

Daily Complaint Report Helpdesk

Tanggal Sabtu, 17 Desember 2022
 Sesi 1 (08:00:00)-(17:00:00)
 POP Yogyakarta
 Helpdesk Farhan
 NOC Kurnia



Keluhan Open

Nomor	1	Nomor	2
Nomor Keluhan	#J123456780016	Nomor Keluhan	#J123456780015
ID Pelanggan	1	ID Pelanggan	2
Nama Pelanggan	Alexander	Nama Pelanggan	Christopher
Sumber Keluhan	Telepon	Sumber Keluhan	Twitter
Detail Sumber	08888888888	Detail Sumber	@twitter
Nomor	3	Nomor	4
Nomor Keluhan	##T2022121785744	Nomor Keluhan	##T2022121745429
ID Pelanggan	10002345678	ID Pelanggan	10002345678
Nama Pelanggan	fwefweqfew	Nama Pelanggan	fwfwre
Sumber Keluhan	Telepon	Sumber Keluhan	Telepon
Detail Sumber	dweqdfw	Detail Sumber	fwefwe
Nomor	5	Nomor	6
Nomor Keluhan	##T2022121774384	Nomor Keluhan	##T2022121733223
ID Pelanggan	dwdfw	ID Pelanggan	dwdfw
Nama Pelanggan	fwefw	Nama Pelanggan	fwefw
Sumber Keluhan	Telepon	Sumber Keluhan	Telepon
Detail Sumber	fwefw	Detail Sumber	fwefw
Nomor	7	Nomor	8
Nomor Keluhan	##T2022121719246	Nomor Keluhan	##T2022121794231
ID Pelanggan	10002345678	ID Pelanggan	10000111
Nama Pelanggan	fwfwefwe	Nama Pelanggan	FARHANKURNIA
Sumber Keluhan	Telepon	Sumber Keluhan	Telepon
Detail Sumber	fewfwefw	Detail Sumber	08888888888
Nomor	9	Nomor	10
Nomor Keluhan	##T2022121719222	Nomor Keluhan	##T2022121772237
ID Pelanggan	10002345678	ID Pelanggan	10002345678
Nama Pelanggan	FARHANKURNIA	Nama Pelanggan	FARHANKURNIA
Sumber Keluhan	Whatsapp	Sumber Keluhan	Telepon
Detail Sumber	08876547543	Detail Sumber	08876547543
Nomor	11		
Nomor Keluhan	##T2022121792417		
ID Pelanggan	10002345678		
Nama Pelanggan	FARHANKURNIA		
Sumber Keluhan	Telepon		
Detail Sumber	08876547543		

Keluhan Closed

Nomor	1	Nomor	2
Nomor Keluhan	#J123456780016	Nomor Keluhan	#J123456780015
ID Pelanggan	1	ID Pelanggan	2
Nama Pelanggan	Alexander	Nama Pelanggan	Christopher
Sumber Keluhan	Telepon	Sumber Keluhan	Twitter
Detail Sumber	08888888888	Detail Sumber	@twitter
Nomor	3	Nomor	4
Nomor Keluhan	##T2022121785744	Nomor Keluhan	##T2022121745429
ID Pelanggan	10002345678	ID Pelanggan	10002345678
Nama Pelanggan	fwefweqfew	Nama Pelanggan	fwfwre
Sumber Keluhan	Telepon	Sumber Keluhan	Telepon
Detail Sumber	dweqdfw	Detail Sumber	fwefwe
Nomor	5	Nomor	6
Nomor Keluhan	##T2022121774384	Nomor Keluhan	##T2022121733223
ID Pelanggan	dwdfw	ID Pelanggan	dwdfw
Nama Pelanggan	fwefw	Nama Pelanggan	fwefw
Sumber Keluhan	Telepon	Sumber Keluhan	Telepon
Detail Sumber	fwefw	Detail Sumber	fwefw

Nomor	7	Nomor	8
Nomor Keluhan	##T2022121719246	Nomor Keluhan	##T2022121794231
ID Pelanggan	10002345678	ID Pelanggan	10000111
Nama Pelanggan	fwfwefwe	Nama Pelanggan	FARHANKURNIA
Sumber Keluhan	Telepon	Sumber Keluhan	Telepon
Detail Sumber	fewfwefw	Detail Sumber	0888888888
Nomor	9	Nomor	10
Nomor Keluhan	##T2022121719222	Nomor Keluhan	##T2022121772237
ID Pelanggan	10002345678	ID Pelanggan	10002345678
Nama Pelanggan	FARHANKURNIA	Nama Pelanggan	FARHANKURNIA
Sumber Keluhan	Whatsapp	Sumber Keluhan	Telepon
Detail Sumber	08876547543	Detail Sumber	08876547543
Nomor	11		
Nomor Keluhan	##T2022121792417		
ID Pelanggan	10002345678		
Nama Pelanggan	FARHANKURNIA		
Sumber Keluhan	Telepon		
Detail Sumber	08876547543		

RFO Gangguan

Nomor	1	Nomor	2
Nomor RFOGangguan	#RFOG111111	Nomor RFOGangguan	#RFOG111112
Mulai Gangguan	2022-12-17 15:34:40	Mulai Gangguan	2022-12-17 15:34:40
SelesaiGangguan	2022-12-17 15:34:40	SelesaiGangguan	2022-12-17 15:34:40
Problem	FO Cut Gunungkidul	Problem	Gangguan Upstream
Action	Splicing	Action	reroute
Status	open	Status	open

Total

Total Keluhan Open	11
Total Keluhan Closed	2
Total RFOGangguan	2