

نام	توضیحات
مورد کاربرد	درخواست و انتخاب و لغو خدمات
نویسنده	رضا فرخ
تاریخ آخرین به روز رسانی	1402/02/22
فرضیات	کاربر لاگین کرده است.
پیش شرط	سرویس درخواستی در دسترس است.
عوامل شروع	کاربر (مشتري)
گفتگو	<p>1. اجرای این مورد کاربرد به درخواست یکی از عوامل شروع آغاز می‌شود.</p> <p>2. سیستم خدمات را به کاربر نمایش می‌دهد. (که شامل مشاوره طراحی داخلی، طراحی و ساخت مبلمان سفارشی، نقاشی و کاغذ دیواری، نصب کفپوش (مانند چوب سخت، کاشی، فرش)، نورپردازی، طراحی و نصب پنجره، بازسازی آشپزخانه و حمام، دکوراسیون منزل و انتخاب و نصب لوازم جانی، اتوماسیون خانگی و لغو هستند).</p> <p>3. کاربر خدمات مورد نظر خود را درخواست می‌کند.</p> <p>4. سیستم درخواست کاربر را بررسی می‌کند.</p> <p>5. اگر کاربر خواستار لغو سفارش بود:</p> <p>5.1. سیستم کاربر را به مرحله 17 انتقال می‌دهد.</p> <p>6. اگر کاربر مشاوره طراحی داخلی را درخواست کند:</p> <p>6.1. سیستم زمینه هایی که مشاور می‌تواند به کاربر ارائه بدهد را نمایش می‌دهد. (که شامل انتخاب رنگ و هماهنگی، انتخاب و چیدمان مبلمان، طراحی نورپردازی، پوشش دیوار و انتخاب رنگ، انتخاب کفپوش، عملیات پنجره، انتخاب و قرار دادن لوازم تزئینی، انتخاب و نمایش آثار هنری، برنامه ریزی و چیدمان فضا، توسعه مفهوم کلی طراحی، مدیریت بودجه و هزینه برآورد، مدیریت پروژه و هماهنگی است)</p> <p>6.2. سیستم زمینه مورد نظر کاربر را از کاربر می‌پرسد.</p> <p>6.3. کاربر زمینه مورد نظر خود را به سیستم اعلام می‌کند.</p> <p>6.4. سیستم با توجه به زمینه درخواست شده لیست مشاور های مربوط را به کاربر نمایش می‌دهد.</p> <p>6.5. سیستم مشاور مورد نظر کاربر را از کاربر می‌پرسد.</p> <p>6.6. کاربر مشاور مورد نظر را درخواست می‌کند.</p> <p>6.7. سیستم جزئیات مشاوره را نمایش می‌دهد.</p> <p>6.8. اگر مشاور مورد پسند کاربر قرار گرفت:</p> <p>6.8.1. کاربر امکان رزرو را درخواست می‌کند.</p> <p>6.8.2. سیستم درخواست را بررسی می‌کند.</p> <p>6.8.3. اگر وقت مشاور پر نبود:</p> <p>6.8.3.1. سیستم کاربر را به صفحه پرداخت هزینه انتقال می‌دهد.</p> <p>6.8.3.2. سیستم پس از پرداخت هزینه پیام "شما به صف انتظار اضافه شدید." نمایش می‌دهد.</p> <p>6.8.4. در غیر اینصورت:</p> <p>6.8.4.1. سیستم پیام "وقت مشاور پر است" را نمایش می‌دهد.</p> <p>6.8.4.2. سیستم کاربر را به بخش 6.4 انتقال می‌دهد.</p> <p>7. اگر کاربر طراحی و ساختن مبلمان سفارشی را درخواست کند:</p>

7.1	سیستم آپشن‌های مختلف را به نمایش در می‌آورد.
7.2	کاربر آپشن مورد نظر خود را انتخاب می‌کند.
7.3	سیستم درخواست کاربر را بررسی می‌کند.
7.4	اگر کاربر طرح‌های آماده را انتخاب کرد آنگاه:
7.4.1	سیستم لیست کارها را به کاربر نمایش می‌دهد.
7.4.2	کاربر مبللمان مورد نظر خود را درخواست می‌کند.
7.4.3	کاربر جزئیات مبللمان را مشاهده می‌کند.
7.4.4	کاربر فیلترهای مورد نظر خود را اعمال می‌کند. (از قبیل چند نفره بودن آن، رنگ)
7.4.5	سیستم با توجه به فیلترها هزینه را به کاربر نمایش می‌دهد.
7.5	در غیر اینصورت:
7.5.1	اگر کاربر طرح مورد نظر خود را آماده داشت:
7.5.1.1	سیستم فیلدهای مربوط به این درخواست را به اشتراک می‌گذارد.
7.5.1.2	کاربر جزئیات خدمات را به اشتراک می‌گذارد.
7.5.1.3	سیستم پس از کارشناسی لازم هزینه را به کاربر نمایش می‌دهد.
7.5.2	در غیر اینصورت:
7.5.2.1	سیستم کاربر را به مرحله 6 انتقال می‌دهد.
7.5.2.2	سیستم فیلدهای مربوط به این درخواست را به اشتراک می‌گذارد.
7.5.2.3	کاربر جزئیات خدمات را به اشتراک می‌گذارد.
7.5.2.4	سیستم پس از کارشناسی لازم هزینه را به کاربر نمایش می‌دهد.
7.6	اگر خدمات مورد پسند کاربر قرار گرفت:
7.6.1	سیستم خدمات را به سبد خرید اضافه می‌کند.
7.6.2	سیستم امکان ادامه خرید خدمات را نمایش می‌دهد.
7.6.3	کاربر گزینه مورد نظر خود را انتخاب می‌کند.
7.6.4	سیستم درخواست کاربر را بررسی می‌کند.
7.6.5	اگر کاربر این امکان را درخواست کند:
7.6.5.1	سیستم کاربر را به مرحله 2 انتقال می‌دهد.
7.6.6	در غیر این صورت:
7.6.6.1	سیستم کاربر را به مرحله 15 انتقال می‌دهد.
7.7	در غیر اینصورت:
7.7.1	سیستم کاربر را به مرحله 2 انتقال می‌دهد.
8	اگر کاربر نقاشی و کاغذ دیواری را درخواست کند:
8.1	سیستم آپشن‌های موجود را به نمایش در می‌آورد.
8.2	کاربر آپشن مورد نظر خود را انتخاب می‌کند.
8.3	سیستم درخواست کاربر را بررسی می‌کند.
8.4	اگر کاربر طرح‌های آماده را انتخاب کرد:
8.4.1	سیستم طرح‌های آماده را به نمایش می‌گذارد.
8.4.2	کاربر طرح مورد نظر خود را انتخاب می‌کند.
8.4.3	سیستم جزئیات طرح را به نمایش در می‌آورد.
8.4.4	کاربر فیلترهای مورد نظر خود را اعمال می‌کند.
8.4.5	سیستم با توجه به فیلترها هزینه را به کاربر نمایش می‌دهد.
8.5	در غیر این صورت:
8.5.1	اگر کاربر طرح مورد نظر خود را آماده داشت:
8.5.1.1	سیستم فیلدهای مربوط به این درخواست را به اشتراک می‌گذارد.
8.5.1.2	کاربر جزئیات خدمات را به اشتراک می‌گذارد.

<p>8.5.1.3. سیستم پس از کارشناسی لازم هزینه را به کاربر نمایش می‌دهد.</p> <p>8.5.2. در غیر این صورت:</p> <p>8.5.2.1. سیستم کاربر را به مرحله 6 انتقال می‌دهد.</p> <p>8.5.2.2. سیستم فیلدهای مربوط به این درخواست را به اشتراک می‌گذارد.</p> <p>8.5.2.3. کاربر جزئیات خدمات را به اشتراک می‌گذارد.</p> <p>8.5.2.4. سیستم پس از کارشناسی لازم هزینه را به کاربر نمایش می‌دهد.</p> <p>8.6. اگر خدمات مورد پسند کاربر قرار گرفت:</p> <p>8.6.1. سیستم خدمات را به سید خرید اضافه می‌کند.</p> <p>8.6.2. سیستم امکان ادامه خرید خدمات را نمایش می‌دهد.</p> <p>8.6.3. کاربر گزینه مورد نظر خود را انتخاب می‌کند.</p> <p>8.6.4. سیستم درخواست کاربر را بررسی می‌کند.</p> <p>8.6.5. اگر کاربر این امکان را درخواست کند:</p> <p>8.6.5.1. سیستم کاربر را به مرحله 2 انتقال می‌دهد.</p> <p>8.6.6. در غیر این صورت:</p> <p>8.6.6.1. سیستم کاربر را به مرحله 15 انتقال می‌دهد.</p> <p>8.7. در غیر این صورت:</p> <p>8.7.1. سیستم کاربر را به مرحله 2 انتقال می‌دهد.</p> <p>9. اگر کاربر خدمات نصب کفپوش (مانند چوب سخت، کاشی، فرش) را درخواست کند:</p> <p>9.1. سیستم آپشن‌های موجود را به نمایش در می‌آورد.</p> <p>9.2. کاربر آپشن مورد نظر خود را انتخاب می‌کند.</p> <p>9.3. سیستم درخواست کاربر را بررسی می‌کند.</p> <p>9.4. اگر کاربر طرح‌های آماده را انتخاب کند:</p> <p>9.4.1. سیستم نوع کفپوش‌ها رو نمایش می‌کند.</p> <p>9.4.2. کاربر نوع کفپوش را مشخص می‌کند.</p> <p>9.4.3. سیستم درخواست کاربر را بررسی می‌کند.</p> <p>9.4.4. سیستم با توجه به درخواست کاربر کفپوش‌های آماده مربوط به آن نوع را به نمایش می‌گذارد.</p> <p>9.4.5. کاربر کفپوش مورد نظر خود را انتخاب می‌کند.</p> <p>9.4.6. سیستم جزئیات کفپوش را به نمایش در می‌آورد.</p> <p>9.4.7. کاربر فیلترهای مورد نظر خود را اعمال می‌کند.</p> <p>9.4.8. سیستم با توجه به فیلترها هزینه را به کاربر نمایش می‌دهد.</p> <p>9.5. در غیر این صورت:</p> <p>9.5.1. اگر کاربر طرح مورد نظر خود را آماده داشت:</p> <p>9.5.1.1. سیستم فیلدهای مربوط به این درخواست را به اشتراک می‌گذارد.</p> <p>9.5.1.2. کاربر جزئیات آن را به اشتراک می‌گذارد.</p> <p>9.5.1.3. سیستم پس از کارشناسی لازم هزینه را به کاربر نمایش می‌دهد.</p> <p>9.5.2. در غیر این صورت:</p> <p>9.5.3. سیستم کاربر را به مرحله 6 انتقال می‌دهد.</p> <p>9.5.4. سیستم فیلدهای مربوط به این درخواست را به اشتراک می‌گذارد.</p> <p>9.5.5. کاربر جزئیات آن را به اشتراک می‌گذارد.</p> <p>9.5.6. سیستم پس از کارشناسی لازم هزینه را به کاربر نمایش می‌دهد.</p> <p>9.6. اگر خدمات مورد پسند قرار گرفت:</p> <p>9.6.1. سیستم خدمات را به سید خرید اضافه می‌کند.</p> <p>9.6.2. سیستم امکان ادامه خرید خدمات را نمایش می‌دهد.</p> <p>9.6.3. کاربر گزینه مورد نظر خود را انتخاب می‌کند.</p>	
---	--

	<p>9.6.4. سیستم درخواست کاربر را بررسی می‌کند.</p> <p>9.6.5. اگر کاربر این امکان را درخواست کند:</p> <p>9.6.5.1. سیستم کاربر را به مرحله 2 انتقال می‌دهد.</p> <p>9.6.6. در غیر این صورت:</p> <p>9.6.6.1. سیستم کاربر را به مرحله 15 انتقال می‌دهد.</p> <p>9.7. در غیر این صورت:</p> <p>9.7.1. سیستم کاربر را به مرحله 2 انتقال می‌دهد.</p>
10.	<p>اگر کاربر نورپردازی را درخواست کند:</p> <p>10.1. سیستم آپشن‌های موجود را به نمایش در می‌آورد.</p> <p>10.2. کاربر آپشن مورد نظر خود را انتخاب می‌کند.</p> <p>10.3. سیستم درخواست کاربر را بررسی می‌کند.</p> <p>10.4. اگر کاربر طرح‌های آماده را انتخاب کند:</p> <p>10.4.1. سیستم ایده‌های نورپردازی آماده را به نمایش می‌گذارد.</p> <p>10.4.2. کاربر گزینه مورد نظر خود را انتخاب می‌کند.</p> <p>10.4.3. سیستم جزئیات نورپردازی را به نمایش در می‌آورد.</p> <p>10.4.4. کاربر فیلترهای مورد نظر خود را اعمال می‌کند.</p> <p>10.4.5. سیستم با توجه به فیلترها هزینه را به کاربر نمایش می‌دهد.</p> <p>10.5. در غیر این صورت:</p> <p>10.5.1. اگر کاربر طرح مورد نظر خود را آماده داشت:</p> <p>10.5.1.1. سیستم فیلدهای مربوط به این درخواست را به اشتراک می‌گذارد.</p> <p>10.5.1.2. کاربر جزئیات آن را به اشتراک می‌گذارد.</p> <p>10.5.1.3. سیستم پس از کارشناسی لازم هزینه را به کاربر نمایش می‌دهد.</p> <p>10.5.2. در غیر این صورت:</p> <p>10.5.3. سیستم کاربر را به مرحله 6 انتقال می‌دهد.</p> <p>10.5.4. سیستم فیلدهای مربوط به این درخواست را به اشتراک می‌گذارد.</p> <p>10.5.5. کاربر جزئیات آن را به اشتراک می‌گذارد.</p> <p>10.5.6. سیستم پس از کارشناسی لازم هزینه را به کاربر نمایش می‌دهد.</p> <p>10.6. اگر خدمات مورد پسند قرار گرفت:</p> <p>10.6.1. سیستم خدمات را به سید خرید اضافه می‌کند.</p> <p>10.6.2. سیستم امکان ادامه خرید خدمات را نمایش می‌دهد.</p> <p>10.6.3. کاربر گزینه مورد نظر خود را انتخاب می‌کند.</p> <p>10.6.4. سیستم درخواست کاربر را بررسی می‌کند.</p> <p>10.6.5. اگر کاربر این امکان را درخواست کند:</p> <p>10.6.5.1. سیستم کاربر را به مرحله 2 انتقال می‌دهد.</p> <p>10.6.6. در غیر این صورت:</p> <p>10.6.6.1. سیستم کاربر را به مرحله 15 انتقال می‌دهد.</p> <p>10.7. در غیر این صورت:</p> <p>10.7.1. سیستم کاربر را به مرحله 2 انتقال می‌دهد.</p>
11.	<p>اگر کاربر طراحی و نصب پنجره را درخواست کند:</p> <p>11.1. کاربر آپشن مورد نظر خود را انتخاب می‌کند.</p> <p>11.2. سیستم درخواست کاربر را بررسی می‌کند.</p> <p>11.3. سیستم آپشن‌های موجود را به نمایش در می‌آورد.</p> <p>11.4. اگر کاربر طرح‌های آماده را انتخاب کند:</p> <p>11.4.1. سیستم طرح‌های آماده را به نمایش می‌گذارد.</p> <p>11.4.2. کاربر طرح مورد نظر خود را انتخاب می‌کند.</p> <p>11.4.3. سیستم جزئیات طرح را به نمایش در می‌آورد.</p> <p>11.4.4. کاربر فیلترهای مورد نظر خود را اعمال می‌کند.</p> <p>11.4.5. سیستم با توجه به فیلترها هزینه را به کاربر نمایش می‌دهد.</p>

<p>11.5. در غیر اینصورت:</p> <p>11.5.1. اگر کاربر طرح مورد نظر خود را آماده داشت:</p> <p>11.5.1.1. سیستم فیلدهای مربوط به این درخواست را به اشتراک می‌گذارد.</p> <p>11.5.1.2. کاربر جزئیات خدمات را به اشتراک می‌گذارد.</p> <p>11.5.1.3. سیستم پس از کارشناسی لازم هزینه را به کاربر نمایش می‌دهد.</p> <p>11.5.2. در غیر این صورت:</p> <p>11.5.2.1. سیستم کاربر را به مرحله 6 انتقال می‌دهد.</p> <p>11.5.2.2. سیستم فیلدهای مربوط به این درخواست را به اشتراک می‌گذارد.</p> <p>11.5.2.3. کاربر جزئیات آن را به اشتراک می‌گذارد.</p> <p>11.5.2.4. سیستم پس از کارشناسی لازم هزینه را به کاربر نمایش می‌دهد.</p> <p>11.6. اگر خدمات مورد پسند قرار گرفت:</p> <p>11.6.1. سیستم خدمات را به سبد خرید اضافه می‌کند.</p> <p>11.6.2. سیستم امکان ادامه خرید خدمات را نمایش می‌دهد.</p> <p>11.6.3. کاربر گزینه مورد نظر خود را انتخاب می‌کند.</p> <p>11.6.4. سیستم درخواست کاربر را بررسی می‌کند.</p> <p>11.6.5. اگر کاربر این امکان را درخواست کند:</p> <p>11.6.5.1. سیستم کاربر را به مرحله 2 انتقال می‌دهد.</p> <p>11.6.6. در غیر این صورت:</p> <p>11.6.6.1. سیستم کاربر را به مرحله 15 انتقال می‌دهد.</p> <p>11.7. در غیر اینصورت:</p> <p>11.7.1. سیستم کاربر را به مرحله 2 انتقال می‌دهد.</p> <p>12. اگر کاربر بازسازی آشپزخانه و حمام را درخواست کرد:</p> <p>12.1. سیستم گزینه مشاوره و طراحی داخلی را به نمایش در می‌آورد.</p> <p>12.2. اگر کاربر این گزینه را انتخاب کرد:</p> <p>12.2.1. کاربر به مرحله 6 منتقل می‌شود.</p> <p>12.3. سیستم سرویس‌های مربوط به این درخواست را به نمایش قرار می‌دهد.</p> <p>12.4. کاربر سرویس مورد نظر خود را انتخاب می‌کند.</p> <p>12.5. سیستم فیلدهای مربوط به این سرویس را به نمایش در می‌آورد.</p> <p>12.6. کاربر جزئیات را به اشتراک می‌گذارد.</p> <p>12.7. سیستم پس از کارشناسی لازم هزینه را به کاربر نمایش می‌دهد.</p> <p>12.8. اگر خدمات مورد پسند کاربر قرار گرفت:</p> <p>12.8.1. سیستم خدمات را به سبد خرید اضافه می‌کند.</p> <p>12.8.2. سیستم امکان ادامه خرید خدمات را نمایش می‌دهد.</p> <p>12.8.3. کاربر گزینه مورد نظر خود را انتخاب می‌کند.</p> <p>12.8.4. سیستم درخواست کاربر را بررسی می‌کند.</p> <p>12.8.5. اگر کاربر این امکان را درخواست کند:</p> <p>12.8.5.1. سیستم کاربر را به مرحله 2 انتقال می‌دهد.</p> <p>12.8.6. در غیر این صورت:</p> <p>12.8.6.1. سیستم کاربر را به مرحله 15 انتقال می‌دهد.</p> <p>12.9. در غیر اینصورت:</p> <p>12.9.1. سیستم کاربر را به مرحله 2 انتقال می‌دهد.</p> <p>13. اگر کاربر دکوراسیون منزل و انتخاب و نصب لوازم جانبی را درخواست کند:</p> <p>13.1. سیستم گزینه مشاوره و طراحی داخلی را به نمایش در می‌آورد.</p> <p>13.2. اگر کاربر این گزینه را انتخاب کرد:</p> <p>13.2.1. کاربر به مرحله 6 منتقل می‌شود.</p> <p>13.3. سیستم سرویس‌های مربوط به این درخواست را به نمایش قرار می‌دهد.</p>	
--	--

<p>13.4. کاربر سرویس مورد نظر خود را انتخاب می‌کند.</p> <p>13.5. سیستم فیلدهای مربوط به این سرویس را به نمایش در می‌آورد.</p> <p>13.6. کاربر جزئیات را به اشتراک می‌گذارد.</p> <p>13.7. سیستم پس از کارشناسی لازم هزینه را به کاربر نمایش می‌دهد.</p> <p>13.8. اگر خدمات مورد پسند کاربر قرار گرفت:</p> <p>13.8.1. سیستم خدمات را به سبد خرید اضافه می‌کند.</p> <p>13.8.2. سیستم امکان ادامه خرید خدمات را نمایش می‌دهد.</p> <p>13.8.3. کاربر گزینه مورد نظر خود را انتخاب می‌کند.</p> <p>13.8.4. سیستم درخواست کاربر را بررسی می‌کند.</p> <p>13.8.5. اگر کاربر این امکان را درخواست کند:</p> <p>13.8.5.1. سیستم کاربر را به مرحله 2 انتقال می‌دهد.</p> <p>13.8.6. در غیر این صورت:</p> <p>13.8.6.1. سیستم کاربر را به مرحله 15 انتقال می‌دهد.</p> <p>13.9. در غیر این صورت:</p> <p>13.9.1. سیستم کاربر را به مرحله 2 انتقال می‌دهد.</p> <p>14. اگر کاربر اتوماسیون خانگی را درخواست کند:</p> <p>14.1. سیستم گزینه مشاوره و طراحی داخلی را به نمایش در می‌آورد.</p> <p>14.2. اگر کاربر این گزینه را انتخاب کرد:</p> <p>14.2.1. کاربر به مرحله 6 منتقل می‌شود.</p> <p>14.3. سیستم فیلدهای مربوط به این درخواست را به اشتراک می‌گذارد.</p> <p>14.4. کاربر جزئیات خدمات را به اشتراک می‌گذارد.</p> <p>14.5. سیستم پس از کارشناسی لازم هزینه را به کاربر نمایش می‌دهد.</p> <p>14.6. اگر خدمات مورد پسند کاربر قرار گرفت:</p> <p>14.6.1. سیستم خدمات را به سبد خرید اضافه می‌کند.</p> <p>14.6.2. سیستم امکان ادامه خرید خدمات را نمایش می‌دهد.</p> <p>14.6.3. کاربر گزینه مورد نظر خود را انتخاب می‌کند.</p> <p>14.6.4. سیستم درخواست کاربر را بررسی می‌کند.</p> <p>14.6.5. اگر کاربر این امکان را درخواست کند:</p> <p>14.6.5.1. سیستم کاربر را به مرحله 2 انتقال می‌دهد.</p> <p>14.6.6. در غیر این صورت:</p> <p>14.6.6.1. سیستم کاربر را به مرحله 15 انتقال می‌دهد.</p> <p>14.7. در غیر این صورت:</p> <p>14.7.1. سیستم کاربر را به مرحله 2 انتقال می‌دهد.</p> <p>15. سیستم کاربر را به بخش پرداخت هزینه انتقال می‌دهد.</p> <p>16. اگر هزینه پرداخت شد:</p> <p>16.1. پیام "سفارش شما با موفقیت ثبت شد." به نمایش در می‌آید.</p> <p>16.2. سیستم درخواست‌ها را ثبت می‌کند.</p> <p>16.3. سیستم درخواست‌ها را به مرحله بررسی خدمات انتقال می‌دهد.</p> <p>17. سیستم گزینه امکان آیا از لغو خود مطمئن هستید به نمایش در می‌آورد:</p> <p>17.1. اگر کاربر تایید کند:</p> <p>17.1.1. سیستم هزینه بازگشتی محاسبه می‌کند.</p> <p>17.1.2. سیستم هزینه را به حساب کاربر باز می‌گرداند.</p> <p>17.1.3. سیستم پیام "سفارش شما لغو گردید." را به نمایش می‌دهد.</p> <p>17.1.4. سیستم تغییرات را اعمال می‌کند.</p>	
<p>پایان موفق: کاربر درخواست خروج بدهد.</p> <p>پایان ناموفق: کرش کردن سیستم، قطعی اینترنت</p>	<p>پایان</p>

	پس شرط
--	--------