



استجابة



استجابة الفرز والتحليل الذكي بلغات كلنا أمن



استجابة

الفرز والتحليل الذكي لبلاغات كلنا أمن

نظام ذكي يعمل على اتمتة و إدارة بلاغات "كلنا أمن" بالاعتماد على الذكاء الاصطناعي مثل ChatGPT4 لتحليل وفهم المحتوى الصوتي والنصي والمرئي بهدف زيادة سرعة الاستجابة واتخاذ القرارات عن طريق توجيه البلاغات للجهات المختصة تلقائياً والتنبؤ من أجل الأمن والسلامة و تقديم خدمات عالية الجودة للمواطنين والمقيمين في المملكة.



استجابة

اعضاء الفريق



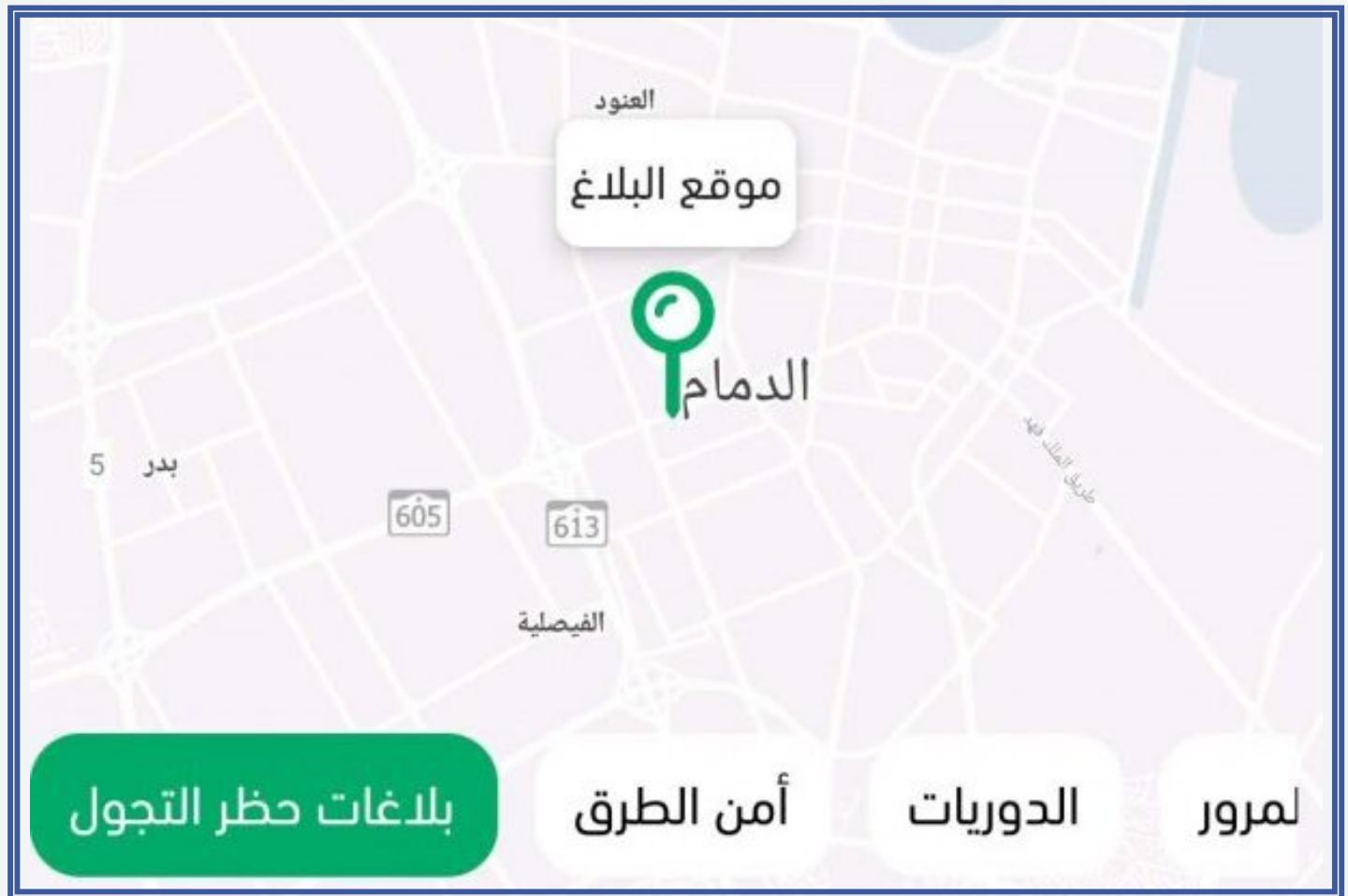
شيماء الغامدي
ماجستير الذكاء الاصطناعي
خمس سنوات خبرة في مجال علوم
البيانات والذكاء الاصطناعي والرؤية
الحاسوبية



فارس حجازي
مهندس ذكاء اصطناعي
خمس سنوات خبرة في مجال الذكاء
الاصطناعي والرؤية الحاسوبية ومعالجة
اللغات الطبيعية



استجابة



المشكلة

- آلاف البلاغات بشكل يومي.
- جول بعض المستخدمين بالجهات المختصة
 - بلاغات وهمية ومتكررة



استحابة

الآلية الحالية



المستخدم



مراجعة الطلب



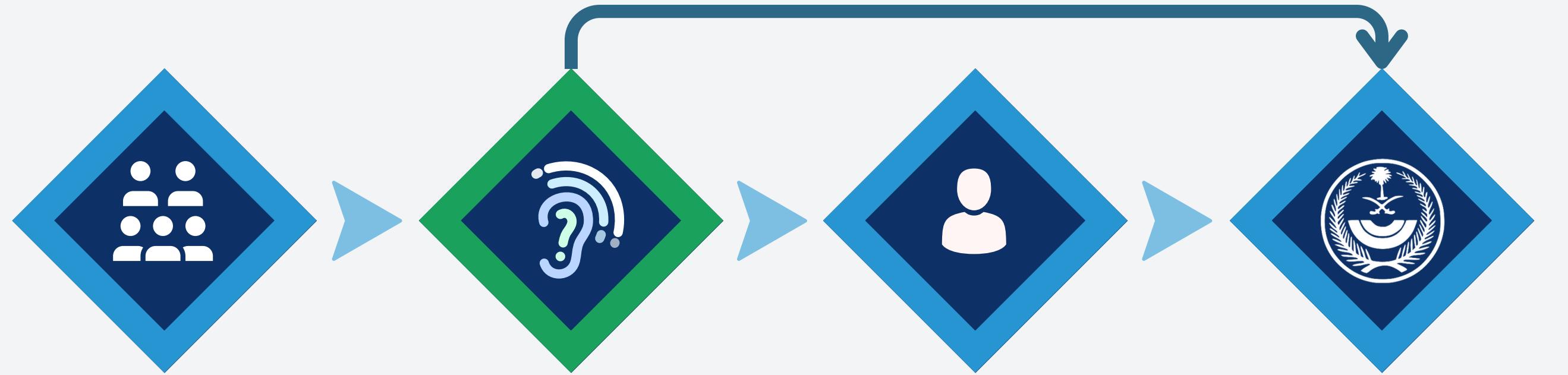
الجهات المختصة
مثل :

- المرور
- الدوريات
- الدفع



استجابة

الآلية المقترنة



المستخدم

استجابة

مراجعة الطلب

الجهات المختصة



داش بورد

الفرز والتحليل الذكي للبلاغات كلنا أمن

نظام ذكي يعمل على اتمتة وادارة بلاغات "كلنا أمن" بالاعتماد على الذكاء الاصطناعي مثل ChatGPT لتحليل وفهم المحتوى: الصوتي والنصي والمرئي

بهذن

- تصنيف انواع البلاغات.
 - توجيه البلاغات للجهات المختصة تلقائياً.
 - اكتشاف البلاغات الوهمية و المتكررة.

ما يؤدي إلى:

- زيادة شرعة الاستجابة.
 - رفع الجودة.
 - التنبؤ من أجل الأمان والسلامة.





استجابة

الفئة المستهدفة



جميع مستخدمي
تطبيق "كلنا امن"
• مواطنين
• مقيمين

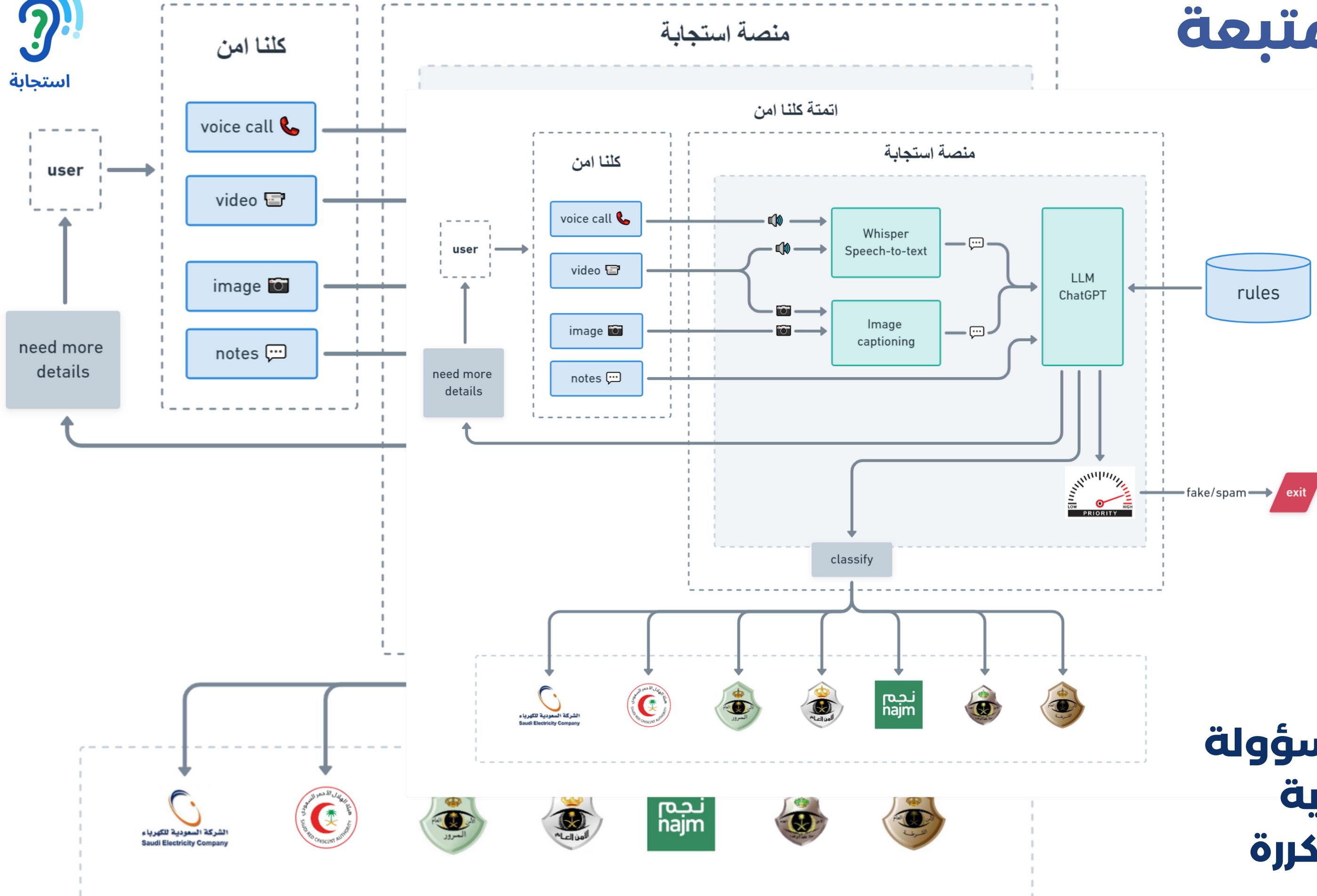
وزارة الداخلية
الجهات المختصة بمتابعة
البلاغات والقضايا

المُنْهَجِيَّةُ المُتَبَعَةُ



امن كلنا امنة

استجابة



- المخرجات
- الجهات
- نسبة ا
- مزيفة



استجابة

Output Text

نوع الحالة: حادث خطير

الشرح: حادث سيارة حرج مع وجود دم على مقبض الباب

:الجهات المسؤولة
الاسعاف -
نجم -

المدخلات :
الصور

المخرجات :
نوع الحالة: (حادث خطير ذو اولوية عالية)
الجهات المسؤولة (الاسعاف، نجم)

منصة استجابة

تحديد نوع المخاطر والحالات الطارئة تلقائياً باستخدام الذكاء الاصطناعي

اماكن رفع نص او صور او مقطع او صوت وسيتم تحديد نوع الحالة والجهات المسؤولة عنها

Input Text



منصة استجابة



استجابة

تحديد نوع المخاطر والحالات الطارئة تلقائياً باستخدام الذكاء الاصطناعي
شبيها بتطبيق 'كلنا امن' بامكانك رفع نص او صور او مقطع او صوت وسيتم تحديد نوع الحالة والجهات المسؤولة عنها



Output Text

نوع الحالة: حريق

: الجهات المسؤولة
الدفاع المدني -
الاسعاف -

المدخلات :
فيديو

المخرجات :
نوع الحالة: (حريق ذو اولوية عالية)
الجهات المسؤولة (الدفاع المدني، الاسعاف)



استجابة

منصة استجابة



Ø X

Output Text

نوع الحالة: حريق مع كهرباء

:الجهات المسؤولة

- الدفاع المدني -
- الاسعاف -
- شركة الكهرباء -

الشرح: حريق كهربائي في مأخذ الحائط

المدخلات :
صورة

المخرجات :
نوع الحالة: (حريق مع كهرباء ذو اولوية عالية)
الجهات المسؤولة (الدفاع المدني، الإسعاف، شركة الكهرباء)



استجابة

الدقة

81%

| | | Expected | | | |
|-----------|---|----------|----|----|----|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Predicted | 1 | 52 | 3 | 7 | 2 |
| | 2 | 2 | 28 | 2 | 0 |
| | 3 | 5 | 2 | 25 | 12 |
| | 4 | 1 | 1 | 9 | 40 |

تم اختبار نموذج الذكاء الاصطناعي على:
ما يقارب ٢٠ صورة و خمس فيديوهات.



استجابة

القيمة المضافة

- سرعة استجابة الطلبات الطارئة وتقليل العبء على مراجعى البلاغات.
- ترتيب أولوية البلاغات (Priority)
- القدرة على النمو وتحمل عدد بلاغات اكبر (Scalability)
- تحليل اعمق وأشمل لمحاتوى البلاغات.
- دمج البلاغات المتكررة وفق اهميتها (de-duplicate)



استجابة

الميزة التنافسية

باستخدام Large Language Models (LLM) مثل ChatGPT تتعامل مع التفاوت بطريقة وصف الحالة وتفاوت اللهجات.

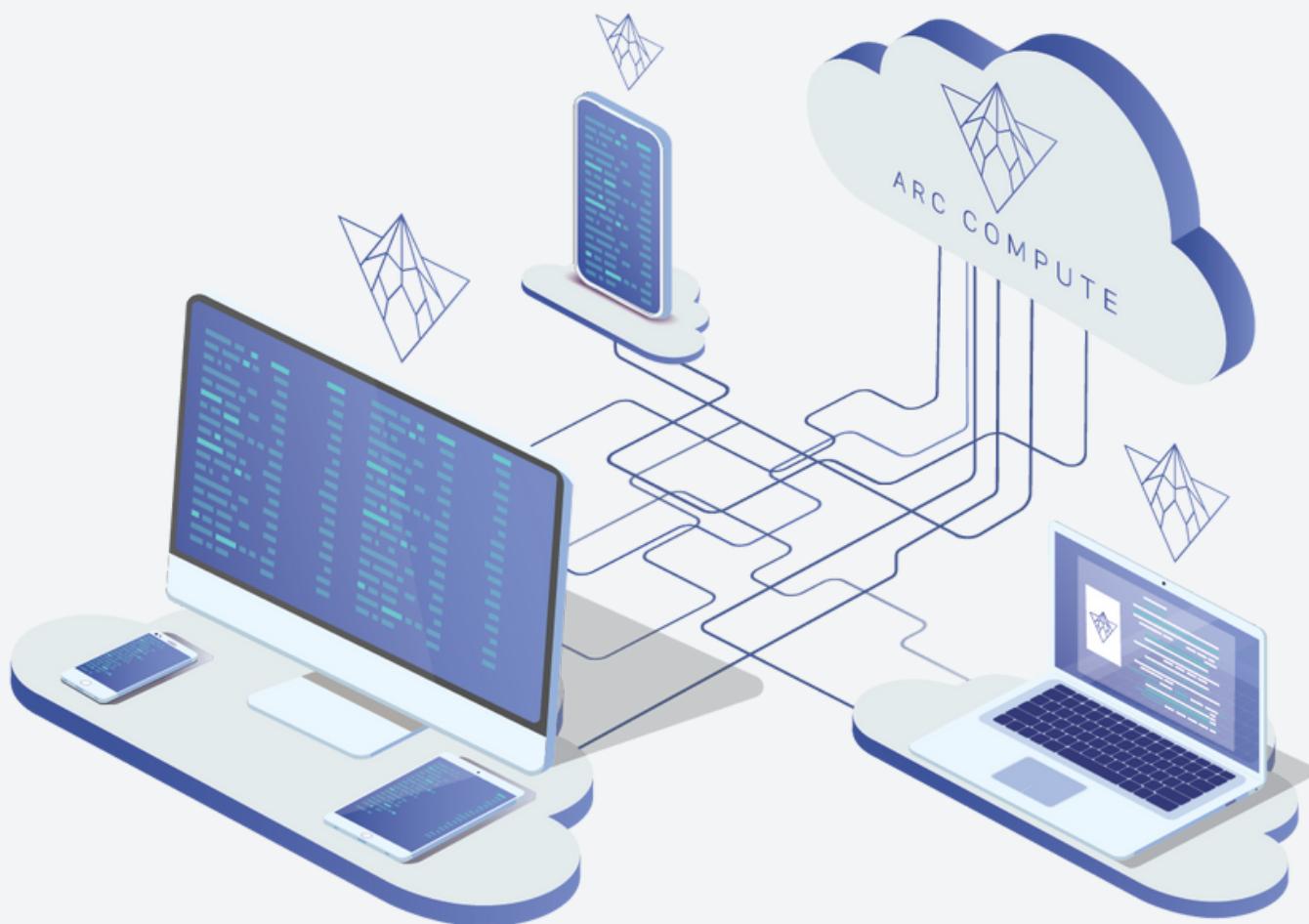


استجابة

التكاليف

التكاليف التشغيلية

≈ ريال شهريا 266,000



- Azure Cloud GPUs 24/7

- رواتب
- تخزين البيانات

التكاليف التطويرية

≈ 300,000 ريال

- تطوير الدقة
- تطوير الواجهات وربطها.



استجابة

الأثر الاجتماعي



رفع الجودة وتقليل المدة
التكلفة

التوجية السريع بمتابعة
البلاغات ذات الأولوية
القصوى.



زيادة سرعة تنفيذ
البلاغات وانقاد الأرواح

بغرض التوافق مع رؤية المملكة ٢٠٣٠ بالتميز في الأداء لحماية الأرواح والملكية إقليمياً وعالمياً.



استجابة

العمل المستقبلي

تطوير خوارزميات الذكاء الاصطناعي لتحليل و فهم المحتوى الطوبي من البلاغات على 911 لتحليل البيانات واستخراج الرؤى insights التي تساعد في اتخاذ قرارات مستقبلية.

استخراج المعلومات والرؤى من البيانات عن طريق Chat



استجابة



شكراً لكم..

