

# **DOKUMEN PENGUJIAN WEBSITE ORANGEHRM**



**DOSEN**

Septian Cahyadi, S.Kom., M.Kom

**DI SUSUN OLEH**

Farhan Rizki Riyanto 202310059

**6 TI - PAGI**

**INSTITUT BISNIS DAN INFORMATIKA KESATUAN BOGOR  
FAKULTAS INFORMATIKA DAN PARIWISATA  
TEKNOLOGI INFORMASI  
2023**

## DAFTAR ISI

<b>1. Pengenalan.....</b>	<b>1</b>
<b>2 Cakupan.....</b>	<b>2</b>
2.1 Fungsi Yang Akan Diuji.....	2
2.2 Fungsi Yang Tidak Akan Diuji.....	2
2.3 Modul Yang Akan Diuji .....	3
<b>3 Tujuan Kualitas.....</b>	<b>4</b>
3.1 Tujuan Utama .....	4
3.2 Tujuan Sekunder .....	4
<b>4 Pendekatan Uji.....</b>	<b>4</b>
<b>5 Peran Dan Tanggung Jawab .....</b>	<b>5</b>
<b>6 Kriteria Masuk Dan Keluar.....</b>	<b>5</b>
6.1 Kriteria Masuk.....	5
6.2 Kriteria Keluar.....	6
<b>7 Kriteria Suspensi Dan Persyaratan Memulai Kembali.....</b>	<b>6</b>
7.1 Kriteria Suspensi.....	6
7.2 Kriteria Memulai Kembali.....	7
<b>8 Strategi Uji.....</b>	<b>7</b>
8.1 Peran QA Dalam Proses Pengujian.....	7
8.2 Siklus Hidup Bug.....	7
8.3 Jenis pengujian.....	8
<b>9 Kebutuhan Sumberdaya Dan Lingkungan.....</b>	<b>10</b>
9.1 Alat Pengujian.....	10
9.2 Manajemen konfigurasi.....	10
9.3 Lingkungan Uji .....	11
<b>10 Jadwal Uji.....</b>	<b>11</b>
<b>PERSETUJUAN .....</b>	<b>12</b>
<b>ISTILAH ATAU AKRONIM .....</b>	<b>12</b>
<b>HASIL PENGUJIAN MANUAL.....</b>	<b>12</b>
<b>HASIL PENGUJIAN OTOMASI.....</b>	<b>20</b>
<b>BUG REPORT .....</b>	<b>22</b>

## Rencana Uji

### Website “OrangeHRM”

#### Riwayat Revisi Dokumen

Tanggal	Versi	Deskripsi	Penulis	Peninjau	Penyetuju
15.07	0.1	Rencana Pengujian telah dibuat	Farhan Rizky Rianto		

## 1. Pengenalan

QA (Quality Assurance) adalah suatu pendekatan atau proses yang dirancang untuk memastikan bahwa produk atau layanan yang dihasilkan memenuhi standar kualitas yang ditetapkan. QA berfokus pada identifikasi kekurangan atau cacat dalam suatu produk atau layanan sebelum diperkenalkan kepada pengguna akhir. Tujuan utama QA adalah untuk meningkatkan kepuasan pengguna, meminimalkan risiko, dan memastikan bahwa produk atau layanan sesuai dengan harapan dan kebutuhan pelanggan. Dalam dokumen ini keterampilan dan pengalaman sebagai seorang QA digunakan untuk melakukan pengujian pada website "<https://opensource-demo.orangehrmlive.com/>".

Sebelum memulai pengujian, seorang QA harus melakukan beberapa langkah persiapan dan perencanaan. Berikut adalah beberapa tindakan yang perlu diambil seorang QA sebelum memulai pengujian, yaitu memahami persyaratan fungsional dan nonfungsional produk yang akan diuji,

membuat rencana pengujian yang rinci, mempersiapkan lingkungan pengujian yang sesuai, membuat skrip pengujian yang merinci langkah-langkah yang akan dijalankan selama pengujian.

## **2. Cakupan**

Pada dokumen pengujian ini, pengujian difokuskan pada pengujian antarmuka pengguna (GUI) dan validasi data input dengan respons sistem terhadap data yang diinputkan sebelumnya.

### **2.1. Fungsi Yang Akan Diuji**

Terdapat tiga fungsi yang akan diuji dalam pengujian ini, yaitu pengujian antarmuka pengguna (GUI), logika pencarian dan filter, serta operasi Create, Read, Update, dan Delete (CRUD) pada data.

- GUI

Pengujian ini melibatkan interaksi pengguna dengan website melalui tindakan seperti mengklik tombol, memasukkan teks, atau membuka menu melalui elemen antarmuka pengguna seperti tombol, kolom teks, atau menu dropdown.

- Logika pencarian dan filter

Pengujian ini berkaitan dengan respons website terhadap pencarian dan penyaringan data berdasarkan input yang diberikan.

- Operasi Create, Read, Update, dan Delete (CRUD)

Data Pengujian ini mencakup pembuatan data baru dengan mengisi formulir yang tersedia, membaca data yang ada di website, melakukan pembaruan terhadap data yang ada, dan menghapus data yang telah ada di website.

### **2.2. Fungsi Yang Tidak Akan Diuji**

Fungsi yang tidak akan diuji ialah, selain fungsi yang telah disebutkan di atas pada bagian 2.1,

### **2.3. Modul Yang Akan Diuji**

Terdapat 10 modul yang akan diuji dalam pengujian ini, dengan beberapa submodul yang termasuk di dalamnya, antara lain:

- Admin

Submodul: User Management, Job, Organization,

- PIM

Submodul: Employee List, Configuration.

- Leave

Submodul: Leave List, Assign List, Apply List, Entitlements.

- Time

Submodul: Timesheets.

- Recruitment

Submodul: Candidates, Add Candidate, Vacancy.

- My Info

Submodul: Personal Details, Contact Details, Emergency Contacts, Immigration, Job, Salary, Tax Exemptions.

- Performance

Submodul: Employee Reviews, Manage Reviews, Employee Trackers.

- Dashboard

Submodul: Time at Work, My Actions, Quick Launch, Buzz Latest Posts.

- Directory

Submodul: Directory.

- Buzz

Submodul: Buzz.

### **3. Tujuan Kualitas**

Di dalam pengujian, terdapat tujuan yang ingin dicapai. Berikut adalah tujuan pengujian yang dilakukan saat ini:

#### **3.1 Tujuan Utama**

Tujuan utama dari pengujian ini adalah memastikan bahwa website berfungsi dengan baik dan sesuai dengan kebutuhan perusahaan. Selain itu, pengujian juga

bertujuan untuk memvalidasi data yang diinputkan oleh pengguna dan memastikan bahwa sistem memberikan respons yang tepat terhadap data tersebut. lalu, pengujian juga akan menguji interaksi antara pengguna dengan antarmuka pengguna (GUI) melalui berbagai elemen seperti tombol, teks, dan menu. Logika pencarian dan filter dalam website juga akan diuji untuk memastikan responsnya sesuai dengan input yang diberikan oleh pengguna. Selanjutnya, pengujian akan melibatkan pembuatan, membaca, pembaruan, dan penghapusan (CRUD) data untuk memastikan bahwa operasi database berjalan dengan baik. Dengan mencapai tujuan-tujuan ini, pengujian akan membantu memastikan kualitas dan kehandalan website.

### **3.2 Tujuan Sekunder**

Selain tujuan utama yang telah disebutkan sebelumnya, pengujian ini juga memiliki tujuan sekunder, yaitu mengidentifikasi dan mengungkapkan semua masalah dan risiko potensial yang mungkin terjadi pada website. Selama proses pengujian, semua masalah yang ditemukan akan didokumentasikan dengan cermat. Tujuan ini bertujuan untuk memastikan bahwa setiap masalah atau bug yang ditemukan dapat diidentifikasi, dicatat, dan ditangani dengan cepat dan tepat. Dengan pendekatan pengujian yang hati-hati dan metodis, diharapkan semua area sistem dapat diperiksa secara menyeluruh dan detail, sehingga meminimalkan risiko kesalahan dan memastikan kualitas yang tinggi pada website.

## **4. Pendekatan Uji**

Pendekatan pengujian yang digunakan dalam pengujian ini adalah pendekatan Analitis, di mana analisis spesifikasi kebutuhan menjadi dasar untuk perencanaan, estimasi, dan desain 5 pengujian. Selama proses pengujian, test case akan dibuat untuk menggali dan menguji berbagai kemungkinan dan skenario yang mungkin terjadi. Selain itu, pengujian juga akan dilakukan berdasarkan pengalaman dan intuisi penguji, dengan memanfaatkan pengetahuan dan pengalaman sebelumnya dengan website atau teknologi serupa. Pendekatan ini memungkinkan pengujian yang lebih komprehensif dan efektif, dengan tujuan untuk menemukan sebanyak mungkin masalah atau kesalahan yang mungkin terjadi dalam penggunaan website.

## **5. Peran Dan Tanggung Jawab**

Berikut ini adalah peran dan tanggung jawab seorang QA dalam pengujian ini:

- Memahami persyaratan
- Menulis dan mengeksekusi Test case
- Meninjau Test case
- Pelaporan dan pelacakan cacat
- Mempersiapkan data uji

## **6. Entry and Exit Criteria**

Dengan adanya kriteria masuk dan keluar (entry and exit criteria), pengujian dapat dilakukan secara terstruktur dan diakhiri dengan memastikan bahwa semua persyaratan pengujian telah terpenuhi dan hasil pengujian telah didokumentasikan dengan baik. Berikut adalah kriteria masuk dan keluar yang digunakan dalam pengujian ini:

### **6.1 Entry Criteria**

Berikut ini adalah entry criteria (kriteria masuk) yang harus dipenuhi sebelum memulai pengujian:

- Semua dokumentasi dan persyaratan pengujian telah tersedia dan dipahami dengan baik oleh penguji.
- Penguji memiliki pengetahuan yang baik tentang fungsionalitas sistem yang akan diuji.
- Sistem yang akan diuji sudah tersedia dan beroperasi dengan baik.
- Perangkat lunak dan alat pengujian yang diperlukan telah dipasang dan berfungsi dengan baik.
- Data uji yang relevan dan memadai telah tersedia. Dengan memenuhi kriteria masuk ini, pengujian dapat dimulai dengan memastikan bahwa semua persyaratan dan sumber daya yang diperlukan sudah siap.

### **6.2 Entry Exit**

Berikut adalah kriteria keluar (exit criteria) yang harus dipenuhi setelah pengujian selesai:

- Seluruh skenario pengujian dan test case yang direncanakan telah diselesaikan.
- Semua cacat (bug) yang ditemukan selama pengujian telah dicatat.
- Semua area dengan risiko tinggi telah diuji secara menyeluruh, dan hanya risiko kecil yang masih ada.
- Jadwal pengujian telah tercapai sesuai dengan yang telah direncanakan.

Dengan memenuhi kriteria keluar ini, pengujian dianggap selesai dan berhasil. Semua persyaratan dan tujuan pengujian telah terpenuhi, dan tidak ada masalah serius yang terbuka atau risiko tinggi yang masih harus ditangani. Hal ini memberikan keyakinan bahwa sistem telah diuji dengan baik.

## **7. Kriteria Suspensi Dan Persyaratan Memulai Kembali**

Pada proses pengujian ini, terdapat kriteria suspensi dan persyaratan untuk memulai kembali, yaitu:

### **7.1 Kriteria Suspensi**

- Masalah gangguan sinyal
- Masalah perangkat lunak atau perangkat keras.
- Sumber daya yang ditugaskan tidak tersedia saat diperlukan oleh penguji.

### **7.2 Kriteria Memulai Kembali**

Pelanjutan pengujian hanya akan terjadi jika masalah atau kendala yang menyebabkan suspensi telah diselesaikan dan diverifikasi.

## **8. Strategi Uji**

Berikut ini adalah beberapa strategi pengujian yang akan dilakukan dalam pengujian ini:

### **8.1 Peran QA Dalam Proses Pengujian**

- Memahami Persyaratan:  
QA bertanggung jawab untuk memahami persyaratan yang ada.
- Mempersiapkan Test Case:  
QA akan menyiapkan test case berdasarkan pengujian eksplorasi. Ini akan mencakup semua skenario yang relevan dengan persyaratan.



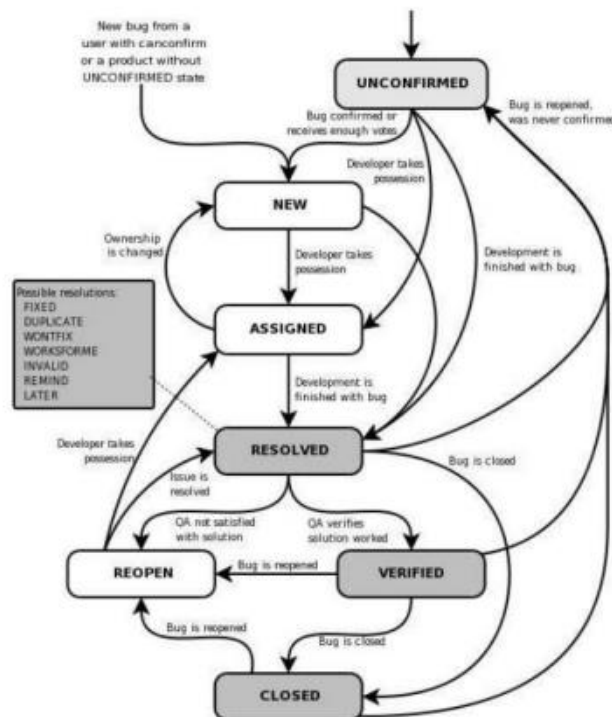
- QA akan melakukan peninjauan terhadap test case yang telah disiapkan.

- QA akan membuat data uji berdasarkan skenario dan test case.

- QA akan menjalankan test case berdasarkan skenario yang telah dirancang, test case yang telah disiapkan, dan data uji yang telah dibuat.

- QA akan mencatat cacat atau bug yang ditemukan selama eksekusi test case dan melakukan pelaporan hasil pengujian (Hasil Aktual, Lulus atau Gagal) dalam dokumen kasus pengujian.

Siklus Hidup Bug Siklus hidup bug untuk proyek ini adalah sebagai berikut:



### 8.3 Jenis pengujian

- Pengujian Blackbox

Pada jenis pengujian ini, penguji hanya mengamati hasil input dan output dari website OrangeHRM tanpa mengetahui struktur kode yang digunakan dalam website tersebut. Tujuan dari pengujian ini adalah untuk memastikan apakah website OrangeHRM berfungsi dengan baik atau tidak.

- Pengujian Antarmuka Pengguna (GUI)

Pada jenis pengujian ini, penguji melakukan pengujian terhadap antarmuka pengguna grafis pada website OrangeHRM. Pengujian ini dilakukan untuk memverifikasi bahwa fungsionalitas aplikasi bekerja sesuai dengan spesifikasinya. Penguji memeriksa tampilan layar dan kontrol menu seperti menu, tombol, ikon, dan sebagainya.

## 9. Kebutuhan Sumberdaya Dan Lingkungan

Pada proses pengujian ini, terdapat beberapa kebutuhan sumber daya dan lingkungan yang digunakan, antara lain:

### 9.1 Alat Pengujian

Proses	Alat
Pembuatan Test Case	Microsoft Excel
Pelacakan Test Case	Microsoft Excel
Eksekusi Test Case	Manual, Selenium
Manajemen Test Case	Microsoft Excel

### 9.2 Manajemen Konfigurasi

- Code CM: Git

### 9.3 Lingkungan Uji

- Dukungan tingkat 1 (browser):
  - Windows 11: Chrome (terbaru)

## 10. Jadwal Uji

Berikut adalah jadwal pengujian yang telah direncanakan dan dilaksanakan:

Nama Tugas	Mulai	Selesai	Upaya	Komentar
Baca Panduan Pengguna Administrator untuk Versi OrangeHRM 3.0	12-06-2023	13-07-2023		
Perencanaan Tes	19-07-2023	25-07-2023		
Pengujian Manual	25-06-2023	10-07-2023		
Pengujian Otomasi	05-07-2023	19-07-2023		

## PERSETUJUAN

	Dosen Pengujian Perangkat Lunak
Nama	
Tanda Tangan	

## ISTILAH ATAU AKRONIM

Berikut adalah istilah atau akronim yang digunakan dalam dokumen pengujian ini:

- GUI: Graphical user interface
- CM: Configuration Management
- QA: Quality Assurance

## HASIL MANUAL TESTING:

Untuk hasil pengujian yang telah dilakukan secara manual melalui excel kami menyimpannya di halaman terakhir dan juga di push ke halaman github berikut:

<https://github.com/FarhanRizky14/Software-Testing-OrangeHRM>

## HASIL AUTOMATION TESTING:

Berikut adalah hasil pengujian yang dilakukan secara otomatis menggunakan Selenium:

SUITNAME	TESTNAME	DESCRIPTION	RESULT	DURATION	TIMESTAMP	MESSAGE	FILE Name	MARKERS
Admin	test		Passed	122.20s	19/07/2023		orangehrm_Admin_test.py	
SUITNAME	TESTNAME	DESCRIPTION	RESULT	DURATION	TIMESTAMP	MESSAGE	FILE	MARKERS
PIM	test		Passed	118.74s	19/07/2023		orangehrm_PIM_test.py	
SUITNAME	TESTNAME	DESCRIPTION	RESULT	DURATION	TIMESTAMP	MESSAGE	FILE	MARKERS
Leave	test		Passed	74.55s	19/07/2023		orangehrm_Leave_test.py	
SUITNAME	TESTNAME	DESCRIPTION	RESULT	DURATION	TIMESTAMP	MESSAGE	FILE	MARKERS
Time	test		Passed	47.39s	19/07/2023		orangehrm_Time_test.py	
SUITNAME	TESTNAME	DESCRIPTION	RESULT	DURATION	TIMESTAMP	MESSAGE	FILE	MARKERS
Recruitment	test		Passed	101.63s	19/07/2023		orangehrm_Recruitment_test.py	
SUITNAME	TESTNAME	DESCRIPTION	RESULT	DURATION	TIMESTAMP	MESSAGE	FILE	MARKERS
My Info	test		Passed	75.93s	19/07/2023		orangehrm_MyInfo_test.py	
SUITNAME	TESTNAME	DESCRIPTION	RESULT	DURATION	TIMESTAMP	MESSAGE	FILE	MARKERS
Performance	test		Passed	60.89s	19/07/2023		orangehrm_Performance_test.py	
SUITNAME	TESTNAME	DESCRIPTION	RESULT	DURATION	TIMESTAMP	MESSAGE	FILE	MARKERS
Dashboard	test		Passed	119.46s	19/07/2023		orangehrm_Dashboard_test.py	
SUITNAME	TESTNAME	DESCRIPTION	RESULT	DURATION	TIMESTAMP	MESSAGE	FILE	MARKERS
Directory	test		Passed	54.89s	19/07/2023		orangehrm_Directory_test.py	
SUITNAME	TESTNAME	DESCRIPTION	RESULT	DURATION	TIMESTAMP	MESSAGE	FILE	MARKERS
Buzz	test		Passed	72.62s	19/07/2023		orangehrm_Buzz_test.py	
SUITNAME	TESTNAME	DESCRIPTION	RESULT	DURATION	TIMESTAMP	MESSAGE	FILE	MARKERS
Buzz	test		Passed	426.46s	19/07/2023		merge_all_test.py	

Pada saat pengujian banyak sekali kegagalan yang terjadi. Berikut beberapa faktor yang menyebabkan kegagalan dalam pengujian:

### 1. Koneksi internet

Ketika koneksi internet melambat, proses loading menjadi lebih lama, sehingga Selenium tidak dapat membaca input form atau tombol yang telah diatur karena halaman masih dalam kondisi loading.

### 2. Form input atau tombol hilang

Terkadang penguji mengalami kasus di mana form input atau tombol tiba-tiba hilang. Hal ini dapat disebabkan oleh sifat live dari website orangehrm yang dapat diakses secara publik. Form input atau tombol tersebut mungkin hilang karena sedang diuji oleh penguji lain.

### 3. Data tidak ditemukan

Data pada website orangehrm bersifat dinamis, yang berarti data dapat berubah, seperti penambahan, perubahan, atau penghapusan oleh penguji lain. Selain itu, secara default, dalam

beberapa menit interval, sistem orangehrm akan kembali ke pengaturan awal dengan data awal, menggantikan data yang ada sebelumnya

## BUG REPORT

**Bug Title:** Bug Post Link Video

**Bug ID:** BUG\_001

**Area Path:** Buzz -> Buzz Newsfeed

**Build Number:** OrangeHRM OS 5.4

**Severity:** Tinggi

**Priority:** Harus Diperbaiki

**Assigned to:** Tim Development OrangeHRM

**Reported By:** Farhan Rizky Rianto

**Reported On:** 10 07 2023

**Reason:** Defect

**Status:** New/Open

**Device:** Asus X55QA

**Browser:** Chrome 114.0.5735.199 (Official Build) (32-bit)

**Description:** Pada saat melakukan post Buzz, link video yang akan di post selalu di block meskipun berhasil di posting baik itu dengan atau tanpa caption

### Steps to Reproduce:

- 1) Login ke web OrangeHRM (<https://opensource-demo.orangehrmlive.com/web/index.php/auth/login>)
- 2) Masuk kedalam menu Buzz
- 3) Masukkan link video (<https://www.youtube.com/watch?v=jfiqzf5MXT8&pp=ygUDbmNz>)
- 4) Masukkan caption (optional)
- 5) Klik Share

**Actual Result:** Link video tidak dapat ditampilkan pada Post Card

**Expected Result:** Link video dapat ditampilkan dan di mainkan pada Post Card