

# PASSENGER REFERENCE CARD

WELKOM

**Beste passagier,**

Bij Tulip air vinden wij het belangrijk dat passagiers in comfort aan hun reis beginnen. Het is voor ons belangrijk u alvast kennis te laten maken met de verschillende diensten die aan boord geleverd worden. Bepaalde diensten kunnen tegen een vergoeding gebruikt worden. Aarzel niet om de crew te benaderen als u vragen heeft. Namens de crew wensen wij u alvast een prettige reis toe.

*Tulip air is committed to the values of security, innovation and quality of services on air. Everyday our experts are committed to provide you the best possible solutions that fit your needs when travelling. Enjoy from the latest technological services on-board and stay in touch with those who you value the most.*

- *When you fly around the Mediterranean you fly with Tulip air* -



---

## Stap 1 toegang tot interne diensten

Tulip air biedt interne diensten aan voor uw gemak. Met een simpel druk op de knop kunt u genieten van de verschillende diensten die intern aangeboden worden. Via het passenger flight information system te komen (PFIS) kunt u gebruik maken van verschillende interne diensten zoals on-demand muziek, video en spelletjes. U kunt genieten van verschillende frisdraken en draken selectie en hiernaast zijn er maaltijden. Hiernaast kunt genieten van een variëteit van luxeartikelen die u tegen een vergoeding kan kopen.



1.1 toegang tot het PFIS-systeem

---

## Stap 2 Invoeren wachtwoord

Om toegang te krijgen tot het PFIS-systeem dient u naar uw wifi-instellingen te gaan zoals vermeld in tabel 1.1. U klikt op het netwerknaam EnjoyYourFlightT4 hierna voert u **eenmalig** een wachtwoord in:

**Wachtwoord Welkom123** (zie afbeelding 1.2)



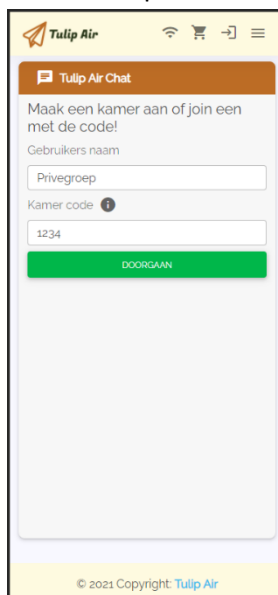
1.2 Invoeren wachtwoord PFIS-systeem

## Stap 3 Toegang tot het interne diensten van Tulip air.



1.3 startpagina interne diensten

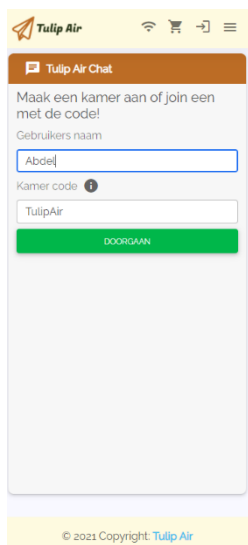
Na het invoeren van uw wachtwoord en het akkoord gaan met de voorwaarden heeft u toegang tot de interne diensten van Tulip air. Hierin kunt u genieten van de meest recente selectie on-demand muziek en video. Bovendien kunt spelletjes spelen en vanuit uw stoel frisdranken, drank, snacks, warme maaltijden en luxeartikelen bestellen die u contant of met creditcard kan betalen. Hierna worden de producten uitgeleverd via het cabin crew.



### Prive groep chat

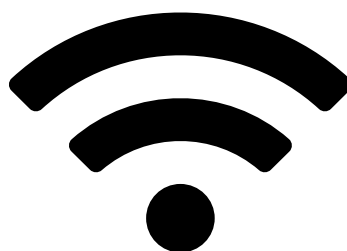
De interne dienstverlening van Tulip air heeft naast de bovengenoemde diensten een chat functie aanwezig. Om gebruik te kunnen maken van de chatfunctie dient u eerst een chatkamer en gebruikersnaam aan te maken. U bevindt zich nu in de chatkamer en kunt u code doorgeven aan uw medepassagier. Zou u kunt als medepassagier in een privé chat met andere passagier te chatten. U kunt op elke moment de chat verlaten.





### Vliegtuig groep chat

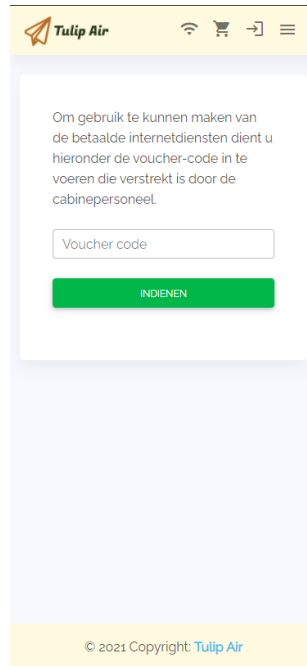
Tulip air heeft ook een gezamenlijke chatkamer ( TulipAir) waarin alle medepassagiers met elkaar kunnen chatten. Hierbij is het belangrijk dat in alle tijden men zich houdt aan de richtlijnen van Tulip air in communicatie. U kunt uit de groepschat gezet worden bij onwenselijk taalgebruik of acties. U kunt op elke moment de chat verlaten.



#### 1.4 Aanwezigheid wifi aan boord

Het vliegtuig beschikt over een WIFI-netwerk. Om gebruik te kunnen maken van het reguliere internetdiensten dient hiervoor een voucher aangeschaft te worden. De prijs van een voucher is €10,- en bied een 1 uur vrij internet aan. Wij willen u erop wijzen dat u hierbij gebruik kan maken van basis functionaliteiten van het internet zoals chat en e-mail. Bovendien willen wij u erop attenderen dat de tijd blijft doorlopen van af het activatie moment, er is geen mogelijkheid om de tijd te stoppen of te pauzeren.

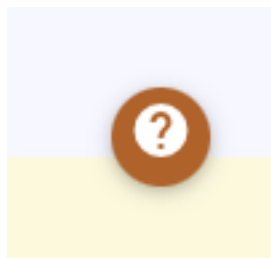
---

The screenshot shows the Tulip Air mobile app interface. At the top is a yellow header with the Tulip Air logo, a Wi-Fi icon, a shopping cart icon, a right arrow icon, and a menu icon. Below the header is a white card with a light blue border. Inside the card, there is a paragraph of text: "Om gebruik te kunnen maken van de betaalde internetdiensten dient u hieronder de voucher-code in te voeren die verstrekt is door de cabinepersoneel." Below the text is a text input field labeled "Voucher code". Below the input field is a green button labeled "INDIENEN". At the bottom of the app, there is a yellow footer with the text "© 2021 Copyright: Tulip Air".

1.5 Voucher code invullen

Om gebruik te kunnen maken van betaalde WIFI dient u in het bezit te zijn van een WIFI-voucher die te verkrijgen is via het cabinepersoneel. U voert het de wifivoucher code en kan genieten van 1 uur lang doorlopend internet.

---



1.5 Informatieknop voor extra informatie

Op iedere pagina bevindt zich een informatiekноп zoals afgebeeld op figuur 1.5. U kunt in alle momenten hierop klikken om meer informatie te krijgen over de verschillende functionaliteiten en aanbod.

---