# Discussion autour des améliorations demandées par M Hoguin

## Problème différence couleur texte sur le fond (page accueil)

 $\rightarrow$  Tom

Augmenter le flou?

### TDB: Renommer « Type de ticket »

→ Enzo Assia sélection

- Associer aux titres/mots-clés un tag (ex [AUTRE] [MATERIEL]...)
- → Matthieu
- Ajouter attribut catégorie (tag) pour titre et mots-clés
- Adm page création titre et mots-clés
- → liste déroulante qui propose un tag à côté de l'entrée pour insérer le titre/mot-clé
- Quand on sélectionne un titre, seul les mots-clés associés sont afficher dans la liste mot-clé

#### Manuel d'utilisateur

## ESPACE : Faute d'orthographe « estimée » dans pop-up

→ Assia

## ESPACE : Le technicien ne doit pas pouvoir se désinscrire

- → Assia Matthieu
- Modif fonction SQL 2 FONCTIONS A MODIFIER ATTENTION
- Modif fonction affichageMenuHaut

## Niveau d'urgence « En attente »

- → Matthieu ?
- « En attente » devient « En vérification »
- Modifier code création vue
- Modifier code php?
  - Modifier tickets tests

#### Les cases cochées repassent en haut de la liste

→ Enzo Florent

## ADM W: Retirer les administrateurs de la liste des utilisateurs pour gestion tech

→ Florent

#### ADM W: Gestion des techniciens

- → Tom Florent
- Diviser en 2 : un côté on ajoute, un côté on supprime
  - → 1 sélection à la fois pour les 2
  - → Pop UP : affiche nom du tech + nb tickets si on suppr
- Afficher un message d'erreur s'il n'y a plus de technicien (1 tech obligatoire)

## ADM S : Renommer « Historique » en « Historique des tickets fermés »

 $\rightarrow$  Enzo

## ADM S: Faire un menu sous ADM SYS pour afficher 2 ancres: Historique et J. A.

 $\rightarrow$  Tom

#### ADM S : Journaux d'activités

- → Florent
- Dans tableau : afficher les fichiers dispo
  - → Clique sur un fichier : affiche son contenu
- Archivage des JA : création d'un nouveau fichier propre, renommage du vieux fichier
- Ajouter désinscription
- Distinguer les vrais et faux utilisateurs lors des tentatives de connexion
- BONUS : Gérer fichiers logs Apache

#### **ADM S : Modération**

- Bloquer, débloquer les IP après trop de tentative à connexion TIX
- Bannir/débannir des comptes ?
- Gérer fail2ban via TIX

#### **STATISTIQUE**

 $\rightarrow$  Tom

Récupérer les données des csv pour les affichers

- Redirection tdb pour creerTicket modifTicket : enlever la redirection js
  - $\rightarrow$  Enzo
- Régler pb retour des données inscription quand erreur
  - $\rightarrow$  Enzo
- Système jeton à revoir
  - → Florent Matthieu