

Récapitulatif de ma première année d'alternance en informatique chez Predictis BTS SIO OPTION SISR

Predictis.

Fares Yaiche



Campus Montsouris

31 mai 2023

Content

1 Profil et parcours

- Informations personnelles
- Education
- Expérience professionnelle

2 Alternance chez Predictis

- Prédicis: Contrat d'assurance, retraite, gestion de patrimoine
- Service IT
- Description de poste

3 Première année d'alternance

- Missions réalisées
- Ce que j'ai appris
- Objectifs pour l'année prochaine

Informations personnelles



Fares Yaiche

Age: 20 ans

Nationalité: Algérienne

Passion: Musique et informatique

Education

- **BAC STI2D mention bien**, Lycée César-Baggio : 2019 - 2020
- **BUT Informatique**, IUT D'Orsay, Université Paris-Saclay : 2021 - 2022
- **BTS SIO option SISR**, CFA CERFAL - Campus Montsouris : 2022 - présent



Expérience professionnelle

- **Caissier**, MarkUp : 2019
- **Technicien en réseau fibre optique**, Transcom : 2020
- **Assistant technicien support informatique**, Prédictis : 2022 - présent

Predictis.

Prédictis: Contrat d'assurance, retraite, gestion de patrimoine

Predictis est une entreprise financière renommée, spécialisée dans les services de conseil en gestion de patrimoine et d'assurance.

Fondée en: 1997

Site: Boulogne-Billancourt

Nombre d'agences: +15 à travers le pays

Predictis.

Service IT

Le service IT est responsable de la mise en place et de la maintenance des infrastructures informatiques, des réseaux, des serveurs, des bases de données, des logiciels et des systèmes d'exploitation. Il veille également à la sécurité des données, à la protection contre les cyberattaques et à la gestion des sauvegardes.

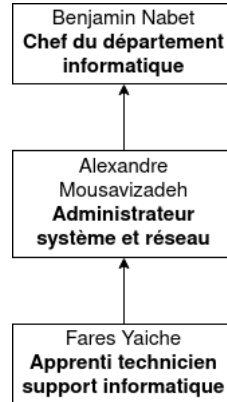


Figure: Hiérarchie de mon équipe

Description de poste

En tant qu'apprenti technicien support informatique, j'étais chargé de :

- Aider les utilisateurs finaux à résoudre leurs problèmes techniques liés aux ordinateurs, aux logiciels, aux périphériques et aux réseaux ;
- Répondre aux demandes d'assistance, d'identifier les problèmes, de diagnostiquer les pannes et de fournir des solutions appropriées ;
- Participer à des projets de déploiement de nouveaux équipements, de mise à jour de logiciels ou de maintenance préventive .

Missions réalisées

- Gestion des imprimantes ;
- Résolution des pannes et des coupures réseau;
- Résolution de problèmes de mots de passe Gmail ;
- Déploiement de postes clients .

Ce que j'ai appris

- Travailler en équipe ;
- Gestion des priorités ;
- Résolution des problèmes de manière méthodique;
- Déiscipline de travail .

Objectifs pour l'année prochaine

- Assumer davantage de responsabilités dans la gestion des incidents et des demandes d'assistance informatique ;
- Participer activement au déploiement de nouveaux équipements informatiques tels que les serveurs ;
- Etre impliqué dans des projets technologiques plus larges au sein de l'entreprise .

Merci

Des questions?