

## Daily Complaint Report Helpdesk

Tanggal Minggu , 18 Desember 2022  
Sesi 1 (08:00:00)-(17:00:00)  
POP Yogyakarta  
Helpdesk Afif  
NOC Alfiano



### Keluhan Open

Nomor	1	Nomor	2
Nomor Keluhan	#J123456780016	Nomor Keluhan	#J123456780015
ID Pelanggan	1	ID Pelanggan	2
Nama Pelanggan	Alexander	Nama Pelanggan	Christopher
Sumber Keluhan	Telepon	Sumber Keluhan	Twitter
Detail Sumber	08888888888	Detail Sumber	@twitter

### Keluhan Closed

Nomor	1	Nomor	2
Nomor Keluhan	#J123456780016	Nomor Keluhan	#J123456780015
ID Pelanggan	1	ID Pelanggan	2
Nama Pelanggan	Alexander	Nama Pelanggan	Christopher
Sumber Keluhan	Telepon	Sumber Keluhan	Twitter
Detail Sumber	08888888888	Detail Sumber	@twitter

### RFO Gangguan

Nomor	1	Nomor	2
Nomor RFOGangguan	#RFOG111111	Nomor RFOGangguan	#RFOG111112
Mulai Gangguan	2022-12-18 13:09:32	Mulai Gangguan	2022-12-18 13:09:32
Selesai Gangguan	2022-12-18 13:09:32	Selesai Gangguan	2022-12-18 13:09:32
Problem	FO Cut Gunungkidul	Problem	Gangguan Upstream
Action	Splicing	Action	reroute
Status	open	Status	open

### Total

Total Keluhan Open	2
Total Keluhan Closed	2
Total RFOGangguan	2