



AG2R LA MONDIALE

EMPLOI

ALTERNANT TECHNICO-COMMERCIAL

FAMILLE COMMERCIAL / MARKETING / COMMUNICATION / CLIENTS

1. MISSION

- Travailler, en collaboration avec le(a) technico commercial(e) à la maintenance et au développement d'un portefeuille de Comptes courtés sur les risques Santé, Prévoyance et Epargne Retraite.

2. CHAMP DE RELATIONS

Interne

- Direction technique ;
- Direction commerciale et marketing ;
- Centres de gestion.

Externe

- Conseils, consultants,
- Entreprises,
- Assurés,
- Cabinets de courtage « experts ».

3. ACTIVITES PRINCIPALES

- Etudier les cahiers des Charges reçus et faire l'interface entre les courtiers et les services techniques ;
- Tarifier via un outil interne les cahiers de charges Frais de santé des entreprises courtées de – 500 têtes
- Participer à la rédaction des projets de contrats et avenants frais de santé sur l'outil dédié;
- Gérer les relations commerciales, le suivi administratif et technique des contrats
- Alimenter les outils de reporting ;
- Accueillir, traiter et suivre les demandes et réclamations des entreprises, des assurés, et/ou des courtiers ;
- Diverses tâches administratives liées à la vie des contrats.



4. COMPETENCES ATTENDUES :

Savoir – faire

- Maîtrise des outils bureautiques ;
- Maîtrise des outils informatiques ;
- Capacités de communication ;
- Capacités rédactionnelles ;
- Capacités d'organisation ;
- Capacités de synthèse.

Savoir – être

- Goût du travail en équipe ;
- Persévérance ;
- Discernement ;
- Adaptabilité ;
- Rigueur.