D

e

l

f

a

r

d

C

o

.

L

t

d

**موضوع پروژه:**

قوانین و مقررات کپ

CAPP Rules and Regulations

(CAPPR)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| نام شرکت: | دلفارد تجارت |  |
| نام سند: | قوانین و مقررات کپ |
| شناسه سند: | CAPPR/960902 |
| نسخه: | 1 |
| تاریخ تهیه: | 02/09/1396 |
| ویرایش: | 1 |
| تاریخ آخرین ویرایش: | 02/10/1396 |
| تهیه کننده سند: | دلفارد |

قوانین و مقررات استفاده از کپ رانندگان:

1. **تعاریف:**
   1. کپ (CAPP): سرویسی که شرکت دلفارد تجارت به کلیه رانندگان باری کشور که از خدمات پایانه ای و خارج پایانه ای استفاده می کنند، ارائه می نماید.
   2. CAPP (کپ) شامل دو بخش است:
      1. کپ درون پایانه ای (برای ارائه کلیه خدمات داخل پایانه های بار که از CTMS استفاده می کنند از جمله نوبت مجازی، اعتبار پارکینگ و نوبت، سالن اعلان بار، نمایشگرهای سالن، اعتبار سالن، گزارشات مربوط به هر راننده و غیره می باشد)
      2. کپ خارج پایانه ای (بازارگاه حمل و نقل می باشد که فقط بخش بازارگاه به صورت رایگان برای معرفی بارهای خارج از پایانه در اختیار رانندگان قرار می گیرد و معرفی بار به صورت قیمت ثابت، مناقصه ای، بارهای آماده حمل در مسیر (بارهای گروپاژ) و بارهای مسیر برگشت و ایجاد ارتباط بین راننده، شرکت حمل و نقل، صاحب کالا و گیرنده کالا ارائه می گردد).
   3. نحوه پخش بار و ارائه خدمات درون و خارج پایانه ای از طریق سرویس های کپ (CAPP) بر مبنای قوانین و مقررات سازمان راهداری و حمل و نقل جاده ای کشور و پایانه های باری کشور همانند سابق خواهد بود.
   4. صاحب کالا: مالک بار (اشخاص حقیقی یا حقوقی) که از طریق وب سایت یا نرم افزار موبایلی کپ اقدام به معرفی کالا جهت حمل نماید، صاحب کالا گفته می شود .
   5. گیرنده: کسانی (اشخاص حقیقی یا حقوقی) که در انتظار دریافت بار می باشند و راننده در محل تعیین شده طبق اسناد رسمی (بارنامه) آنها را تخلیه می نماید، گیرنده کالا نامیده می شوند.
   6. شرکت حمل و نقل: شخص حقوقی که بر مبنای مجوز صادر شده توسط سازمان راهداری و حمل و نقل جاده ای کشور مسئولیت صدور بارنامه و حمل کالا را به عهده دارد، شرکت حمل و نقل نامیده می شود.
   7. کاربران سیستم: کلیه اشخاصی (راننده- فرستنده کالا- شرکت حمل و نقل- گیرنده کالا) که در تکمیل فرآیند حمل و نقل کالا دخیل می باشند را کاربران سیستم می نامند.
   8. شرکت دلفارد تجارت: سرویس کپ توسط شرکت دلفارد تجارت ارائه می گردد که در نرم افزار کپ (CAPP) وظیفه ارائه خدمات درون پایانه ای و خارج پایانه ای (بازارگاه حمل و نقل) فقط برای ایجاد ارتباط بین راننده با شرکت حمل و نقل و صاحب کالا را به عهد دارد و هیچگونه دخالتی در امور حمل و نقل (صدور بارنامه- بارگیری- تخلیه- بسته بندی و غیره) را ندارد.
   9. مسئولیت حمل: این مسئولیت کاملاً به عهده شرکت حمل و راننده باری می باشد و هرگونه تخلفی صورت گیرد در مسئولیت این دو گروه خواهد بود و در قبال آن نزد سازمان راهداری و حمل و نقل جاده ای کشور و قوانین کشور جمهوری اسلامی ایران مسئول می باشند.
   10. مسئولیت نوع کالای معرفی شده: این مسئولیت به عهده صاحب کالا، شرکت حمل و نقل، راننده و گیرنده کالا می باشد و باید مطابق قوانین کشور جمهوری اسلامی ایران باشد در غیر این صورت باید پاسخگوی مراجع قانونی باشند.
   11. محرمانگی: کلیه اطلاعات به صورت محرمانه نگه داری می گردد و فقط در صورت درخواست مراجع قانونی در اختیار آنها قرار داده خواهد شد. از ایمیل و شماره موبایل کاربران فقط برای ارسال اطلاعات مورد نیازشان استفاده خواهد شد و در اختیار شخص سوم قرار داده نخواهد شد.
2. **حساب های کاربری:** 
   1. کلیه ذینفعان سیستم (راننده- شرکت حمل و صاحب کالا) در سیستم ثبت نام می نمایند و دارای حساب کاربری هستند و گیرندگان کالا فقط از طریق کد ردگیری کالا قادر به ردیابی کالای خود می باشند.
   2. رانندگان برای استفاده از خدمات کپ (درون پایانه ای) باید پرداخت نمایند و در صورتی که پرداخت های خود را بر اساس بسته های مختلف انجام دهند مشمول تخفیف خواهند شد. ضمناً اعتبار استفاده از CAPP درون پایانه ای به صورت زمانی است و پس از اتمام زمان، مبلغ و زمان آن غیر قابل انتقال به ماه بعد خواهد. (خدمات درون پایانه ای شامل دریافت اطلاعات سالن اعلان بار- بارهای معرفی شده در سالن- بارهای باقیمانده- اعتبار سالن- وضعیت نوبت- لیست بارهای آماده اعلان و حمل- زمان حضور در سالن، دریافت نوبت مجازی، ابطال نوبت، خرید اعتبار نوبت مجازی- خرید اعتبار پارکینگ- خرید اعتبار نوبت و غیره می باشد).
   3. اعتبار حساب راننده: رانندگان در سیستم کپ (CAPP) که برای استفاده از خدمات درون پایانه بار می باشد، بسته های خدماتی را به صورت زمانی خریداری می نمایند و پس از اتمام دوره زمانی، اعتبار باقی مانده غیر قابل انتقال به دوره بعد و غیر قابل بازگرداندن به راننده و غیر قابل انتقال به اشخاص ثالث حتی در زمان معتبر بودن آنها می باشند و برای ماه بعدی مجدداً باید توسط راننده خریداری شود. در طول دوره اعتبار بسته ک، راننده قادر خواهد از کلیه امکانات و اطلاعات پایانه بار از جمله اعلان بار، مشاهده لیست بارهای آماده اعلان، انتخاب و جذب بار و رزرو بار و غیره استفاده نمایند.
   4. رانندگان در صورتی که اقدام به معرفی سایر رانندگان به سیستم کپ (CAPP) نمایند، بر اساس تعداد تعریف شده در سیستم مشمول تخفیف در مبلغ خدمات کپ (CAPP) خواهند شد.
   5. خدمات کپ (CAPP) بخش خارج پایانه ای یا بازارگاه حمل به صورت رایگان برای رانندگان ارائه می گردد. زمان رایگان بودن خدمات بازارگاه به صلاحدید و تصمیم شرکت دلفارد تجارت بستگی دارد.
   6. کد ردگیری کالا: پس از معرفی کالا (توسط صاحب کالا یا شرکت حمل و نقل) و جذب بار توسط راننده و صدور بارنامه توسط شرکت حمل و نقل، کد ردگیری کالا توسط کپ (CAPP) صادر و برای صاحب کالا و گیرنده کالا ارسال می گردد.
   7. استعلام از سازمان: در زمان ثبت نام در سیستم کپ (CAPP) استعلام وضعیت راننده و ناوگان از سازمان راهداری و حمل و نقل جاده ای کشور گرفته می شود و سپس بر اساس تائید دریافت شده، ثبت نام انجام می گردد.
   8. کلیه رانندگان و ناوگانی که اقدام به ثبت نام در سیستم کپ (CAPP) می نمایند باید دارای کارت هوشمند بوده و مورد تائید سازمان راهداری و حمل و نقل جاده ای کشور باشند.
   9. برای ثبت نام در سیستم کپ (CAPP) کلیه قسمتهای مشخص شده با ستاره باید پر شود.
   10. هر راننده فقط می تواند یک حساب کاربری با یک شماره کارت هوشمند راننده و یک شماره موبایل در سیستم کپ (CAPP) ثبت نماید.
   11. راننده می تواند در صورت داشتن مجوز کتبی از صاحب ناوگان، تعداد ناوگانی را که بعنوان راننده بر روی آنها فعالیت می نماید در سیستم کپ (CAPP) ثبت نماید. مجوز کتبی نیاز به ارائه در سیستم کپ (CAPP) را ندارد ولی در صورت هرگونه شکایت از طرف صاحب ناوگان، مسئولیت کامل به عهده راننده خواهد بود و شرکت دلفارد تجارت هیچگونه مسئولیتی نخواهد داشت.
   12. در صورتی که راننده درخواست مکتوب از طریق سیستم کپ (CAPP) را جهت حذف و خروج از سیستم را برای شرکت دلفارد تجارت ارسال نماید، حساب کاربری وی بلافاصله غیرفعال و از سیستم حذف خواهد شد. حذف حساب کاربری پس از اتمام آخرین فعالیت راننده از سیستم انجام خواهد شد و هیچ مبلغی به راننده برگردانده نخواهد شد.
   13. مسئولیت همه فعالیتها و عملکرد راننده، شرکت حمل و نقل، صاحب کالا و گیرنده کالا به خودشان می باشد و شرکت دلفارد تجارت فقط وظیفه ایجاد ارتباط بین ذینفعان یاد شده را از طریق سیستم کپ (CAPP) به عهده دارد.
   14. راننده اجازه ندارد به اشخاص حقیقی و اشخاص حقوقی اجازه استفاده از سیستم کپ (CAPP) خود را بدهد یا حساب کاربری خود را به آنها منتقل نماید. در صورت رصد چنین موردی راننده مشمول جریمه خواهد و موضوع از طریق مراجع قانونی پیگیری خواهد شد.
   15. برای کلیه پرداختهایی که در سیستم کپ (CAPP) انجام می شود سند مالی جداگانه ثبت می شود و کاربران می توانند از طریق گزارشات نرم افزار موبایلی و پنل وب سایت که در اختیارشان قرار داده می شود وضعیت حساب کاربری خود را رصد نمایند.
3. **استفاده از سیستم کپ (CAPP):** 
   1. قوانین و مقررات سیستم کپ (CAPP) درون پایانه ای و خارج پایانه ای (بازارگاه حمل و نقل) ممکن است در طول زمان و بر اساس شرایط حاکم و مقررات جدید وضع شده توسط نهاد های دولتی و شرکت دلفارد تجارت تغییر نماید که برای کاربران ارسال می شود و پس از تائید و امضاء الکترونیک آن توسط کاربر، قادر به استفاده مجدد خواهد شد.
   2. اینجانب با مطالعه، تیک زدن قوانین و مقررات و ادامه ثبت نام در سیستم کپ (CAPP) را بطور کامل قبول دارم و هرگونه شکایت یا مخالفت با روش و مقررات حاکم را از خود سلب می نمایم و در صورتی که هرگونه عملی انجام نمایم که به هر شکلی باعث هرج و مرج در نظام سیستم کپ (CAPP) باشد، جرائم تعیین شده توسط شرکت دلفارد تجارت و نهادهای ذی صلاح را قبول دارم و پرداخت خواهم نمود.
   3. راننده متعهد است طبق قوانین کشور جمهوری اسلامی ایران از مصرف هرگونه مواد مخدر و مشروبات الکلی امتناع نماید.
   4. هرگونه استفاده غیرقانونی از سیستم کپ (CAPP) ممنوع می باشد و در صورت رصد، شرکت دلفارد تجارت بعنوان شاکی موضوع را از طریق مراجع قانونی پیگیری خواهد نمود.
   5. هرگونه معرفی، حمل، تحویل و دریافت کالاهایی که طبق قوانین کشور جمهوری اسلامی ایران ممنوع باشد، از طریق از سیستم کپ (CAPP) ممنوع می باشد و در صورت رصد، شرکت دلفارد تجارت ضمن قطع خدمات برای کاربر متخلف، بعنوان شاکی موضوع را از طریق مراجع قانونی پیگیری خواهد نمود.
   6. صاحب کالا یا شرکت حمل و نقل موظف هستند اطلاعات کامل بار را در سیستم کپ ثبت و اعلان بار مجازی نمایند و راننده نیز باید انتخاب بار را بر مبنای اطلاعات موجود انجام دهد.
   7. در صورتی که هرگونه عدم توافق پس از عزیمت راننده برای بارگیری، بین شرکت حمل و نقل یا صاحب کالا با راننده حاصل شود، مسئولیت آن بعهده طرفین می باشد و شرکت دلفارد تجارت هیچگونه مسئولیتی ندارد و ضمن ثبت نمره منفی برای طرفین و اعلام به سایر کاربران سیستم کپ (CAPP)، جریمه ایجاد بی نظمی را از کاربران کسر و دریافت خواهد نمود.
   8. کاربر متعهد می گردد در زمان استفاده از سرویسهای سیستم کپ (CAPP) طوری عمل نماید که باعث ایجاد صدمه برای سیستم کپ (CAPP)، شرکت دلفارد تجارت و شرکای آن نگردد.
   9. کاربران می پذیرند که سیستم کپ (CAPP) و شرکت دلفارد تجارت برای ارسال اطلاعات مهم و مورد نیاز کاربران از شماره موبایل ثبت شده در سیستم استفاده نماید و در صورتی که سرویس SMS و اینترنت گوشی همراه خود را قطع نمایند، اطلاعات را دریافت نخواهند نمود و هیچگونه ادعا یا شکایتی نمی توانند داشته باشند.
   10. کاربران متعهد می باشند GPS و SMS و اینترنت گوشی همراه خود را همواره روشن و اعتبار مالی کافی داشته باشند تا از قطع شدن آن جلوگیری نمایند.
   11. کاربران قبول می نمایند که اطلاعات مسیر حرکت و نقطه جغرافیایی آنها برای سیستم کپ (CAPP)، شرکت دلفارد تجارت، صاحب کالا، گیرنده کالا و راننده ارسال گردد.
   12. راننده متعهد می گردد زمان تقریبی رسیدن بار که توسط سیستم کپ (CAPP) بر مبنای مقررات سازمان راهداری و حمل و نقل جاده ای کشور، پلیس و زمان فعالیت روزانه تعیین می گردد را رعایت نماید و بار را بدون صدمه و به موقع تحویل نماید.
   13. سیستم کپ (CAPP) کدهای تخفیف برای راننده ارسال خواهد نمود که دارای زمان اعتبار می باشد و در صورتی که به موقع وارد سیستم نگردد، غیر قابل استفاده خواهد شد.
   14. راننده مجاز به فروش کدهای تخفیف به اشخاص ثالث یا ارائه به صورت عمومی نخواهد بود و در صورت رصد، راننده مشمول جریمه شده و شرکت دلفارد تجارت ضمن قطع خدمات کاربر، بعنوان شاکی موضوع را از طریق مراجع قانونی پیگیری خواهد نمود.
   15. کدهای تخفیف ارائه شده فقط در سیستم کپ (CAPP) قابل مصرف می باشند و قابلیت تبدیل به پول نقد و دریافت از شرکت دلفارد تجارت را ندارد.
   16. اعتبار حساب راننده: رانندگان در سیستم کپ (CAPP) که برای استفاده از خدمات درون پایانه بار باشد، بسته های خدماتی به صورت زمانی خریداری می نمایند و این اعتبار پس از اتمام دوره زمانی غیر قابل انتقال به دوره بعد و غیر قابل بازگرداندن مبلغ و غیر قابل انتقال به اشخاص ثالث حتی در زمان معتبر بودن آنها می باشند و برای ماه بعدی مجدد باید خریداری نمایند. در طول دوره خریداری شده راننده قادر خواهد از کلیه امکانات و اطلاعات پایانه بار از جمله اعلان بار، مشاهده لیست بارهای آماده اعلان، انتخاب و جذب بار و رزرو بار و غیره استفاده نمایند.
   17. در صورتی که راننده اقدام به معرفی سایر رانندگان به سیستم کپ (CAPP) نماید، بر اساس تعداد تعریف شده در سیستم مشمول تخفیف در مبلغ خدمات کپ (CAPP) یا دریافت کد تخفیف خواهند شد که این بخش به صلاحدید شرکت دلفارد تجارت در زمانهای خاصی فعال و قابل استفاده خواهد بود.
   18. خدمات کپ (CAPP) خارج پایانه ای یا بازارگاه حمل به صلاحدید شرکت دلفارد تجارت تا مدتی کاملاً به صورت رایگان برای رانندگان ارائه می گردد.
   19. میزان مجاز حمل از نظر وزن، ابعاد، حجم و وزن حجمی باید مطابق با استانداردهای تعریف شده سازمان راهداری و حمل و نقل جاده ای کشور و ناوگان مربوطه باشد در غیر این صورت مسئولیت آن به عهده راننده و شرکت حمل و نقل خواهد بود.
   20. کاربران به غیر از زمان حمل کالا، اجازه استفاده از اطلاعات تماس یا سایر اطلاعات یکدیگر را ندارند و مجاز به ذخیره آنها در گوشی همراه خود یا به هر روش دیگری نیستند. ضمناً استفاده از اطلاعات طرفین باید بر مبنای قوانین و مقررات جمهوری اسلامی ایران، شرکت دلفارد تجارت و سیستم کپ (CAPP) باشد، در غیر این صورت شرکت دلفارد تجارت امکان شکایت و پیگیری از طریق مراجع قانونی را خواهد داشت.
   21. کاربران سیستم کپ (CAPP) متعهد می باشند در زمان استفاده از بخش چت و گفتگو موجود در سیستم و همچنین همه بخشهای سیستم کپ (CAPP)، کلیه قوانین و مقررات سیستم کپ (CAPP)، حمل و نقلی کشور، راهنمایی و رانندگی، شرعی و اسلامی، اخلاقی و اجتماعی و کلیه قوانین جمهوری اسلامی ایران را رعایت نمایند و در غیر این صورت مسئولیت عملکرد خود را خواهند داشت.
   22. کاربران می پذیرند که سیستم کپ (CAPP) ارائه دهنده خدمات حمل و نقلی و مالی نیست و فقط نرم افزار جامعی است که وظیفه ایجاد و سهولت ارتباط بین ذینفعان (صاحب کالا، گیرنده کالا، شرکت حمل و نقل و راننده) را به عهده دارد و در قبال خدماتی که ارائه می نماید کسب درآمد می نماید.
   23. هر نوع حملی که از طریق سیستم کپ (CAPP) انجام می شود باید مطابق با مقررات سازمان راهداری و حمل و نقل جاده ای کشور باشد و برای هر حمل بارنامه آن توسط شرکت حمل و نقل صادر شود. هر معرفی کالا برای حمل توسط صاحب کالا و شرکت حمل و نقل و همچنین حمل آن توسط راننده از طریق سیستم صحت سنجی سازمان راهداری و حمل و نقل جاده ای کشور استعلام گرفته می شود.
   24. در صورتی که سیستم کپ (CAPP) راننده را به صاحب کالا یا شرکت حمل و نقل وصل نماید و سپس طرفین اقدام به توافق خارج از سیستم نمایند، شرکت دلفارد تجارت ضمن رصد موضوع از مراجع مربوطه و ثبت نمره منفی و اعلام در کل سیستم حمل و نقلی کشور، طرفین را ضمن غیرفعال کردن در سیستم، مشمول جریمه نموده و از طریق مراجع قانونی موضوع را پیگیری خواهد نمود.
   25. با توجه به اینکه خدمات سیستم کپ (CAPP) مشارکت شرکتها و افراد دیگری را جهت تکمیل فرآیند به همراه دارد، ممکن است تاخیر در ارسال اطلاعات یا دریافت اطلاعات را داشته باشد که شرکت دلفارد تجارت هیچ کنترلی را ندارد و کاربران حق هیچگونه اعتراضی را در موارد یاد شده نخواهند داشت.
   26. کاربران (صاحبان کالا و شرکتهای حمل و نقل) سیستم کپ (CAPP) متعهد هستند و قبول می نمایند در صورتی که کلیه عملیات مربوط به بار به اتمام رسیده باشد و آماده حمل باشد، نسبت به اعلان بار مجازی اقدام نمایند در غیر صورت کلیه خسارات حاصله به عهده آنها خواهد بود و شرکت دلفارد تجارت هیچگونه مسئولیتی نخواهد داشت.
   27. در صورتی که بار توسط صاحب کالا یا شرکت حمل و نقل اعلان گردد و پس از مراجعه راننده به محل بارگیری، بار وجود نداشته باشد یا راننده پس از جذب بار (تیک زدن بار از طریق سیستم CAPP) اقدام به مراجعه ننماید، ضمن دریافت نمره منفی و اعلام در کل شبکه حمل و نقلی کشور، باید خسارت طرف مقابل را پرداخت نماید و مشمول جریمه نقدی توسط شرکت دلفارد تجارت خواهد شد که باید نسبت به پرداخت آن نیز اقدام نماید، در صورت عدم پرداخت خسارات موضوع از طریق مراجع قانونی پیگیری خواهد شد.
   28. کلیه خساراتی که طرفین حمل و نقل به یکدیگر به هر دلیل (صدمات به ناوگان- اعلام بار مشکوک- بار قاچاق - بار مسروقه - کالاهای خطرناک بدون مجوز و غیره) وارد نماید نسبت به یکدیگر و مراجع قانونی مسئول خواهند بود و شرکت دلفارد تجارت هیچگونه مسئولیتی نخواهد داشت.
   29. در صورتی که کاربری (متخلف) باعث ضرر و زیان طرفین مقابل گردد، باید خسارت طرفین را پرداخت نماید و در صورت عدم پرداخت شرکت دلفارد تجارت هیچگونه تعهدی نسبت به پرداخت خسارت نخواهد داشت.
   30. هرگونه جریمه ای که از طریق مراجع قانونی به راننده یا شرکت حمل و نقل یا صاحب کالا یا گیرنده کالا از تعلق گیرد باید نسبت به پرداخت آن اقدام نمایند و شرکت دلفارد تجارت هیچگونه مسئولیتی در این مورد نخواهد داشت.
   31. کاربران در صورت مشاهده اشکال، نظر یا پیشنهاد می توانند به صورت برخط از طریق نرم افزار موبایلی خود یا وب سایت کپ (CAPP) تیکت خود را ثبت نمایند و کارشناسان شرکت دلفارد تجارت در اسرع وقت و طبق نوبت تیکت در صف انتظار موضوع را بررسی و پس از پیگیری، نتیجه به صورت برخط اعلام خواهد شد.
   32. کاربران (رانندگان- صاحبان کالا- شرکت های حمل و نقل- گیرندگان کالا) برای ثبت نام و صحت سنجی، باید شماره تلفن همراه خود به سیستم اعلام نمایند، اعلام شماره تلفن همراه افراد دیگر (فرزندان-فامیل- دوست- آشنا) غیر قانونی بوده و در صورت عدم دریافت اطلاعات از سیستم CAPP، کلیه مسئولیتهای حاصله به عهده راننده خواهد بود.
   33. اعلام شماره تلفن همراه اشتباه (پس از دو بار کنترل با کاربر) تخلف محسوب می شود و به هر دلیل که کاربر شماره اشتباه اعلام نموده باشد، مبلغ پرداختی وی غیر قابل بازگرداندن خواهد بود.
4. **نحوه پرداخت:**
   1. با امضاء قوانین و مقررات سیستم کپ (CAPP) به صورت الکترونیک (تیک زدن قوانین و ادامه ثبت نام)، کاربر همه قوانین و مقررات را قبول می نماید و می پذیرند که امکان بازگرداندن و انتقال مبالغ پرداخت شده به شرکت دلفارد تجارت تحت هیچ شرایطی وجود نخواهد داشت.
   2. رانندگان در سیستم کپ (CAPP) که برای استفاده از خدمات درون پایانه بار باشد، بسته های خدماتی به صورت زمانی خریداری می نمایند. در طول دوره خریداری شده راننده قادر خواهد از کلیه امکانات و اطلاعات پایانه بار از جمله اعلان بار، مشاهده لیست بارهای آماده اعلان، انتخاب و جذب بار و رزرو بار، دریافت و ابطال نوبت مجازی، خرید اعتبار پارکینگ و نوبت و غیره استفاده نمایند. در صورتی که پرداخت های خود را بر اساس بسته های مختلف انجام دهند مشمول تخفیف خواهند شد.
   3. نحوه پرداخت رانندگان در سیستم کپ (CAPP) برای استفاده از خدمات درون پایانه از طریق خرید بسته های خدماتی به صورت زمانی می باشد و پس از اتمام دوره زمانی، مبلغ باقیمانده غیر قابل انتقال به دوره بعد و غیر قابل استرداد و غیر قابل انتقال به اشخاص ثالث حتی در زمان معتبر بودن آن می باشد و برای ماه بعدی راننده باید مجدداً باید بسته مد نظر خود را خریداری نمایند. در صورت خرید بسته های چند ماهه مشمول تخفیف می شود.
   4. راننده با توجه به بسته زمانی خریداری شده قادر خواهد بود نسبت به خرید اعتبار نوبت مجازی- خرید اعتبار پارکینگ- خرید اعتبار نوبت- دریافت و ابطال نوبت مجازی از طریق کپ (CAPP)، دریافت مجوز مجازی از اعلان بار پایانه، دریافت گزارشات مجوزها و بارنامه های خود، آخرین اعتبار ریالی در بخشهای مختلف پایانه، ارسال پیشنهاد یا شکایت اقدام نماید.
   5. رانندگان در صورتی که اقدام به معرفی سایر رانندگان به سیستم کپ (CAPP) نمایند، بر اساس تعداد تعریف شده در سیستم مشمول تخفیف در مبلغ خدمات کپ (CAPP) خود خواهند شد.
   6. خدمات کپ (CAPP) خارج پایانه ای یا بازارگاه حمل به صورت رایگان برای رانندگان ارائه می گردد.
   7. خرید اعتبار و پرداخت هزینه های استفاده از خدمات سیستم کپ (CAPP) فقط از طریق پرداخت درون برنامه ای از نرم افزار موبایلی کپ (CAPP) امکان پذیر است.
   8. کاربران از پرداخت هرگونه وجه به اشخاص حقیقی و حقوقی ثالث خودداری نمائید. شرکت دلفارد تجارت هیچگونه مسئولیتی در قبال پرداختهایی که خارج از روش پرداخت درون برنامه ای سیستم کپ (CAPP) انجام شده باشد، نخواهد داشت و مبلغ پرداختی شما از بین خواهد رفت.
   9. پرداختهای بین ذینفعان حمل و نقل (راننده با شرکت حمل و نقل- صاحب کالا با شرکت حمل و نقل- راننده با صاحب کالا- صاحب کالا با گیرنده کالا- راننده با گیرنده کالا- شرکت حمل و نقل با گیرنده کالا) هیچگونه ارتباطی با سیستم کپ (CAPP) و شرکت دلفارد تجارت ندارد و مسئولیت آن کلاً به عهده طرفین معامله حمل و نقل می باشد.
   10. شرکت حمل و نقل می پذیرد بلافاصله پس از صدور بارنامه حق الزحمه تعیین شده توسط شرکت دلفارد تجارت را برای استفاده از سیستم کپ (CAPP) بپردازد.
   11. راننده می پذیرد بلافاصله پس از صدور بارنامه در صورت تعیین حق الزحمه توسط شرکت دلفارد تجارت، آن را برای استفاده از سیستم کپ (CAPP) بپردازد.
5. **مسئولیت شرکت دلفارد تجارت:**
   1. ایجاد ارتباط بین صاحب کالا با شرکت حمل و نقل
   2. ایجاد ارتباط بین شرکت حمل و نقل و راننده
   3. ارسال کپی بارنامه به صورت ایمیل به صاحب کالا و گیرنده کالا در صورتی که شرکت حمل و نقل اطلاعات را به صورت کامل در اختیار سیستم کپ (CAPP) قرارداده باشد و از طرفی ایمیل طرفین نیز در سیستم ثبت شده باشد.
   4. ارسال کد ردگیری کالا برای صاحب کالا و گیرنده کالا در صورتی که شرکت حمل و نقل اطلاعات را به صورت کامل در اختیار سیستم کپ (CAPP) قرارداده باشد و از طرفی ایمیل طرفین نیز در سیستم ثبت شده باشد.
   5. دریافت حق الزحمه ایجاد ارتباط بین ذینفعان حمل و نقل و اعلان بار مجازی
   6. ارائه سرویس مناسب و سریع به طرفین معاملات حمل و نقل
   7. ارائه خدمات 24 ساعته برخط به ذینفعان حمل و نقل
   8. ارائه خدمات نظر سنجی، دریافت شکایات و پیشنهادات به صورت برخط از طریق نرم افزار و وب سایت
   9. شرکت دلفارد تجارت تضمینی برای اجرا شدن یا تبادل اطلاعات بر روی تمام شبکه های موبایل یا گوشی های همراه و کل جاده های کشور نمی کند.
6. **مسئولیتها:**
   1. کلیه اقداماتی که توسط ذینفعان حمل و نقل انجام می شود باید با رعایت قوانین سیستم کپ (CAPP)، قوانین جمهوری اسلامی ایران، قوانین سازمان راهداری و حمل و نقل جاده ای کشور، قوانین راهنمایی و رانندگی کشور باشد لذا هرگونه تخلف مشمول مجازات خواهد و در مسئولیت شخص حقیقی یا حقوقی خاطی خواهد بود و شرکت دلفارد تجارت هیچگونه مسئولیتی نخواهد داشت و خود می تواند بعنوان شاکی از طریق مراجع قانونی پیگیری جداگانه نماید.
   2. هرگونه عملی که توسط کاربران انجام شود که باعث لطمه زدن به شهرت تجاری شرکت دلفارد تجارت و سیستم CAPP (کپ) گردد، ضمن ارائه نمره منفی، اعلام وضعیت خاطی در شبکه حمل و نقلی کشور، مشمول جریمه شده و ضمن غیرفعال شدن در سیستم CAPP، موضوع از طریق مراجع قانونی پیگیری خواهد شد.
   3. کاربران مجاز نیستند SMS و GPS و اینترنت گوشی همراه خود را خاموش نمایند و باید همواره تلفن همراه آنها نیز روشن و آماده پاسخگویی باشد.
   4. صاحب کالا و شرکت حمل و نقل موظف هستند بار را برای زمانی که اعلام نموده اند، آماده بارگیری نمایند.
   5. راننده موظف است قبل از زمان تعیین شده بارگیری در محل بارگیرd حاضر باشد.
   6. دریافت هرگونه مجوز برای حمل کالاهای خطرناک، کالاهای رادیواکتیو، موجودات زنده، کالاهای فاسد شدنی، بارهای سنگین و ترافیکی به عهده صاحب کالا یا شرکت حمل و نقل می باشد و در صورت اعلان بار مجازی در سیستم کپ (CAPP) بدون وجود مجوز، تخلف محسوب می گردد و کلیه مسئولیت ها و خسارات مربوطه به عهده طرفین حمل و نقل می باشد و شرکت دلفارد تجارت هیچگونه مسئولیتی ندارد.
   7. بارهای اعلام شده باید متناسب با بارگیر تعیین گردند و این موضوع جزو وظایف شرکت حمل و نقل می باشد و سیستم کپ (CAPP) و شرکت دلفارد تجارت هیچگونه مسئولیتی در قبال تعیین نوع بارگیر ندارند.
   8. تعیین و اعلام قیمت طبق توافق بین طرفین حمل و نقل (صاحب کالا- شرکت حمل و نقل- راننده و گیرنده کالا) و طبق قوانین INCOTERM باید انجام شود و سپس برای اعلان بار مجازی در سیستم کپ (CAPP) ثبت گردد. قابل ذکر است شرکت دلفارد تجارت هیچگونه مسئولیتی در قبال تعیین قیمت حمل ندارد.
   9. ممکن است سیستم کپ (CAPP) نرخ پیشنهادی اعلام نماید ولی نرخ پیشنهادی باید به تائید، تصویب و توافق طرفین حمل و نقل قرار گیرد و سپس حمل شروع شود.
   10. در مورد کالاهایی که نرخ حمل آنها به مناقصه گذاشته می شود، شرکتهای حمل و نقل مجاز به صدور بارنامه زیر نرخ کف تعیین شده توسط سازمان راهداری و حمل و نقل جاده ای کشور نیستند.
   11. ممکن است شرکت دلفارد تجارت امکان چت و گفتگو را در سیستم کپ (CAPP) برای کاربران مهیا نماید که در این صورت کلیه متون، عکسها، فیلم ها، فایلها و غیره باید بر اساس قوانین و مقررات جمهوری اسلامی ایران باشد. مالکیت موارد تبادل شده متعلق به کاربری خواهد بود که آن را به اشتراک گذاشته است و شرکت دلفارد تجارت مجاز است هر زمان که نیاز باشد از آنها استفاده نماید و در اختیار اشخاص ثالث و نهادهای ذی صلاح قرار دهد.
   12. هر زمان که شرکت دلفارد تجارت به هر دلیل به این نتیجه برسد که ثبت نام یا ادامه عضویت کاربر باعث لطمه زدن به سیستم کپ (CAPP) یا شهرت شرکت دلفارد تجارت یا لطمه زدن به سایر کاربران سیستم شود، مجاز است ضمن ثبت نمره منفی، اعلام به شبکه حمل و نقلی کشور، اقدام به غیرفعال نمودن یک طرفه آن کاربر در سیستم کپ (CAPP) نماید.
   13. کلیه کاربران موظفند همه اطلاع رسانی های سیستم، قوانین جدید، اخطاریه ها، الحاقیه ها و شروط جدیدی که برای آنها به هر شکل و روشی که ارسال می گردد با دقت مطالعه و جهت ادامه فعالیت در سیستم تائید (تیک زدن و امضاء الکترونیک) نمایند.
   14. همه کاربران مسئول حفظ اطلاعات و حساب کاربری خود می باشند و نباید در اختیار اشخاص ثالث قرار دهند و در غیر این صورت، هیچ مسئولیتی متوجه شرکت دلفارد تجارت نخواهد بود.

1. **لایسنس سیستم کپ (CAPP)- اجازه استفاده:** 
   1. کلیه حقوق مادی و معنوی سیستم کپ (CAPP) متعلق به شرکت دلفارد تجارت می باشد.
   2. در صورتی که کاربران به تنهایی یا با کمک افراد اشخاص حقیقی یا حقوقی متخصص اقدام به استخراج سورس (Source Code) کد یا دیکامپایل (Decompile) نرم افزارها یا مهندس معکوس یا فریمینگ (Framing) یا میرورینگ (Mirroring) روی سرورهای دیگر، ایندکسینگ (Indexing) برای داده کاوی یا ایجاد داشبورد یا دسترسی به متدهای سرویسها یا هرگونه اقدام مشابه را برای سیستم کپ (CAPP) نماید بلافاصله از کاربر و اشخاص خاطی وی در مراجع قانونی شکایت خواهد شد.
2. **توافقات برخط:**
   1. کلیه توافقات بین طرفین حمل و نقل به صورت برخط و از طریق نرم افزار، وب سایت و سرویسهای سیستم کپ (CAPP) انجام می گردد و همه تغییرات، الحاقیه ها، اخطاریه ها، گردش کار جدید سیستم، اطلاع رسانی ها به صورت برخط و سیستمی ارسال می گردد و در صورتی که طرفین حمل و نقل توجهی به آنها ننمایند یا بدون مطالعه تائید نمایند یا آنها را حذف کنند و این عمل آنها باعث ضرر و زیان طرفین حمل و نقل گردد و همچنین بدلیل خاموش بودن تلفن همراه، خاموش بودن SMS و خاموش بودن GPS و خاموش بودن اینترنت گوشی همراه اطلاعات را دریافت نکنند یا خواسته یا ناخواسته مانع از ارسال اطلاعات به طرفین حمل و نقل گردند و باعث شوند سیستم کپ (CAPP) نتواند خدمات خود را به درستی ارائه نماید، حق هرگونه اعتراضی را از خود سلب نموده اند و ضمن غیرفعال شدن در سیستم CAPP توسط شرکت دلفارد تجارت، مشمول جریمه شده و شرکت دلفارد تجارت از آنها در مراجع قانونی شکایت خواهد نمود.
   2. هرگونه تائید که از طرف کاربران در نرم افزارهای موبایلی و در وب سایت سیستم کپ (CAPP) انجام شود به منزله امضاء الکترونیکی و تائید کامل و غیر قابل رد شدن توسط کاربران سیستم کپ (CAPP) می باشد و به منزله قبول کامل قوانین و مقررات سیستم CAPP می باشد.