

POLITICA DE PROTECCIÓN DE DATOS

La presente Política se aplicará desde la recolección de la información en todas las bases de datos y/o archivos que contengan datos personales que sean objeto de tratamiento por parte de la Cooperativa San Francisco Ltda., incluida toda aquella información que haya sido obtenida o recolectada con anterioridad a la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales pasando por cualquier otro dato que sea susceptible de ser tratado en desarrollo de sus objetivos o en cualquier tipo de relación civil, laboral o comercial que llegue a surgir en virtud de sus actividades conexas o propias de su naturaleza societaria, hasta la eliminación de los datos personales por pedido de su titular.

El contenido del presente documento es estrictamente informativo.

DEFINICIONES

Autorización: consentimiento previo, expreso e informado del titular del dato personal para llevar a cabo el tratamiento.

Dato personal o información personal: cualquier información que, de manera individual o vinculada, permita determinar, identificar o asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables.

Dato sensible: se entiende por datos sensibles aquellos que afectan la intimidad del titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como aquellos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual y los datos biométricos, entre otros, la captura de imagen fija o en movimiento, huellas digitales, fotografías, iris, reconocimiento de voz, facial o de palma de mano, etc.

Ley de orgánica de protección de datos: es la Ley emitida el 26 de Mayo del 2021 por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales y, sus decretos reglamentarios o las normas que los modifiquen complementen o sustituyan.

Transferencia de datos: la transferencia de datos tiene lugar cuando el responsable y/o encargado del tratamiento de datos personales, ubicado en Ecuador, envía la información o los datos personales a un receptor, que a su vez es responsable del tratamiento y se encuentra dentro o fuera del país.

Transmisión de datos: tratamiento de datos personales que implica la comunicación de los mismos dentro o fuera del territorio de la República del Ecuador, con el fin de que un encargado realice determinado tratamiento, por cuenta y según las indicaciones del responsable.

Autoridad de Protección de Datos Personales: Autoridad independiente encargada de supervisar la aplicación de la presente ley, reglamento y resoluciones que ella dicte, con el fin de proteger los derechos y libertades fundamentales de las personas naturales, en cuanto al tratamiento de sus datos personales.

Anonimización: La aplicación de medidas dirigidas a impedir la identificación o reidentificación de una persona natural, sin esfuerzos desproporcionados.

Base de datos o fichero: Conjunto estructurado de datos cualquiera que fuera la forma, modalidad de creación, almacenamiento, organización, tipo de soporte, tratamiento, procesamiento, localización o acceso, centralizado, descentralizado o repartido de forma funcional o geográfica.

Consentimiento: Manifestación de la voluntad libre, específica, informada e inequívoca, por el que el titular de los datos personales autoriza al responsable del tratamiento de los datos personales a tratar los mismos.

Dato biométrico: Dato personal único, relativo a las características físicas o fisiológicas, o conductas de una persona natural que permita o confirme la identificación única de dicha persona, como imágenes faciales o datos dactiloscópicos, entre otros.

Dato genético: Dato personal único relacionado a características genéticas heredadas o adquiridas de una persona natural que proporcionan información única sobre la fisiología o salud de un individuo.

Dato personal: Dato que identifica o hace identificable a una persona natural, directa o indirectamente.

Datos personales crediticios: Datos que integran el comportamiento económico de personas naturales, para analizar su capacidad financiera.

Datos relativos a: etnia, identidad de género, identidad cultural, religión, ideología, filiación política, pasado judicial, condición migratoria, orientación sexual, salud, datos biométricos, datos genéticos, datos relativos a las personas apátridas y refugiados que requieren protección internacional, y aquellos cuyo tratamiento indebido pueda dar origen a discriminación, atenten o puedan atentar contra los derechos y libertades fundamentales.

Datos relativos a la salud: datos personales relativos a la salud física o mental de una persona, incluida la prestación de servicios de atención sanitaria, que revelen información sobre su estado de salud.

Datos sensibles: Datos relativos a: etnia, identidad de género, identidad cultural, religión, ideología, filiación política, pasado judicial, condición migratoria, orientación sexual, salud, datos biométricos, datos genéticos y aquellos cuyo tratamiento indebido pueda dar origen a discriminación, atenten o puedan atentar contra los derechos y libertades fundamentales.

Delegado de protección de datos: Persona natural encargada de informar al responsable o al encargado del tratamiento sobre sus obligaciones legales en materia de protección de datos, así como de velar o supervisar el cumplimiento normativo al respecto, y de cooperar con la Autoridad de Protección de Datos Personales, sirviendo como punto de contacto entre esta y la entidad responsable del tratamiento de datos.

Destinatario: Persona natural o jurídica que ha sido comunicada con datos personales.

Elaboración de perfiles: Todo tratamiento de datos personales que permite evaluar, analizar o predecir aspectos de una persona natural para determinar comportamientos o estándares relativos a: rendimiento profesional, situación económica, salud, preferencias personales, intereses, fiabilidad, ubicación, movimiento físico de una persona, entre otros.

Encargado del tratamiento de datos personales: Persona natural o jurídica, pública o privada, autoridad pública, u otro organismo que solo o conjuntamente con otros trate datos personales a nombre y por cuenta de un responsable de tratamiento de datos personales.

Entidad Certificadora: Entidad reconocida por la Autoridad de Protección de Datos Personales, que podrá, de manera no exclusiva, proporcionar certificaciones en materia de protección de datos personales.

Fuente accesible al público: Bases de datos que pueden ser consultadas por cualquier persona, cuyo acceso es público, incondicional y generalizado.

Responsable de tratamiento de datos personales: persona natural o jurídica, pública o privada, autoridad pública, u otro organismo, que solo o conjuntamente con otros decide sobre la finalidad y el tratamiento de datos personales.

Sellos de protección de datos personales: Acreditación que otorga la entidad certificadora al responsable o al encargado del tratamiento de datos personales, de haber implementado mejores prácticas en sus procesos, con el objetivo de promover la confianza del titular, de conformidad con la normativa técnica emitida por la Autoridad de Protección de Datos Personales.

Seudonimización: Tratamiento de datos personales de manera tal que ya no puedan atribuirse a un titular sin utilizar información adicional, siempre que dicha información adicional, figure por separado y esté sujeta a medidas técnicas y organizativas destinadas a garantizar que los datos personales no se atribuyan a una persona física identificada o identificable.

Titular: Persona natural cuyos datos son objeto de tratamiento.

Transferencia o comunicación: Manifestación, declaración, entrega, consulta, interconexión, cesión, transmisión, difusión, divulgación o cualquier forma de revelación de datos personales realizada a una persona distinta al titular, responsable o encargado del tratamiento de datos personales. Los datos personales que comuniquen deben ser exactos, completos y actualizados.

Tratamiento: Cualquier operación o conjunto de operaciones realizadas sobre datos personales, ya sea por procedimientos técnicos de carácter automatizado, parcialmente automatizado o no automatizado, tales como: la recogida, recopilación, obtención, registro, organización, estructuración, conservación, custodia, adaptación, modificación, eliminación, indexación, extracción, consulta, elaboración, utilización, posesión, aprovechamiento, distribución, cesión, comunicación o transferencia, o cualquier otra forma de habilitación de acceso, cotejo, interconexión, limitación, supresión, destrucción y, en general, cualquier uso de datos personales.

Vulneración de la seguridad de los datos personales: Incidente de seguridad que afecta la confidencialidad, disponibilidad o integridad de los datos personales.

TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Responsable del tratamiento de datos personales: Cooperativa de Ahorro y Crédito “San Francisco” Ltda.

Finalidad del tratamiento: Cooperativa de Ahorro y Crédito “San Francisco” Ltda., utilizará sus datos personales para la realización de actividades de intermediación financiera.

Destinatarios. La Cooperativa de Ahorro y Crédito “San Francisco” Ltda., compartirá los datos personales de sus socios y clientes con terceros, en los casos que sea necesario para el cumplimiento de objeto contratado.

Derechos: El titular de los datos en cualquier momento podrá ejercer sus derechos respecto a la protección de éstos, ello conforme lo prescribe la Ley Orgánica de Protección de Datos.

BASE LEGAL DEL TRATAMIENTO

El tratamiento de datos personales realizado es lícito y legítimo conforme lo previsto en:

El artículo 66 numeral 19 de la Constitución de la República del Ecuador que reconoce el derecho a la protección de datos personales, “(...) *que incluye el acceso y la decisión sobre este tipo de información y datos de este carácter, así como su correspondiente protección. La recolección, archivo, procesamiento, distribución o difusión de estos datos o información requerirán la autorización del titular o el mandato de la ley.* (...)”.

El artículo 7 numerales 1, 2, 3, 5 y 8 de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales que determina las condiciones para un tratamiento legítimo de datos personales y establece que será lícito cuando se cumplan una de las siguientes condiciones:

1. *Consentimiento del titular para una o varias finalidades.*
2. *Cumplimiento de una obligación legal.*
3. *Cumplimiento de orden judicial, debiendo observarse los principios de la Ley, como transparencia, calidad, finalidad, legitimidad, juridicidad, seguridad, entre otros.*
4. *Para la ejecución de medidas precontractuales a petición del titular o para el cumplimiento de obligaciones contractuales perseguidas por el responsable, encargado o un tercero legalmente habilitado.*
5. *Para satisfacer un interés legítimo del responsable de tratamiento o de un tercero, siempre que no prevalezca el interés o derechos fundamentales de los titulares.*

CONSECUENCIA DE LA ENTREGA DE DATOS O DE LA NEGATIVA DE HACERLO

Para el desarrollo de los propósitos previstos en el presente documento y para nuestro funcionamiento es indispensable la recopilación, almacenamiento, uso y comunicación de sus datos. En caso de que exista una negativa u oposición para el tratamiento de estos, no podremos suministrarle nuestros productos, proveer nuestros servicios, contactarnos con usted y en general cumplir con las finalidades descritas.

FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES

Cooperativa de Ahorro y Crédito “San Francisco” Ltda., informa a sus socios y clientes que sus datos personales y el tratamiento de estos serán utilizados para:

- Tramitar la vinculación del Titular a la Cooperativa San Francisco Ltda., en calidad de socio, cliente o funcionario, según corresponda y transferir de manera parcial la información registrada en cualquier formulario de vinculación o de actualización de datos
- Permitir el ofrecimiento y venta de servicios y productos derivados de la Cooperativa de Ahorro y Crédito “San Francisco” Ltda., efectuar labores de mercadeo, realizar muestreos, encuestas e investigaciones comerciales, utilizar modelos matemáticos, identificar, recolectar y asociar información sobre intereses y hábitos de utilización de los productos o servicios y derivar conclusiones o determinar tendencias.
- Comunicar, publicitar u ofrecer servicios de las empresas o entidades filiales, subsidiarias, vinculadas o partes relacionadas, actuales y futuras, de la Cooperativa San Francisco Ltda., para generar contacto comercial con el Titular y darle a conocer los beneficios de dichas empresas o entidades.
- Implementar programas de fidelización por la compra y utilización de servicios o transacciones sobre productos, permitiendo el uso de dichos datos comerciales, financieros o crediticios del Titular para procesos comerciales, de mercadeo, redención y acumulación de premios contenidos en los reglamentos y demás campañas promocionales.
- Suministrar al Titular información comercial sobre los productos y servicios ofrecidos por la Cooperativa San Francisco Ltda., así como recomendaciones de seguridad, y en general cualquier información que se considere necesaria y apropiada para la utilización de los productos o la prestación de los servicios.
- Realizar el análisis de riesgos integral del Titular, incluyendo el cumplimiento de la normativa de prevención de lavado de activos y financiamiento de delitos incluido el terrorismo, así como realizar informes de seguridad sobre las transacciones, validando registros físicos, auditivos, electrónicos y fílmicos con el propósito de elevar los niveles de eficiencia, evaluar y generar estadísticas para efectos de control y supervisión.
- Cumplir con los deberes legales impuestos a las entidades del sector Cooperativo
- Realizar gestiones de cobranza, bien sea de manera directa o a través de casas de cobranza o abogados externos autorizados por éstas, quienes actuarán como encargados, así como la localización e investigación de bienes del Titular.
- Transmitir, transferir, procesar, almacenar o enviar a proveedores que presten servicios logísticos, oferta de seguros, administrativos, tecnológicos, de distribución, marketing, contact center, ubicados dentro o fuera del territorio nacional que actuarán como encargados del tratamiento.
- Permitir que la información del Titular sea utilizada como medio de prueba.
- Para la gestión, en caso de incumplimiento, de cualquiera de las obligaciones que el titular adquiere con la Cooperativa.
- Para el cumplimiento de la normativa vigente.
- Para verificar capacidad de endeudamiento, capacidad crediticia y demás información que la Cooperativa, requiera para otorgar sus servicios o productos.

TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES A TERCEROS

La Cooperativa San Francisco Ltda., informa que, para brindar algunos de sus servicios, cuenta con el apoyo de terceros, por tanto, podrá compartir con terceros sus datos en los casos en que sea necesario para el cumplimiento del objeto contratado.

La Cooperativa San Francisco Ltda., garantiza que para compartir los datos personales con terceros (encargados del tratamiento), se toman las medidas de seguridad para evitar el mal uso de la información, se suscriben los contratos de transmisión de información personal en los casos que se requiere y en todos los contratos de servicios se incluye una cláusula de protección de datos personales.

En el evento que un Titular decida conocer información específica de alguna de las entidades a las que la Cooperativa San Francisco Ltda., pudiera Transferir o Transmitir su información, puede solicitar dicha información mediante los canales dispuestos en esta política para el ejercicio de sus derechos.

DERECHOS

Para ejercer alguno de los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición al tratamiento de datos personales, conocidos como derechos ARCO, es importante considerar que el derecho a la protección de datos personales es un derecho personalísimo, por lo que solo el titular de los datos personales o, en su caso, su representante legal podrán solicitarlo.

Requisitos para la presentación de una solicitud de ejercicio de derecho

1.- En el caso que un titular de datos personales desee ejercer sus derechos deberá presentar la solicitud ante el Responsable de Datos Personales de la Cooperativa San Francisco Ltda. a través de los siguientes medios y mecanismos:

- En atención al cliente en cualquiera de nuestras agencias.
- Mediante un correo electrónico dirigido a datos.personales@coac-sanfra.com.

Toda solicitud de ejercicio de derechos deberá contener la siguiente información:

- Nombre del titular de los datos personales.
- Número de Identificación.
- Documentos que acrediten la identidad del titular. (opcional)
- De ser el caso, nombre del representante legal del titular y documentos para acreditar su identidad.
- Especificar un correo electrónico para recibir notificaciones.
- Descripción clara y precisa de los datos personales que se quieran rectificar, cancelar u oponerse a su tratamiento.
- Deberá especificar que derecho desea ejercer:
 - a. Derecho de ACCESO.
 - b. Derecho de RECTIFICACIÓN.
 - c. Derecho de CANCELACIÓN.
 - d. Derecho de OPOSICIÓN.
- Descripción del derecho que se quiere ejercer o de lo que solicita el titular.

2.- Acreditar la identidad del titular y, en su caso, la de su representante legal, así como la personería de este último.

La solicitud deberá incluir obligatoriamente el número de cédula y de manera opcional una copia simple de una identificación del titular de los datos personales, así como de su representante legal, en caso de que éste sea quien presente la solicitud.

Entre las identificaciones oficiales válidas se encuentran: cédula de identidad o pasaporte, licencia para conducir y/o documento migratorio.

AUTORIZACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

La Cooperativa de Ahorro y Crédito “San Francisco” Ltda., solicita al titular de la información la autorización para el tratamiento de sus datos personales en el momento de la recolección de éstos o en el inicio de un contrato de servicio o producto mediante los canales oficiales de la Institución, ya sean físicos o digitales, de esta manera el usuario acepta y autoriza el tratamiento de sus datos.

La Cooperativa de Ahorro y Crédito “San Francisco” Ltda., mediante dicha autorización recolectará, almacenará y procesará dicha información según considere necesario y con el fin de brindar servicios, productos e información promocional relacionada con los mismos.

“Derechos reservados de la Coac “San Francisco” Ltda., prohibida su reproducción total o parcial”

La autorización del titular no será necesaria cuando se trate de información requerida por un ente legal o por orden de autoridad competente.

CANALES

En caso de presentarse alguna duda o inquietud sobre la presente Política o el tratamiento y uso de la información personal, ejercer sus derechos a conocer, actualizar, rectificar, suprimir datos y revocar la autorización; podrá dirigir sus consultas, peticiones, quejas o reclamos a través de los diferentes canales que la Cooperativa San Francisco pone a disposición:

- Página Web de la Cooperativa www.coac.sanfra.com 24/7.
- Call Center 24/7.
- Oficinas ya sea de forma verbal o escrita: de acuerdo con el horario establecido en cada oficina.

PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

En desarrollo del principio de seguridad establecido en la normatividad vigente, la Cooperativa San Francisco Ltda., informa que toda información personal que repose en sus bases de datos, no será usada o tratada de manera distinta a los parámetros dados en la presente Política; razón por la cual se procurará proteger la privacidad de la información personal y conservarla bajo las condiciones de seguridad necesarias para impedir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento, así como el respeto de los derechos del titular, según lo estipulado en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales.

La Cooperativa San Francisco Ltda., se encuentra eximida de responsabilidad frente a las obligaciones adquiridas a través de la presente Política, cuando por cualquier circunstancia una autoridad competente solicite que sea revelada la información personal que custodie, para actuaciones judiciales o administrativas vinculadas a cualquier tipo de obligación, proceso, investigación, persecución, o actualización de datos acción de interés público, o entrega de reportes tributarios, entre otros.

La Cooperativa San Francisco Ltda. adoptará las medidas de seguridad necesarias para garantizar la protección de la información del titular, a fin de evitar su alteración, pérdida, tratamiento y/o acceso no autorizado, garantizando la integridad, confidencialidad y disponibilidad de la misma.

Entre las medidas de seguridad tenemos:

- Uso de antivirus y malware
- Firewalls
- Algoritmos de encriptación de extremo a extremo.
- Copias de seguridad.
- Mantenimiento y actualización continua de software y equipos de seguridad.

UTILIZACIÓN Y TRANSFERENCIA INTERNACIONAL DE DATOS PERSONALES E INFORMACIÓN PERSONAL POR PARTE DE LA COOPERATIVA SAN FRANCISCO LTDA.

Dependiendo de la naturaleza de las relaciones permanentes u ocasionales que cualquier persona titular de datos personales pueda tener con la Cooperativa San Francisco Ltda., una parte de su información puede ser transferida al exterior, sujeto a los requerimientos legales aplicables. Con la aceptación de la presente política, autoriza expresamente para transferir información personal.

Sin perjuicio de la obligación de observar y mantener la confidencialidad de la información, la Cooperativa San Francisco Ltda., tomará las medidas necesarias para que esos terceros conozcan y se comprometan a observar esta Política, bajo el entendido de que la información personal que reciban únicamente podrá ser utilizada para asuntos directamente relacionados con la relación propia con La Cooperativa San Francisco Ltda., y solamente mientras esta dure, y no podrá ser usada o destinada para propósito o fin diferente.

Transferencia de Datos Personales a Nivel Internacional. - La Cooperativa de Ahorro y Crédito San Francisco cumple con informar al TITULAR las siguientes transferencias:

- Proveedor de hosting de página web del dominio www.coac-sanfra.com
- Proveedor de alojamiento en nube AZURE.

“Derechos reservados de la Coac “San Francisco” Ltda., prohibida su reproducción total o parcial”

TRATAMIENTO DE DATOS EN CANALES DIGITALES

Tratamiento de datos en sitios web

Los sitios web institucionales, así como páginas derivadas de éstas o enlaces a páginas que se encuentren dentro de los portales mencionados, sirven única y específicamente para procesos relacionados con la Institución, de tal manera que se establece los términos sobre el uso y protección de la información que es proporcionada por el usuario al momento de utilizar las plataformas web, dicho esto, implementa altos niveles de seguridad para resguardar esta información con la finalidad de brindar una mejor experiencia al usuario o para poder acceder a servicios ofertados por la institución.

Los portales web oficiales de la Cooperativa., pueden contener enlaces a sitios externos, en los cuales la Cooperativa no tiene responsabilidad de la información que traten, por lo que se recomienda al usuario verificar la seguridad de los sitios a los que accede y que no son parte de la Institución.

Tratamiento de datos en aplicaciones móviles

Contamos con altos estándares de seguridad para resguardar la información de los usuarios, estas aplicaciones solicitarán información personal al usuario para su correcto funcionamiento, señalando expresamente que en ningún momento será requerida información catalogada como sensible.

Estas aplicaciones móviles requieren de permisos específicos pertenecientes al dispositivo móvil para su correcto funcionamiento, que deben ser aceptados por el usuario.

Uso de cookies en plataformas digitales

Las cookies se pueden definir como cualquier archivo, fichero o fragmento de texto que se guarda en el dispositivo del usuario cuando visita una página web, este fichero almacena información sobre el usuario con la finalidad de generar patrones de comportamiento e identificar hábitos sobre la navegación del usuario, lo cual da como resultado una mejor experiencia de navegación y facilita el uso de la página web, las cookies se almacenan en el navegador de los dispositivos que el usuario utilice para acceder a las páginas web ya sea (Ordenador, Smartphone, Dispositivo inteligente, etc.).

Tratamiento de datos en ATMS (Cajeros automáticos)

Cooperativa de Ahorro y Crédito “San Francisco” Ltda., pone a disposición una red de cajeros automáticos a nivel nacional, los mismos que permiten realizar depósitos, retiros, pagos de servicios y demás servicios que la institución brinda a sus usuarios.

Para esto, los cajeros automáticos procesan información personal del usuario con la finalidad de validar tanto la información personal como financiera del mismo, antes de iniciar cualquier proceso transaccional.

La información procesada en los ATMs es requerida para procesos contables, auditorías, cumplimiento de los entes de control y normativos, a fin garantizar la seguridad y el no repudio de las transacciones realizadas por este medio.

Dicho esto, la institución implementa altos niveles de seguridad para resguardar la información de las personas y de esta manera proporcionar al usuario una mejor experiencia al utilizar este canal de atención.

Tratamiento de datos mediante videovigilancia

Por cumplimiento normativo Cooperativa de Ahorro y Crédito “San Francisco” Ltda., utiliza diversos medios de videovigilancia instalados en diferentes sitios dentro de las instalaciones, agencias o/u oficinas de la institución, así como en cajeros automáticos y sitios externos a las oficinas o agencias de la Cooperativa. La información recolectada mediante estos dispositivos es utilizada para garantizar la seguridad de las personas, así como de los bienes e instalaciones de la Institución, además previo requerimiento, podrá ser empleada por autoridades judiciales, administrativas, fiscalía, etc.; y/o, la propia Institución.

“Derechos reservados de la Coac “San Francisco” Ltda., prohibida su reproducción total o parcial”

Sobre la existencia de este procedimiento se dispone de la comunicación hacia las personas a través de leyendas informativas colocadas en las oficinas o instalaciones de la Cooperativa., teniendo en cuenta que al momento de ingresar a nuestros establecimientos se interpretará como una acción de autorización expresa e informada para llevar a cabo el tratamiento de estas imágenes, amparados en la ley.

Tratamiento de datos en canales presenciales

En las agencias o establecimientos que pertenecen a la Cooperativa de Ahorro y Crédito “San Francisco” Ltda., se encuentran las áreas operativas de cajas, servicio al cliente, inversiones, créditos y tarjetas, dentro de las cuales, para poder brindar productos o servicios, se solicitan datos personales a los socios y clientes que servirán para brindar los servicios financieros que la Institución pone a su disposición.

RECLAMOS

Los titulares, causahabientes o sus intermediarios debidamente autorizados, que consideren que la información contenida en una base de datos debe ser objeto de corrección, actualización o supresión, o cuando adviertan el presunto incumplimiento de cualquiera de los deberes contenidos en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, podrán presentar un reclamo ante el responsable del tratamiento, canalizándola y remitiéndola por cualquiera de los canales autorizados que la cooperativa pone a disposición.

Para que el reclamo pueda ser procesado el titular deberá proporcionar por lo menos los datos especificados en la “solicitud de ejercicio de derecho”.

La Cooperativa San Francisco Ltda. deberá atender los reclamos en un tiempo máximo de quince (15) días término, este tiempo será contado desde la fecha de recepción del reclamo por los canales de ingreso.

REVOCATORIA DE AUTORIZACIÓN

Los titulares de los datos personales pueden revocar el consentimiento al tratamiento de sus datos personales en cualquier momento, siempre y cuando no lo impida una disposición legal o contractual. Para ello, la Cooperativa San Francisco Ltda. cuenta con mecanismos sencillos y gratuitos que permiten al titular revocar su consentimiento, al menos por el mismo medio por el que lo otorgó.

Se deberá tener en cuenta que existen dos modalidades en las que la revocación del consentimiento puede darse. La primera, puede ser sobre la totalidad de las finalidades consentidas, esto es, que la Cooperativa San Francisco Ltda., deba dejar de tratar por completo los datos del titular; la segunda, puede ocurrir sobre tipos de tratamiento determinados, como por ejemplo para fines publicitarios o de estudios de mercado.

Con la segunda modalidad, esto es, la revocación parcial del consentimiento, se mantienen a salvo otros fines del tratamiento que el responsable, de conformidad con la autorización otorgada puede llevar a cabo y con los que el titular está de acuerdo.

PLAZO DE CONSERVACION DE LA INFORMACION

Los datos serán tratados única y exclusivamente durante el tiempo necesario y para las finalidades señaladas en esta política de privacidad.

ACTUALIZACION DE LA POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS

La presente política se encontrará a disposición de los titulares por medio de la página web oficial: www.coac-sanfra.com

Cualquier cambio sustancial en las políticas será comunicará de forma oportuna a los titulares de los datos a través de los medios habituales de contacto y/o a través del sitio web: www.coac-sanfra.com y/o correo electrónico enviado a los titulares.

Para los titulares que no tengan acceso a medios electrónicos o aquellos a los que no sea posible contactar, se comunicará adicional al sitio web, a través de avisos en las diferentes oficinas que conforman la Cooperativa San Francisco Ltda.