

## Daily Complaint Report Helpdesk

Tanggal Selasa 20 Desember 2022  
Sesi 1 (08:00:00)-(17:00:00)  
POP Solo  
Helpdesk Farhan  
NOC Kurnia



### Keluhan Open

Nomor	1	Nomor	2
Nomor Keluhan	#J123456780018	Nomor Keluhan	#J123456780018
ID Pelanggan	4	ID Pelanggan	5
Nama Pelanggan	Iqbal	Nama Pelanggan	Sambadha
Sumber Keluhan	Email	Sumber Keluhan	Email
Detail Sumber	iqbal@gmail.com	Detail Sumber	Sambadha@gmail.com

  

Nomor	3	Nomor	4
Nomor Keluhan	#J123456780018	Nomor Keluhan	#J123456780018
ID Pelanggan	6	ID Pelanggan	7
Nama Pelanggan	Dery	Nama Pelanggan	Sunarto
Sumber Keluhan	Email	Sumber Keluhan	Email
Detail Sumber	Dery@gmail.com	Detail Sumber	Sunarto@gmail.com

  

Nomor	5	Nomor	6
Nomor Keluhan	#J123456780018	Nomor Keluhan	#J123456780018
ID Pelanggan	8	ID Pelanggan	9
Nama Pelanggan	Rama	Nama Pelanggan	Nikita
Sumber Keluhan	Email	Sumber Keluhan	Email
Detail Sumber	Rama@gmail.com	Detail Sumber	Nikita@gmail.com

### Keluhan Closed

Nomor	1	Nomor	2
Nomor Keluhan	#J123456780018	Nomor Keluhan	#J123456780018
ID Pelanggan	4	ID Pelanggan	5
Nama Pelanggan	Iqbal	Nama Pelanggan	Sambadha
Sumber Keluhan	Email	Sumber Keluhan	Email
Detail Sumber	iqbal@gmail.com	Detail Sumber	Sambadha@gmail.com

  

Nomor	3	Nomor	4
Nomor Keluhan	#J123456780018	Nomor Keluhan	#J123456780018
ID Pelanggan	6	ID Pelanggan	7
Nama Pelanggan	Dery	Nama Pelanggan	Sunarto
Sumber Keluhan	Email	Sumber Keluhan	Email
Detail Sumber	Dery@gmail.com	Detail Sumber	Sunarto@gmail.com

  

Nomor	5	Nomor	6
Nomor Keluhan	#J123456780018	Nomor Keluhan	#J123456780018
ID Pelanggan	8	ID Pelanggan	9
Nama Pelanggan	Rama	Nama Pelanggan	Nikita
Sumber Keluhan	Email	Sumber Keluhan	Email
Detail Sumber	Rama@gmail.com	Detail Sumber	Nikita@gmail.com

### RFO Gangguan

Nomor	1	Nomor	2
Nomor RFOGangguan	#RFOG111111	Nomor RFOGangguan	#RFOG111112
Mulai Gangguan	2022-12-19 11:11:21	Mulai Gangguan	2022-12-19 11:11:21
SelesaiGangguan	2022-12-19 11:11:21	SelesaiGangguan	2022-12-19 11:11:21
Problem	FO Cut Gunungkidul	Problem	Gangguan Upstream
Action	Splicing	Action	reroute
Status	open	Status	open

### Total

Total Keluhan Open	6
Total Keluhan Closed	11
Total RFOGangguan	2