

INFORME DE  
TÉRMINOS DE REFERENCIA

FARMACIA VIVIANA

VIVIANA MORALES

SENA CEET  
COLOMBIA, BOGOTA D, C

## INFORME DE TÉRMINOS DE REFERENCIA

JUAN DAVID CAMARGO USECHE  
DANIELA VALENTINA FONSECA  
GARY DANIELA VARGAS SAEN  
KEVIN PULIDO DELGADO

ANÁLISIS Y DESARROLLO EN SISTEMAS DE INFORMACIÓN

GRACIELA ARIAS VARGAS

BOGOTÁ

13/05/2021

SENA

# ÍNDICE

<b><u>OBJETIVOS:</u></b>	3
<b><u>JUSTIFICACIÓN:</u></b>	3
<b><u>PERFIL REQUERIDO:</u></b>	3
<b><u>FUENTES DE RECURSOS:</u></b>	4
<b><u>IDIOMA:</u></b>	4
<b><u>ACTIVIDADES A REALIZAR:</u></b>	4
<b><u>EQUIPO DE TRABAJO:</u></b>	6
<b><u>SEDE DE LOCALIZACIÓN:</u></b>	6
<b><u>ENTREGABLES O FECHAS DE ENTREGA:</u></b>	7
<b><u>DURACIÓN DEL CONTRATO:</u></b>	8
<b><u>SOPORTE POST-IMPLEMENTACIÓN:</u></b>	9
<b><u>TIPO DE PRODUCTOS:</u></b>	9

## **1. OBJETIVOS:**

El objetivo de estos términos de referencia es traer la estructura y contenido de cómo el grupo de aprendices SENA de ADSI conocido como grupo FarmaGreen realizó todo el proceso de desarrollo del sistema de información para la floristería mi gran sueño.

❖ **Manuales: técnico y de usuario final.**

❖ **Capacitación técnica y de usuario final.**

❖ **Herramientas de desarrollo:**

- Xampp
- Visual Studio code
- MySQL
- Visual Parading

Soporte post-implementación de 1 año contemplado dentro del valor del contrato.

## **2. JUSTIFICACIÓN:**

La Farmacia viviana es un negocio ubicado en la ciudad de Bogotá, los aprendices de ADSI se contactaron con la empresa para poder desarrollar un sistema de información que se adecue a las necesidades y problemas de esta. uno de los mayores problemas de la empresa es que no tiene un control sobre su inventario físico (Productos), esto genera problemas en los tiempos de respuestas tanto para la parte administrativa, trabajadores y los domicilios. Por otro lado la pandemia a reducido sus ventas, debido a que las personas no quieren salir de sus casa por miedo a un contagio, por ello la solución que le damos es la creación de la página web donde podrán los usuarios ver los productos que tiene la farmacia y además hacer compra de ellos.

## **3. PERFIL REQUERIDO:**

- Tecnólogo en Analisis y Desarrollo en Sistemas de Información.

#### **4. FUENTES DE RECURSOS:**

Es la información que provee el presupuesto, donde se encuentran los valores monetarios sobre el personal y los recursos usados, para el desarrollo del programa. se encuentran en el Excel del presupuesto que se actualiza trimestralmente.

#### **5. IDIOMA:**

El sistema de información está diseñado en su totalidad en el idioma español

#### **6. ACTIVIDADES A REALIZAR:**

- **SEGURIDAD:**

Para la seguridad del sistema y de los usuarios tanto para el administrador, trabajadores y clientes deben registrarse en la página, después volver a ingresar a la página para que los datos de datos verifiquen su valides. Para más control sobre los usuarios, se manejan el control de roles, donde el cliente si desea hacer alguna compra deberá registrarse, y el administrador que es aquel que vigila todos los movimientos dentro del sistema de información, también deberá verificar su información.

- **BASES DE DATOS:**

La base de datos para la Farmacia viviana está hecha con relaciones multitabla y están creada con la lógica del MER (Modelo Entidad Relacion), esta es compatible con los gestores de bases de datos más comunes, esta base de datos está hecha en MySQL y se han hecho migraciones a otros gestores de bases de datos como ACCESS.

- **CONTROL TRANSICIONAL:**

**Campos obligatorios:**

**ingresar:** El usuario y administrador tendrán que llenar el formulario sin dejar campos vacíos, esto servirá para que el sistema valide si sus datos son verdaderos y si puede entrar al sistema de información

**Registrar:** Para poder usar el sistema en la parte administrativa tanto como el empleado como el administrador y los clientes. deben dirigirse al formulario de registrar y diligenciar todos los campos en el sistema de información, no permitirá el registro si alguno de los campos está vacío.

- **DISPONIBILIDAD:**

No tendrá una disponibilidad de 24/7 por el hecho de que maneja ventas y en la noche fuera de los horarios de trabajo no hay personal que administre aquellas ventas. el administrador podrá ingresar para supervisar algún movimiento, pero los clientes no, ya que la parte de domicilios no estará disponible

- **ACCESIBILIDAD:**

Se podrá tener acceso al sistema de información desde navegadores web como son Google Chrome, Firefox Microsoft Edge, Safari, etc. Se puede utilizar desde diferentes aparatos electrónicos como lo son celulares, tablets, computadoras, etc. desde la parte del cliente podrá utilizar la página desde cualquier dispositivo. por parte del administrador se recomienda usar una PC para mejor manejo de los movimientos dentro del sistema.

- **AYUDA EN LÍNEA:**

El sistema de información provee un sistema de ayuda sencillo para los usuarios que usen el programa por primera vez para tener las indicaciones básicas en el sistema, es decir, que los desarrolladores del sistema deberán capacitar a los administradores y empleados donde se les enseñara a usar el sistema de

información, pero no solo con una capacitación sino también tendrán a su disposición los manuales de usuarios y en el manual técnico.

- **MULTIMONEDA:**

Por el momento el sistema de información solo maneja pesos colombianos COP

- **ARQUITECTURA:**

La arquitectura del sistema es aquella que le permite un mejor mantenimiento del sistema de información, usando el sistema de capas, lógica, negocios y datos. la parte lógica que es aquella donde el usuario interactúa con el sistema, la parte de negocio es donde se procesan esas interacciones y dan un tiempo de respuestas y la parte de datos es donde se almacenan la información tanto de los usuarios como de los productos de la empresa.

- **DESEMPEÑO:**

El sistema de información debe tener tiempo de respuestas óptimas en cada una de sus tareas, ya que esto es necesario para mejorar las tareas de la empresa y su desempeño.

## **7. EQUIPO DE TRABAJO:**

Está conformado por 5 integrantes los cuales son aprendices del SENA y están cursando su tecnología en el programa ADSI, el equipo de trabajo se reparte las respectivas tareas para cumplir con las fechas de entrega, estos trabajos se enlistan en el diagrama de Gantt, el cual muestra las tareas que ha realizado cada integrante del equipo de trabajo para el desarrollo del sistema.

## **8. SEDE DE LOCALIZACIÓN:**

La localización de donde se implementará el sistema de información y el lugar de trabajo será en Colombia en la ciudad de Bogotá D.C en FARMACIA VIVIANA ubicado en la dirección: cra 25 #98 – 34 este

## **9. ENTREGABLES O FECHAS DE ENTREGA:**

Estos entregables se pueden encontrar en el presupuesto o en el diagrama de Gantt donde se encuentra el inicio del programa y la fecha de su terminación con sus respectivos horarios de trabajo y lista de tareas. en el presupuesto se entregan los meses de trabajo y las horas de cada trabajador. este tipo de documentos se entrega en la finalización del programa. tantos a los desarrolladores y al que manejará el programa, la fecha de entrega de todos estos documentos será el día 30 de febrero del 2022, estos entregables se están revisando y actualizando cada trimestre desde abril.

### **PLANIFICACIÓN**

- Conformación de grupos
- Identificación de necesidades
- Levantamiento de información
- Aplicación de instrumentos de evaluación
- Cronograma y presupuesto
- Informe

### **ANÁLISIS**

- Informe de resultados
- Mapa de procesos
- Diagrama de flujo
- Formulación del proyecto
- Requerimientos funcionales y no funcionales
- Diagrama UML
- Caso de uso
- Historia de usuario
- Base de datos
- Diagrama de despliegue
- Diagrama de clases
- MySQL
- Informe



- Diagrama de componentes
- Git y GitHub
- Conceptos de prueba de software (TESTING)
- Manual técnico
- Manual usuario
- Calidad de datos
- Manual de instalación
- Migración de datos
- Creación de código HTML
- Estilos (CSS)
- Programación orientada a objetos (para funcionamiento lógico de la página)

## **DISEÑO**

- Prototipo
- Formulario
- Clases y métodos
- HOSTING
- Dominio

## **IMPLEMENTACIÓN**

- Creación de la página funcionando en su totalidad
- Base de datos guardando y modificando datos correctamente.

## **PRUEBAS**

- Testing
- Pruebas de caja negra
- Pruebas de caja blanca

## **USO Y MANTENIMIENTO**

- Si el cliente desea tener un mantenimiento correctivo para su sistema le ofreceremos un costo adicional, para que cada mes se le haga un mantenimiento en su sistema para que este funcione debidamente.

## **10.DURACIÓN DEL CONTRATO:**

La duración del contrato se basa en el tiempo de cada una de las fases del desarrollo del sistema de información, en su fase de análisis, diseño desarrollo, pruebas e implementación en el caso del grupo FARMACIA VIVIANA el contrato tendrá una duración de 6 meses.

#### **11.SOPORTE POST-IMPLEMENTACIÓN:**

En caso de que la página muestre errores o problemas después de su implementación los aprendices SENA realizará una consulta en el mantenimiento necesario para solucionar el problema con un costo adicional para la empresa.

#### **12. TIPO DE PRODUCTOS:**

En el sistema de información de la FARMACIA VIVIANA ofrecemos venta de fármacos por medio de petición o con receta escrita, con su documento envima totalmente legal.