

## التغيير وفن التواصل

التواصل عامل اساسي من عوامل النجاح في الحياة، هي حرفة مثل أي حرفة ممكن تتعلمها وتتقنها، ويجب أن يتعلمها كل واحد وكل شخص، حتى وإن تصورت أنك وصلت لدرجة عالية من الاحترافية في التواصل، إلا إنه دائما ستجد ما يمكن اضافته أو تحسينه أو ما كنت تبحث عنه وتشعر إنه ينقصك. كل الخطوات التي يجب أن تعرفها وتتبعها ستجدها مشروحة في هذا الكتاب بالتفصيل. ولكي تجني الثمار كلها، احتمال انك تكون محتاج تقوم بعمل بعض التغييرات في اسلوب حياتك وكذلك لرؤيتك للعالم حولك. والتي قد تتيح لك تحقيق مكاسب كثيرة ونجاحات بمتعة ومنظور مختلف. للوصول إلى هذا تحتاج تدريب وتمارين، إصرار، صبر، رؤية واضحة ، وعي للتغيير، وهدف تبغي الوصول له. ويمكنك إعادة هذه الدورة باستمرار إذا كنت تريد الوصول إلى درجات أعلى من النجاح، والذي يعتمد جذريا على تحسين نوعية تواصلك مع الآخرين. خطوات البداية والارشاد التي تحتاجها خلال رحلتك للتغيير وتحسين التواصل قد تم وضعها وشرحها ببساطة في هذا الكتاب. مع تمنياتي بالنجاح والاستمتاع بالرحلة.