

# ALGEMENE VOORWAARDEN – LEGALCENTRA

---

## ALGEMENE VOORWAARDEN – LEGALCENTRA

### **Artikel 1 – Definities**

1.1 LegalCentra: de onderneming die onder de naam LegalCentra opereert en zich bezighoudt met het verlenen van juridisch advies en bijstand binnen het sociaal domein.

1.2 Cliënt: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die gebruikmaakt van de diensten van LegalCentra.

1.3 Overheidsorgaan: een bestuursorgaan zoals de gemeente, het UWV, SVB, DUO, de Belastingdienst of andere publiekrechtelijke instanties.

1.4 Diensten: alle vormen van juridische ondersteuning, advies, en vertegenwoordiging die LegalCentra levert, zowel schriftelijk als mondeling.

### **Artikel 2 – Toepasselijkheid**

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere vorm van dienstverlening door LegalCentra, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.

2.2 Door gebruik te maken van de diensten van LegalCentra stemt cliënt in met deze voorwaarden.

2.3 LegalCentra is te allen tijde gerechtigd de voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Gewijzigde voorwaarden worden per direct van kracht, tenzij anders aangegeven.

### **Artikel 3 – Aard van de dienstverlening**

3.1 LegalCentra biedt juridische ondersteuning in bezwaar- en beroepsprocedures, met name op het gebied van sociale zekerheid, participatiewetgeving en overige rechtsgebieden binnen het sociaal domein.

3.2 LegalCentra verleent diensten op basis van redelijkheid en billijkheid, zonder betaling vooraf of achteraf door cliënt, tenzij nadrukkelijk schriftelijk overeengekomen.

3.3 LegalCentra behoudt zich het recht voor om een zaak zonder opgave van redenen te weigeren of terug te trekken indien dit naar professioneel inzicht noodzakelijk wordt geacht.

3.4 LegalCentra treedt op als enige gemachtigde en vertegenwoordiger van cliënt in

juridische procedures, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

3.5 LegalCentra voert alle werkzaamheden uit naar beste inzicht, deskundigheid en vermogen, maar garandeert geen bepaald resultaat.

#### **Artikel 4 – Informatieverstrekking door cliënt**

4.1 Cliënt is verplicht om alle voor de uitvoering van de dienstverlening relevante informatie en documentatie tijdig, volledig en naar waarheid te verstrekken.

4.2 LegalCentra is niet aansprakelijk voor schade of gemiste termijnen als gevolg van het niet of niet tijdig aanleveren van benodigde gegevens.

#### **Artikel 5 – Vergoeding, kosten en beloningen**

5.1 De juridische dienstverlening door LegalCentra is kosteloos voor cliënt.

5.2 Indien het bezwaar of beroep (gedeeltelijk) gegrond wordt verklaard, komt een eventueel toegekende proceskostenvergoeding volledig toe aan LegalCentra.

5.3 Indien een overheidsorgaan te laat beslist en er een dwangsom wegens ingebrekestelling wordt toegekend, ontvangt LegalCentra 25% van het bedrag. De resterende 75% komt toe aan cliënt.

5.4 LegalCentra behoudt zich het recht voor in uitzonderlijke gevallen een vergoeding overeen te komen, mits schriftelijk bevestigd.

5.5 Cliënt verklaart zich akkoord met het financiële model en afstand te doen van aanspraak op de proceskostenvergoeding.

#### **Artikel 6 – Privacy en vertrouwelijkheid**

6.1 LegalCentra verwerkt persoonsgegevens conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

6.2 Persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt ten behoeve van juridische dienstverlening en nimmer zonder toestemming verstrekt aan derden.

6.3 Alle informatie die cliënt aan LegalCentra verstrekt, wordt strikt vertrouwelijk behandeld.

#### **Artikel 7 – Aansprakelijkheid**

7.1 LegalCentra aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.

7.2 Aansprakelijkheid is in elk geval beperkt tot het bedrag dat door een beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd.

7.3 LegalCentra is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van fouten, onjuistheden of onvolledigheden in door cliënt verstrekte informatie.

7.4 Termijnoverschrijdingen veroorzaakt door nalatigheid aan de zijde van cliënt vallen volledig onder diens verantwoordelijkheid.

## **Artikel 8 – Beëindiging van de overeenkomst**

8.1 Zowel LegalCentra als cliënt kunnen de samenwerking te allen tijde schriftelijk beëindigen.

8.2 Bij beëindiging vervallen alle verplichtingen met betrekking tot verdere behandeling, met uitzondering van reeds ontstane rechten en vergoedingen.

## **Artikel 9 – Intellectuele eigendom**

9.1 Alle door LegalCentra verstrekte adviezen, documenten, teksten en materialen blijven intellectueel eigendom van LegalCentra.

9.2 Het is cliënt niet toegestaan verstrekt materiaal te verveelvoudigen, verspreiden of openbaar te maken zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming.

## **Artikel 10 – Klachtenregeling**

10.1 Klachten over de dienstverlening van LegalCentra dienen binnen 14 dagen na het ontstaan schriftelijk te worden gemeld.

10.2 LegalCentra zal binnen 14 dagen na ontvangst van de klacht inhoudelijk reageren en zo nodig in overleg treden met cliënt over een oplossing.

10.3 Indien geen overeenstemming wordt bereikt, kan cliënt zich wenden tot een onafhankelijke juridische instantie.

## **Artikel 11 – Toepasselijk recht en geschillen**

11.1 Op alle overeenkomsten en geschillen tussen cliënt en LegalCentra is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

11.2 Geschillen worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar LegalCentra statutair gevestigd is.

Versie: april 2025