



el cliente llama para hacer su pedido

el cliente prefiere recoger su pedido

el cliente lo quiere a domicilio

el operador lo atinende

pide sus datos y verifica si esta registrado en el sistema

el operador toma el pedido

si esta registrado en el sistema se comenta los descuentos o rebajas en productos

le informan que puede pasar a su farmacia mas cercana para recoger su pedido

le informan que su pedido va en camino y le comentaran cualquier eventualidad

el cliente recoge su pedido y paga su valor

una vez el pedido entregado el cliente paga y firma la constancia del recibido