

## Roteiro de Pré - Homologação CliSiTef

**Homologação:** Selecionar

**Data:**

### Dados do Cliente

**Razão Social:**

**Nome Fantasia:**

**CNPJ:**

**Endereço:**

**Cidade:**

**Telefone:**

**Estado:**

**CEP:**

**Responsável pela empresa:**

**Email:**

**Telefone:**

### Dados da Aplicação

**Nome do Aplicativo:**

**Versão do Aplicativo:**

**Linguagem Desenvolvimento:**

**Sistema Operacional:**

**Responsável pela aplicação:**

**Email:**

**Telefone:**

**Tipo Aplicação:** Selecionar

**Outro:**

**Interface homologada:** CliSiTef

**Versão:**

## Dados do Documento

**Software Express Informática Ltda.**

**Nome do documento:** Roteiro de Pré-Homologação CliSiTef.docx

**Versão do documento:** 17

**Data do documento:** 27/02/2020

**Validade do documento:** 01 Ano

**Suporte Técnico:** (11) 3170-5300 / (11) 4766-8000 / [suporte@softwareexpress.com.br](mailto:suporte@softwareexpress.com.br)

## 1. Critérios de Homologação

**Estes critérios são definidos pelas redes autorizadoras e suas regras básicas são:**

- Os dados do portador do cartão não podem ser armazenados pelo sistema. Qualquer exceção deve ser previamente negociada com as Administradoras de Cartão e a autorização ser devidamente documentada;
- O usuário do cartão deve ser informado através de display do andamento da transação. (Ex. “Aguarde Impressão”, “Imprimindo Cupom TEF” e etc.);
- A automação comercial não deve utilizar a identificação de terminal na faixa entre 000900 a 000999 que é reservada para uso pelo SiTef: Função ConfiguraIntSiTefInterativoEX (EndSiTef, IdLoja, **IdTerminal**, Reservado);
- Durante o fluxo transacional, a AC deve possibilitar ao operador o abandono da transação e o retorno para opção anterior. Vide função “Continua” na especificação da CliSiTef.
- O campo de senha do supervisor, no fluxo transacional da DLL, Tipo Campo 500 deve ser mascarado e validado na aplicação.

## 2. Etapas do processo de homologação.

Em ambas as situações descritas a seguir, deverão ser feitos previamente pelo desenvolvedor os testes descritos neste documento com uso do simulador SiTef e Especificação Técnica fornecida pela Software Express. Os arquivos gerados nesta etapa deverão ser enviados para a Software Express para validação, após concluída a análise, poderão ser seguidos os seguintes passos de acordo com a característica da certificação:

- a) **Conexão Segura:** Caso o cliente utilize o servidor alocado nas dependências da Software Express ou utilize sub-adquirência, o uso de comunicação SSL torna-se **obrigatória**, atualmente a *Software Express* bem como os parceiros *GSurf* e *Connect* são fornecedores deste serviço. No entanto, se o mesmo utilizar rede interna de comunicação (servidor local) é **recomendado** a utilização de comunicação SSL, caso não utilize, torna-se responsabilidade exclusiva do cliente, possíveis problemas de segurança de comunicação, isentando – se a Software Express de qualquer responsabilidade.

Nos casos de utilização da comunicação segura via TLS (Software Express) o cliente deverá seguir o seguinte procedimento:

- ✓ Certificar-se que o ambiente consiga resolver nomes de domínio (DNS) corretamente.
  - ✓ Passar um endereço de servidor compatível com o certificado instalado no servidor na função `ConfiguraIntSiTefInterativoEx`. O uso de endereço IP não é permitido pelas normas PCI PA-DSS.
  - ✓ Habilitar o uso da comunicação TLS nos parâmetros adicionais da função `ConfiguraIntSiTefInterativoEx`: **"TipoComunicacaoExterna=SSL"**;
  - ✓ Passar o caminho do arquivo de CAs (Certificate Authorities), que será utilizado para validar o certificado do servidor, nos parâmetros adicionais da função `ConfiguraIntSiTefInterativoEx`: **"CaminhoCertificadoCA=ca\_cert.pem"**;
- b) **Recertificação:** Para aplicações que já foram homologadas e apenas estão recertificando por motivo de versão ou validade de documentos, o processo terá seu término na análise realizada pela equipe de Suporte Software Express (pré-homologação), sendo enviado ao cliente um e-mail para validação do certificado ao término do processo.

- c) **Nova Certificação:** Para as aplicações ou empresas que estejam realizando a primeira certificação (ou alteração do nome da aplicação), será seguido o processo do item anterior, mais a homologação presencial ou remota (Instalação da aplicação em máquina virtual no ambiente Software Express), ficando a escolha do cliente a melhor forma.

Após realização dos procedimentos do roteiro, encaminhar os arquivos abaixo por email ao departamento de Suporte da Software Express. **Não se faz mais necessário o envio por correspondência do material** (ressalvo em casos que seja uma opção do cliente):

***Documentos de homologação:***

- A capa do documento Roteiro de Homologação CliSiTef.docx escaneada e devidamente preenchida com os dados da aplicação e empresa;
- As imagens escanadas dos comprovantes TEF devidamente numeradas de acordo com a sequência do roteiro.

***Arquivos Servidor:***

- Os Arquivos \SiTef\audit\MMDD\*.\* e \SiTef\log\log\_MMDD.dat (MM=mês, DD=dia) dos dias dos testes;

***Arquivos Aplicação:***

- Os arquivos <Driver>:\CliSiTef\CliSiTef.AAAAMMDD.dmp

### 3. Informações importantes

- *Sugerimos que a confirmação/não confirmação da transação seja após o término da impressão do cupom (TEF). Caso a automação utilize impressora sem controle de fluxo/status, a confirmação deve ser enviada logo após receber retorno = 0 da função ContinuaFuncaoSiTefInterativo e as imagens do cupom TEF (TipoCampo 121 e 122) forem recebidas.*
- A **confirmação ou desfazimento** da transação depende da regra de negócio da automação, salientamos, que este processo deverá ocorrer de forma automática, sem depender da interação do operador.
- As transações de desligamento de impressora, apenas serão realizadas em fase de homologação se o cliente enviar a confirmação após impressão dos comprovantes TEF;
- Durante o processo de homologação os PDVs, são validados de forma isolada, ou seja, um único PDV apontando para um servidor SiTef, entretanto para situações onde há mais de um PDV apontado para um mesmo servidor deverá ser estabelecido um **único IDTerminal** para cada um. **Esta mesma regra vale para ambiente Produção.**
- Orientamos que o valor do campo **CupomFiscal** seja alterado a cada nova transação (*exceto transações de múltiplos cartões*), caso essa alteração não seja realizada poderão ocorrer problemas na confirmação das transações, ocasionando pendências das mesmas.
- Mensagens dos comandos 1,2 e 3 (display operador e display cliente) devem estar sempre visíveis e não devem ser alteradas ou desformatadas. Caso a AC não tenha visor de operador, os comandos 1 e 2 deverão ser exibidos no visor do cliente;
- As transações opcionais estão devidamente sinalizadas nos títulos de cada grupo de transação.
- Qualquer dúvida, favor entrar em contato com o Suporte Técnico Software Express para esclarecimentos.



#### 4. Envio de CNPJ - ( ITEM OBRIGATORIO )

Com o objetivo de reduzir erros operacionais, foi desenvolvida uma validação do CNPJ da loja que é informado pela automação durante o fluxo de abertura, garantindo que esta informação presente no terminal está consistente.

A configuração ***ParmsClient*** permite que a automação comercial possa incluir informações específicas nas transações trocadas com o servidor SiTef. Essa configuração deve ser passada através do parâmetro "*ParametrosAdicionais*" da rotina *ConfiguraIntSiTefInterativoEx*.

```
[ParmsClient=Id1=Valor1;Id2=Valor2;Id3=Valor3;...;IdN=ValorN]
```

onde:

<**ParmsClient**> = Prefixo identificador dos dados.

<**IdN**> = Identificador do campo, conforme definida a tabela abaixo.

<**ValorN**> = Valor do campo.

Id (Identificador do campo)	Formato	Significado
1	Numérico	CNPJ do estabelecimento/loja.
2	Numérico	CNPJ da empresa que desenvolveu a automação comercial.

Exemplo de como enviar dos dados para a CliSiTef:

```
[ParmsClient=1=31406434895111;2=12523654185985]
```

Onde:

- 1 (CNPJ do Estabelecimento) com o valor 31406434895111.
- 2 (CNPJ da empresa de automação comercial) com o valor 12523654185985.

#### 5. Homologação

A homologação poderá ser realizada de duas formas, presencialmente ou através de instalação da automação em máquinas virtuais disponibilizadas pela Software Express. Abaixo, os pontos que devem ser providenciados pela empresa/automação a ser homologada

**Homologação Presencial - ambiente necessário:**

- CPU – Máquina PC Compatível com a automação instalada (PDV);
- Cabos – Cabos de força necessários;
- Bobinas – Para impressão dos Cupons TEF (se faz uso);
- Impressora – Fiscal ou não fiscal de acordo com o estabelecimento e aplicação (se faz uso);
- Pinpad – Atualizado na versão EMV;
- Técnico responsável pelo desenvolvimento da Aplicação
- Arquivo fonte e compilador da solução desenvolvida para eventuais modificações.

**OBSERVAÇÕES:**

O Monitor e Servidor SiTef serão fornecidos pela Software Express Informática Ltda.

**Homologação Remota - ambiente necessário:**

- Instalação do sistema

**OBSERVAÇÕES:**

A máquina cliente, o servidor SiTef, pinpad e a impressora (quando for necessário) serão fornecidos pela Software Express. Estes, e outros equipamentos que podem ser necessários estão sujeitos a disponibilidade e devem ser consultados no ato do agendamento da homologação. Apenas para automações que utilizem impressoras não-fiscais e que as confirmações das transações não dependam do controle de fluxo da impressora, sugerimos a implementação da impressão dos comprovantes por PDF, para que o agendamento do processo não dependa apenas da disponibilidade de impressoras físicas.



Teste de Comunicação (Timeout)				
Falha de Configuração				
Sequência	Preparação	Execução	Resultado Esperado	Resultado obtido / Data da transação / NSU SiTef
<b>Seq. 1</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Caso haja restrições a aplicação deverá desabilitá-las para a certificação e chamar as transações TEF de venda passando o valor 0 na função IniciaFunçãoSiTefInterativo</li> <li>- Não deverá ter restrições no menu de transações gerenciais, função 110.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Realizar uma venda de um item qualquer</li> <li>- Verificar o menu de transações retornado</li> <li>- Printar a tela com o menu para enviar como evidência da pré-homologação.</li> <li>- Em seguida cancelar o cupom e Printar a tela com o menu de transações gerenciais.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Verificar se todas as transações previstas são exibidas. Exemplo: Cheque, Cartão Crédito, Cartão Débito, Cartão Fininvest etc.</li> <li>- Verificar se todas as transações previstas são exibidas.  Exemplo: Teste de comunicação, Cancelamento de Transação, Reimpressão, Outros, etc.</li> </ul>	<p><b>Print 1:</b></p> <p><b>Print 2:</b></p>
<b>Seq. 2</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Desativar o SiTef</li> <li>- Para verificar o NSU da transação, acessar o Relatório do SiTef:  \\Iniciar\Programas\SitDemo\Relatório</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Realizar uma transação com qualquer cartão.</li> <li>- Após o teste iniciar o SiTef.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Verificar comandos de mensagem retornados. Exemplos: comandos 1, 2, 3, 20, 22.</li> <li>- Exibir mensagem retornada para o operador</li> <li>- Não há impressão de cupom TEF.</li> <li>- Aplicação cairá por timeout</li> </ul>	<p><b>Exemplo:</b></p> <p><b>Resultado:</b> "Sem conexão SiTef"</p> <p><b>Data da transação:</b> 15/06/2009</p> <p><b>NSU:</b> 150001 ou NSU não foi gerado</p>

Teste de Comunicação (Timeout)				
Falha de Configuração				
Sequência	Preparação	Execução	Resultado Esperado	Resultado obtido / Data da transação / NSU SiTef
<b>Seq. 3</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Com a aplicação fora do ar, configurar o seguinte código no parâmetro da Empresa (Loja) do SiTef: <b>11112222</b></li> <li>Função: ConfiguraIntSiTefInterativo (EndSiTef, <b>IdLoja</b>, IdTerminal, Reservado)</li> <li>- Iniciar a aplicação</li> <li>- Esta transação poderá ser de qualquer valor.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tentar realizar uma transação com qualquer cartão.</li> <li>- Após o teste, fechar a aplicação e configurar o código da empresa (loja) corretamente.</li> <li>Exemplo: 00000000</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Verificar comandos de mensagem retornados.</li> <li>Exemplos: comandos 1, 2, 3, 20, 22.</li> <li>- Exibir mensagem retornada para o operador</li> <li>- A transação <b>não</b> será autorizada</li> <li>- Não há impressão de cupom TEF.</li> </ul>	<p>Resultado:</p> <p>Data da transação:</p> <p>NSU:</p>

Venda Cartão (Crédito e Débito)				
Magnético / Não Magnético				
Sequência	Preparação	Execução	Resultado Esperado	Resultado obtido / Data da transação / NSU SiTef
Seq. 4	- Esta transação poderá ser de qualquer valor	- Realizar a transação com cartão de Crédito magnético  - Selecionar a opção à vista.	- Verificar comandos de mensagem retornados.  - Exibir mensagem retornada para o operador.  - A transação será autorizada - Há impressão de cupom.	Resultado:  Data da transação:  NSU:
Seq. 5	- O valor desta transação deve ser R\$ 20,00	- Realizar uma transação com cartão de Crédito magnético  - Selecionar a opção: Financ. Adm ou loja/estabelecimento  - Dividir em 2 parcelas	- Verificar comandos de mensagem retornados.  - Exibir mensagem retornada para o operador.  - A transação será autorizada - Há impressão de cupom.	Resultado:  Data da transação:  NSU:
Seq. 6	- Para retornar ao menu anterior a aplicação deve enviar o parâmetro "1" na função ContinuaFuncaoSitefInterativo	- Selecionar o menu de <b>crédito</b> , escolher a opção: <b>digitado</b> , em seguida acionar botão/tecla (desenvolvida pela aplicação) para retornar ao menu anterior, e escolher a opção <b>magnético</b> .  - Selecionar opção de Crédito à vista. - A aplicação deve conseguir retornar ao menu anterior normalmente	- Verificar comandos de mensagem retornados.  - Exibir mensagem retornada para o operador.  - A transação será autorizada - Há impressão de cupom.	Resultado:  Data da transação:  NSU:

Venda Cartão (Crédito e Débito)				
Magnético / Não Magnético				
Sequência	Preparação	Execução	Resultado Esperado	Resultado obtido / Data da transação / NSU SiTef
Seq. 7	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Esta transação poderá ser de qualquer valor</li> <li>- Para esta transação utilizar o cartão: <b>4000 0000 0000 0044</b></li> <li>- A aplicação não poderá validar este dado, enviar para a CliSiTef validar.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Realizar uma transação de Crédito digitado (não magnético)</li> <li>- Na solicitação da data de vencimento do cartão, digitar: <b>0003</b></li> <li>- Após a nova solicitação da data de vencimento, digitar: <b>1320</b></li> <li>- Na solicitação da data de vencimento do cartão, digitar uma data válida e continuar o fluxo normalmente</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Verificar comandos de mensagem retornados.</li> <li>- Exibir mensagem retornada para o operador.</li> <li>- A transação será autorizada</li> <li>- Há impressão de cupom TEF.</li> </ul>	<p>Resultado:</p> <p>Data da transação:</p> <p>NSU:</p>
Seq. 8	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Esta transação poderá ser de qualquer valor</li> <li>- Para esta transação utilizar o cartão: <b>4000 0000 0000 0000 0044</b></li> <li>- A aplicação não deverá permitir a <b>digitação</b> de um número maior que o <b>Tamanho Máximo</b> retornado.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Realizar uma transação de Crédito digitado</li> <li>- Digitar o número somente até o tamanho permitido e prosseguir.</li> <li>- Encerrar o processo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Verificar comandos de mensagem retornados.</li> <li>- Exibir mensagem retornada para o operador.</li> <li>- A transação <b>não</b> será autorizada</li> <li>- Não há impressão de cupom TEF.</li> </ul>	<p>Resultado:</p> <p>Data da transação:</p> <p>NSU:</p>

Venda Cartão (Crédito e Débito)				
Magnético / Não Magnético				
Sequência	Preparação	Execução	Resultado Esperado	Resultado obtido / Data da transação / NSU SiTef
Seq. 9	<p>- Esta transação poderá ser de qualquer valor</p> <p>Obs.: Podem ocorrer retornos de “\n (0x0a) ”, ou seja, quebra de linha nos menus retornados pela CliSitef.</p> <p>A aplicação deverá tratar e exibir corretamente a quebra de linha.</p>	<p>- Realizar a transação com cartão de Débito (Visa Electron).</p> <p>- Selecionar a opção à vista.</p>	<p>- Verificar comandos de mensagem retornados.</p> <p>- Exibir mensagem retornada para o operador.</p> <p>- A transação será autorizada</p> <p>- Há impressão de cupom</p>	<p>Resultado:</p> <p>Data da transação:</p> <p>NSU:</p>

<p><b>Transações de Reimpressão</b></p> <p><b>Na solicitação do Código do Supervisor a aplicação deverá efetuar as devidas consistências</b></p>				
Sequência	Preparação	Execução	Resultado Esperado	Resultado obtido / Data da transação / NSU SiTef
<b>Seq. 10</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Acessar o menu de reimpressão através das transações gerenciais (Função 110)</li> <li>- Código do supervisor deve estar <b>maskado e validado</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Realizar uma transação de Reimpressão</li> <li>- Selecionar a opção: Último comprovante</li> <li>- Conf. Reimpressão: Sim</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Verificar comandos de mensagem retornados.</li> <li>- Exibir mensagem retornada para o operador.</li> <li>- A transação será autorizada</li> <li>- Há impressão de cupom.</li> </ul>	<p>Resultado:</p> <p>Data da transação:</p> <p>NSU:</p>
<b>Seq. 11</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Separar comprovante da transação da <b>Seq. 7</b> para reimpressão</li> <li>- Acessar o menu de reimpressão através das transações gerenciais (Função 110)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Realizar uma transação de Reimpressão</li> <li>- Selecionar a opção: Específica</li> <li>- Selecionar a opção: Cielo</li> <li>- Digitar a data da transação</li> <li>- Documento a ser reimpresso: número do NSU/DOC da transação.</li> <li>- Via a ser reimpressa: Todas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Verificar comandos de mensagem retornados.</li> <li>- Exibir mensagem retornada para o operador.</li> <li>- A transação será autorizada</li> <li>- Há impressão de cupom.</li> </ul>	<p>Resultado:</p> <p>Data da transação:</p> <p>NSU:</p>



**A transação de Pré-autorização só é utilizada para estabelecimentos que necessitam “reservar” o limite do cliente como: Locadora de Veículos e Hotéis e não será homologada para outros tipos de estabelecimento.**

Pré-Autorização - Venda e Cancelamento				
Magnético / Não Magnético (opcional)				
Sequência	Preparação	Execução	Resultado Esperado	Resultado obtido / Data da transação / NSU SiTef
<b>Seq. 12</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Esta transação poderá ser de qualquer valor</li> <li>- A transação de Pré-Autorização é acessada pelo menu de transações gerenciais ou através da chamada direta da função 115.</li> </ul>	- Realizar uma transação de Pré-Autorização com cartão de Crédito magnético	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Verificar comandos de mensagem retornados.</li> <li>- Exibir mensagem retornada para o operador.</li> <li>- A transação será autorizada</li> <li>- Há impressão de cupom.</li> </ul>	Resultado:  Data da transação:  NSU:
<b>Seq. 13</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Esta transação poderá ser de qualquer valor</li> <li>- Para esta transação utilizar cartão: <b>5000 0000 0000 0001</b></li> </ul>	- Realizar uma transação de Pré-Autorização com cartão de Crédito digitado (não-magnético)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Verificar comandos de mensagem retornados.</li> <li>- Exibir mensagem retornada para o operador.</li> <li>- A transação será autorizada</li> <li>- Há impressão de cupom.</li> </ul>	Resultado:  Data da transação:  NSU:

Pré-Autorização - Venda e Cancelamento				
Magnético / Não Magnético (opcional)				
Sequência	Preparação	Execução	Resultado Esperado	Resultado obtido / Data da transação / NSU SiTef
<b>Seq. 14</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Separar comprovante da transação da <b>Seq. 12</b> para a confirmação</li> <li>- A transação de Confirmação de Pré-Autorização é acessada pela chamada da função 0 (venda normal) ou através da chamada direta da função 116.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Realizar uma transação de Confirmação de Pré-Autorização com cartão de Crédito magnético</li> <li>- Selecionar opção à vista</li> <li>- O código de autorização consta no comprovante impresso</li> <li>- Número do documento = NSU/ DOC da transação.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Verificar comandos de mensagem retornados.</li> <li>- Exibir mensagem retornada para o operador.</li> <li>- A transação será autorizada</li> <li>- Há impressão de cupom.</li> </ul>	<p>Resultado:</p> <p>Data da transação:</p> <p>NSU:</p>
<b>Seq. 15</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Separar comprovante da transação da <b>Seq. 13</b> para o cancelamento</li> <li>- Para esta transação utilizar cartão: <b>5000 0000 0000 0001</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Realizar o cancelamento da transação de Pré-Autorização com cartão de Crédito digitado (não magnético)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Verificar comandos de mensagem retornados.</li> <li>- Exibir mensagem retornada para o operador.</li> <li>- A transação será autorizada</li> <li>- Há impressão de cupom.</li> </ul>	<p>Resultado:</p> <p>Data da transação:</p> <p>NSU:</p>

Tratamento Queda de Energia da máquina				
Sequência	Preparação	Execução	Resultado Esperado	Resultado obtido / Data da transação / NSU SiTef
Seq. 16	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Esta transação poderá ser de qualquer valor</li> <li>- A aplicação sempre deverá verificar o status da impressora.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Realizar uma transação com cartão de Crédito magnético</li> <li>- Selecionar a opção à vista</li> <li>- Quando receber o retorno de aprovação, <b>desligar o computador</b> (reset) e em seguida desligar a impressora (se houver).</li> <li>- Ligar novamente o computador e <b>não</b> ligar a impressora</li> <li>- Ao entrar na aplicação, enviar a função "Finaliza" <b>confirmando ou desfazendo</b> a transação.</li> <li>- Somente após tratar o TEF, ligar a impressora.</li> <li><b>OBS:</b> Caso opte por <b>confirmar</b> a transação:</li> <li>- Entrar na função de Transações Gerenciais (110) e selecionar a opção de Reimpressão do <b>último</b> comprovante.</li> <li>- Imprimir o cupom normalmente.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tratar a pendência da transação TEF sem depender da impressora, exibir mensagem ao operador:</li> <li><b>"Transação TEF efetuada. Favor reimprimir último cupom. Caso Cielo utilizar apenas 6 últimos dígitos.</b></li> <li><b>NSU: *Número do NSU* "</b>.</li> <li>*NSU Host – campo 134</li> <li>- Somente após tratar o TEF verificar a impressora.</li> <li>- Há impressão de cupom.</li> <li>- A transação será autorizada</li> </ul>	<p>Resultado:</p> <p>Data da transação:</p> <p>NSU:</p>

Transações Básicas				
Problemas na Impressão – Fim de papel (Opcional. Realizar apenas se a confirmação for enviada após a impressão)				
Sequência	Preparação	Execução	Resultado Esperado	Resultado obtido / Data da transação / NSU SiTef
Seq. 17	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Cortar o papel da impressora, deixando papel suficiente para que a impressão seja interrompida no meio do comprovante TEF</li> <li>- Esta transação poderá ser de qualquer valor</li> <li>- A aplicação deverá permanecer em loop com a mensagem na tela enquanto o status da impressora não for OK.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Realizar uma transação com cartão de Crédito magnético</li> <li>- Selecionar a opção à vista</li> <li>- Após receber o retorno da impressora, trocar o papel e optar por <b>“SIM”</b>.</li> <li>- A aplicação deverá reiniciar a impressão das duas vias do cupom TEF</li> <li>- Enviar a função “Finaliza” confirmando a transação após término da impressão.</li> </ul>	<p>Exibir mensagem ao operador:</p> <p><b>“Impressora não responde. Deseja tentar novamente? (Sim/Não) ”</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- A transação será autorizada</li> <li>- Há impressão de cupom.</li> </ul>	<p>Resultado:</p> <p>Data da transação:</p> <p>NSU:</p>

### Transações Básicas

**Problemas na Impressão – Fim de papel (Opcional. Realizar apenas se a confirmação for enviada após a impressão)**

Sequência	Preparação	Execução	Resultado Esperado	Resultado obtido / Data da transação / NSU SiTef
<b>Seq. 18</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Cortar o papel da impressora, deixando papel suficiente para que a impressão seja interrompida no meio do comprovante TEF</li> <li>- Esta transação poderá ser de qualquer valor</li> <li>- A aplicação deverá realizar este tratamento mesmo se a impressora permanecer sem papel.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Realizar uma transação com cartão de Crédito magnético</li> <li>- Selecionar a opção à vista.</li> <li>- Após receber o retorno da impressora, optar por <b>“NÃO”</b>.</li> <li>- Enviar a função “Finaliza” cancelando a transação.</li> </ul>	<p>Exibir mensagem ao operador:</p> <p><b>“Impressora não responde. Deseja tentar novamente? (Sim/Não) ”</b></p> <p>- A transação deverá ser cancelada (CANC. PDV)</p> <p>Exibir mensagem ao operador:</p> <p><b>“Transação não foi efetuada. Favor reter o Cupom. ”</b></p> <p>- Há impressão de cupom até a interrupção</p> <p>- Não há impressão de cupom após o tratamento.</p>	<p>Resultado:</p> <p>Data da transação:</p> <p>NSU:</p>

### Transações Básicas

**Problemas na Impressão – Queda de energia da impressora (Opcional. Realizar apenas se a confirmação for enviada após a impressão)**

Sequência	Preparação	Execução	Resultado Esperado	Resultado obtido / Data da transação / NSU SiTef
Seq. 19	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Esta transação poderá ser de qualquer valor</li> <li>- A aplicação deverá permanecer em loop com a mensagem na tela enquanto o status da impressora não for OK.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Realizar uma transação com qualquer cartão</li> <li>- Selecionar a opção à vista</li> <li>- Desligar a impressora no meio da impressão da 1ª via do cupom TEF</li> <li>- Após receber o retorno do desligamento, ligar a impressora e optar por <b>“SIM”</b>.</li> <li>- A aplicação deverá reiniciar a impressão das duas vias do cupom TEF</li> <li>- Enviar a função “Finaliza” confirmando a transação após término da impressão.</li> </ul>	<p>Exibir mensagem ao operador:</p> <p><b>“Impressora não responde. Deseja tentar novamente? (Sim/Não) ”</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- A transação será autorizada</li> <li>- Há impressão de cupom.</li> </ul>	<p>Resultado:</p> <p>Data da transação:</p> <p>NSU:</p>



### Transações Básicas

**Problemas na Impressão – Queda de energia da impressora (Opcional. Realizar apenas se a confirmação for enviada após a impressão)**

Sequência	Preparação	Execução	Resultado Esperado	Resultado obtido / Data da transação / NSU SiTef
<b>Seq. 20</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Esta transação poderá ser de qualquer valor</li> <li>- A aplicação deverá realizar este tratamento mesmo se a impressora permanecer desligada.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Realizar uma transação com cartão de Débito</li> <li>- Selecionar a opção à vista</li> <li>- Desligar a impressora no meio da impressão da 1ª via do cupom TEF</li> <li>- Após receber o retorno do desligamento, ligar a impressora e optar por “NÃO”.</li> <li>- Enviar a função “Finaliza” cancelando a transação.</li> </ul>	<p>Exibir mensagem ao operador:</p> <p><b>“Impressora não responde. Deseja tentar novamente? (Sim/Não) ”</b></p> <p>- A transação deverá ser cancelada (CANC. PDV)</p> <p>Exibir mensagem ao operador:</p> <p><b>“Transação não foi efetuada. Favor reter o Cupom. ”</b></p> <p>- Há impressão de cupom até a interrupção</p> <p>- Não há impressão de cupom após o tratamento.</p>	<p>Resultado:</p> <p>Data da transação:</p> <p>NSU:</p>

### Transações Básicas

**Problemas na Impressão – Queda de energia da impressora (Opcional. Realizar apenas se a confirmação for enviada após a impressão)**

Sequência	Preparação	Execução	Resultado Esperado	Resultado obtido / Data da transação / NSU SiTef
Seq. 21	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Esta transação poderá ser de qualquer valor</li> <li>- A aplicação deverá permanecer em loop com a mensagem na tela enquanto o status da impressora não for OK.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Realizar uma transação com qualquer cartão</li> <li>- Selecionar a opção à vista</li> <li>- Desligar a impressora no final da impressão da 2ª via do cupom TEF, antes do fechamento do cupom</li> <li>- Após receber o retorno do desligamento, ligar a impressora e optar por “SIM”.</li> <li>- A aplicação deverá reiniciar a impressão das duas vias do cupom TEF</li> <li>- Enviar a função “Finaliza” confirmando a transação após término da impressão.</li> </ul>	<p>Exibir mensagem ao operador:</p> <p><b>“Impressora não responde. Deseja tentar novamente? (Sim/Não)”</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- A transação será autorizada</li> <li>- Há impressão de cupom.</li> </ul>	<p>Resultado:</p> <p>Data da transação:</p> <p>NSU:</p>

### Transações Básicas

**Problemas na Impressão – Queda de energia da impressora (Opcional. Realizar apenas se a confirmação for enviada após a impressão)**

Sequência	Preparação	Execução	Resultado Esperado	Resultado obtido / Data da transação / NSU SiTef
<b>Seq. 22</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Esta transação poderá ser de qualquer valor</li> <li>- A aplicação deverá realizar este tratamento mesmo se a impressora permanecer desligada.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Realizar uma transação com qualquer cartão</li> <li>- Selecionar a opção à vista</li> <li>- Desligar a impressora no final da impressão da 2ª via do cupom TEF, antes do fechamento do cupom.</li> <li>- Após receber o retorno do desligamento, ligar a impressora e optar por <b>“NÃO”</b>.</li> <li>- Enviar a função “Finaliza” cancelando a transação.</li> </ul>	<p>Exibir mensagem ao operador:</p> <p><b>“Impressora não responde. Deseja tentar novamente? (Sim/Não) ”</b></p> <p>- A transação deverá ser cancelada (CANC. PDV)</p> <p>Exibir mensagem ao operador:</p> <p><b>“Transação não foi efetuada. Favor reter o Cupom. ”</b></p> <p>- Há impressão de cupom até a interrupção</p> <p>- Não há impressão de cupom após o tratamento.</p>	<p>Resultado:</p> <p>Data da transação:</p> <p>NSU:</p>

### Transações Básicas

**Problemas na Impressão – Queda de energia da impressora (Opcional. Realizar apenas se a confirmação for enviada após a impressão)**

Sequência	Preparação	Execução	Resultado Esperado	Resultado obtido / Data da transação / NSU SiTef
<b>Seq. 23</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Separar comprovante da transação da <b>Seq. 19</b> para o cancelamento</li> <li>- Utilizar o mesmo cartão utilizado na venda.</li> <li>- A aplicação deverá permanecer em loop com a mensagem na tela enquanto o status da impressora não for OK</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Realizar o cancelamento da transação</li> <li>- Desligar a impressora no meio da impressão da 1º via do cupom TEF</li> <li>- Após receber o retorno do desligamento, ligar a impressora e optar por <b>“SIM”</b>.</li> <li>- A aplicação deverá reiniciar a impressão das duas vias do cupom TEF</li> <li>- Enviar a função “Finaliza” confirmando a transação após término da impressão.</li> </ul>	<p>Exibir mensagem ao operador:</p> <p><b>“Impressora não responde. Deseja tentar novamente? (Sim/Não) ”</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- A transação será autorizada</li> <li>- Há impressão de cupom.</li> </ul>	<p>Resultado:</p> <p>Data da transação:</p> <p>NSU:</p>

### Transações Básicas

**Problemas na Impressão – Queda de energia da impressora (Opcional. Realizar apenas se a confirmação for enviada após a impressão)**

Sequência	Preparação	Execução	Resultado Esperado	Resultado obtido / Data da transação / NSU SiTef
Seq. 24	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Separar comprovante da transação da <b>Seq. 21</b> para o cancelamento</li> <li>- Utilizar o mesmo cartão utilizado na venda.</li> <li>- A aplicação deverá realizar este tratamento mesmo se a impressora permanecer desligada.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Realizar o cancelamento da transação</li> <li>- Desligar a impressora no meio da impressão da 1º via do cupom TEF</li> <li>- Após receber o retorno do desligamento, ligar a impressora e optar por <b>“NÃO”</b>.</li> <li>- Enviar a função “Finaliza” confirmando a transação.</li> </ul>	<p>Exibir mensagem ao operador:</p> <p><b>“Impressora não responde. Deseja tentar novamente? (Sim/Não) ”</b></p> <p>- A transação deverá ser <b>CONFIRMADA</b>.</p> <p>Exibir mensagem ao operador:</p> <p><b>“Transação TEF efetuada. Favor reimprimir último cupom. Caso Cielo utilizar apenas 6 últimos dígitos.</b></p> <p><b>NSU: *Número do NSU* ”.</b></p> <p>- <b>*NSU Host – Campo 134</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Há impressão de cupom até a interrupção</li> <li>- Não há impressão de cupom após o tratamento.</li> <li>- A função FinalizaTransacaoSitefInterativo deve ser executada mesmo para estorno.</li> </ul>	<p>Resultado:</p> <p>Data da transação:</p> <p>NSU:</p>

Transações Básicas				
Solicitação do Campo Código de Segurança (CSEG)				
Sequência	Preparação	Execução	Resultado Esperado	Resultado obtido / Data da transação / NSU SiTef
Seq. 25	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Esta transação poderá ser de qualquer valor</li> <li>- Para esta transação utilizar cartão <b>Visa</b></li> <li>- A aplicação deve validar o retorno do Tamanho Máximo e Mínimo do TipoCampo=514 entre 3 e 5, sendo que o código 1 e 0 precisam ser aceitos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Realizar uma transação de Crédito com tarja magnética.</li> <li>- Na solicitação do código de segurança digitar: <ul style="list-style-type: none"> <li>- 12</li> <li>- A1</li> <li>- 5&lt;espaço&gt;3</li> <li>- 123456</li> <li>- 123 → Este será aprovado</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Verificar comandos de mensagem retornados.</li> <li>- Exibir mensagem retornada para o operador.</li> <li>- A transação será autorizada</li> <li>- Há impressão de cupom.</li> </ul>	<p>Resultado:</p> <p>Data da transação:</p> <p>NSU:</p>
Seq. 26	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Esta transação poderá ser de qualquer valor</li> <li>- A aplicação deverá ter uma tecla de atalho ou um botão para <b>cancelar</b> a operação no momento em que haja interação com o pinpad (comando 23)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Realizar uma transação de Débito</li> <li>- Ao ser solicitado para inserir ou passar o cartão, cancelar a operação pela aplicação.</li> <li>- Quando for perguntado se deseja cancelar a operação opte por “Não” e prossiga a transação.</li> <li>- Ao ser solicitado para digitar a senha cancelar a operação novamente via aplicação.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Verificar comandos de mensagem retornados.</li> <li>- Exibir mensagem retornada para o operador.</li> <li>- A transação não será autorizada</li> <li>- Não impressão de cupom.</li> </ul>	OK



Transações Básicas				
Taxa de Serviço e saque (Opcional)				
Sequência	Preparação	Execução	Resultado Esperado	Resultado obtido / Data da transação / NSU SiTef
Seq. 27	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Valor da transação: R\$ 100,00</li> <li>- Para esta transação utilizar cartão <b>Visa</b></li> </ul> <p>Obs.: A administradora não irá permitir uma taxa maior que 10% do valor da venda.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Transação com cartão de Crédito</li> <li>- Selecionar a opção à vista</li> <li>- Na solicitação da Taxa de Serviço digitar: R\$ 10,00</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Verificar comandos de mensagem retornados.</li> <li>- Exibir mensagem retornada para o operador.</li> <li>- A transação será autorizada</li> <li>- Há impressão de cupom.</li> </ul>	<p>Resultado:</p> <p>Data da transação:</p> <p>NSU:</p>
Seq. 28	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Valor da transação: R\$ 100,00</li> <li>- Utilizar cartão <b>Visa</b></li> </ul> <p>- Deverá ser feito o tratamento para que o valor do saque, que é retornado no TipoCampo=130, seja exibido com a Finalizadora <b>Troco</b>, no cupom fiscal.</p> <p>- A mensagem do buffer retornada para a coleta do valor do saque pode retornar com caracteres para quebra de linha. A aplicação deve tratar e exibir corretamente este buffer.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Realizar uma transação com cartão de Débito</li> <li>- Selecionar a opção: débito</li> <li>- Selecionar a opção: à vista</li> <li>- Valor do Saque: R\$ 10,00</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Verificar comandos de mensagem retornados.</li> <li>- Exibir mensagem retornada para o operador.</li> <li>- A transação será autorizada</li> <li>- Há impressão de cupom.</li> </ul>	<p>Resultado:</p> <p>Data da transação:</p> <p>NSU:</p>

Transações Básicas				
Taxa de Serviço e saque <b>(Opcional)</b>				
Sequência	Preparação	Execução	Resultado Esperado	Resultado obtido / Data da transação / NSU SiTef
Seq. 29	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Valor da transação: R\$ 150,00</li> <li>- Utilizar cartão <b>Maestro</b></li> <li>- Deverá ser feito o tratamento para que o valor do saque, que é retornado no TipoCampo=130, seja exibido com a Finalizadora <b>Troco</b>, no cupom fiscal.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Realizar uma transação com cartão de Débito</li> <li>- Selecionar a opção: Compra e Saque</li> <li>- Valor do Saque: R\$ 20,00</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Verificar comandos de mensagem retornados.</li> <li>- Exibir mensagem retornada para o operador.</li> <li>- A transação será autorizada</li> <li>- Há impressão de cupom.</li> </ul>	<p>Resultado:</p> <p>Data da transação:</p> <p>NSU:</p>

## Cielo Premia

### Informações Importantes:

- Para o PDV informar à Cielo a versão da automação, o PDV deve executar a função `ConfiguraIntSiTefInterativoEx` (ao invés da função `ConfiguraIntSiTefInterativo`) e passar nos parâmetros adicionais da função a string:  
`[VersaoAutomacaoCielo=AAAAAAAACR]`, onde:  
AAAAAAA = Nome da Software House da automação (8 bytes).  
C = Deve ser '1' se a automação está preparada para tratar o desconto e as transações da Cielo Premia e '0' caso contrário.  
R = Campo reservado, deve ser enviado '0'.
- Para realizar as transações a aplicação deve passar no campo 'Parâmetros Adicionais' da função `IniciaFuncaoSitefInterativo` a string:  
`{TipoTratamento=4}`
- No arquivo `CliSiTef.ini` incluir a chave:  
[Geral]  
`TransacoesAdicionaisHabilitadas=3323`
- Caso o SiTef não esteja configurado com o Multi Bandeira com os roteamentos direcionados para a Cielo, utilizar somente cartões de bandeira Visa.
- Caso os valores das transações descritas no roteiro não sejam obedecidos, as transações não ficarão habilitadas.
- Para estas transações a aplicação não poderá utilizar o Ticket Reduzido, o retorno do comprovante será em cupom normal. (Obs.: Este cupom não caberia no rodapé do cupom fiscal).
- A aplicação deverá validar os campos novos presentes na especificação da Cielo Premia em conjunto com os campos da `CliSiTef`. Exemplo: Desconto é retornado no `TipoCampo 4029` e `Valor Total com desconto` no `TipoCampo 148`. Vide especificações.

<p><b>Transações Básicas</b></p> <p><b>Cielo Premia (Opcional)</b></p>				
Sequência	Preparação	Execução	Resultado Esperado	Resultado obtido / Data da transação / NSU SiTef
<b>Seq. 30</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Valor da transação: R\$ 13,00</li> <li>- Para esta transação utilizar cartão <b>Visa</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Realizar uma transação com cartão de Débito</li> <li>- Selecionar a opção: débito</li> <li>- Selecionar a opção: à vista</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Verificar comandos de mensagem retornados.</li> <li>- A transação será autorizada</li> <li>- Há impressão de cupom.</li> <li>- A aplicação deverá realizar a venda normalmente imprimindo o comprovante TEF com o cupom promocional retornado.</li> </ul>	<p>Resultado:</p> <p>Data da transação:</p> <p>NSU:</p>
<b>Seq. 31</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Valor da Transação: R\$ 14,00</li> <li>- Número de cartão: 4000 0000 0000 0044</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Realizar uma transação com cartão de crédito digitado</li> <li>- Selecionar a opção Financ. Adm</li> <li>- Número de parcelas: 2</li> <li>- Exibir a mensagem retornada conforme fluxo da CliSiTef</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Verificar comandos de mensagem retornados.</li> <li>- A transação será autorizada</li> <li>- Há impressão de cupom.</li> <li>- A aplicação deverá realizar a venda normalmente imprimindo o comprovante TEF com o cupom promocional retornado.</li> </ul>	<p>Resultado:</p> <p>Data da transação:</p> <p>NSU:</p>

<p><b>Transações Básicas</b></p> <p><b>Cielo Premia (Opcional)</b></p>				
Sequência	Preparação	Execução	Resultado Esperado	Resultado obtido / Data da transação / NSU SiTef
<b>Seq. 32</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Valor da Transação: R\$ 30,00</li> <li>- Para esta transação utilizar cartão <b>Visa</b></li> <li>- Deverá ser feito o tratamento para que o valor do desconto, que é retornado no TipoCampo=4029, seja exibido com a Finalizadora <b>desconto</b> no cupom fiscal, antes da totalização da venda</li> <li>- A aplicação deverá lançar esse desconto no cupom fiscal (valor inicial –valor do desconto = valor da venda).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Realizar uma transação com cartão de Débito</li> <li>- Selecionar a opção: débito</li> <li>- Selecionar a opção: à vista</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Verificar comandos de mensagem retornados.</li> <li>- Exibir mensagem retornada para o operador.</li> <li>- A transação será autorizada</li> <li>- Há impressão de cupom.</li> </ul>	

<p><b>Transações Básicas</b></p> <p><b>Cielo Premia (Opcional)</b></p>				
Sequência	Preparação	Execução	Resultado Esperado	Resultado obtido / Data da transação / NSU SiTef
Seq. 33	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Valor da transação: R\$ 25,00</li> <li>- Para esta transação utilizar cartão <b>Visa</b></li> <li>- Nesta transação deverá ser feito o tratamento para que o valor do desconto, que é retornado no TipoCampo=4029, seja exibido com a Finalizadora <b>desconto</b> no cupom fiscal, antes da totalização da venda.</li> <li>- Deverá ser feito o tratamento para o valor de saque, que é retornado no TipoCampo=130 seja exibido como <b>troco</b> no cupom fiscal.</li> <li>- A aplicação deverá lançar esse desconto no cupom fiscal (valor inicial –valor do desconto =valor da venda).</li> </ul> <p><b>(Opcional se for utilizar saque)</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Realizar uma transação com cartão de Débito</li> <li>- Selecionar a opção: débito</li> <li>- Selecionar a opção: à vista</li> <li>- <b>Valor do Saque: R\$ 5,00</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Verificar comandos de mensagem retornados.</li> <li>- Exibir mensagem retornada para o operador.</li> <li>- A transação será autorizada</li> <li>- Há impressão de cupom.</li> </ul>	<p>Resultado:</p> <p>Data da transação:</p> <p>NSU:</p>



Transações Básicas				
Cielo Premia (Opcional)				
Sequência	Preparação	Execução	Resultado Esperado	Resultado obtido / Data da transação / NSU SiTef
<b>Seq. 34</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Esta transação deverá ser acessada através da função 110 (transações gerenciais)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Selecionar a opção Outros Cielo</li> <li>- Opção Resgate de Prêmios</li> <li>- Opção Magnético</li> <li>- Selecionar um resgate qualquer</li> <li>- Quantidade a resgatar: 2</li> <li>- Confirmar a informação no pinpad</li> <li>- Exibir a mensagem retornada conforme fluxo da CliSiTef.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- A aplicação deverá realizar a transação normalmente.</li> <li>- Exibir a mensagem retornada conforme especificação da CliSiTef.</li> <li>- A transação será autorizada</li> <li>- Não há impressão de cupom.</li> </ul>	Resultado:
<b>Seq. 35</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Esta transação deverá ser acessada através da função 110 (transações gerenciais)</li> <li>- Número de cartão: 4000 0000 0000 0044</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Opção Outros Cielo</li> <li>- Opção Resgate de Prêmios</li> <li>- Selecionar a opção Digitado</li> <li>- Selecionar um resgate qualquer</li> <li>- Quantidade a resgatar: 4</li> <li>- Confirmar a informação no pinpad</li> <li>- Exibir a mensagem retornada conforme fluxo da CliSiTef</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- A aplicação deverá realizar a transação normalmente.</li> <li>- Exibir a mensagem retornada conforme especificação da CliSiTef.</li> <li>- A transação será autorizada</li> <li>- Não há impressão de cupom.</li> </ul>	Resultado:

## Múltiplos Cartões

### Exemplo do fluxo de múltiplos cartões:

- Realizar uma venda de R\$ 100,00
- Selecionar pagamento de R\$ 40,00 no Cartão
- Selecionar a opção de débito à vista
- Ao retornar o cupom, armazenar temporariamente
- Selecionar pagamento de R\$ 60,00 no segundo Cartão
- Selecionar a opção de débito à vista
- Ao retornar o cupom do segundo cartão, juntar com o comprovante anterior e imprimir os dois cupons.
- Poderá ser impresso um cartão em cada comprovante não fiscal vinculado.
- Ao término da impressão enviar a função “Finaliza”, que confirmará os dois cartões.
- **IMPORTANTE!**: Aplicação não deve permitir troco se cartão for lançado como última forma de pagamento em uma venda com múltiplos cartões/pagamentos.

Transações Básicas				
Problemas na Impressão – Múltiplos Pagamentos (Opcional)				
Sequência	Preparação	Execução	Resultado Esperado	Resultado obtido / Data da transação / NSU SiTef
Seq. 36	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Valor da transação: R\$ 50,00</li> <li>- Passar uma parte em cartão e fechar a venda com um valor superior ao restante</li> <li>- <b>Pegar troco na forma de pagamento Dinheiro.</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Realizar uma transação de Crédito magnético no valor de R\$ 20,00</li> <li>- Selecionar a opção à vista</li> <li>- Realizar o pagamento em dinheiro no valor de R\$ 80,00</li> <li>- <b>Deve ser lançado o valor do troco no cupom fiscal</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Uma venda com múltiplas formas de pagamento, o dinheiro deve ser sempre lançado por último no cupom fiscal, caso contrário não será possível pegar troco no dinheiro.</li> <li>- A transação será autorizada</li> <li>- Há impressão de cupom.</li> </ul>	<p>Resultado:</p> <p>Data da transação:</p> <p>NSU:</p>

Transações Básicas				
Problemas na Impressão – Múltiplos Pagamentos (Opcional)				
Sequência	Preparação	Execução	Resultado Esperado	Resultado obtido / Data da transação / NSU SiTef
Seq. 37	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Valor da transação: 100,00</li> <li>- Para esta transação a aplicação deve estar pronta para realizar o pagamento no cartão novamente, passar o restante em dinheiro ou cancelar toda a venda.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Realizar uma transação de Crédito magnético com uma parte do valor da venda</li> <li>- Selecionar a opção à vista</li> <li>- Realizar o pagamento do restante do valor com cartão de Débito</li> <li>- <b>Desativar</b> o SiTef</li> <li>- Selecionar a opção à vista</li> <li>- Após o retorno da mensagem para a aplicação, <b>ativar</b> o SiTef, fechar o restante do valor da venda em dinheiro e concluir a venda normalmente.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- A CliSiTef retornará o timeout do SiTef</li> <li>- A aplicação deverá exibir a mensagem retornada para o operador e retornar para a tela de pagamentos, permitindo que o operador selecione cartão novamente, outra forma de pagamento ou cancele a venda.</li> <li>- Verificar comandos de mensagem retornados.</li> <li>- A transação será autorizada</li> <li>- Há impressão de cupom.</li> </ul>	<p>Resultado:</p> <p>Data da transação:</p> <p>NSU:</p>

Transações Básicas				
Problemas na Impressão – Múltiplos Pagamentos (Opcional)				
Sequência	Preparação	Execução	Resultado Esperado	Resultado obtido / Data da transação / NSU SiTef
<b>Seq. 38</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Esta transação poderá ser de qualquer valor</li> <li>- A aplicação sempre deverá verificar o status da impressora.</li> <li>- Quando há queda de energia em transações com múltiplos cartões é necessário exibir o NSU host das transações</li> <li>- Para rede Cielo exibir somente os 6 últimos dígitos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Realizar uma transação com dois cartões</li> <li>- Dividir o valor da venda entre os cartões, selecionando a opção à vista para ambos.</li> <li>- Desligar o computador (reset) durante a impressão do <b>2º cartão</b> e em seguida desligar a impressora</li> <li>- Ligar novamente o computador e <b>não</b> ligar a impressora</li> <li>- Confirmar ou desfazer as transações TEF <b>mesmo com a impressora desligada.</b></li> </ul> <p><b>OBS:</b> Caso opte por <b>confirmar</b> a transação:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Para reimprimir entrar no Menu de Transações Gerenciais (função 110), opção: Reimpressão de Comprovante (ultimo)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tratar a pendência da transação TEF</li> <li>- Exibir mensagem ao operador:</li> </ul> <p><b>“Última transação TEF foi efetuada. Favor reimprimir o Cupom.Caso Cielo utilizar apenas 6 últimos dígitos. NSU: NSU: ”</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Verificar o status da impressora e exibir mensagem de Falha de comunicação</li> <li>- Há impressão de cupom.</li> <li>- A transação será autorizada</li> </ul>	<p>Resultado:</p> <p>Data da transação:</p> <p>NSU:</p>

Transações Básicas				
Problemas na Impressão – Múltiplos Pagamentos (Opcional)				
Sequência	Preparação	Execução	Resultado Esperado	Resultado obtido / Data da transação / NSU SiTef
Seq. 39	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Esta transação poderá ser de qualquer valor</li> <li>- Para esta transação utilizar cartões <b>Maestro e Visa Electron</b></li> <li>- Nesta transação deverá ser feito o tratamento para que o valor do saque, que é retornado no TipoCampo=130, seja exibido com a Finalizadora <b>Troco</b>, no cupom fiscal.</li> <li><b>(Opcional se for utilizar saque)</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Realizar a transação com uma parte do valor da venda em Débito com o cartão Maestro</li> <li>- Selecionar a opção à vista</li> <li>- Chamar o valor restante da venda no 2º cartão, Visa Electron</li> <li>- Selecionar a opção à vista.</li> <li>- Quando no fluxo aparecer a opção de saque, digitar um valor qualquer para o saque.</li> <li>- Imprimir os dois cartões normalmente</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Verificar se o valor do saque foi atribuído corretamente e lançado como troco no cupom fiscal.</li> <li>- Verificar comandos de mensagem retornados.</li> <li>- Exibir mensagem retornada para o operador.</li> <li>- A transação será autorizada</li> <li>- Há impressão de cupom.</li> </ul>	<p>Resultado:</p> <p>Data da transação:</p> <p>NSU:</p>

Transações Básicas				
Problemas na Impressão – Múltiplos Pagamentos (Opcional)				
Sequência	Preparação	Execução	Resultado Esperado	Resultado obtido / Data da transação / NSU SiTef
Seq. 40	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Esta transação deverá ser de no mínimo R\$ 100,00</li> <li>- Para esta transação utilizar cartões <b>Visa Electron e Visa</b></li> <li>- Será utilizada a opção de Saque, fazer os devidos tratamentos.</li> <li>- Será incluído também um valor de taxa, este valor não influencia no cupom fiscal.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Realizar uma transação com cartão de Débito</li> <li>- Selecionar a opção: à vista</li> <li>- Valor do Saque: R\$ 10,99</li> <li>- Passar o 2º cartão em crédito à vista</li> <li>- Ao solicitar taxa de serviço digitar até 10% do valor da venda</li> <li>- Prosseguir com a venda normalmente</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Verificar se o valor do saque foi atribuído corretamente e lançado como troco no cupom fiscal.</li> <li>- Verificar comandos de mensagem retornados.</li> <li>- Exibir mensagem retornada para o operador.</li> <li>- Há impressão de cupom.</li> <li>- A transação será autorizada</li> </ul>	<p>Resultado:</p> <p>Data da transação:</p> <p>NSU:</p>



Transações Básicas				
Problemas na Impressão – Múltiplos Pagamentos (Opcional)				
Sequência	Preparação	Execução	Resultado Esperado	Resultado obtido / Data da transação / NSU SiTef
Seq. 41	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Esta transação deverá ser de R\$ 68,00</li> <li>- Para esta transação utilizar dois cartões <b>Visa Electron</b></li> <li>- Nesta transação deverá ser feito os tratamentos para que o valor do saque e do desconto, que são retornados respectivamente TipoCampo=130 e TipoCampo=4029, sejam exibidos com a Finalizadora <b>Troco e Desconto</b>, no cupom fiscal.</li> <li>- A aplicação deverá lançar esse desconto antes da totalização do cupom fiscal (valor inicial –valor do desconto =valor da venda).</li> </ul> <p><b>(Opcional caso utilize saque)</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Realizar a transação de R\$ 13,00, débito à vista.</li> <li>- Incluir valor de R\$17,00 de saque.</li> <li>- Chamar o valor restante da venda no 2º cartão, Visa Electron</li> <li>- Selecionar a opção à vista.</li> <li>- Imprimir os dois cartões normalmente</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Verificar se o valor do saque foi atribuído corretamente e lançado como troco no cupom fiscal.</li> <li>- Verificar se o valor do desconto foi atribuído corretamente e lançado como desconto no cupom fiscal.</li> <li>- Verificar comandos de mensagem retornados.</li> <li>- Exibir mensagem retornada para o operador.</li> <li>- A transação será autorizada</li> <li>- Há impressão de cupom.</li> </ul>	<p>Resultado:</p> <p>Data da transação:</p> <p>NSU:</p>

Transações Básicas				
Problemas na Impressão – Múltiplos Pagamentos (Opcional)				
Sequência	Preparação	Execução	Resultado Esperado	Resultado obtido / Data da transação / NSU SiTef
Seq. 42	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Esta transação deverá ser de R\$ 80,00</li> <li>- Para esta transação utilizar cartões <b>Visa Electron e Visa</b></li> <li>- Aplicação deve tratar que é retornado no TipoCampo=4029, seja exibido com a Finalizadora <b>desconto</b> antes da totalização da venda.</li> <li>- A aplicação deverá somar os valores dos descontos recebidos e lança-los no cupom fiscal (valor inicial –valores dos descontos =valor da venda</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Realizar uma transação com cartão de Débito de R\$30,00</li> <li>- Selecionar a opção: à vista</li> <li>- Passar o 2º cartão em crédito à vista no valor de R\$ 50,00</li> <li>- Prosseguir com a venda normalmente</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Verificar se os valores de desconto foram atribuídos corretamente e lançados como <b>desconto</b> no cupom fiscal.</li> <li>- Verificar comandos de mensagem retornados.</li> <li>- Exibir mensagem retornada para o operador.</li> <li>- Há impressão de cupom.</li> <li>- A transação será autorizada</li> </ul>	<p>Resultado:</p> <p>Data da transação:</p> <p>NSU:</p>

Transações Básicas				
Problemas na Impressão – Múltiplos Pagamentos (Opcional)				
Sequência	Preparação	Execução	Resultado Esperado	Resultado obtido / Data da transação / NSU SiTef
Seq. 43	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Esta transação poderá ser de qualquer valor</li> <li>- A aplicação sempre deverá verificar o status da impressora.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Realizar uma transação de Crédito magnético com uma parte do valor da venda</li> <li>- Selecionar a opção à vista</li> <li>- Chamar o 2º cartão com o valor restante da venda, ao aparecer a mensagem de “Insira ou passe o cartão”, desligar o computador (reset) e em seguida desligar a impressora</li> <li>- Ligar apenas o computador</li> <li>- Cancelar a transação TEF <b>mesmo com a impressora desligada</b> e caso não tenha lançado a forma de pagamento é permitido aproveitar o cupom fiscal.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tratar a pendência da transação TEF</li> <li>- Exibir mensagem ao operador:</li> </ul> <p><b>“Última transação TEF não foi efetuada. Favor reter o Cupom. ”</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Verificar o status da impressora e exibir mensagem de Falha de comunicação</li> <li>- Não há impressão de cupom TEF.</li> <li>- A transação não será autorizada</li> </ul>	<p>Resultado:</p> <p>Data da transação:</p> <p>NSU:</p>

Transações Básicas				
Problemas na Impressão – Múltiplos Pagamentos (Opcional)				
Sequência	Preparação	Execução	Resultado Esperado	Resultado obtido / Data da transação / NSU SiTef
Seq. 44	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Esta transação poderá ser de qualquer valor</li> <li>- A aplicação deverá permanecer em loop com a mensagem na tela enquanto o status da impressora não for OK.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Realizar uma transação com dois cartões de Débito</li> <li>- Dividir o valor da venda entre os cartões, selecionando a opção à vista para ambos.</li> <li>- Desligar a impressora durante a impressão da <b>1º via do 2º cartão</b></li> <li>- Após receber o retorno da impressora, ligá-la novamente e optar por <b>“SIM”</b>.</li> <li>- A aplicação deverá reiniciar a impressão das duas vias de cada cupom TEF</li> <li>- Enviar a função “Finaliza” confirmando da transação após término da Impressão.</li> </ul>	<p>Exibir mensagem ao operador:</p> <p><b>“Impressora não responde. Deseja tentar novamente? (Sim/Não) ”</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- A transação será autorizada</li> <li>- Há impressão de cupom.</li> </ul>	<p>Resultado:</p> <p>Data da transação:</p> <p>NSU:</p>

Transações Básicas				
Problemas na Impressão – Múltiplos Pagamentos (Opcional)				
Sequência	Preparação	Execução	Resultado Esperado	Resultado obtido / Data da transação / NSU SiTef
Seq. 45	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Esta transação poderá ser de qualquer valor</li> <li>- A aplicação deverá realizar este tratamento mesmo se a impressora permanecer sem papel</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Realizar uma transação com dois cartões de Crédito magnético</li> <li>- Dividir o valor da venda entre os cartões, selecionando a opção à vista para ambos.</li> <li>- Desligar a impressora durante a impressão da <b>2º via do 1º cartão</b></li> <li>- Após receber o retorno da impressora, optar por <b>“NÃO”</b>.</li> <li>- Enviar a função “Finaliza” cancelando a transação.</li> </ul>	<p>Exibir mensagem ao operador:</p> <p><b>“Impressora não responde. Deseja tentar novamente? (Sim/Não) ”</b></p> <p><b>“Transação não foi efetuada. Favor reter o Cupom. ”</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- A transação será cancelada (CANC. PDV)</li> <li>- Há impressão de cupom até a interrupção</li> <li>- Não há impressão de cupom após o tratamento.</li> </ul>	<p>Resultado:</p> <p>Data da transação:</p> <p>NSU:</p>

Transações Básicas				
Problemas na Impressão – Múltiplos Pagamentos (Opcional)				
Sequência	Preparação	Execução	Resultado Esperado	Resultado obtido / Data da transação / NSU SiTef
Seq. 46	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Esta transação poderá ser de qualquer valor</li> <li>- Cortar o papel da impressora, deixando papel suficiente para que a impressão seja interrompida no meio do comprovante TEF</li> <li>- A aplicação deverá permanecer em loop com a mensagem na tela enquanto o status da impressora não for OK.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Realizar uma transação com dois cartões de Crédito magnético</li> <li>- Dividir o valor da venda entre os cartões, selecionando a opção à vista para ambos.</li> <li>- Após receber o retorno da impressora, trocar o papel e optar por <b>“SIM”</b>.</li> <li>- A aplicação deverá reiniciar a impressão das duas vias de cada cupom TEF</li> <li>- Enviar a função “Finaliza” confirmando a transação após término da Impressão.</li> </ul>	<p>Exibir mensagem ao operador:</p> <p><b>“Impressora não responde. Deseja tentar novamente? (Sim/Não) ”</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- A transação será autorizada</li> <li>- Há impressão de cupom.</li> </ul>	<p>Resultado:</p> <p>Data da transação:</p> <p>NSU:</p>



Transações Básicas				
Problemas na Impressão – Múltiplos Pagamentos (Opcional)				
Sequência	Preparação	Execução	Resultado Esperado	Resultado obtido / Data da transação / NSU SiTef
Seq. 47	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Esta transação poderá ser de qualquer valor</li> <li>- Cortar o papel da impressora, deixando papel suficiente para que a impressão seja interrompida no meio do comprovante TEF</li> <li>- A aplicação deverá realizar este tratamento mesmo se a impressora permanecer sem papel</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Realizar uma transação com dois cartões de Crédito magnético</li> <li>- Dividir o valor da venda entre os cartões, selecionando a opção á vista para ambos.</li> <li>- Após receber o retorno da impressora, optar por <b>“NÃO”</b>.</li> <li>- Enviar a função “Finaliza” cancelando a transação.</li> </ul>	<p>Exibir mensagem ao operador:</p> <p><b>“Impressora não responde. Deseja tentar novamente? (Sim/Não) ”</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- A transação será cancelada (CANC. PDV)</li> <li>- Há impressão de cupom até a interrupção</li> <li>- Não há impressão de cupom após o tratamento.</li> </ul>	<p>Resultado:</p> <p>Data da transação:</p> <p>NSU:</p>