吴佳瑞

应聘:银行柜员

28 岁

O 上海

1380-2233-3800

12345678@qq.com

教育经历

2014.9-2018.7 广州财经大学

金融(本科)

■ 主修课程

政治经济学、西方经济学、财政学、国际经济学、货币银行学、国际金融管理、证券投资学、保险学、商业银行业务管理、中央银行业务、投资银行理.

> 工作经验

2021.9-至今 广州银行

营业部柜员

- 根据客户的需求提供专业的银行业务咨询和办理;
- 协助产品经理完成每期的产品促销,选择卖家和产品,保证促销活动的完成;
- 受理客户的意见建议,并做好记录反馈.

2019.9-2021.9 广发银行

营业部开户业务

- 组织开展投资顾问业务,完成客户基础服务工作;
- 负责经纪人业务的规范管理和业务推进;
- 负责各类新业务的拓展和推进.

2018.9-2019.9 亚银行(中国)有限公司

营业部柜员

- 负责外币及人民币柜台业务,包括储蓄、汇款等,确保按照操作规程办理业务。
- 提供标准柜台服务,热情接待客户,及时准确地办理柜面业务;
- 完成分行/支行安排的其他工作。

技能证书

IELTS:7.0

VFP 计算机二级证

■ 计算机等级

证券从业资格证

■ 熟悉 office 等办公软件

英語四六級证书

) 自我评价

- 熟悉金融服务操作、产品当地规章制度、内部指南;
- 具有强烈的责任心和客户服务意识,良好的沟通能力,具备熟练的英文读、写能力;
- 目标明确、擅于制定详细的计划来实现目标;严谨务实,以诚待人,团队协作能力强.