

| نام | توضیحات |
|--------------------------|--|
| مورد کاربرد | درخواست و انتخاب و لغو خدمات |
| نویسنده | رضا فرخ |
| تاریخ آخرین به روز رسانی | 1402/01/27 |
| فرضیات | کاربر لاگین کرده است. |
| پیش شرط | سرویس درخواستی در دسترس است. |
| عوامل شروع | کاربر (مشتري) |
| گفتگو | <p>1. اجرای این مورد کاربرد به درخواست یکی از عوامل شروع آغاز می‌شود</p> <p>2. کاربر وارد صفحه اول می‌شود.</p> <p>3. اگر کاربر خواستار لغو سفارش بود:</p> <p>3.1. سیستم کاربر را به مرحله 16 انتقال می‌دهد.</p> <p>4. سیستم خدمات را به کاربر نمایش می‌دهد. (که شامل مشاوره طراحی داخلی، طراحی و ساخت مبلمان سفارشی، نقاشی و کاغذ دیواری، نصب کفپوش (مانند چوب سخت، کاشی، فرش)، نورپردازی، طراحی و نصب پنجره، بازسازی آشپزخانه و حمام، دکوراسیون منزل و انتخاب و نصب لوازم جانبی، اتوماسیون خانگی هستند.)</p> <p>5. کاربر خدمات مورد نظر خود را درخواست می‌کند.</p> <p>6. اگر کاربر مشاوره طراحی داخلی را درخواست کند:</p> <p>6.1. سیستم زمینه هایی که مشاور می‌تواند به کاربر ارائه بدهد را نمایش می‌دهد. (که شامل انتخاب رنگ و هماهنگی، انتخاب و چیدمان مبلمان، طراحی نورپردازی، پوشش دیوار و انتخاب رنگ، انتخاب کفپوش، عملیات پنجره، انتخاب و قرار دادن لوازم تزئینی، انتخاب و نمایش آثار هنری، برنامه ریزی و چیدمان فضا، توسعه مفهوم کلی طراحی، مدیریت بودجه و هزینه برآورد، مدیریت پروژه و هماهنگی است)</p> <p>6.2. سیستم زمینه مورد نظر کاربر را از کاربر می‌پرسد.</p> <p>6.3. کاربر زمینه مورد نظر خود را به سیستم اعلام می‌کند.</p> <p>6.4. سیستم با توجه به زمینه درخواست شده لیست مشاور های مربوط را به کاربر نمایش می‌دهد.</p> <p>6.5. سیستم مشاور مورد نظر کاربر را از کاربر می‌پرسد.</p> <p>6.6. کاربر مشاور مورد نظر را درخواست می‌کند.</p> <p>6.7. سیستم کاربر را به صفحه مشاور انتقال می‌دهد.</p> <p>6.8. سیستم جزئیات مشاوره از نمایش می‌دهد.</p> <p>6.9. اگر مشاور مورد پسند کاربر قرار گرفت:</p> <p>6.9.1. کاربر امکان رزرو را درخواست می‌کند.</p> <p>6.9.2. اگر وقت مشاور پر نبود:</p> <p>6.9.2.1. سیستم کاربر را به صفحه پرداخت هزینه انتقال می‌دهد.</p> <p>6.9.2.2. سیستم پس از پرداخت هزینه پیام "شما به صف انتظار اضافه شدید." نمایش می‌دهد.</p> <p>6.9.3. در غیر اینصورت:</p> <p>6.9.3.1. سیستم پیام "وقت مشاور پر است" را نمایش می‌دهد.</p> <p>6.9.3.2. سیستم کاربر را به بخش 6.4 انتقال می‌دهد.</p> <p>7. اگر کاربر طراحی و ساختن مبلمان سفارشی را درخواست کند:</p> |

| | |
|----|--|
| | <p>7.1 اگر کاربر طرح های آماده را انتخاب کرد آنگاه:</p> <p>7.1.1 سیستم لیست کارها را به کاربر نمایش می دهد.</p> <p>7.1.2 کاربر مبلمان مورد نظر خود را درخواست می کند.</p> <p>7.1.3 کاربر به صفحه جزئیات مبلمان منتقل می شود.</p> <p>7.1.4 کاربر جزئیات مبلمان را مشاهده می کند.</p> <p>7.1.5 کاربر فیلتر های مورد نظر خود را اعمال می کند. (از قبیل چند نفره بودن آن، رنگ)</p> <p>7.1.6 با توجه به فیلترها هزینه به کاربر نمایش داده می شود.</p> <p>7.2 در غیر اینصورت:</p> <p>7.2.1 اگر کاربر طرح مورد نظر خود را آماده داشت:</p> <p>7.2.1.1 کاربر جزئیات آن را به اشتراک می گذارد.</p> <p>7.2.1.2 سیستم پس از کارشناسی لازم هزینه را به کاربر نمایش می دهد.</p> <p>7.2.2 در غیر اینصورت:</p> <p>7.2.2.1 سیستم کاربر را به مرحله 6 انتقال می دهد.</p> <p>7.2.2.2 کاربر جزئیات خدمات را به اشتراک می گذارد.</p> <p>7.2.2.3 سیستم پس از کارشناسی لازم هزینه را به کاربر نمایش می دهد.</p> <p>7.3 اگر خدمات مورد پسند کاربر قرار گرفت:</p> <p>7.3.1 سیستم خدمات را به سید خرید اضافه می کند.</p> <p>7.3.2 سیستم امکان ادامه خرید خدمات را نمایش می دهد.</p> <p>7.3.3 اگر کاربر این امکان را درخواست کند:</p> <p>7.3.3.1 سیستم کاربر را به مرحله 5 انتقال می دهد.</p> <p>7.3.4 در غیر این صورت:</p> <p>7.3.4.1 سیستم کاربر را به مرحله 15 انتقال می دهد.</p> <p>7.4 در غیر اینصورت:</p> <p>7.4.1 سیستم کاربر را به مرحله 1 انتقال می دهد.</p> |
| 8. | <p>اگر کاربر نقاشی و کاغذ دیواری را درخواست کند:</p> <p>8.1 سیستم خدمات مشاوره طراحی داخلی را نمایش می دهد.</p> <p>8.2 اگر کاربر خدمات مشاوره طراحی داخلی خواست کند:</p> <p>8.2.1 سیستم کاربر را به مرحله 6 انتقال می دهد.</p> <p>8.3 در غیر اینصورت:</p> <p>8.3.1 کاربر رنگ یا نوع کاغذ رنگی را درخواست می کند.</p> <p>8.3.2 کاربر قیمت متراژی را مشاهده می کند.</p> <p>8.3.3 کاربر متراژ خدمات را اعلام می کند.</p> <p>8.3.4 سیستم هزینه کل را به کاربر نمایش می دهد.</p> <p>8.4 اگر خدمات مورد پسند کاربر قرار گرفت:</p> <p>8.4.1 سیستم خدمات را به سید خرید اضافه می کند.</p> <p>8.4.2 سیستم امکان ادامه خرید خدمات را نمایش می دهد.</p> <p>8.4.3 اگر کاربر این امکان را درخواست کند:</p> <p>8.4.3.1 سیستم کاربر را به مرحله 5 انتقال می دهد.</p> <p>8.4.4 در غیر این صورت:</p> <p>8.4.4.1 سیستم کاربر را به مرحله 15 انتقال می دهد.</p> <p>8.5 در غیر اینصورت:</p> <p>8.5.1 سیستم کاربر را به مرحله 2 انتقال می دهد.</p> |
| 9. | <p>اگر کاربر خدمات نصب کفپوش (مانند چوب سخت، کاشی، فرش) را درخواست کند:</p> <p>9.1 سیستم خدمات مشاوره طراحی داخلی را به نمایش می دهد.</p> <p>9.2 اگر کاربر خدمات مشاوره طراحی داخلی را درخواست کند:</p> <p>9.2.1 سیستم کاربر را به مرحله 6 انتقال می دهد.</p> <p>9.3 در غیر اینصورت:</p> |

| | |
|--|--|
| <p>9.3.1. کاربر نوع کفپوش خود را درخواست می‌کند. (کاشی، فرش، چوب سخت)</p> <p>9.3.2. کاربر کفپوش مورد نظر خود را درخواست می‌کند.</p> <p>9.3.3. سیستم کاربر را به صفحه جزئیات کفپوش انتقال می‌دهد.</p> <p>9.3.4. کاربر جزئیات کفپوش را مشاهده می‌کند.</p> <p>9.3.5. کاربر متراژ کار خود را وارد می‌کند.</p> <p>9.3.6. سیستم هزینه کل را به کاربر نمایش می‌دهد.</p> <p>9.4. اگر خدمات مورد پسند قرار گرفت:</p> <p>9.4.1. سیستم خدمات را به سبد خرید اضافه می‌کند.</p> <p>9.4.2. سیستم امکان ادامه خرید خدمات را نمایش می‌دهد.</p> <p>9.4.3. اگر کاربر این امکان را درخواست کند:</p> <p>9.4.3.1. سیستم کاربر را به مرحله 5 انتقال می‌دهد.</p> <p>9.4.4. در غیر این صورت:</p> <p>9.4.4.1. سیستم کاربر را به مرحله 15 انتقال می‌دهد.</p> <p>9.5. در غیر این صورت:</p> <p>9.5.1. سیستم کاربر را به مرحله 2 انتقال می‌دهد.</p> <p>10. اگر کاربر نورپردازی را درخواست کند:</p> <p>10.1. اگر کاربر طرح مورد نظر خود را آماده داشت:</p> <p>10.1.1. کاربر موارد مورد نیاز طرح را درخواست می‌کند.</p> <p>10.1.2. سیستم هزینه کل را به کاربر نمایش می‌دهد.</p> <p>10.2. در غیر این صورت:</p> <p>10.2.1. سیستم کاربر را به مرحله 6 انتقال می‌دهد.</p> <p>10.2.2. سیستم هزینه کل را به کاربر نمایش می‌دهد.</p> <p>10.3. اگر خدمات مورد پسند قرار گرفت:</p> <p>10.3.1. سیستم خدمات را به سبد خرید اضافه می‌کند.</p> <p>10.3.2. سیستم امکان ادامه خرید خدمات نمایش داده می‌شود:</p> <p>10.3.3. اگر کاربر این امکان را درخواست کند:</p> <p>10.3.3.1. سیستم کاربر را به مرحله 5 انتقال می‌دهد.</p> <p>10.3.4. در غیر این صورت:</p> <p>10.3.4.1. سیستم کاربر را به مرحله 15 انتقال می‌دهد.</p> <p>10.4. در غیر این صورت:</p> <p>10.4.1. سیستم کاربر را به مرحله 2 انتقال می‌دهد.</p> <p>11. اگر کاربر طراحی و نصب پنجره را درخواست کند:</p> <p>11.1. اگر کاربر طرح های آماده را درخواست کرد:</p> <p>11.1.1. سیستم لیست کارها را به کاربر نمایش می‌دهد.</p> <p>11.1.2. کاربر پنجره مورد نظر خود را درخواست می‌کند.</p> <p>11.1.3. سیستم کاربر را به صفحه جزئیات پنجره انتقال می‌دهد.</p> <p>11.1.4. کاربر جزئیات پنجره را مشاهده می‌کند.</p> <p>11.1.5. کاربر فیلتر های مورد نظر خود را اعمال می‌کند. (از ابعاد آن، رنگ، جنس مکان تخریبی (در صورت نیاز))</p> <p>11.1.6. سیستم با توجه به فیلتر ها هزینه را به کاربر نمایش می‌دهد.</p> <p>11.2. در غیر این صورت:</p> <p>11.2.1. اگر کاربر طرح مورد نظر خود را آماده داشت:</p> <p>11.2.1.1. سیستم جزئیات خدمات را به اشتراک می‌گذارد.</p> <p>11.2.1.2. سیستم پس از کارشناسی لازم هزینه کل را به کاربر نمایش می‌دهد.</p> <p>11.2.2. در غیر این صورت:</p> <p>11.2.2.1. سیستم کاربر را به مرحله 6 انتقال می‌دهد.</p> <p>11.2.2.2. سیستم هزینه را به کاربر نمایش می‌دهد.</p> <p>11.3. اگر خدمات مورد پسند قرار گرفت:</p> | |
|--|--|

| | |
|-----|---|
| | <p>11.3.1. سیستم خدمات را به سید خرید اضافه می‌کند.</p> <p>11.3.2. سیستم امکان ادامه خرید خدمات را نمایش می‌دهد.</p> <p>11.3.3. اگر کاربر این امکان را درخواست کند:</p> <p>11.3.3.1. سیستم کاربر را به مرحله 5 انتقال می‌دهد.</p> <p>11.3.4. در غیر این صورت:</p> <p>11.3.4.1. سیستم کاربر را به مرحله 15 انتقال می‌دهد.</p> <p>11.4. در غیر این صورت:</p> <p>11.4.1. سیستم کاربر را به مرحله 2 انتقال می‌دهد.</p> |
| 12. | <p>اگر کاربر بازسازی آشپزخانه و حمام را درخواست کرد:</p> <p>12.1. اگر کاربر طرح مورد نظر خود را آماده داشت:</p> <p>12.1.1. کاربر جزئیات را به اشتراک می‌گذارد.</p> <p>12.1.2. سیستم هزینه کل را به کاربر نمایش می‌دهد.</p> <p>12.2. در غیر این صورت:</p> <p>12.2.1. سیستم کاربر را به مرحله 6 انتقال می‌دهد.</p> <p>12.2.2. کاربر جزئیات را به اشتراک می‌گذارد.</p> <p>12.2.3. سیستم هزینه را به کاربر نمایش می‌دهد.</p> <p>12.3. اگر خدمات مورد پسند کاربر قرار گرفت:</p> <p>12.3.1. سیستم خدمات را به سید خرید اضافه می‌کند.</p> <p>12.3.2. سیستم امکان ادامه خرید خدمات را نمایش می‌دهد.</p> <p>12.3.3. اگر کاربر این امکان را درخواست کند:</p> <p>12.3.3.1. سیستم کاربر را به مرحله 5 انتقال می‌دهد.</p> <p>12.3.4. در غیر این صورت:</p> <p>12.3.4.1. سیستم کاربر را به مرحله 15 انتقال می‌دهد.</p> <p>12.4. در غیر این صورت:</p> <p>12.4.1. سیستم کاربر را به مرحله 2 انتقال می‌دهد.</p> |
| 13. | <p>اگر کاربر دکوراسیون منزل و انتخاب و نصب لوازم جانبی را درخواست کند:</p> <p>13.1. اگر کاربر دکوراسیون مورد نظر را آماده داشته باشد:</p> <p>13.1.1. کاربر لوازم مورد نیاز خدمات را درخواست می‌کند.</p> <p>13.1.2. سیستم هزینه کل را به کاربر نمایش می‌دهد.</p> <p>13.2. در غیر این صورت:</p> <p>13.2.1. سیستم کاربر را به مرحله 6 انتقال می‌دهد.</p> <p>13.2.2. کاربر لوازم مورد نیاز خود را درخواست می‌کند.</p> <p>13.2.3. سیستم هزینه را به کاربر نمایش می‌دهد.</p> <p>13.3. اگر خدمات مورد پسند کاربر قرار گرفت:</p> <p>13.3.1. سیستم خدمات را به سید خرید اضافه می‌کند.</p> <p>13.3.2. امکان ادامه خرید خدمات نمایش داده می‌شود.</p> <p>13.3.3. اگر کاربر این امکان را درخواست کند:</p> <p>13.3.3.1. سیستم کاربر را به مرحله 5 انتقال می‌دهد.</p> <p>13.3.4. در غیر این صورت:</p> <p>13.3.4.1. سیستم کاربر را به مرحله 15 انتقال می‌دهد.</p> <p>13.4. در غیر این صورت:</p> <p>13.4.1. سیستم کاربر را به مرحله 2 انتقال می‌دهد.</p> |
| 14. | <p>اگر کاربر اتوماسیون خانگی را درخواست کند:</p> <p>14.1. سیستم کاربر را به مرحله 6 انتقال می‌دهد.</p> <p>14.2. کاربر لوازم مورد نیاز خود را درخواست می‌کند.</p> <p>14.3. سیستم هزینه را به کاربر نمایش می‌دهد.</p> <p>14.4. اگر خدمات مورد پسند کاربر قرار گرفت:</p> <p>14.4.1. سیستم خدمات را به سید خرید اضافه می‌کند.</p> <p>14.4.2. سیستم امکان ادامه خرید خدمات را نمایش می‌دهد.</p> <p>14.4.3. اگر کاربر این امکان را درخواست کند:</p> |

| | |
|--|--------|
| <p>14.4.3.1. سیستم کاربر را به مرحله 5 انتقال می‌دهد.</p> <p>14.4.4. در غیر این صورت:</p> <p>14.4.4.1. سیستم کاربر را به مرحله 15 انتقال می‌دهد.</p> <p>14.5. در غیر این صورت:</p> <p>14.5.1. سیستم کاربر را به مرحله 2 انتقال می‌دهد.</p> <p>15. سیستم کاربر را به صفحه پرداخت هزینه انتقال می‌دهد.</p> <p>16. اگر هزینه پرداخت شد:</p> <p>16.1. پیام "سفارش شما با موفقیت ثبت شد." به نمایش در می‌آید.</p> <p>16.2. سیستم درخواست ها را ثبت می‌کند.</p> <p>16.3. سیستم درخواست ها را به مرحله ارائه خدمات انتقال می‌دهد.</p> <p>17. سیستم امکان آیا از لغو خود مطمئن هستید به نمایش در می‌آید:</p> <p>17.1. اگر کاربر تایید کند:</p> <p>17.1.1. سیستم هزینه بازگشتی محاسبه می‌شود.</p> <p>17.1.2. سیستم هزینه را به حساب کاربر باز می‌گرداند.</p> <p>17.1.3. سیستم پیام "سفارش شما لغو گردید." را به نمایش می‌دهد.</p> <p>17.1.4. سیستم تغییرات را اعمال می‌کند.</p> | |
| <p>پایان موفق: کاربر درخواست خروج بدهد.</p> <p>پایان ناموفق: کرش کردن سیستم، قطعی اینترنت</p> | پایان |
| | پس شرط |