



## Conteúdo

| 1.   | INTRODUÇÃO                                 | 3          |
|------|--|------------|
| 2.   | DESCRIÇÃO DO NEGÓCIO                       | 3          |
| 3.   | PSP RECEBEDOR                              | 3          |
| 4.   | CADASTRO DOS ESTABELECIMENTOS              | 4          |
| 5.   | PRÉ-REQUISITOS                             | 14         |
| 6.   | CONFIGURAÇÃO DO PIX NO MÓDULO CARDSE       | 14         |
| 7.   | ATUALIZAÇÃO DO ARQUIVO SIMCOMU.EXE         | 19         |
| 8.   | CARGA DE TABELAS                           | 20         |
| 9.   | VISUALIZADOR DE TABELAS CARDSE             | <b>2</b> 1 |
| 10.  | TRANSAÇÕES PERMITIDAS JUNTO AO PIX         | 22         |
| 11.  | CONFIGURAÇÃO DO PONTO DE VENDA (PDV)       | 22         |
| 11.: | 1 Interface CliSiTef                       | 22         |
| 1    | 11.1.1 Venda Carteira Digital              | 22         |
| 1    | 11.1.2 Cancelamento Carteira Digital       |            |
| 11.2 | 2 Interface Client Modular                 |            |
|      | 11.2.1 Venda Carteira Digital              |            |
| 1    | 11.2.2 Cancelamento Venda Carteira Digital |            |
| 12.  | INFORMAÇÕES GERAIS                         | 25         |
| 13.  | HISTÓRICO DE VERSÕES                       | 26         |



## 1. Introdução

Este documento destina-se ao usuário que pretende instalar e configurar o módulo CardSE com o produto PIX no SiTef ou no SitDemo.

## 2. Descrição do Negócio

O Pix é o meio de pagamento instantâneo criado pelo Banco Central (BC) em que os recursos são transferidos entre contas em poucos segundos, a qualquer hora ou dia.

Para nós o PIX entrará como mais uma forma de pagamento, na automação estará disponível dentro do menu de Carteiras Digitais.

No modelo de operação do Pix, os pagamentos são iniciados por titulares de contas de Pagamento Pix em PSP's, e processados por entidades Recebedoras, que são os bancos ou entidades financeiras, registradas no Banco Central, que detêm a "conta" (chave PIX) do prestador de serviços ou produtos, que no caso da Software Express, serão os estabelecimentos comerciais.

A Chave Pix é um 'apelido' utilizado para identificar a conta transacional da pessoa física ou pessoa jurídica em um dos PSPs autorizados pelo Banco Central. Ela pode ser:

- CPF/CNPJ
- E-mail
- Número de telefone celular
- Chave aleatória.

Esse dado será utilizado como identificação do cliente pelos sistemas que processarão os pagamentos.

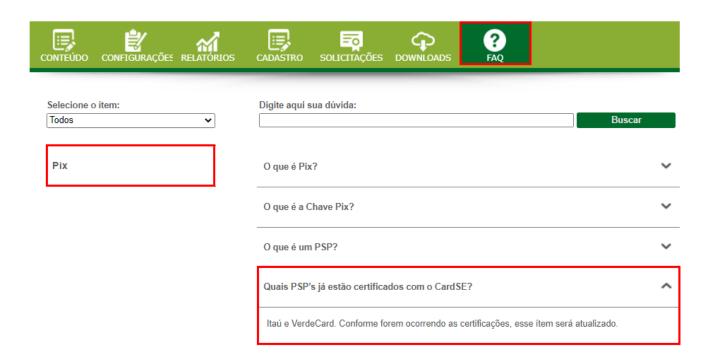
#### 3. PSP Recebedor

É o Prestador de Serviços de Pagamento onde os estabelecimentos precisarão se cadastrar e obter a credencial para uso do PIX.

Fazendo uma analogia com uma transação de cartão, é como se fosse o autorizador



Conforme outros PSP's forem sendo habilitados, atualizaremos essa informação no **Portal da Software Express** em **FAQ > SiTef** 



#### 4. Cadastro dos Estabelecimentos

É necessário que o estabelecimento faça o cadastramento da credencial recebida do PSP, e faça a associação das lojas que irão utilizar o PIX. Para que posteriormente faça a configuração no SiTef e uma Carga de Tabelas.

Se o estabelecimento optar em utilizar o **Itau**, no momento de solicitar a credencial deverá fornecer uma url de callback: <a href="https://fepas-cardse.softwareexpress.com.br/fepaspix/.well-known/jwks.json">https://fepas-cardse.softwareexpress.com.br/fepaspix/.well-known/jwks.json</a>

Para os clientes que utilizam o SiTef Express, SiTef GW Conciliação e e-SiTef o cadastramento deve ser feito na plataforma web já utilizada conforme o produto usado.



# 4.1. SiTef Express e SiTef GW Conciliação

Através da Interface de Relatórios > Configuração (ícone de engrenagem) > Credenciamento Pix



## Clicar na opção Novo.



Na próxima tela, devem ser inseridas as credenciais fornecidas pelo PSP. E realizar a associação dessa credencial com as empresas que irão utilizá-la.



<sup>\*</sup> Colocando o mouse em cima de cada campo, há uma descrição do que deve ser informado.

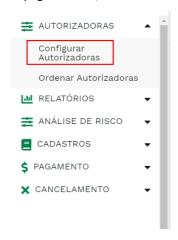


### Em seguida selecionar as empresas que irão utilizar essa credencial e clicar no botão Adicionar Lojas.



#### 4.2. E-SiTef:

## Na página iniciar, selecionar Autorizadoras > Configurar Autorizadoras



#### Informar o Código da Loja e clicar em Buscar.



#### Clique na loja, e ao exibir as autorizadoras, localize e clique em Pix.

| 417 | Banco do Brasil Crediário | Habilitada | Banco do Brasil | 1  | 1,00 |
|-----|---------------------------|------------|-----------------|----|------|
| 43  | VEE                       | Habilitada | CardSE          | 1  | 1,00 |
| 44  | ) Pix                     | Habilitada | CardSE          | 12 | 1,00 |



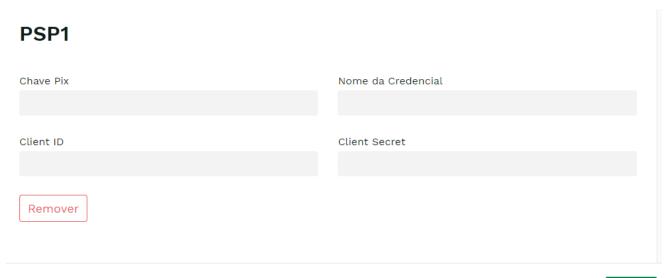
#### Verifique se o Status está Habilitada. E em seguida clique em Cadastrar Chaves.



Selecione o PSP que irá utilizar e clique em Adicionar.



Insira as credenciais fornecidas pelo PSP, e clique em Salvar.



Salvar

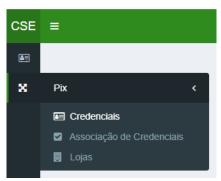


#### 4.3. SiTef Local ou Hospedado:

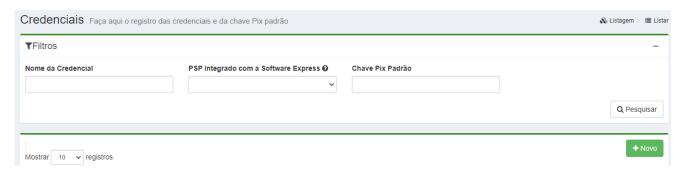
Caso o estabelecimento não utilize nenhuma das plataformas acima, é necessário entrar em contato com o time comercial da Software Express, pelo e-mail: <a href="licenca@softwareexpress.com.br">licenca@softwareexpress.com.br</a>, solicitando acesso ao portal Fepas-CardSE.

O Distribuidor ou Integrador, recebe o acesso ao portal Fepas-CardSE a partir da solicitação ao time comercial. Esse usuário terá o perfil Master e será o responsável por dar acesso aos demais colaboradores da empresa, que terão o perfil: Distribuidor/Integrador. O Distribuidor/Integrador será o responsável por criar o acesso ao cliente/estabelecimento, que terá o perfil: Cliente Pix. O usuário cadastrado com o perfil Cliente Pix, terá acesso ao menu: Pix; onde é possível cadastrar as credenciais, lojas e fazer a associação, além de cadastrar outros usuários com o mesmo perfil ou como lojista.

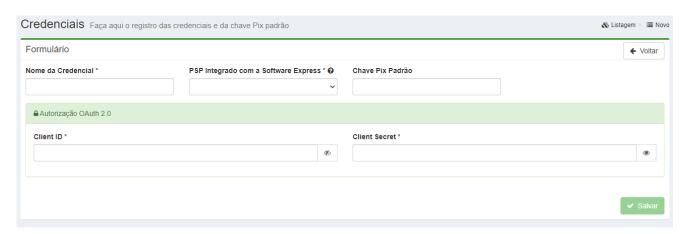
Após obter o usuário e senha, na tela da Web do CardSE, selecionar a opção 🚨 > Credenciais:



#### Clicar em Novo

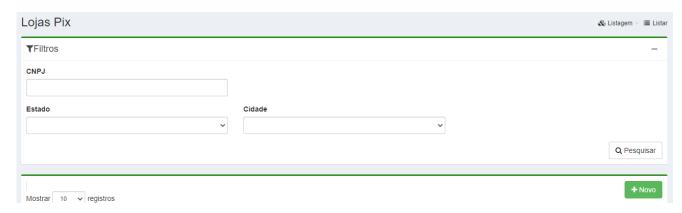


Preencher com as credenciais recebidas do PSP, e Salvar.

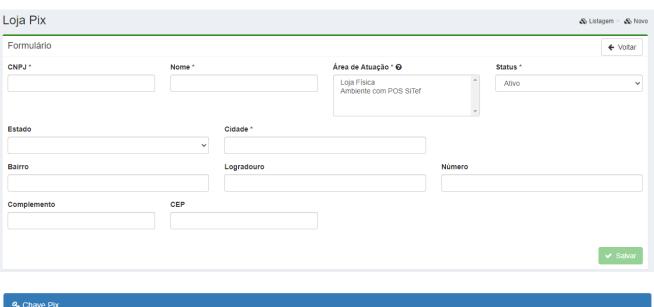




Após, realizar o cadastro das lojas que irão transacionar com o Pix, selecionar a opção 🔀 > Lojas. Clicar em **Novo.** 



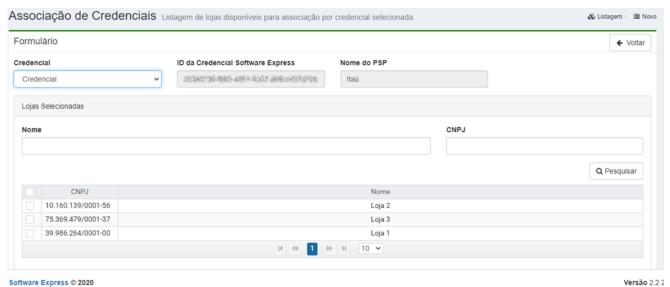
Informar todos os dados da loja e a chave Pix desse estabelecimento:







E posteriormente, realizar a associação dos estabelecimentos que irão utilizar o PSP cadastrado:



Software Express © 2020

## 5. Ultização do PSP Sicredi

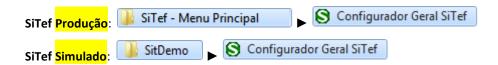
Para utilização do PSP Sicredi, será necessário incialmente receber as credencias de habilitação do TEF (Módulo Bin no SiTef).

#### 5.1. Habilitando TEF Bin no SiTef



**ATENÇÃO:** Essa versão contempla as novas características de configuração do SiTef descritas no documento "Características de Segurança.pdf".

Acessar o menu Iniciar ► Programas ►

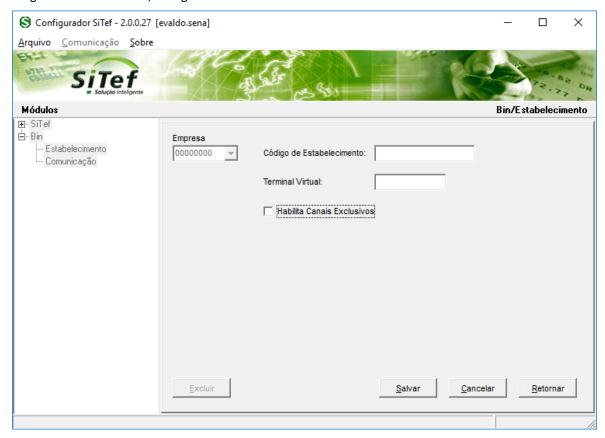


Em seguida selecione a guia Bin, serão apresentadas as opções abaixo:





#### Na guia Estabelecimento, configurar:



**Empresa:** Selecione a empresa no qual deseja configurar. Caso o SiTef esteja configurado como monoempresa a empresa utilizada é a 00000000, não permitindo selecionar outra empresa.

### Código de Estabelecimento:

**SiTef Produção**: Informar o código da loja fornecido pela Bin.

SiTef Simulado: Informar um código de estabelecimento fictício. Por Exemplo: 11111111111111.

Terminal Virtual: Informar o código do terminal para o autorizador BIN, tamanho de 08 dígitos.

Habilita Canais Exclusivos: Habilita a opção de configuração para sub-redes.

Para mais informações sobre sub-redes verificar item 8.

Depois de configurado, pressione o botão <u>Salvar</u>, em seguida <u>Retornar</u>

Na guia Comunicação, configurar a interface utilizada para comunicação com o autorizador.

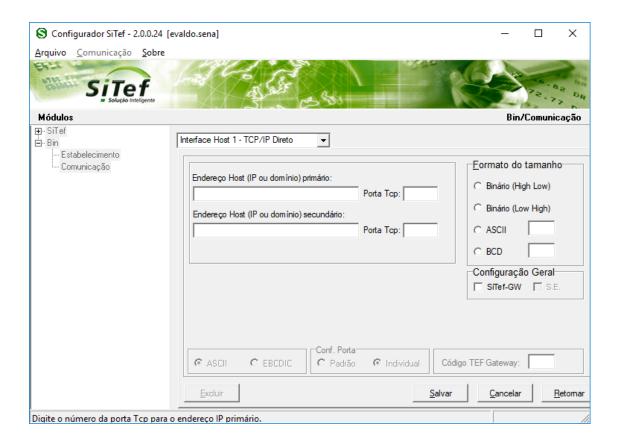
#### **IMPORTANTE:**

Para o Cliente que utilizar a comunicação via "X-25", por meio do Gateway, Roteador, Placa EICON, a captura da transação será primeira feita pela empresa Lyra Network que vai se encarregar de fazer o direcionamento da conexão para o autorizador BIN.



## SiTef Produção:

- Caso a interface utilizada seja roteador (*Cylades, Aligera ou Cisco RBP*) deve-se configurar o IP e Porta do
  roteador onde foram configurados os dados de conexão fornecidos pela Bin.
- Caso a interface utilizada seja placa (*Eicon ou NetOpen*) deve-se configurar os dados de conexão fornecidos
  pela Bin (DTE e UserData) e em qual canal a placa está conectada.
- Caso a interface utilizada seja TCPIP/Direto, realizar a configuração conforme informado abaixo:



Endereço IP Primário: Informar o endereço IP de destino

Porta TCP: Informar a porta TCP de destino

## Formato do Tamanho:

- Se a comunicação for TCP/IP direto com a autorizadora Bin, configurar Binário (high low).
- Se a comunicação for com o Gateway, configurar Binário (Low High).

**Configuração Geral:** Habilitar a opção **'Habilita SiTef-GW'** caso a comunicação seja com o Gateway, ou com o SiTef-GW utilizando VPN com as provedoras homologadas.

Caso tenha duas conexões IP, sendo uma primária e a outra secundária, efetuar a mesma configuração com os dados da conexão secundária.



#### SiTef Simulado:

 Por se tratar de um ambiente Simulado, os dados de comunicação são dados fictícios, não havendo a comunicação real com o Host/Autorizador, quem responde a comunicação é um simulador interno.

Dessa forma pode ser utilizada qualquer interface, informando dados fictícios, por exemplo:

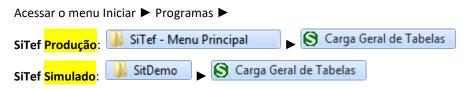
Endereço IP Primário: Informar um endereço IP fictício, exemplo 1.2.3.4

Porta TCP: Informar uma porta "socket" fictícia, por exemplo 7001.

Depois de configurado, pressione o botão <u>Salvar</u>, em seguida <u>Retornar</u>

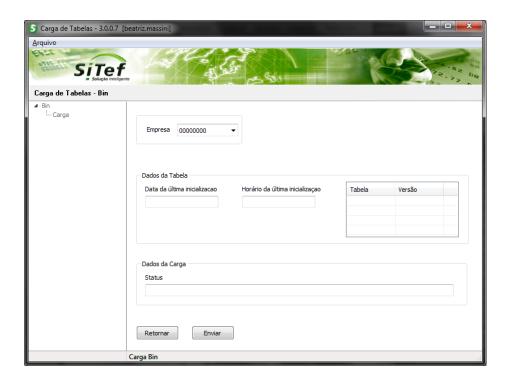
Ao retornar para a tela do configurador, selecionar a opção **Arquivo – Sair**.

## 5.2. Efetuando Carga de Tabelas no SiTef



Este aplicativo realiza uma baixa das configurações habilitadas para o estabelecimento. Em ambiente de **produção**, é realizada uma conexão com a Bin, a qual envia essas configurações ao SiTef.

Selecionar a opção **Bin** ► **Carga,** clicar na empresa SiTef que deseja efetuar a carga de tabelas e clicar no Botão **'Enviar'.** 





#### 6. Pré-Requisitos

Abaixo apresentamos as versões mínimas das interfaces, conforme a versão do SiTef ou SitDemo utilizada, ou seja, as versões que já aceitam Carteira Digital, já estão aptas a transacionar com o Pix.

| Versões mínimas para transações PIX |                            |                              |  |  |
|-------------------------------------|----------------------------|------------------------------|--|--|
| Nome                                | Versão mínima para o SiTef | Versão mínima para o SitDemo |  |  |
| Client Modular                      | 7.0.2.138P                 | 7.0.2.138\$                  |  |  |
| CliSiTef                            | 7.0.116.1 r1               | 7.0.116.1 r1                 |  |  |

<u>Atenção</u>: Somente é necessário atualizar a CliSiTef, caso a automação utilize os novos campos opcionais do Pix (verificar a especificação da interface utilizada) e se necessitar receber o código de autorização da transação (TipoCampo 135 na CliSiTef) ou utilize um PinPad ABECS, nesses casos é necessário a atualização para a versão abaixo:

| Versões mínimas para tratamento de campos específicos PIX (Código de Autorização Estendido) |                            |                              |  |
|---|----------------------------|------------------------------|--|
| Nome  | Versão mínima para o SiTef | Versão mínima para o SitDemo |  |
| CliSiTef  | 7.0.116.21 r1              | 7.0.116.21 r1                |  |

As interfaces dos PDV's somente são compatíveis com a versões específicas do SiTef/SitDemo informadas acima.

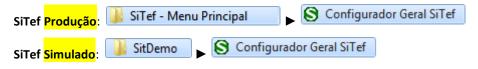
## 7. Configuração do PIX no módulo CardSE



**ATENÇÃO:** Essa versão contempla as novas características de configuração do SiTef descritas no documento "<u>Características de Segurança.pdf</u>", disponível no link abaixo:

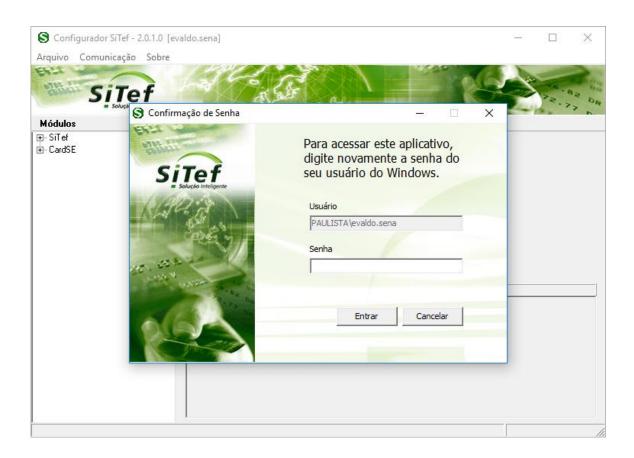
\\srv-soft01\documentos\Suporte\SiTef\Guias de Instalação (documentos que são enviados aos clientes junto com o modulo)\Características de Segurança.pdf

Acessar o menu Iniciar ► Programas ►





Para acessar o Configurador do SiTef será necessário informar o usuário e senha do Windows, ou seja, o mesmo usuário e senha logado na máquina.

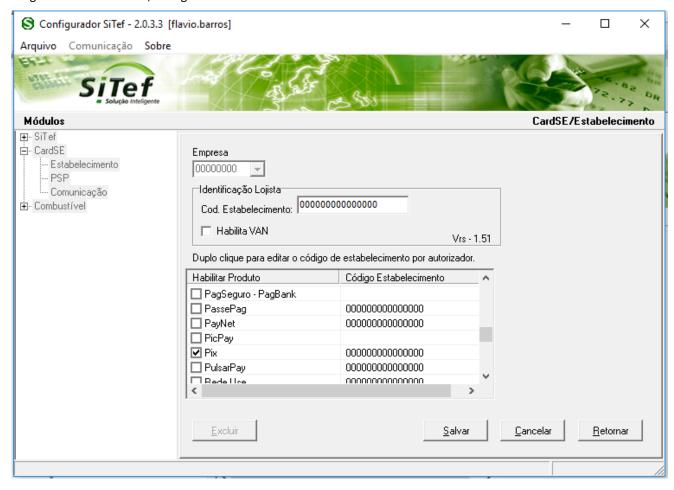


Em seguida selecione a guia **CardSE**, serão apresentadas as opções abaixo:

CardSE ---- Estabelecimento ---- PSP ---- Comunicação



#### Na guia Estabelecimento, configurar:



**Empresa:** Selecione a empresa no qual deseja configurar. Caso o SiTef esteja configurado como monoempresa a empresa utilizada é a 00000000, não permitindo selecionar outra empresa.

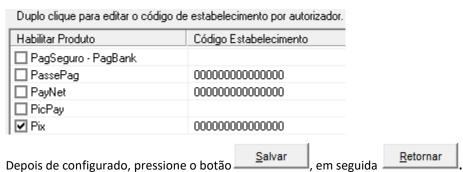
#### Identificação Lojista:

SiTef Produção: Informar o CNPJ do Estabelecimento.

SiTef Simulado: Informar o CNPJ do Estabelecimento.

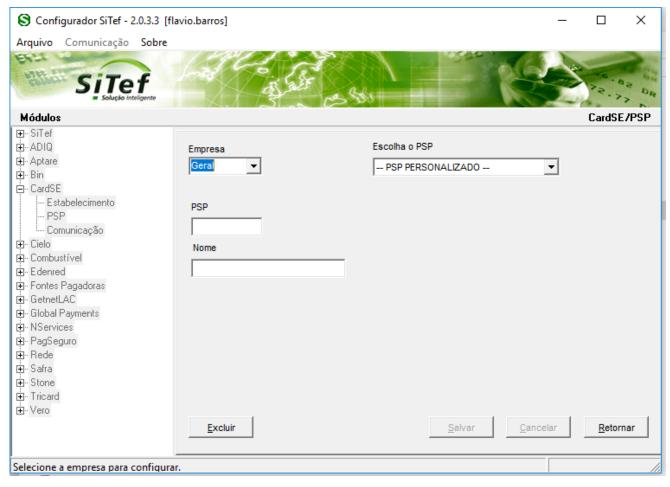
Em **Habilitar Produto** deve ser realizada a habilitação do autorizador **PIX** para transacionar no CardSE. Para isto, basta checar a caixa ao lado de seu nome.

#### Conforme tela abaixo:





### Na guia PSP, configurar:



**Empresa:** Selecione a empresa no qual deseja configurar. Caso o SiTef esteja configurado como monoempresa a empresa utilizada é a 00000000, não permitindo selecionar outra empresa.

Caso a opção Geral esteja habilitada, o PSP configurado será utilizado para todas as empresas.

Escolha o PSP (Código do Prestador de Serviço de Pagamento): Selecionar uma das opções disponíveis.

## Observação:

Somente PSPs homologados estão habilitados a transacionar, o campo PSP Personalizado, foi criado para atender cenários de novos PSPs homologados e que não foram inseridos ainda na versão do CardSE.

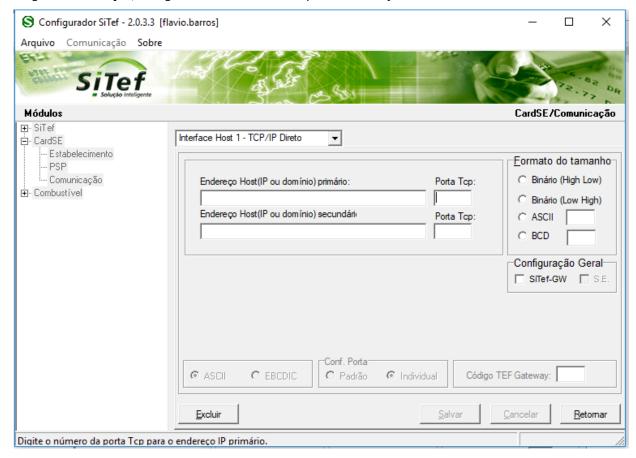
Neste caso, selecione a opção PSP PERSONALIZADO.

Serão habilitados os campos "PSP" e "Nome" com os respectivos valores.

Depois de configurado, pressione o botão Salvar, em seguida



Na guia Comunicação, configurar a interface utilizada para comunicação com o autorizador.



### SiTef Produção:

• Interface TCPIP/Direto, realizar a configuração conforme informado abaixo:

Endereço IP Primário: Informar o endereço IP de destino

Porta TCP: 22286

#### Formato do Tamanho:

- Se a comunicação for TCP/IP direto com a autorizadora CardSE, configurar Binário (Low High).
- Se a comunicação for com o Gateway, configurar Binário (Low High).

**Configuração Geral:** Habilitar a opção **'SiTef-GW'** caso a comunicação seja com o Gateway, ou com o SiTef-GW utilizando VPN com as provedoras homologadas.

Habilitar a opção 'S.E.' caso a comunicação seja com o Gateway (Fepas/GW) da Software Express.

Caso tenha duas conexões IP, sendo uma primária e a outra secundária, efetuar a mesma configuração com os dados da conexão secundária.



#### SiTef Simulado:

 Por se tratar de um ambiente Simulado, os dados de comunicação são dados fictícios, não havendo a comunicação real com o Host/Autorizador, quem responde a comunicação é um simulador interno.

Dessa forma pode ser utilizada qualquer interface, informando dados fictícios, por exemplo:

Endereço IP Primário: Informar um endereço IP fictício, exemplo 1.2.3.4

Porta TCP: Informar uma porta "socket" fictícia, por exemplo 7001.

Depois de configurado, pressione o botão <u>Salvar</u>, em seguida <u>R</u>etornar

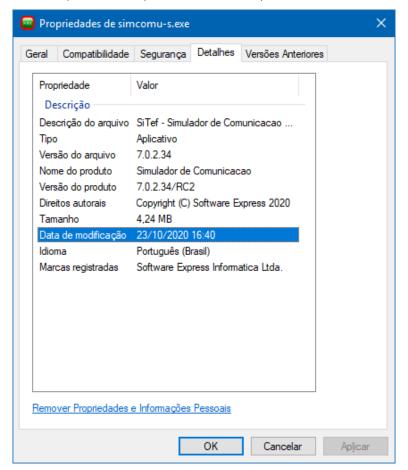
Ao retornar para a tela do configurador, selecionar a opção **Arquivo – Sair**.

## Configuração CARDSE realizada com sucesso!

## 8. Atualização do arquivo Simcomu.exe

Para a realização dos testes com o SitDemo, será necessário atualizar o arquivo Simcomu.exe enviado no Pacote de Instalação.

Acessar a pasta \SiTef\Aplic.win e inserir o arquivo.





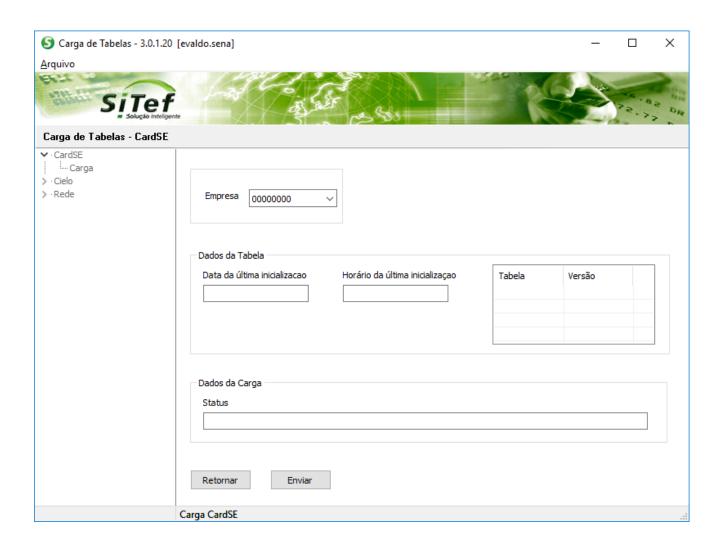
## 9. Carga de Tabelas

Acessar o menu Iniciar ▶ Programas ▶



Este aplicativo realiza uma baixa das configurações habilitadas para o estabelecimento. Em ambiente de **produção**, é realizada uma conexão com a CardSE, a qual envia essas configurações ao SiTef.

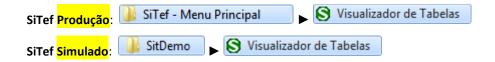
Selecionar a opção CardSE ► Carga, clicar na empresa SiTef que deseja efetuar a carga de tabelas e clicar no Botão 'Enviar'.





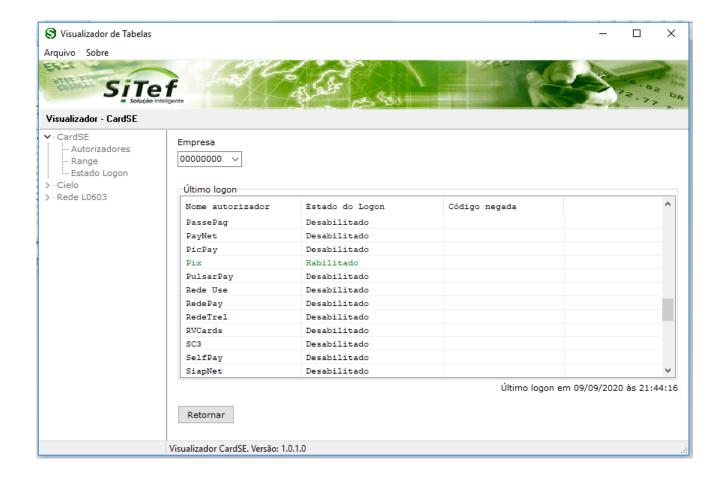
#### 10. Visualizador de Tabelas CardSE

Acessar o menu Iniciar ▶ Programas ▶



Este aplicativo permite apenas visualizar os dados que desceram na tabela da CardSE. Qualquer alteração em ambiente de **produção**, deve ser solicitada para a CardSE, e após, realizar uma nova carga de tabelas.

### Selecione a opção CardSE:





## 11. Transações Permitidas junto ao PIX

| Descrição                |
|--------------------------|
| Venda Carteira Digital   |
| Estorno Carteira Digital |

## 12. Configuração do Ponto de venda (PDV)

#### 12.1 Interface CliSiTef

Importante: Verificar se a CliSiTef utilizada é compatível com o SiTef/SitDemo que será utilizado, conforme descrito no item 5. Pré-Requisitos.

## Habilitando Código de Autorização Estendido (TipoCampo = 135)

O **Pix** pode retornar um código de autorização (TipoCampo 135) maior do que o padrão utilizado nas adquirentes convencionais (15 bytes). **Para o Pix esse código pode ter até 99 bytes**.

Para que não ocorra problemas nas automações comerciais, optamos por default desabilitar esse campo na CliSiTef (somente nas transações de Carteira Digital).

Para receber novamente esse TipoCampo nas transações de Carteira Digital é necessário incluir no arquivo CliSiTef.ini o parâmetro abaixo, o qual fará com que o TipoCampo 135 seja retornado, porém com esse tamanho estendido.

[Geral]

PermiteDevolucaoCodigoAutorizacaoEstendido=1

#### 11.1.1 Venda Carteira Digital

Editar o arquivo CliSiTef.ini e incluir as seções abaixo:

[Geral]

TransacoesAdicionaisHabilitadas=7

Onde,

7: Habilita venda via Carteira Digital



Essa transação está disponível no menu de Pagamentos (função 0).

Selecionar a opção Carteira Digital, e seguir com o fluxo da venda.

1:Cheque;2:Cartao de Debito;3:Cartao de Credito;4:Cartao Private Label;5:Confirmacao de Pre-autorizacao;6:Carteira Digital;

Ou da forma direta através da (função 122).

## 11.1.2 Cancelamento Carteira Digital

Editar o arquivo **CliSiTef.ini** e incluir as seções abaixo:

[Geral]

TransacoesAdicionaisHabilitadas=8

Onde,

8: Habilita cancelamento via Carteira Digital

Pode ser realizado através do menu Administrativo (função 110).

Selecionar a opção Cancelamento Carteira Digital, e seguir com o fluxo do cancelamento.

1:Cancelamento de Cartao de Debito;2:Cancelamento de Cartao de Credito;3:Cancelamento Venda Private Label;4:Cancelamento Saque Fininvest;5:Cancelamento de Pre-autorizacao;6:Cancelamento de Confirmacao de Pre-autorizacao;7:Cancelamento Garantia de Cheque Tecban;8:Cancelamento Saque GetNet;9:Cancelamento de Emissao de Pontos;10:Cancelamento Carteira Digital;

Ou através do menu de Cancelamento (função 123).



#### 12.2 Interface Client Modular

Importante: Verificar se o Client Modular utilizado é compatível com o SiTef/SitDemo que será utilizado, conforme descrito no item 5.Pré-Requisitos.

#### Habilitando Código de Autorização Estendido (Campo 521-001)

O **Pix** pode retornar um código de autorização (Campo 521-001) maior do que o padrão utilizado nas adquirentes convencionais (15 bytes). **Para o Pix esse código pode ter até 99 bytes**.

Por favor verifiquem se a automação comercial faz alguma validação na quantidade de bytes desse campo para que não ocorra problemas em produção.

Configurar no arquivo ClienteTrn.ini os parâmetros abaixo:

[BOTOES\_HABILITADOS]

btCarteirasDigitais=1

Este parâmetro faz com que sejam habilitadas as transações a serem realizadas com a Rede CardSE, específico para Carteiras Digitais.

#### 12.2.1 Venda Carteira Digital

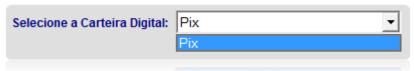
Essa transação está disponível no menu de Pagamentos (função CRT).

Selecionar a opção 7 - Carteiras Digitais

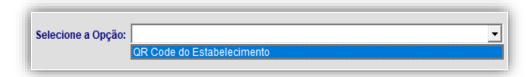
Ou utilizando a função **CARTDIGI** 

Observação: Utilizando esta função, será necessário o envio do Campo 701-000 (vide especificação)

Selecionar a Carteira Digital como no exemplo a seguir.



Selecionar a opção do QR Code



Em seguida, seguir com o fluxo da transação.

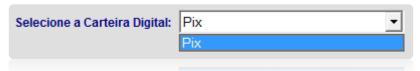


## 12.2.2 Cancelamento Venda Carteira Digital

Essa transação está disponível no menu de Pagamentos (função CNC ou ADM).



Selecionar a Carteira Digital como no exemplo a seguir.



Selecionar a opção do QR Code



Informar os dados da transação a ser cancelada.



Em seguida, seguir com o fluxo da transação.

## 13. Informações Gerais

Código IF: 271

Extensão da Log: .dat

Porta Gateway (Produção): 22286



# 14. Histórico de Versões

| Versão    | Alteração  |
|-----------|--|
| x.x.15.1  | Inclusão do Produto PIX.   |
| x.x.16.10 | Atualização de versão  |
| x.x.16.11 | Possibilidade de Configuração de PSP único para todas as empresas    |
| x.x.16.12 | Adequação na validação das cargas de tabelas.                        |
| x.x.16.13 | Ajustes nas mensagens da VerdeCard.                                  |
| x.x.16.15 | Adequação para melhor desempenho das transações de Carteira Digital. |
| x.x.16.16 | Inclusão do autorizador Uauh.  |
| x.x.16.17 | Adequação para melhor desempenho das transações de Carteira Digital. |
| x.x.16.35 | Inclusão do PSP Banco do Brasil.                                     |
| x.x.16.39 | Inclusão do PSP Tribanco.  |
|           | Ajustes na inicialização do módulo para melhor desempenho.           |