



## **Hand Up: Inclusión para todos.**

Te presentamos Hand up: Inclusión para todos.

Hand Up: Inclusión para todos ofrece servicios para que las personas se conecten, creen comunidades y alianzas para iniciativas compartidas y colaboren en pro de sectores discriminados. Así como la creación un espacio seguro de convivencia, inclusión e igualdad de oportunidades.

### **Condiciones y Privacidad**

A fin de dar un buen servicio **Hand Up: Inclusión para todos** y sus productos, recopilan información personal de sus usuarios donde la única manera de suprimirla es si el usuario decide eliminar su perfil de la plataforma de lo contrario no es posible que la información se cambie o sufra algún tipo de alteración, sólo la información que desees compartir al público será la única visible de lo contrario tus datos estarán protegidos de acuerdo a la configuración y políticas de datos marcadas por la aplicación.

El servicio ofrecido por **Hand Up: Inclusión para todos** es personalizado de acuerdo con la información que brindes al dar de alta tu perfil, está nos servirá para poder hacerte recomendaciones de acuerdo a posibles gustos, lenguaje, amistades, anuncios, privacidad, etc. Se debe tener en cuenta siempre que el fin de la aplicación es para el uso de personas pertenecientes a comunidades donde existen capacidades diferentes y la comunidad LGBTQ+ sin embargo cualquier persona puede registrarse siguiendo los códigos de conducta, el comportamiento aceptado ya que al ser detectada alguna violación a estos la cuenta se eliminará y no podrá crearse otra.

No cobramos por el uso que haces de Hand Up: Inclusión para todos.

No vendemos tus datos personales ni compartimos información que te identifique directamente con ningún anunciante, a menos que nos des tu permiso expreso.

Nuestra Política de Datos explica cómo recopilamos y hacemos uso de tus datos personales para proporcionar todos los demás servicios que se describen a continuación:

## **1. Los servicios que proporcionamos**

Nuestro objetivo es dar a miembros de la comunidad LGBTQ+ el poder de crear una red de contactos y apoyo a nivel nacional.

Te conectamos con las personas y organizaciones que te interesan.

Tu experiencia en Hand Up es única y segura, pedimos que te identifiques para proporcionarte una mejor experiencia y puedas conectar con personas y proyectos con los mismos intereses y objetivos.

Cuando más estrechos son los lazos, mejor funcionan las comunidades, y creemos que nuestros servicios son más útiles cuando las personas se conectan con gente, grupos y organizaciones que les interesan.

## **2. Te brindamos herramientas para expresarte y hablar sobre temas importantes para ti.**

En Hand Up puedes expresarte y comunicarte con miembros de tu comunidad respecto a los temas que te importan dentro de un ambiente seguro y no discriminatorio para ninguna ideología.

## **3. Te ayudamos a descubrir iniciativas, contenido y personas que pueden interesarte.**

Tienes la posibilidad de proponer iniciativas y proyectos que involucren a más colaboradores y asimismo, unirte a aquellas que sean de tu interés y cumplan con tus objetivos de desarrollo personal.

## **4. Combatimos conductas perjudiciales y protegemos y respaldamos a nuestra comunidad.**

Las personas formarán parte de Hand Up sólo si se sienten seguras. Si tomamos conocimiento sobre contenido o conductas de este tipo, aplicaremos las medidas correspondientes, como ofrecer ayuda, eliminar contenido, restringir el acceso a

diferentes funciones, inhabilitar una cuenta o comunicarnos con las fuerzas del orden.

## **Política de Datos**

En esta política se describe la información que tratamos para respaldar a Hand Up y los servicios que ofrece.

### **1. ¿Qué tipo de información recopilamos?**

El tipo de información que recopilamos depende de la forma en la que usas nuestros productos.

**a) Lo que tú y otras personas hacen y proporcionan.** Recopilamos el contenido, las comunicaciones y otros datos que proporcionas. Por ejemplo, al registrarte para crear una cuenta, al registrar tu iniciativa y la información de ésta y envías mensajes a otras personas o te comunicas con ellas.

**b) Redes y conexiones.** Recopilamos información sobre las personas, las cuentas, las iniciativas y cómo interactúas con los demás a través de nuestros productos.

### **2. ¿Cómo usamos esta información?**

**a) Proporcionamos, personalizamos y mejoramos nuestros productos.** Usamos la información que tenemos para proporcionar nuestros productos, personalizar las funciones y el contenido. Con el objetivo de crear interacciones e iniciativas que sean únicas y relevantes para ti.

**b) Investigación y desarrollo de productos.** Usamos la información que tenemos para desarrollar, probar y mejorar los productos que ofrecemos, puede incluir el uso de encuestas e investigaciones y para pruebas y solución de problemas de funciones.

**c) Fomentamos la seguridad, la integridad y la protección.** Usamos la información que tenemos para verificar cuentas y actividades, combatir conductas perjudiciales, detectar y prevenir spam y experiencias negativas. Conservar la integridad de los participantes y fomentar la seguridad dentro y fuera de Hand Up.

Tu información, la de tu organización y la de tus iniciativas se comparte sólo internamente y obtenemos tu consentimiento para el uso de estos datos con fines

informativos y no para apropiarnos de ellos o hablar en nombre de X-Women con ellos.

## **Código de Conducta**

Esta red ha sido creada por **X-Women** para miembros de la comunidad LGBTQ+ quienes buscan compartir experiencias y ayudarse mutuamente difundiendo iniciativas, temas relacionados a la inclusión y diversidad y convivir sin importar su identidad, sexo, género, posición económica, creencias culturales, raza, creencia religiosa, política o sector de la población.

Como comunidad y dentro de ésta red social partimos desde el respeto para poder interactuar y llevar de mejor manera las propuestas realizadas por los usuarios y miembros de la comunidad, por esto nos tratamos y dirigimos con respeto hacia quienes participen con la finalidad de ser una red inclusiva y accesible para la mayoría de las personas, y finalmente crear un espacio seguro en donde podamos expresarnos con el fin de crecer de manera personal y en conjunto.

## **Comportamiento Aceptable**

Los puntos a continuación representan algunas de las conductas aceptadas dentro de esta red social:

- Empatía y respeto con las expresiones, ideologías, colaboraciones e iniciativas de quienes interactúan.
- Respeto hacia la diversidad de la comunidad y sus participantes.
- Dar y recibir retroalimentación constructiva y positiva.
- Colaborar con compromiso y buenas intenciones en los proyectos o iniciativas propuestas.
- No difamar en nombre de ninguna persona, organización o grupo dentro de la red.

## **Comportamiento Innaceptable**

- No se tolerará el hostigamiento, difamación y/o acoso hacia los participantes de la comunidad y red social.

- No se tolerarán comentarios ofensivos de ningún tipo respecto a creencias religiosas, color de piel, etnia, clase social, ideología política, conocimientos, sentimientos, entre otros.
- Faltas legales hacia los participantes, organizaciones e iniciativas como plagio, difamación, pornografía infantil, promoción al uso de sustancias ilegales, entre otros.
- Por ninguna razón es aceptable la violencia hacia los participantes dentro o fuera de la comunidad, esta refiere a violencia física, verbal, sexual, emocional, psicológica, denigración, minimización, entre otros.
- El acoso incluye, pero no se limita a: comentarios ofensivos relativos a género, orientación sexual, discapacidad, apariencia física, talla, raza, religión, imágenes sexuales en espacios públicos, intimidación deliberada, acoso, persecución, acoso con fotografías o grabación, interrupciones continuadas de conferencias u otras actividades, contacto físico inapropiado, atención sexual no deseada, abogar por, o alentar, cualquiera de los comportamientos anteriores, así como interrupciones constantes en las actividades realizadas por la comunidad o sus participantes, ya sea de manera presencial o en línea mediante redes sociales o algún medio digital.

## **¿Cómo proceder si soy víctima o testigo de algún comportamiento inadecuado?**

- Reporta inmediatamente a las administradoras:
  - Mónica Portillo [@monicaps]
  - Estefanía Estrada [@FanEstAg]
  - Alejandra Pérez [@aleepsy]
  - Jimena Álvarez [@Sinope]
  - Elizabeth Lucas [@LizzyLucas]
- Puedes contactar mediante correo a la siguiente dirección para reportar la situación: [ayuda@handup.com](mailto:ayuda@handup.com)

Toda la información que proporciones será tratada con discreción y de forma anónima.

## **¿Qué sucede si los participantes rompen las reglas del Código de Conducta?**

- Las administradoras nos reservamos el derecho de pedir, mover o eliminar cualquier mensaje que incumpla con el código de conducta de la misma, así como silenciar o expulsar al/la participante de la plataforma, y aplicar sanciones hasta expulsar de manera definitiva a cualquier usuario que incumpla el código. Si aún tienes dudas, puedes acercarte a las administradoras o utilizar los medios que se mencionan anteriormente. Nuestro objetivo es brindarles una mejor experiencia, así como compartir y crear un espacio seguro para cada uno de ustedes, ayudemos a hacer crecer esta comunidad para avanzar en dirección hacia el desarrollo personal y colaborar de manera adecuada en las iniciativas propuestas.