

Texniki tapşırıq

Texniki tapşırığın adı: **Şəxsi məlumatların yenilənməsi**

	Tərtib etdi	Tarix (gün.ay.il)
1.Biznes tələbləri	Məmmədşadə Namət	02.05.2023
2.Texniki tapşırıq	Tağıyeva Xumar	04.05.2023

Dəyişikliklər

Versiya	Biznes tələbi (BT), Texniki tapşırıq (TT), Biznes tələbi və texniki tapşırıq (BT&TT)	Dəyişiklik edən	Dəyişikliyin tarixi (gün.ay.il)
1.1			
1.2			
1.3			
1.4			

Biznes tələbləri

Şəxsi məlumatların yenilənməsi layihəsi üzrə funksionallığının tətbiq edilməsi üçün aşağıdakı funksionallıqlar olmalıdır.

Mobil tətbiq.

Hal – hazırda mobil tətbiqdə Müştəri profilində yalnız **A.S.A**, müştəri kodu, **Şifrəni dəyişmək**, **Giriş kodunu (PIN kod) dəyişmək**, **Dil dəyiş** və **Tətniq haqqında** məlumatlardır.

Fiziki şəxslər üçün.

Müştərinin şəxsi məlumatları aşağıdakı sıralanma ilə getməlidir.

1. Profil şəkili
2. ASA
3. Müştəri məlumatları
4. Təhlükəsizlik
5. Tətbiq haqqında
6. Çıxış

3. **Müştəri məlumatları** bölməsi aşağıdakılardan ibarət olacaq :

1. **Müştəri profil şəkilli** : hal – hazırda mobil tətbiqdə əks olunan ABS hissədə əks olunmur. İki sistemi bir birinə eyniləşdirməyə ehtiyac vardır. Əgər şəkil əks olunmayıbsa susmaya görə (by default) TuranBank logo əks olunmalıdır. Müştəri şəxsən səkkili dəyişə bilmə hüququ olmalıdır.
 2. **Müştəri haqqında: Adı, Soyadı, Atasının adı** tam şəkildə təqdim edilməlidir. (Qeydiyyat zamanı təqdim edilən ASA)
 3. **Müştəri kodu** : 1234567890123
 4. **Müştəri tipi** : Müştərinin hansı tip (**TuranBank**(Fiziki, Fiziki Sahibkar, Fiziki şəxs və Sahibkar, Nominal) və **Qeyri-TuranBank**) olması təqdim edilməlidir və tipin sonunda təstiq olunmuş və təstiq olunmamış simvolu təqdim edilməlidir (Müştəri tipi : **TuranBank ✓** - **Qeyri-TuranBank ✗**)
 5. **Qeydiyyat nömrəsi** : Qeydiyyatdan keçən zaman istifadə edilən telefon nömrəsi nömrəsi.
 6. **Əlaqə nömrəsi** : Susmaya görə qeydiyyatdan keçən zaman istifadə edilən nömrə, lakin müştəri nömrəni dəyişə bilər. Dəyişməni təstiq edən zaman müştəriyə OTP kod göndərilir. OTP kod təstiq edildikdən sonra nömrə dəyişilir. Paralel olaraq həmən məlumat ABS sistemində də dəyişir.
 7. **E-mail** : Susmaya görə qeydiyyat zamanı təqdim edilən email, lakin müştəri öz də əlavə edə və maili dəyişə bilər. Email dəyişən zaman mail ünvanına təstiq OTP kodu göndərilir və açılan pəncərəyə həmən kodu yazmaq lazımdır. Paralel olaraq həmən məlumat ABS sistemində də dəyişir.
 8. **Açar söz.** Susmaya görə açar söz XXXX formasında təqdim edilir. Aşağı hissədə “Köməkçi söz və ya cümlə” bölməsi təqdim edilir. Bu istəkdən aslı olaraq doldurulur.
Müştəri açar sözü dəyişmək istədikdə açılacaq pəncərədə aşağıdakılar qeyd edilməlidir.
 - 8.1. **Köhnə açar söz**
 - 8.2. **Yeni açar söz**
 - 8.3. **Yeni açar sözün təkrarı**
 - 8.4. **Təstiq et düyməsi**
Əgər köhnə açar söz sistemdə olan açar sözlə eyni olmazsa açar sözü dəyişməyə icazə verilmir.
4. **Təhlükəsizlik** bölməsi aşağıdakılardan ibarət olacaq :
1. **Giriş kodunu (PIN kod) dəyişmək**: bu forma köhnə sistemdə olduğu kimi qalır.
 2. **Şifrəni dəyişmək**: bu forma köhnə sistemdə olduğu kimi qalır.

3. **Barmaq izi ilə giriş** - bölmənin qarşısında on off düyməsi olmalıdır. Funksionallığı söndürüb yandıranda hər dəfə PİN kod tələb edilməlidir.
 4. **Face ID ilə giriş** - bölmənin qarşısında on off düyməsi olmalıdır. Funksionallığı söndürüb yandıranda PİN kod tələb etməlidir.
 5. **Screenshot (Ekran şəkli və ya videosu)** : bölmənin qarşısında on off düyməsi olmalıdır. Düyməni söndürüb yandıranda PİN kod və ya Barmaq izini tələb etməlidir. Bu funksionallıq ekran görüntülərinin yazılmasına icazə vermir.
 6. **Əlavə edilmiş qurğular**: Müştərinin hazırda olan “Əsas qurğu” Telefon Modelini və Telefon ID-sini sistemdən çəkərək təqdim edilir.
Qeyd : Müştərinin profilinə yalnız 1 cihazdan giriş icazəsi olmalıdır. Əgər müştəri başqa cihazdan daxil olursa bu barədə müştərinin “Əsas qurğusuna” bildiriş (notification) daxil olmalıdır. Müştəri bildirişə daxil olub təstiq etdikdən sonra başqa qurğu giriş icazəsi verilməlidir və həmin qurğu haqqında “Əlavə qurğular” bölməsində həmin qurğu haqqında Cihaz modeli və Cihaz ID-si qeyd edilməlidir.
-
5. **Tətbiq haqqında** bölməsi aşağıdakılardan ibarət olacaq :
 1. **Tətbiqdən istifadə dili.** Müştəri seçimindən asılı Azərbaycan Rus və İngilis dilləri
 2. **Google Pay / Apple Pay.** Android və ya iOS sistemlərindən asılı olaraq müştərinin Google Pay və ya Apple Pay sistemə əlavə etdiyi bank kartları əsk olunur. Səhifədə yuxarı mərkəz hissədə düymə şəklində (+) **işarəsi** təqdim edilir. Klik edildikdə müştərinin Google və ya Apple wallet-ə əlavə edə biləcək kartlarının siyahısı təqdim edilir. Müştəri artıq əlavə edibsə həmin kart haqqında məlumat əks olunacaq və bu məlumatın altında yeni kart əlavə etmək inkarı olacaq. Əgər əlavə ediləcək kart yoxdursa : **“Wallet’ə əlavə ediləcək kartınız yoxdur”** mesajı çıxır.
Qeyd : HarmonyOS sistemi üçün nəzərdə tutulmuş tətbiqdə bu bölmə əks edilməməlidir.
 3. **Tətbiq haqqında:** Yüklənmiş tətbiqin versiyası təqdim edilir.
-
6. **Çıxış.** Tətbiqdən çıxış

Hüquqi şəxslər üçün.
Müştərinin şəxsi məlumatları aşağıdakı sıralanma ilə getməlidir.

1. Şirkət və ya VÖEN üzrə logo
2. Müştəri məlumatları
3. Təhlükəsizlik
4. Tətbiq haqqında
5. Çıxış

Hüquqi şəxslər üzrə bölmələr fiziki şəxslərlə eyniləşmiş formada olacaq.

3. **Müştəri məlumatları** bölməsi aşağıdakılardan ibarət olacaq :

1. **Şirkətin və ya VÖEN üzrə logo** : hal – hazırda mobil tətbiqdə əks olunan ABS hissədə əks olunmur. İki sistemi bir birinə eyniləşdirməyə ehtiyac vardır. Əgər şəkil əks olunmıybsa susmaya görə (by default) TuranBank logo əks olunmalıdır. Müştəri şəxsən səkili dəyişə bilmə hüququ olmalıdır.
2. **Müştəri haqqında:** Şirkətin və ya VÖEN üzrə tam adı.
3. **Müştəri kodu** : 1234567890123
4. **Müştəri tipi** : Müştərinin hansı tip (**TuranBank**(Fərdi sahibkar və Hüquqi şəxs) olması təqdim edilməlidir və tipin sonunda təstiq (Müştəri tipi : **TuranBank ✓**)
5. **Qeydiyyat nömrəsi** : Qeydiyyatdan keçən zaman istifadə edilən telefon nömrəsi nömrəsi.
6. **Əlaqə nömrəsi** : Susmaya görə qeydiyyatdan keçən zaman istifadə edilən nömrə, lakin müştəri nömrəni dəyişə bilər. Dəyişməni təstiq edən zaman müştəriyə OTP kod göndərilir. OTP kod təstiq edildikdən sonra nömrə dəyişilir. Paralel olaraq həmən məlumat ABS sistemində də dəyişir.
7. **E-mail** : Susmaya görə qeydiyyat zamanı təqdim edilən email, lakin müştəri öz də əlavə edə və maili dəyişə bilər. Email dəyişən zaman mail ünvanına təstiq OTP kodu göndərilir və açılan pəncərəyə həmən kodu yazmaq lazımdır. Paralel olaraq həmən məlumat ABS sistemində də dəyişir.
8. **Açar söz.** Susmaya görə açar söz XXXX formasında təqdim edilir. Aşağı hissədə “Köməkçi söz və ya cümlə” bölməsi təqdim edilir. Bu istəkdən aslı olaraq doldurulur.
Müştəri açar sözü dəyişmək istədikdə açılacaq pəncərədə aşağıdakılar qeyd edilməlidir.
 - 9.1. **Köhnə açar söz**
 - 9.2. **Yeni açar söz**
 - 9.3. **Yeni açar sözün təkrarı**

9.4. Təstiq et düyməsi

Əgər köhnə açar söz sistemdə olan açar sözle eyni olmazsa açar sözü dəyişməyə icazə verilmir.

4. **Təhlükəsizlik** bölməsi aşağıdakılardan ibarət olacaq :

1. **Giriş kodunu (PİN kod) dəyişmək:** bu forma köhnə sistemdə olduğu kimi qalır.
2. **Şifrəni dəyişmək:** bu forma köhnə sistemdə olduğu kimi qalır.
3. **Barmaq izi ilə giriş –** bölmənin qarşısında on off düyməsi olmalıdır. Funksionallığı söndürüb yandıranda hər dəfə PİN kod tələb edilməlidir.
4. **Face ID ilə giriş -** bölmənin qarşısında on off düyməsi olmalıdır. Funksionallığı söndürüb yandıranda PİN kod tələb etməlidir.
5. **Screenshot (Ekran şəkli və ya videosu) :** bölmənin qarşısında on off düyməsi olmalıdır. Düyməni söndürüb yandıranda PİN kod və ya Barmaq izini tələb etməlidir. Bu funksionallıq ekran görüntülərinin yazılmasına icazə vermir.
6. **Əlavə edilmiş qurğular:** Müştərinin hazırda olan “Əsas qurğu” Cihaz və Cihaz ID-sini sistemdən çəkərək təqdim edilir.
Qeyd : Müştərinin profilinə yalnız 1 cihazdan giriş icazəsi olmalıdır. Əgər müştəri başqa cihazdan daxil olursa bu barədə müştərinin “Əsas qurğusuna” bildiriş (notification) daxil olmalıdır. Müştəri bildirişə daxil olub təstiq etdikdən sonra başqa qurğu giriş icazəsi verilməlidir və həmin qurğu haqqında “Əlavə qurğular” bölməsində həmin qurğu haqqında Cihaz modeli və Cihaz ID-si qeyd edilməlidir.

5. **Tətbiq haqqında** bölməsi aşağıdakılardan ibarət olacaq :

1. **Tətbiqdən istifadə dili.** Müştəri seçimindən asılıq Azərbaycan Rus və İngilis dilləri
2. **Google Pay / Apple Pay.** Android və ya iOS sistemlərindən asılı olaraq müştərinin Google Pay və ya Apple Pay sistemə əlavə etdiyi bank kartları əsk olunur. Səhifədə yuxarı mərkəz hissədə düymə şəklində **(+) işarəsi** təqdim edilir. Klik edildikdə müştərinin Google və ya Apple wallet-ə əlavə edə biləcək kartlarının siyahısı təqdim edilir. Müştəri artıq əlavə edibsə həmin kart haqqında məlumat əks olunacaq və bu məlumatın altında yeni kart əlavə etmək imkanı olacaq. Əgər əlavə ediləcək kart yoxdursa : **“Wallet’ə əlavə ediləcək kartınız yoxdur”** mesajı çıxır.

Qeyd : HarmonyOS sistemi üçün nəzərdə tutulmuş tətbiqdə bu bölmə əks edilməməlidir.

3. **Tətbiq haqqında:** Yüklənmiş tətbiqin versiyası təqdim edilir.

7. **Çıxış.** Tətbiqdən çıxış

İnternet banking.

Yuxarıda sadalanan funksionallıqlar internet banking-də də olacaqdır. Lakin bəzi funksionallıqları veb interfeysə eyniləşdirək lazımdır.

1. Təhlükəsizlik

- 1.1. **Giriş kodunu (PIN kod) dəyişmək** – Veb üzərindən funksiyası istifadə edilməyəcək
 - 1.2. **Barmaq izi ilə giriş** – Veb üzərindən funksiyası istifadə edilməyəcək
 - 1.3. **Face ID ilə giriş** – Veb üzərindən funksiyası istifadə edilməyəcək
 - 1.4. **Screenshot (Ekran şəkili və ya videosu)** – Veb üzərindən funksiyası istifadə edilməyəcək
2. **Tətbiq haqqında** - Veb üzərindən funksiyası istifadə edilməyəcək

Hesabat.

ABS-də istənilən müştərinin yuxarıda qeyd edilən istənilən dəyişikliyi qeydə alınmalıdır. Dəyişikliklər hansı qurgudan aparılıbsa həmin qurgu məlumatları, tarix və saatla birgə.

1. Texniki tapşırıq

Mobilbank üzrə Tənzimləmələr bölməsi:

Mobil App-da yeni Şəxsi məlumatları yeniləmək imkanı yaradılmalıdır. Bu məlumatlarla həm əsas səhifədəki **Mənim profilim** bölməsinə, həm də Digər hissədə yerləşən **Tənzimləmələr** bölməsinə keçid etməklə tanış olmaq və dəyişiklik etmək imkanı olacaqdır. Mövcud məlumatlara müştəri tərəfindən

dəyişiklik edildikdə Avtomatlaşdırılmış Bank sistemində Biznes partnyorlardakı məlumatlar da yenilənməli və həmin dəyişikliklər öz əksini tapmalıdır.

Tənzimləmələr bölməsi aşağıdakı məlumat bölmələrindən ibarət olacaq:

1. Müştəri məlumatları

2. Təhlükəsizlik

3. Tətbiq haqqında

Hər bir məlumatın adı başlıq formasında görünməli və altında ona aid olan bölmələr olmalıdır. Mövcud bölmələrə daxil olaraq məlumata baxmaq və dəyişiklik etmə imkanı olmalıdır.

1. Müştəri məlumatları bölməsi aşağıdakılardan ibarət olacaq:

1.1. Profil şəkli: Hal – hazırda mobil tətbiqdə müştəri tərəfindən əlavə edilən profil şəkli ABS-də Biznes partnyorlarda şəkil hissədə əks olunmur. Bu funksionallıq yaradılmalıdır, belə ki müştəri əgər profil şəkli əlavə edilərsə ABS-də də öz əksini tapmalıdır. Əgər şəkil əlavə olunmayıbsa, susmaya görə (default) TuranBank logo əks olunmalıdır. Tənzimləmələrə daxil olduqda bu bölmədə profil şəkli görünməlidir, müştəri şəkli dəyişmək istərsə bölmənin içinə daxil olmalıdır. Burada şəklin üzərinə vurduqda dəyişmək üçün imkan yaradılmalıdır.

1.2. Müştərinin adı: Müştərinin adı tam şəkildə təqdim edilməlidir(ABS-də Biznes partnyorlardakı A.S.A) Bu bölməyə daxil olub dəyişmək imkanı olmamalıdır. Yalnız məlumat xarakterli görünməlidir.

1.3. Müştəri kodu: Nümunə -1234567890123. Bu bölməyə daxil olub dəyişmək imkanı olmamalıdır. Yalnız məlumat xarakterli görünməlidir.

1.4. Müştəri tipi: Müştərinin TuranBank və ya Qeyri-Turanbank olması, həmçinin hansı tip (**TuranBank** olarsa - Fiziki, Fiziki Sahibkar, Fiziki şəxs və Sahibkar, Hüquqi) olması təqdim edilməlidir. Bank müştərisi olub-olmaması tiplərin sonunda təstiq olunmuş və təstiq olunmamış simvolu ilə təqdim edilməlidir. Bu bölməyə daxil olub dəyişmək imkanı olmamalıdır. Yalnız məlumat xarakterli görünməlidir.

Nümunə:

Müştəri tipi:

Fiziki şəxs

TuranBank ✓ - Qeyri TuranBank ✗

1.5. Əlaqə nömrəsi: Default olaraq qeydiyyatdan keçən zaman istifadə edilən nömrə görünməlidir. Yeni nömrəni təsdiq edən zaman müştərinin qeyd etdiyi nömrəsinə OTP kod göndərilir. Əgər qeyd olunan Otp doğru olarsa o zaman məlumat dəyişilməlidir. OTP kod təsdiq edildikdən sonra nömrə dəyişdirilir və ABS-də Biznes partnyorlardakı müştərinin əlaqə vasitəsi hissəsində dəyişiklik öz əksini tapır.

1.6. Elektron poçt: Default olaraq ABS-də müştəri məlumatlarında əgər elektron poçt qeyd olunubsa, o məlumat görünməlidir. Əgər məlumat yoxdursa, **Yoxdur** sözü görünməlidir. Müştəri bu bölməyə daxil olub öz elektron poçt məlumatını dəyişə bilməlidir. Bölməyə daxil olduqda Elektron poçt xanası olmalıdır və altında **Əlavə et** və **Dəyiş** düymələri olmalıdır. Elektron poçtu dəyişən zaman mail ünvanına təsdiq üçün OTP kodu göndərilir və açılan pəncərəyə həmin kodu daxil etmək mümkün olmalıdır. Əgər qeyd olunan Otp doğru olarsa o zaman məlumat dəyişilməlidir. Məlumat dəyişdiyi zaman avtomatik olaraq ABS-də də öz əksini tapmalıdır.

1.7. Açar söz. Açar söz əgər ABS-də varsa, XXXX formasında görünməlidir. Əgər yoxdursa, **Yoxdur** sözü olmalıdır. Müştəri bu bölməyə daxil olub həm əlavə etmə imkanı olmalı, həm də mövcud açar sözü dəyişə bilməlidir. Bölməyə daxil olduqda “Açar söz” xanası olmalıdır və altında **Əlavə et** və **Dəyiş** düymələri olmalıdır. Müştərinin seçdiyi seçimə əsasən doldurulacaq xanalar açılmalıdır. Açar söz xanasının yanında **info** düyməsi yerləşdirilməlidir. Bu düyməyə daxil olduqda Açar sözün funksionallığı haqqında məlumat xarakterli mətn əks olunmalıdır.

Müştəri yeni açar sözü əlavə etmək istədikdə aşağıdakı seçimləri doldurmaldır:

Yeni açar söz

Yeni açar sözün təkrarı

Təsdiq et

Müştəri yeni açar söz əlavə edib təsdiqlədikdən sonra ABS-də də bu məlumat öz əksini tapmalıdır.

Müştəri mövcud açar sözü dəyişmək istədikdə açılacaq pəncərədə aşağıdakılar qeyd edilməlidir.

Köhnə açar söz

Yeni açar söz

Yeni açar sözün təkrarı

Təsdiq et

Müştərinin daxil etdiyi köhnə açar sözə əsasən sistem yoxlama aparmalı, ABS- dəki məlumatla eyni olmadığı halda Təsdiq xanasına vurduqda xəta mesajı çıxmalıdır və dəyişmək mümkün olmamalıdır.

2. Təhlükəsizlik bölməsi aşağıdakılardan ibarət olacaq :

2.1. Şifrəni dəyişmək: Bu bölmədə məlumat olaraq heçnə görünməyək. Bölməyə daxil olduqdan sonra dəyişmə imkanı olmalıdır. Bu məlumatın dəyişdirilməsi mövcud Mobil APP-da olduğu kimi davam edəcəkdir.

2.2. Giriş kodunu (PIN kod) dəyişmək: Bu bölmədə məlumat olaraq heçnə görünməyək. Bölməyə daxil olduqdan sonra dəyişmə imkanı

olmalıdır. Bu məlumatın dəyişdirilməsi mövcud Mobil APP-da olduğu kimi davam edəcəkdir.

2.3. Barmaq izi ilə giriş – Bu bölmənin qarşısında on/off düyməsi olmalıdır. Default olaraq əgər telefon barmaq izi ilə giriş funksiyasındadırsa, o zaman düymənin aktivliyi On hissəsini göstərməlidir. Əgər bu funksiya hal-hazırda deaktivdirsə, o zaman off olaraq görünməlidir. Bu funksionallığı aktiv və ya deaktiv etmək mümkün olmalıdır.

2.4. Face ID ilə giriş - Bu bölmənin qarşısında on/off düyməsi olmalıdır. Default olaraq əgər telefon Face ID ilə giriş funksiyasındadırsa, o zaman düymənin aktivliyi On hissəsini göstərməlidir. Əgər bu funksiya hal-hazırda deaktivdirsə, o zaman off olaraq görünməlidir. Bu funksionallığı aktiv və ya deaktiv etmək mümkün olmalıdır.

Bu iki funksionallığın görünməsi telefonun dəstəklənməsinə əsasən tənzimlənəcəkdir. Yəni, əgər telefon ümumiyyətlə face id dəstəkləmirsə, o zaman yalnız barmaq izi ilə giriş bölməsi olmalıdır və ya əksinə. Hər iki xidmətidə dəstəkləyirsə, o zaman hər iki bölmədə görünməlidir.

2.5. Screenshot (Ekran şəkli və ya videosu): Bu bölmənin qarşısında on/off düyməsi olmalıdır. Default olaraq on aktiv görünməlidir. Düyməni söndürüb yandıranda PIN kod tələb etməlidir. Bu funksionallıq ekran görüntülərinin yazılmasına icazə verilib-verilməməsi ilə bağlıdır.

2.6. Əlavə edilmiş qurğular: Bu bölməyə daxil olduqda 2 hissədə ibarət məlumatlar görünməlidir.

Cari qurğu

Əlavə qurğular

Cari qurğu hissədə sistemin yoxlamasına əsasən müştərinin mobil App-a aktiv giriş etdiyi telefon modelini və markasını göstərməlidir. Aktivlik dərəcəsinə son 1 həftənin nəticəsinə əsaslanmalıdır.

Əlavə qurğular hissəsində Mobil App-a giriş olunmuş digər qurğuların marka və modelləri görünməlidir. Bu hissədə həmçinin markanın altında sonuncu giriş edilmə tarixi və saat görünməlidir. Həmçinin əlavə qurğunun yanında sil düyməsi olmalıdır və bu düyməyə vurduqda həmin cihazdan avtomatik çıxış olunmalıdır.

Qeyd : Müştərinin profilinə yalnız 1 cihazdan giriş icazəsi olmalıdır. Əgər müştəri başqa cihazdan daxil olursa, bu barədə müştərinin “Əsas qurğusuna” bildiriş (notification) daxil olmalıdır. Müştəri bildirişə daxil olub təsdiq etdikdən sonra başqa qurğuya giriş icazəsi verilməlidir və “Əlavə qurğular” hissəsində Cihaz modeli haqqında məlumat avtomatik əks olunmalıdır. Göndərilmiş bildirişdə hansı cihazdan daxil olması haqqında

məlumat öz əksini tapmalıdır. Bu yalnız Mobil telefondan daxil olduqda baş verəcək, internetbankdan daxil olduqda isə bildiriş göndərilməyəcək.

3. **Tətbiq haqqında** bölməsi aşağıdakılardan ibarət olacaq:

3.1. **Tətbiqdən istifadə dili.** Müştəri seçimindən asılı olaraq Azərbaycan Rus və İngilis dillərindən birini seçmək imkanı olmalıdır. Bu bölmədə dəyişiklik Mobil App-da hal-hazırda olduğu kimi davam edəcək.

3.2. **Google Pay/Apple Pay.** Bu bölmədə Apple Pay və ya Google Pay olması telefonun sisteminə əsasən görünəcəkdir. Bu bölməyə daxil olduqda Android və ya iOS sistemlərindən asılı olaraq müştərinin Google Pay və ya Apple Pay sisteminə əlavə etdiyi bank kartları əsk olunmalıdır. Əgər əlavə edilmiş kart yoxdursa, mərkəzdə **“Wallet’ə əlavə ediləcək kartınız yoxdur”** cümləsi əks olunmalıdır. Səhifədə aşağı hissədə Əlavə et (+) xanası olmalıdır. Xanaya klik edildikdə kart əlavə etmək üçün mövcud bölməyə yönləndirilməlidir.

Qeyd : HarmonyOS sistemi üçün nəzərdə tutulmuş tətbiqdə bu bölmə əks edilməməlidir.

3.3. **Tətbiq haqqında:** Bu bölmədə məlumat xarakterli yüklənmiş tətbiqin versiyası təqdim edilir. Bu bölməyə daxil olmaq və dəyişiklik etmə imkanı olmayacaq.

Qeyd: Tənzimləmələrdəki bu funksionallıqlar həm fiziki, həm də hüquqi şəxslər üçün nəzərdə tutulmuşdur. Lakin hüquqi şəxslərdə açar söz olmadığından, bu bölmə hüquqi şəxslərdə görünməməlidir.

İnternetbank üzrə Tənzimləmələr bölməsi

Mobil APP-da yaradılacaq funksionallıqlar internet bank üzrə də yaradılmalıdır.

Tənzimləmələr bölməsi aşağıdakı məlumat bölmələrindən ibarət olacaq:

1. Müştəri məlumatları

2. Təhlükəsizlik

Hər bir məlumatın adı başlıq formasında görünməli və altında ona aid olan bölmələr olmalıdır. Mövcud bölmələrə daxil olaraq məlumata baxmaq və dəyişiklik etmə imkanı olmalıdır.

1. **Müştəri məlumatları** bölməsi aşağıdakılardan ibarət olacaq:

1.1. **Profil şəkli:** Hal – hazırda mobil tətbiqdə müştəri tərəfindən əlavə edilən profil şəkli ABS-də Biznes partnyorlarda şəkil hissədə əks olunmur. Bu funksionallıq yaradılmalıdır, belə ki müştəri əgər profil şəkli əlavə edilərsə ABS-də də öz əksini tapmalıdır. Əgər şəkil əlavə olunmayıbsa, susmaya görə (default) TuranBank logo əks olunmalıdır. Tənzimləmələrə daxil olduqda bu bölmədə profil şəkli görünməlidir, müştəri şəkli dəyişmək istərsə bölmənin içinə daxil

olmalıdır. Burada şəklin üzərinə vurduqda dəyişmək üçün imkan yaradılmalıdır.

- 1.2. Müştərinin adı:** Müştərinin adı tam şəkildə təqdim edilməlidir(ABS-də Biznes partnyorlardakı A.S.A) Bu bölməyə daxil olub dəyişmək imkanı olmamalıdır. Yalnız məlumat xarakterli görünməlidir.
- 1.3. Müştəri kodu:** Nümunə -1234567890123. Bu bölməyə daxil olub dəyişmək imkanı olmamalıdır. Yalnız məlumat xarakterli görünməlidir.
- 1.4. Müştəri tipi:** Müştərinin TuranBank və ya Qeyri-Turanbank olması, həmçinin hansı tip (**TuranBank** olarsa - Fiziki, Fiziki Sahibkar, Fiziki şəxs və Sahibkar, Hüquqi) olması təqdim edilməlidir. Bank müştərisi olub-olmaması tiplərin sonunda təstiq olunmuş və təstiq olunmamış simvolu ilə təqdim edilməlidir. Bu bölməyə daxil olub dəyişmək imkanı olmamalıdır. Yalnız məlumat xarakterli görünməlidir.

Nümunə:

Müştəri tipi:

Fiziki şəxs

TuranBank ✓ - Qeyri TuranBank ✗

- 1.5. Əlaqə nömrəsi:** Default olaraq qeydiyyatdan keçən zaman istifadə edilən nömrə görünməlidir. Yeni nömrəni təsdiq edən zaman müştərinin qeyd etdiyi nömrəsinə OTP kod göndərilir. Əgər qeyd olunan Otp doğru olarsa o zaman məlumat dəyişilməlidir. OTP kod təsdiq edildikdən sonra nömrə dəyişdirilir və ABS-də Biznes partnyorlardakı müştərinin əlaqə vasitəsi hissəsində dəyişiklik öz əksini tapır.
- 1.6. Elektron poçt:** Default olaraq ABS-də müştəri məlumatlarında əgər elektron poçt qeyd olunubsa, o məlumat görünməlidir. Əgər məlumat yoxdursa, **Yoxdur** sözü görünməlidir. Müştəri bu bölməyə daxil olub öz elektron poçt məlumatını dəyişə bilməlidir. Bölməyə daxil olduqda Elektron poçt xanası olmalıdır və altında **Əlavə et** və **Dəyiş** düymələri olmalıdır. Elektron poçtu dəyişən zaman mail ünvanına təsdiq üçün OTP kodu göndərilir və açılan pəncərəyə həmin kodu daxil etmək mümkün olmalıdır. Əgər qeyd olunan Otp doğru olarsa o zaman məlumat dəyişilməlidir. Məlumat dəyişdiyi zaman avtomatik olaraq ABS-də də öz əksini tapmalıdır.
- 1.7. Açar söz.** Açar söz əgər ABS-də varsa, XXXX formasında görünməlidir. Əgər yoxdursa, **Yoxdur** sözü olmalıdır. Müştəri bu bölməyə daxil olub həm əlavə etmə imkanı olmalı, həm də mövcud açar sözü dəyişə bilməlidir. Bölməyə daxil olduqda "Açar söz" xanası olmalıdır və altında **Əlavə et** və **Dəyiş** düymələri olmalıdır. Müştərinin seçdiyi seçimə əsasən doldurulacaq xanalar açılmalıdır.

Müştəri yeni açar sözü əlavə etmək istədikdə aşağıdakı seçimləri doldurmalıdır:

Yeni açar söz

Yeni açar sözün təkrarı

Təsdiq et

Müştəri yeni açar söz əlavə edib təsdiqlədikdən sonra ABS-də də bu məlumat öz əksini tapmalıdır.

Müştəri mövcud açar sözü dəyişmək istədikdə açılacaq pəncərədə aşağıdakılar qeyd edilməlidir.

Köhnə açar söz

Yeni açar söz

Yeni açar sözün təkrarı

Təsdiq et

Müştərinin daxil etdiyi köhnə açar sözə əsasən sistem yoxlama aparmalı, ABS- dəki məlumatla eyni olmadığı halda Təsdiq xanasına vurduqda xəta mesajı çıxmalıdır və dəyişmək mümkün olmamalıdır.

2. Təhlükəsizlik bölməsi aşağıdakılardan ibarət olacaq :

2.1. Şifrəni dəyişmək: Bu bölmədə məlumat olaraq heçnə görünməyək. Bölməyə daxil olduqdan sonra dəyişmə imkanı olmalıdır. Bu məlumatın dəyişdirilməsi mövcud Mobil APP-da olduğu kimi davam edəcəkdir.

2.2. Əlavə edilmiş qurğular: Bu bölməyə daxil olduqda 2 hissədə ibarət məlumatlar görünməlidir.

Cari qurğu

Əlavə qurğular

Cari qurğu hissədə sistemin yoxlamasına əsasən müştərinin mobil App-a aktiv giriş etdiyi telefon modelini və markasını göstərməlidir. Aktivlik dərəcəsinə son 1 həftənin nəticəsinə əsaslanmalıdır.

Əlavə qurğular hissəsində Mobil App-a giriş olunmuş digər qurğuların marka və modelləri görünməlidir. Bu hissədə həmçinin markanın altında sonuncu giriş edilmiş tarix və saat görünməlidir. Həmçinin əlavə qurğunun yanında sil düyməsi olmalıdır və bu düyməyə vurduqda həmin cihazdan avtomatik çıxış olunmalıdır.

Qeyd : Müştərinin profilinə yalnız 1 cihazdan giriş icazəsi olmalıdır. Əgər müştəri başqa cihazdan daxil olursa, bu barədə müştərinin “Əsas qurğusuna” bildiriş (notification) daxil olmalıdır. Müştəri bildirişə daxil olub təsdiq etdikdən sonra başqa qurguya giriş icazəsi verilməlidir və “Əlavə qurğular” hissəsində Cihaz modeli haqqında məlumat avtomatik əks olunmalıdır. Göndərilmiş bildirişdə hansı cihazdan daxil olması haqqında məlumat öz əksini tapmalıdır.

Qeyd: Tənzimləmələrdəki bu funksionallıqlar həm fiziki, həm də hüquqi şəxslər üçün nəzərdə tutulmuşdur. Lakin hüquqi şəxslərdə açar söz olmadığından, bu bölmə hüquqi şəxslərdə görünməməlidir.

ABS-də Tənzimləmələr adlı hesabatlıq bölümünün yaradılması:

ABS-də Elektron Bankçılıq modulunda **Tənzimləmələr** adlı bölmə yaradılmalıdır. Bu bölmədə Mobil tətbiqdə Tənzimləmələr bölməsində müştəri tərəfindən edilmiş müvafiq məlumatlar üzrə dəyişikliklərin sayı və müvafiq funksionallıqların aktiv və deaktiv olması barədə hesabatlıq əks olunmalıdır.

Bu hesabatlıq 2 tabdan ibarət olacaq:

Şəxsi məlumat üzrə hesabat

Funksionallıq üzrə hesabat

1-ci tabda hansı tarixdə hansı növ şəxsi məlumat üzrə neçə sayda dəyişiklik olduğu barədə hesabatlıq olacaq.

Hesabatlıqda olacaq sütunlar:

Tarix

Şəxsi məlumatın adı – (Profil şəkli, Əlaqə nömrəsi, Elektron poçt, Açar söz)

Say

2-ci tabda isə hal - hazırda müvafiq funksiyaların neçə nəfərdə aktiv və neçə nəfərdə deaktiv olması barədə hesabatlıq görünəcək.

Hesabatlıqda əks olunacaq sütunlar:

Tarix

Funksiyanın adı (Barmaq izi ilə giriş, Face ID ilə giriş, Screenshot)

Aktiv (say)

Deaktiv (say)

Hər iki Hesabatlıqda Tarix intervalı üzrə axtarış etmək imkanı olmalıdır. Əks olunmuş məlumatları Excelə export etmək mümkün olacaqdır.

Şəxsi məlumatlarda edilmiş dəyişikliyə fərdi olaraq hər bir müştəri üzrə tarixçəyə baxmaq üçün Elektron bankçılıq müqavilələri modulunda müştərinin adı üzərində sağ düyməyə klikləməklə mümkün olacaqdır. Bu məlumata baxmaq hüquqla tənzimlənəcək və yalnız səlahiyyəti olan şəxslər baxa biləcəkdir.

Müştərinin adı üzərində sağ düyməyə vurduqda **Dəyişikliyə bax** düyməsi olacaq. Düyməyə vurduqda açılan səhifədə sonuncu dəyişiklik görünməlidir. Tarix aralığı verməklə müştərinin etdiyi bütün dəyişiklikləri görmək mümkün olmalıdır.

Tarixçədə cədvəldə görünəcək məlumatlar:

1. Tarix – Redakte olunan tarix
2. Mövcud məlumat – Mövcud profildəki məlumat
3. Yeni məlumat – Müştərinin yenilədiyi məlumat
4. Cihazın adı – Hansı cihazdan dəyişiklik edilibsə, həmin cihazın marka və modeli.

Əlaqə nömrəsi - Mövcud məlumatlar sütununda qeydiyyatdan keçdiyi zaman daxil edilmiş nömrə görünməlidir. Yeni məlumat sütununda müştəri tərəfindən dəyişilmiş yeni nömrə görünməlidir.

Elektron poçt - Mövcud məlumatlar sütununda ABS-də elektron poçt hissədə qeyd olunmuş məlumat görünməlidir. Müştəri tərəfindən dəyişiklik olunarsa, dəyişilmiş elektron poçt adresi Yeni məlumat sütununda əks olunmalıdır. Əgər ABS-də məlumat yoxdursa, o zaman Yoxdur sözü görünməlidir və müştəri tərəfindən əlavə edilmiş elektron poçt adresi Yeni məlumat sütununda görünməlidir.

Açar söz - Mövcud məlumatlar sütununda ABS-də Kod söz hissədə qeyd olunmuş məlumat XXXX formasında görünməlidir. Müştəri tərəfindən dəyişiklik olunarsa, dəyişilmiş kod söz XXXX formada Yeni məlumat sütununda əks olunmalıdır. Əgər ABS-də məlumat yoxdursa, o zaman Yoxdur sözü görünməlidir və müştəri tərəfindən əlavə edilmiş açar söz XXXX formada Yeni məlumat sütununda görünməlidir.

Screenshot funksiyası – Bu funksiya üzrə məlumat sütunlara Screenshot Aktiv və Screenshot Deaktiv olaraq əks olunmalıdır.

Bu məlumatlara həm baxmaq, həm də Excele export etmək imkanı olmalıdır.