Kommunikation

[Kommunikationsmodell II – allgemein --- 1](#_Toc178326618)

[Kommunikationsmodell II – Axiome --- 1](#_Toc178326619)

# Kommunikationsmodell II – allgemein ---

Verbale Kommunikation: gesprochenes/geschriebenes Wort

Nonverbale Kommunikation: Vokal/paraverbal: Sprechverhalten, Tonfall, Sprechgeschwindigkeit, Lautstärke

Nonvokal: Körpersprache, Mimik, Gestik, Körperhaltung, Kleidung, Frisur, Bewegung (z.B. durch den Raum beim Sprechen)

Sender: Intention

Empfänger: Entschlüsselung

# Kommunikationsmodell II – Axiome ---

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *Axiom* | *Beschreibung* | *Beispiel* |
| *Unmöglichkeit, nicht zu kommunizieren* | * Es sei unmöglich, nicht mit Körpersprache zu kommunizieren * Aktiv oder passiv | * Bei einem Bewerbungsgespräch nickt der Personalreferent bei der Nennung der persönlichen Eigenschaften unmerklich * Person A kommt mit einem neuen Pulli in die Schule, alle anderen verziehen kurz das Gesicht |
| *Kommunikationsaspekte*  *Inhalt 🡨*  *Beziehung 🡨* |  | * Person A teilt B mit, dass es jetzt Tickets für ein Event gäbe. * Beziehung persönlich * A möchte mit B besagtes Event besuchen * Beziehung unpersönlich * A möchte B informieren |
| *Interpunktion* | * Jede Äußerung von A löst bei B etwas aus. Die Reaktion von B wiederum löst etwas bei A aus. Der Kreislauf wiederholt sich * Kreislaus (evtl. Teufelskreis) | * Person A nimmt den Muffin von B. B sagt zu A: „Du hast meinen Muffin genommen“ * Anschuldigung * Frage (informativ) |
| *Kommunikation*  *Analog 🡨*  *Digital 🡨* | * Analog * Nonverbales Vermitteln von Inhalten * Digital * Rein Wortbasiert |  |
| *Meinen zu wissen, was die andere Partei denke* | * Beide Parteien sind fest der Annahme überzeugt, exakt zu wissen, was die andere Partei denke |  |
| *Symmetrisch/Komplementär* | * Parteien sind gleichgestellt oder: eine ist der anderen überlegen | * Lehrer//Schüler 🡪 komplementär * Arzt//Patient 🡪 komplementär * Freund//Freund 🡪 symmetrisch |