



HEALTHYYANG2

林怡紫&销售助理



实习经历

Internship experience

客户经理

2018.10-2019.3

交通银行

1. 推销银行信用卡、储蓄卡、网上银行等业务;
2. 协助顾客完成银行相关表单的填写工作;
3. 接收客户的现场相关业务的咨询工作。

销售助理

2019.9-2020.3

盛发商务公司

1. 负责河北市场销售商品的统计、汇总工作,熟练使用 excel;
2. 深入营销一线了解客户需求,了解公司营销队伍现状,撰写相应的调研报告,具有一定文字组织能力。

推销员

2022.7-2022.11

高迪食品公司

1. 驻扎超市的食品代表,完成节假日的销售工作;
2. 积累现场销售的工作经验,有侧重性的了解不同顾客类型的食品偏好。



实践

Project practice

广州商业楼宇

电信调查

2016/3-2016/5

主要参与人,负责市场一线的数据收集工作。

深入市场一线,与广州部分写字楼的管理者进行交谈调研,了解其的网络及电话的线路情况;了解其对电信服务的满意度。

交通银行客户

服务监控研究

2015/3-2016/3

项目负责人,负责组织培训人员、数据分析及报告撰写。

制定项目计划;负责培训 54 名调研人员;

利用统计软件对 532 份问卷数据进行交叉对比分析;

招商银行客户

满意度调查

2016/7-2016/10

项目负责人,负责组织培训人员、数据分析及报告撰写。

制定调研计划;设计调研表格;培训参与调研的人员;

直接与银行顾客沟通,了解客户对银行服务的满意度;

撰写调研报告。



职场技能

Workplace skills



沟通能力



市场营销师



统筹协调能力



报告撰写能力



学习经历

Learning experience

2016.9-2020.9 / 河北工程大学 /市场营销/本科

2020.9-2023.7 / 中国人民大学 /市场营销/硕士



个人信息

Personal information

性别: 男, 26 岁 河北石家庄

电话: 13739777777

邮箱: healthyang@yeah.net

微博: @healthyang2