

Daily Complaint Report Helpdesk

Tanggal Selasa 13 Desember 2022
Sesi 2 (16:30:00)-(00:30:00)
POP Yogyakarta
Helpdesk Afif
NOC Alfiano



Keluhan Open

Nomor	1	Nomor	2
Nomor Keluhan	#J123456780016	Nomor Keluhan	#J123456780015
ID Pelanggan	1	ID Pelanggan	2
Nama Pelanggan	Alexander	Nama Pelanggan	Christopher
Sumber Keluhan	Telepon	Sumber Keluhan	Twitter
Detail Sumber	08888888888	Detail Sumber	@twitter

Nomor	3
Nomor Keluhan	##T2022121360980
ID Pelanggan	12345678
Nama Pelanggan	Farhan
Sumber Keluhan	Telepon
Detail Sumber	089876545678

Keluhan Closed

Nomor	1	Nomor	2
Nomor Keluhan	#J123456780016	Nomor Keluhan	#J123456780015
ID Pelanggan	1	ID Pelanggan	2
Nama Pelanggan	Alexander	Nama Pelanggan	Christopher
Sumber Keluhan	Telepon	Sumber Keluhan	Twitter
Detail Sumber	08888888888	Detail Sumber	@twitter

Nomor	3
Nomor Keluhan	##T2022121360980
ID Pelanggan	12345678
Nama Pelanggan	Farhan
Sumber Keluhan	Telepon
Detail Sumber	089876545678

RFO Gangguan

Nomor	1	Nomor	2
Nomor RFOGangguan	#RFOG111111	Nomor RFOGangguan	#RFOG111112
Mulai Gangguan	2022-12-13 18:00:17	Mulai Gangguan	2022-12-13 18:00:17
Selesai Gangguan	2022-12-13 18:00:17	Selesai Gangguan	2022-12-13 18:00:17
Problem	FO Cut Gunungkidul	Problem	Gangguan Upstream
Action	Splicing	Action	reroute
Status	open	Status	open

Total

Total Keluhan Open	3
Total Keluhan Closed	2
Total RFOGangguan	2