

☐ Comentarios

Chile en páginas: una radiografía del acceso público al Servicio Nacional de Bibliotecas Públicas

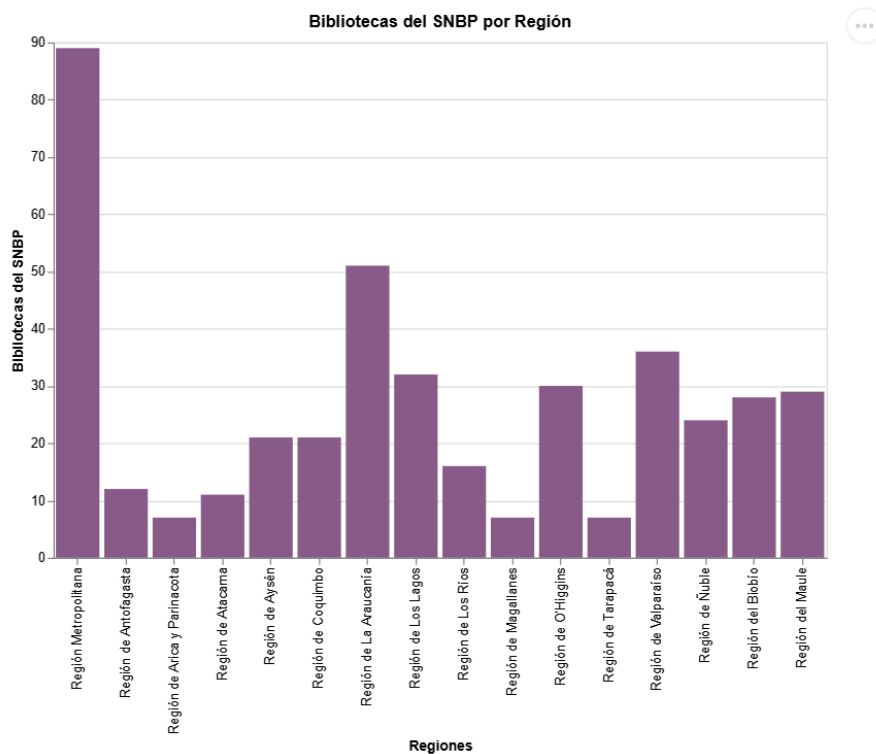
- ☐ Decidimos titular así nuestro reportaje porque creemos que para que algo se considere de Chile tiene que estar al acceso de todos. “Chile en páginas” busca ilustrar cómo se compone el servicio que nos permite acceder a la lectura, en este caso, el SNBP.

Los datos entregados en los informes de gestión anuales demuestran la realidad del acceso universal a la lectura. Para el año 2023, solamente 64.634 habitantes eran personas socias activas, de un total de 19.960.889 personas en territorio nacional, según datos del INE. A raíz de esto, vale la pena preguntarse:

¿Los chilenos se interesan por el acceso al Servicio Nacional de Bibliotecas Públicas?

- ☐ A través de la bajada introducimos a la problemática: la baja cantidad de personas socias activas que tiene el SNBP, para inducir a la pregunta hipotética de manera protagonista, y a la vez, sin dar el formato de un *paper científico*.

Según las proyecciones del Instituto Nacional de Estadísticas (INE), este 2024 la región Metropolitana (RM), cuenta alrededor de ocho millones y medio de habitantes. La metrópolis, se lleva la corona en cantidad de servicios de bibliotecas públicas: son 89 inmediaciones a las que pueden acceder las personas socias.



No es de extrañar que región capital se posicione en el número uno del podio, pues según la Subsecretaría Regional de Desarrollo Regional y Administrativo (Subdere), el 40, 1% de la población nacional se concentra en Santiago.

Sin embargo, las estimaciones demuestran que - redondeando el número- en la RM hay solo una biblioteca pública cada 100 mil habitantes, mientras que, en la región de Aysén, cuya estimación de población 2024 rodea los 109 mil individuos, posee la mayor cantidad de bibliotecas públicas del país: 19, 39 por cada 100 mil habitantes. Este fenómeno se produce por la cantidad de localidades que existen en cada región, y la interconectividad que hay entre las comunas, pues en Aysén, nueve de los diez edificios son predominantemente rurales, mientras que la RM posee sólo cinco de aquella categoría, que el Gobierno Regional caracteriza con un “alta conectividad vial”.

- A diferencia de la primera propuesta, la idea fue partir con la problemática y un dato duro, para dar pie a nuestro primer gráfico. Creemos que indicar la cantidad de SNBP por región es lo principal para identificar que la cantidad de SNBP es independiente a la población, y se relaciona a otros factores. Aún estando las

posibilidades para acceder a la lectura, las cifras de lectores en el sistema son bajas.



- ☐ Al añadir este gráfico, podemos reforzar la respuesta a nuestra pregunta hipotética. La accesibilidad está, el problema real es la motivación.

A la fecha, el Servicio Nacional Bibliotecas Públicas (SNBP) cuenta con 420 inmediaciones a lo largo del país. Su creación fue en 1993, cuando el Gobierno de Chile decidió que la Dirección de Bibliotecas, Archivos y Museos (DIBAM) debía tener una nueva rama, cuyo fin era - y es - promover el acceso universal a la lectura.

Si bien, desde el siglo XIX existían las bibliotecas de uso público, no había un sistema que las regulara. La primera problemática detectada fue que el acceso era para personas pertenecientes a una comunidad definida, por lo que, aquellas localidades que no contaban con una biblioteca propia, se quedaban sin la oportunidad de acceder a la literatura.

- ☐ Si bien los datos son cuantitativos, la narrativización es importante para situar a nuestros lectores. Introducida la problemática inicial, ya están enganchados, es añadir información sobre el SNBP una vez que la curiosidad haya invadido al lector. Además, siempre se comienza por lo más importante, y desde ahí, se va hilvanando la historia y su contexto.

Hoy en día, eso no sucede, pues en la actualidad, dichas **420 intermediaciones** se distribuyen a lo largo del país, contando cada región con establecimientos del SNBP. Además, el servicio cuenta con un sistema en red que permite el acceso a ellas en cualquier parte del país. Por ejemplo, si estás inscrito en Ñuñoa y viajas a Frutillar, podrás acceder a la biblioteca pública más cercana y seguir disfrutando de la lectura.

- **SNBP es por y para Chile. Se introduce el dato del n° de bibliotecas a lo largo del país y se menciona que desde cualquier lugar puedes acceder a la lectura. Creemos que es el momento oportuno de mostrar el mapa nacional, con sus respectivos SNBP.**



Source: HDX

SNBP en una época de transformaciones

- **El título de la sección se debe a que la actualidad es clave en el periodismo y siendo nuestro estudio de corto plazo, creemos que el contexto ha modificado el comportamiento de los usuarios con el SNBP, por lo que es vital mostrar en qué Chile han ocurrido esas**

transformaciones, y cómo se ha reflejado en las variables y sus cifras.

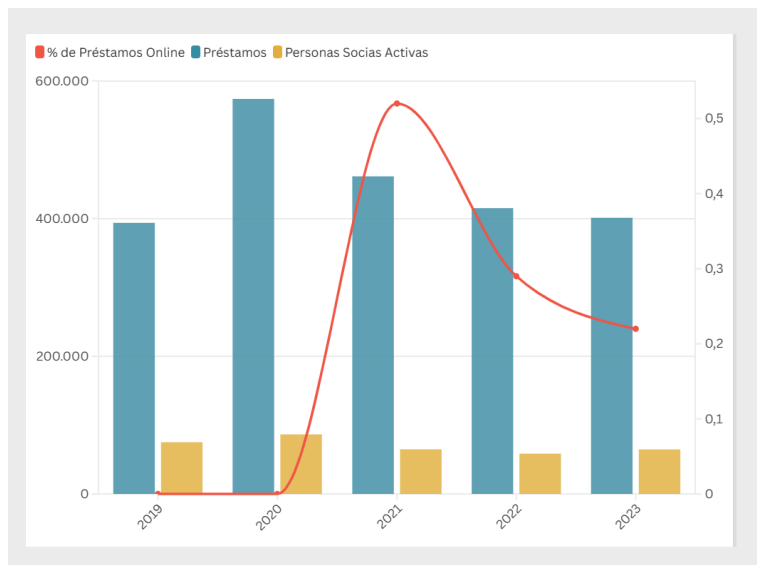
Durante el último periodo, la sociedad vivió cambios estructurales. Unos impulsados por agentes sociales y expuestos en el estallido social, otros, cuando el mundo se paralizó por el Covid-19.

Al igual que muchas entendidas, las bibliotecas públicas también se enfrentaron a una serie de cambios y variaciones; como la [cantidad de solicitudes de préstamos que recibían cada año](#), [las personas socias activas](#), [el número de personas capacitadas](#); en fin, todo en medio de la revolución de un mundo convulso.

El SNBP tuvo que dar fuerza a BPDigital en la pandemia. Se trata de la red que dispuso el gobierno de Chile, para que la lectura no conociese fronteras físicas (www.bpdigital.cl).

- ☐ Introdujimos una región que no está en el mapa físico, pero que sí está presente a nivel nacional. El SNBP digital refleja los cambios de hábito tras la pandemia, y el cómo la virtualidad se comenzó a tomar en cuenta en datos que antes no existían en los informes (como el % de préstamos online, previo a 2020)

Los datos disponibles más recientes, apuntan a que hasta 2023 la BPDigital contaba veinte mil títulos distintos disponibles, que podían disfrutar las **64.634 personas socias activas, de un universo de 19.960.889 habitantes en Chile**. En 2019, 75.172 de 17.574.003 personas, eran usuarios registrados en el SNBP, por lo que es concluyente que tras la pandemia, las personas socias activas han disminuido en comparación a la población total.



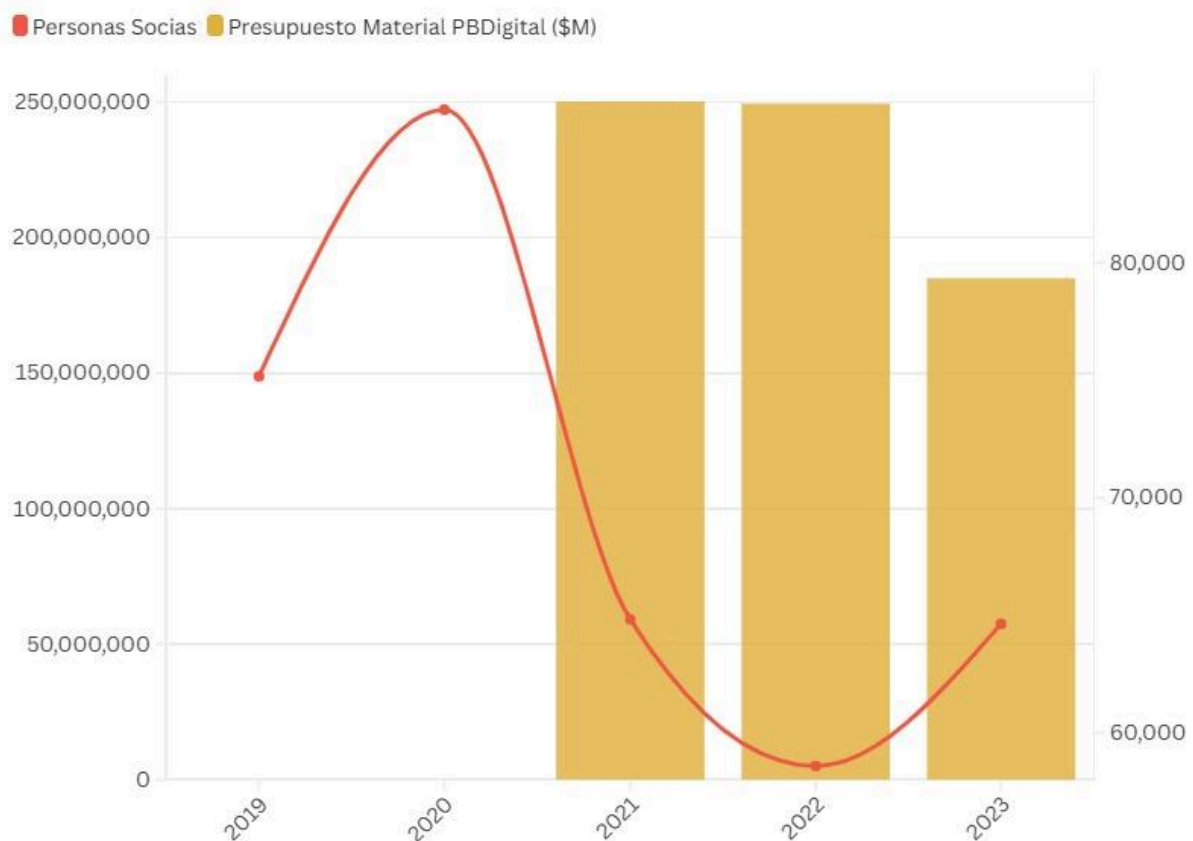
Si bien **BPDigital (Biblioteca Pública Digital)** fue creado en 2013, los informes de gestión muestran información desde 2021 en adelante, pues, durante la pandemia por COVID - 19, la red comenzó a tomar protagonismo en el SNBP. Como muchos expertos señalaban en medio del coronavirus, la virtualidad llegó para quedarse.

- Es importante ahondar en la virtualidad porque se ha convertido en uno de los medios donde las personas acceden a los servicios de bibliotecas públicas. El auge de préstamos fue en la pandemia pero con el tiempo no tuvo una caída estrepitosa, las personas siguen accediendo a ese préstamos online.

En la misma línea, es importante mencionar que el porcentaje de préstamos online del SNBP aumentó considerablemente en 2021, pues 52% del total nacional fue de forma digital. Con la apertura paulatina de 2022 a la normalidad, la cifra disminuyó a 29%, lo que demuestra que el material físico es la manera favorita de leer de los chilenos.

Por este último punto, es posible hallar cauce a la disminución que ha tenido la inversión de presupuesto para la red, a pesar del aumento de personas socias activas,

no obstante, esta diferencia es mínima.



A pesar de que en 2022 cayó considerablemente el número de personas socias activas con respecto a 2021, el Estado de Chile decidió mantener, con un margen muy pequeño de diferencia, el presupuesto material de BPDigital, restándole alrededor de \$1.000.000.

- ☐ Quisimos dejar plasmado que el gobierno si invierte en recursos digitales, a pesar de no ser la herramienta preferida por las personas socias activas.

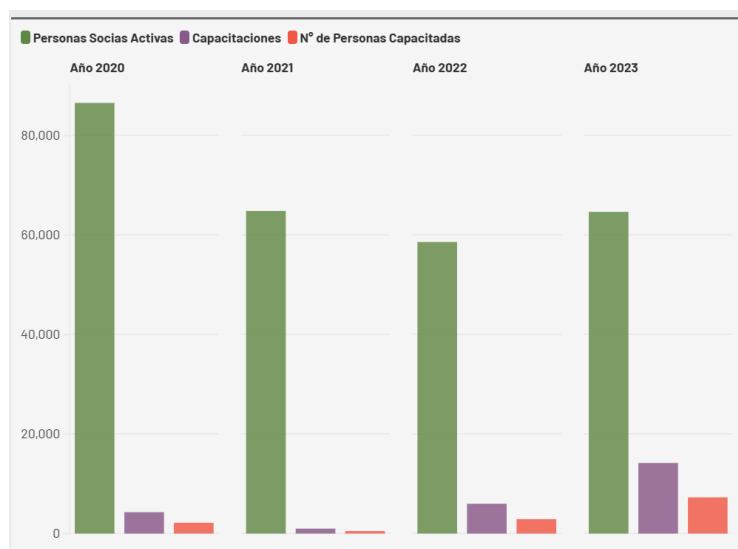
Educar, la misión principal de los libros

- ☐ En general, las políticas públicas en torno a la lectura se vinculan a iniciativas educativas, por lo que este subtítulo es un juego de palabras, en el que se alude a la importancia de los libros para el conocimiento, y a la vez, como en los espacios con libros se impulsan instancias de lectura.

Junto con facilitar material de lectura, el SNBP se preocupa de realizar distintas actividades de encuentro para la comunidad, como club de lectura o talleres. Una de las instancias más destacadas son las capacitaciones que ofrecen en distintas áreas, abarcando desde idiomas, hasta liderazgo.

- ☐ La función descriptiva apuntaba a mencionar los diferentes servicios que presta el SNBP.

Durante la pandemia, las capacitaciones y las personas capacitadas por el SNBP disminuyeron, no obstante, el trabajo continuó a través de la virtualidad, logrando capacitar más de seis mil personas del mundo de socios activos, entre 2020 y 2022.



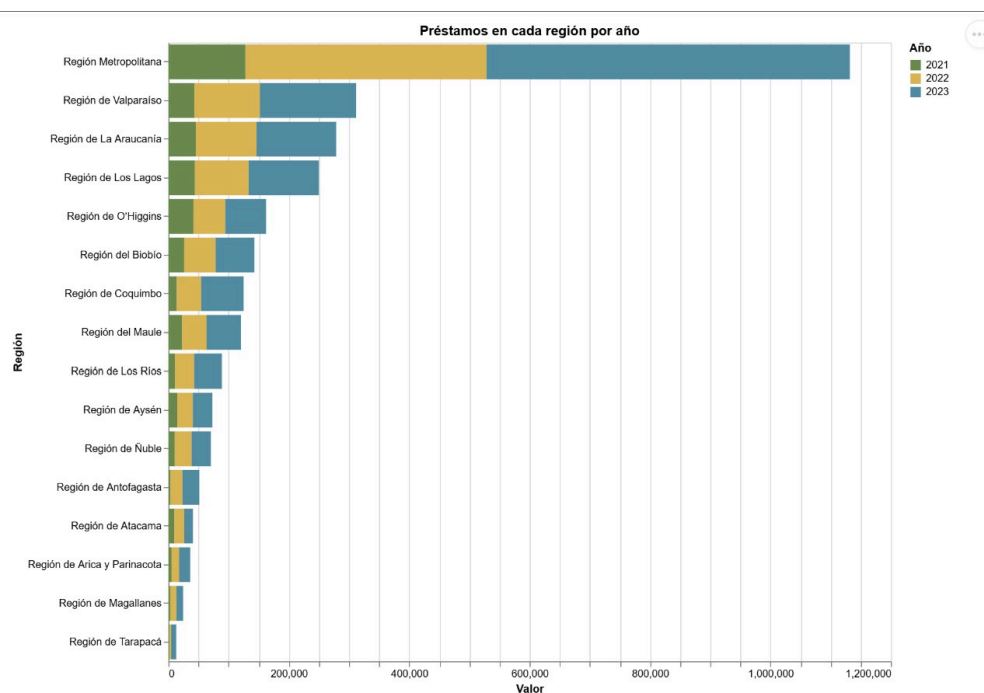
- ☐ De igual forma, si ya es preocupante la cantidad de personas socias activas en relación a la población chilena, quisimos reflejar el pequeño fragmento que toma instancias educativas dentro del SNBP, y el aún menor que completa las capacitaciones. ¿Es el Estado el que no da acceso, o son las personas que no están comprometidas?

Lecturas generales

- ☐ Otro subtítulo a modo de juego de palabras que busca introducir al cierre del reportaje.

Las proyecciones realizadas por el Instituto Nacional de Estadísticas (INE) reflejan una realidad preocupante en el acceso a la lectura. A pesar de que los préstamos por

región han aumentado en estos tres años, sigue siendo un mínimo de la población el que accede al SNBP.



Múltiples informes aluden al envejecimiento de Chile, por lo que es fácil suponer que la población residente en el territorio es en su mayoría adulta. Asumiendo que pueden leer, es alarmante pensar que menos de un tercio de la población de cada región es socio activo de las bibliotecas públicas.

Los beneficios en torno a la lectura, si bien son territorialmente equitativos, existe un bajísimo interés de parte de la población en formar parte de la comunidad del SNBP, por lo que, además de políticas públicas que aseguren el acceso universal a la lectura, es de fundamental importancia acompañarlo de un plan contundente de difusión.

☐ **Nuestro foco fue el acceso e interés. A lo largo de la investigación previa, comprobamos que el problema no era el acceso sino más bien el interés de las personas hacia los servicios de bibliotecas públicas.**

Justificando lo anterior, en su sitio web, el SNBP, establece que su objetivo mediante el Plan Nacional de Lectura es “promover la formación de una sociedad de lectores y lectoras, en la que se valore la lectura como instrumento que permite a las personas mejorar su nivel educativo, desarrollar su creatividad, sensibilidad y pensamiento crítico”. En su rol como garante de la educación, el estado se compromete con la

promoción de estos servicios abiertos a todas y todos los habitantes de esta tierra, con el fin de crear hábitos de lectura a nivel nacional.

- ☐ Quisimos cerrar enfocadas hacia un periodismo de soluciones. No hay interés, ¿pero por qué no hay interés? La idea es cuestionar al Estado para que tome medidas que entusiasmen a los chilenos/as en su amor por la lectura.

El regalo más grande es la pasión por la lectura. Es barato, consuela, excita, te da el conocimiento del mundo y la experiencia de una amplia clase. Es una iluminación moral.

Elizabeth Hardwic

- ☐ En la misma línea creativa, nos tomamos la atribución de poner una cita que se vinculase con el acceso a la lectura y la educación. Nos parece perfecta, y una forma épica de finalizar.
-