



CENTRO DE ELECTRICIDAD, ELECTRÓNICA Y TELECOMUNICACIONES

ANÁLISIS Y DESARROLLO EN SISTEMAS DE INFORMACIÓN

GUIA DE APRENDIZAJE

F.M# 2251717

APRENDIZ:

CAMARGO USECHE JUAN DAVID

BOGOTÁ D.C

20 DE OCTUBRE 2021



CENTRO DE ELECTRICIDAD, ELECTRÓNICA Y TELECOMUNICACIONES

ANÁLISIS Y DESARROLLO EN SISTEMAS DE INFORMACIÓN

GUIA DE APRENDIZAJE

F.M# 2251717

APRENDIZ:

CAMARGO USECHE JUAN DAVID

INSTRUCTORA:

GRACIELA ARIAS VARGAS

BOGOTÁ D.C

INTRODUCCIÓN

Con este escrito se van a abarcar demasiados conceptos los cuales utilizamos diariamente o escuchamos de ellos, pero no sabemos de su verdadero significado y uso, también el uso de una garantía en un producto y las aceptaciones que tiene esta para ser efectiva la garantía.

ACTIVIDAD

1. Requisición de software

- ¿Qué transacciones y que tipos de datos vamos a manejar?
 - a. Las transacciones que se realizarán son de compra y los tipos de datos que requiramos para que la información que se registre en la base de datos.
- ¿Qué reportes o salidas debe producir el sistema?
 - a. Siempre una confirmación de compra y una “recibo” el cual indique que compro y el coste de este.
- ¿Qué archivos y bases de datos se manejan en el sistema?
 - a. En Front-end son los archivos con extensión: .HTML, .css.
 - b. En backend son los archivos con extensión: SQL y .php
- ¿Cuál es el volumen de datos a almacenar?
 - a. No existe un volumen de datos determinado, pero se puede empezar con un almacenamiento de 100GB.
- ¿Cuál es volumen de operaciones?
 - a. No existe un volumen de operaciones determinado.
- ¿Qué hardware y características de comunicaciones se requiere?
 - a. El hardware no está definido para realizar una comunicación solo que sea un dispositivo inteligente.
- ¿Cuánto cuesta?
 - a. Por el momento no se tiene un precio definido

2. Evaluación

- Determinación del tamaño y requerimientos de capacidad
 - a. El almacenamiento sería de 150GB y con 4 de RAM
- Evaluación y medición de la computadora
 - a. Velocidad de procesamiento. 1.70GHz y 2.40 GHz
- Compatibilidad
 - a. Nivel de calidad.
 - b. Desempeño igual al original.
 - c. Garantías.
 - d. Acuerdos de servicio.
- Factores financieros
 - a. En esta parte el computador sería arrendado ya que los equipos se desvalúan y necesitan mantenimiento, mientras que una compañía se dedique especialmente a tenerlos en funcionamiento, nos ahorramos mucho capital.
- Mantenimiento y soporte técnico
 - a. Fuente de mantenimiento: Una vez que el sistema se ha entregado e instalado, existe un período de garantía en el cual la ejecutar se efectuó la operación, tiene la responsabilidad del mantenimiento,

después de este tiempo el comprador puede adquirir mantenimiento de varias fuentes.

- b. Términos de mantenimiento: cubre tanto la mano de obra como las piezas que se hayan necesitado en el mantenimiento, mano de obra y piezas por separado.
- c. Servicio y respuesta: El apoyo de mantenimiento es útil si se encuentra disponible cuando se requiere. Dos puntos de interés son el tiempo de respuesta y las horas en las que se puede obtener el apoyo.

3. Cuestionario

- ¿Qué es la capacitación en un proceso de implantación de tecnología informática?
 - a. Es la forma en la cual informan al personal o cliente de la nueva tecnología que se adquirió.
- ¿Qué es la garantía de un producto informático?
 - a. Cuando hablamos de informática tenemos dos grandes cambios: productos y servicios (o reparaciones). Y la garantía se entiende como protección frente a defectos o falta de conformidad con el producto.
- ¿Qué son las responsabilidades de un proveedor o el fabricante durante el período de la garantía?
 - a. La responsabilidad del proveedor es ver que el producto tenga una falla ya interna y no provocada por el humano sea un golpe o demás, el fabricante reemplazar el producto o hacer devolución del dinero en su totalidad.
- ¿Qué son las condiciones de la capacitación, asesoría, mantenimiento y garantía?
 - a. **capacitación:** se refiere a las actividades de enseñanza y aprendizaje realizadas con el objetivo principal de ayudar a los miembros de una organización a adquirir y aplicar los conocimientos, habilidades, capacidades y actitudes necesarias para un trabajo y una organización en particular.
 - b. **Asesoría:** es la labor de un profesional o una empresa destinada a la realización de distintas funciones de asesoramiento, control y supervisión de la actividad económica de una persona física o jurídica que contrata sus servicios en el ámbito económico y jurídico.
 - c. **Mantenimiento:** Se define el mantenimiento como todas las acciones que tienen como objetivo preservar un artículo o restaurarlo a un estado en el cual pueda llevar a cabo alguna función requerida.
 - d. **Garantía:** es un documento que sirve para cuando un producto tiene fallas en su programación o en su materia, pueda ser reemplazado por otro mismo producto nuevo.

CONCLUSION

Con este escrito se da a entender concepto que al sol de hoy son muy conocidos, pero no en su correcto significado, también la implementación de una garantía en un producto sea tecnológica, digital o simplemente un producto adquirido por una persona o empresa y las aprobaciones para hacer efectiva una garantía.