

Roteiro de Instalação e Configuração

Módulo CardSE – PicPay

Para segurança de seu ambiente, consulte sempre o documento Guia de Implementação SiTef PCI que pode ser encontrado na pasta de instalação do SiTef ou no link

<https://www.softwareexpress.com.br/distri/aplicativos/GuiaImplementacaoSiTefPCI.zip>. Ele contém as orientações de configurações do seu servidor SiTef para atender as regras do PCI PA-DSS.

Conteúdo

| | |
|--|-----------|
| 1. INTRODUÇÃO | 3 |
| 2. DESCRIÇÃO DO NEGÓCIO | 3 |
| 3. PRÉ-REQUISITOS | 4 |
| 4. INSTALAÇÃO DO MÓDULO CARDSE | 5 |
| 4.1 BACKUP | 5 |
| 4.2 INSTALAÇÃO | 5 |
| 4.3 ROLLBACK | 5 |
| 5. CONFIGURAÇÃO DO PICPAY NO MÓDULO CARDSE | 6 |
| 6. CARGA DE TABELAS | 10 |
| 7. VISUALIZADOR DE TABELAS CARDSE | 11 |
| 8. RELATÓRIOS | 12 |
| 9. SITEFWEB | 13 |
| 10. TRANSAÇÕES PERMITIDAS JUNTO A ADMINISTRADORA PICPAY | 14 |
| 11. CONFIGURAÇÃO DO PONTO DE VENDA (PDV) | 15 |
| 13.1 INTERFACE CLISITEF | 15 |
| 13.1.1 Venda via Carteira Digital | 15 |
| 13.1.2 Cancelamento de Venda via Carteira Digital | 16 |
| 13.2 INTERFACE CLIENT MODULAR | 17 |
| 13.2.1 Venda via Carteira Digital | 17 |
| 13.2.2 Cancelamento de Venda via Carteira Digital | 18 |
| 12. TABELA DE CÓDIGOS DE RETORNO DA ADMINISTRADORA | 19 |
| 13. INFORMAÇÕES GERAIS | 22 |
| 14. HISTÓRICO DE VERSÕES | 22 |

1. Introdução

Este documento destina-se ao usuário que pretende instalar e configurar o módulo CardSE com o produto Pic Pay no SiTef ou no SitDemo .

2. Descrição do Negócio

O **CardSE** é um módulo do SiTef que possibilita transacionar com diversas bandeiras através de uma única conexão.

As **Carteira Digitais** são sistemas de pagamento sem cartão físico, que tem como conceito a identificação do cliente por alguma informação ou dispositivo que permita a sua individualização. Com base nesta premissa, o mercado tem optado por algumas formas de identificação do usuário que serão refletidas na tecnologia desenvolvida no SiTef.

3. Pré-Requisitos

Abaixo apresentamos as versões mínimas das interfaces, conforme a versão do SiTef ou SitDemo utilizada:

| Nome | Versão mínima para o SiTef 5 | Versão mínima para o SiTef 6 | Versão mínima para o SitDemo 6 |
|----------------|------------------------------|------------------------------|--------------------------------|
| Client Modular | 5.0.2.104 | 6.1.2.104P | 6.1.2.104S |
| CLiSiTef | 5.0.115.26.r2 | 6.2.115.26.r2 | 6.2.115.26.r2 |

As interfaces dos PDV's somente são compatíveis com a versões específicas do SiTef/SitDemo informadas acima.

Link para download das versões atualizadas:

| Versões para serem utilizadas com o SiTef 5 | |
|---|---|
| CLiSiTef – Win 32 bits | https://www.softwareexpress.com.br/distri/aplicativos/clisitefwin32.zip |
| CLiSiTef Linux | https://www.softwareexpress.com.br/distri/aplicativos/linuxclisitef.zip |
| Client Modular | https://www.softwareexpress.com.br/distri/aplicativos/clientsitef.zip |

| Versões para serem utilizadas com o SiTef 6 | |
|---|---|
| CLiSiTef – Win 32 bits | https://www.softwareexpress.com.br/distri/aplicativos/vrs6/clisitefwin32.zip |
| CLiSiTef Linux | https://www.softwareexpress.com.br/distri/aplicativos/vrs6/linuxclisitef.zip |
| Client Modular | https://www.softwareexpress.com.br/distri/aplicativos/vrs6/clientsitef.zip |

| Versões para serem utilizadas com o SitDemo 6 | |
|---|---|
| CLiSiTef – Win 32 bits | https://www.softwareexpress.com.br/distri/aplicativos/simulado/clisitefwin32.zip |
| CLiSiTef Linux | https://www.softwareexpress.com.br/distri/aplicativos/simulado/linuxclisitef.zip |
| Client Modular | https://www.softwareexpress.com.br/distri/aplicativos/simulado/clientsitef.zip |

4. Instalação do Módulo CardSE

4.1 Backup

- a) Efetuar uma cópia de backup das pastas \SiTef\CONFIG e \SiTef\APLIC.WIN

4.2 Instalação

- a) Descompactar o módulo em uma pasta temporária, por exemplo C:\Instalacao\
b) Acessar o diretório temporário criado (C:\Instalacao), executar o programa SiTef_CardSE.msi e seguir os passos Avançar ► Instalar ► Concluir.
c) Efetuar a configuração conforme item “Configuração do Módulo” abaixo.

Observações:

- Se a instalação estiver sendo realizada em ambiente de **Produção**, antes de iniciar o procedimento, é necessário parar o serviço do SiTef - Solução Inteligente através dos serviços do Windows, e após concluída a configuração, ativar novamente.



- Se a instalação estiver sendo realizada em ambiente **Simulado**, antes de iniciar o procedimento, é necessário fechar o Console do Controle Geral, e após concluída a configuração, iniciar novamente o SitDemo.

4.3 RollBack



- a) Renomear a pasta \SiTef\Config\ para \Config_CardSE
b) Renomear a pasta \SiTef\Aplic.win para \Aplic.win_CardSE
c) Voltar as pastas que foram feitas backup no item **5.1 Backup** ► \SiTef\CONFIG e \SiTef\APLIC.WIN para o mesmo diretório \SiTef\



5. Configuração do PicPay no módulo CardSE



ATENÇÃO: Esta versão contempla as novas características de configuração do SiTef descritas no documento “[Características de Segurança.pdf](#)”.

Acessar o menu Iniciar ► Programas ►

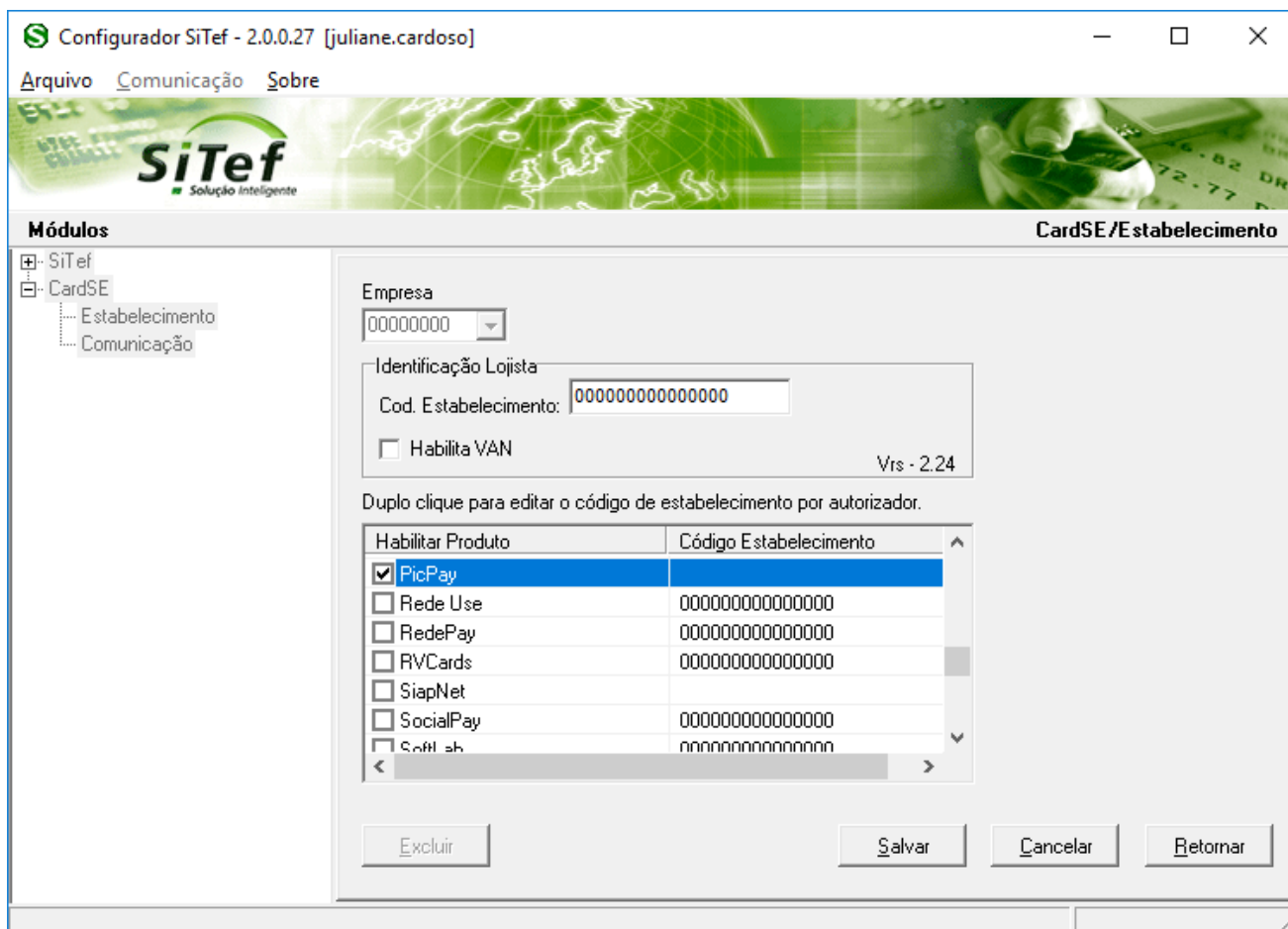
SiTef **Produção:**  SiTef - Menu Principal ►  Configurador Geral SiTef

SiTef **Simulado:**  SitDemo ►  Configurador Geral SiTef

Em seguida selecione a guia **CardSE**, serão apresentadas as opções abaixo:

CardSE
 Estabelecimento
 Comunicação

Na guia **Estabelecimento**, configurar:



Configurador SiTef - 2.0.0.27 [juliane.cardoso]

Arquivo Comunicação Sobre

Módulos CardSE/Estabelecimento

- SiTef
- CardSE
 - Estabelecimento
 - Comunicação

Empresa: 00000000

Identificação Lojista:
Cod. Estabelecimento: 0000000000000000

☐ Habilita VAN Vrs - 2.24

Duplo clique para editar o código de estabelecimento por autorizador.

| Habilitar Produto | Código Estabelecimento |
|--|------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> PicPay | |
| <input type="checkbox"/> Rede Use | 0000000000000000 |
| <input type="checkbox"/> RedePay | 0000000000000000 |
| <input type="checkbox"/> RVCards | 0000000000000000 |
| <input type="checkbox"/> SiapNet | |
| <input type="checkbox"/> SocialPay | 0000000000000000 |
| <input type="checkbox"/> SoftLab | nnnnnnnnnnnnnnnn |

Excluir Salvar Cancelar Retornar

Empresa: Selecione a empresa no qual deseja configurar. Caso o SiTef esteja configurado como monoempresa a empresa utilizada é a 00000000, não permitindo selecionar outra empresa.

Código de Estabelecimento:

SiTef Produção: Informar o código da loja fornecido pela PicPay.

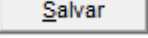
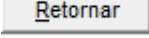
SiTef Simulado: Informar um código de estabelecimento fictício. Por Exemplo: 11111111111111.

Em **Habilitar Produto** deve ser realizada a habilitação de qual autorizador pode transacionar no CardSE.

Para isto, basta clicar a caixa ao lado de seu nome.

Duplo clique para editar o código de estabelecimento por autorizador.

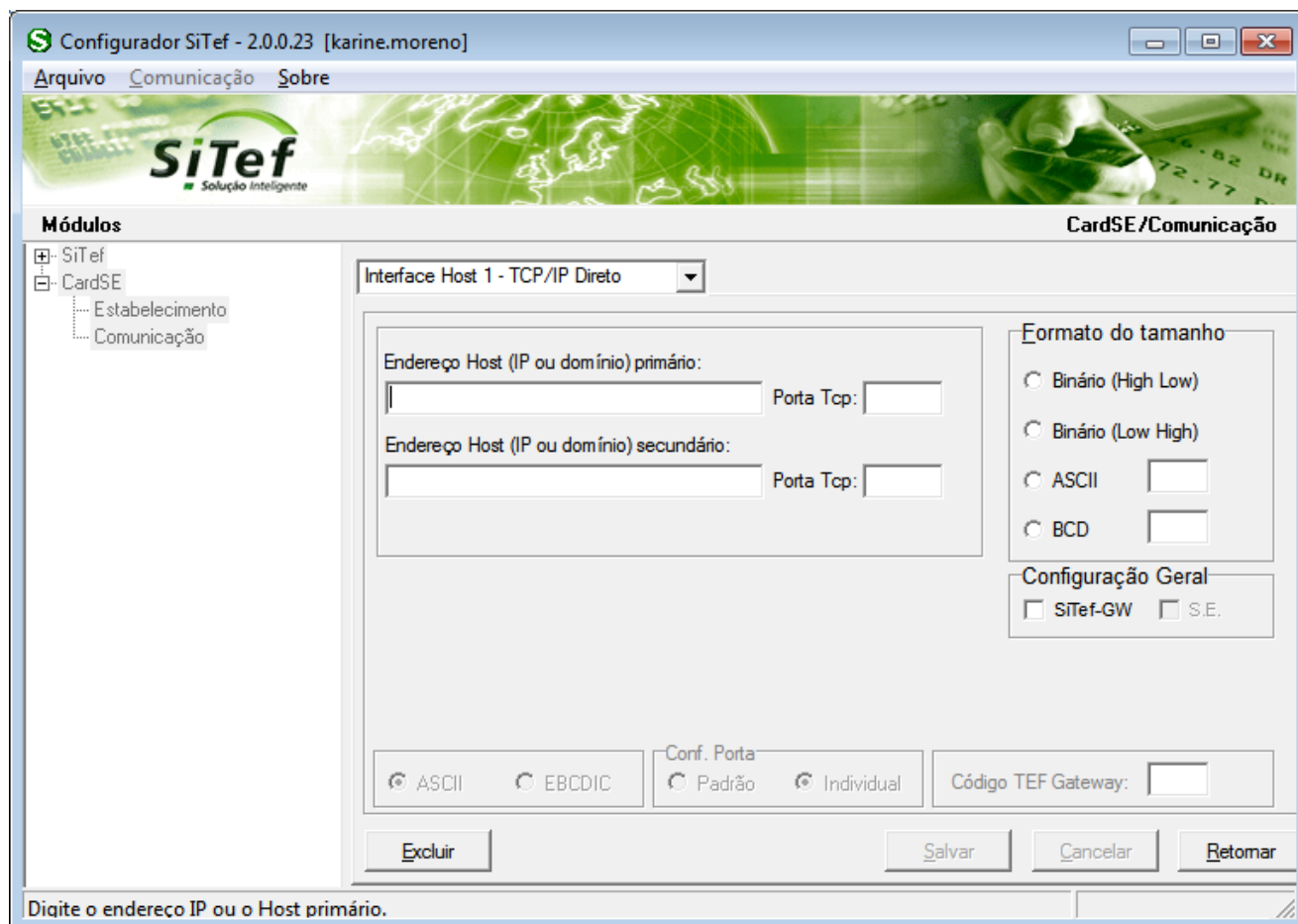
| Habilitar Produto | Código Estabelecimento |
|--|------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> PicPay | |
| <input type="checkbox"/> Rede Use | 0000000000000000 |
| <input type="checkbox"/> RedePay | 0000000000000000 |
| <input type="checkbox"/> RVCards | 0000000000000000 |
| <input type="checkbox"/> SiapNet | |
| <input type="checkbox"/> SocialPay | 0000000000000000 |
| <input type="checkbox"/> SoftLab | nnnnnnnnnnnnnnnn |

Depois de configurado, pressione o botão , em seguida .

Na guia **Comunicação**, configurar a interface utilizada para comunicação com o autorizador.

SiTef **Produção**:

- Interface **TCPIP/Direto**, realizar a configuração conforme informado abaixo:



Endereço IP Primário: Informar o endereço IP de destino

Porta TCP: **22286**

Formato do Tamanho:

- Se a comunicação for TCP/IP direto com a autorizadora, configurar **Binário (Low High)**.
- Se a comunicação for com o Gateway, configurar **Binário (Low High)**.

Configuração Geral: Selecionar as opções SiTef-GW e S.E (essas opções devem ser marcadas quando a comunicação está sendo apontada para a Software Express).

Caso tenha duas conexões IP, sendo uma primária e a outra secundária, efetuar a mesma configuração com os dados da conexão secundária.

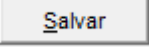
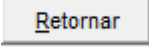
SiTef Simulado:

- **Por se tratar de um ambiente Simulado, os dados de comunicação são dados fictícios, não havendo a comunicação real com o Host/Autorizador, quem responde a comunicação é um simulador interno.**

Dessa forma pode ser utilizada qualquer interface, informando dados fictícios, por exemplo:

Endereço IP Primário: Informar um endereço IP fictício, exemplo 1.2.3.4

Porta TCP: Informar uma porta “socket” fictícia, por exemplo 7001.



Depois de configurado, pressione o botão , em seguida .



Ao retornar para a tela do configurador, selecionar a opção **Arquivo – Sair**.

Configuração CardSE realizada com sucesso!

6. Carga de Tabelas

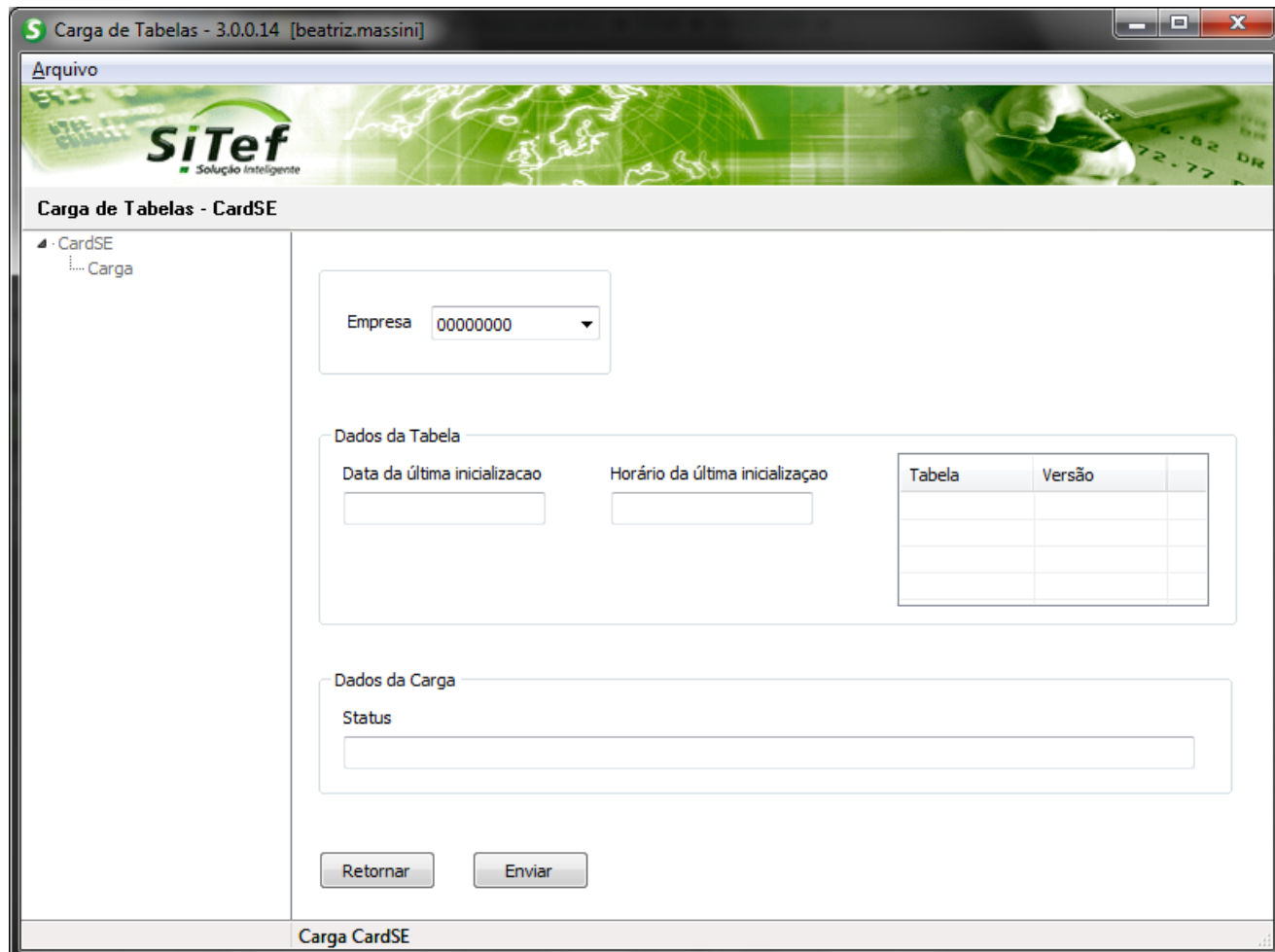
Acessar o menu Iniciar ► Programas ►

SiTef **Produção**:  SiTef - Menu Principal ►  Carga Geral de Tabelas

SiTef **Simulado**:  SitDemo ►  Carga Geral de Tabelas

Este aplicativo realiza uma baixa das configurações habilitadas para o estabelecimento. Em ambiente de **produção**, é realizada uma conexão com a CardSE, a qual envia essas configurações ao SiTef.

Selecionar a opção **CardSE ► Carga**, clicar na empresa SiTef que deseja efetuar a carga de tabelas e clicar no Botão 'Enviar'.



Carga de Tabelas - CardSE

Arquivo

SiTef
Solução Inteligente

Carga de Tabelas - CardSE

CardSE
Carga

Empresa: 00000000

Dados da Tabela

Data da última inicializacao:

Horário da última inicializacao:

| Tabela | Versão |
|--------|--------|
| | |
| | |
| | |
| | |

Dados da Carga

Status:

Retornar Enviar

Carga CardSE

9. SiTefWeb

Abaixo apresentamos as versões mínimas das aplicações para usuários do SiTefWeb:

| Nome | Descrição | Versão Mínima |
|----------|---------------------|---------------|
| SiTefWeb | Aplicativo SiTefWeb | 29/03/2019 |
| ExpCli | Exportador Cliente | 1.19.2-4 |
| ExpServ | Exportador Servidor | 1.19.4-4 |

10. Transações Permitidas junto a Administradora PicPay

| Descrição |
|--|
| Venda via Carteira Digital |
| Cancelamento de Venda via Carteira Digital |

11. Configuração do Ponto de venda (PDV)

13.1 Interface CliSiTef

Importante: Verificar se a CliSiTef utilizada é compatível com o SiTef/SitDemo que será utilizado, conforme descrito no item 4.Pré-Requisitos.

13.1.1 Venda via Carteira Digital

Editar o arquivo CliSiTef.ini e incluir as seções abaixo:

[Geral]

TransacoesAdicionaisHabilitadas=7

Onde,

7: Habilita venda via Carteira Digital

Essa transação está disponível no menu de Pagamentos (**função 0**).

Selecionar a opção Carteira Digital, e seguir com o fluxo da venda.

1:Cheque;2:Cartao de Debito;3:Cartao de Credito;4:Cartao Private
Label;5:Confirmacao de Pre-autorizacao;6:Carteira Digital;

Ou da forma direta através da (**função 122**).

Carteira Digital

1:PicPay

13.1.2 Cancelamento de Venda via Carteira Digital

Editar o arquivo CliSiTef.ini e incluir as seções abaixo:

[Geral]

TransacoesAdicionaisHabilitadas=8

Onde,

8: Habilita cancelamento via Carteira Digital

Pode ser realizado através do menu Administrativo (**função 110**).

Selecionar a opção **Cancelamento Carteira Digital**, e seguir com o fluxo do cancelamento.

1:Cancelamento de Cartao de Debito;2:Cancelamento de Cartao de Credito;3:Cancelamento Venda Private Label;4:Cancelamento Saque Fininvest;5:Cancelamento de Pre-autorizacao;6:Cancelamento de Confirmacao de Pre-autorizacao;7:Cancelamento Garantia de Cheque Tecban;8:Cancelamento Saque GetNet;9:Cancelamento de Emissao de Pontos;10:Cancelamento Carteira Digital;

Ou através do menu de Cancelamento (**função 123**).

13.2 Interface Client Modular

Importante: Verificar se o Client Modular utilizado é compatível com o SiTef/SitDemo que será utilizado, conforme descrito no item 4.Pré-Requisitos.

Para habilitar as transações de Carteira Digital, é necessário incluir no arquivo **ClientTrn.ini** os seguintes parâmetros:

[BOTOES_HABILITADOS]

btCarteirasDigitais=1

“Este parâmetro faz com que sejam habilitadas as transações a serem realizadas com a Rede CardSE, específico para Carteiras Digitais”

Para maiores informações sobre as transações, é necessária a leitura do documento abaixo:

- **Especificacao do ClientSitef – Carteiras Digitais.pdf**

13.2.1 Venda via Carteira Digital

Configurar no arquivo **ClienteTrn.ini** os parâmetros abaixo:

[CarteirasDigitais]

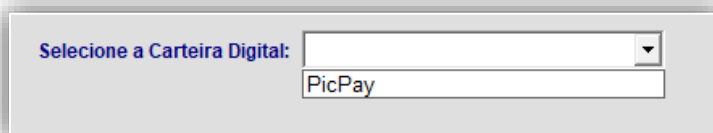
DeveColetarDadoPeloPinpad=1

“Este parâmetro faz com que os dados iniciais (CPF, CNPJ, Telefone etc) possam ser coletados pelo pinpad.”

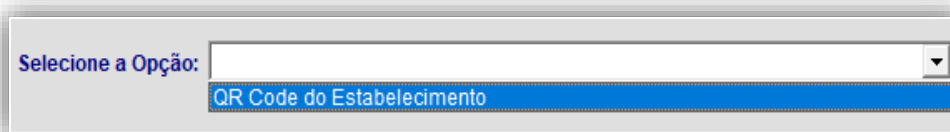
Essa transação está disponível no menu de Pagamentos (**função CRT**).

Selecionar a opção  **Z - Carteiras Digitais**

Selecionar a Carteira Digital como no exemplo a seguir.



Selecionar a opção do QR Code



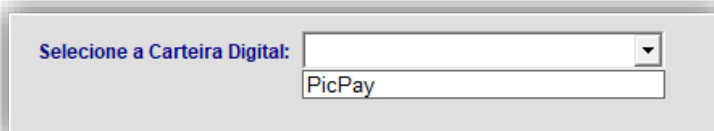
Em seguida, seguir com o fluxo da transação.

13.2.2 Cancelamento de Venda via Carteira Digital

Essa transação está disponível no menu de Pagamentos (**função CNC ou ADM**).

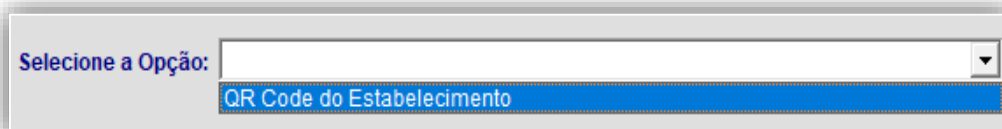
Selecionar a opção  **7 - Carteiras Digitais**

Selecionar a Carteira Digital como no exemplo a seguir.



Selecionar a Carteira Digital:

Selecionar a opção do QR Code



Selecionar a Opção:

Informar os dados da transação a ser cancelada.



Valor: Data da Transação:

Número do Documento:

Tipo Documento: CPF/CNPJ:

Em seguida, seguir com o fluxo da transação.

12. Tabela de códigos de retorno da Administradora.

Os códigos de erro contidos no intervalo [00 ... 96] terão formatados pelo FEPAS os correspondentes textos para o visor do PINPad e para a tela do operador (conforme abaixo especificado), se o Autorizador não os retornar através dos IDs 501 e 502. Neste caso, o FEPAS montará no bit 62 os textos para o visor do PINPad e para a tela do operador.

Os códigos no intervalo de [A0 ... BZ] são reservados ao FEPAS e terão os textos para o visor do PINPad e para a tela do operador formatados pelo mesmo.

Os erros que não estejam cobertos nesta tabela deverão ser codificados pelo Autorizador no intervalo [N0 ... ZZ] e serão de seu uso exclusivo. Observe que nestes casos os textos para o visor do PINPad e para a tela do operador deverão ser devidamente formatados pelo Autorizador no bit 62.

Nota: o FEPAS montará o seguinte default no bit 62 de mensagem de resposta negada com bit 39 no intervalo [N0 .. ZZ], caso o Autorizador não formate os textos para o visor do PINPad e/ou para a tela do operador:

Visor Pinpad: "NÃO AUTORIZADA"

Tela do Operador: "nn-NÃO AUTORIZADA", sendo nn o conteúdo do bit 39.

Seguem os possíveis códigos de retorno a formatar no bit 39 das mensagens de resposta, bem como os correspondentes textos a formatar no bit 62:

| Código Retorno | Descrição | Visor Pinpad | Tela do Operador |
|----------------|---|----------------|---|
| 00 | Transação autorizada | APROVADA | OPERAÇÃO APROVADA |
| 03 | Estabelecimento comercial inválido | NÃO AUTORIZADA | 03-ESTABELECIMENTO INVÁLIDO |
| 12 | Transação inválida | NÃO AUTORIZADA | 12-OPERAÇÃO INVÁLIDA |
| 13 | Valor da transação inválido | NÃO AUTORIZADA | 13-VALOR INVÁLIDO |
| 14 | Identificação inválida do participante | NÃO AUTORIZADA | 14-IDENTIFICAÇÃO INVÁLIDA DO PARTICIPANTE |
| 15 | Instituição não cadastrada (Emissor sem convênio) | NÃO AUTORIZADA | 15-EMISSOR SEM CONVÊNIO |

| | | | |
|---------|---|-----------------------------|-------------------------------------|
| 19 | Refaça a transação (Tente Novamente) | NÃO AUTORIZADA | 19-REFAÇA OPERAÇÃO |
| 30 | Erro de formato na mensagem ISO recebido | NÃO AUTORIZADA | 30-ERRO - CONTATAR FORNECEDOR TEF |
| 40 | Serviço indisponível | NÃO AUTORIZADA | 40-OPERAÇÃO INDISPONÍVEL |
| 51 | Saldo Insuficiente | NÃO AUTORIZADA | 51-SALDO INSUFICIENTE |
| 54 | Cartão vencido | CARTÃO VENCIDO | 54-CARTÃO VENCIDO |
| 55 | Senha Inválida | SENHA INVÁLIDA | 55-SENHA INVÁLIDA |
| 56 | Cartão sem registro | NÃO AUTORIZADA | 56-LIGAR CARTÃO |
| 57 | Serviço Inválido para este cliente | NÃO AUTORIZADA | 57-LIGAR CARTÃO |
| 58 | Transação não permitida | NÃO AUTORIZADA | 58-LIGAR CARTÃO |
| 59 | Suspeita de Fraude | NÃO AUTORIZADA | 59-LIGAR CARTÃO |
| 60 | Entrar em contato com FEPAS/Switch (Software Express) | NÃO AUTORIZADA | 60-ERRO - CONTATAR SOFTWARE EXPRESS |
| 62 | Cartão com restrições | NÃO AUTORIZADA | 62-LIGAR CARTÃO |
| 75 | Excedidas as tentativas de senha | SENHA PENDENTE | 75-EXCEDIDO NRO TENTATIVAS SENHA |
| 76 a 89 | Reservado para uso privado | | |
| 90 | Ambiente temporariamente indisponível | NÃO AUTORIZADA | 90-AMBIENTE INDISPONÍVEL NO MOMENTO |
| 91 | Instituição temporariamente inoperante | NÃO AUTORIZADA | 91-INSTITUIÇÃO INDISPONÍVEL |
| 96 | System malfunction | NÃO AUTORIZADA | 96-ERRO - CONTATAR SOFTWARE EXPRES |
| A0 a BZ | Reservado para uso do FEPAS | Textos definidos pelo FEPAS | Textos definidos pelo FEPAS |

| | | | | |
|---------|--------------------------------------|---|--|---|
| N0 a ZZ | Reservado para uso do Autorizador 24 | Textos de negação definidos pelo Autorizador, para apresentação ao participante no visor do PINPad25 | Textos definidos pelo Autorizador, para apresentação ao operador, no seguinte formato: | |
| | | | Conteúdo | Descrição |
| | | | Bit 39 | Iniciar o texto com o código do erro |
| | | | “-“ | Utilizar o caráter “-“ como separador |
| | | | Texto | Contém o texto correspondente ao erro, o qual deve ser apresentado ao operador |

13. Informações Gerais

Código IF: 271

Extensão da Log: .dat

Porta Gateway (Produção): 22286

14. Histórico de Versões

| Versão | Alteração |
|-----------|---|
| x.x.14.10 | Versão Inicial com o Autorizador PicPay |