: SiTef ativado... Entrando na monitoracao  
12/07/2022-12:19:58: Licenciamento: Falha na atualizacao. Erro comunicacao LV3/-117/0/0-##. Por favor no ControleGeral do SiTef acesse o menu Ajuda/Sobre e clique no botao 'Verifica Licenca'. Data maxima permitida sem atualizacao: 12/07/2022 12:27:47

## 6.2 Reestabelecendo comunicação

Exibe uma mensagem de sucesso ao reestabelecer a comunicação com o controle de licenças, após ter trabalhado offline por uma falha anterior.



### Análise de erros:

Em caso de erros na comunicação ou tratamentos relacionados ao licenciamento, as mensagens são exibidas no ControleGeralSiTef e Log de Eventos do Windows.

Tratamentos automáticos em caso de falha vão gerar alertas nesses lugares indicados. Para uma monitoração do funcionamento basta verificar a ausência de alertas, no funcionamento normal não há indicação explícita de sucesso na aplicação.

Para casos durante o tratamento de algum comando de usuário como ativação ou atualização forçada também é exibido um pop-up na tela com o retorno de erro ou sucesso.

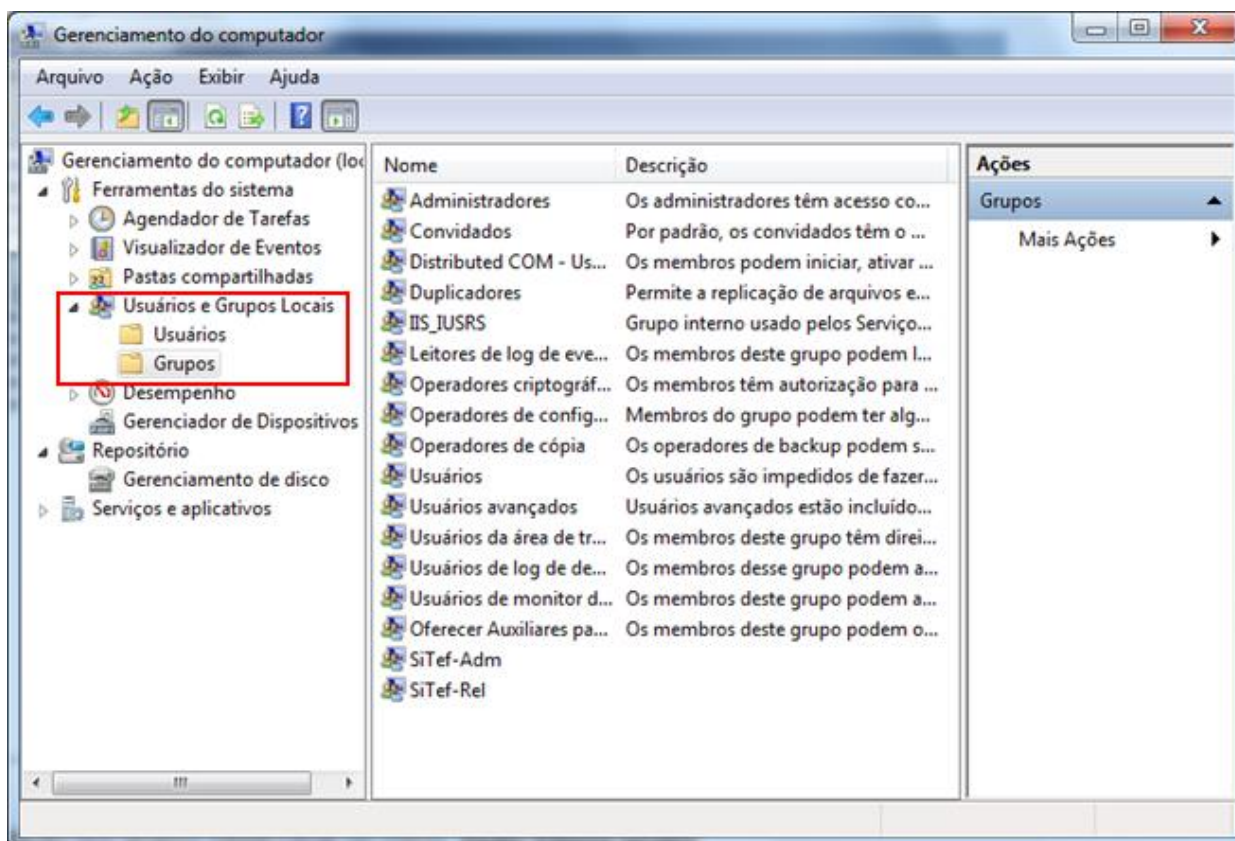
## 7. CRIANDO GRUPOS E USUÁRIOS NO WINDOWS PARA ACESSO AS CONFIGURAÇÕES E RELATÓRIOS DO SITEF

Para ter acesso aos relatórios e configuradores do SiTef 7.0 se faz necessária a criação de usuários (não iremos tratar neste tópico) e grupos.

No caso do SiTef estes grupos possuem obrigatoriamente nomes específicos, conforme segue em procedimento abaixo:

Acesse “Gerenciamento do Computador” pelo menu:

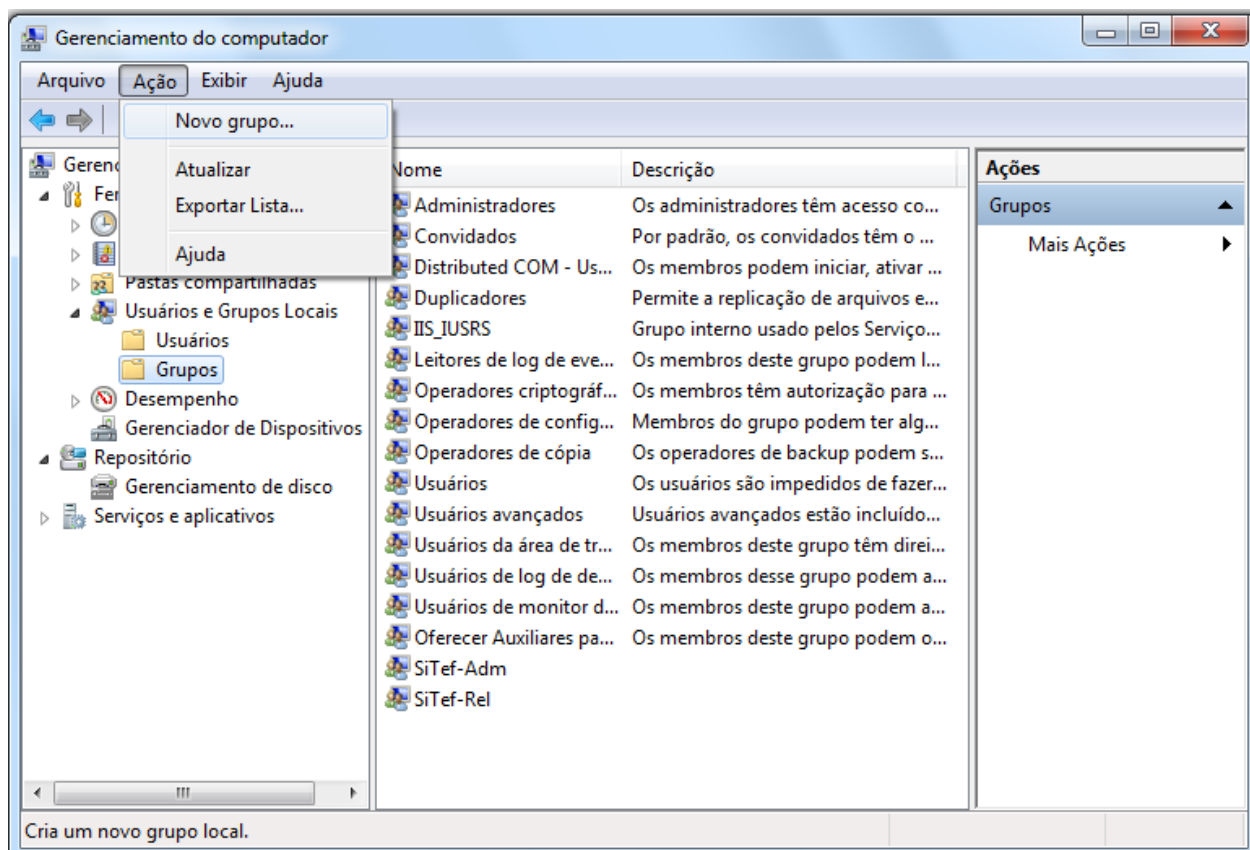
Iniciar → Executar, digite o comando “compmgmt.msc”. Quando a janela Gerenciamento do Computador for exibida (Gerenciamento do Computador - Local), clique em: Ferramentas do Sistema → Usuários e Grupos Locais → Grupos, conforme a imagem abaixo:



Para a criação dos grupos basta clicar no menu: **Ação→ Novo Grupo**.

Adicione os grupos: **SiTef-Adm** e **SiTef-Rel**.

**ATENÇÃO:** Os grupos têm que ser criados obrigatoriamente com os nomes, letras maiúsculas e letras minúsculas conforme descrito acima (caso contrário o usuário não terá acesso aos aplicativos do SiTef instalados no servidor).

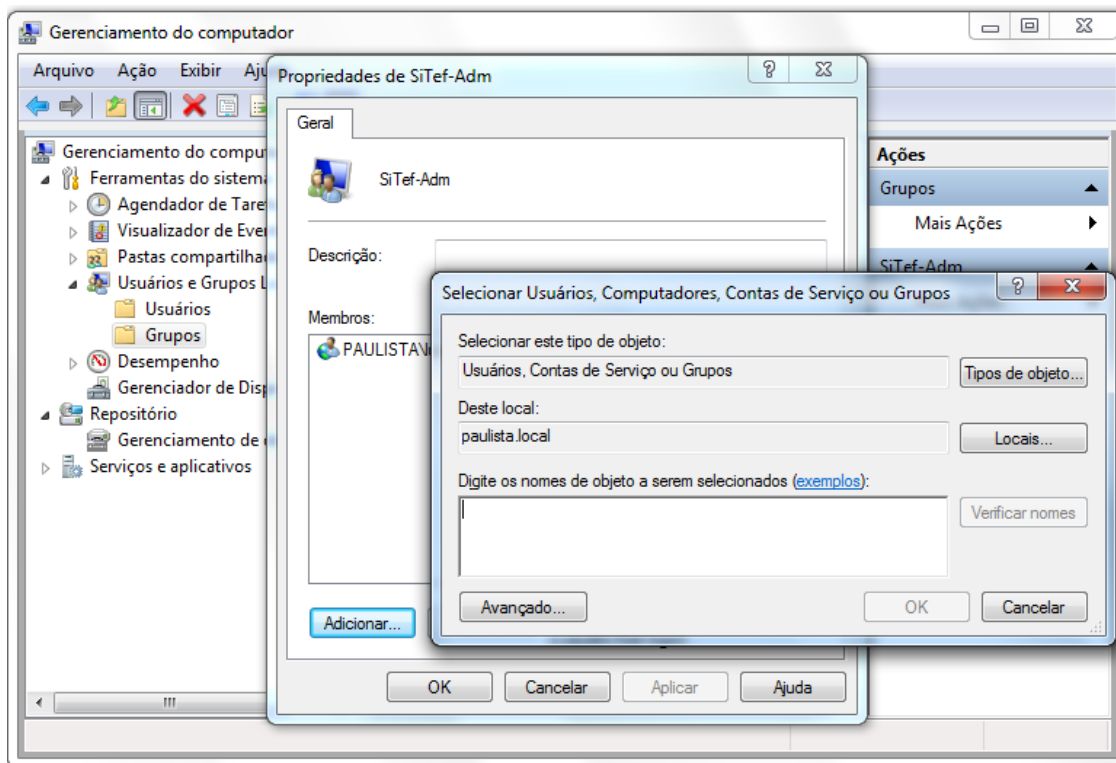


Após a criação dos grupos é necessário atribuir os usuários responsáveis para cada grupo e reiniciar o S.O (Windows). São eles:

- ✓ **SiTef-Adm:** Usuários responsáveis pela configuração do SiTef.
- ✓ **SiTef-Rel:** Usuários que terão acesso apenas aos relatórios do SiTef.

## Atribuindo Usuários aos Grupos

Clique com o botão direito em cima do grupo criado, selecione **Propriedades**, botão **“Adicionar”**. Na tela *“Selecionar Usuários, Computadores, Contas de serviço ou Grupos”* digite o nome do usuário que terá permissão de acesso aos utilitários do SiTef. Em seguida, clique no botão **“OK”**.





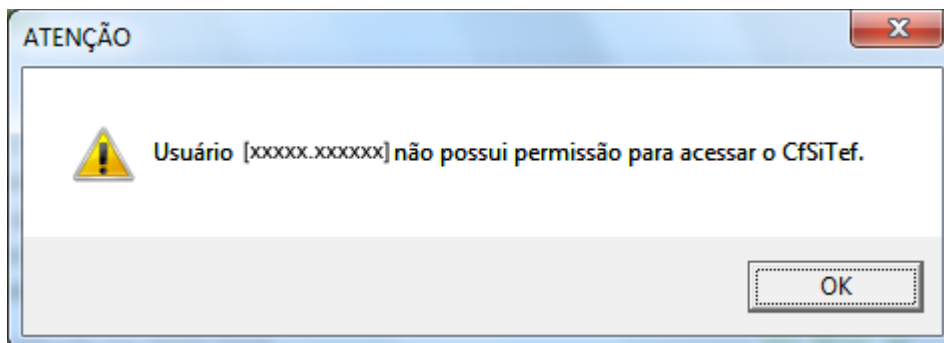
## 8. CONFIGURAÇÃO DO SITEF

As configurações do SiTef devem obedecer a seguinte ordem sequencial:

- **Configurador Geral do SiTef**, neste modulo estão presentes os utilitários:
- **Interface PDV/SiTef**: configura o tipo de comunicação do PDV com o SiTef;
- **Interface SiTef/Host**: configura o hardware que será utilizado na comunicação com as *Redes* Adquirentes;
- **Dados operacionais**: configura os dados operacionais de uma loja;
- **Redes Adquirentes**: configura os dados da *Rede* Adquirente, bem como, código de estabelecimento e dados de comunicação para conexão com a mesma.
- **Configuração multi-bandeira**: este módulo permite o direcionamento de determinados cartões para uma *Rede* Adquirente. Atualmente várias adquirentes podem rotear cartões VISA, MasterCard etc, portanto este aplicativo foi desenvolvido para que o lojista tenha opções de roteamento a sua disposição.

### 8.1 CONFIGURANDO O SITEF ATRAVÉS DO CONFIGURADOR GERAL DO SITEF

Salientamos que para ter acesso ao *Configurador Geral do SiTef* é necessário que o usuário esteja cadastrado no grupo **SiTef-Adm**, caso ao contrário, o seguinte erro será exibido:



Acesse o *Configurador Geral SiTef* pelo menu: **Iniciar**→ **Todos os programas**→ **SiTef – Menu Principal**→ **Configurador Geral SiTef**:

## Tela do Configurador Geral SiTef:



O *Configurador Geral do SiTef* é o aplicativo que centraliza todas as configurações relativas ao módulo instalado em questão, ao SiTef, e as *Redes* Adquirentes. Para cada nova *Rede* Adquirente instalada no SiTef, novos sub-menus do grupo de módulos são adicionados à tela de configuração. A tela acima mostra uma instalação padrão do SiTef, onde um grupo de módulos já está adicionado no pacote *default*.

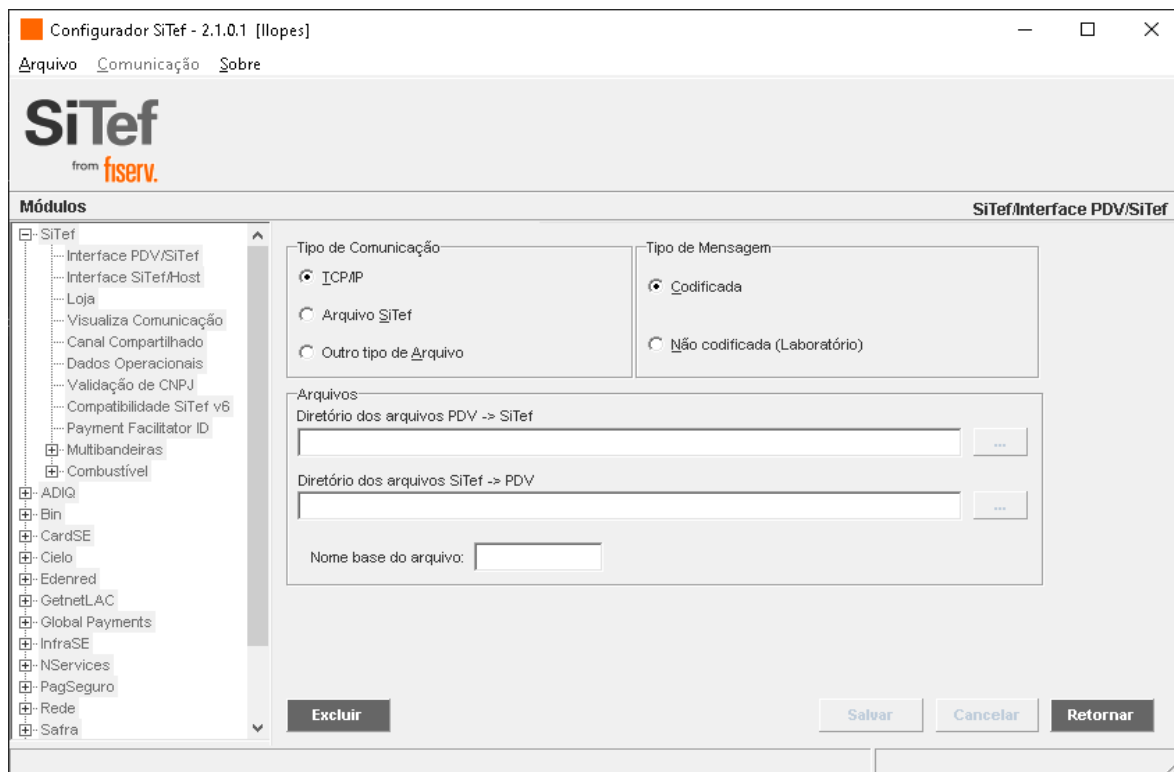
**IMPORTANTE:** Qualquer alteração na configuração só terá efeito após a finalização e reinicialização no serviço do SiTef (**Iniciar → SiTef – Menu Principal → SiTef - Console Controle Geral → Parar SiTef**)



Clique em **“Parar SiTef”** e aguarde o serviço ser interrompido.

### 8.1.1 INTERFACE PDV/SITEF

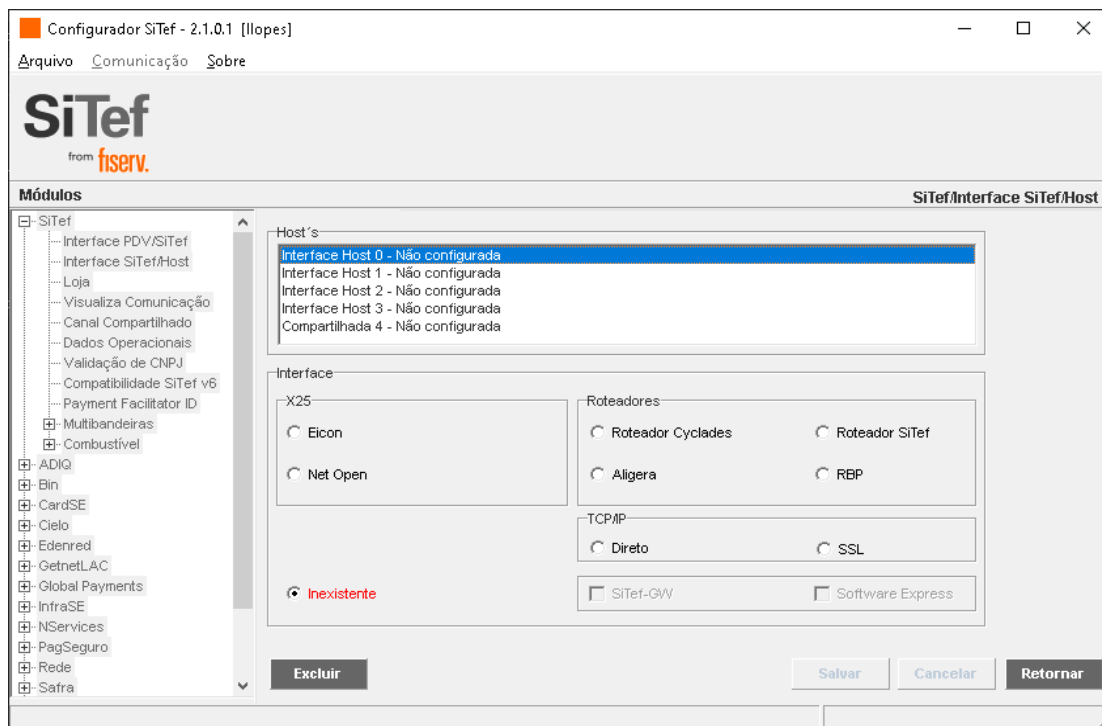
Ao expandir a configuração do módulo SiTef, (botão de “+” do lado esquerdo da opção de menu SiTef), sub-menu **Interface PDV/SiTef**, para acessá-lo dê um *duplo clique* no menu “Interface PDV/SiTef”, conforme tela abaixo:



Esta opção define como se dará a comunicação entre PDV's e SiTef, onde a troca de mensagens em ambiente produtivo, obrigatoriamente, deve ser codificada (Recomenda-se deixar a configuração *default*)

### 8.1.2 INTERFACE SITEF/HOST

No módulo *SiTef* escolha a opção **Interface SiTef/Host**, para acessá-la dê um *duplo clique* no menu “*Interface SiTef/Host*”, conforme segue abaixo:



Esta opção define qual placa será utilizada na comunicação do SiTef com as *Redes Adquirentes*, e qual o protocolo utilizado.

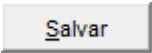
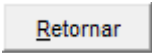
O SiTef permite a configuração de até 5 Hosts (de 0 a 4):

- Placa Eicon
- Path Router da Cyclades
- Placa Net Open
- Roteador do SiTef
- Roteador Cisco RBP
- Direto
- SSL
- Aligera

Para configurar a interface de comunicação selecione uma interface Host disponível (de 0 a 3, de preferencialmente em ordem sequencial), e configure a mesma (X.25 / Roteadores / TCP/IP) de acordo com o tipo de comunicação necessário dentre os módulos instalados no SiTef.

Existem autorizadores que possuem somente comunicação via protocolo X25, outros somente via TCP/IP, etc. Neste exemplo, 2 interfaces hosts terão de ser configuradas no SiTef para atender essa gama de módulos instalados (ainda não estamos tratando dos códigos fornecidos pelas Adquirentes e configurados individualmente para cada módulo).

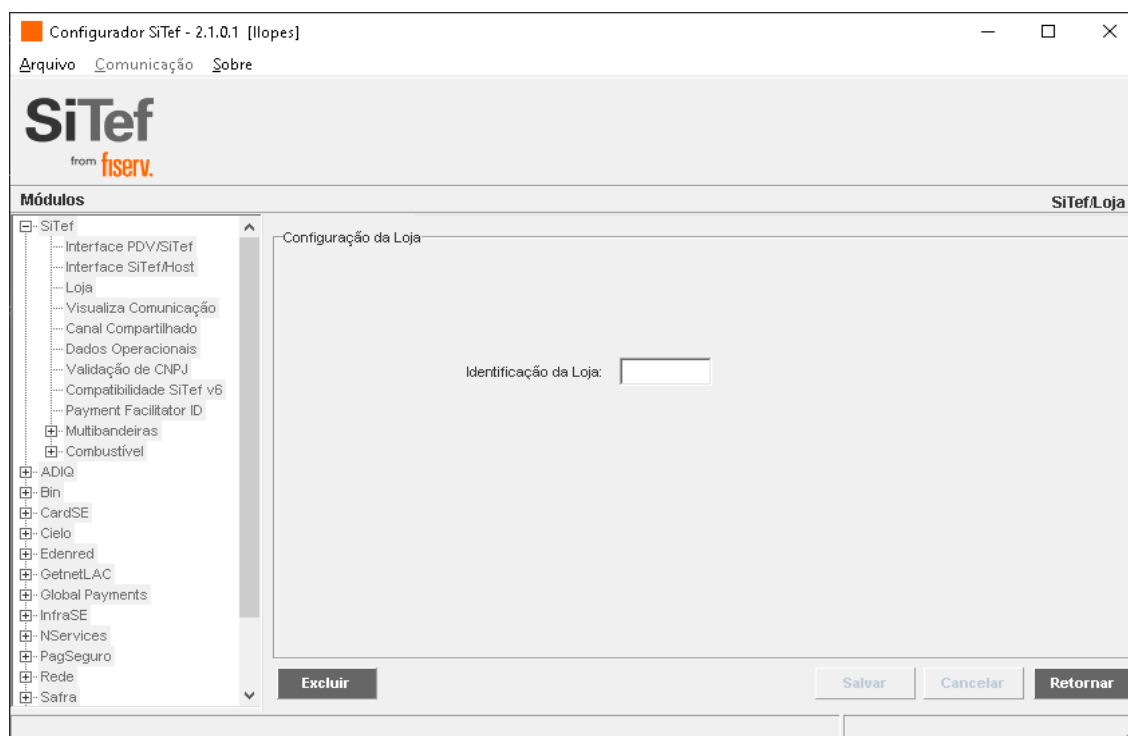
Essa configuração está disponível no *Configurador Geral SiTef*, na aba **Interface SiTef/Host**.

Após toda configuração clique no botão , e em seguida no botão .

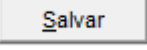
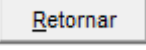
Neste momento, a aplicação retorna o foco para o canto esquerdo da tela, para os módulos de configuração.

### 8.1.3 NÚMERO DA LOJA

Existem algumas configurações que são ativadas quando associadas a outros produtos. A configuração da loja (item abaixo), uma atribuição de um numero de 4 posições no layout da mensagem do SiTef, é adotada quando existem mais de um SiTef instalado e um gateway (produto *Roteador ISO8583* desenvolvido pela Software Express) concentrando toda parte de comunicação/links. Para acessá-la dê um duplo clique no menu “Loja”, como segue abaixo:

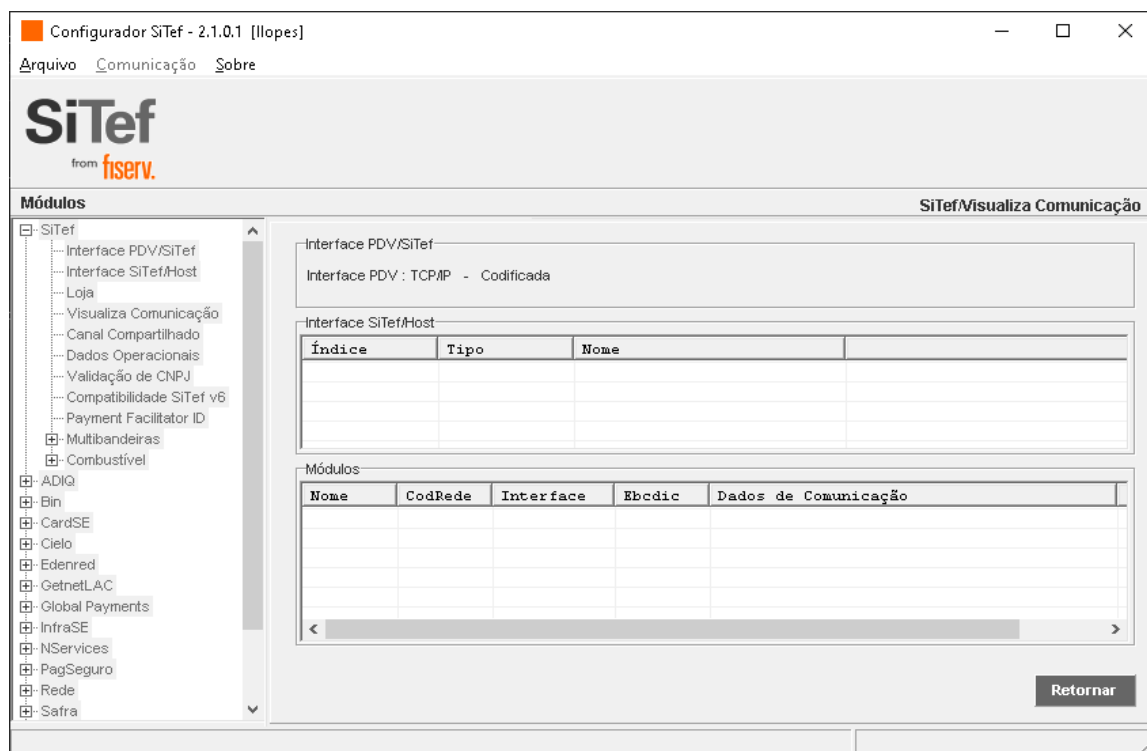


Ocorrendo este tipo de topologia (dois SiTef), será possível diferenciar através deste código, transações oriundas de cada SiTef em particular.

Após toda configuração clique no botão , e em seguida no botão .

#### 8.1.4 VISUALIZANDO INTERFACES DE COMUNICAÇÃO NO SITEF

No módulo SiTef temos ainda a opção **Visualiza Comunicação**. Esta opção nos dá uma visão geral do existe configurado no SiTef: Interfaces de Comunicação, Tipos de Comunicação e Módulos configurados. Para acessá-la dê um *duplo clique* no menu “Visualiza Comunicação”.

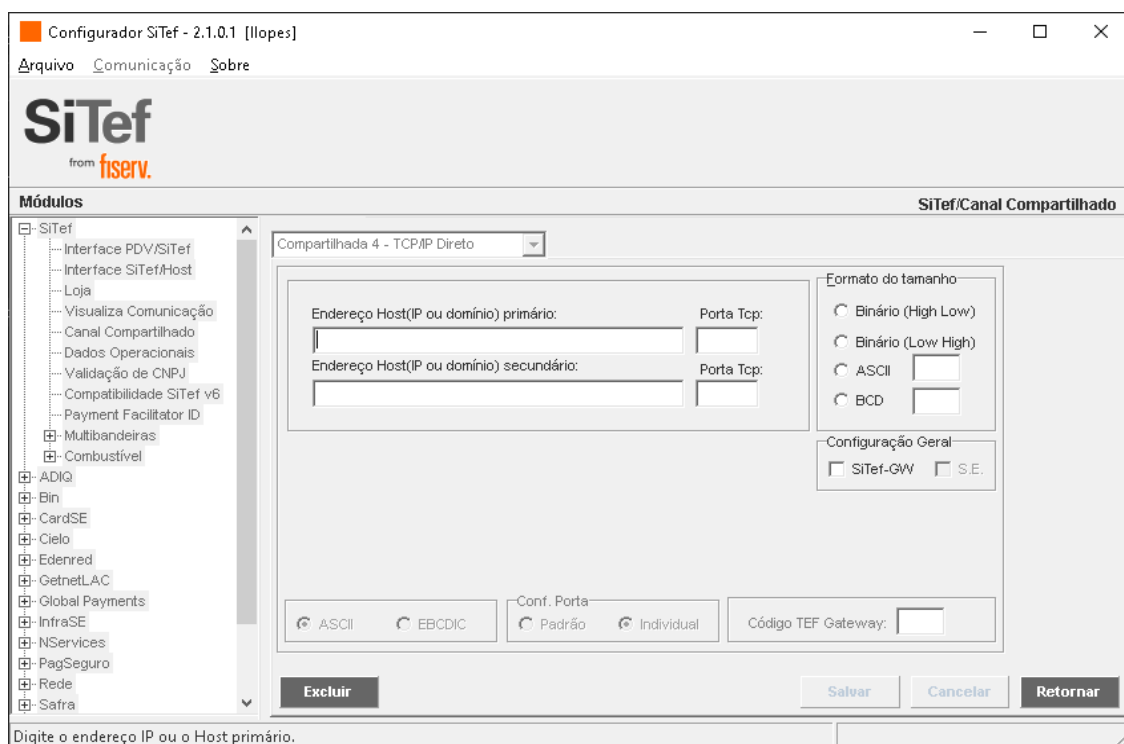


### 8.1.5 CANAL COMPARTILHADO

Esta configuração permite direcionar mensagens de mais de um módulo ao FEPAS a partir de um único canal.

A configuração existe apenas quando atende os seguintes requisitos:

- FEPAS-GW instalado e devidamente configurado.
- A comunicação funciona apenas com interfaces de conexão x25 placa Eicon, TCP/IP, Roteador Cyclades e Roteador Aligera.
- Apenas alguns módulos estão liberados a utilizar esta configuração.

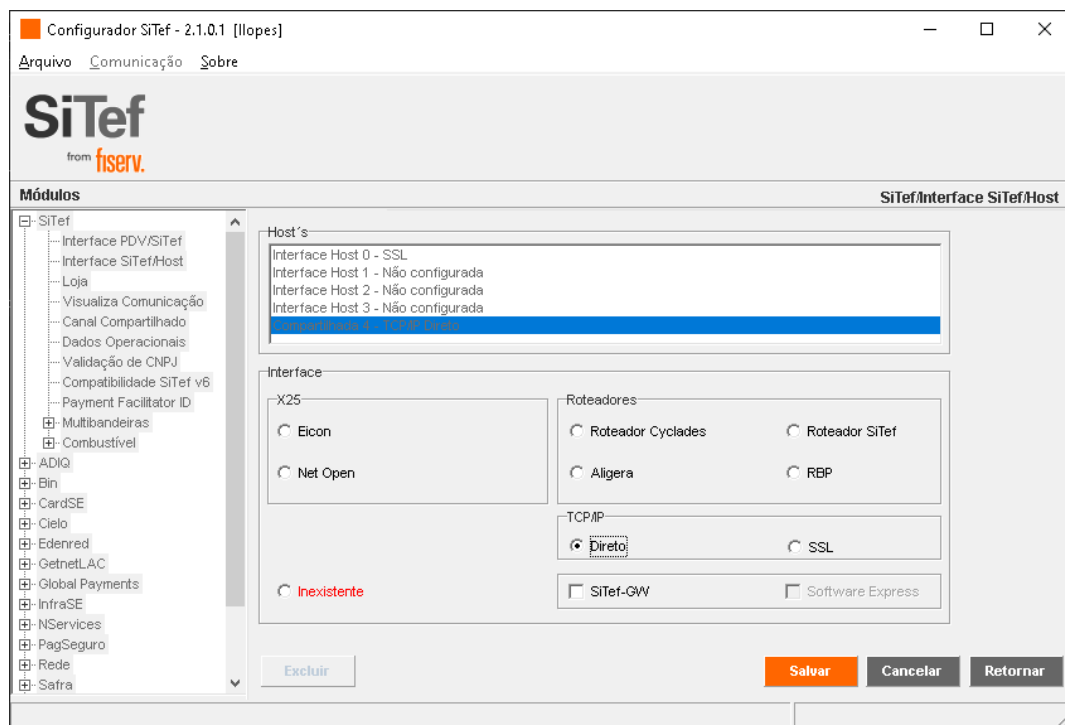


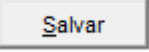
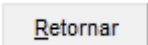
The screenshot shows the 'Configurador SiTef - 2.1.0.1 [Illopes]' window. The 'Módulos' list on the left includes 'Interface PDV/SiTef', 'Interface SiTef/Host', 'Loja', 'Visualiza Comunicação', 'Canal Compartilhado', 'Dados Operacionais', 'Validação de CNPJ', 'Compatibilidade SiTef v6', 'Payment Facilitator ID', 'Multibandeiras', 'Combustível', 'ADIQ', 'Bin', 'CardSE', 'Cielo', 'Edenred', 'GetnetLAC', 'Global Payments', 'IntraSE', 'NServices', 'PagSeguro', 'Rede', and 'Safra'. The 'Canal Compartilhado' section is active, showing 'Compartilhada 4 - TCP/IP Direto'. The configuration fields include 'Endereço Host(IP ou domínio) primário', 'Endereço Host(IP ou domínio) secundário', 'Porta Tcp' (two fields), 'Formato do tamanho' (radio buttons for Binário (High Low), Binário (Low High), ASCII, BCD), 'Configuração Geral' (checkboxes for SiTef-GW and S.E.), 'Conf. Porta' (radio buttons for ASCII, EBCDIC, Padrão, Individual), and 'Código TEF Gateway'. At the bottom, there are buttons for 'Excluir', 'Salvar', 'Cancelar', and 'Retornar'. A status bar at the bottom left says 'Digite o endereço IP ou o Host primário.'



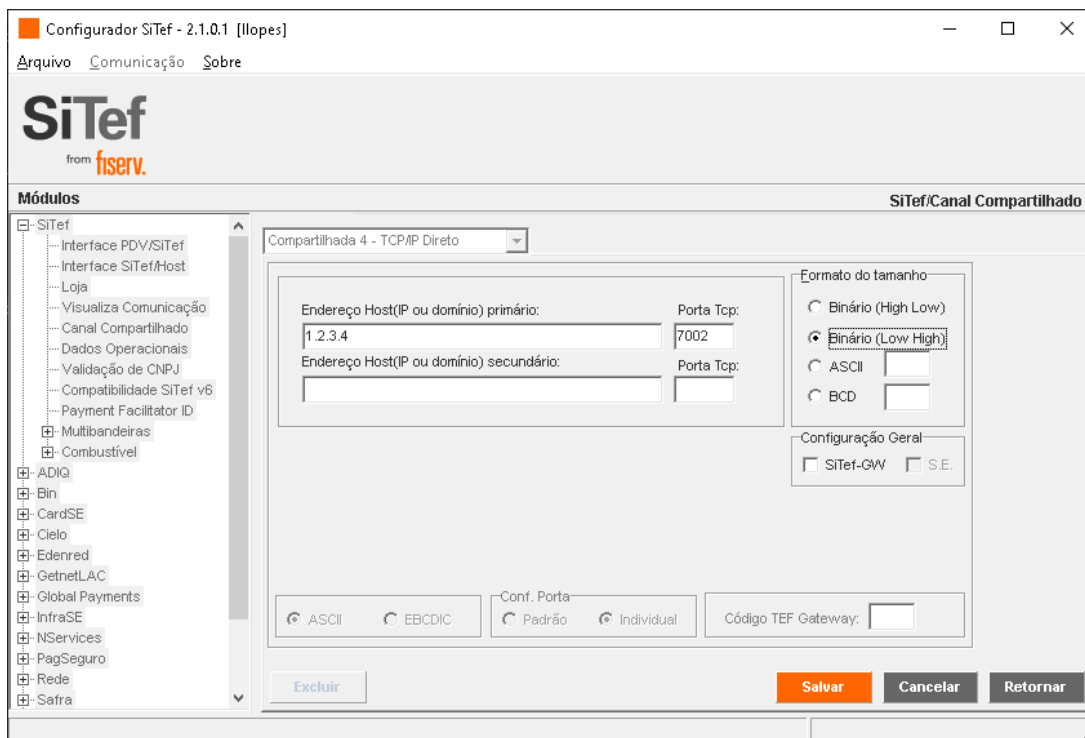
## CONFIGURAÇÃO

Configurar na interface SiTef Host o canal compartilhado.



Selecionando o host “Compartilhada 4 – Não Configurada”, defina qual será a interface de conexão com a Adquirente marcando a opção escolhida e selecionando o botão , e em seguida no botão .

Configure os dados desta conexão na opção “Canal Compartilhado”



The screenshot shows the 'Configurador SiTef - 2.1.0.1 [Illopes]' window. The 'Módulos' list on the left includes 'Canal Compartilhado'. The main area is titled 'SiTef/Canal Compartilhado' and shows a dropdown menu set to 'Compartilhada 4 - TCP/IP Direto'. The configuration fields include:

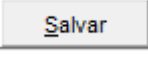
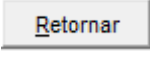
- Endereço Host(IP ou domínio) primário:** 1.2.3.4
- Porta Tcp:** 7002
- Endereço Host(IP ou domínio) secundário:** (empty)
- Porta Tcp:** (empty)
- Formato do tamanho:** ☒ Binário (Low High), ☐ Binário (High Low), ☐ ASCII, ☐ BCD
- Configuração Geral:** ☐ SiTef-GW, ☐ S.E.
- Conf. Porta:** ☒ ASCII, ☐ EBCDIC, ☐ Padrão, ☒ Individual
- Código TEF Gateway:** (empty)

Buttons at the bottom: Excluir, Salvar, Cancelar, Retornar.

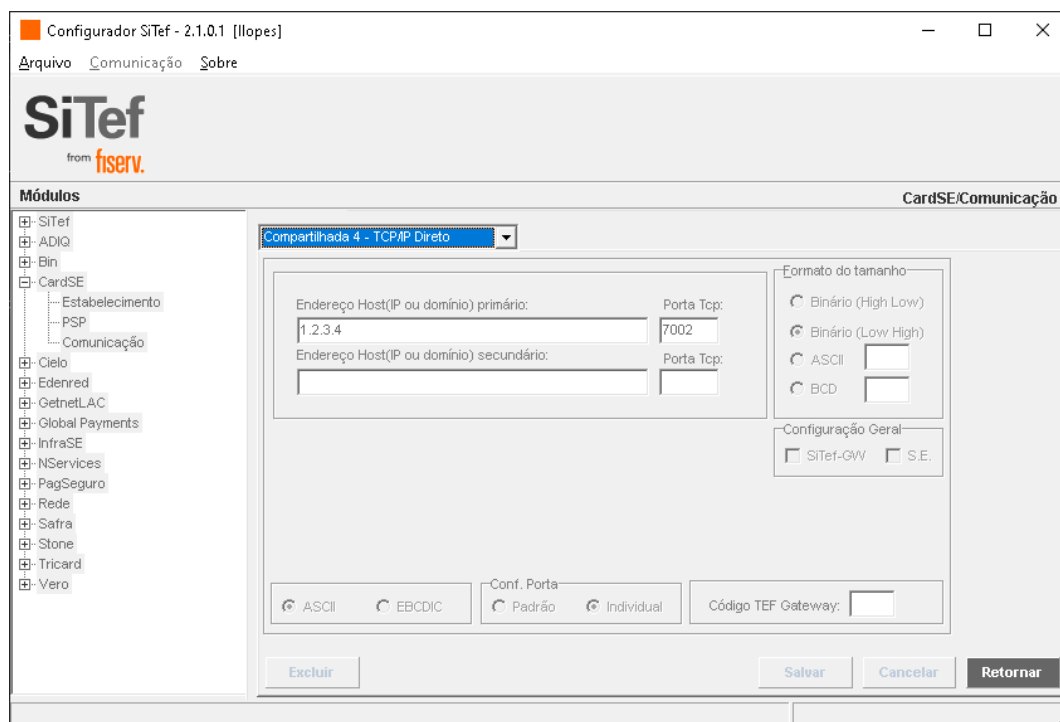
Defina os endereços de conexão em “Endereço IP primário” e “Porta TCP”

Configure o formato da mensagem em “Formato do tamanho”

Caso o exista, selecione a opção de SiTef-GW e S.E.

Após toda configuração clique no botão , e em seguida no botão .

Selecione o módulo a ser configurado com o canal compartilhado e clique na opção “Comunicação” dentro do módulo.



Selecione a interface de comunicação “Compartilhado[ interface de comunicação escolhida]”

Ao encerrar clique no botão **Salvar**, e em seguida no botão **Retornar**.

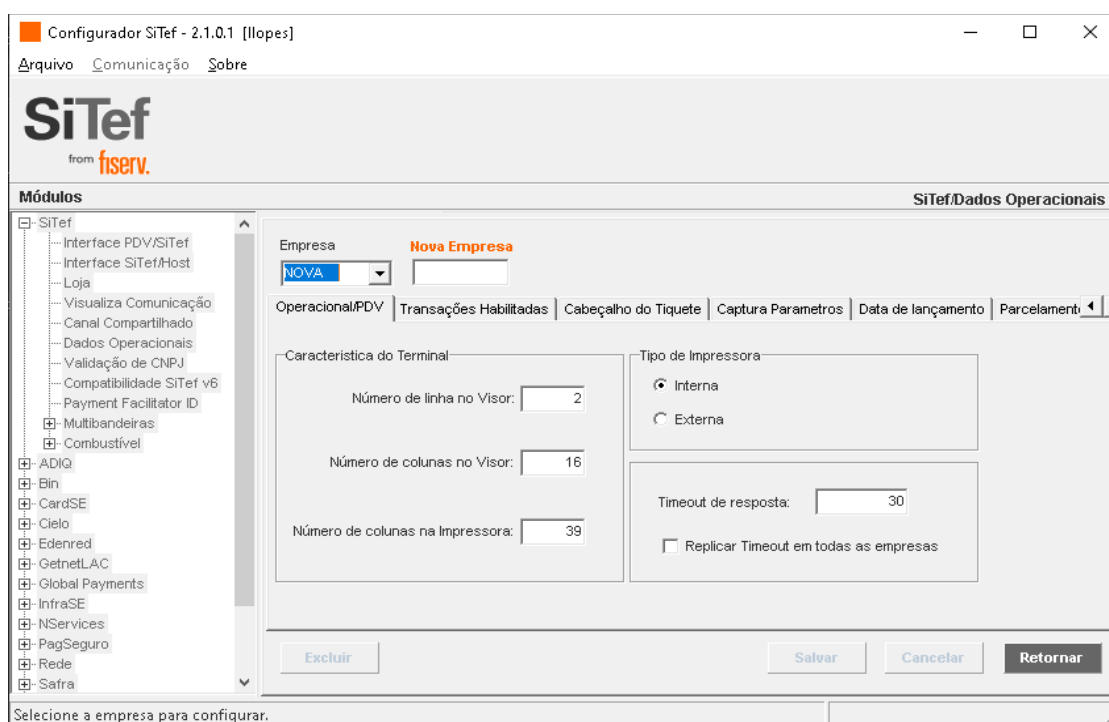
Após esta definir estas configurações o Canal Compartilhado estará configurado.

## 8.1.6 DADOS OPERACIONAIS

### 8.1.6.1 (EMPRESA)

Para selecionar a opção “Dados Operacionais”, dê um *duplo clique* no menu SiTef (módulos), fazendo com que as demais opções sejam exibidas.

Para incluir uma nova empresa no SiTef, selecione no menu “**Empresa**” (combo box) a opção **NOVA**. Neste momento, ao lado desta opção, um novo espaço para digitação será aberto, com *8 posições*. Digite uma nova empresa, conforme tela abaixo:



The screenshot shows the 'Configurador SiTef - 2.1.0.1 [llopes]' window. The 'Módulos' list on the left includes 'SiTef' and various interfaces. The 'Dados Operacionais' tab is active, showing a form for configuring a new company. The 'Empresa' dropdown is set to 'NOVA', and a text box for the company name is visible. The form includes fields for terminal characteristics (number of lines and columns on the screen and printer) and printer settings (internal/external type, response timeout, and a checkbox to replicate timeout for all companies). Buttons for 'Excluir', 'Salvar', 'Cancelar', and 'Retornar' are at the bottom.

Configurador SiTef - 2.1.0.1 [llopes]

Arquivo Comunicação Sobre

**SiTef**  
from **fiserv.**

**Módulos**

- SiTef
  - Interface PDV/SiTef
  - Interface SiTef/Host
  - Loja
  - Visualiza Comunicação
  - Canal Compartilhado
  - Dados Operacionais
  - Validação de CNPJ
  - Compatibilidade SiTef v6
  - Payment Facilitator ID
  - Multibandeiras
  - Combustível
  - ADIQ
  - Bin
  - CardSE
  - Cielo
  - Edenred
  - GetnetLAC
  - Global Payments
  - InfraSE
  - NServices
  - PagSeguro
  - Rede
  - Safra

**SiTef/Dados Operacionais**

Empresa **Nova Empresa**

NOVA

Operacional/PDV | Transações Habilitadas | Cabeçalho do Tiquete | Captura Parametros | Data de lançamento | Parcelamento

Característica do Terminal

Número de linha no Visor: 2

Número de colunas no Visor: 16

Número de colunas na Impressora: 39

Tipo de Impressora

☒ Interna

☐ Externa

Timeout de resposta: 30

☐ Replicar Timeout em todas as empresas

Excluir Salvar Cancelar Retornar

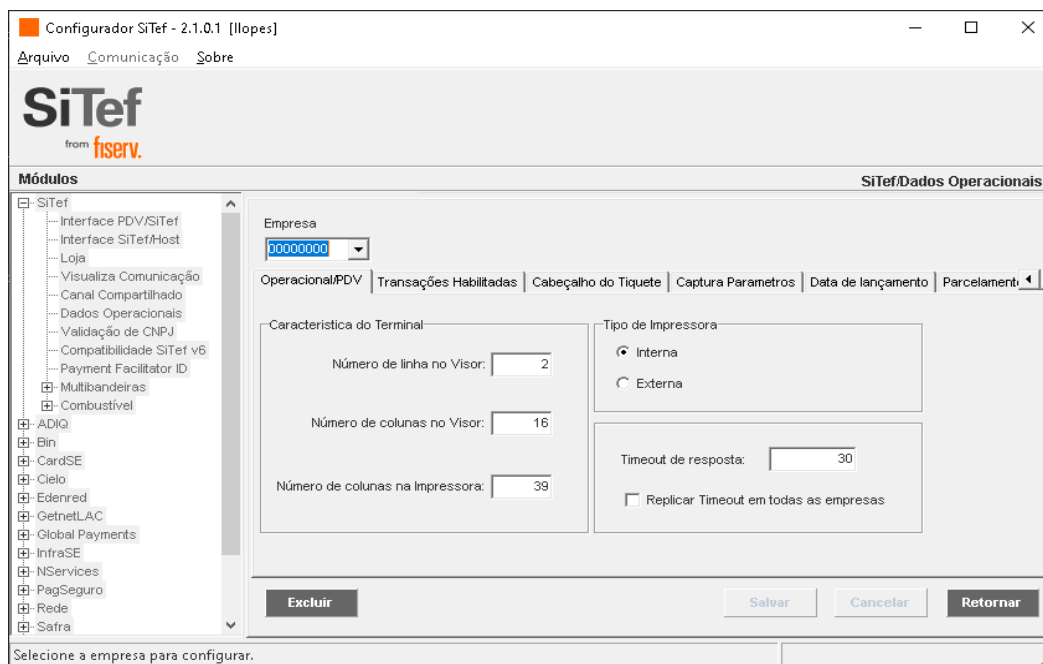
Selecione a empresa para configurar.

Após configuração clique no botão

**Salvar**

### 8.1.6.2 DADOS OPERACIONAIS (PDV)

Através do menu SiTef (módulos) “*Dados Operacionais*” (para expandir o item à direita basta dar um *duplo clique* no menu, localizado à esquerda) clique na aba **Operacional/PDV** para configurar os dados operacionais de uma nova empresa e/ou alterar os dados já empresa existente:



The screenshot shows the 'Configurador SiTef - 2.1.0.1 [llopes]' window. The left sidebar lists modules, with 'Dados Operacionais' expanded. The main area shows the 'Operacional/PDV' tab. It includes a company selection dropdown (00000000), a tabbed interface with 'Operacional/PDV' selected, and configuration fields for terminal characteristics (number of lines and columns on the display and printer) and printer type (Internal or External). A response timeout field is set to 30 seconds, with an option to replicate this timeout for all companies. At the bottom, there are buttons for 'Excluir', 'Salvar', 'Cancelar', and 'Retornar'.

#### Tipo de impressora: (interna/externa)

Impressora local ou compartilhada na *Rede* para imprimir o relatório do SiTef. (Default recomendado: Interna).

#### Timeout:

É o tempo em que o SiTef aguarda uma resposta proveniente da Administradora. Caso a resposta não chegue no intervalo especificado, a transação é desfeita (Serviço indisponível). (Default recomendado: 30 segundos).

#### Característica do Terminal:

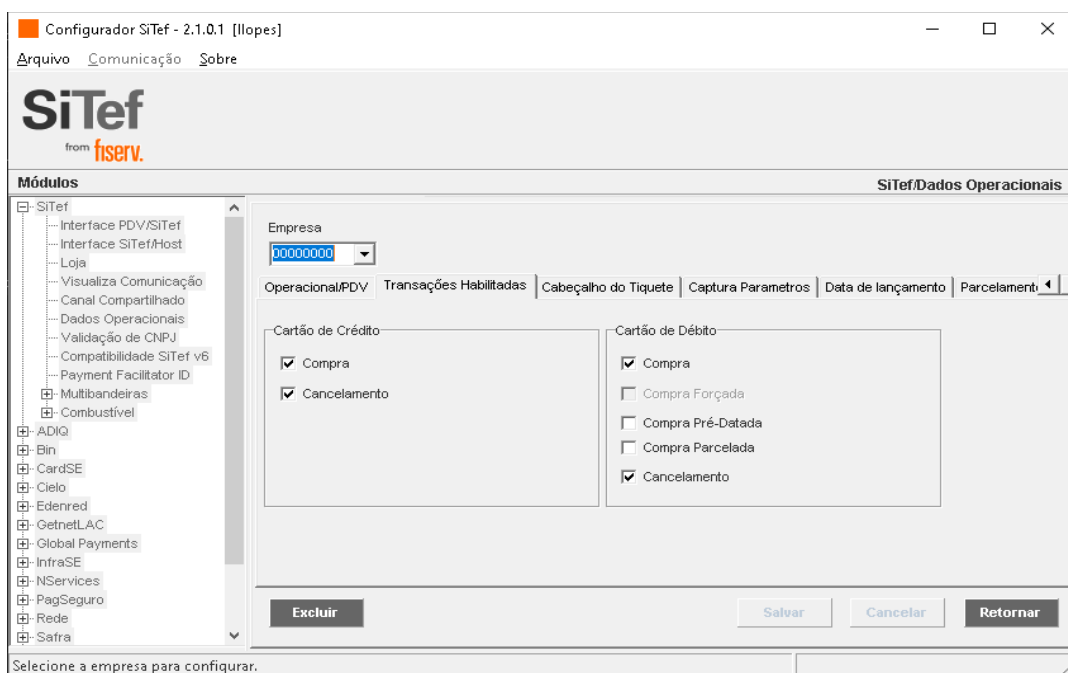
Descreve características físicas do PDV: Número de linhas do visor, Número de colunas do visor e Número de colunas da impressora (todos os itens referentes a características limitantes de hardware). O SiTef se baseia no número de colunas da impressora para formatar o cupom do TEF enviado ao PDV. (Manter configurações recomendadas).

### 8.1.6.3 TRANSAÇÕES HABILITADAS

Através do menu SiTef (módulos) “Dados Operacionais” clique na aba “Transações Habilitadas”.

Esta opção permite configurar quais operações/modalidades de TEF o PDV poderá aceitar.

Para *habilitar/desabilitar* as transações disponíveis, clique nas opções oferecidas, *marcando/desmarcando* as mesmas conforme segue abaixo:



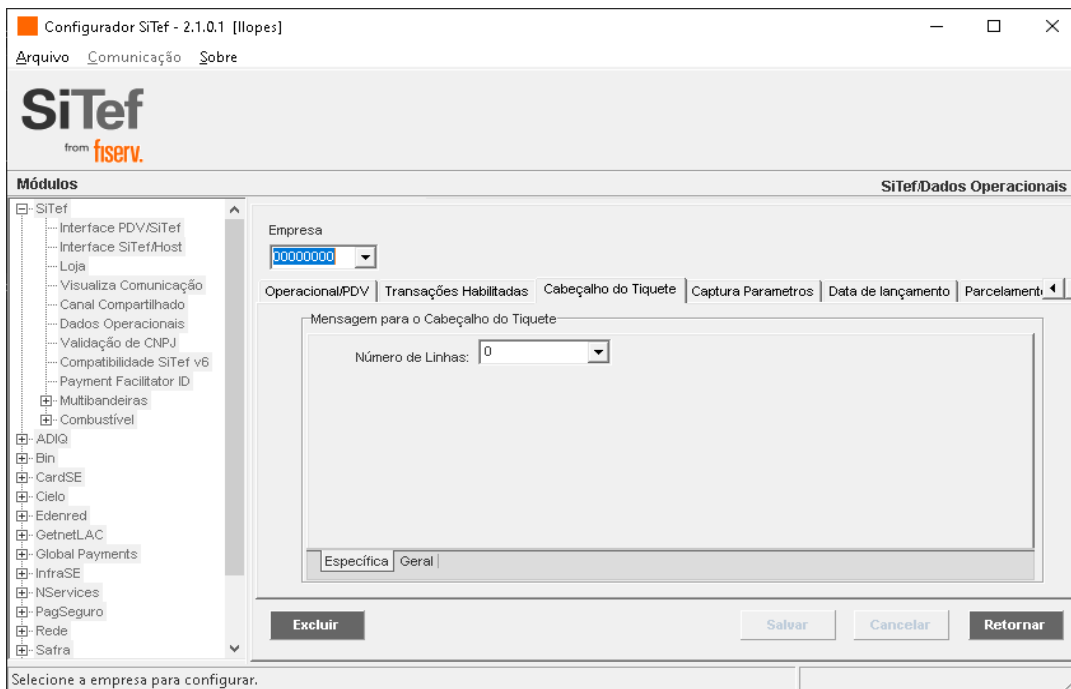
The screenshot shows the 'Configurador SiTef - 2.1.0.1 [Illopes]' window. The left sidebar lists modules under 'SiTef', with 'Dados Operacionais' selected. The main area shows the 'Transações Habilitadas' tab. At the top, there's a company selection dropdown (showing '00000000'). Below are two panels: 'Cartão de Crédito' and 'Cartão de Débito'. Each panel has checkboxes for 'Compra' (checked), 'Cancelamento' (checked), and other options like 'Compra Forçada', 'Compra Pré-Datada', and 'Compra Parcelada' (unchecked). At the bottom are buttons for 'Excluir', 'Salvar', 'Cancelar', and 'Retornar'.

Após configuração clique no botão

**Salvar**

#### 8.1.6.4 CABEÇALHO/LINHAS

Através do menu SiTef - “Dados Operacionais” clique na aba **Cabeçalho do Tiquete**:



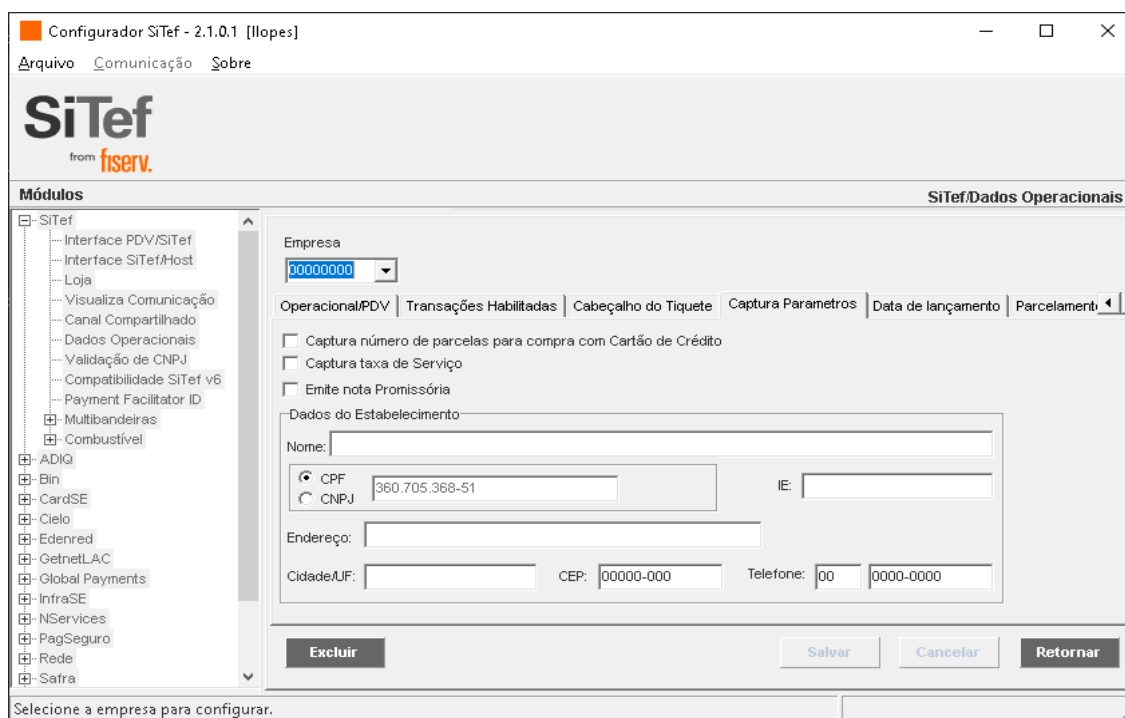
Alterando o “Número de linhas” (0 a 5), esta aplicação permite a digitação de um texto que será apresentado antes do *Cupom TEF*.

Após configuração clique no botão

**Salvar**

### 8.1.6.5 CAPTURA PARÂMETROS

Através do menu SiTef - “Dados Operacionais” clique na aba **Captura Parâmetro**:

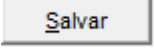


The screenshot shows the 'Configurador SiTef - 2.1.0.1 [Illopes]' window. The left sidebar lists modules, with 'SiTef' expanded. The main area is titled 'SiTef/Dados Operacionais' and contains the 'Captura Parametros' tab. The form includes a company selection dropdown, checkboxes for 'Captura número de parcelas para compra com Cartão de Crédito', 'Captura taxa de Serviço', and 'Emite nota Promissória'. Below these are fields for 'Dados do Estabelecimento', including 'Nome', 'CPF/CNPJ' (with a value of 360.705.368-51), 'IE', 'Endereço', 'Cidade/UF', 'CEP' (00000-000), and 'Telefone' (00 0000-0000). At the bottom are buttons for 'Excluir', 'Salvar', 'Cancelar', and 'Retornar'. A status bar at the very bottom says 'Selecione a empresa para configurar.'

Esta opção permite configurar a captura de informações relativas ao PDV:

- Número de parcelas para compra com cartão de crédito parcelado;
- Taxa de serviços para compra com cartão de crédito;
- Habilita ou não opção de *Nota Promissória*;
- Dados que serão impressos na *Nota Promissória*.

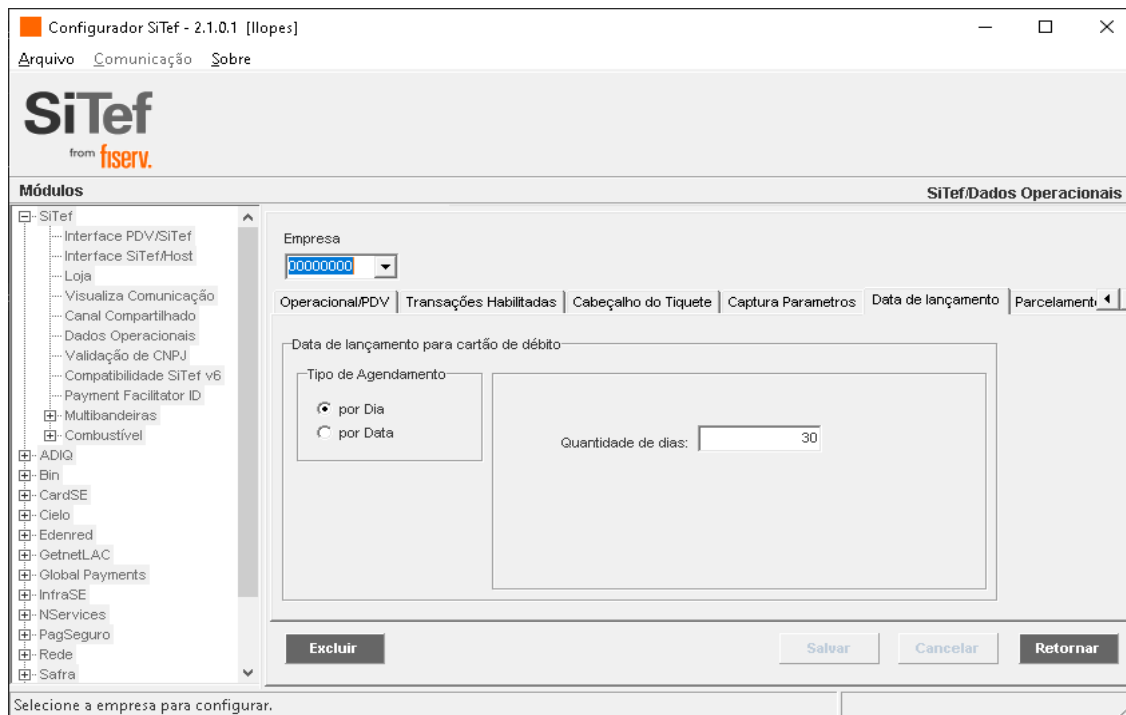
Para *habilitar/desabilitar* a funcionalidade, clique nas opções oferecidas acima. Se o item estiver assinalado, significa que está habilitado, caso contrário, está desabilitado.

Após configuração clique no botão .



### 8.1.6.6 DATA DE LANÇAMENTO

Através do menu SiTef - “Dados Operacionais” clique na aba **Data de Lançamento**:



The screenshot shows the 'Configurador SiTef - 2.1.0.1 [Illopes]' window. The 'Módulos' list on the left includes 'SiTef' and its sub-modules. The 'Dados Operacionais' tab is active, and the 'Data de Lançamento' sub-tab is selected. The 'Empresa' dropdown is set to '00000000'. The 'Data de lançamento para cartão de débito' section shows 'Tipo de Agendamento' with 'por Dia' selected and 'Quantidade de dias' set to 30. At the bottom, there are buttons for 'Excluir', 'Salvar', 'Cancelar', and 'Retornar'. A status bar at the bottom left says 'Selecione a empresa para configurar.'

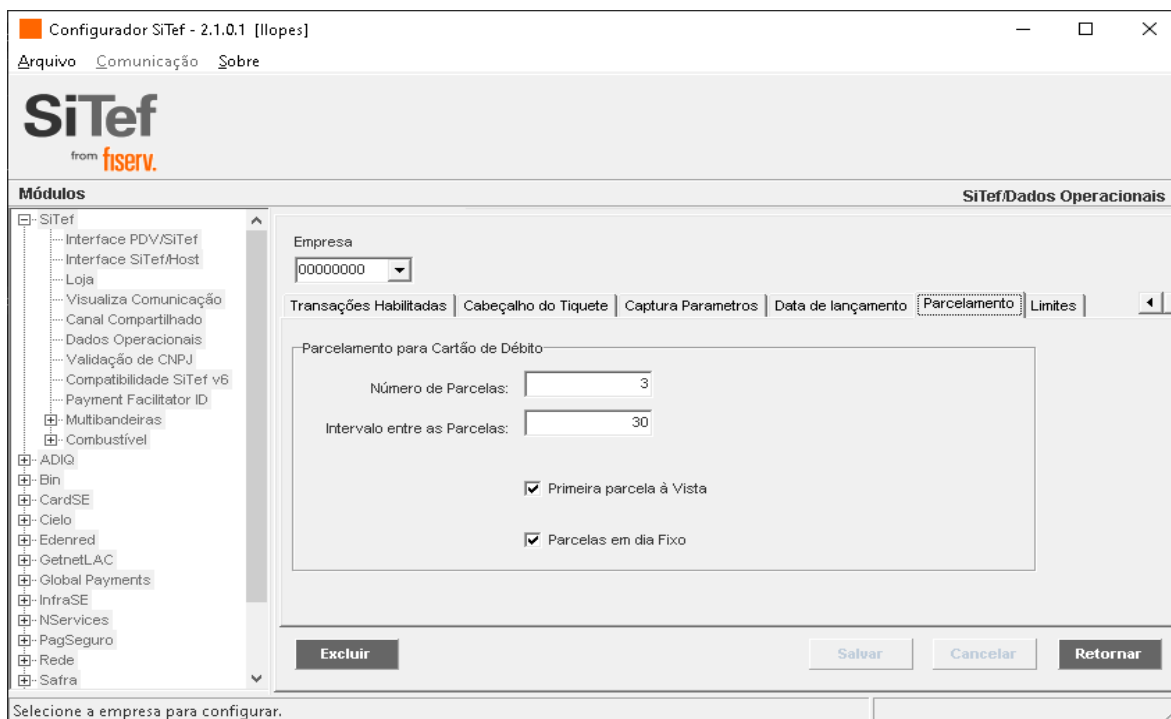
A *data de lançamento* pode ser gerada de 2 maneiras: **por Dia** ou **por Data**. Isto significa dizer que se a contagem for “*por Dia*” o método utilizado é acrescentar 30 dias (exemplo acima) na data atual, logo a data em si, será irrelevante. Se o método de contagem for “*por Data*”, não importará se o mês possui 30 ou 31 dias, por exemplo, a data sugerida para o pré-datado será sempre a data configurada no sistema.

Após a configuração, clique no botão

**Salvar**

### 8.1.6.7 PARCELAMENTO

Através do menu SiTef - “Dados Operacionais” clique na aba **Parcelamento**:



The screenshot shows the 'Configurador SiTef - 2.1.0.1 [Ilopes]' window. The 'Módulos' list on the left includes 'Dados Operacionais'. The 'Dados Operacionais' tab is active, and the 'Parcelamento' sub-tab is selected. The 'Empresa' dropdown is set to '00000000'. The 'Parcelamento para Cartão de Débito' section contains the following fields and options:

- Número de Parcelas: 3
- Intervalo entre as Parcelas: 30
- ☒ Primeira parcela à Vista
- ☒ Parcelas em dia Fixo

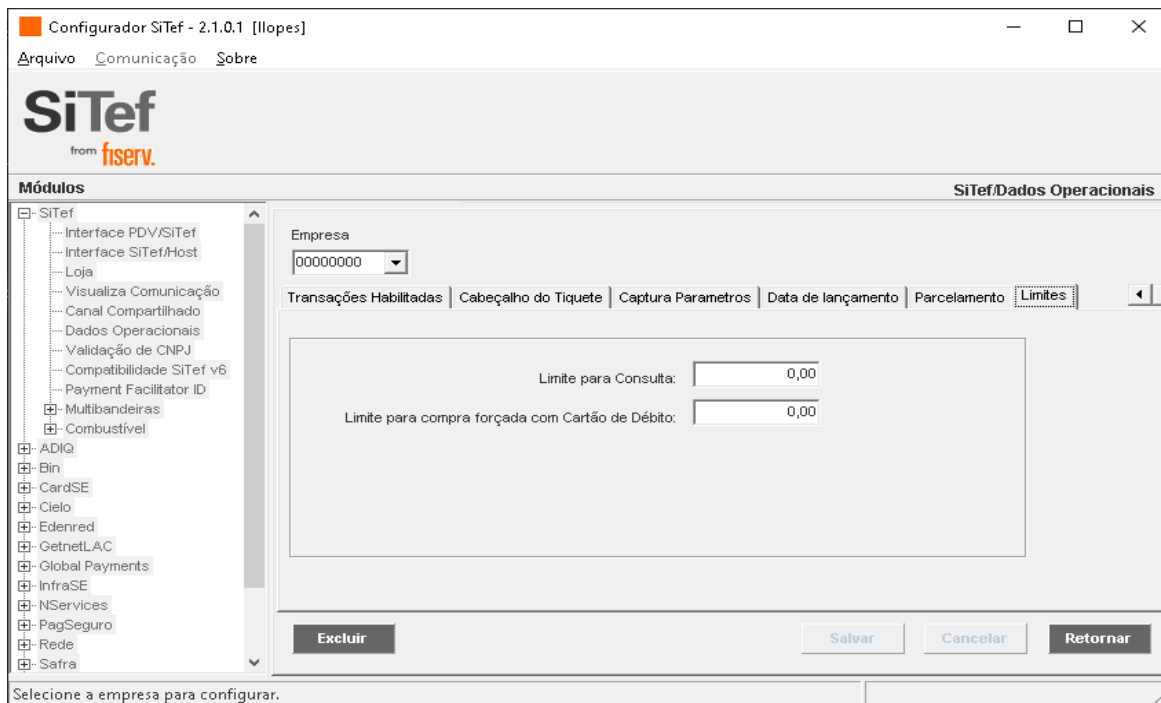
At the bottom, there are buttons for 'Excluir', 'Salvar', 'Cancelar', and 'Retornar'. A status bar at the bottom left says 'Selecione a empresa para configurar.'

Esta opção permite a parametrização de uma compra parcelada, definindo o número de parcelas, o intervalo entre as parcelas, se a primeira parcela é a vista (ou não), e se o vencimento das parcelas será em um dia fixo (parâmetro definido em tabela).

Após a configuração clicar no botão 

### 8.1.6.8 LIMITES

Através do menu SiTef - “Dados Operacionais”, clique na aba **Limites**:



#### Limite para Consultas

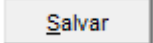
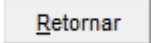
Nas transações de *consulta a cheque*, se o valor da compra é igual ou maior que o limite configurado, o SiTef solicita uma consulta ao Serasa ou a ACSP (dependente do valor adotado). Porém, se o valor for menor que o limite configurado, o SiTef automaticamente autorizará a consulta, sem submeter essa transação ao Serasa ou a ACSP (geralmente esse valor depende do custo pago por consulta). Os módulos de consulta cheque devem ser adicionados ao SiTef (não fazem parte do pacote padrão do SiTef).

#### Limite para *Compra Forçada* com cartão de débito

Entende-se por *Transação Forçada*, uma compra com cartão de débito que foi recusado por saldo insuficiente ou excedeu o limite, e o lojista optou em fazer uma compra forçada, responsabilizando-se em pelo não recebimento desta compra (esta transação não possui garantias de recebimento).

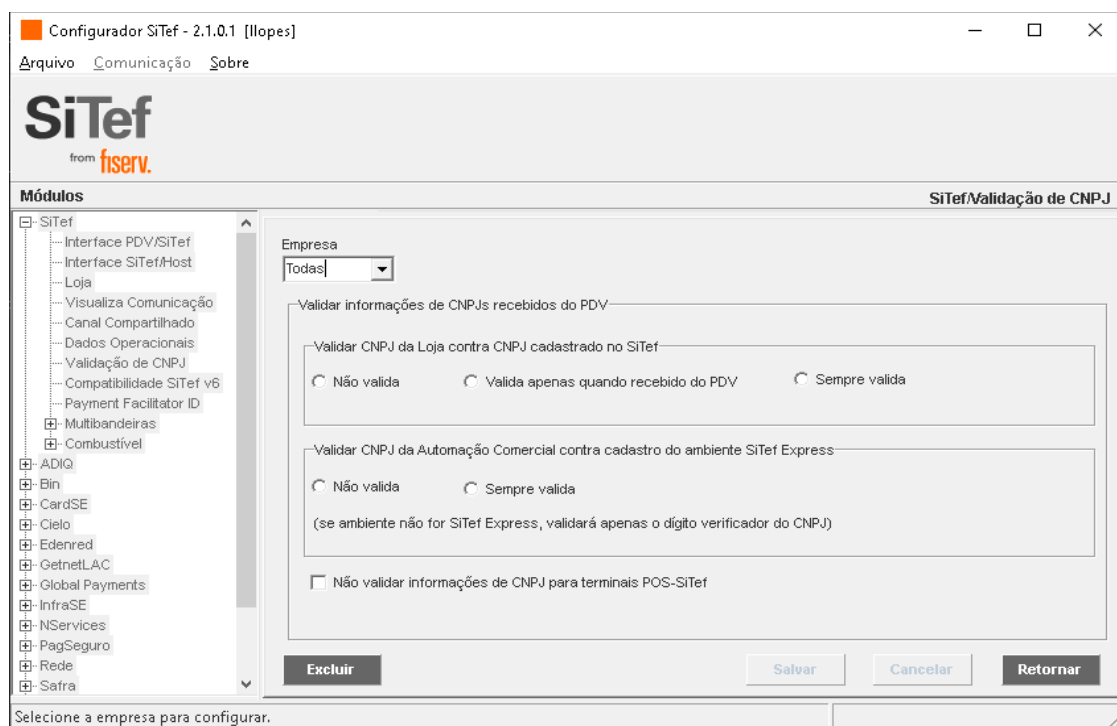
Este parâmetro permite que o lojista defina um limite para que essas compras forçadas ocorram no SiTef sem a solicitação de autorização por parte de um Supervisor/Gerente responsável. Se o parâmetro for configurado/selecionado (assunto abordado no tópico “Transações Habilitadas”), mas o limite não (limite=0), o SiTef irá solicitar a autenticação do supervisor/gerente para toda transação forçada.

**OBSERVAÇÃO:** Recomendamos que o software de automação comercial (aplicativo PDV) efetue o controle destes limites para as demais adquirentes, isto caso o lojista opte por implementar essa modalidade de transação (*forçada*).

Após configuração clique no botão  e em seguida .

### 8.1.7 CONFIGURANDO VALIDAÇÃO DE CNPJ

A Validação do CNPJ pode ser configurada para prevenir erros operacionais ao realizar a validação do CNPJ configurado na automação comercial com o CNPJ registrado no SiTef. Quando ativada pode impedir transações onde o CNPJ não é compatível com o registrado no SiTef.



É possível configurar a validação do CNPJ por empresa ou configurar para todas de uma só vez.

Dentre as configurações possíveis:

#### Validar CNPJ da loja contra CNPJ cadastrado no SiTef

**Não valida:** Desabilita a validação.

**Válida apenas quando recebido do PDV:** apenas quando o CNPJ é informado durante a abertura do caixa.

**Sempre valida:** Obriga a presença do CNPJ na abertura.

#### Validar se recebeu CNPJ da Automação Comercial

**Não valida:** Desabilita a validação do CNPJ na abertura do caixa

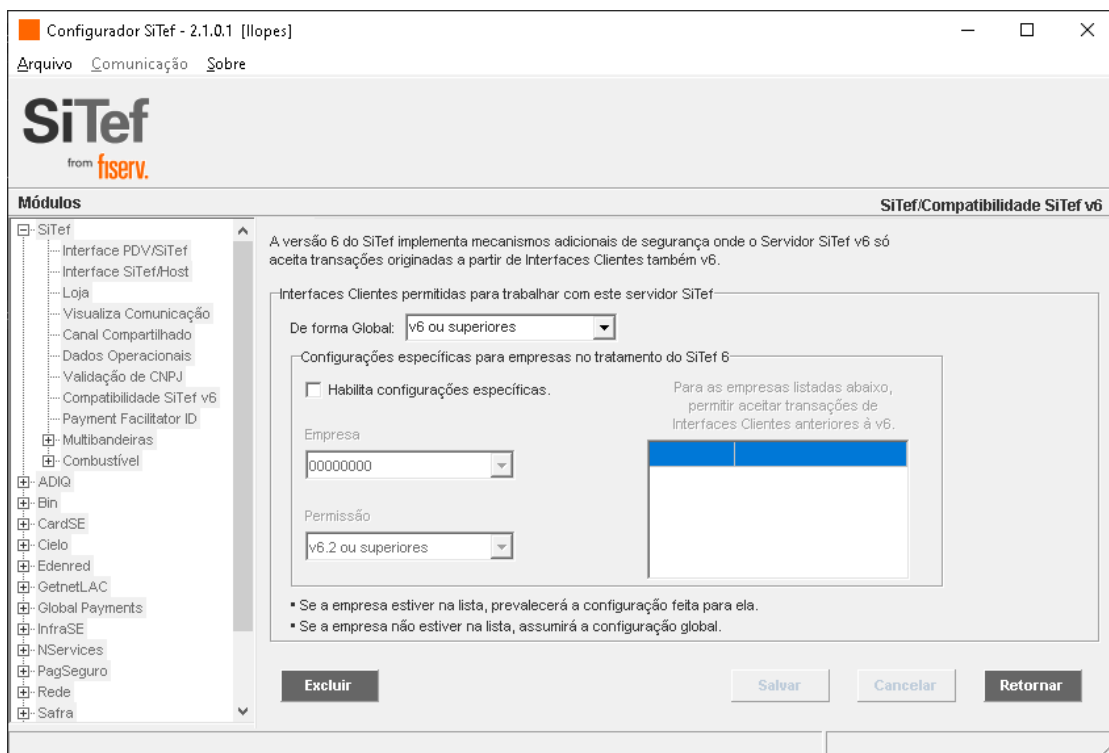
**Sempre valida:** Habilita a validação do CNPJ registrado no PDV

#### Não validar informações de CNPJ para terminais POS-SiTef

Apenas quando marcada, esta opção desabilita a validação de CNPJ em terminais POS-SiTef

### 8.1.8 COMPATIBILIDADE SITEF V6

Através do Configurador Geral do SiTef pode ser feita a configuração que permitirá o SiTef aceitar mensagens provenientes de Interfaces Clients de versões anteriores, conforme exemplificado abaixo:



A configuração pode ser feita de forma **Global** ou por **Empresa**.

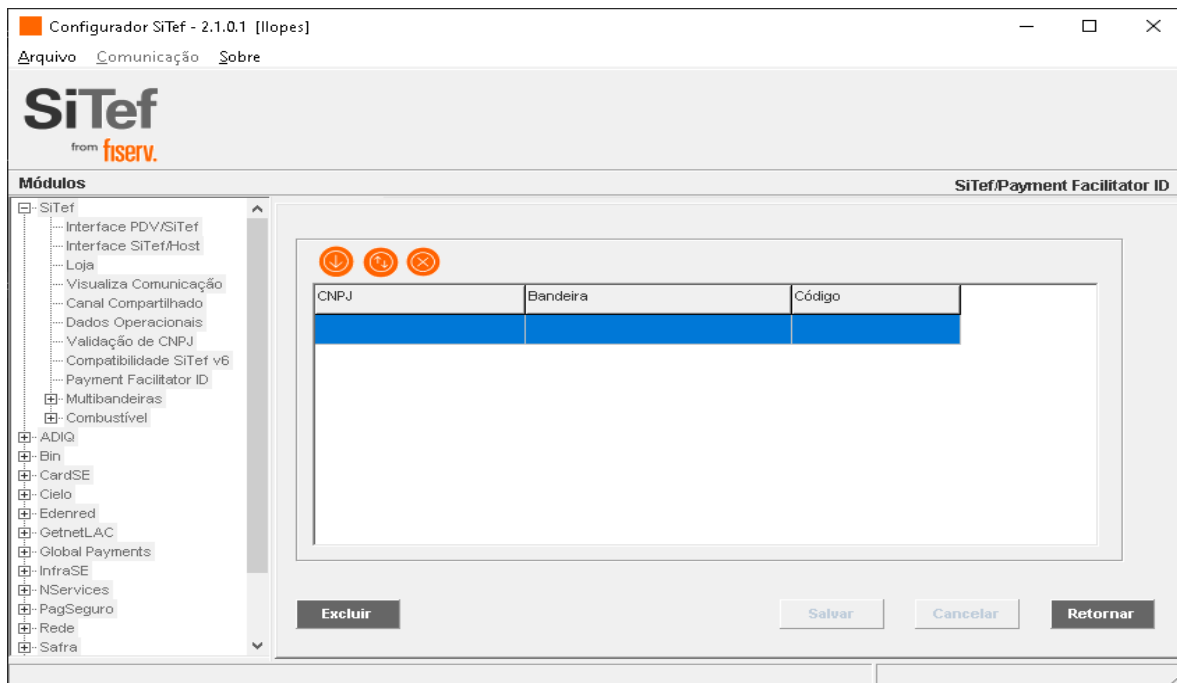
Para as empresas que estiverem listadas no quadro da direita, valerá a configuração feita para cada uma delas (que pode ser permitir ou não permitir). Para as empresas que não estiverem no quadro da direita, será utilizada a configuração global.

Para facilitar a atualização de ambientes SiTef para a nova versão, o instalador do SiTef v6 irá verificar se já existia previamente um ambiente SiTef de versão anterior funcionando e neste caso criará automaticamente a configuração de compatibilidade.

Para instalações de SiTef v6 em máquinas onde o SiTef nunca havia sido instalado, esta configuração não será criada, portanto, valerá o modo default (que é somente aceitar mensagens de Interfaces Clients também v6).

### 8.1.9 PAYMENT FACILITADOR ID

Na guia “Payment Facilitator ID” na guia “Sitef” é possível configura-la incluindo o CNPJ/Bandeira/Código conforme a imagem abaixo.



Configurador SiTef - 2.1.0.1 [Illopes]

Arquivo Comunicação Sobre

**SiTef**  
from **fiserv.**

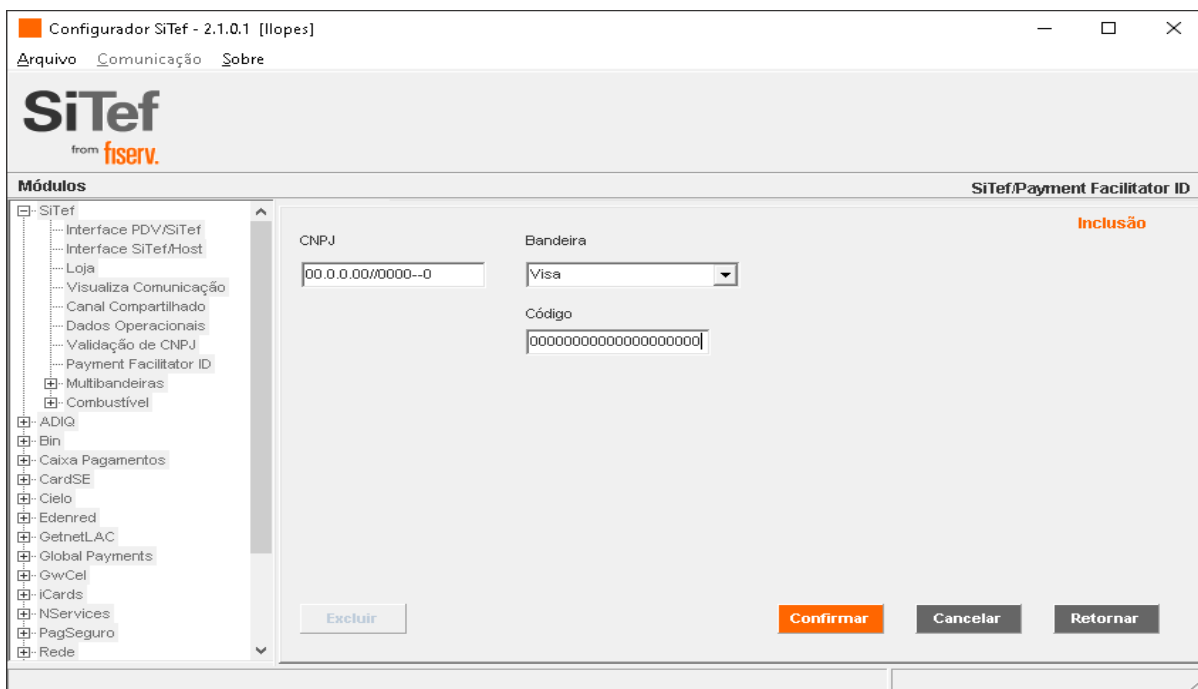
**Módulos** SiTef/Payment Facilitator ID

- SiTef
  - Interface PDV/SiTef
  - Interface SiTef/Host
  - Loja
  - Visualiza Comunicação
  - Canal Compartilhado
  - Dados Operacionais
  - Validação de CNPJ
  - Compatibilidade SiTef v6
  - Payment Facilitator ID
  - Multibandeiras
  - Combustível
- ADIQ
- Bin
- CardSE
- Cielo
- Edenred
- GetnetLAC
- Global Payments
- InfraSE
- NServices
- PagSeguro
- Rede
- Safra

CNPJ	Bandeira	Código

Excluir Salvar Cancelar Retornar

Após preencher as informações, basta clicar em confirmar para salvar os dados.



Configurador SiTef - 2.1.0.1 [Illopes]

Arquivo Comunicação Sobre

**SiTef**  
from **fiserv.**

**Módulos** SiTef/Payment Facilitator ID

- SiTef
  - Interface PDV/SiTef
  - Interface SiTef/Host
  - Loja
  - Visualiza Comunicação
  - Canal Compartilhado
  - Dados Operacionais
  - Validação de CNPJ
  - Payment Facilitator ID
  - Multibandeiras
  - Combustível
- ADIQ
- Bin
- Caixa Pagamentos
- CardSE
- Cielo
- Edenred
- GetnetLAC
- Global Payments
- GwCel
- iCards
- NServices
- PagSeguro
- Rede

CNPJ: 00.0.0.00/0000-0

Bandeira: Visa

Código: 00000000000000000000

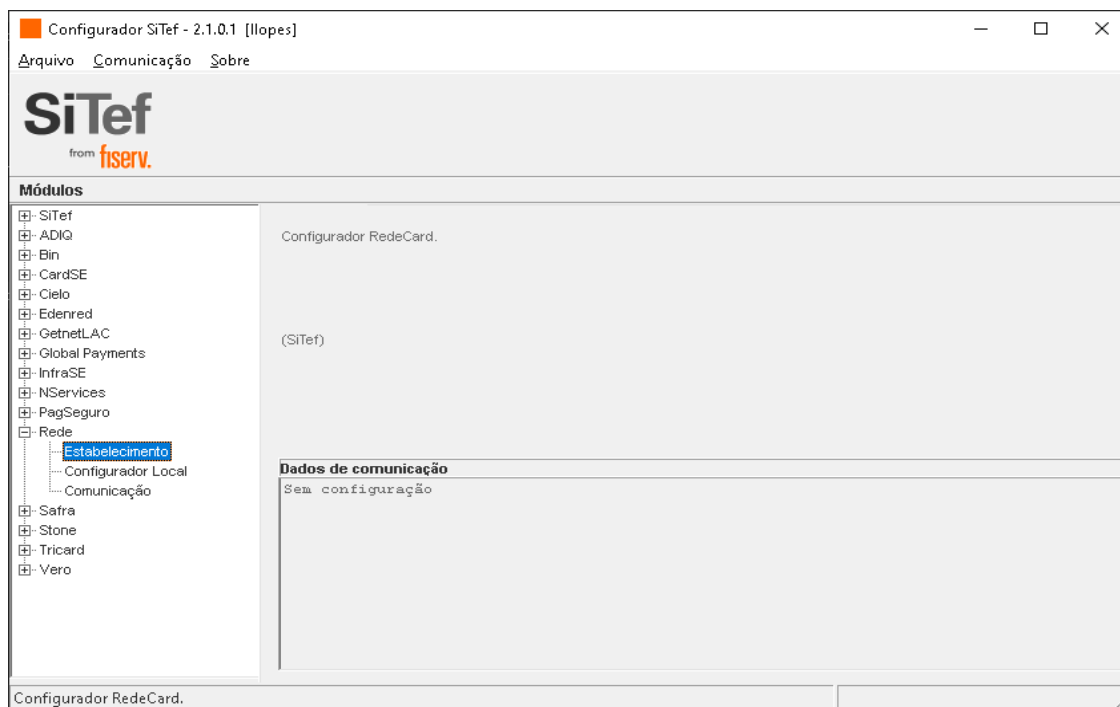
Excluir Confirmar Cancelar Retornar

**Inclusão**

## 9. CONFIGURANDO REDES ADQUIRENTES – CONFIGURADOR GERAL DO SITEF

Todas as *Redes* adquirentes também são configuradas pelo *Configurador Geral do SiTef*, além das configurações do SiTef, outros menus estão disponíveis (pacote default e módulos adicionais instalados).

Expandindo as opções de configurações clique no ícone “+” de uma *Rede* adquirente desejada, conforme segue abaixo:

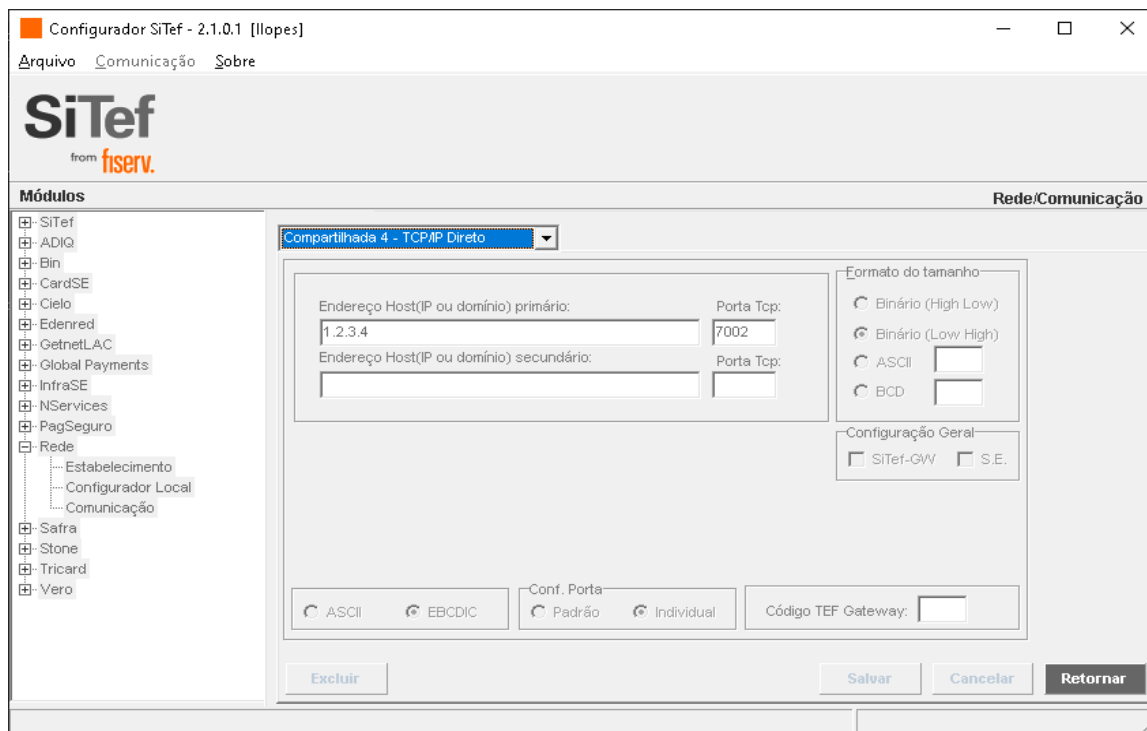


Normalmente, as *Redes* solicitam algumas informações (Código de Estabelecimento, Configurador Local e Comunicação), e com isso, alguns menus aparecem de modo recorrente para vários módulos adicionais no SiTef. Neste documento utilizaremos a *Rede* adquirente *REDE*, antiga *REDECARD*, como exemplo, para demonstrar os procedimentos de configuração, porém as configurações mencionadas a seguir são válidas para todas as demais *Redes* adquirentes, exemplo: *Cielo*, *Elavon*, *GetNet*, *Banrisul*, dentre outras.

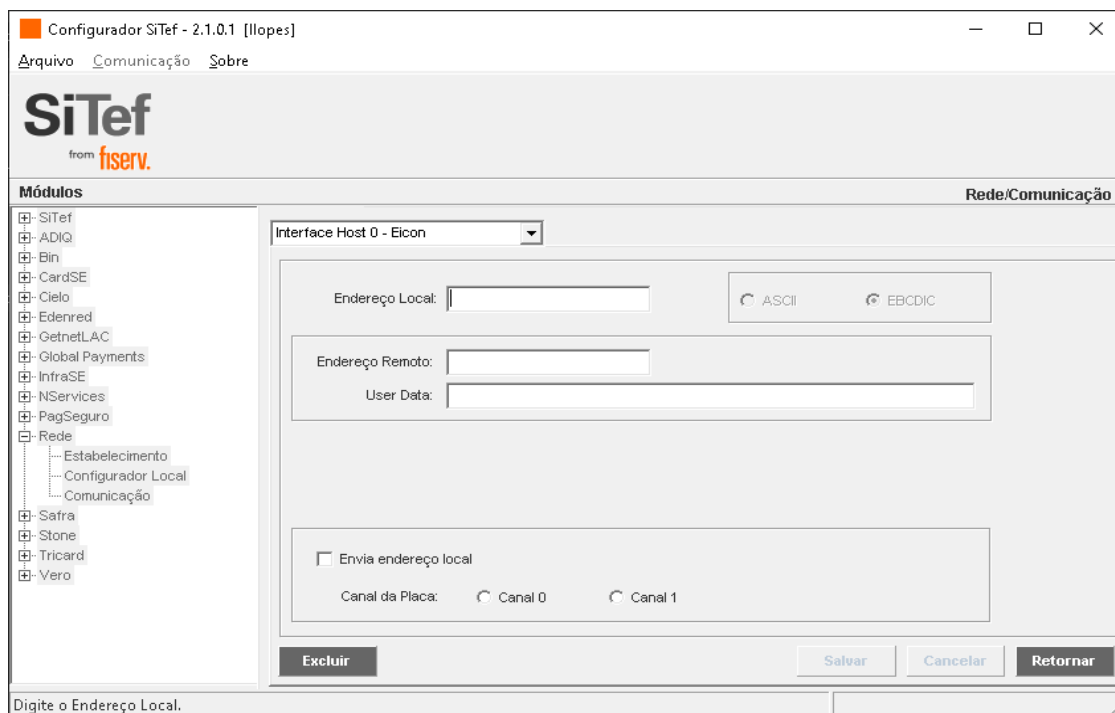


## 8.1. CONFIGURADOR DE COMUNICAÇÃO – REDE ADQUIRENTE

Através do módulo “Rede” (menu disponível no Configurador SiTef), e expandindo as opções (“+”), selecione e dê um duplo clique em **Comunicação**, conforme segue na figura abaixo:



Neste momento somente as interfaces configuradas em itens anteriores estarão disponíveis (item dependente de configurações anteriores). Caso a comunicação seja TCP/IP deve-se utilizar os dados fornecidos pela Adquirente (além de validar regras de firewall). Caso opte pela comunicação via protocolo X25 utilizando uma placa de comunicação (exemplo: placa Eicon), o DTE Remoto (endereço X25 de destino, endereço da Rede adquirente) será fornecido pela mesma como segue abaixo:



### Parâmetros:


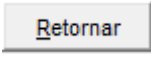
**Endereço local** – Endereço X25 do Link contratado pelo cliente (DTE Local);

**Endereço remoto** – Endereço X25 fornecido pela Rede Adquirente (DTE Remoto);

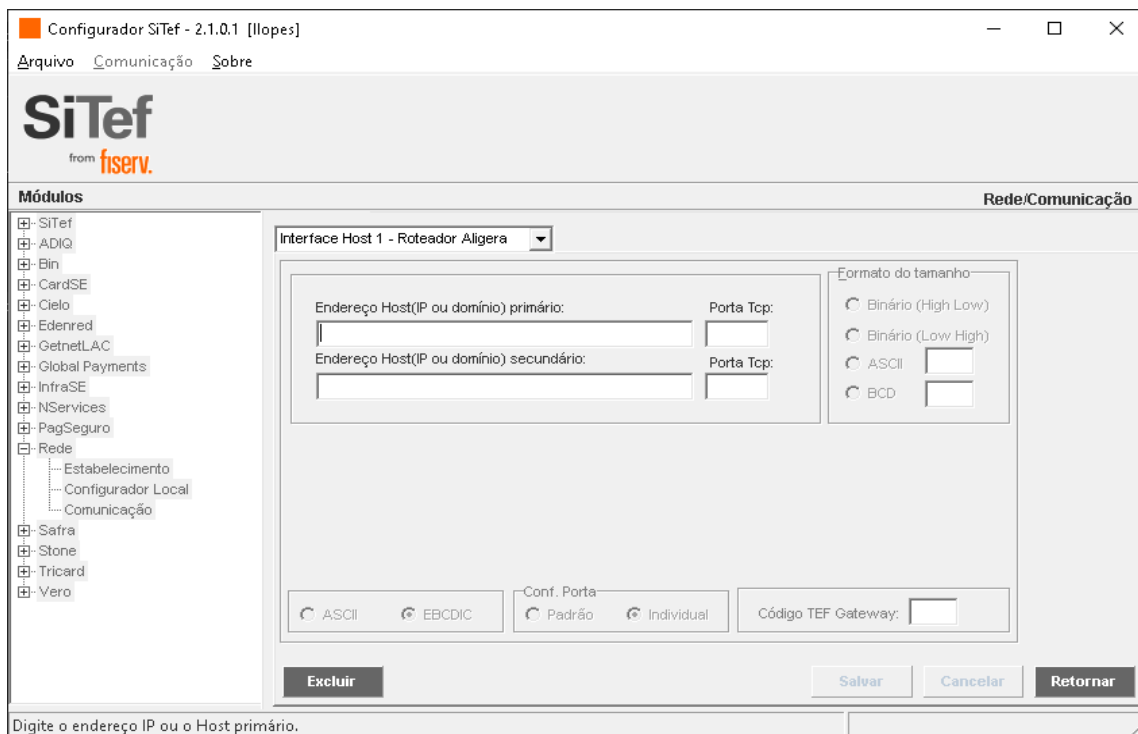
**UserData** - dado complementar na comunicação via protocolo X25 (CUD);

**Envia endereço local** - Indica se o endereço local fará parte da mensagem que será transmitida para a Rede autorizadora (Dependendo do link contratado esta opção não é default e torna-se necessário o envio desta informação);

**Canal da Placa** - Interface serial onde o link é conectado (Port0, Port1). Isto depende de recursos inerentes ao modelo da placa.

Após toda configuração clique no botão , e em seguida no botão .

Para configuração via **Roteador Aligera**, serão solicitados os seguintes parâmetros:



**Endereço IP primário** - Endereço TCP/IP adotado para o Router (1º roteador).

**Porta TCP** - Porta de Serviço (1º roteador).

**Endereço IP secundário** - Endereço TCP/IP adotado para o Router (2º roteador).

**Porta TCP** - Porta de Serviço (2º roteador).

#### Observações:

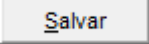
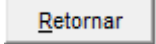
Caso não exista um segundo roteador, **NÃO** configurar um segundo endereço.

O chaveamento do primeiro roteador para o segundo se dará, caso o 1º router não seja mais encontrado na *Rede* (broadcast disparado via comando “ping” não recebe uma resposta).

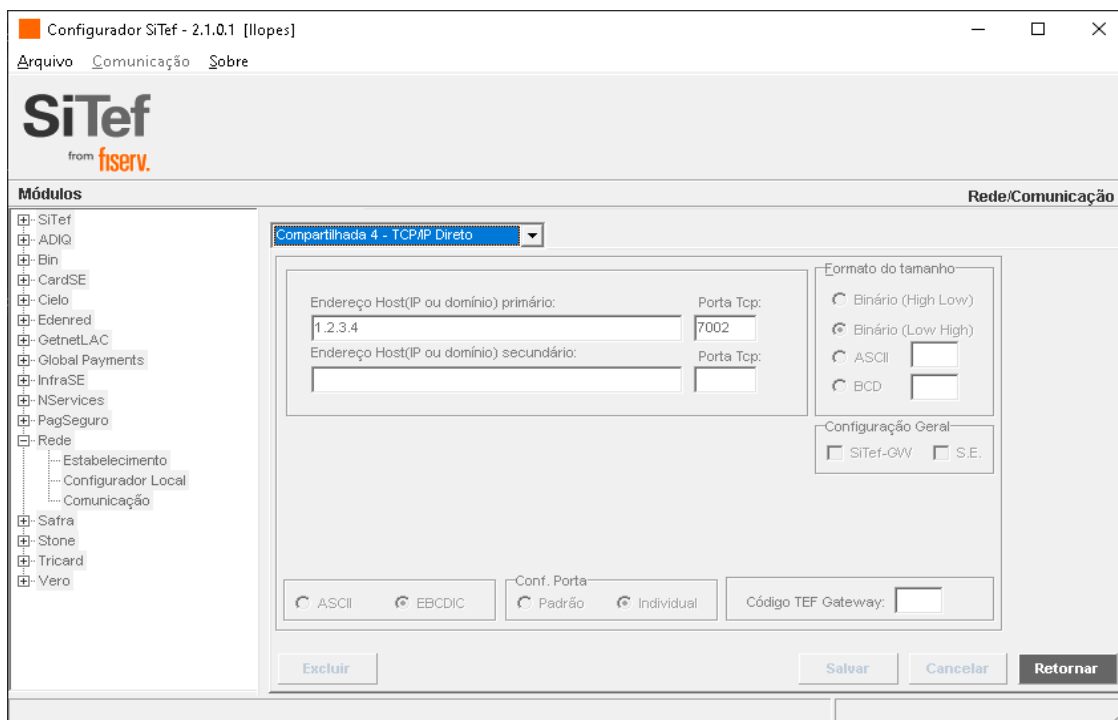
**Obs:** Se o lojista possui um link X.25 de uma determinada operadora de telefonia que não seja a mesma operadora na qual deseja se conectar, deve-se observar o prefixo da operadora da “*nuvem destino*”.

### Exemplos:

- Um lojista possui um link *Oi* e as *Redes* adquirentes lhe passaram um endereço RenPac (*Embratel*), logo a “nuvem destino” será *Embratel* e, portanto, o prefixo a ser inserido antes do número X.25 (DTE Address) será “0724” (0724+<DTE Address>).
- Um lojista possui um link RenPac (*Embratel*) e as *Redes* adquirentes lhe passaram um endereço SPPac (Vivo), logo a “nuvem destino” será a da Telefônica e portanto, o prefixo a ser inserido antes do número X.25 (DTE Address) será “0725” (0725+<DTE Address>).
- Já para “nuvem destino” *Oi* o prefixo a ser inserido antes do número X.25 será “07243” (07243+<DTE Address>), e assim por diante.

Após toda configuração clique no botão , e em seguida no botão .

Para configuração via **TCP/IP Direto**, serão solicitados os seguintes parâmetros:



**Endereço IP primário** - endereço TCP/IP do Autorizador;

**Porta TCP** - porta de serviço do autorizador;

**Endereço IP secundário** – endereço TCP/IP do Autorizador de contingência;

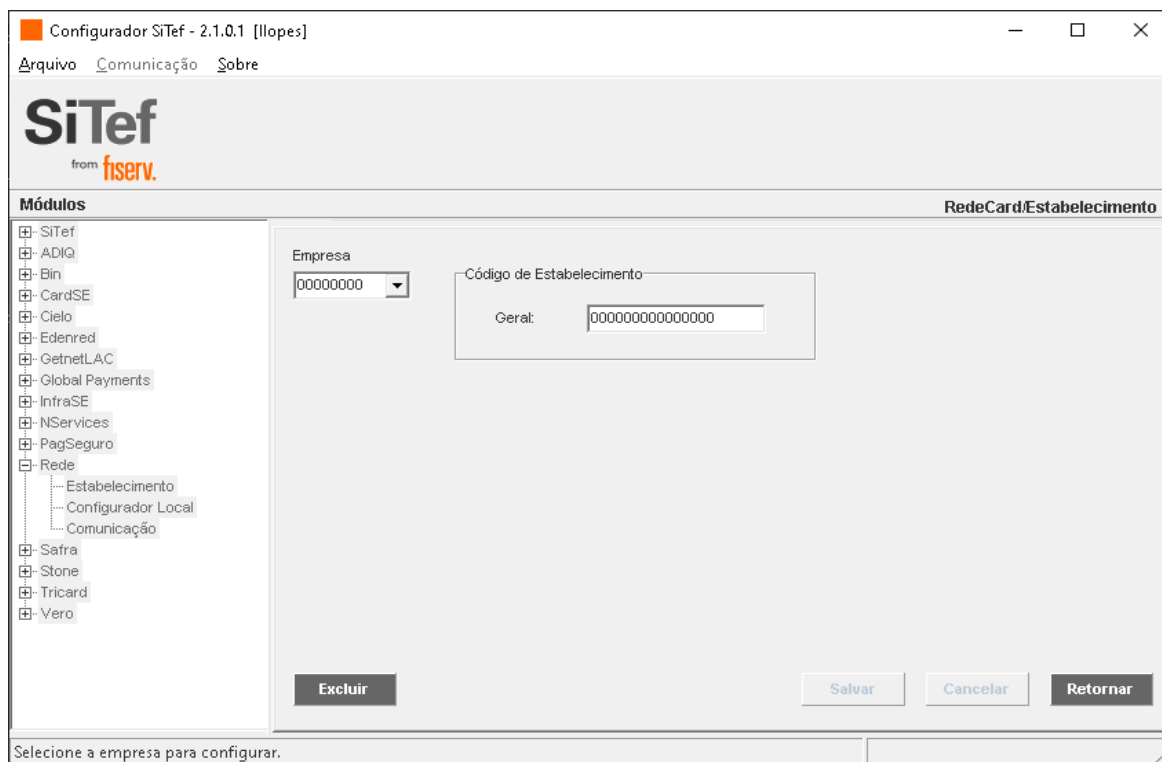
**Porta TCP** – porta de serviço do autorizador de contingência.

**Formato do tamanho** - o formato do cabeçalho enviado na mensagem. Caso não seja configurado no formato correto o software que está recepcionando a informação não irá conseguir ler a mensagem toda, pois não será possível abrir o pacote.

Após toda configuração clique no botão , e em seguida no botão .

## 8.2. CONFIGURADOR DE ESTABELECIMENTO – REDE ADQUIRENTE

Para efetuar a configuração, acesse o modulo **REDE** (módulo adotado como exemplo) e clique no menu **Estabelecimento**, conforme a figura abaixo:



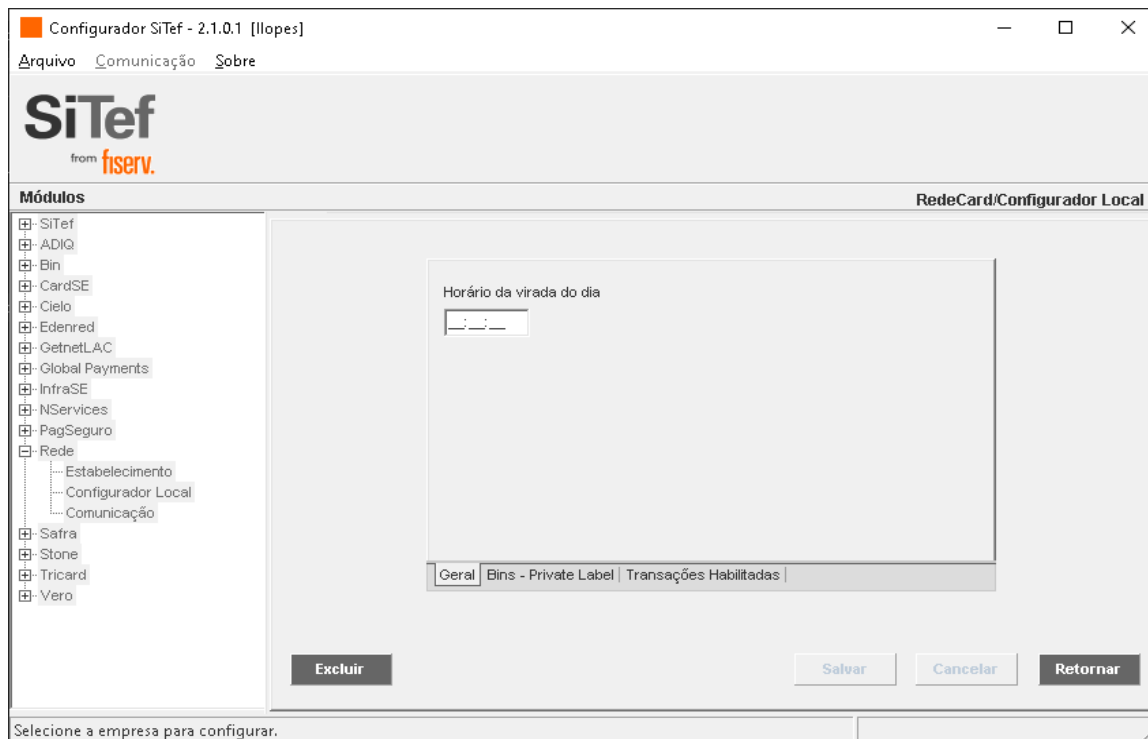
Inserir um *código de estabelecimento* para empresa desejada.

O *código de estabelecimento* é o número pelo qual o estabelecimento é reconhecido perante a Instituição Financeira. É fornecido pelas *Redes Adquirentes* e está vinculado ao contrato do estabelecimento com a administradora.

Após toda configuração clique no botão , e em seguida no botão .

### 8.3. CONFIGURADOR LOCAL – REDE ADQUIRENTE

Para efetuar a configuração, acesse o modulo **REDE → Configurador Local** conforme a imagem abaixo:



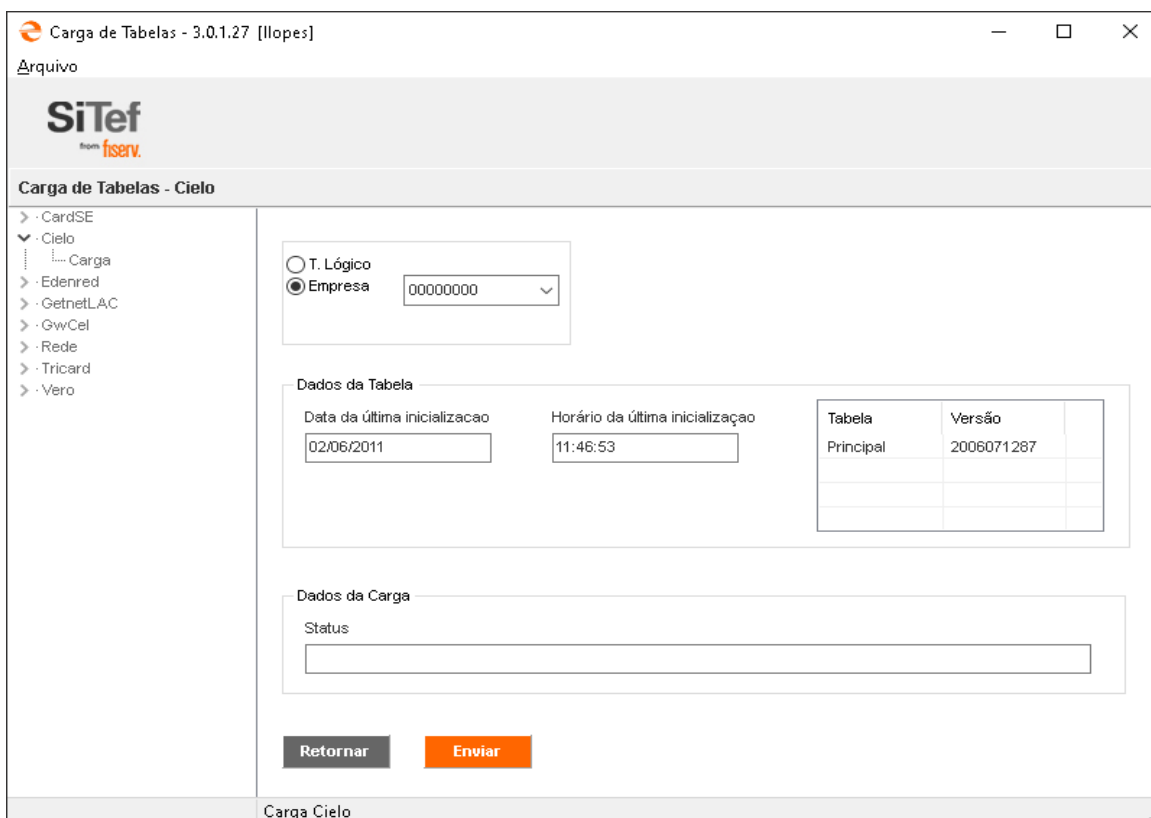
**Configuração Local** são configurações prioritárias da loja para com a *Rede* Adquirente (desenvolvido especificamente para *Rede*). Este utilitário permite alterar as configurações que descem via carga de tabela. É importante salientar que a *Rede* Adquirente (no exemplo a *Rede*) deve autorizar esses ajustes.

Após toda configuração clique no botão **Salvar**, e em seguida no botão **Retornar**.

## 10. CARGA DE TABELAS – SITEF

A “**carga de tabelas**” é um processo que armazena localmente dados enviados pela adquirente, de acordo com o contrato do estabelecimento. Estes dados são, por exemplo, tabela de bins, modalidades habilitadas, obrigatoriedade ou não do código de segurança (CVV) por BIN de cartão (4 a 6 primeiros números do cartão) ...etc, ou seja, particularidades inerentes ao estabelecimento ou a regras definidas pela adquirente e/ou emissor do cartão. Este recurso diminui o tráfego de informação com as Adquirentes e agiliza a resposta junto ao PDV. Este processo de carga ocorre de modo automático junto ao SiTef. É importante pontuar que certas informações são validadas apenas pelas adquirentes, e, portanto, o SiTef submete essas informações (consultas) as adquirentes de modo on-line (Não são todas as Adquirentes que possuem esta funcionalidade disponível).

Para executar este aplicativo basta acessá-lo via menu: **Iniciar → Todos os Programas → “SiTef - Menu Principal” → Carga de Tabelas**



**Carga de Tabelas - Cielo**

- > CardSE
- ▼ Cielo
  - ↳ Carga
  - > Edenred
  - > GetnetLAC
  - > GwCel
  - > Rede
  - > Tricard
  - > Vero

☐ T. Lógico

☒ Empresa 00000000

**Dados da Tabela**

Data da última inicialização: 02/06/2011

Horário da última inicialização: 11:46:53

Tabela	Versão
Principal	2006071287

**Dados da Carga**

Status:

**Retornar** **Enviar**

Carga Cielo

Clique em “Cielo” (por exemplo), em “carga”, selecione a empresa desejada e pressione no botão “**Enviar**” para efetuar uma solicitação de *carga de tabela á Rede* adquirente. Aguardar a mensagem de Transação Ok

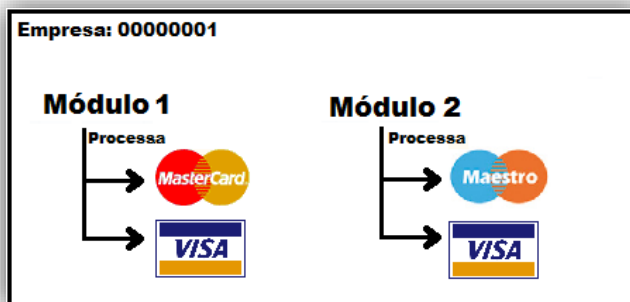
**OBSERVAÇÃO:** Para solicitar uma *Carga de Tabelas* é necessário que o serviço do SiTef no Windows esteja ativo.



## 11. CONFIGURADOR MULTI-BANDEIRA

Após o término do *contrato de exclusividade* com as bandeiras (*Cielo* com VISA e *Rede* com MasterCard/CredCard) as adquirentes passaram a operar com todos os BIN's, e consequentemente os mesmos se repetem entre elas (*cargas de tabelas*). Neste cenário, foi criado no SiTef o configurador Multi-Bandeira, dando aos lojistas a opção de forçar ou não o roteamento de uma Bandeira para uma determinada *Rede* adquirente (escolha realizada dependente de taxas contratuais cobradas pelas próprias adquirentes).

No cenário brasileiro, um Produto pode ser processado por diferentes Módulos em um mesmo estabelecimento. Porém, apesar de dois Módulos distintos conseguirem processar o mesmo Produto, o SiTef só irá repassar transações financeiras desse Produto para apenas um desses módulos. Por exemplo, considere a seguinte situação:

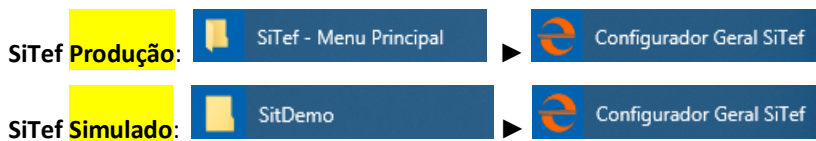


Na ilustração acima, apesar de tanto o Módulo 1 quanto o Módulo 2 conseguirem processar Visa (no estabelecimento 00000001), o SiTef irá repassar ou para o Módulo 1 ou para o Módulo 2 todas as transações financeiras que utilizarem o Visa. O Configurador Multi Bandeira existe para justamente essa finalidade: Configurar qual Produto será roteado para qual Módulo.

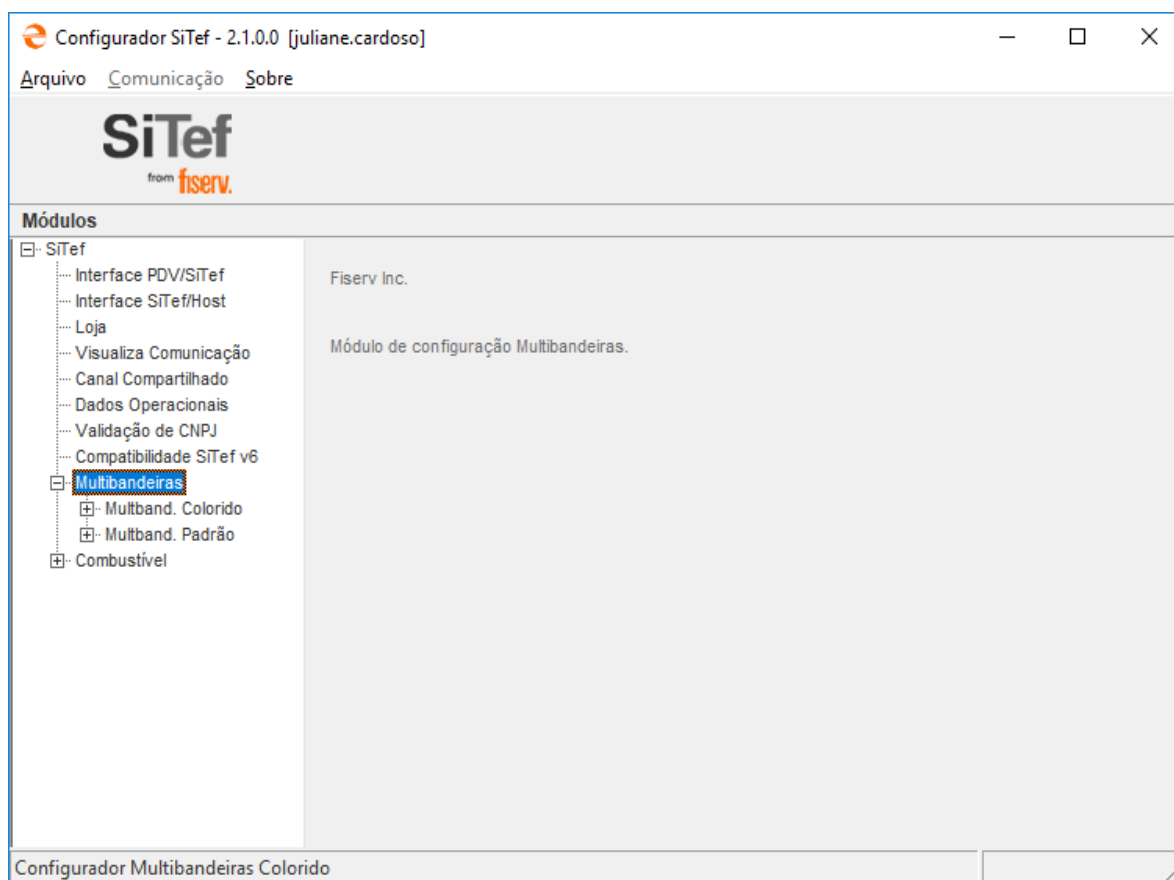
Atualmente é possível realizar a configuração utilizando dois configuradores, sendo eles **Conf. Multi Bandeira e conf. (padrão) e Multi bandeira 2 – Colorido** (neste é possível realizar a configuração em grupo). Abaixo apresentamos as configurações de cada.

## 12. CONFIGURAÇÃO MULTIBANDEIRA

Para configurar as bandeiras que serão roteadas, acessar o menu Iniciar ► Programas ►



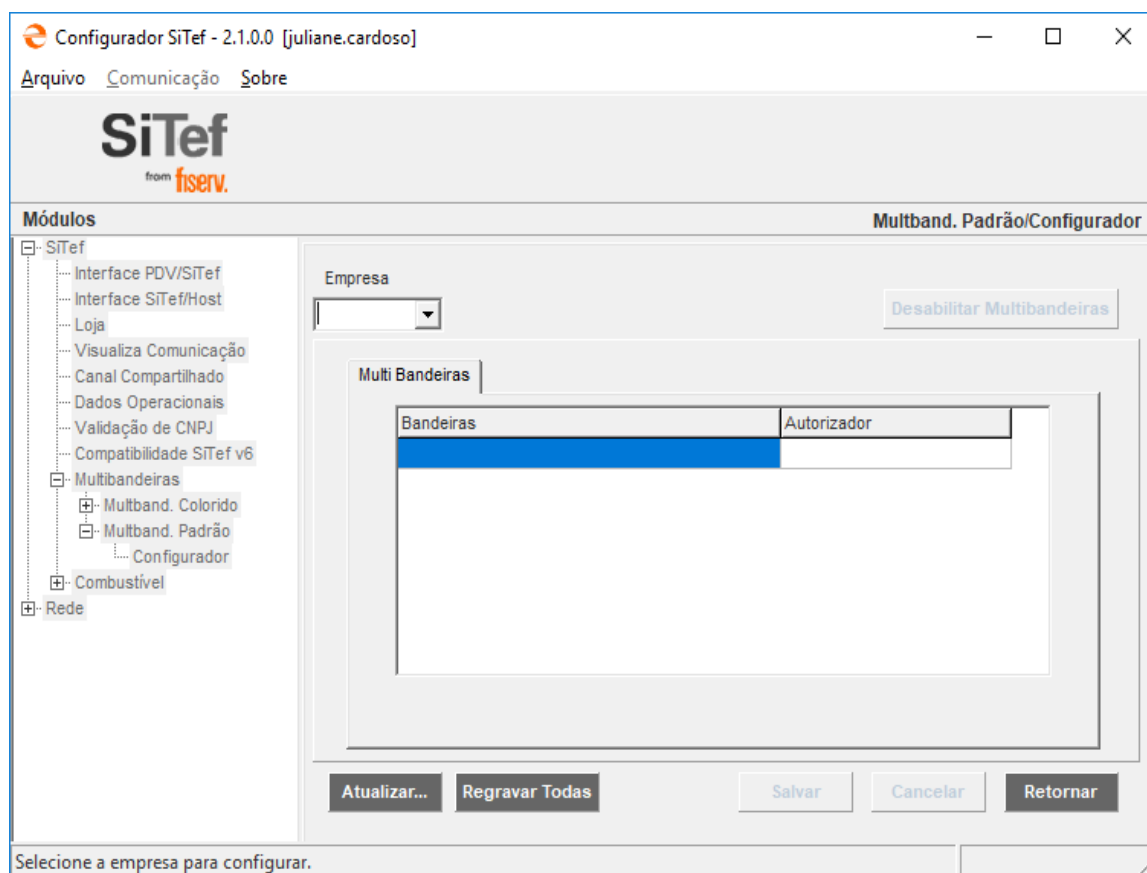
Em seguida selecione a guia **Sitef -> Multibandeira**, serão apresentadas as opções abaixo:



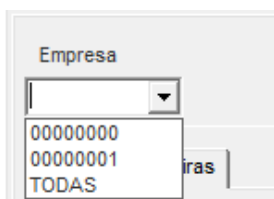
Atualmente é possível realizar a configuração utilizando dois configuradores, sendo eles **Multi Bandeira Colorido** e **Multi bandeira Padrão**. Abaixo apresentamos as configurações de cada.

## 12.1 CONFIGURADOR MULTI-BANDEIRA PADRÃO

Na guia SiTef ► Multibandeiras ► Multiband. Padrão ► Configurador:



Selecione a empresa a ser configurada, ou opte por uma configuração padrão para todas as empresas/lojas do servidor selecionando a opção **TODAS**, segue:



Na sequência, escolher a **Bandeira** do cartão e na coluna **Autorizador**, marcar a opção **Rede**. Conforme abaixo:

Empresa

**TODAS** ▼

**Desabilitar Multibandeira**

**Multi Bandeiras**

Bandeiras	Autorizador
Amex Credito	Nenhum
Maestro	Rede
Mastercard	Rede
Master Voucher	Rede
Visa Credito	Cielo
Visa Electron	Cielo
Visa Vale	Nenhum
Alelo	Nenhum

Para salvar as configurações clique em

**Salvar**

**Configuração MultiBandeira Realizada com Sucesso.**

## 12.2 CONFIGURADOR MULTIBANDEIRA COLORIDO

Na guia SiTef ► Multibandeiras ► Multiband. Colorido ► Configurator:

Configurador SiTef - 2.1.0.0 [juliane.cardoso]

Arquivo Comunicação Sobre

**SiTef**  
from **fiserv.**

**Módulos** Multiband. Colorido/Configurador


- [-] SiTef
  - Interface PDV/SiTef
  - Interface SiTef/Host
  - Loja
  - Visualiza Comunicação
  - Canal Compartilhado
  - Dados Operacionais
  - Validação de CNPJ
  - Compatibilidade SiTef v6
  - [-] Multibandeiras
    - [-] Multiband. Colorido
      - Configurador
      - Opções
    - [-] Multiband. Padrão
  - [-] Combustível
  - [-] Rede
    - Estabelecimento
    - Configurador Local
    - Comunicação

Clique na célula para editar.


Amex Credito	Maestro	Mastercard	Master Voucher	Visa Credito	Visa Electron
Nenhum	Nenhum	Nenhum	Nenhum	Nenhum	Nenhum

Clique na coluna mais à esquerda para selecionar a linha.

Empresa / Produto	Amex Credito	Maestro	Mastercard	Master Voucher	Visa Credito	Visa Electron
00000000	Nenhum	Nenhum	Nenhum	Nenhum	Nenhum	Nenhum
00000001	Nenhum	Nenhum	Nenhum	Nenhum	Nenhum	Nenhum
00000002	Nenhum	Nenhum	Nenhum	Nenhum	Nenhum	Nenhum
00000003	Nenhum	Nenhum	Nenhum	Nenhum	Nenhum	Nenhum
00000010	Nenhum	Nenhum	Nenhum	Nenhum	Nenhum	Nenhum
Default	Nenhum	Nenhum	Nenhum	Nenhum	Nenhum	Nenhum

Empresa  

Total de empresas: 6



Desabilitar Multibandeiras Salvar Cancelar Retornar

### • Funcionalidades

Clique na célula para editar.


Amex Credito	Maestro	Mastercard	Master Voucher	Visa Credito	Visa Electron	Visa Vale	Alelo	Agiplan Credito	Agiplan Debito	Avista
Nenhum	Nenhum	Nenhum	Nenhum	Nenhum	Nenhum	Nenhum	Nenhum	Nenhum	Nenhum	Nenhum

**GRID DE EDIÇÃO**


Clique na coluna mais à esquerda para selecionar a linha.

Empresa / Produto	Amex Credito	Maestro	Mastercard	Master Voucher	Visa Credito	Visa Electron	Visa Vale	Alelo	Agiplan Credito	Agiplan Debito	Avista
00000000	Nenhum	Nenhum	Nenhum	Nenhum	Nenhum	Nenhum	Nenhum	Nenhum	Nenhum	Nenhum	Nenhum
00000001	Nenhum	Nenhum	Nenhum	Nenhum	Nenhum	Nenhum	Nenhum	Nenhum	Nenhum	Nenhum	Nenhum
00000002	Nenhum	Nenhum	Nenhum	Nenhum	Nenhum	Nenhum	Nenhum	Nenhum	Nenhum	Nenhum	Nenhum
00000003	Nenhum	Nenhum	Nenhum	Nenhum	Nenhum	Nenhum	Nenhum	Nenhum	Nenhum	Nenhum	Nenhum
00000010	Nenhum	Nenhum	Nenhum	Nenhum	Nenhum	Nenhum	Nenhum	Nenhum	Nenhum	Nenhum	Nenhum
Default	Nenhum	Nenhum	Nenhum	Nenhum	Nenhum	Nenhum	Nenhum	Nenhum	Nenhum	Nenhum	Nenhum

**GRID PRINCIPAL**


Empresa  

Total de empresas: 6



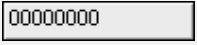
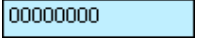
Desabilitar Multibandeiras Salvar Cancelar Retornar

### • Botões

	Copia uma linha selecionada da <b>Grid Principal</b> para a <b>Grid de Edição</b> . Apenas uma linha deve estar selecionada para a cópia ser bem-sucedida.
	Copia a linha da <b>Grid de Edição</b> para todas as linhas selecionadas no <b>Grid Principal</b> . Essa operação depende de alguns fatores para ser completamente bem-sucedida.
	Seleciona todas as linhas (também feito com <i>Ctrl+A</i> ).
	Desmarca todas as linhas
	Exclui todas as linhas que estão selecionadas.
	Regrava todas as configurações
	Abre o exportador
	Busca a linha de alguma empresa. É necessário preencher com 8 caracteres. Se a linha não é encontrada, nada é feito.



### • Linha

Cada linha da **Grid Principal** faz referência a uma empresa.

	Linha não selecionada
	Linha selecionada (clique na linha para selecioná-la)

### • Coluna



Cada coluna faz referência a um produto de uma bandeira.

	Coluna não selecionada.
	Coluna selecionada (clique na coluna para selecioná-la).

- **Realizando a Configuração das Bandeiras**

As empresas estão listadas na coluna à esquerda e a primeira linha lista os produtos. O primeiro passo é criar uma linha com a configuração desejada, isso é feito na **Grid de Edição**, localizada na parte superior do configurador.

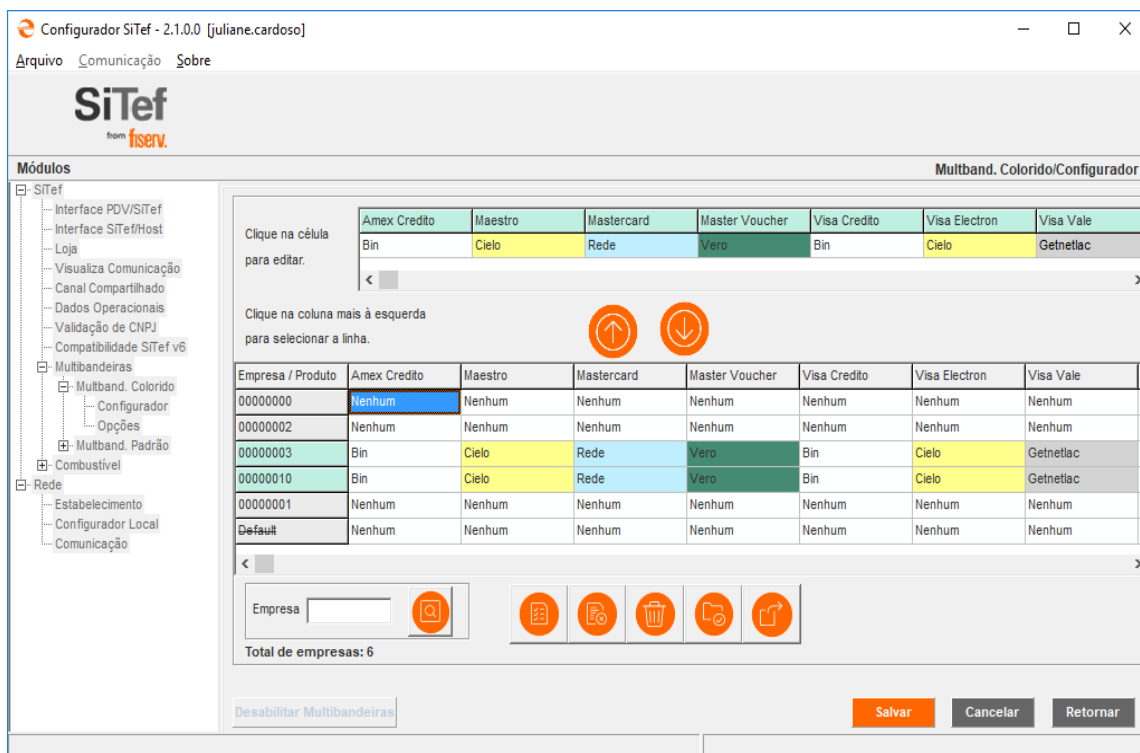
Clique nas células da **Grid de Edição** para listar os módulos existentes


Clique na célula para editar.	Amex Credito	Maestro	Mastercard	Master Voucher	Visa Credito	Visa Electron
	Nenhum	Nenhum	Nenhum	Nenhum	Nenhum	Nenhum
Clique na coluna mais para selecionar a linha	Nenhum	 				
	Cielo					
Empresa / Produto	Getnetlac					
	Rede					
	Elavon					
	Vero					
	GlobalPayments Bin	Maestro	Mastercard	Master Voucher	Visa Credito	Visa Electron
00000000	Nenhum	Nenhum	Nenhum	Nenhum	Nenhum	Nenhum
00000001	Nenhum	Nenhum	Nenhum	Nenhum	Nenhum	Nenhum
00000002	Nenhum	Nenhum	Nenhum	Nenhum	Nenhum	Nenhum
00000003	Nenhum	Nenhum	Nenhum	Nenhum	Nenhum	Nenhum
00000010	Nenhum	Nenhum	Nenhum	Nenhum	Nenhum	Nenhum
Default	Nenhum	Nenhum	Nenhum	Nenhum	Nenhum	Nenhum

*\*Os módulos listados são apenas os configurados.*

Monte a linha da **Grid de Edição** da forma que achar necessário, selecionando para cada bandeira o respectivo módulo. Após selecione as empresas onde é desejável copiar a configuração montada na **Grid de**

**Edição** e clique em .



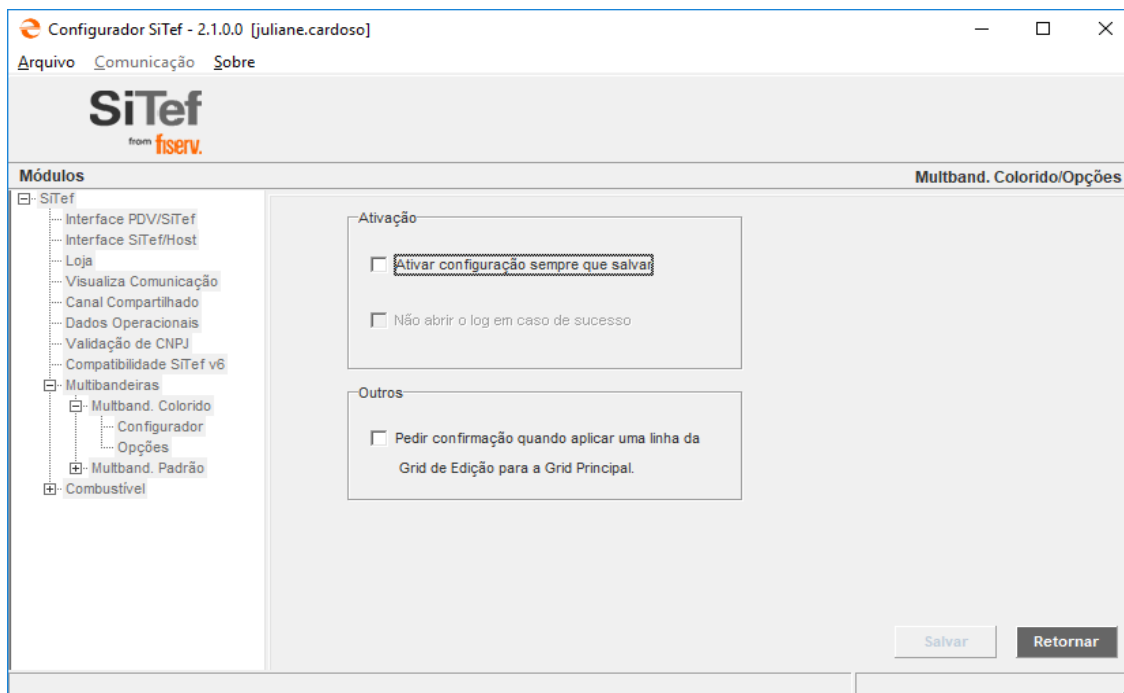
Para consolidar as alterações feitas na **Grid Principal**, clique em .

**Observação:** Quando a configuração é gravada, ela não será ativada no SiTef imediatamente, a não ser que o configurador esteja configurado para fazer isso\* ou que o serviço do SiTef seja reiniciado manualmente. Se não é esse o caso, a configuração é ativada no SiTef em até, no máximo, um dia após a gravação.

**\* Ativar a configuração sempre que salvar:** Se esta opção está ativa, sempre que a configuração feita na **Grid Principal** é salva, o configurador irá imediatamente tentar ativar as mudanças feitas.



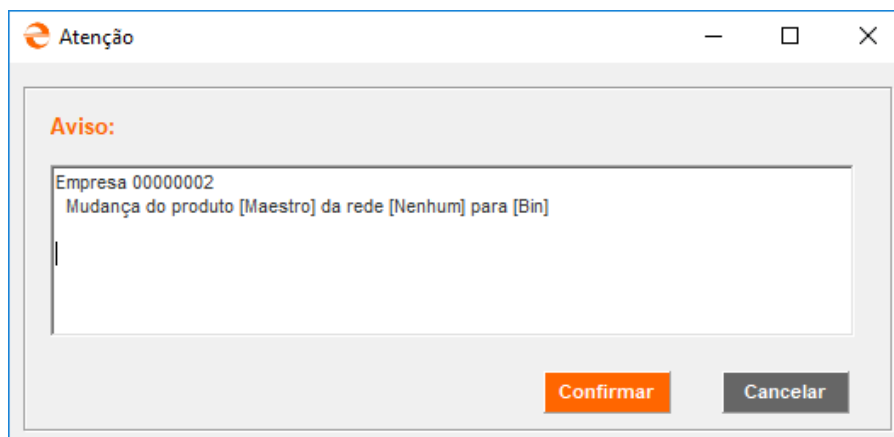
Para ativar essa opção, na guia SiTef ► Multibandeiras ► Multiband. Colorido ► Opções:



Habilite a opção “**Ativar configuração sempre que salvar**”.

A opção de “**Não abrir o log em caso de sucesso**” pode ser habilitada ou não. Se habilitada, quando a ativação foi completada com sucesso, o log **não** é aberto. Se houver uma falha em alguma mensagem, a log será sempre aberta automaticamente.

A opção “**Pedir confirmação quando aplicar uma linha da Grid de Edição para a Grid Principal**” habilita a tela de confirmação após qualquer alteração nas grids, conforme abaixo:



**Configuração multibandeira realizada com sucesso.**

## 13. CONTROLE GERAL

O Controle Geral do SiTef na versão 6 foi modernizado com o objetivo de ter mais utilidade para o Administrador do ambiente SiTef, funcionando como um painel de monitoração e gerenciamento do sistema.

A nova versão do programa *ControleGeralSitef.exe* (também conhecido como Console do SiTef) apresenta um projeto gráfico diferente, mostrando as principais informações do sistema associadas a cores que ajudam a identificar rapidamente um problema, possibilitando uma intervenção corretiva imediata.

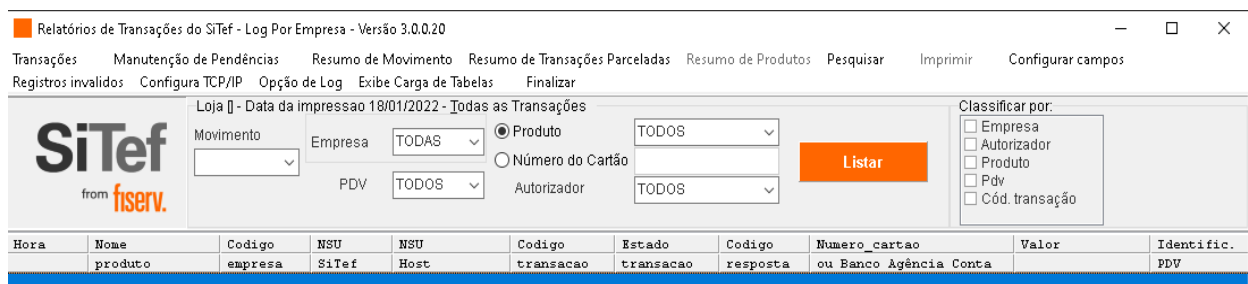


Através desta tela é possível iniciar ou interromper serviço do SiTef e monitorar a atividade dos módulos instalados.

## 14. RELATÓRIO DE TRANSAÇÕES SITEF

Este aplicativo permite que o usuário tenha acesso a todas as transações de TEF efetuadas no SiTef pela loja, informando seu estado atual. Os relatórios são mantidos em disco num prazo de **até 45 dias** anteriores à data atual. O Aplicativo permite também a tratar transações pendentes através do menu “**Manutenção de Pendências**”.

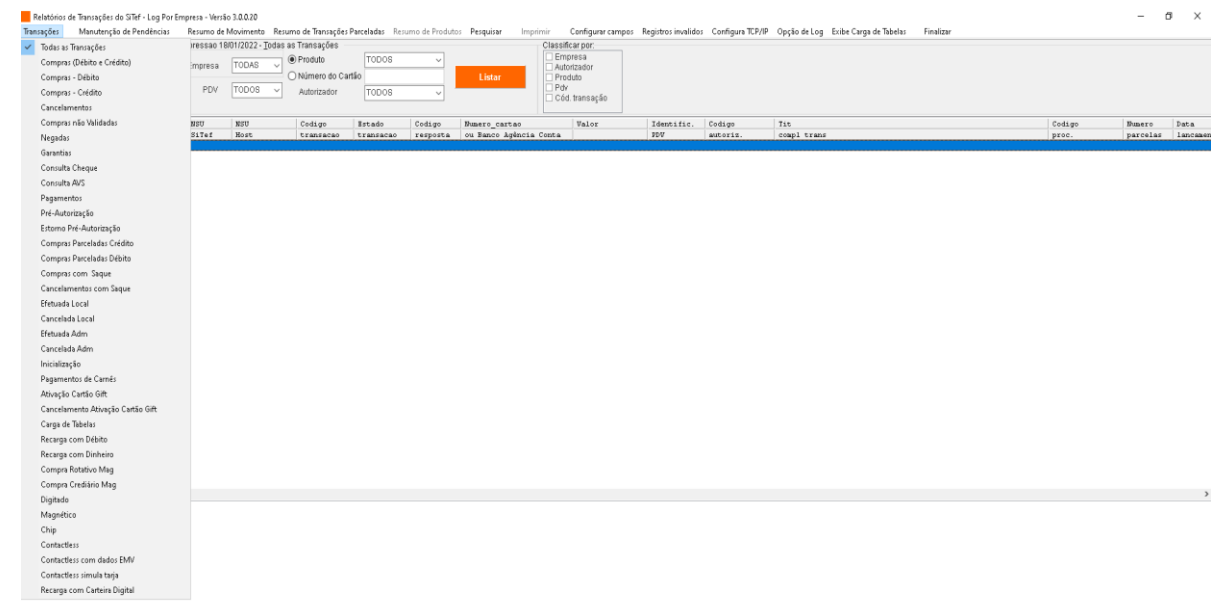
Para ativar o programa devemos clicar no ícone Relatórios, na pasta “*SiTef - Menu Principal*”. A seguinte tela será exibida:



### Opções de transações

Esta opção do relatório permite selecionar um filtro sobre o tipo de transações que se deseja listar. O relatório será exibido e atualizado somente quando o botão **Listar** for pressionado (atualização manual).

Será exibida a seguinte tela:



Onde:

#### **1. Todas**

Seleciona todas as transações e as apresenta na ordem em que foram realizadas, ou seja, não efetua qualquer tipo de filtro.

#### **2. Compras (Débito e Crédito)**

Seleciona todas as modalidades de transações de compras com cartão de débito/crédito efetuadas com sucesso pela loja (Coluna: “Estado Transação”).

#### **3. Compras - Débito**

Seleciona todas as transações de compras com cartão de débito efetuadas com sucesso pela loja.

#### **4. Compras - Crédito**

Seleciona todas as transações de compras com cartão de crédito efetuadas com sucesso pela loja

#### **5. Cancelamentos**

Seleciona transações de Cancelamento/Estorno que foram realizadas, com cartão de débito ou crédito.

#### **6. Compras Não Validadas**

Seleciona todas as transações que ficaram em estado diferente de EFETUADA. Estas transações podem não terem sido validadas, pelos seguintes motivos:

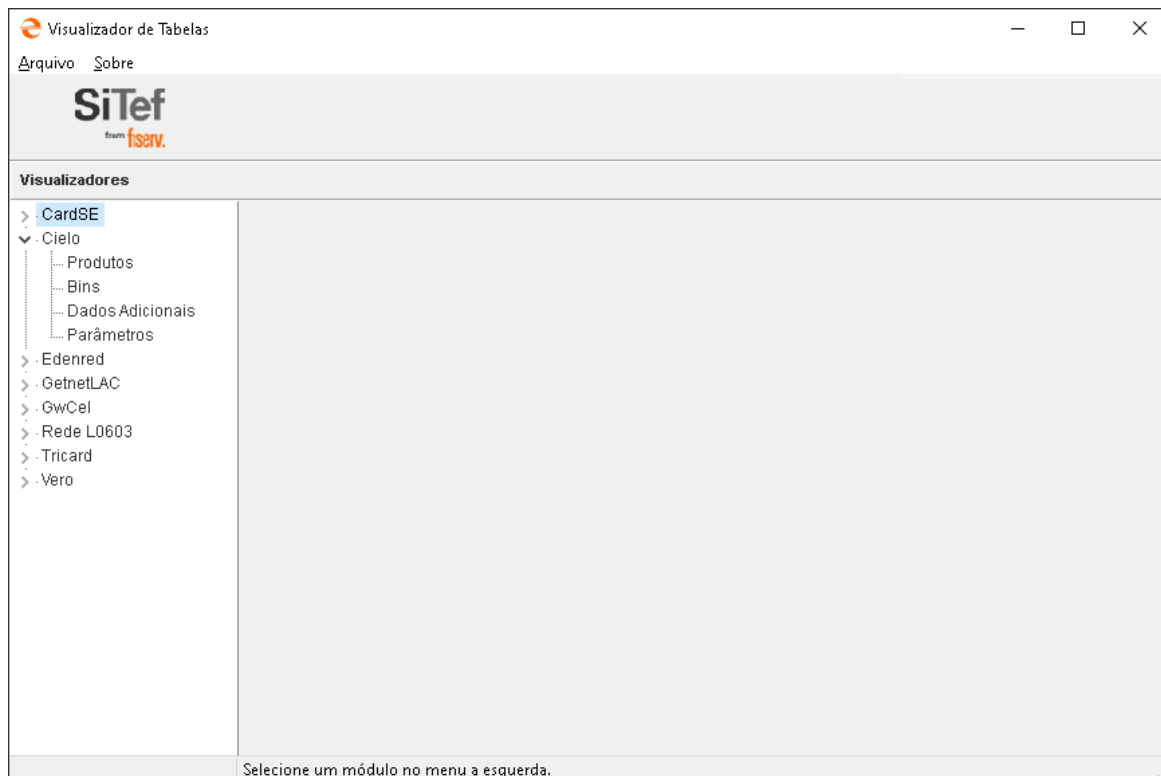
- SiTef não recebeu mensagem de confirmação da transação, estado PEND.
- SiTef não recebeu mensagem de resposta do Host, estado RESP.
- SiTef não recebeu mensagem de resposta do Host e caiu por timeout, estado CANCTIM.
- O PDV cancelou a transação em andamento, estado CANCDV.
- Transações pendentes que foram canceladas pelo usuário utilizando aplicativo de Manutenção de Pendências, estado CANCLOC.

#### **7. Negadas**

Esta opção mostra todas as transações que por algum motivo foram negadas pela Autorizadora.

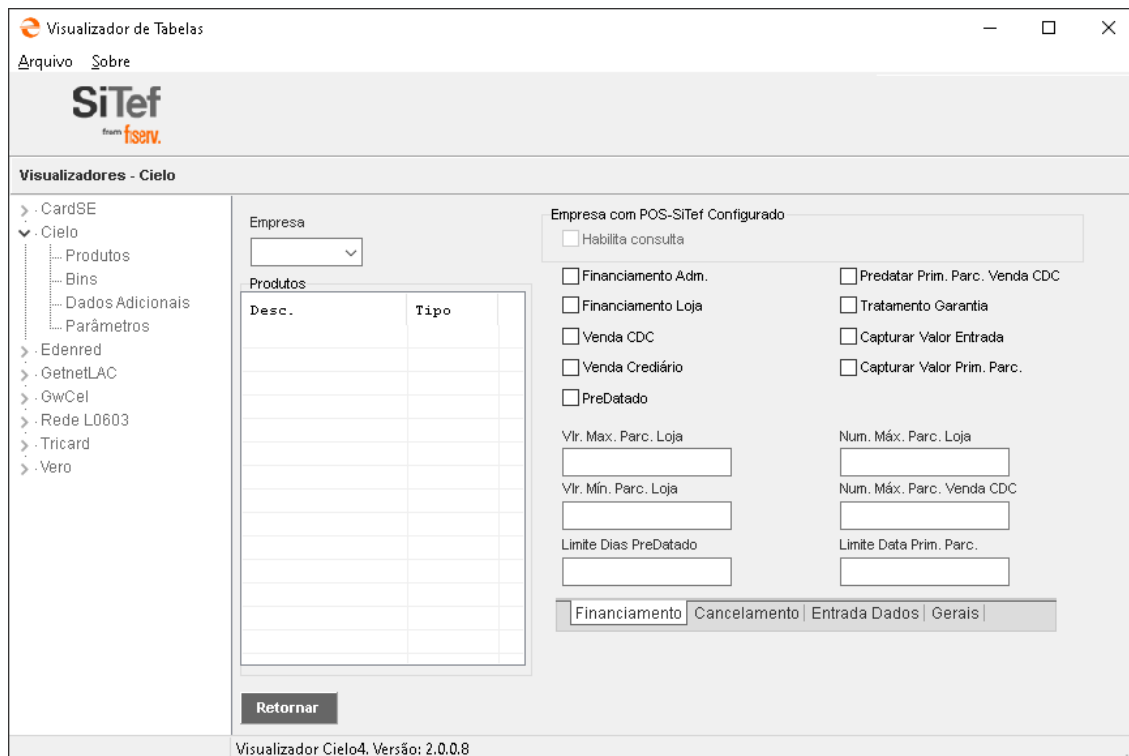
## 15. VISUALIZADOR DE TABELAS

Este utilitário permite ao usuário visualizar o conteúdo da *Carga de Tabelas* que foi efetuada junto as *Redes Adquirentes*. Para acessar o *Visualizador de Tabelas* abrir o utilitário em “**SiTef - Menu Principal → Visualizador de Tabelas**”.



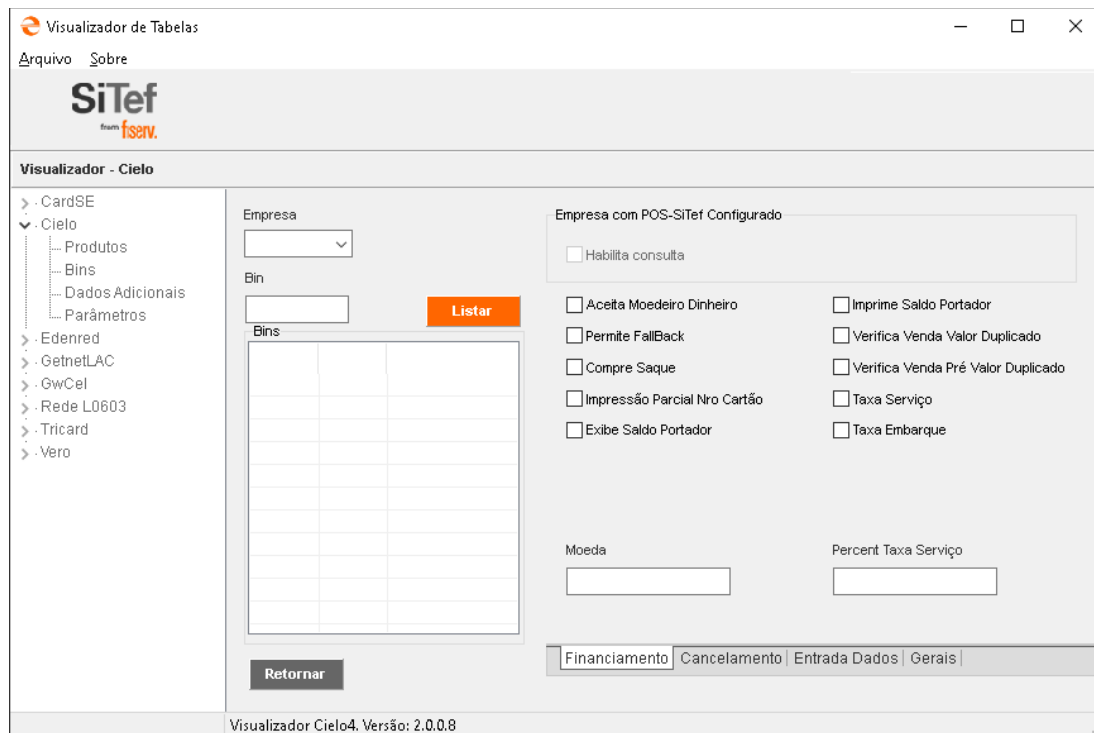
## 15.1 PRODUTOS

Esta opção mostra quais produtos podem ser utilizados pelo estabelecimento (Em caso de divergência entrar em contato com a Adquirente para alteração da carga atual. A nova carga descera antes da próxima transação ou forçando uma nova carga de tabelas, utilizando aplicativo).



## 15.2 BINS

Esta opção mostra uma relação de BINS que a adquirente irá rotear. Caso haja divergências nos BINS contratados e os listados na tabela, o estabelecimento deve entrar em contato com a adquirente. Somente os BINS que constam em tabela serão aceitos pela adquirente. Além dos BINS outras informações são possíveis de se checar, tais como: captura ou não senha (crédito/débito), ranges de BINS disponíveis...dentre outras.



Visualizador de Tabelas

Arquivo Sobre

**SiTef**  
from fiserv.

**Visualizador - Cielo**

- > CardSE
- ▼ Cielo
  - Produtos
  - Bins
  - Dados Adicionais
  - Parâmetros
- > Edenred
- > GetnetLAC
- > GwCel
- > Rede L0603
- > Tricard
- > Vero

Empresa  
[Dropdown]

Bin  
[Input] **Listar**

Bins



**Retornar**

Empresa com POS-SiTef Configurado

☐ Habilita consulta

☐ Aceita Moedeiro Dinheiro  
☐ Permite FallBack  
☐ Compre Saque  
☐ Impressão Parcial Nro Cartão  
☐ Exibe Saldo Portador

☐ Imprime Saldo Portador  
☐ Verifica Venda Valor Duplicado  
☐ Verifica Venda Pré Valor Duplicado  
☐ Taxa Serviço  
☐ Taxa Embarque

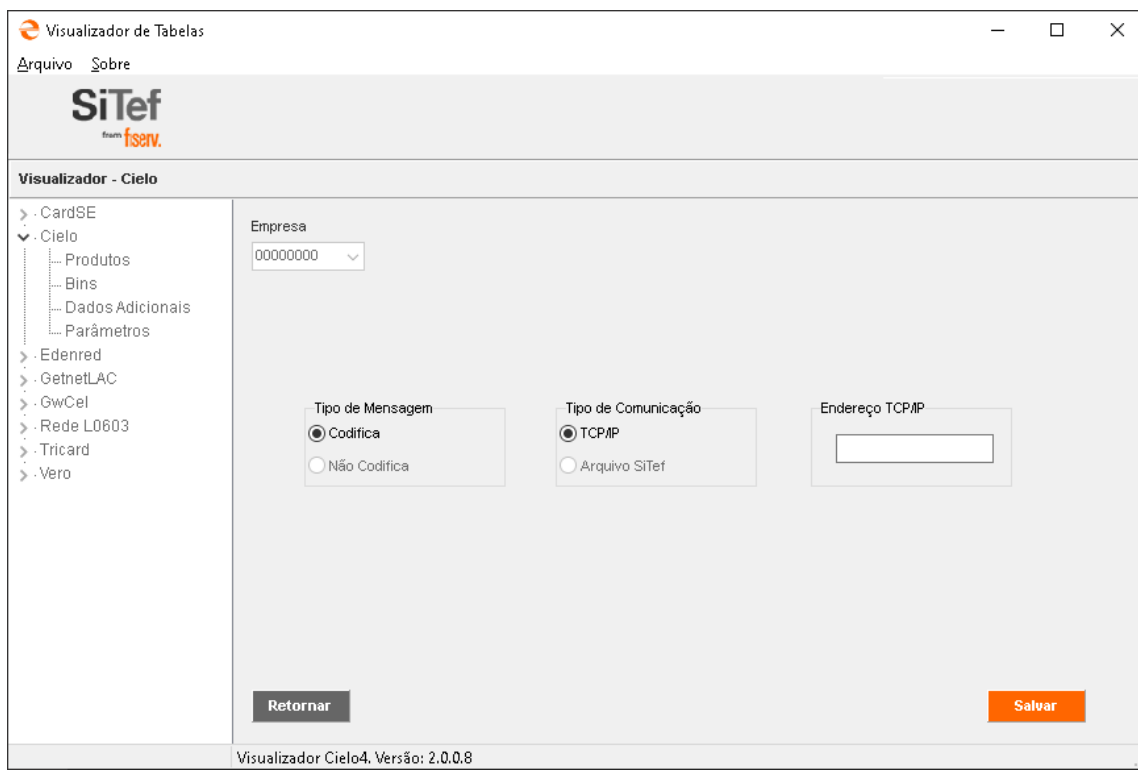
Moeda [Input]      Percent Taxa Serviço [Input]

Financiamento | Cancelamento | Entrada Dados | Gerais

Visualizador Cielo4, Versão: 2.0.0.8

### 15.3 PARÂMETROS

Esta opção mostra os parâmetros de mensagem do SiTef (Codificada, TCP/IP e endereço).



Visualizador de Tabelas

Arquivo Sobre

**SiTef**  
from **fiserv.**

**Visualizador - Cielo**

- > CardSE
- ▼ Cielo
  - ... Produtos
  - ... Bins
  - ... Dados Adicionais
  - ... Parâmetros
- > Edenred
- > GetnetLAC
- > GwCel
- > Rede L0603
- > Tricard
- > Vero

Empresa  
00000000

Tipo de Mensagem  
☒ Codifica  
☐ Não Codifica

Tipo de Comunicação  
☒ TCP/IP  
☐ Arquivo SiTef

Endereço TCP/IP

Retornar Salvar

Visualizador Cielo4. Versão: 2.0.0.8





## 17. BACKUP

Para o processo de migração da configuração e histórico de log de transações do SiTef, copiar as seguintes pastas indicadas na imagem abaixo, para um diretório de backup:

