**日本寒冷地带空调用户研究-定量问卷**

**样本量及配额**

**S1. 区域（n=500）**

|  |  |
| --- | --- |
| 地区 | 样本配额 |
| 北海道 | 300人 |
| 东北地区（岩手、青森、秋田、山形、福島） | 200人 |

**S6. 性别**

|  |  |
| --- | --- |
| 男 | 50%（±5%） |
| 女 | 50%（±5%） |

**S7.年龄**

|  |  |
| --- | --- |
| 30-39岁 | ≥ 15% |
| 40-49岁 | ≥ 25% |
| 50-59岁 | ≥ 25% |
| 60-69岁 | ≥ 15% |

**S8. 家庭月收入（日元）**

|  |  |
| --- | --- |
| ≤400,000￥ | ≥10% |
| 400,000-600,000￥ | ≥25% |
| 600,000-800,000￥ | ≥25% |
| ≥800,000￥ | ≥10% |

**S9. 房屋类型**

|  |  |
| --- | --- |
| 一户建 | ≥60% |
| 公寓 | ≥30% |

**S13&S14**

|  |  |
| --- | --- |
| 使用空调作为制热设备（S13=1+S14=1） | ≥400人 |
| 使用空调作为主要制热设备(S14=1) | ≥200人 |

**S15. 空调品牌**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 三菱 | 1 | ≥50人 |
| 大金 | 2 | ≥35人 |
| 松下 | 3 | ≥35人 |
| 日立 | 4 |  |
| 东芝 | 5 |  |
| 富士通 | 6 |  |
| 夏普 | 7 |  |
| 其他，请说明 | 97 |  |

|  |
| --- |
| **甄别部分** |

**【程序员：头屏显示访问介绍】**

早上/下午/晚上好。我们现在正在进行一项有关分制热产品需求的调查，很想了解您对制热产品的需求和意见。请在后续页面点击回答，感谢您的参与！

1. **请选择您目前居住的地区（单选）**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 北海道 | 1 | 检查配额 |
| 青森县 | 2 |
| 岩手县 | 3 |
| 福岛县 | 4 |
| 秋田县 | 5 |
| 山形县 | 6 |
| 宫城县 | 7 | 终止 |
| 茨城县 | 8 |
| 栃木县 | 9 |
| 群马县 | 10 |
| 埼玉县 | 11 |
| 千叶县 | 12 |
| 东京都 | 13 |
| 神奈川县 | 14 |
| 新潟县 | 15 |
| 富山县 | 16 |
| 石川县 | 17 |
| 福井县 | 18 |
| 山梨县 | 19 |
| 长野县 | 20 |
| 岐阜县 | 21 |
| 静冈县 | 22 |
| 爱知县 | 23 |
| 三重县 | 24 |
| 滋贺县 | 25 |
| 京都府 | 26 |
| 大阪府 | 27 |
| 兵库县 | 28 |
| 奈良县 | 29 |
| 和歌山县 | 30 |
| 鸟取县 | 31 |
| 島根县 | 32 |
| 岡山县 | 33 |
| 广岛县 | 34 |
| 山口县 | 35 |
| 徳岛县 | 36 |
| 香川县 | 37 |
| 爱媛县 | 38 |
| 高知县 | 39 |
| 福冈县 | 40 |
| 佐贺县 | 41 |
| 长崎县 | 42 |
| 熊本县 | 43 |
| 大分县 | 44 |
| 宫崎县 | 45 |
| 鹿儿岛县 | 46 |
| 冲绳县 | 47 |

1. **【当S1=1时显示】请问您居住在北海道的哪个城市？**

|  |  |
| --- | --- |
| 札幌市 | 1 |
| 旭川市 | 2 |
| 函館市 | 3 |
| 苫小牧市 | 4 |
| 帯広市 | 5 |
| 釧路市 | 6 |
| 江別市 | 7 |
| 北見市 | 8 |
| 小樽市 | 9 |
| 千歳市 | 10 |
| 室蘭市 | 11 |
| 岩見沢市 | 12 |
| 恵庭市 | 13 |
| 石狩市 | 14 |
| 北広島市 | 15 |
| 登別市 | 16 |
| 北斗市 | 17 |
| 名寄市 | 18 |
| 滝川市 | 19 |
| 網走市 | 20 |
| 伊達市 | 21 |
| 稚内市 | 22 |
| 富良野市 | 23 |
| 名寄市 | 24 |
| 其他市/町/村 | 25 |

1. **请问您或您的家人、朋友中是否有在以下行业工作？（多选）**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 市场研究公司/广告公司 | 1 | 终止 |
| 社情民意调查机构/咨询机构 | 2 |
| 电视台/电台/报刊/杂志等媒介机构 | 3 |
| 家电产品的生产商/零售商 | 4 |
| 食品生产商/零售商 | 5 | 继续 |
| 银行或金融业 | 6 |
| 政府服务 | 7 |
| 以上均无 | 99 |

1. **请问您在过去3个月中参加过任何形式的市场调查活动吗？（单选）**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 参加过 | 1 | 终止 |
| 没有参加过 | 2 | 继续 |

1. **请选择您的性别？（单选）**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 男 | 1 | 检查配额 |
| 女 | 2 |

1. **请填入您的年龄-即您上次过生日的年龄？（输入数字）**

**岁**

【程序自动圈选下面年龄组】

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 30岁以下 | 1 | 终止 |
| 30-39岁 | 2 | 检查配额 |
| 40-49岁 | 3 |
| 50-59岁 | 5 |
| 60-69岁 | 6 |
| 70岁及以上 | 7 | 终止 |

1. **下面哪一项最符合您的家庭每月总收入？请包括您所有家庭成员的工资、奖金、津贴、房租、利息、红利、商业收入等。（单选）**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 400,000￥以下 | 1 | 检查配额 |
| 400,000-600,000￥ | 2 |
| 600,000-800,000￥ | 3 |
| ≥800,000￥ | 4 |

1. **请问您居住的房屋类型是？（单选）**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 【持ち家】一戸建て（平屋） | 1 | 检查配额 |
| 【持ち家】一戸建て（2階建て） | 2 |
| 【持ち家】一戸建て（3階建て以上） | 3 |
| 【持ち家】マンション | 4 |
| 【持ち家】アパート | 5 |
| 【賃貸】一戸建て（平屋） | 6 | 终止访问 |
| 【賃貸】一戸建て（2階建て） | 7 |
| 【賃貸】一戸建て（3階建て以上） | 8 |
| 【賃貸】マンション | 9 |
| 【賃貸】アパート | 10 |
| その他 | 97 |

1. **请问你家中有以下哪些空气相关的设备？（多选）**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Split air conditioner  背景图案  描述已自动生成 | 1 | 如未选择1，终止访问 |
| Air purifier  D:\1、项目资料\日本寒冷地带分体\定量\空气净化器.jpg | 2 |  |
| Electric fan  https://img2.baidu.com/it/u=2372404441,5032227&fm=253&fmt=auto&app=138&f=JPEG?w=500&h=500 | 3 |  |
| Aroma diffuser /nebulizer  http://t13.baidu.com/it/u=3473968546,1560641092&fm=224&app=112&f=JPEG?w=500&h=500 | 4 |  |
| Humidifier  https://img2.baidu.com/it/u=570521825,184546545&fm=253&fmt=auto&app=138&f=JPEG?w=598&h=467https://img0.baidu.com/it/u=3973170914,569278902&fm=253&fmt=auto&app=138&f=JPEG?w=300&h=300 | 5 |  |
| Dehumidifier | 6 |  |
| None of the above | 99 |  |

1. **请问下面哪句话最适合形容您在制热设备购买中的参与情况？（单选）**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 我是家里购买制热设备的主要决策者 | 1 | 继续 |
| 我会和家里其他人一起参与制热设备的购买决策 | 2 |
| 我没有参与家里制热设备的购买决策 | 3 | 终止 |

1. **请问您上一次购买空调是什么时候？（单选）**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 一年内 | 1 | 继续 |
| 两年内 | 2 |
| 五年内 | 3 |
| 五年以前 | 4 | 终止 |
| 我不记得了 | 5 |

1. **以下哪项最符合您最近一次购买空调的原因？（单选）**

|  |  |
| --- | --- |
| 主要为夏季制冷 | 1 |
| 主要为冬季制热 | 2 |
| 兼顾夏季制冷，冬季制热 | 3 |

1. **您家里有哪些制热设备？ （多选）**
2. **【仅显示S13选择的选项】您最主要使用的制热设备是哪一个？（单选）**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 【循环选项/选项随机】 | S13 | S14 |
| 背景图案  描述已自动生成  空调 | 1  检查配额 | 1  检查配额 |
| 被炉 | 2 | 2 |
| 油炉 | 3 | 3 |
| D:\1、项目资料\日本寒冷地带分体\定量\FＦ式ファンヒーター.jpg D:\1、项目资料\日本寒冷地带分体\定量\FＦ式ファンヒーター2.jpg  FＦ式ファンヒーター | 4 | 4 |
| https://cdn.shopifycdn.net/s/files/1/0425/2005/1878/files/product_flick_25800032_10_600x600.jpg?v=1697532507  电暖炉（红外辐射散热） | 5 | 5 |
| 油汀 | 6 | 6 |
| D:\1、项目资料\日本寒冷地带分体\定量\暖风机.jpg  电暖风机 | 7 | 7 |
| D:\1、项目资料\日本寒冷地带分体\定量\木质燃料火炉.jpg  木质燃料火炉 | 8 | 8 |
| D:\1、项目资料\日本寒冷地带分体\定量\中央供暖散热器.jpg  （集中供暖）散热片 | 9 | 9 |
| D:\1、项目资料\日本寒冷地带分体\定量\地暖.jpg  地暖 | 10 | 10 |
| 其他，请说明 | 97 | 97 |

1. **请问您家里的空调是什么品牌的？（多选）**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 三菱 | 1 | 检查配额 |
| 大金 | 2 |
| 松下 | 3 |
| 日立 | 4 | 继续 |
| 东芝 | 5 |
| 富士通 | 6 |
| 夏普 | 7 |
| 其他，请说明 | 97 |

|  |
| --- |
| **主问卷 – I 制热设备选择和购买考量** |

接下来，我们希望进一步了解您选择不同制热设备的原因。

**空调制热为主**

选择原因

1. **【当S14=1时，显示Q1-Q2】请问您选择空调作为主要制热设备的原因是？（多选）**

|  |  |
| --- | --- |
| 价格便宜 | 1 |
| 节省采暖支出 | 2 |
| 日常维护简单 | 3 |
| 对环境友好 | 4 |
| 制热效果好，够暖和 | 5 |
| 制热均匀 | 6 |
| 制热迅速 | 7 |
| 制热体感舒适 | 8 |
| 兼具制冷，制热，除湿，通风等多功能于一体 | 9 |
| 可促使室内空气流通 | 10 |
| 可以净化空气 | 11 |
| 运行安全 | 12 |
| 空调不占用室内地面空间 | 13 |
| 外形美观，适配家居装修 | 14 |
| 原本为夏天制冷购买，后面发现制热效果也不错 | 15 |
| 电力公司推荐 | 16 |
| 住宅电气化，不能用燃气，燃油 | 17 |
| 可以用APP控制，随时随地便捷操控 | 18 |
| 其他，请说明（ ） | 97 |

1. **在使用空调作为主采暖设备之前，您使用的主制热设备是什么？（单选）**

|  |  |
| --- | --- |
| 【循环选项/选项随机】 |  |
| 被炉 | 1 |
| 油炉 | 2 |
| D:\1、项目资料\日本寒冷地带分体\定量\FＦ式ファンヒーター.jpg D:\1、项目资料\日本寒冷地带分体\定量\FＦ式ファンヒーター2.jpg  FＦ式ファンヒーター | 3 |
| https://cdn.shopifycdn.net/s/files/1/0425/2005/1878/files/product_flick_25800032_10_600x600.jpg?v=1697532507  电暖炉（红外辐射散热） | 4 |
| 油汀 | 5 |
| D:\1、项目资料\日本寒冷地带分体\定量\暖风机.jpg  电暖风机 | 6 |
| D:\1、项目资料\日本寒冷地带分体\定量\木质燃料火炉.jpg  木质燃料火炉 | 7 |
| D:\1、项目资料\日本寒冷地带分体\定量\中央供暖散热器.jpg  （集中供暖）散热片 | 8 |
| D:\1、项目资料\日本寒冷地带分体\定量\地暖.jpg  地暖 | 9 |
| 其他，请说明 | 97 |

**其他制热设备为主**

被炉

1. **【仅当S14=2时显示】请问您选择被炉作为主要制热设备的原因是？（多选）**

|  |  |
| --- | --- |
| 设备价格便宜 | 1 |
| 使用成本低 | 2 |
| 不需要安装 | 3 |
| 制热效果好，够暖和 | 4 |
| 制热迅速 | 5 |
| 使用方便 | 6 |
| 使用舒适，不会干燥 | 7 |
| 使用过程没有噪音 | 8 |
| 没有风感，不会扬尘 | 9 |
| 对环境友好 | 10 |
| 我的房子不适合安装暖气片/地暖 | 11 |
| 其他，请说明 | 97 |

油炉

1. **【仅当S14=3时显示】请问您选择油炉作为主要制热设备的原因是？（多选）**

|  |  |
| --- | --- |
| 设备价格便宜 | 1 |
| 使用成本低 | 2 |
| 不需要安装 | 3 |
| 方便移动，可在不同空间使用 | 4 |
| 制热均匀 | 5 |
| 制热迅速 | 6 |
| 制热效果好，够暖和 | 7 |
| 没有风感，不会扬尘 | 8 |
| 外观美观，适配家居装修 | 9 |
| 我的房子不适合安装暖气片/地暖 | 10 |
| 其他，请说明 | 97 |

FF式油炉

1. **【仅当S14=4显示】请问您选择FＦ式ファンヒーター作为主要制热设备的原因是？（多选）**

|  |  |
| --- | --- |
| 设备价格便宜 | 1 |
| 使用成本低 | 2 |
| 制热均匀 | 3 |
| 制热迅速 | 4 |
| 制热体感舒适，不会污染室内空气 | 5 |
| 制热效果好，够暖和 | 6 |
| 外观美观，适配家居装修 | 7 |
| 我的房子不适合安装暖气片/地暖 | 8 |
| 其他，请说明 | 97 |

电源产品

1. **【仅当S14=5/6/7时显示】请问您选择【显示S13答案】作为主要制热设备的原因是？（多选）**

|  |  |
| --- | --- |
| 设备价格便宜 | 1 |
| 使用成本低 | 2 |
| 不需要安装 | 3 |
| 方便移动，可在不同空间使用 | 4 |
| 制热均匀 | 5 |
| 制热迅速 | 6 |
| 制热效果好，够暖和 | 7 |
| 外观美观，适配家居装修 | 8 |
| 对环境友好 | 9 |
| 我的房子不适合安装暖气片/地暖 | 10 |
| 其他，请说明 | 97 |

火炉

1. **【仅当S14=8时显示】请问您选择木质燃料火炉作为主要制热设备的原因是？（多选）**

|  |  |
| --- | --- |
| 设备价格便宜 | 1 |
| 使用成本低 | 2 |
| 日常维护清洁简单 | 3 |
| 对环境友好 | 4 |
| 制热均匀 | 5 |
| 制热迅速 | 6 |
| 制热效果好，够暖和 | 7 |
| 外观美观，适配家居装修 | 8 |
| 有氛围感 | 9 |
| 我的房子不适合安装暖气片/地暖 | 10 |
| 其他，请说明 | 97 |

集中供暖

1. **【仅当S14=9时显示】请问您选择暖气片作为主要制热设备的原因是？（多选）**

|  |  |
| --- | --- |
| 制热均匀 | 1 |
| 制热体感舒适，不会影响空气湿度 | 2 |
| 制热迅速 | 3 |
| 制热效果好，够暖和 | 4 |
| 没有风感，不会扬尘 | 5 |
| 使用成本低，节能效果好 | 6 |
| 运行安全，不会烫伤 | 7 |
| 外形美观，适配家居装修 | 8 |
| 新建/翻新当前住宅时采用了隔热材料，适合安装暖气片 | 9 |
| 其他，请说明 | 97 |

地暖

1. **【仅当S14=10时显示】请问您选择地暖作为主要制热设备的原因是？（多选）**

|  |  |
| --- | --- |
| 制热均匀 | 1 |
| 制热体感舒适，不会影响空气湿度 | 2 |
| 制热迅速 | 3 |
| 制热效果好，够暖和 | 4 |
| 没有风感，不会扬尘 | 5 |
| 使用成本低，节能效果好 | 6 |
| 运行安全，不会烫伤 | 7 |
| 隐藏安装，不影响家居美观 | 8 |
| 新建/翻新当前住宅时采用了隔热材料，适合安装地暖 | 9 |
| 其他，请说明 | 97 |

空调为辅

1. **【仅当S14≠1且S13=1时显示】请问您选择空调作为辅助制热的原因是？（多选）**

|  |  |
| --- | --- |
| 【显示S14答案】无法满足全部需求 | 1 |
| 空调比其他制热设备更有优势 | 2 |

1. **【当Q10=1时显示】请问【显示S14答案】存在以下哪些问题，无法满足您的需求？（多选）**

|  |  |
| --- | --- |
| 制热速度慢 | 1 |
| 制热不均匀/无法完全覆盖需求区域 | 2 |
| 制热能力不足，不够暖 | 3 |
| 能耗高，使用成本高 | 4 |
| 制热时室内空气不流通 | 5 |
| 对环境不友好 | 6 |
| 不能通过APP控制，使用不方便 | 7 |
| 其他，请说明 | 97 |

1. **【当Q10=2时显示】您认为空调对比其他设备，具有以下哪些优势？（多选）**

|  |  |
| --- | --- |
| 使用成本低，节能效果好 | 1 |
| 日常维护清洁更简单 | 2 |
| 制热均匀，能覆盖区域空间需求，且温度波动小 | 3 |
| 制热迅速、强劲，体感舒适 | 4 |
| 可促使室内空气流通 | 5 |
| 对比其他设备，空调制热更环保 | 6 |
| 可通过APP控制 | 7 |
| 空调制热调节、控制更灵活、精准 | 8 |
| 其他，请说明 | 97 |

**不选择空调制热**

1. **【仅当S13≠1且S14≠1时显示】请问您不选择空调制热的原因是？（多选）**

|  |  |
| --- | --- |
| 我不知道空调可以制热【与其他选项互斥】 | 1 |
| 空气干燥，身体感到不适 | 2 |
| 热风吹到身上，感到不舒适 | 3 |
| 气流导致扬尘/宠物毛发 | 4 |
| 制热不均匀，无法覆盖全部活动区域 | 5 |
| 制热温度不够 | 6 |
| 有时会停机，无法连续运行，影响取暖体验 | 7 |
| 室外温度过低时，设备无法运行 | 8 |
| 室内机运行噪音大 | 9 |
| 能耗高，电费贵 | 10 |
| 担心对环境不友好 | 11 |
| 清洁维护麻烦 | 12 |
| 其他，请说明 | 97 |

**选择因素**

1. **在选择购买这台（插入S15品牌）空调时，以下方面对您的重要程度如何？（单选）**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 非常重要 | 比较重要 | 一般 | 不太重要 | 完全不重要 |
| 节能效果好 | 5 | 3 | 3 | 2 | 1 |
| 安静，低噪音 | 5 | 3 | 3 | 2 | 1 |
| 高效的空气净化功能 | 5 | 3 | 3 | 2 | 1 |
| 机身内部净化功能 | 5 | 3 | 3 | 2 | 1 |
| 出色的外观设计 | 5 | 3 | 3 | 2 | 1 |
| 制热速度快 | 5 | 3 | 3 | 2 | 1 |
| 制热效果好，全屋都很温暖 | 5 | 3 | 3 | 2 | 1 |
| 连续制热不停机 | 5 | 3 | 3 | 2 | 1 |
| 即便天气很冷，也能稳定制热 | 5 | 3 | 3 | 2 | 1 |
| 暖风可以垂直吹出，保证足底温暖 | 5 | 3 | 3 | 2 | 1 |
| 出风柔和，避免直吹身体不舒适 | 5 | 3 | 3 | 2 | 1 |
| 制冷制热的同时，保持湿度在舒适区间 | 5 | 3 | 3 | 2 | 1 |
| 制冷速度快 | 5 | 3 | 3 | 2 | 1 |
| 制冷效果好，全屋都很凉快 | 5 | 3 | 3 | 2 | 1 |
| 价格合理 | 5 | 3 | 3 | 2 | 1 |
| 良好的售后服务 | 5 | 3 | 3 | 2 | 1 |
| 知名的品牌 | 5 | 3 | 3 | 2 | 1 |
| 智能化功能（APP控制等） | 5 | 3 | 3 | 2 | 1 |

|  |
| --- |
| **主问卷 – II 制热设备使用行为及安装** |

**下面，我们希望了解一下您使用家里的制热设备时的习惯。**

**主制热设备（非空调）使用习惯**

**当S14≠1时，显示Q16-Q22**

1. **请问您使用【显示S14答案】为您家的哪些空间制热？（多选）**

|  |  |
| --- | --- |
| 客厅 | 1 |
| 我自己的卧室 | 2 |
| 孩子的卧室 | 3 |
| 父母的卧室 | 4 |
| 客房 | 5 |
| 工作室 | 6 |
| 厨房 | 7 |
| 浴室 | 8 |
| 全屋 | 10 |
| 其他，请注明：\_\_\_\_\_\_\_\_ | 97 |

1. **您通常在哪些月份需要使用制热设备？（多选）**

|  |  |
| --- | --- |
| 1月 | 1 |
| 2月 | 2 |
| 3月 | 3 |
| 4月 | 4 |
| 5月 | 5 |
| 6月 | 6 |
| 7月 | 7 |
| 8月 | 8 |
| 9月 | 9 |
| 10月 | 10 |
| 11月 | 11 |
| 12月 | 12 |

**客厅**

**Q16=1时显示**

1. **使用【显示S14答案】在客厅制热时，您通常会调到多少度？（请选择稳定运行时的温度）**

|  |  |
| --- | --- |
| 18°C以下 | 1 |
| 18-20°C | 2 |
| 20-22°C | 3 |
| 22-24°C | 4 |
| 24-26°C | 5 |
| 26°C以上 | 6 |

1. **您通常在一天里的哪些时段在客厅使用【显示S14答案】制热？（多选）**

程序员：code8与其他选项互斥

|  |  |
| --- | --- |
| 6AM-9AM | 1 |
| 9AM-12PM | 2 |
| 12PM-3PM | 3 |
| 3PM-6PM | 4 |
| 6PM-9PM | 5 |
| 9PM-00AM | 6 |
| 00AM-6AM | 7 |
| 全天24小时 | 8 |

**卧室**

**Q16=2/3/4时显示**

1. **使用【显示S14答案】在卧室制热时，您通常会调多少度？（请选择稳定运行时的温度）**

|  |  |
| --- | --- |
| 18°C以下 | 1 |
| 18-20°C | 2 |
| 20-22°C | 3 |
| 22-24°C | 4 |
| 24-26°C | 5 |
| 26°C以上 | 6 |

1. **您通常在一天里的哪些时段在卧室使用【显示S14答案】制热？（多选）**

程序员：code8与其他选项互斥

|  |  |
| --- | --- |
| 6AM-9AM | 1 |
| 9AM-12PM | 2 |
| 12PM-3PM | 3 |
| 3PM-6PM | 4 |
| 6PM-9PM | 5 |
| 9PM-00AM | 6 |
| 00AM-6AM | 7 |
| 全天24小时 | 8 |

1. **使用【显示S14答案】制热时，以下哪个描述最符合您的使用习惯？（多选）**

程序员：3/4互斥，5/6互斥

|  |  |
| --- | --- |
| 我会在不同的房间设置不同的温度 | 1 |
| 我会在不同的时段设置不同的温度 | 2 |
| 启动后会调整温度或模式 | 3 |
| 启动后不做任何调整，仅开/关 | 4 |
| 外出时关闭机器 | 5 |
| 外出时不关闭，但会调整温度或模式 | 6 |
| 睡觉时调低温度 | 7 |
| 睡觉时关机 | 8 |
| 启动后连续很多天或几个月运行 | 9 |

**空调制热使用习惯**

**【S13=1时，显示Q23-Q31】**

1. **请问您使用空调为您家的哪些空间制热？（多选）**

|  |  |
| --- | --- |
| 客厅 | 1 |
| 我自己的卧室 | 2 |
| 孩子的卧室 | 3 |
| 父母的卧室 | 4 |
| 客房 | 5 |
| 工作室 | 6 |
| 厨房 | 7 |
| 浴室 | 8 |
| 车库 | 9 |
| 全屋 | 10 |
| 其他，请注明：\_\_\_\_\_\_\_\_ | 97 |

1. **您通常在哪些月份使用空调制热？（多选）**

程序员：code13与其他选项互斥

|  |  |
| --- | --- |
| 1月 | 1 |
| 2月 | 2 |
| 3月 | 3 |
| 4月 | 4 |
| 5月 | 5 |
| 6月 | 6 |
| 7月 | 7 |
| 8月 | 8 |
| 9月 | 9 |
| 10月 | 10 |
| 11月 | 11 |
| 12月 | 12 |
| 全年 | 13 |

**客厅**

**Q23=1时，显示Q25-Q27**

1. **使用空调在客厅制热时，您通常会调到多少度？（请选择稳定运行时的温度）**

|  |  |
| --- | --- |
| 18°C以下 | 1 |
| 18-20°C | 2 |
| 20-22°C | 3 |
| 22-24°C | 4 |
| 24-26°C | 5 |
| 26°C以上 | 6 |

1. **您通常在一天里的哪些时段在客厅使用空调制热？（多选）**

程序员：code8与其他选项互斥

|  |  |
| --- | --- |
| 6AM-9AM | 1 |
| 9AM-12PM | 2 |
| 12PM-3PM | 3 |
| 3PM-6PM | 4 |
| 6PM-9PM | 5 |
| 9PM-00AM | 6 |
| 00AM-6AM | 7 |
| 全天24小时 | 8 |

1. **使用空调在客厅制热时，您会使用哪些功能？**

|  |  |
| --- | --- |
| 快速制热 | 1 |
| 强劲制热 | 2 |
| 10℃保温模式 | 3 |
| 风向调节 | 4 |
| 机身自清洁 | 5 |
| 滤网自清洁 | 6 |
| 空气净化 | 7 |
| 定时开机 | 8 |
| 定时关机 | 9 |
| 语音控制 | 10 |
| APP控制 | 11 |
| 节能模式 | 12 |
| 其他 | 97 |

**卧室空调使用**

**Q23=2/3/4，显示Q28-Q31**

1. **使用空调在卧室制热时，您通常会调多少度？（请选择稳定运行时的温度）**

|  |  |
| --- | --- |
| 18°C以下 | 1 |
| 18-20°C | 2 |
| 20-22°C | 3 |
| 22-24°C | 4 |
| 24-26°C | 5 |
| 26°C以上 | 6 |

1. **您通常在一天里的哪些时段在卧室使用空调制热？（多选）**

程序员：code8与其他选项互斥

|  |  |
| --- | --- |
| 6AM-9AM | 1 |
| 9AM-12PM | 2 |
| 12PM-3PM | 3 |
| 3PM-6PM | 4 |
| 6PM-9PM | 5 |
| 9PM-00AM | 6 |
| 00AM-6AM | 7 |
| 全天24小时 | 8 |

1. **使用空调在卧室制热时，您会使用哪些功能？**

|  |  |
| --- | --- |
| 快速制热 | 1 |
| 强劲制热 | 2 |
| 10℃保温模式 | 3 |
| 风向调节 | 4 |
| 机身自清洁 | 5 |
| 滤网自清洁 | 6 |
| 空气净化 | 7 |
| 定时开机 | 8 |
| 定时关机 | 9 |
| 语音控制 | 10 |
| APP控制 | 11 |
| 节能模式 | 12 |
| 睡眠模式 | 13 |
| 其他 | 97 |

1. **使用空调在卧室制热时，以下哪个描述最符合您的使用习惯？（多选）**

程序员：3/4互斥，5/6互斥

|  |  |
| --- | --- |
| 我会在不同的房间设置不同的温度 | 1 |
| 我会在不同的时段设置不同的温度 | 2 |
| 启动后会调整温度或模式 | 3 |
| 启动后不做任何调整，仅开/关 | 4 |
| 外出时关闭机器 | 5 |
| 外出时不关闭，但会调整温度或模式 | 6 |
| 睡觉时调低温度 | 7 |
| 睡觉时关机 | 8 |
| 启动后连续很多天或几个月运行 | 9 |

1. **以下哪项描述最符合您心中理想的冬季室内温度水平？（单选）**

|  |  |
| --- | --- |
| 我可以穿短袖，享受冰啤酒或冰淇淋 | 1 |
| 我可以赤脚踩在地板上，孩子可以在地上玩耍而不必担心着凉 | 2 |
| 我穿着薄长袖，不感到寒冷也不会闷热 | 3 |
| 我可以在家里穿着外套，只要不着凉就行 | 4 |

1. **在使用【显示S13答案】制热时，您是否还会同时使用以下空气相关产品？**

|  |  |
| --- | --- |
| https://img2.baidu.com/it/u=570521825,184546545&fm=253&fmt=auto&app=138&f=JPEG?w=598&h=467https://img0.baidu.com/it/u=3973170914,569278902&fm=253&fmt=auto&app=138&f=JPEG?w=300&h=300  加湿器 | 1 |
| http://t13.baidu.com/it/u=3473968546,1560641092&fm=224&app=112&f=JPEG?w=500&h=500  香薰机 | 2 |
| D:\1、项目资料\日本寒冷地带分体\定量\循环扇.jpg  循环扇 | 3 |
| D:\1、项目资料\日本寒冷地带分体\定量\空气净化器.jpg  空气净化器 | 4 |
| 其他，请说明 | 97 |
| 我不会同时使用其他相关产品 | 99 |

**安装**

1. **请问您家里的空调内机安装在什么位置？（单选）**

|  |  |
| --- | --- |
| D:\1、项目资料\日本\日本寒冷地带分体\定量\空调位置-靠窗侧边.png  靠窗，墙面一侧 | 1 |
| D:\1、项目资料\日本\日本寒冷地带分体\定量\空调位置-靠窗正中2.png  靠窗，墙面中间 | 2 |
| D:\1、项目资料\日本\日本寒冷地带分体\定量\空调位置-不靠窗侧边.png  不靠窗，墙面一侧 | 3 |
| D:\1、项目资料\日本\日本寒冷地带分体\定量\空调位置-不靠窗正中.png  不靠窗，墙面中间 | 4 |

1. **请问您空调的室外机是如何安装的？（单选）**

|  |  |
| --- | --- |
| 挂装在墙上 | 1 |
| 安装在地上，无支架  https://www.mitsubishielectric.co.jp/home/kirigamine/special/zubadan/voice/hokkaido/img/ueno/img_02_03.jpg | 2 |
| 安装在地上，有支架 | 3 |

|  |
| --- |
| **主问卷 – III 制热设备使用体验** |

**我们希望了解您心目中理想的制热设备。请根据您使用制热设备时的场景，想一下您在使用过程中需要的功能特点或曾遇到的问题。**

1. **总体而言，您对使用【显示S14答案】取暖的总体满意程度如何？（单选）**

|  |  |
| --- | --- |
| 非常满意 | 1 |
| 比较满意 | 2 |
| 一般 | 3 |
| 不太满意 | 4 |
| 完全不满意 | 5 |

**【S14≠1时，显示Q36】**

1. **请问在使用【显示S14答案】制热时，您对以下方面的满意程度如何（单选）**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 非常满意 | 比较满意 | 一般 | 不太满意 | 完全不满意 |
| 耗电/油/气少，使用成本低 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 易清洁，日常维护简单便利 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 日常使用排放和设备材质对环境友好 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 制热效果好，够暖和 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 在极寒天气也能达到设定温度 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 制热均匀，能使区域空间温度恒定，不会有太大起伏 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 制热迅速，能快速达到我想要的温度 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 制热体感舒适，不干燥，没有明显风感 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 连续制热不停歇 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 可以使室内空气循环流动 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 运行安全，不损害健康（不易烫伤/损伤呼吸道等） | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 可以通过手机APP控制，随时随地方便操控 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 运行噪音小，不影响睡眠和日常起居 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |

**空调表现**

**【S13=1时，显示Q37-Q38】**

1. **请问在使用空调时，您对以下方面的满意程度如何（单选）**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 非常满意 | 比较满意 | 一般 | 不太满意 | 完全不满意 |
| 耗电量合理，节能效果好 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 运行噪音小，不影响睡眠和日常起居 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 空气净化功能，可以保持室内空气清新 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 机身内部净化功能 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 外观设计好看，能搭配室内家居 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 制热速度快，可迅速达到设定温度 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 制热均匀效果好，全屋都很温暖 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 可以连续制热不停机 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 即便在极寒天气，也能稳定制热 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 暖风可以垂直吹出，保证足底温暖 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 出风柔和，避免直吹身体不舒适 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 制冷制热的同时，保持湿度在舒适区间 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 制冷速度快 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 制冷效果好，全屋都很凉快 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 良好的售后服务 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 智能化功能（APP控制等） | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |

1. **在您的印象中，在室外温度低于多少度时，空调会出现制热效果不佳的情况？（单选）**

|  |  |
| --- | --- |
| 0°C以下时 | 1 |
| -5℃以下时 | 2 |
| -10℃以下时 | 3 |
| -15℃以下时 | 4 |
| -20℃以下时 | 5 |
| -25℃以下时 | 6 |
| 我觉得室外温度不曾影响过空调制热效果 | 7 |
| 我不确定 | 8 |

|  |
| --- |
| **背景资料** |

1. **请问您的最高学历是？（单选）**

|  |  |
| --- | --- |
| 初中以下 | 1 |
| 高中 | 2 |
| 专科 | 3 |
| 本科 | 4 |
| 硕士研究生 | 5 |
| 博士研究生 | 6 |

1. **请问您目前居住的房子多大？（单选）**

|  |  |
| --- | --- |
| 50㎡以下 | 1 |
| 50 - 69㎡ | 2 |
| 70 - 89㎡ | 3 |
| 90 - 109㎡ | 4 |
| 110 -129㎡ | 5 |
| 130 - 149㎡ | 6 |
| 150 -169㎡ | 7 |
| 170㎡及以上 | 8 |
| 不清楚 | 99 |

1. **请问您家的建筑材质是？（单选）**

|  |  |
| --- | --- |
| 木质 | 1 |
| 混凝土 | 2 |
| 不清楚 | 3 |

1. **您的房子是否做过隔热措施？如有，具体是哪些？（多选）**

|  |  |
| --- | --- |
| 双层或三层玻璃 | 1 |
| 内墙填充隔热材料 | 2 |
| 外墙加贴绝缘材料 | 3 |
| 无特别隔热配置 | 4 |

1. **您家中共有多少人共同生活？请选择长时间生活在一起的所有成员（多选）**

|  |  |
| --- | --- |
| 只有我自己 | 1 |
| 父母 | 2 |
| 孩子 | 3 |
| 妻子/丈夫/伴侣 | 4 |
| 兄弟/姐妹 | 5 |
| 祖父母 | 6 |
| 其他，请注明：\_\_\_\_\_\_\_\_ | 97 |

1. **请问您家中是否养宠物？**

|  |  |
| --- | --- |
| 是，养了猫/狗 | 1 |
| 是，养了其他宠物 | 2 |
| 否 | 99 |

1. **最近三年，您生活的地区冬季最低温度会到达多少？（单选）**

|  |  |
| --- | --- |
| 0°C以上 | 1 |
| 0°C至-5℃ | 2 |
| -6℃至-10℃ | 3 |
| -11℃至-15℃ | 4 |
| -16℃至-20℃ | 5 |
| -21℃至-25℃ | 6 |
| -25℃以下 | 7 |
| 我不清楚 | 8 |

1. **以下是一些关于生活态度的描述，针对每一句话请根据与你个人的同意程度进行打分。（单选）**

程序员：循环显示

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 非常同意 | 比较同意 | 既不同意也不反对 | 不太同意 | 完全不同意 |
| 重视家人的生活品质，希望带给家人更美好更舒适的生活 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 个人兴趣优先，愿意在自己的兴趣爱好方面投入时间和金钱 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 我追求卓越，希望取得事业的成功 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 我总是愿意接受挑战并寻求自我突破以成为更好的自己 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 我可以掌控自己的工作和生活，按照自己的想法去做事情 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 我喜欢按部就班和有规律的生活，让我觉得更安心 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 我的经济收入有限，会谨慎消费。 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 我愿意花更多钱追求更高品质的生活 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 我热衷于生活中各种各样的新鲜体验 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 倾向于过简单平淡的生活 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 关注环保，在生活中秉承节能环保意识 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 我希望别人认为我很有品位，眼光独到 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |

1. **以下是一些关于消费态度的描述，针对每一句话请根据与你个人的同意程度进行打分。（单选）**

程序员：循环显示

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 非常同意 | 比较同意 | 既不同意也不反对 | 不太同意 | 完全不同意 |
| 我比较愿意接受别人的推荐 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 通常不设预算，以个人喜好驱动消费 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 我有自己的想法，别人的意见不会影响我 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 在买家电前，我做足功课，仔细对比后再做决定 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 乐于尝试新品牌和新产品 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 我更愿意买专注经营一种产品的品牌，觉得更专业 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 我常常愿意花更多的钱去购买高端品牌和高端产品 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 更喜欢智能化的产品，增加使用中的便捷和乐趣 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 我更关注产品和品牌所传递的设计和生活理念 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 我愿意多花点钱来购买环保产品 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 喜欢功能整合型的家电产品 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 我觉得各个品牌产品差别不大，我更关注产品本身的性能和性价比 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 家电能满足基本需求即可，没必要为额外功能支付溢价 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |

访问结束，谢谢参与！