

BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS ANNEXE 9-1-A : Fiche descriptive de réalisation professionnelle (recto) Épreuve E5 - Administration des systèmes et des réseaux (option SISR)	SESSION 2024
---	---------------------

DESCRIPTION D'UNE RÉALISATION PROFESSIONNELLE		N° réalisation :
Nom, prénom : YAICHE Fares Mohamed		N° candidat :02341319360
Épreuve ponctuelle <input checked="" type="checkbox"/> Contrôle en cours de formation <input type="checkbox"/>	Date : 30/11/2022 au 21/07/2023	
Organisation support de la réalisation professionnelle : Predictis		
Intitulé de la réalisation professionnelle : Configuration complète du routeur		
Période de réalisation : 09/01/2024 23/01/2024 Lieu : En entreprise		
Modalité : <input checked="" type="checkbox"/> Seul(e) <input type="checkbox"/> En équipe		
Compétences travaillées <input type="checkbox"/> Concevoir une solution d'infrastructure réseau <input type="checkbox"/> Installer, tester et déployer une solution d'infrastructure réseau <input checked="" type="checkbox"/> Exploiter, dépanner et superviser une solution d'infrastructure réseau		
BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS ANNEXE 9-1-A : Fiche descriptive de réalisation professionnelle Épreuve E5 - Administration des systèmes et des réseaux (option SISR)		SESSION 2024

Descriptif de la réalisation professionnelle, y compris les productions réalisées et schémas explicatifs Lors de ma première année d'alternance chez Predictis, j'ai été chargé de la gestion complète des imprimantes de l'entreprise réparties sur plusieurs sites. Cette mission impliquait plusieurs responsabilités et interactions avec des prestataires externes. Tout d'abord, j'étais en relation avec un prestataire externe auprès duquel je devais passer les commandes pour les fournitures nécessaires telles que les toners, le papier, etc. Mon rôle principal était de garantir que toutes les imprimantes situées sur différents sites en France soient toujours opérationnelles. Pour ce faire, dans un premier temps, ma routine consistait à vérifier l'état des imprimantes une fois par semaine. Je me connectais à chacune d'entre elles via une interface graphique et un VPN. Cependant, cette tâche étant très chronophage, j'ai dû chercher une solution plus efficace. Après une discussion avec mon tuteur, nous avons convenu que l'utilisation d'un serveur SNMP, capable de me transmettre des alertes, serait bien plus adaptée. Cette solution nous a permis de mieux gérer le suivi et la maintenance des imprimantes, tout en réduisant le temps consacré à ces vérifications manuelles.
--