



# Contenido

- 1.INTRODUCCIÓN..... 3
  - 1.1. PROPÓSITO..... 3
  - 1.2. ALCANCE ..... 3
  - 1.3. DEFINICIONES, SIGLAS Y ABREVIATURAS..... 3
  - 1.4. REFERENCIAS ..... 3
  - 1.5. VISIÓN GENERAL..... 3
- 2.DESCRIPCIÓN GENERAL ..... 3
  - 2.1. PERSPECTIVA DEL PRODUCTO..... 3
    - 2.1.1. *Interfases de usuario.* ..... 3
    - 2.1.2. *Interfases con hardware* ..... 4
    - 2.1.3. *Interfases con software*..... 4
    - 2.1.4. *Interfases de comunicación* ..... 4
    - 2.1.5. *Restricciones de memoria*..... 4
    - 2.1.6. *Requerimientos de adecuación al entorno*..... 4
  - 2.2. FUNCIONES DEL PRODUCTO..... 4
  - 2.3. CARACTERÍSTICAS DE LOS USUARIOS ..... 4
  - 2.4. RESTRICCIONES DE DISEÑO ..... 4
    - 2.4.1. *[Restricción de diseño 1]*..... 5
  - 2.5. SUPUESTOS Y DEPENDENCIAS ..... 5
- 3.REQUERIMIENTOS ESPECÍFICOS ..... 5
  - 3.1. REQUERIMIENTOS SUPLEMENTARIOS..... 5
- 4.REQUERIMIENTOS DE DOCUMENTACIÓN ..... 5
  - 4.1. MANUAL DE USUARIO..... 5
  - 4.2. AYUDA EN LÍNEA ..... 5
  - 4.3. GUÍAS DE INSTALACIÓN, CONFIGURACIÓN Y ARCHIVO LÉAME ..... 5
  - 4.4. ETIQUETADO Y EMPAQUETADO ..... 5
- 5.[INFORMACIÓN DE SOPORTE (OPCIONAL) ]..... 6

## 1. Introducción

En el presente documento se abordará el análisis de especificación de requerimientos del caso de estudio del Sistema de automatización de demandas: Abogabot.

### 1.1. Propósito

Dicha especificación de requerimientos del sistema Abogabot tiene como propósito segmentar el caso planteado para así definir los objetivos que conllevará el desarrollo del sistema de manera abstracta y de acuerdo a las necesidades de los usuarios, quienes pertenecen a un despacho de abogados.

### 1.2. Alcance

[Esta sección debe identificar el producto o los productos por su nombre, explicar que debe hacer y, si es necesario lo que no debe hacer, el producto de software. Describir la aplicación de software a ser especificada, incluyendo beneficios relevantes, objetivos y metas. Si existe una especificación de requerimientos del sistema la **Especificación de Requerimientos de Software** debe ser consistente con la primera.]

### 1.3. Definiciones, siglas y abreviaturas.

Abogabot, Sistema de automatización de demandas a desarrollar.

### 1.4. Referencias

### 1.5. Visión general

[Esta sección describe que contiene el resto del documento **Especificación de Requerimientos de Software** y explica como se organiza este documento.]

## 2. Descripción general

Abogabot consiste en un sistema de automatización de demandas de clientes de un despacho de abogados a través de distintos procesos, como el llenado de formularios, en una página web.

### 2.1. Perspectiva del producto

[Si en el modelo de Casos de uso no se incluye esta información en esta sección se describe el producto respecto de otros productos relacionados y como opera bajo ciertas restricciones.

Puede incluir Interfases del sistema, Interfases de usuario, Interfases de hardware, Interfases de software, Interfases de comunicación, Memoria, Operaciones, Requerimientos de adecuación al entorno.]

#### 2.1.1. Interfaces de usuario

Las interfaces para contemplar son:

##### a) Vista del usuario-cliente

- Página de inicio informativa acerca de los servicios que brinda el despacho
- Inicio de sesión-Crear cuenta
- Página con el proceso de formularios a llenar.
- Página del perfil/seguimiento

##### b) Vista del usuario-admins (abogados)

- Inicio de sesión
- Dashboard y reportes

- Seguimiento de casos
- Perfil

### **2.1.2. Interfaces con software**

Para el sistema se hará uso de:

- Base de datos
- Herramientas de diseño
- Setud de desarrollo web
- Hosting y dominio

### **2.2. Funciones del producto**

- 1) Crear una cuenta
- 2) Iniciar sesión
- 3) Solicitar un servicio
- 4) Llenar formularios de información de acuerdo al servicio requerido por el cliente
- 5) Ver el proceso-estatus de la solicitud del servicio
- 6) Ver y descargas reportes
- 7) Actualizar el proceso y estatus del servicio solicitado

### **2.3. Características de los usuarios**

El usuario administrador corresponde a hombre y mujeres que ejercen el derecho y que son pertenecientes a X despacho de abogados

Los usuarios clientes/interesados pueden ser cualquier persona mayor de edad (o menor con tutela) de sexo indistinto que requiera asesoría o algún servicio legal.

### **2.4. Restricciones de diseño**

- Diseño responsivo
- Colores azul marino y blanco, pero acepta propuestas.

## **3. Requerimientos específicos**

- 1) Al momento de llenar el formulario se manda al proceso de pago para finalizar la transacción.
- 2) Para dar seguimiento a las demandas, el cliente crea una cuenta en la plataforma y verá el seguimiento de cada una de las actualizaciones del proceso legal.
- 3) El administrador del sitio recibe la notificación de una nueva demanda y con los datos llenados del formulario se crea automáticamente el documento legal en formato word para empezar el proceso.
- 4) El administrador recibe el pago y debe de ser capaz de verlo en un dashboard para ver la cantidad de ingresos recibidos.
- 5) El administrador actualiza el proceso de la demanda y agrega comentarios en cada paso del proceso.
- 6) Al usuario le llegan correos de notificación para saber el avance de su proceso.

**3.1. Requerimientos Suplementarios o de Rendimiento**

**4. Requerimientos de documentación**

**4.1. Manual de Usuario**

**4.2. Ayuda en línea**

**4.3. Guías de instalación, configuración y archivo Léame.**

**5. [Información de soporte (opcional) ]**