

Documentação Farmers Market

1 Product Backlog

1.1 User Story 1

Como cliente quero criar uma conta de modo a aceder à plataforma.

Critérios de Aceitação:

- O cliente deve seleccionar o tipo de conta que está a criar.
- O cliente tem de introduzir o seu nome, e-mail, palavra-passe, data de nascimento, localização e pergunta secreta.
- A palavra-passe deverá ter entre 8 e 16 caracteres e conter, pelo menos, um caracter especial ou um número.
- Caso a palavra-passe não esteja de acordo com os critérios estabelecidos, aparece uma mensagem de erro.
- Caso a data de nascimento seja no futuro, aparece uma mensagem de erro.
- Caso o e-mail já se encontre registado, aparece uma mensagem de erro.
- O cliente deve receber um e-mail para confirmar o registo.

1.2 User Story 2

Como agricultor quero criar uma conta de modo a gerir os meus produtos.

Critérios de Aceitação:

- O agricultor deve seleccionar o tipo de conta que está a criar.
- O agricultor tem de introduzir o seu nome, e-mail, palavra-passe, data de nascimento, localização e pergunta secreta.
- A palavra-passe deverá ter entre 8 e 16 caracteres e conter, pelo menos, um caracter especial ou um número.
- Caso a palavra-passe não esteja de acordo com os critérios estabelecidos, aparece uma mensagem de erro.
- Caso a data de nascimento seja no futuro, aparece uma mensagem de erro.
- Caso o e-mail já se encontre registado, aparece uma mensagem de erro.
- O agricultor deve receber um e-mail para confirmar o registo.

1.3 User Story 3

Como administrador quero criar uma conta de modo a gerir o sistema.

Critérios de Aceitação:

- O administrador deve seleccionar o tipo de conta que está a criar.
- O administrador tem de introduzir o seu nome, e-mail, palavra-passe, data de nascimento, pergunta secreta e um código especial para administradores.
- A palavra-passe deverá ter entre 8 e 16 caracteres e conter, pelo menos, um caracter especial ou um número.
- Caso a palavra-passe não esteja de acordo com os critérios estabelecidos, aparece uma mensagem de erro.
- Caso a data de nascimento seja no futuro, aparece uma mensagem de erro.
- Caso o e-mail já se encontre registado, aparece uma mensagem de erro.
- Caso o código especial esteja errado, aparece uma mensagem de erro.
- O administrador deve receber um e-mail para confirmar o registo.

1.4 User Story 4

Como agricultor quero adicionar as minhas técnicas de cultivo biológicas ao meu perfil de modo a mostrar como são cultivados os produtos que vendo.

Critérios de Aceitação:

- Deve existir um botão que permita ao agricultor adicionar técnicas de cultivo biológico.
- Cada técnica deve ter um nome e ser acompanhada de uma descrição.
- A descrição deverá ter um máximo de 1000 caracteres.
- Caso a descrição exceda o limite de caracteres aparece uma mensagem de erro.
- Os campos nome e descrição têm de ser preenchidos obrigatoriamente.
- Caso um dos campos obrigatórios não esteja preenchido aparece uma mensagem de erro.

1.5 User Story 5

Como cliente quero recuperar a palavra-passe, de modo a manter o acesso à plataforma.

Critérios de Aceitação:

- Existe um botão no menu de login para recuperar a palavra-passe.
- O cliente deve introduzir o seu e-mail e a resposta da pergunta secreta.

- O cliente recebe um e-mail com uma hiperligação para alterar a palavra-passe.
- A nova palavra-passe deverá ter entre 8 e 16 caracteres e conter, pelo menos, um carácter especial ou um número.
- Caso o e-mail não se encontre registado aparece uma mensagem de erro.
- Caso a resposta da pergunta secreta esteja errada aparece uma mensagem de erro.
- Caso a palavra-passe não esteja de acordo com os critérios estabelecidos aparece uma mensagem de erro.
- Após trocar a palavra-passe aparece uma mensagem de sucesso.

1.6 User Story 6

Como agricultor quero recuperar a palavra-passe, de modo a manter o acesso à plataforma.

Critérios de Aceitação:

- Existe um botão no menu de login para recuperar a palavra-passe.
- O agricultor deve introduzir o seu e-mail e a resposta da pergunta secreta.
- O agricultor recebe um e-mail com uma hiperligação para alterar a palavra-passe.
- A nova palavra-passe deverá ter entre 8 e 16 caracteres e conter, pelo menos, um carácter especial ou um número.
- Caso o e-mail não se encontre registado aparece uma mensagem de erro.
- Caso a resposta da pergunta secreta esteja errada aparece uma mensagem de erro.
- Caso a palavra-passe não esteja de acordo com os critérios estabelecidos, aparece uma mensagem de erro.
- Após trocar a palavra-passe aparece uma mensagem de sucesso.

1.7 User Story 7

Como cliente quero fazer login na plataforma, de modo a ter acesso às minhas funcionalidades.

Critérios de Aceitação:

- Existe um botão no canto direito do cabeçalho para fazer login.
- O cliente deve inserir o seu e-mail e palavra-passe.
- O sistema deve mostrar uma mensagem de erro caso a palavra-passe esteja errada.
- O sistema deve mostrar uma mensagem de erro caso o e-mail não esteja associado a nenhuma conta.

1.8 User Story 8

Como agricultor quero fazer login na plataforma, de modo a ter acesso às minhas funcionalidades.

Critérios de Aceitação:

- Existe um botão no canto direito do cabeçalho para fazer login.
- O agricultor deve inserir o seu e-mail e palavra-passe.
- O sistema deve mostrar uma mensagem de erro caso a palavra-passe esteja errada.
- O sistema deve mostrar uma mensagem de erro caso o e-mail não esteja associado a nenhuma conta.

1.9 User Story 9

Como administrador quero fazer login na plataforma, de modo a ter acesso às minhas funcionalidades.

Critérios de Aceitação:

- Existe um botão no canto direito do cabeçalho para fazer login.
- O administrador deve inserir o seu e-mail e palavra-passe.
- O sistema deve mostrar uma mensagem de erro caso a palavra-passe esteja errada.
- O sistema deve mostrar uma mensagem de erro caso o e-mail não esteja associado a nenhuma conta.

1.10 User Story 10

Como agricultor quero mudar a minha questão secreta a qualquer momento de modo a garantir que sei a resposta à pergunta.

Critérios de Aceitação:

- Esta opção deverá aparecer no menu do agricultor após o login.
- De modo a validar esta alteração, o agricultor deve introduzir novamente a sua palavra-passe.
- Caso a palavra-passe esteja errada aparece uma mensagem de erro.
- Após alterar a questão secreta aparece uma mensagem de sucesso.

1.11 User Story 11

Como cliente quero mudar a minha questão secreta a qualquer momento de modo a garantir que sei a resposta à pergunta.

Critérios de Aceitação:

- Esta opção deverá aparecer no menu do cliente após o login.

- De modo a validar esta alteração, o cliente deve introduzir novamente a sua palavra-pass.
- Caso a palavra-passe esteja errada aparece uma mensagem de erro.
- Após alterar a questão secreta aparece uma mensagem de sucesso.

1.12 User Story 12

Como administrador quero mudar a minha questão secreta a qualquer momento de modo a garantir que sei a resposta à pergunta.

Critérios de Aceitação:

- Esta opção deverá aparecer no menu do administrador após o login.
- De modo a validar esta alteração, o administrador deve introduzir novamente a sua palavra-passe.
- Caso a palavra-passe esteja errada aparece uma mensagem de erro.
- Após alterar a questão secreta aparece uma mensagem de sucesso.

1.13 User Story 13

Como cliente quero comunicar com o administrador de modo a dar o conhecimento dos meus problemas.

Critérios de Aceitação:

- No formulário o cliente deve escolher qual o tipo do problema (pedido de assistência, queixa, ou outro assunto).
- No formulário o cliente deve obrigatoriamente preencher o seu nome, e-mail e uma descrição do sucedido.
- Caso algum dos campos obrigatórios não se encontre preenchido aparece uma mensagem de erro.
- No formulário o cliente tem a opção de anexar ficheiros.
- Após submeter o formulário, o utilizador recebe uma confirmação visual com uma mensagem a dizer “Formulário submetido com sucesso.”.

1.14 User Story 14

Como administrador quero responder a formulários de modo a resolver problemas dos clientes.

Critérios de Aceitação:

- No menu do administrador existe um botão que mostra os problemas dos clientes.
- O administrador pode filtrar os problemas pelo seu estado.
- A resposta será enviada para o e-mail do cliente.
- O administrador pode alterar o estado do problema (em curso ou resolvido).

1.15 User Story 15

Como cliente quero visualizar os meus problemas, de modo a verificar o seu estado.

Critérios de Aceitação:

- Existe um botão na área de cliente para ver o histórico de problemas.
- O histórico de problemas deve estar organizado de forma cronológica.
- Os problemas têm uma descrição que diz se o mesmo está resolvido ou em curso.

1.16 User Story 16

Como cliente quero pesquisar por agricultor de modo a comprar diretamente aos meus agricultores favoritos.

Critérios de Aceitação:

- Os resultados devem ser apresentados com nome e imagem.
- Os resultados devem ser apresentados em ordem alfabética.

1.17 User Story 17

Como cliente quero pesquisar por categoria de produto de modo a comprar os produtos que necessito.

Critérios de Aceitação:

- Devem aparecer as opções com as várias categorias de produtos disponíveis.
- Ao selecionar a categoria pretendida, os resultados devem ser apresentados com nome, imagem, preço por unidade e quantidade disponível.
- Deve existir a opção de ordenar os produtos por ordem alfabética ou de preço, ascendente ou descendente.
- As categorias existentes são legumes, fruta e cereais.

1.18 User Story 18

Como agricultor quero registar produtos de modo a poder vendê-los.

Critérios de Aceitação:

- O sistema deve apresentar uma lista de categorias.
- O agricultor escolhe a categoria à qual quer adicionar
- Ao adicionar um produto, o agricultor insere obrigatoriamente o nome, a quantidade, preço por unidade e uma imagem.
- Caso algum dos campos obrigatórios esteja vazio aparece uma mensagem de erro.

1.19 User Story 19

Como agricultor quero alterar os meus produtos, de modo a mantê-los disponíveis.

Critérios de Aceitação:

- A quantidade disponível, preço, imagem e descrição de cada produto deve ser visível para o agricultor.
- Ao selecionar um dos seus produtos, o agricultor pode alterar a sua quantidade disponível.
- Ao selecionar um dos seus produtos, o agricultor pode alterar o seu preço.
- Ao selecionar um dos seus produtos, o agricultor pode alterar a sua imagem.
- Caso haja alguma alteração aparece uma mensagem de sucesso.

1.20 User Story 20

Como cliente quero ver dicas de produção de modo a aprender a cultivar produtos biológicos.

Critérios de Aceitação:

- Cada dica é acompanhada de um nome, descrição explicativa e uma imagem.
- Caso algum dos campos obrigatórios não esteja preenchido aparece uma mensagem de erro.
- Existe um botão chamado “Dicas de cultivo” no cabeçalho.

1.21 User Story 21

Como cliente quero avaliar um agricultor, de modo a ajudar outros utilizadores na tomada de decisão.

Critérios de Aceitação:

- A avaliação deve ser feita de 0 a 5 estrelas.
- Após submeter a avaliação, o utilizador recebe uma mensagem de sucesso.
- O cliente só pode avaliar o agricultor após uma compra.

1.22 User Story 22

Como cliente quero pagar para poder comprar produtos online.

Critérios de Aceitação:

- O cliente tem disponível três métodos de pagamento distintos que pode selecionar: Paypal, Visa e transferência bancária.
- O total a ser pago deve ser exibido na página de pagamento.
- O sistema deve dar uma indicação clara quanto à validade dos dados inseridos no método de pagamento.

- A transação deve ser processada com confirmação de sucesso ou erro.
- Os dados bancários devem ser encriptados usando protocolo seguro durante o processo de pagamento.
- Após a submissão dos dados de pagamento o sistema deve aguardar a validação dos mesmos pela entidade responsável antes de permitir finalizar o pedido.
- No caso de falha no pagamento, o sistema deve apresentar uma mensagem clara informando o motivo do erro.
- Durante o processo de pagamento, o cliente deve visualizar uma indicação de que o pagamento está a ser processado (uma roda).

1.23 User Story 23

Como agricultor quero visualizar encomendas a satisfazer, de modo a entregar as mesmas.

Critérios de Aceitação:

- Os agricultores devem ser diariamente notificados via e-mail de todas as encomendas processadas para si.
- As encomendas estão disponíveis no menu do agricultor.
- Ao consultar o seu histórico de vendas, nos detalhes de cada encomenda deve aparecer o comprador, morada do comprador, produto(s), quantidade(s) e preço total.
- No histórico de encomendas do agricultor deverá aparecer somente os produtos que ele vendeu em cada compra.

1.24 User Story 24

Como cliente quero ver o perfil de um agricultor, de modo a saber as suas informações.

Critérios de Aceitação:

- No perfil do agricultor devem aparecer as suas técnicas de produção sustentável.
- No perfil do agricultor devem aparecer os produtos que o mesmo está a vender.
- Cada produto deve exibir: nome, imagem, preço por unidade e quantidade disponível.
- No perfil do agricultor deve aparecer o nome, localização e a média de classificação dada pelos clientes.
- Existe um botão que permite adicionar produtos selecionados ao carrinho.

1.25 User Story 25

Como cliente quero adicionar produtos a um carrinho de compras, de modo a saber quanto vou pagar antes de concluir a compra.

Critérios de Aceitação:

- O carrinho deve permitir alterar a quantidade de um produto já adicionado.
- O sistema deve calcular automaticamente o total com base na quantidade e preço de cada produto.
- O carrinho deve ser acessível a partir de qualquer página do website.
- O carrinho deve guardar os produtos mesmo que o cliente faça logout.
- Existe um botão para finalizar compra.
- Ao finalizar a compra, aparece uma mensagem de erro caso o carrinho esteja vazio.

1.26 User Story 26

Como cliente quero remover artigos do meu carrinho, de modo a não comprar o que não quero.

Critérios de Aceitação:

- Existe um botão para remover todos os artigos do carrinho.
- Existe um botão para remover artigos selecionados.
- Caso nenhum artigo esteja selecionado ao carregar no botão aparece uma mensagem de erro.

1.27 User Story 27

Como cliente quero escolher o idioma do website, de modo a conseguir compreender facilmente todas as informações.

Critérios de Aceitação:

- Os idiomas disponíveis são português e inglês.
- Deve haver um botão com as bandeiras de Portugal e Reino Unido para selecionar o idioma.
- A seleção de idioma deverá ser acessível a partir de qualquer página do website.
- Ao alterar o idioma, o website deve manter o cliente na mesma página, apenas atualizando o idioma.
- O idioma escolhido deve persistir durante a navegação.

1.28 User Story 28

Como agricultor quero escolher o idioma do website, de modo a conseguir compreender facilmente todas as informações.

Critérios de Aceitação:

- Os idiomas disponíveis são português e inglês.

- Deve haver um botão com as bandeiras de Portugal e Reino Unido para selecionar o idioma.
- A seleção de idioma deverá ser acessível a partir de qualquer página do website.
- Ao alterar o idioma, o website deve manter o agricultor na mesma página, apenas atualizando o idioma.
- O idioma escolhido deve persistir durante a navegação.

1.29 User Story 29

Como administrador quero escolher o idioma do website, de modo a conseguir compreender facilmente todas as informações.

Critérios de Aceitação:

- Os idiomas disponíveis são português e inglês.
- Deve haver um botão com as bandeiras de Portugal e Reino Unido para selecionar o idioma.
- A seleção de idioma deverá ser acessível a partir de qualquer página do website.
- Ao alterar o idioma, o website deve manter o administrador na mesma página, apenas atualizando o idioma.
- O idioma escolhido deve persistir durante a navegação.

1.30 User Story 30

Como cliente quero apenas visualizar produtos que se encontrem disponíveis, de modo a evitar comprar produtos sem stock.

Critérios de Aceitação:

- O sistema deve atualizar manter o stock de todos os produtos atualizado.
- Quando não existir stock de um produto o mesmo deve ser eliminado do catálogo.
- Quando for adicionado stock o produto torna a estar novamente visível.

1.31 User Story 31

Como cliente quero comunicar com os agricultores, de modo a obter informações sobre os seus produtos.

Critérios de Aceitação:

- No perfil dos agricultores deve existir um botão para comunicar com o mesmo.
- O cliente deve introduzir obrigatoriamente o seu nome, assunto e e-mail.
- Caso algum dos campos obrigatórios não seja preenchido aparece uma mensagem de erro.
- A mensagem deve ter, no máximo, 500 caracteres.

- Caso a mensagem exceda o limite de caracteres aparece uma mensagem de erro.

1.32 User Story 32

Como agricultor quero receber as mensagens dos clientes, de modo a comunicar com os mesmos.

Critérios de Aceitação:

- Os agricultores recebem por e-mail as mensagens dos clientes.
- Dado que o e-mail do cliente é visível, o agricultor pode responder através de e-mail.

1.33 User Story 33

Como cliente quero aceder ao Farmers Market através de uma aplicação móvel para poder comprar produtos de forma prática no telemóvel.

Critérios de Aceitação:

- A aplicação deve estar disponível para Android e iOS.
- A interface deve ser adaptada a ecrãs de dispositivos móveis.
- Todas as funcionalidades do site devem estar disponíveis na app.

1.34 User Story 34

Como agricultor quero aceder ao Farmers Market através de uma aplicação móvel para poder vender produtos de forma prática no telemóvel.

Critérios de Aceitação:

- A aplicação deve estar disponível para Android e iOS.
- A interface deve ser adaptada a ecrãs de dispositivos móveis.
- Todas as funcionalidades do site devem estar disponíveis na app.

1.35 User Story 35

Como administrador quero adicionar dicas de produção de modo a partilhar conhecimento sobre cultivo de produtos biológicos.

Critérios de Aceitação:

- Existe um botão chamado "Adicionar dicas de cultivo" no menu do administrador.
- Cada dica é obrigatoriamente acompanhada de um nome, descrição explicativa e imagem.
- Caso algum campo obrigatório não esteja preenchido aparece uma mensagem de erro.
- Caso a dica seja adicionada aparece uma mensagem de sucesso.

1.36 User Story 36

Como administrador quero remover utilizadores de modo a garantir a segurança da comunidade.

Critérios de Aceitação:

- Caso algum utilizador apresente um comportamento não cívico o administrador tem o direito de lhe retirar o acesso à plataforma.
- Existe uma lista de utilizadores à qual o administrador tem acesso.
- Existe uma lista de e-mails com os utilizadores removidos, à qual só o administrador tem acesso.
- Na lista de utilizadores tem um botão “Remover”.
- O administrador deve justificar a causa da remoção do utilizador.
- O utilizador cujo acesso foi removido deve receber um e-mail a informá-lo assim como a respetiva justificação.
- Os registos de encomendas deste utilizadores não devem ser removidos da base de dados.
- Um utilizador que cujo acesso seja removido deve passar a ser invisível para os restantes utilizadores.

1.37 User Story 37

Como administrador quero distribuir os lucros das vendas pelos agricultores de modo a que cada um receba a sua parte correspondente.

Critérios de Aceitação:

- No menu do administrador aparece uma opção para consultar as diferentes encomendas realizadas.
- O administrador deve selecionar o ano e mês em que quer ver as encomendas.
- Ao selecionar o espaço de tempo a consultar aparecerá a lista de encomendas realizadas.
- As diferentes encomendas aparecem como “validada” ou “por validar”.
- Ao selecionar cada encomenda por validar aparecerão os diferentes agricultores a quem foram feitas encomendas, os respetivos itens vendidos e o total a receber por essa encomenda.
- O administrador deve assim confirmar o valor a atribuir a cada agricultor.
- Ao confirmar o valor a ser atribuído, a encomenda passa ao estado “validada”.

1.38 User Story 38

Como cliente quero fazer logout da minha conta de modo a garantir a segurança dos meus dados.

Critérios de Aceitação:

- No menu do cliente deve existir um botão para fazer logout.

1.39 User Story 39

Como agricultor quero fazer logout da minha conta de modo a garantir a segurança dos meus dados.

Critérios de Aceitação:

- No menu do agricultor deve existir um botão para fazer logout.

1.40 User Story 40

Como administrador quero fazer logout da minha conta de modo a garantir a segurança dos meus dados.

Critérios de Aceitação:

- No menu do administrador deve existir um botão para fazer logout.

1.41 User Story 41

Como administrador quero recuperar a palavra-passe, de modo a manter o acesso à plataforma.

Critérios de Aceitação:

- Existe um botão no menu de login para recuperar a palavra-passe.
- O administrador deve introduzir o seu e-mail e a resposta da pergunta secreta.
- O administrador recebe um e-mail com uma hiperligação para alterar a palavra-passe.
- A nova palavra-passe deverá ter entre 8 e 16 caracteres e conter, pelo menos, um caractere especial ou um número.
- Caso o e-mail não esteja registado aparece uma mensagem de erro.
- Caso a resposta da pergunta secreta esteja errada aparece uma mensagem de erro.
- Caso a palavra-passe não esteja de acordo com os critérios estabelecidos aparece uma mensagem de erro.
- Após trocar a palavra-passe aparece uma mensagem de sucesso.

2 Sprint Backlogs

Em cada um dos sprints, durante os respetivos sprint plannings, comprometemo-nos a implementar as seguintes User Stories:

- **1º Sprint:** US01, US02, US07, US08, US16, US17, US18 e US24.
- **2º Sprint:** US19, US20, US22, US23, US25, US26, US30 e US35.

3 First Sprint Retrospective

Durante o sprint planning comprometemo-nos a realizar as user stories nº 1, 2, 7, 8, 16, 17, 18 e 24 durante um sprint de 2 semanas.

Neste sprint, fomos não só capazes de implementar todas as user stories às quais nos comprometemos, como também conseguimos ainda implementar algumas extra, tais como as user stories nº 3, 4 e 9.

Do ponto de vista do desempenho enquanto grupo, todos os membros concordam que o sprint decorreu sem conflitos ou atritos. Relativamente à comunicação, tentou-se sempre ouvir os diferentes elementos do grupo e as suas opiniões e sugestões. Todos os elementos do grupo se mostraram recetivos a mudanças de planos e, como mencionado anteriormente, às diferentes opiniões de cada um. No entanto, foi sugerido em grupo que, de modo a melhorar a nossa comunicação, deveríamos ir atualizando os restantes membros sobre o que estamos a fazer e o que já foi feito.

Existiram alguns critérios de aceitação de determinadas user stories que não puderam ser cumpridos, devido a competências ainda não adquiridas, assim como em consequência de uma gestão de tempo a ser melhorada. Porém, um dos nossos objetivos para futuros sprints passa por melhorar a nossa eficácia, deixando menos critérios de aceitação por implementar, assim como implementar alguns que foram deixados do sprint anterior.

4 Definition of Done

- Todas as user stories devem ser realizadas, sendo que alguns critérios de aceitação, previamente acordados em grupo, não serão realizados.
- Os diferentes membros da equipa devem concordar com as user stories a serem desenvolvidas, quer no sprint planning, quer as user stories que são adicionadas durante o sprint.
- Todas as funcionalidades implementadas foram testadas pelos diferentes membros da equipa.
- Todas as funcionalidades implementadas foram apresentadas aos membros da equipa que as aprovaram.
- O Sprint Review foi preparado.