



**Farma Green**

**Manual de Usuario**

Versión: 010

Fecha: 06/09/2021

Versión 1.1

Queda prohibido cualquier tipo de explotación y, en particular, la reproducción, distribución, comunicación pública y/o transformación, total o parcial, por cualquier medio, de este documento sin el previo consentimiento expreso y por escrito de Farma Green.

 <b>FARMA GREEN</b> <small>TU BIENESTAR A UN CLICK</small>	<b>FarmaGreen</b> <b>Manual de Usuario</b>	<b>ADSI-SENA</b>
---	---	------------------

## HOJA DE CONTROL

<b>Organismo</b>	Sena		
<b>Proyecto</b>	FarmaGreen		
<b>Entregable</b>	Manual de Instalación		
<b>Autor</b>	FarmaGreen		
<b>Versión/Edición</b>	01	<b>Fecha Versión</b>	06/09/2021
<b>Aprobado por</b>		<b>Fecha Aprobación</b>	06/09/2021
		<b>N.º Total de Páginas</b>	20

## REGISTRO DE CAMBIOS

<b>Versión</b>	<b>Causa del Cambio</b>	<b>Responsable del Cambio</b>	<b>Fecha del Cambio</b>
01	Versión inicial	Daniela Valentina Fonseca Díaz	06/09/2021
02	Correcciones e implementaciones	Juan David Camargo Useche	07/09/2021

## CONTROL DE DISTRIBUCIÓN

<b>Nombre y Apellidos</b>
Juan David Camargo Useche
Daniela Valentina Fonseca Díaz
Gary Daniela Vargas Sáenz
Kevin Pulido Delgado



## ÍNDICE

<u>1 DESCRIPCIÓN DEL SISTEMA</u>	4
<u>1.1 Objeto</u>	4
<u>1.2 Alcance</u>	4
<u>1.3 Funcionalidad</u>	4
<u>2 MAPA DEL SISTEMA</u>	5
<u>2.1 Modelo Lógico</u>	5
<u>2.2 Navegación</u>	6
<u>2.2.1 Registro al sistema usuario</u>	7
<u>2.2.2 Carrito de compras</u>	9
<u>2.2.3 Administrador inventario</u>	10
<u>3 DESCRIPCIÓN DEL SISTEMA</u>	13
<u>3.1 Subsistema 1</u>	13
<u>3.1.1 Pantalla 1</u>	13
<u>3.1.2 Mensajes de error</u>	14
<u>3.1.3 Ayudas contextuales</u>	15
<u>4 FAQ</u>	17
<u>5 ANEXOS</u>	18
<u>6 GLOSARIO</u>	19
<u>7 BIBLIOGRAFÍA Y REFERENCIAS</u>	20



## 1 DESCRIPCIÓN DEL SISTEMA

### 1.1 Objeto

- Proporcionar al usuario la información necesaria para utilizar el sistema.
- Brindar el paso a paso de todas las acciones que están implementadas en el sistema.
- Explicar de una forma concisa y breve de lo que realiza el sistema hacia el usuario.
- Ayudar al usuario a familiarizarse con el sistema.

### 1.2 Alcance

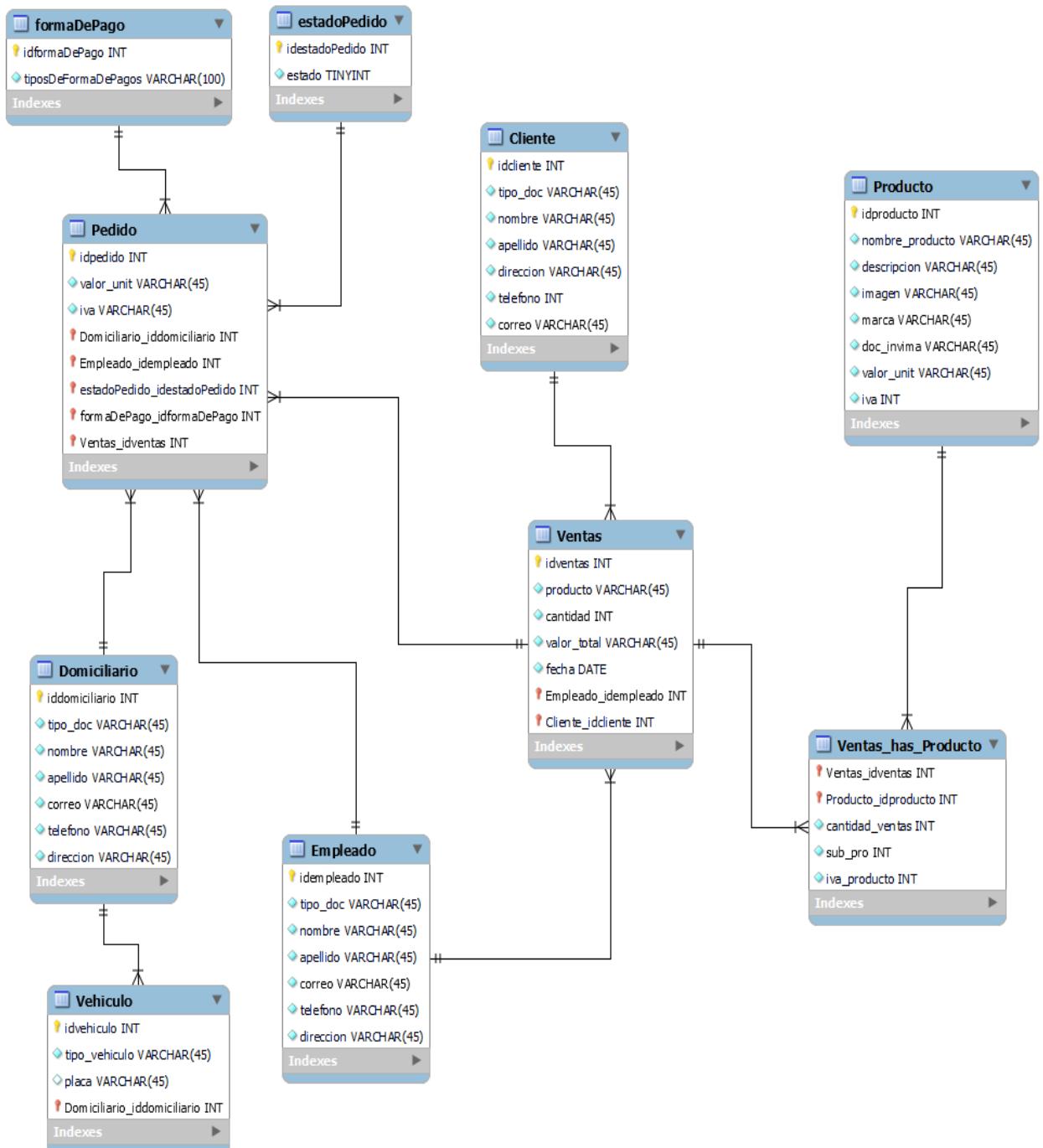
Se estima que este manual de usuarios da una idea clara y concisa del funcionamiento de la página a los usuarios. Se espera que este manual también sea de ayuda a las personas que estén en capacitación.

### 1.3 Funcionalidad

Farma Green sistema de inventario está por debajo de una página web la cual le da al usuario una interfaz más amigable y más didáctica. Para que esté realice sus compras de manera virtual y segura

## 2 MAPA DEL SISTEMA

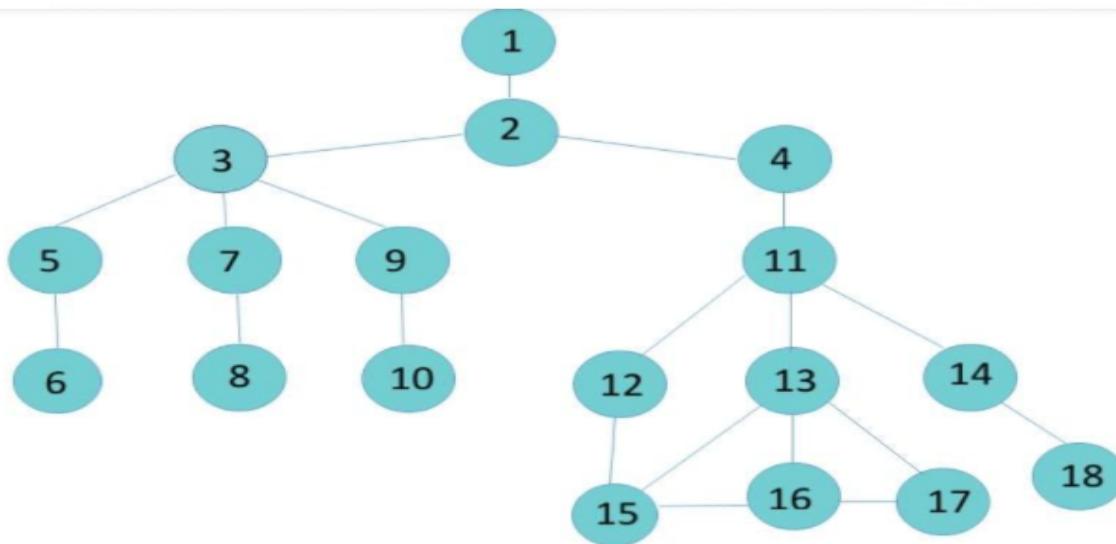
### 2.1 Modelo Lógico





## 2.2 Navegación

Aquí en este diagrama de grafos se evidencian las navegaciones que se pueden realizar en el aplicativo, mostrando cada ventana de comportamiento del sistema. En este diagrama se evidencian nodos(ventanas) y aristas(caminos posibles de seguir) de la página de Farma Green.



1. inicio
2. perfil
3. cliente
4. administrador
5. productos
6. descripción producto
7. carrito
8. comprar
9. ayuda
10. contáctanos
11. inicia sesión admin
12. inventario
13. producto
14. añadir usuario
15. añadir producto
16. editar producto
17. eliminar producto
18. llenar datos usuarios



FARMA GREEN  
TU BIENESTAR A UN CLICK

FarmaGreen  
Manual de Usuario

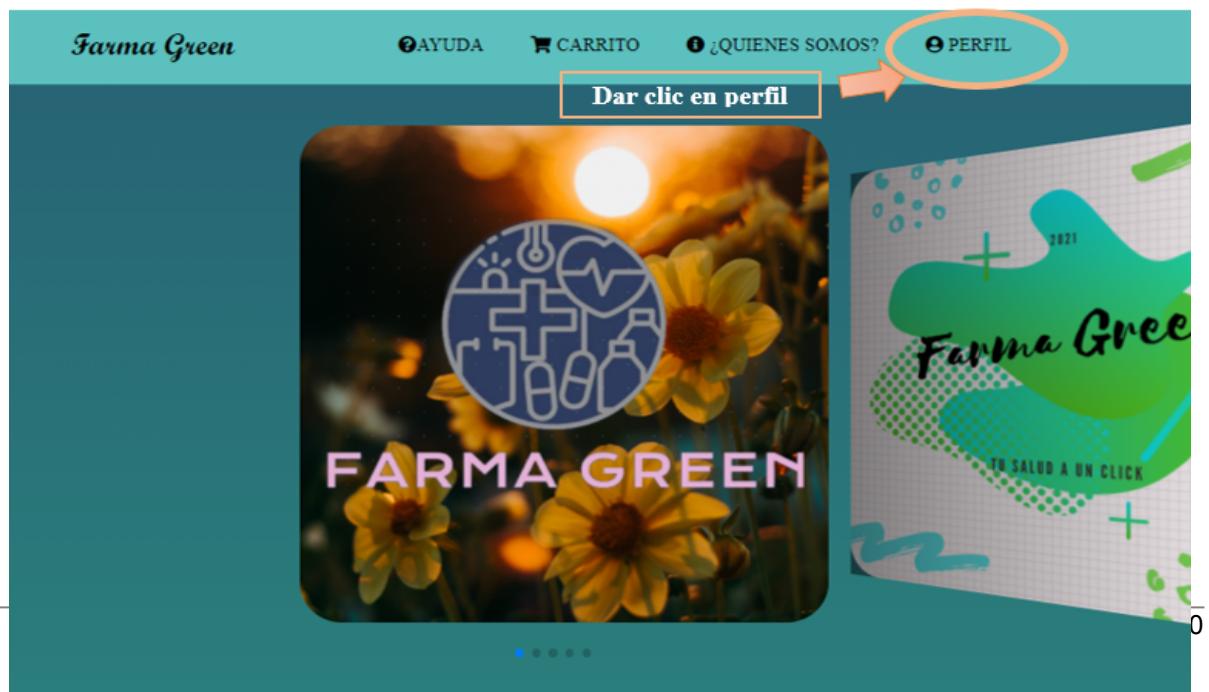
ADSI-SENA

## 2.2.1 REGISTRO AL SISTEMA USUARIO

1. Ingresar a la página "[www.FarmaGreen.com](http://www.FarmaGreen.com)" y dar clic en comenzar como lo muestra la siguiente imagen:



2. Para registrarse deberá dirigirse a la parte derecha superior de la página y dará clic en "perfil"





FARMA GREEN  
TU BIENESTAR A UN CLICK

**FarmaGreen  
Manual de Usuario**

**ADSI-SENA**

**3. Dar clic en donde dice "registrar"**



**4. Llenar los siguientes campos como muestra la siguiente imagen:**



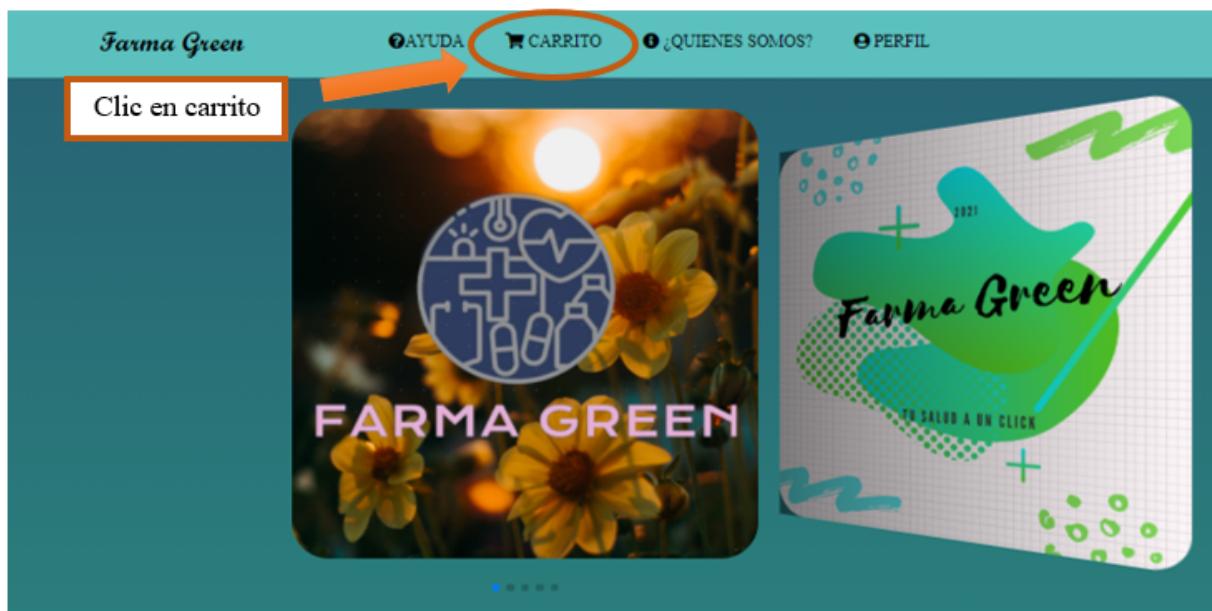
**FARMA GREEN**  
TU BIENESTAR A UN CLICK

**FarmaGreen**  
Manual de Usuario

**ADSI-SENA**

## 2.2.2 CARRITO DE COMPRAS

1. Dirigirse a la parte superior de la pantalla donde dice "carrito"



2. Después podemos ver esta parte de la página en la cual visualizaremos todos los productos que has agregado.

Producto	Detalles	Precio	Opción
Acetaminofén MK	Marca: Acetaminofén MK Tipo de Producto: Medicamentos Cantidad: Acetaminofén 500 mg, Cafeína 65 mg	\$7.500	COMPRAR
Alcohol Antiseptico	Marca: MK Registro Invima: 2008-M-011909 Tipo de Producto: Alcohol Cantidad: 700 ml	\$5.500	COMPRAR
Buscapina	Marca: Buscapina Registro Invima: 2010M-003171-R3 Presentación del Producto: Frasco Cantidad: 10 und	\$15.300	COMPRAR



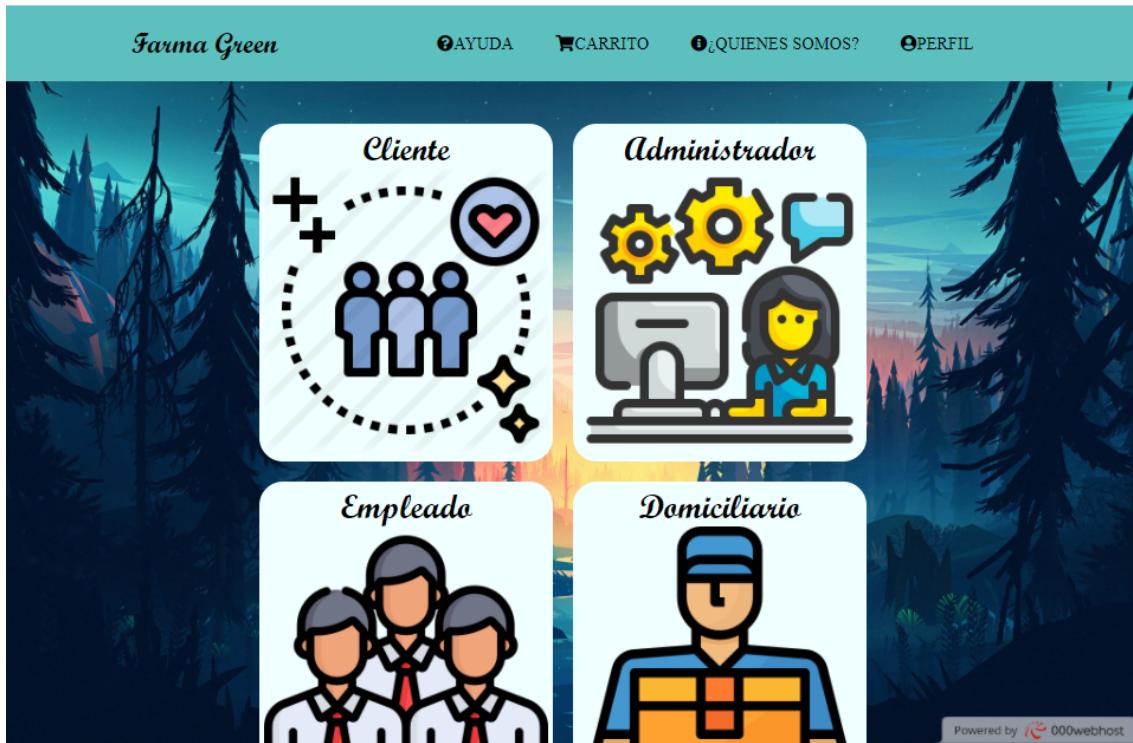
FARMA GREEN  
TU BIENESTAR A UN CLICK

FarmaGreen  
Manual de Usuario

ADSI-SENA

## 2.2.3 ADMINISTRADOR-INVENTARIO

### 1. Eligir rol administrador



### 2. ingresar, nombre de usuario y contraseña válida en los espacios correspondientes y después dar clic en iniciar sesión

The screenshot shows the Farma Green login page. The title 'Ingresa' is centered at the top. Below it is a red rectangular form containing two input fields: 'Usuario: admin' and 'Password: ...'. Below the password field is a small placeholder 'Iniciar sesión' (Start session).



3. Te aparecen tres ventanas, una de inventario, productos y agregar usuarios, darás clic en el primer cuadro para visualizar el inventario



4. Inmediatamente podrás visualizar los productos que están en el inventario con su respectiva descripción, marca, precio, cantidad, valor unitario y valor total

Inventario										Cerrar Sesión	
ID	Nombre	Descripción	Marca	Cantidad	Iva	Valor unitario	Valor total	Editar	Eliminar		
1	Aspirina	Caja Con 140 tabletas, para disminuir el riesgo de tener un ataque al corazón o un ataque cerebral.	Bayer	10	19	12000	120000	<a href="#">Editar</a>	<a href="#">Eliminar</a>		
2	Acetaminofen	Caja con 100 Tabletas, para dolores de cabeza, dolores musculares, periodos menstruales, resfriados y gargantas irritadas, dolores de muelas, dolores de espalda y para reducir la fiebre.	Mk	25	19	5000	125000	<a href="#">Editar</a>	<a href="#">Eliminar</a>		
3	pedialyte	suero de rehidratación oral ideal tanto para niños como para adultos, indicado para el tratamiento de la deshidratación por diarrea y vómito.	Mk	27	19	7300	197000	<a href="#">Editar</a>	<a href="#">Eliminar</a>		
4	Dolex gripe	es un medicamento para aliviar el dolor y la fiebre.	Mk	14	19	11500	161000	<a href="#">Editar</a>	<a href="#">Eliminar</a>		
5	Alcohol antiséptico x 3800ml	tiene una gran capacidad de reducción de la carga bacteriana de sus manos	JGB	24	19	25900	621600	<a href="#">Editar</a>	<a href="#">Eliminar</a>		
6	Centrum advance	suplementos vitamínicos ampliamente utilizada para prevenir o tratar carencias de vitaminas o minerales	Mk	12	19	23500	282000	<a href="#">Editar</a>	<a href="#">Eliminar</a>		
7	Jabón protex avena	Limpieza Profunda ayuda a eliminar bacterias y a remover de los poros el polvo y la grasa, crea una barrera protectora	Mk	10	19	7700	70000	<a href="#">Editar</a>	<a href="#">Eliminar</a>		
8	Medicasp	alivia y previene la caspa	JGB	20	19	24000	480000	<a href="#">Editar</a>	<a href="#">Eliminar</a>		
9	Crema ponds	Está diseñada específicamente para piel seca. Esta crema humectante de uso diario nutre tu piel por hasta 24 horas con una mezcla de extractos botánicos y nutrientes	Mk	8	19	32700	261000	<a href="#">Editar</a>	<a href="#">Eliminar</a>		



5. para editar algún producto te diriges al lado derecho del valor total del producto y darás clic en editar

**Inicio** Cerrar Sesión

**Inventario**

ID	Nombre	Descripcion	Marca	Cantidad	Iva	Valor unitario	Valor total	Editar	Eliminar
1	Aspirina	Caja Con 140 tabletas, para disminuir el riesgo de tener un ataque al corazón o un ataque cerebral.	Bayer	10	19	12000	120000	<a href="#">Editar</a>	<a href="#">Eliminar</a>
2	Acetaminofen	Caja con 100 Tabletas, para dolores de cabeza, dolores musculares, periodos menstruales, resfriados y gargantas irritadas, dolores de muelas, dolores de espalda y para reducir la fiebre.	Mk	25	19	5000	125000	<a href="#">Editar</a>	<a href="#">Eliminar</a>
3	pedialyte	suero de rehidratación oral ideal tanto para niños como para adultos, indicado para el tratamiento de la deshidratación por diarrea y vómito.	Mk	27	19	7300	197000	<a href="#">Editar</a>	<a href="#">Eliminar</a>
4	Dolex gripa	es un medicamento para aliviar el dolor y la fiebre.	Mk	14	19	11500	161000	<a href="#">Editar</a>	<a href="#">Eliminar</a>

6. te aparecerá un formulario para editar la información que deseas del producto, cuando lo hagas darás clic en “listo” para que se guarden los cambios

**Valorar** Cerrar Sesión

**Editar datos:**

Nombre:	Aspirina
Descripcion:	Caja Con 140 tabletas, para dism
Marca:	Bayer
Cantidad:	10
Iva	19
Valor unitario:	12000
Valor total:	120000

Listo!



### 3 DESCRIPCIÓN DEL SISTEMA

#### 3.1 Subsistema 1

##### Pantalla 1 - Visualización de los productos

This screenshot shows the main product visualization page. At the top, there's a banner with five cards showcasing different product categories: Farmacia, Accesorios, Alcoholes antisepticos, Biscochos, and Farmagreen products. Below the banner, a grid displays various products under categories such as ACETAMINOFEN, ALCOHOL ANTISEPTICO, BISCOCHOS, DULCE DE MIEL, VITAMINA C, CENTRUM, CARDIOPRINA, VITAMINA D, FACE MASK, X-RAY, DUREX, and JABON PROTEX. A green button labeled "VER MAS" is located at the bottom of the grid. Below the grid, social media links for Facebook and Instagram are shown with the text "¡Síguenos!". At the bottom, there's a "Contactanos" section with a form for sending messages and a map showing the location of the farmacia.



**FARMA GREEN**  
TU BIENESTAR A UN CLICK

**FarmaGreen  
Manual de Usuario**

**ADSI-SENA**

## Mensajes de error

Como mensaje de error encontramos el siguiente que como se puede apreciar en la imagen dice "no se ha podido acceder al archivo", este error aparece cuando al configurar un hipervínculo o enlace de página a página no se reconoce de manera correcta la ubicación del archivo y de este modo no se visualiza lo que contiene, para solucionarlo debemos revisar el código fuente de la página web y revise que todos los hipervínculos estén correctos o que no se haya movido el archivo.



### No se ha podido acceder al archivo

Es posible que se haya movido, editado o eliminado.

ERR\_FILE\_NOT\_FOUND



**FARMA GREEN**  
TU BIENESTAR A UN CLICK

**FarmaGreen**  
Manual de Usuario

**ADSI-SENA**

## Ayudas contextuales

1. Para recibir ayuda o respuestas a preguntas de nuestra página te dirigirás a la parte superior izquierda de la pantalla donde dice “ayuda” como muestra la imagen

The screenshot shows the Farma Green website's header with several navigation links: Ayuda, Carrito, Quienes Somos, and Perfil. An orange arrow points from a callout box labeled "Clic en ayuda" to the "AYUDA" link. Below the header, there are two main sections: one featuring a large image of a sunflower field with the Farma Green logo, and another with a green abstract design and the text "Tu Salud a un Click". The word "Productos" is visible above a row of three product cards: Acetaminofén, Alcohol Antiseptico, and Buscapina.

 <b>FARMA GREEN</b> <small>TU BIENESTAR A UN CLICK</small>	<b>FarmaGreen</b> <b>Manual de Usuario</b>	<b>ADSI-SENA</b>
---	---	------------------

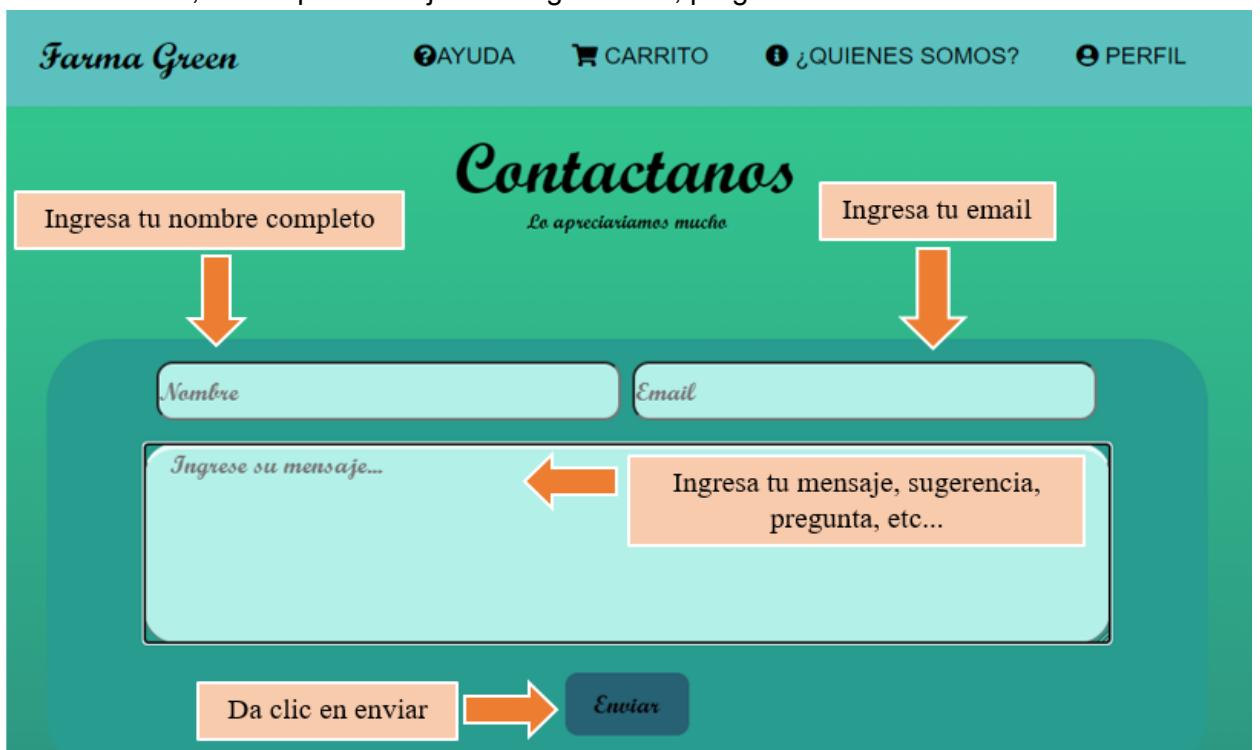
2. Al dar clic ahí te dirige a la pantalla de preguntas frecuentes, donde se podrá encontrar respuesta a algunas dudas



The screenshot shows the Farma Green website's FAQ section. At the top, there is a navigation bar with links for Ayuda, Carrito, Quienes Somos, and Perfil. The main title is "Preguntas Frecuentes". Below the title, there are three questions with their respective answers:

- ¿Como puedo contactar a la empresa?**  
Nos puedes contactar por medio de nuestras redes sociales, que están en la parte inferior de la página.
- ¿Los productos tienen garantía?**  
Si los productos cuentan con una fecha de vencimiento, y si algún producto te llega en mal estado o vencido puedes hacer la devolución o cambio con tu factura
- ¿Que métodos de pago aceptan?**  
Los métodos de pago que manejamos son: contra entrega, tarjeta de crédito, tarjeta débito

3. Por último en la parte inferior de la página un apartado donde podrás contactarte con nosotros, donde podrás dejarnos sugerencias, preguntas etc.



The screenshot shows the Farma Green website's contact form. At the top, there is a navigation bar with links for Ayuda, Carrito, Quienes Somos, and Perfil. The main title is "Contactanos" with the subtitle "Lo apreciamos mucho". The form consists of several input fields and a message area:

- "Ingresa tu nombre completo" (Input field with an orange arrow pointing down to it)
- "Nombre" (Input field)
- "Email" (Input field)
- "Ingresa tu email" (Input field with an orange arrow pointing down to it)
- "Ingrrese su mensaje..." (Text area with an orange arrow pointing left to it)
- "Ingresa tu mensaje, sugerencia, pregunta, etc..." (Text area)
- "Da clic en enviar" (Text button)
- "Enviar" (Blue button)

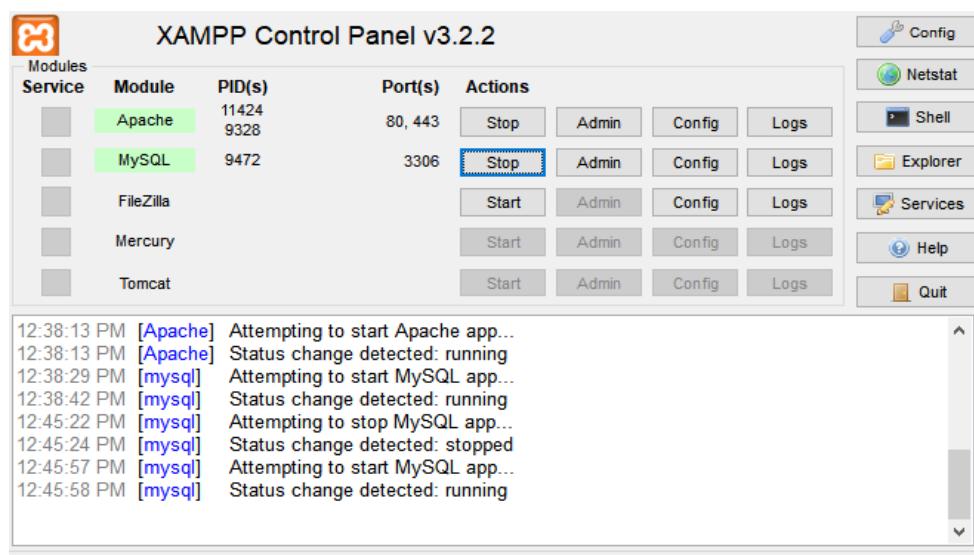


#### 4. FAQ

- ¿Cómo agrego productos al carrito?
  - Existe un botón en todos los productos de cuál es el siguiente  dando clic en este donde está el producto se agregara a carrito por si lo deseas comprar o solo tenerlo porque te intereso.
- ¿Cómo elimino cosas del carrito?
  - Podemos eliminar productos de nuestro carrito por si nos equivocamos al momento de agregarlo o el simple hecho de que ya no nos gustó el producto.  
Con este icono: 
- ¿Cómo inicio sesión?
  - La parte superior derecha veremos un botón que dice, pero Perfil le daremos clic y este nos llevarán a Iniciar sesión si no tenemos una cuenta podemos también registrarnos
- ¿Cómo veo las descripciones y características del producto?
  - Para ver todos los detalles de un producto es tan solo darle clic encima de la imagen del producto y no llevar a una pestaña en la cual nos dirá cuánto cuesta las características de una descripción breve de los beneficios de este y también nos dejara las opciones que queremos comprarlo agregarlo al carrito o un like o un dislike.
- ¿Cómo puedo contactarme con la empresa por medio de la página?
  - La parte inferior de la página de la barra derecha bajándola con el mouse podemos ver un apartado que dice nombre correo y descripción enviando un correo directamente a la Empresa explicándonos algún desagrado o un reclamo que tenga usted.



## 4 ANEXOS



En esta figura se puede presentar el correcto funcionamiento de xampp.



## 5 GLOSARIO

Término	Descripción
<b>Interfaz</b>	Es un medio común para que los objetos no relacionados se comuniquen entre sí. Estas son definiciones de métodos y valores sobre los cuales los objetos están de acuerdo para cooperar.
<b>FarmaGreen</b>	Farmagreen está colocado está formado por dos partes una de farma haciendo alusión a farmacias y “GREEN” que en español se entiende por verte asignación a un color amigable.
<b>Anexos</b>	Que va unido a otra cosa de la cual depende o con la que está muy relacionado.
<b>FAQ</b>	Preguntas frecuentes de cualquier producto o servicio, orientado al uso que se debe dar al producto.
<b>Página web</b>	Es un documento o información electrónica capaz de contener texto, sonido, vídeo, programas, enlaces, imágenes, hipervínculos y muchas otras cosas.

 <p><b>FARMA GREEN</b> TU BIENESTAR A UN CLICK</p>	<p><b>FarmaGreen</b> <b>Manual de Usuario</b></p>	<p><b>ADSI-SENA</b></p>
---	---	-------------------------

## 6 BIBLIOGRAFÍA Y REFERENCIAS

Referencia	Título
<a href="https://prograbasica12.blogspot.com/2019/03/diseno-de-modeloslogicos-normalizados.html?m=1">https://prograbasica12.blogspot.com/2019/03/diseno-de-modeloslogicos-normalizados.html?m=1</a>	Modelos Lógicos
<a href="https://www.juntadeandalucia.es/servicios/madeja/contenido/libro-pautas/143">https://www.juntadeandalucia.es/servicios/madeja/contenido/libro-pautas/143</a>	Guía para la creación del manual