

OC PIZZA

Système de gestion Pizzeria

Dossier d'exploitation

Version 1.0

Auteur
Fardi ISSIHAKA
Analyste-programmeur

TABLE DES MATIÈRES

1. VERSION	3
2. INTRODUCTION	5
1. OBJET DU DOCUMENT	5
2. RÉFÉRENCES	5
3. PRÉ-REQUIS	6
1. SYSTÈME	6
2. BASE DE DONNÉES	6
3. WEB SERVICES	6
4. AUTRES RESSOURCES	6
4. PROCÉDURE DE DÉPLOIEMENT	7
1. DÉPLOIEMENT DE L'APPLICATION	7
5. PROCÉDURE DE DÉMARRAGE & ARRÊT	8
1. BASE DE DONNÉES ET SYSTÈME	8
6. PROCÉDURE DE MISE À JOUR	9
1. BASE DE DONNÉE	9
2. APPLICATION WEB	9
7. SUPERVISION & MONITORING	10
1. SUPERVISION DE L'APPLICATION WEB	10
8. PROCÉDURE DE SAUVEGARDE ET RESTAURATION	11
9. GLOSSAIRE	12

1. VERSIONS

Auteur	Date	Description	Version
ISSIHAKA Fardi	01/11/2021	Création du document	1.0

2.INTRODUCTION

2.1.Objet du document

Le présent document constitue le dossier de conception technique de l'application OC Pizza, destiné à l'équipe technique qui aura pour mission de mettre en place la structure logiciel et développement de l'application.

Le document a pour objectif d'apporter une vision claire sur la mise en place de l'application notamment sur les technologie utilisés et les manière dont elles vont interagir ensemble.

Les éléments du présents dossiers découlent :

- Du cahier des charges du client OC Pizza
- Des besoins exprimé par le clients
- Du dossier de conception fonctionnelle
- Du dossier de conception technique

2.2.Références

Pour de plus amples informations, se référer également aux éléments suivants:

1. **DCT - PDOCPizza_01_fonctionnelle** : Dossier d'exploitation fonctionnel du projet
2. **DCT - PDOCPizza_02_technique** : Dossier de conception technique du projet

3. PRÉ-REQUIS

3.1. Système

3.1.1. Serveur de Base de données

Notre application web sera hébergée sur **OVH Cloud**, qui propose trois type d'hébergement. Nous avons juste besoin de peu pour gérer notre base de données et nos fichiers, donc un hébergement mutualisée sera largement convenable. Les avantages; peu couteux, espaces suffisant et configuration automatique.

La technologie utilisé pour le back end :

- Node Js  (version 17.3.0)

3.2. Bases de données

Le système de gestion de base de données (SGBD) utilisé est MySQL Workbench (version 8.0.25).





La base de données sera hébergé sur  **OVH Cloud**.
OVH.com

Pour la gestion de la base de données : phpMyAdmin : <https://phpmyadmin-gra2.hosting.ovh.net>

3.3. Web-services

Les web services suivants doivent être accessibles et à jour :

- Google Maps (outil de GPS) 
Google Maps
- Stripe (Système de paiement en ligne) 

3.4. Autres Ressources

- FileZilla (pour le déploiement de l'application web en ligne en utilisant le protocole SFTP)
- Fichier SQL (pour la base de données)
- Les images utilisées dans le projet

4. PROCÉDURE DE DÉPLOIEMENT

4.1. Déploiement de l'application web

4.1.1. Déploiement

Le déploiement de notre application se fera via l'outil FileZilla un client FTP, FTPS. Le logiciel est facile d'utilisation et très ergonomique.

- Lancer le logiciel
- Connexion avec les identifiants FTP fourni par OVH
- Déposer les fichiers dans FileZilla pour les upload
- Gestion des permissions etc...
- Lier l'application avec la base de données

Pour le nom de domaine, elle est incluse dans l'offre d'hébergement d'OVH : <https://www.ovh.com/tn/domaines/>

4.1.2. Vérifications

Afin de vérifier le bon déploiement de l'application web :

- Vérifier le statut code sur FileZilla
- Accéder directement au nom de domaine lié à l'application web via un navigateur web

Afin de vérifier la bonne migration de la base de données :

- Vérifier le statut code sur OVH
- Vérifier l'espace alloué à la base de données.

General information	Multisite	1-click modules	FTP - SSH	Databases	Ongoing tasks	More +
These details are automatically refreshed every 24 hours						
If you exceed the recommended storage space, you will be limited to read-only access.						
To avoid this limitation, we recommend that you purge your database and recalculate your quotas so that you fall below the recommended limit. Your database will be automatically unlocked in a few minutes.						
Actions ▾		Searching...		Q		
Username	Database name	Server address	Size	Type	Status	Backups
mydatabase	mydatabase	mydatabase.mysql.db	0 B / 400 MB	MYSQL v.5.6	OK	31

5. PROCÉDURE DE DÉMARRAGE / ARRÊT

5.1. Base de données et système

Le système et la base de données étant hébergés sur OVH, les procédures de démarrage et d'arrêts vont se faire sur l'interface administrateur d'OVH :

- Se connecter au site OVH : <https://www.ovh.com/manager/web/#/configuration>
- Accéder à la partie Hébergement,
- Cliquer sur le nom de domaine associé à l'application
- Se rendre dans la partie FTP-SSH
- Désactiver le statut « Etat »

Pour démarrer le système, il suffit de faire le même chemin et d'activer le statut « Etat »



< Informations générales Multisite Modules en 1 clic Statistiques et logs **FTP - SSH** Bases de données

OVH vous recommande l'offre PERSO. Vous pouvez changer votre offre dans l'onglet d'informations générales ou consulter la liste des offres sur notre [site](#).

Ces paramètres vous permettront de mettre votre site en ligne

Serveur FTP :
<ftp.cluster010.hosting.ovh.net>

Lien FTP vers le cluster :
[ftp://\[redacted\]@ftp.cluster010.hosting.ovh.net:21/](ftp://[redacted]@ftp.cluster010.hosting.ovh.net:21/)

Chemin du répertoire home :
/home/[redacted]

Votre offre ne permet pas de créer d'autres utilisateurs.
[Changer d'offre](#)

Login	Répertoire cible	Mot de passe	SFTP	Etat
[redacted]	.	*****	<input checked="" type="checkbox"/> Activé	<input checked="" type="checkbox"/> Activé

6. PROCÉDURE DE MISE À JOUR

6.1. Base de données

Comme pour l'arrêt et démarrage du système, la mise à jours sera exécuté a partir de l'interface administrateur OVH.

Ce qu'il faut faire dans un premier temps, c'est d'enregistrer les données déjà présentes sur le serveur.

- Se connecter à l'espace administrateur
- Dans la partie Hébergement
- Se rendre sur le domaine associé à l'application
- Cliquer sur la base de données
- Dans option (...) Créer une sauvegarde

Ensuite une fois la sauvegarde effectué, il faut faire la mise à jour sur PHPMyAdmin

- Accéder à PHPMyAdmin
- Se connecter avec les identifiants
- Écraser la base de donnée actuel et remplacer par la nouvelle.

6.2. Application web

Pour mettre à jour l'application web, il faut dans un premier temps mettre en pause le système.

Ensuite comme pour la migration du premier version de l'application sur OVH, on utilise FileZilla pour remplacer ou modifier les fichiers du système.

Après la migration de la nouvelle version, il faut ensuite démarrer le système.

7.SUPERVISION/MONITORING

7.1.Supervision de l'application web

OVH propose des outils afin de veiller à la communication d'erreur dans le fonctionne ou bien dans l'exécution réussie de l'application Web.

OVH garantit également une surveillance 24h/24 et 7j/7 par leurs équipes techniques et aussi l'intervention d'un technicien.

On peut trouver les informations et leur détails sur la documentation disponible sur le site :

<https://www.ovhcloud.com/fr-tn/bare-metal/>

Surveillance	Maintien de vos services en condition opérationnelle Monitoring + intervention en datacenter en cas de panne	24 h/24 7 j/7	24 h/24 7 j/7
Centre d'aide en ligne	État de vos services Information proactive lors d'un incident	✓	✓
	Assistance en ligne Guides, FAQ, tutoriels, vidéos, assistant virtuel, forum, etc.	✓	✓
Service client	Gestion des incidents*	Du lundi au vendredi de 8h à 18h	Du lundi au vendredi de 8h à 18h
	Délai de réponse par e-mail** Pour les incidents prioritaires	Environ 8h ouvrées	Environ 2h ouvrées
	Assistance Conseils de nos experts sur la configuration et l'utilisation de vos services OVHcloud	X	✓

8. PROCÉDURE DE SAUVEGARDE ET RESTAURATION

Sauvegarde :

Pour faire la sauvegarde complète sans perturber le trafic, **OVH Cloud** utilise un noeud de sauvegarde isolé (sans trafic client). Ce procédure permet d'obtenir des performances constantes sur le cluster en production même lors des sauvegardes.

Activé ou désactiver les sauvegardes automatiques :

Par défaut le cluster est automatiquement sauvegardé chaque jour, sur 3 mois. L'option peut être activé ou désactivé depuis l'espace administrateur.


-> Paramètre > sauvegarde automatique journalières.

Faire une sauvegarde manuellement :

- Se connecter dans l'espace administrateur
- Se rendre dans « hébergement »
- Puis dans le nom de domaine associé
- Dans l'onglet sauvegarder
- Action > Sauvegarde.

Restauration :

Pour effectuer une restauration, aller dans l'espace Hébergement, choisir le nom de domaine concerné. Et dans la section FTP-SSH, cliquer sur le bouton « Retrieve backup »

General information	Multisite	1-click modules	FTP - SSH	Databases	Ongoing tasks	More +
These setting allow you to put your website online						
FTP server: ftp://ftp.hosting.ovh.net:21/ 		Primary FTP login:		Retrieve backup		
Cluster IP address:		Primary SSH login:		Create an FTP user		
				FTP Explorer		

Par la suite, sélectionner la date de restauration souhaitée dans le menu déroulant et valider.

9. GLOSSAIRE

Node JS	Node JS est notre application back end que nous utiliserons pour gérer les web services. Node.js est une plateforme logicielle libre en JavaScript, orientée vers les applications réseau.
OVH	OVH est notre service d'hébergement et serveur que nous utiliserons pour stocker et mettre en ligne notre application. OVH est une entreprise française. Elle pratique initialement de l'hébergement de serveur, et est un fournisseur d'accès à Internet, puis opérateur de télécommunications pour les entreprises
Workbench	MySQL Workbench est un logiciel de gestion et d'administration de bases de données MySQL
MySQL	MySQL est un système de gestion de bases de données relationnelles
Stripe	Stripe est une société américaine d'origine irlandaise, destinée au paiement par internet pour professionnels
FileZilla	FileZilla est notre outil de migration que nous allons utiliser. FileZilla Client est un client FTP, FTPS et SFTP, développé sous la licence publique générale GNU. Il est intégré à la liste des logiciels libres préconisés par l'État français dans le cadre de la modernisation globale de ses systèmes d'informations
FTP	File Transfer Protocol, ou FTP, est un protocole de communication destiné au partage de fichiers sur un réseau TCP/IP. Il permet, depuis un ordinateur, de copier des fichiers vers un autre ordinateur du réseau, ou encore de supprimer ou de modifier des fichiers sur cet ordinateur
PHPMyAdmin	phpMyAdmin est une application Web de gestion pour les systèmes de gestion de base de données MySQL et MariaDB